

Siz kendinize iyi bakın. Biz ikinci baharınızı yaşatalım.





## Neden bireysel emeklilik?

Gelişmekte olan bir ülkeyiz. Sosyal güvenlik insanımız için hayati bir önem taşıyor. Dünyadaki trendlere uygun olarak, ülkemizde de sosyal güvenlik gönüllü özel sistemler ile desteklenmeye büyük ihtiyaç duyuyor. Ve hepsinden de önemlisi genç bir nüfusa sahibiz.

Tüm bu gerçekler bireysel emeklilik için büyük bir potansiyeli işaret ediyor.





## Neden biz?

Çünkü, Garanti Emeklilik,

- hayat sigortacılığı branşında 10 yılı aşkın piyasa tecrübesi,
- üyesi olduğu Doğuş Grubu ve hissedarı Garanti Bankası ile yarattığı sinerji ve yurt çaplı hizmet verme kabiliyeti,
- etik değerlere bağlılığı ve sağlam mali yapısıyla tanınan, bireysel emeklilik işi için doğru konumlanmış bir şirkettir.

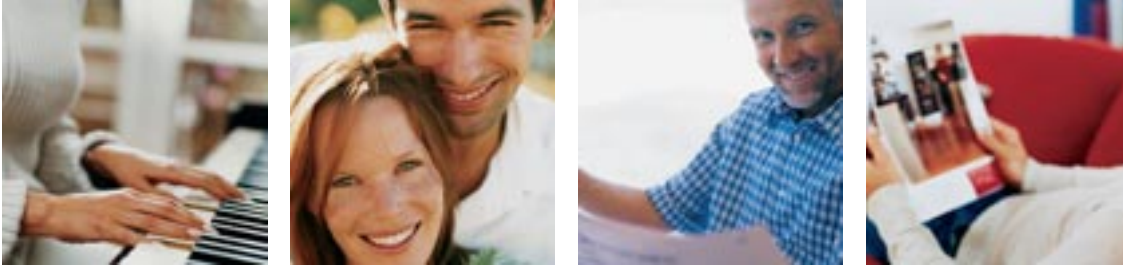
### Faaliyet Raporu 2002 İÇİNDEKİLER

---

4	GARANTİ HAYAT SİGORTA'DAN GARANTİ EMEKLİLİK'E
5	BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER
6	YÖNETİM KURULU ADINA
8	GENEL MÜDÜR'DEN
12	TÜRKİYE EKONOMİSİ
13	HAYAT SİGORTA SEKTÖRÜ
14	BİREYSEL EMEKLİLİK SİSTEMİ NEDİR? NASIL İŞLER? KATILIM ESASLARI NELERDİR?
15	GARANTİ EMEKLİLİK'İN BİREYSEL EMEKLİLİĞE YAKLAŞIMI
16	2002 YILININ GENEL DEĞERLENDİRMESİ
20	2002 YILI FAALİYET NETİCELERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ
22	YÖNETİM KURULU ve ÜST YÖNETİM
24	DENETİM RAPORU

## GARANTİ HAYAT SİGORTA'DAN GARANTİ EMEKLİLİK'E

4 / GARANTİ EMEKLİLİK FAALİYET RAPORU 2002



1992 yılından beri hayat branşında faaliyet gösteren Garanti Hayat Sigorta, mevcut hayat sigortacılığı faaliyetlerinin yanı sıra, 2003 yılında başlayacak bireysel emeklilik sisteminin ilk kurucu şirketlerinden biri olarak faaliyet göstermek üzere gerekli çalışmaları yürütmektedir.

Ülkemizde sosyal güvenlik reformunun bir parçası olarak, 7 Ekim 2001 tarihinde yürürlüğe giren Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ile yeni bir iş sahası doğmuştur.

Bu kanuna göre bireyler, bir sistem dahilinde uzun vadeli emeklilik yatırım fonları içeren ürünlerle, emeklilikleri için güvenli tasarruf yapma olanağını elde edeceklerdir. Bireysel emeklilik ürünlerine temel olacak emeklilik fonlarının kurucusu emeklilik şirketleri olacaktır.

Garanti Hayat Sigorta, bu kanuna uygun olarak bireysel emeklilik alanında faaliyet göstermek ve emeklilik şirketine dönüşmek üzere Hazine Müsteşarlığı nezdinde 20 Haziran 2002 tarihinde başvuruda bulunmuştur.

18 Aralık 2002 itibarıyla emeklilik şirketine dönüşüm iznini alan Garanti Hayat Sigorta, yasaya uygun olarak 2003 yılından itibaren Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. adıyla hizmet verecektir.

Garanti Emeklilik'in ana hedefi, 2003 yılından itibaren hem bireysel emeklilik hem de hayat ve ferdi kaza sigortaları branşlarında arzuladığı pazar payını elde ederek faaliyet göstermek ve büyümesini devamlı kılmaktır.

Bu amaçla satış, operasyon ve diğer fonksiyonlarda yapılanma, ürün geliştirme ve piyasaya giriş için tüm hazırlık çalışmaları hızla sürdürülmektedir.

## BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER (milyar TL)

5 / GARANTİ EMEKLİLİK FAALİYET RAPORU 2002

2002

Teknik kârlılık rasyosu	%37.6
Özkaynak kârlılığı	%18
Aktif kârlılığı	%6.3

### Toplam aktifler

2002	35,485
2001	27,154

### Özkaynaklar toplamı

2002	12,542
2001	7,623

### Teknik kâr

2002	7,062
2001	4,815

### Brüt kâr

2002	2,251
2001	6,908

### Net dönem kârı

2002	1,493
2001	4,611





Değerli hissedarlarımız,

Önümüzde heyecan verici, büyük bir açılım ve fırsat duruyor: bireysel emeklilik...

Türkiye’de bireysel emeklilik sistemi doğuyor. Bir diğer ifade ile bu yeni iş sahasını hep beraber oluşturmaya başladık. Dileğimiz, bireysel emeklilik uygulamasının, dikkatli, dürüst ve etik kurallara bağlı bir yaklaşım içinde şekillendirilmesidir. Finans sektörüne ivme kazandırmasını beklediğimiz bireysel emeklilik, ülkemizin ve geniş anlamda finans sektörümüzün son yıllarda içine düşmüş olduğu kriz sürecini aşmasında da önemli bir rol oynayacaktır.

### ÖNCÜLÜK VE SORUMLULUK...

Garanti Hayat Sigorta, yeni unvanıyla Garanti Emeklilik ve Hayat, Türkiye’deki bireysel emeklilik uygulamasının öncülerinden biri olmuştur. Yasal düzenleme hazırlıklarının başladığı günden beri büyük bir titizlikle yürüttüğümüz yapılanma ve hazırlık çalışmaları, uygulamanın başladığı bu günlere bizi güçlü ve iddialı bir şirket olarak taşımıştır.

Üyesi olduğumuz Doğu Grubu’nun gücünü, piyasa tecrübemiz ile harmanladığımızda ortaya çıkan tablo, iddialı olmamız için yeterlidir: güçlü sermaye yapısı, deneyim, doğru insan kaynağı ve doğru piyasa erişimi. Bu küme, Garanti Hayat Sigorta’dan Garanti Emeklilik’e geçişimizde ve yeni girdiğimiz emeklilik iş sahasında, güçlü ve sürdürülebilir bir performans inşa etmemizi olanaklı kılacak elemanları içeriyor.

Bu öncülük görevi bize aynı zamanda büyük bir sorumluluk yüklüyor. İşimizi doğru ve kurallara sıkıca uyararak yapmak zorundayız. Yaşamakta olduğumuz süreç, bireysel anlamda da hepimiz için büyük bir fırsattır. İş hayatında yeni bir iş sahasının kurucuları arasında yer almak, herkese nasip olmayan bir olanaktır. Bu, beni ve tüm ekibimizi heyecanlandırıp umutlandıran, Şirketimiz ve tüm sosyal paydaşlarımız için daha çok çalışmamızı teşvik eden bir gerçektir.

### UZUN VADELİ GELİŞİM BEKLENTİSİ

Türkiye’de kurulmakta olan bireysel emeklilik sistemine, ilk 10 yıl içinde 2.5 ila 3 milyon civarında kişinin katılacağını öngörüyoruz. Ülkemizdeki bireysel emeklilik sistemi gönüllülük esasına dayanıyor ve aynı zamanda devletin emeklilik sisteminin tamamlayıcısı niteliğini de taşıyor. Bu nedenle, bu sistemin zorunlu veya yarı zorunlu tutulduğu bazı ülke uygulamalarına oranla, Türkiye’deki uygulamasının daha zor olacağını bilincindeyiz.

Uzun vadeli ve sabırlı bir yaklaşım gerektiren bir iş sahasına giriyoruz. Emeklilik kavramı, insanın “ikinci hayatı” olarak adlandırabileceğimiz çalışma yılları sonrasını ilgilendirir. İnsanın, çalışma hayatı boyunca, birikimlerini güven duyduğu birine emanet etmesi gerçeğine dayanan bireysel emeklilik, uzun vadeli yatırım ve fon yönetimi becerisine dayalı bir işittir.

Türkiye gibi kriz ve gelişme evrelerinden geçmekte olan ülkelerde, bireysel emeklilik, zor aşamalardan geçmektedir. Kişi başına milli gelirin, gelişmiş pazarlara oranla düşük seyrettiği ülkelerde emeklilik ürünlerini cazip kılmak ve satmak kolay değildir. Piyasa rekabetine ek olarak, gelecek güvencesini en iyi sunan ve güvenilen şirket olmak gerekir.



Garanti Hayat Sigorta, bireysel emekliliğin kurucularından biri olmanın ötesinde, sahip olduğu bilgi birikimi, insan kaynağı ve uzun vadeli bakış açısıyla bireysel emeklilik sahasının önde gelen oyuncusu ve piyasa yapıcısı olmaya adaydır.



Aclan Acar  
Yönetim Kurulu Başkanı

### BİREYSEL EMEKLİLİĞİ ALGI ŞEKLİMİZ

2001 ve 2002, Şirketimizin kurumsal tarihinde, emeklilik işine hazırlık yılları olarak yer aldı. Hayat sigortacılığı dalında ihtisaslaşan Garanti Hayat Sigorta, Doğu Grubu'nun almış olduğu stratejik karara uygun olarak bireysel emeklilik şirketine dönüşüm için gerekli alt ve üst yapı çalışmalarını 2001 yılında başlattı. 2002 yılında devam edilen ve giderek yoğunlaşan çalışmalar, lisans başvurusu ve onay süreci ile sonuçlandırılırken, 2003 yılının başında Şirketimiz hukuki dönüşümünü de tamamladı. Bu sürecin sonunda, ülkemizde bireysel emeklilik sisteminin kurucusu olacak 11 şirketten biri olarak piyasadaki yerimizi alıyoruz.

Genel olarak bireysel emeklilik, büyük gelecek gördüğümüz bir iş sahasıdır. Ülkemiz sosyal güvenlik sisteminin güçlendirilmesine büyük katkı sağlayacak ve Türk sigortacılığına önemli bir ivme kazandıracaktır. Garanti Hayat Sigorta, bu sahanın kurucularından biri olmanın ötesinde, sahip olduğu bilgi birikimi, insan kaynağı ve uzun vadeli bakış açısıyla bireysel emeklilik sahasının önde gelen oyuncusu ve piyasa yapıcısı olmaya adaydır.

### 2002 YILINA DAİR

2002 yılında bireysel emekliliğe ilişkin hazırlıklarımızı Şirket çapında yoğun olarak sürdürürken, hayat sigortacılığı alanındaki faaliyetlerimizi 12 farklı hayat sigortası ürünü ile tüm hızıyla sürdürmeye devam ettik. 2002 yılı, hizmet verdiğimiz toplam sigortalı kişi sayısının 139,258'e ulaştığı ve toplam prim üretiminde de %23 artış kaydettiğimiz bir yıl oldu.

Bu anlamda ekibimizin ve dağıtım kanalımızı oluşturan banka ağının gösterdiği performans ve özverili çalışma mükemmeldir.

### BİREYSEL EMEKLİLİĞE DAVET

Sigortacılık ihtiyaçlarını karşılamakta bizi tercih eden müşterilerimiz başta olmak üzere, herkesi bireysel emeklilik sistemine katılmaya davet ediyorum.

Bugüne dek Garanti Hayat Sigorta ve kardeş şirketimiz Garanti Sigorta ile çalışmış müşterilerimiz bizi yakından tanıyorlar. Geçmişte kaydettiğimiz performans, bugün yeni girdiğimiz bireysel emeklilik iş sahasında göstermeyi taahhüt ettiğimiz performansın bir anlamda teminatıdır.

Bu davetimizi kabul edip bireysel emeklilik hizmeti için tercihlerini Şirketimiz lehine yapanlar, çok kısa sürede, Garanti Emeklilik farkını yaşayacaklardır.

Tüm ekibimize, kurumsal tarihimizde bir kilometre taşı olan bu tarihi dönüşüm çalışması sırasında sergiledikleri üstün performans için teşekkür ederken, değerli hissedarlarımıza bireysel emeklilik sahasına girmek konusunda aldıkları cesur karar ve bize sağladıkları bu eşsiz olanak için şükranlarımı sunarım.

2003 yılının sonunda, bireysel emeklilik alanındaki ilk faaliyet yılımızın değerlendirmesinde buluşmak üzere.

Saygılarımla,

Aclan Acar  
Yönetim Kurulu Başkanı



Değerli çalışma arkadaşlarım ve bizi tercih eden sevgili müşterilerimiz,

2002 yılı, krizin gecikmeli etkilerinin hissedildiği; sigorta sektörünün ise ekonomik durgunluktan etkilenmeye devam ettiği bir yıl olmuştur.

### **KRİZİN GECİKMELİ ETKİLERİYLE GEÇEN BİR YIL**

Dünya piyasalarındaki durgunluk, Avrupa ve Japonya'daki krizler, 2002 yılında da, reasürörlerin ciddi mali kayıplara uğramasına neden olmuştur. 11 Eylül terörist saldırıları ve Avrupa'da yaşanan sel felaketleri ise bu süreci tetikleyen belli başlı olaylardır. Bunların sonucunda, bazı orta ölçekli reasürörler ya piyasadan çekilmiş ya da coğrafi risk kabul bölgelerini sınırlamışlardır. Bu gelişmeler reasüransa bağlı çalışan, sermayeleri global ölçekte olmayan sigorta şirketlerinin piyasadaki konumunu olumsuz etkilemiştir.

2002 yılında Garanti Hayat Sigorta, prim üretimini artırmaya devam etmiştir: Kaydedilen %23'lük artış ile, Şirketin toplam prim üretimi 18.8 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

Erhan Tunçay  
Genel Müdür

Ülkemiz sigorta sektöründe, liberalleşmenin başlatıldığı 1990 yılından bu yana izlenen bilinçsiz rekabet, şirketlerin teknik kârlarını hızla eritmiş; şirket bilançolarında büyük önem taşıyan mali kârlar ise, Türkiye'nin içine girdiği ekonomik kriz sürecinde önemli azalmalar kaydetmiştir. Ekonomik koşullardaki zorlukların yanı sıra, sigorta sektörü 2002 yılını, önceki yıllarda olduğu gibi, yasal alt yapıda var olan boşluklar ve bu boşlukların neden olduğu düzensizliklerin süregeldiği bir yıl olarak geçirmiştir.

Oyuncu sayısının azaldığı bir yılda sigortacılık sektörü 3.6 katrilyon TL'lik toplam prim üretimi kaydetmiştir.

Sigortacılık sektörümüzü ilgilendiren bir diğer konu, çalışmalarını son iki yıldır yoğun bir şekilde devam eden bireysel emeklilik olmuştur.

#### **GARANTİ HAYAT SİGORTA'DA 2002 YILI**

2002 yılında Garanti Hayat Sigorta prim üretimini yıllık enflasyon oranının (TÜFE: % 29.7) üzerinde artırma başarısı göstermiştir. Hayat dalında elde edilen %59'luk artış ile prim üretimi 18.8 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Bu primin tamamı hayat branşında elde edilmiştir. Keza geçen sene sağlık branşını, kardeş şirketimiz Garanti Sigorta'ya devretmiştik.

Garanti Hayat Sigorta, insan kaynakları ve alt yapı çalışmaları anlamında önemli mesafeler kat etmiştir. Eğitime en çok önem veren sigorta kurumlarından biri olmaya devam ediyoruz. Teknolojimizi, işimizi daha hızlı ve daha etkin hale getirmek amacıyla yenileme çabalarımızı 2002 da yılında aralıksız sürdürdük.

2002 yılında sektörün toplam prim üretiminin %2.7'sini gerçekleştirerek 9. büyük şirket olma başarısını gösterirken; hedef gerçekleştirme oranımız %104'e ulaşmıştır. Bu kayda değer bir başarıdır.

#### **GARANTİ BANKASI İLE ARTAN İŞBİRLİĞİ**

Garanti Bankası, Garanti Hayat Sigorta'nın geleneksel olarak ana dağıtım kanalıdır. 2002 yılı da, bu stratejik işbirliğinden memnun kaldığımız ve artan bir iş hacmi ve prim üretimi kaydettiğimiz bir dönem olmuştur. Bu işbirliğini daha da ileriye taşımamızın yollarını sürekli olarak araştırıyoruz.

2003 yılında faaliyet göstermeye başlayacağımız emeklilik iş kolunda da Garanti Bankası ile sinerji yaratmaya ve yeni ortak başarılar kaydetmeye kararlıyız.

#### **EMEKLİLİK SEKTÖRÜ: UZUN SÜREDİR HAZIRLANDIĞIMIZ BİR İŞ KOLU**

Bireysel emeklilik iş sahası Doğu Grubu'nun uzun süreden beri ilgilendiği bir iş kolu olmuştur. Emeklilik fonları konusunda yaptığımız çalışmalar, yasanın çıkmasından

çok önceye dayanmaktadır. Çeşitli ülkelerdeki muadil sistemler üzerinde yürüttüğümüz inceleme çalışmaları kadar, 1999 yılında, grup içi şirketlerimizin üst düzey yöneticilerinin bireysel emeklilik konusunda eğitim almasına yönelik programlar da gerçekleştirilmiştir.

2000 yılında ise hazırlıklarımızı daha da hızlandırdık. Garanti Hayat Sigorta olarak yasal gelişmeleri yakından takip etmenin ötesinde, emeklilik şirketine dönüşümümüzün tüm fizibilite ve etütlerini detaylı olarak tamamladık.

2003'e emeklilik şirketine dönüşmüş bir kurum olarak ve Garanti Emeklilik ve Hayat unvanı altında girdik. Bireysel emeklilik iş koluna ilişkin tüm çalışmalarımızı proje bazında yürütmeye devam ediyoruz. Doğuş Grubu içerisinde bireysel emeklilikle ilgili olarak portföy yönetim şirketimiz, yatırım şirketimiz, teknoloji şirketimiz, dağıtım kanalımız olan bankamız ve holding temsilcilerimizle ortak çalışmalar yapılmaktadır. Öncelikle iş süreçleri bazında çalışılmakta olup, hayat ve bireysel emeklilik branşlarını bir arada toplayacak olan Garanti Emeklilik'in iş süreçleri ortaya çıkartılmıştır.

Bireysel emeklilik fonlarının satışında banka şubelerinin çok etkin ve pratik olacağını bilincindeyiz. Bu nedenle, bireysel emekliliği bünyesinde barındıracak en uygun sistem altyapısını kurma çalışmalarımız tamamlanmıştır.

## SEKTÖRÜN GELECEĞİ

7 Ekim 2001'de yürürlüğe giren yasa ile bireysel emeklilik sistemi genel hatlarıyla tanımlanmış durumdadır. Uygulamaya dönük yönetmelikler son şeklini almıştır.

Türk sigortacılık sektöründe 22 civarında hayat şirketi faaliyet göstermektedir. Şu anda bireysel emeklilik konusunda yasal izin almış bulunan 11 şirket vardır. Zamanla yabancı ortaklı şirketlerin bireysel emeklilik sahasına ilgi göstererek ülkemize gelebileceğine inanıyoruz.

Ekonomik şartlar elverdiği ölçüde bireysel emeklilik işinin önümüzdeki 5-10 yıl içinde gelişmiş ülke ekonomileri boyutuna ulaşacağını öngörüyoruz. Burada, dikkatli olunması gereken nokta, bireysel emekliliğin uzun vadeli bir iş yaklaşımına dayanması ihtiyacıdır. Her bir bireysel emeklilik ürünü satışımızın, müşteriyle bir hayat ortaklığı anlamını taşıdığını unutmamamız gerekmektedir.

Rekabet koşullarını da belirleyecek olan bu uzun vadeli perspektif olacaktır. Uzun vadeli düşünüp, hareket eden ve kendini piyasaya uygun olarak konumlayan şirketler bireysel emeklilik işinde başarılı olacaklardır.

Garanti Hayat Sigorta'dan, Garanti Emeklilik ve Hayat'a dönüşüm için gerekli varlıklara sahibiz. Hayat branşındaki seçkin konumumuz ve yıllara dayalı piyasa deneyimimiz bizi bu dalın tercih edilen



Bireysel emeklilik uzun vadeli bir iş yaklaşımına dayanan bir iş sahasıdır. Bireysel emeklilik ürünü satın alan, her müşteriyle bir hayat ortaklığı kurduğumuzu ve maddi boyutta yaşamsal bir sorumluluk taşıdığımızı unutmamamız gerekir.

markası olmaya devam etmemizi sağlayacaktır. Öte yandan gerek uzun vadeli düşünme yeteneğimiz gerekse pazara ilk girenlerden biri olmanın kazandırdığı rekabet avantajını değer sürecine dönüştürerek emeklilik dalında da iddialı olacağız.

Bireysel emeklilik, büyük gelecek gördüğümüz bir iş sahasıdır. Bireysel emeklilik, ülkemiz sosyal güvenlik sisteminin güçlendirilmesine büyük katkı sağlayacak ve Türk sigortacılığına önemli ivme kazandıracaktır.

#### ÖNÜMÜZDEKİ DÖNEM....

2003 ve sonrasında sürdürülebilir bir büyüme örneği olma kararlılığında. Geliştirdiğimiz iş modellemesi kapsamında Şirketimiz, emeklilik branşında banka sigortacılığı uygulamasının Türkiye'deki en etkin uygulayıcısı olacaktır. Müşteriyi odak gören anlayışımızın entegre hizmet yaklaşımımız ile örtüşmesi; sürekli ve dengeli büyüyen, kârlı ve hepsinden önemlisi dışsal şoklara dayanıklı bir yapıyı sürdürmemizi olanaklı kılacaktır.

Garanti Hayat Sigorta ve bundan böyle yeni unvanımızla Garanti Emeklilik olarak biz;

- etik kurallara bağlı,
- ürün ve hizmette sürekli mükemmeli arayan,
- teknolojiyi takip ederek ürün-hizmetlerine adapte eden,
- kendini denetleyen,
- iş süreçlerini analiz ederek en doğruyu arayan,
- müşteriye verdiği hizmeti daha ileriye taşıyabilmek için sürekli araştıran ve geliştiren,
- etkin maliyet yönetimini örgüt çaplı tatbik edebilen bir kurumuz.

Çalışmalarımıza ve başarılı neticelerimizin oluşmasına katkıda bulunan herkese teşekkür ederim.

**Erhan Tunçay**  
Genel Müdür

## 2002 büyüme performansı ve enflasyonla mücadelede başarılı bir yıl olmuştur.

2002 yıl sonu itibariyle GSMH %7.8 büyümüştür. Enflasyon toptan eşya fiyatlarında %88.6'dan %30.8'e, tüketici fiyatlarında ise %68.5'ten %29.7'ye gerilemiştir.

Türkiye, 2002 yılında da IMF destekli ekonomik programı uygulamaya devam etmiştir.

11 Eylül 2001'de terörist saldırıların, finans piyasaları üstünde yarattığı negatif etkinin Türk ekonomisi üstünde oluşturduğu ek yükü finanse etmek amacıyla, IMF ile 2002-2004 yıllarını kapsayan yeni bir stand-by anlaşması imzalanmıştır.

2002 yılının ilk yarısı beklentilerin iyileştiği bir dönem olurken; yılın ikinci yarısında ise 57. Hükümetin sürekliliği tartışmaları çevresinde yoğunlaşan siyasi belirsizlik ekonomik ortamı olumsuz etkilemiş ve yılın ilk yarısında kazanılan ivme sürdürülememiştir.

Ülke bu sürecin sonunda 3 Kasım 2002'de erken genel seçime gitmiştir. Erken genel seçim, Türkiye'nin siyasi çehresini tamamen değiştirmiş; iki partili bir parlamento yapısı ortaya çıkarken; AKP 363 milletvekili ile Kasım 2002 sonunda tek parti hükümetini kurmuştur.

2002 genel olarak büyüme ve enflasyonla mücadelede başarılı bir yıl olmuştur. 2002 yıl sonu itibariyle GSMH %7.8 büyümüştür. Enflasyon toptan eşya fiyatlarında %88.6'dan %30.8'e, tüketici fiyatlarında ise %68.5'ten %29.7'ye gerilemiştir. Merkez Bankası'nın sıkı para politikası, piyasaya hakim olan göreceli güven ve büyümenin iç talep destekli olmaması enflasyon değerlerinin düşmesinde etkili olmuştur.

Yıl genelinde, Hazine, başarılı bir borçlanma performansı sergilemiştir. Haziran ve Temmuz aylarında artan siyasi belirsizliklerle yaşanan artış dışında ortalama borçlanma maliyeti istikrarlı bir düşüş eğilimi göstermiştir. Ortalama TL borçlanma maliyeti %63 civarındadır. Dönemsel olarak yaşanan belirsizliklere karşın, Hazine'nin borçlanma sıkıntısı çekmemesi borç sürdürülebilirliğini kolaylaştırmıştır.

Dış ticaret açığı, ekonomik canlanmaya paralel olarak 2002 yılında 15.7 milyar dolara yükselmiştir. İhracat %12 artarak 35.1 milyar dolara, ithalat ise %22.8 artışla 50.8 milyar dolara ulaşmıştır.

2003 yılı uygulamalarında, faiz dışı fazla ile sürdürülebilir büyümenin vazgeçilmez koşulu olan fiyat istikrarının temini açısından dikkatli bir ekonomi politikasının izlenmesi önem taşımaktadır. Irak savaşı ve savaş sonrası yaşanacak bölgesel ve küresel gelişmeler ise, sadece Türkiye ekonomisi için değil, tüm dünya için en önemli risk faktörünü oluşturmaktadır.

Hayat sigorta sektörü, üretilen toplam prim açısından 2002 yılında önceki yıla oranla %49 oranında büyümüştür.

Aynı dönemdeki enflasyon oranı (TÜFE %29.7) dikkate alındığında, hayat sigorta sektörünün enflasyonun üzerinde bir prim üretim artışı kaydettiği görülür.

Hayat sigorta sektörü, üretilen toplam prim açısından 2002 yılında önceki yıla oranla %49 oranında büyümüştür. Aynı dönemdeki enflasyon oranı (TÜFE %29.7) dikkate alındığında, hayat sigorta sektörünün enflasyonun üzerinde reel bir prim üretim artışı kaydettiği görülmektedir.

Hayat branşı, 2002 yılında toplam 686 trilyon TL prim üretimi kaydetmiştir. Bu üretim ağırlıklı olarak geçmişten gelen poliçelerden kaynaklanmış; 2002 yılında devam eden ekonomik kriz, yeni hayat sigortası satışlarını olumsuz etkilemiştir.

Hayat sigorta sektörü için en öncelikli konu 2001 yılında mevzuatı tamamlanan ve devlet tarafından vergi teşvikleri getiren vergi yasalarıyla desteklenen bireysel emeklilik iş kolundaki yapılanma faaliyetleri olmuştur.

Sosyal güvenlik sistemini tamamlayıcı nitelikteki bireysel emeklilik uygulamasının, 2003 yılında başlaması beklenmektedir.

Hayat sigorta şirketleri, 2002 yılını bireysel emeklilik sistemine hazırlık ve emeklilik şirketine dönüşüm çalışmaları ile geçirmiştir. Bu çalışmalar, satış ve idari kadrolarda teşkilatlanma, yasal gereklerin yerine getirilmesi ve teknolojik altyapının oluşturulması hususlarında yoğunlaşmıştır.

Mevcut olumsuz ekonomik koşullar ferdi birikimli hayat sigortalarında yeni satışların azalmasına ve mevcut sigortalılar arasında poliçelerini iştira edenlerin sayısının önceki yıla göre artmasına neden olmuştur. Hayat sigorta şirketleri, daralan pazarda verimliliği artırmak ve dağıtım maliyetlerini azaltmak amacıyla banka sigortacılığı alanındaki faaliyetlerini artırmışlardır.

Uluslararası sermaye piyasaları ve borsalardaki düşüşe ve doğal felaketlerdeki artışlara bağlı olarak artan tazminat ödemeleri nedeniyle mali dengeleri bozulan ve yükümlülük karşılama yeterliliği azalan reasürans şirketlerinin bazıları elementer branşlarda piyasadan çekilmek zorunda kalmış ve çoğu sermayedarlarından ek sermaye talebinde bulunmuştur. Bu nedenle reasürans şirketlerinin, kârlı hayat branşında bölüşmeli reasürans anlaşmaları üzerinden daha fazla pay alma çabaları artmıştır.

2001 yılı itibarıyla elde edilen istatistiklere göre dünyada genel olarak hayat sigortaları prim üretimi %1.8 oranında azalmıştır. Gelişmiş ülkelerde, sermaye piyasalarında yaşanan düşüş, hisse senetleri değerlerindeki azalış, hayat sigortalarında kâr payı getirilerini ve sermaye piyasalarındaki yatırım enstrümanlarına dayalı ürün satışlarını azaltmış, buna karşılık garanti edilen kâr paylı ürün satışlarında artış görülmüştür.

Gelişmiş ve gelişmekte olan ülkeler sermaye piyasalarındaki durgunluk, hisse senetlerindeki değer kaybı ve para piyasalarındaki genel faiz oranlarının gerilemesiyle birlikte hayat sigortası şirketlerinin hem mevcut uzun süreli hayat sigortası poliçe sahiplerine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmeleri zorlaşmaya başlamış hem de mali gelirlerindeki azalmaya paralel olarak kârları azalmıştır.

2001 yılı itibarıyla, dünya ortalamasında hayat sigorta prim üretiminin GSYİH'ya oranı %4.68'dir. Ülkemizde ise bu oran sadece %0.24'tür.

Bireysel emeklilik şirketine dönüşüm ve kuruluş izni için Hazine'ye başvuran şirketlerin büyük çoğunluğunun faaliyet ruhsatlarını alarak faaliyetlerine başlayacakları öngörülmektedir. Buna bağlı olarak emeklilik şirketine dönüşen hayat şirketleri ve dönüşmeyen hayat şirketleri arasında rekabet açısından önemli bir farklılaşma oluşacaktır.

Türkiye'deki bireysel emeklilik uygulaması, bireylerin gönüllü katılımı esasına dayanmaktadır.

56 yaşını dolduran, sistemde en az 10 yıl kalan ve 10 yıl karşılığı asgari katkı payını yatırmış olan kişiler sistemden emekli olma hakkını kazanacaklardır.

## gönüllü emeklilik...

Türkiye'deki bireysel emeklilik uygulaması, bireylerin gönüllü katılımı esasına dayanmaktadır.

## emeklilik şirketleri...

Bu sisteme dahil olmak isteyen bireyler, bu konuda faaliyet göstermek üzere Hazine Müsteşarlığı'ndan faaliyet ruhsatı almış emeklilik şirketleri ile özel emeklilik sözleşmesi tesis edeceklerdir.

Bu sözleşme doğrultusunda bireylerin yatıracığı katkı payları, seçmiş oldukları emeklilik fonlarından pay almak suretiyle yatırıma dönüştürülecek ve yine o kişiler adına Takasbank'ta açtırılan emeklilik hesaplarında, seçmiş oldukları fonların fon pay değerleri olarak saklanacaktır.

## 56 yaşında emeklilik...

Bireysel emeklilik sistemi 18 yaşını doldurmuş ve medeni hakları kullanma ehliyetine sahip kişilerin katılımına açık olacaktır. Sistemden emekli olma yaşı ise 56'dır. 56 yaşını dolduran, sistemde en az 10 yıl kalan ve 10 yıl karşılığı asgari katkı payını yatırmış olan kişiler sistemden emekli olma hakkını kazanacaklardır.

Katılımcının, emeklilik sisteminden 10 yıl beklemeden ve 56 yaşına gelmeden de herhangi bir zamanda ayrılması mümkün olabilecektir.

## vergi avantajları...

Devlet bireysel emeklilik sistemine katılımı özendirmek için vergi düzenlemeleriyle çeşitli vergi avantajları sağlamaktadır. Vergisel avantajlar, katılımcıların sistemden emekli olmasını özendirmek yönünde oluşturulduğundan, sistemden zorunlu haller dışındaki ayrılmalarda söz konusu vergisel avantajlar azalmaktadır.

## uzun vadeli yatırım araçları...

Bireysel emeklilik fonları da birikimli hayat sigortaları gibi uzun vadeli yatırım araçlarıdır. Bu tip yatırım araçları pazarının arzulanmış büyüklüklere ulaşması ve ilgili ülkedeki ekonomik koşullarla doğrudan ilişkilidir.

Ekonomik dengelerin oturduğu, sürdürülebilir ekonomik büyümenin olduğu ve ulusal gelir dağılımının dengeli olduğu ülkelerde bireysel emeklilik sistemlerinde ve birikimli hayat sigortalarında önemli fonların biriktiği gözlenmektedir.



# Garanti Emeklilik bireysel emeklilik iş sahasının, hayat sigorta sektörü ve emeklilik şirketine dönüşecek şirketler açısından yeni ve güçlü bir açılım sağlayacağı inancındadır.

Garanti Emeklilik bireysel emeklilik iş sahasının, hayat sigorta sektörü ve emeklilik şirketine dönüşecek şirketler açısından yeni ve güçlü bir açılım sağlayacağı inancındadır.

Bireysel emeklilik iş sahası uzun vadede ülkemizde finansal alanda ayakta durmak ve söz sahibi olmak isteyen tüm sermaye grupları için vazgeçilemez nitelikte bir iş sahası olarak görülmelidir. Doğası itibarıyla müşteri ile şirket arasında uzun süreli bir ilişki içeren bireysel emeklilik ürünü insanın temel ekonomik ve sosyal güvenlik ihtiyacına hitap etmektedir.

Bireysel Emeklilik ürünü Doğuş Grubu'nun bireysel hizmet anlayışına bakış açısıyla da uyumludur. Ağırlıklı finansal sektörde faaliyet gösteren Doğuş Grubu'nun iştirakleri arasında büyük oranda çapraz satış olanakları oluşacaktır.

Finansal piyasalardaki güvenilir markası, sahip olduğu kalifiye insan kaynağı, ileri teknolojik altyapısı, güçlü banka dağıtım kanalı ve büyük müşteri kitlesinin Doğuş Grubu'nun emeklilik fonları pazarında yer almasını gerektiren önemli fırsatlardır. Şirket, başlangıçtan itibaren, bu pazarın standartlarını belirleyecek, en etkin oyuncularından biri olacaktır.

2003 yılında ilk uygulamalarının başlaması beklenen sistem için, emeklilik fonlarının dağıtımını ve yasanın da belirlediği organizasyonel ve teknolojik altyapının oluşturulması yönündeki çalışmalar özel bir proje olarak yürütülmektedir.

Doğuş Grubu'ndan Garanti Teknoloji, Garanti Portföy Yönetimi, Garanti Yatırım ve ana dağıtım kanalı ve hissedar olarak Garanti Bankası'ndan konusunda uzman personelin katılımı ile oluşturulan proje ekipleri ihtiyaç analizi çalışmalarını tamamlamış, sistem analiz ve programlama faaliyetlerini yürütmektedirler. Bu çalışmaların yanında satış teşkilatının ve dağıtım kanallarının yasanın gereksinimlerine uygun olarak hazırlanması konusunda çalışmalar da devam etmektedir.

Bireysel emeklilikle ilgili ürün çalışmalarına devam edilmektedir. Garanti Bankası ve Garanti Portföy Yönetimi ile birlikte, içinde değişik fonların yer alacağı ve değişik müşteri gruplarının farklı risk tercihlerine cevap verebilecek emeklilik planları hazırlanmıştır.

Garanti Emeklilik, bireysel emeklilik uygulamasının pazarlama ve satış faaliyetlerine öncelikle mevcut müşteri tabanından başlayacaktır. Şirket, gerek kendisinin gerekse Garanti Bankası'nın veri ambarına pazarlama faaliyetleri anlamında büyük önem vermektedir.

Garanti Emeklilik, 2003 yılı Haziran'ında müşterilerine sunmayı hedeflediği bireysel emeklilik ürün ve hizmetlerini, etik kurallara bağlı bir iş yaklaşımı içerisinde yürütecektir.

# Garanti Hayat Sigorta'nın faaliyetleri 2002 yılında iki ana ekseninde gelişmiştir.

16 / GARANTİ EMEKLİLİK FAALİYET RAPORU 2002

- Hayat sigortacılığı alanındaki faaliyetler kesintisiz ve gelişerek devam etmiş;
- Alınan stratejik karara uygun olarak, bireysel emeklilik sahasına giriş hazırlıkları yoğun ve çok boyutlu olarak sürdürülmüştür.

## Banka sigortacılığı uygulaması

Hayat sigorta sektöründe, banka sigortacılığı uygulamasının en etkin örneği olarak öne çıkan Garanti Hayat Sigorta, 2002 yılında da banka şubelerini bir dağıtım kanalı olarak kullanmaya devam etmiştir.

Banka sigortacılığı yaklaşımı, Şirketin hayat sigortacılığı faaliyetlerinde pazarlama, operasyon ve bilişim teknolojisi boyutlarında kullandığı ve Garanti Hayat Sigorta'nın, önde gelen rekabet avantajlarından birini oluşturmaktadır. Garanti Hayat Sigorta, Garanti Emeklilik ve Hayat unvanı altında başlayacağı bireysel emeklilik ürünlerinin pazarlama ve tahsilat faaliyetlerinde de, banka dağıtım kanalını etkin olarak kullanmayı ve maliyet tabanını düşürmeyi hedeflemektedir.

Yurt dışındaki uygulamalar da, sistemin ve ürünün tanınmasına paralel olarak bireysel emeklilik pazarının genişlediğini ve banka şubelerinden kolayca satılabilen ürün ve hizmetler haline geldiğini göstermektedir.

## Satış ekibindeki gelişmeler

2002 yılında 84 kişilik bir satış ekibi ile faaliyet gösteren Garanti Hayat Sigorta, satış ekibini bireysel emeklilik alanındaki hedef ve fizibilitesine paralel olarak genişletme kararı almıştır. Bu amaçla personel alım çalışmalarına 2002 yılı içerisinde başlanmış olup, insan kaynakları büyümesinin ilk bölümü olarak, 32 kişi istihdam edilmiştir.

Satış ekibi bireysel emeklilik öncesinde, mikro bazda bölgesel müşteri potansiyeline uygun olarak konumlandırılmakta ve satış örgütü yeniden yapılandırılmaktadır. Yapılandırmanın çok önemli bir boyutunu personel eğitimi oluşturmaktadır. Özellikle bireysel emeklilik ürünleri yoğun bir eğitim ile kadrolara ve yeni katılanlara anlatılmakta; eğitim sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak, Banka şubelerindeki satış ekipleri de çalışmalara dahil edilmektedir.

Geliştirilen uygulama ile müşteriler poliçeleriyle ilgili her türlü detayı, şahsi şifre ve kullanıcı isimlerini kullanarak

[www.garanti.com.tr](http://www.garanti.com.tr)

adresinden güncel olarak izleyebilmektedirler.

Şirketin satış ekibi, Garanti Bankası'nın satış personeliyle uyumlu bir çalışma sergilemeye özel dikkat göstermektedir. Ortak aksiyon planları dahilinde yürütülen satış faaliyetleri, sigorta penetrasyonunda, banka-müşteri ilişkisinin en verimli şekilde kullanılmasını ve müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

### Portföy ve yapıdaki gelişmeler

Geçmiş dönemlerde portföyü, ağırlıklı olarak banka sigortacılığı ürünlerinden (ağırlıklı kredi hayat, çek karnesi sahipleri hayat sigortası gibi) oluşan Garanti Hayat Sigorta, 2001 ve 2002 yıllarından itibaren müşteri riskine yönelik ürünlerin ağırlık taşıdığı bir portföy yapısına geçmiştir. Şirket aynı zamanda, banka sigortacılığı ürünlerinde poliçe başına ortalama prim tutarını yükselten ürünlerin satışlarını artırmak amacıyla da çalışmalar yapmıştır.

Garanti Hayat Sigorta, poliçe üretimini büyük bölümünü satış noktaları olan banka şubeleri ve bölge müdürlüklerinde gerçekleştirmektedir. Bu anlamda, Banka ile ortak kullanılan teknoloji platformu da büyük önem taşımaktadır.

### Otomasyon uygulamaları ve hedefler

2002 yılında devreye giren yeni otomasyon uygulamaları ile, Garanti Hayat Sigorta, banka sigortacılığı ürünlerinin tahsilat ve takip faaliyetlerini daha da etkin hale getirmiştir.

Geliştirilen uygulamalar müşterilerin poliçeleriyle ilgili her türlü detayı, şahsi şifre ve kullanıcı isimlerini kullanarak [www.garanti.com.tr](http://www.garanti.com.tr) adresinden güncel olarak izleyebilmelerini olanaklı hale getirmiştir.

Otomasyon Garanti Hayat Sigorta için özel önem taşımaktadır. Zira, Şirketin dağıtım kanalı olan Garanti Bankası ile entegre hizmet verebilmesi, satış ve satış sonrası hizmetin başarısı kadar müşteri memnuniyeti ve sürekliliği konularında önde gelen bir konudur.

Hayat sigortalarında olduğu gibi, bireysel emeklilik uygulamalarında da, Grubun teknoloji alanındaki gücü ve bu gücün yaratacağı sinerji önem taşıyacaktır. Garanti Hayat Sigorta'nın değer yaratacağı nokta burada saklıdır: Bu üstün teknolojiyi ve grup-çaplı sinerjiyi, müşterisinin ödediği primin her bir kuruşunun karşılığı kaliteli ve hızlı bir hizmet olarak geri verebilmek ve ürün kullanımlarında kolaylık ve rahatlığı ön planda müşteriye sunabilmek. Bunu başarabilme yeteneği Garanti Hayat Sigorta'yı bireysel emeklilik sektöründe de kalıcı ve sağlam kılacaktır.

Mevzuat ile getirilen kurallar ve bireysel emeklilik sisteminin kendisi, teknolojinin yoğun olarak kullanımını gerektirmektedir. Garanti Hayat Sigorta, bireysel emeklilik ürünlerinin satışı, pazarlanması ve operasyonel faaliyetlerinin eksiksiz yürütülebilmesi için gereken bireysel emeklilik otomasyon çalışmalarını bir proje dahilinde planlamış ve uygulamaya koymuştur.

### Garanti Hayat Sigorta'nın hedef pazarı ve müşteri segmentleri

Garanti Hayat Sigorta'nın hayat sigortaları hedef pazar segmentlerinde 2002 yılında bir değişiklik olmamıştır. Şirket için ana hedef, genç ve orta yaş, gelir düzeyi orta ve ortanın üstü olan, Garanti Bankası müşterileridir. Şirket, özellikle bireysel ve

# Garanti Hayat Sigorta, 2002 yılında da iki ana ürün grubunda faaliyet göstermiştir:

18 / GARANTİ EMEKLİLİK FAALİYET RAPORU 2002

- Banka sigortacılığı ürünleri
- Müşteri riskine yönelik ürünler

işletme segmentlerinde gerçek kişiler üzerine odaklanmıştır. Garanti Hayat Sigorta'nın diğer bir hedef kitlesi ise kurumsal ve ticari firmaların çalışanlarıdır.

Garanti Hayat Sigorta, güçlü ve güncellenmiş bir müşteri veri ambarına sahiptir. Şirket, pazarlama faaliyetlerinde Garanti Bankası'nın müşteri veri ambarını da kullanmaktadır. Bu güçlü veri tabanı, Garanti Emeklilik'i, 2003 yılının ortasında başlamayı hedeflediği bireysel emeklilik işinde de yeni ve güçlü bir momentum yakalamasını sağlayacaktır.

Garanti Hayat Sigorta'nın bireysel emeklilik uygulamasındaki hedefleyeceği ilk kitle, yukarıda tanımlanan Şirket ve Garanti Bankası veri ambarında yer alan müşteriler olacaktır.

## 2002 satışlarında öne çıkan ürünler

Garanti Hayat Sigorta, 2002 yılında da iki ana ürün grubunda faaliyet göstermiştir.

**Banka sigortacılığı ürünleri:** Bu gruptaki ürünler Kredi Hayat Sigortaları, Çek Karnesi, Kredi Kartı, Kredili Mevduat, Garantör ve Tercihli Hayat Sigortaları'dır.

**Müşteri riskine yönelik ürünler:** Bu gruptaki ürünler kendi içinde içerdiği teminatlara göre ayrılmaktadır.

- **Risk teminatı içerikli ürünler:** Yıllık Hayat Sigortası, Eğitim Sigortası, Uzun Süreli Devrelik Prim Ödemeli Hayat Sigortası.

- **Birikime ve tasarrufa yönelik ürünler.**  
**Birikimli hayat sigortaları:** Yatırım Sigortası, Doğuş Yatırım Sigortası, Tek Primli Yatırım Sigortası ve Birikimli Eğitim Sigortası.

- **Grup sigortası ürünleri:** Bir işyerinde çalışan veya bir topluluğun üyesi olan bireylerin tümüne toplu olarak yapılabilen grup hayat sigortalarıdır. İşverenin çalışanları adına grup hayat sigortaları yaptırımları veya bir dernek ya da vakıf üyelerinin toplu olarak dernek yönetimince sigortalınamaları mümkündür. Sigorta teminatları her grubun talebine göre risk veya birikim ağırlıklı olarak belirlenebilir.



# Bireysel yeteneklerin gelişmesine olanak tanıyacak bir altyapıyı

sürekli geliştirmek ve güncellemek Garanti Emeklilik'in insan kaynakları uygulamalarının temelini oluşturur.

Banka çalışanları ve banka müşterilerinin hayat sigortası bilincini güçlendirmek ve poliçe başına prim üretimini yükseltmek amacıyla 2001 yılında pazara sunulan Tercihli Hayat Sigortası Paketi, 2002 yılında hedeflenen konumuna ulaşmıştır.

Garanti Hayat Sigorta'nın 2002 yılında öne çıkan iki ürünü olmuştur. Bunlar Tercihli Hayat Sigortası ve Tek Primli Hayat Sigortası'dır. 2001 yılında satışı başlayan, vefat ve ferdi kaza teminatları içeren bir paket poliçe niteliğindeki Tercihli Hayat Sigortası, 2002 yılında başarılı bir performans göstermiştir. İçinde çok sayıda teminat bulunduran bu poliçenin satışında özellikle Garanti Bankası satış personelinin çok başarılı olduğu bir gerçektir.

Diğer öne çıkan ürün Tek Primli Hayat Sigortası olmuştur. Türkiye şartlarında satışı zor bir ürün olmakla beraber, 2002 yılında talebi yüksek olmuş ve hedeflenen satış tutarlarına ulaşmıştır.

2002 yılında banka riskine yönelik ürünlerde, poliçe başına ortalama prim tutarlarında yükselme kaydedilmiştir.

### İnsan kaynağındaki gelişmeler

Garanti Hayat Sigorta, 2002 yılında hızla büyüyen ekibi ile 153 çalışana ulaşmış ve üniversite mezunu ortalamasını %89'a yükseltmiştir.

Sektördeki ayrıcalıklı yerini yetiştirilmiş insan gücü ve bu kaynağı geliştirmek için yaptığı yatırımlar ile sağlayacağına inanan Garanti Hayat Sigorta, 2002 yılında, yaş ortalaması 28 olan genç ekibini, Doğu İnsan Gücü Yönetimi Şirketi Humanitas ile birlikte yapılandırılan yazılı sınavlar, kişilik envanterleri ve yetkinlik bazlı mülakatlardan oluşan standart alım programları ve değerlendirme süreci sonucunda genişletmiştir.

Bu süreçte ekibin sağlıklı büyümesi amacı ile kilit pozisyonlar için mevcut yetkinlikler gözden geçirilmiş ve her bir satış ekibinin görev yetkinlikleri oluşturulmuştur.

Yükselmeler, alımlarda oluşturulan standartlara paralel olarak bireysel emeklilik proje ihtiyaçları doğrultusunda tasarlanan Humanitas Değerlendirme Merkezi araçlarıyla gerçekleştirilmiştir.

Yeni ekipler sahada görev almadan önce 2 ay süren Yetiştirme ve Geliştirme Programı eğitimlerine katılırlarken, bireysel emeklilik sınavlarına hazırlık amacıyla mevcut satış ekibinin altyapı eğitimleri ve bu eğitim konularını içeren deneme sınavları da devam etmiştir.

2002 yılında Garanti Hayat Sigorta'da ise toplam 103 konu başlığında eğitim yapılmış, çalışan başına 11 iş günü olarak gerçekleşen eğitim programlarının başarısı katılımcılar tarafından 4.35/5, eğitimcilerin başarı ortalamaları ise 4.62/5 olarak değerlendirilmiştir.

## Toplam prim üretimi (milyar TL)

	Milyar TL	%
2002	18,788	
2001	15,326	
2000	12,973	
1999	6,033	
1998	2,410	
1998	2,410	
1999	6,033	150
2000	12,973	115
2001	15,326	18
2002	18,788	23

## Branşlara göre prim üretimi (milyar TL)

	Hayat	Sağlık	Toplam
2002	18,790	-2	
2001	11,814	3,512	
2000	8,013	4,960	
1999	2,910	3,123	
1998	1,008	1,402	
1998	1,008	1,402	
1999	2,910	3,123	6,033
2000	8,013	4,960	12,973
2001	11,814	3,512	15,326
2002	18,790	(2)	18,788

## Brüt kâr (milyar TL)

	Milyar TL	%
2002	2,251	
2001	6,908	
2000	3,796	
2000	3,796	86
2001	6,908	82
2002	2,251	(67)

## Toplam teknik kârlılık (milyar TL)

	Milyar TL	%
2002	7,062	
2001	4,815	
2000	3,752	
1999	1,286	
1998	255	
1998	255	
1999	1,286	404
2000	3,752	192
2001	4,815	28
2002	7,062	47

# 2002 yılında Garanti Hayat Sigorta'nın teknik kârı %47 oranında yükselmiştir.

Bir önceki yıl 4.8 trilyon TL olarak gerçekleşen teknik kâr 2002 yılında 7.1 trilyon TL'ye ulaşmıştır.

### Prim üretimi

2002 yılında Garanti Hayat Sigorta'nın toplam prim üretimi 2001 yılındaki 15.3 trilyon TL seviyesinden %23'lük artış ile 18.8 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Bu artışın tamamı hayat branşında meydana gelmiştir. Garanti Hayat Sigorta'daki sağlık portföyü 2001 yılından itibaren kardeş grup şirketi Garanti Sigorta'ya tedricen devredildiği için 2002 yılında sağlık branşında herhangi bir satış ve pazarlama faaliyeti gösterilmemiştir.

### Kârlılık

2002 yılında Garanti Hayat Sigorta'nın vergi öncesi brüt kârı 2001 yılındaki 6.9 trilyon TL seviyesinden %67 oranında azalarak 2.3 trilyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2002 yılında Şirketin teknik kârı %47 oranında yükselmiştir: 2001 yılında 4.8 trilyon TL olarak gerçekleşen teknik kâr 2002 yılında 7.1 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Bu teknik kârlılığın 618 milyar TL'lik kısmı sağlık branşından 6.4 trilyon TL'lik kısmı ise hayat branşından elde edilmiştir.

### Garanti Hayat Sigorta'nın sektördeki yeri

2002 yılında Türkiye'de faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin hayat branşındaki toplam prim üretimi %49 oranında artarak 686 trilyon TL'ye ulaşmıştır. Garanti Hayat Sigorta ise hayat branşında sağladığı %59'luk prim üretimi artışı ile sektör ortalamasını geçmiş durumdadır. 2002 yılı sonunda Garanti Hayat Sigorta'nın hayat sigortası sektöründeki pazar payı %2.7'dir.

## YÖNETİM KURULU

22 / GARANTİ EMEKLİLİK FAALİYET RAPORU 2002

Aclan Acar  
Yönetim Kurulu Başkanı

Hüsnü Akhan  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Can Verdi  
Üye

Nafiz Karadere  
Üye

Turgay Gönensin  
Üye

Metin Ar  
Üye

Erhan Tunçay  
Üye ve Genel Müdür

## ÜST YÖNETİM

Özkan Okumuş  
Birim Müdürü

Melike Tandoğan  
Birim Müdürü

Aşkın Düşündere  
Birim Müdürü

Nalan Eriş  
Birim Müdürü



Erhan Tunçay  
Genel Müdür

Müjgan Ünsal  
Birim Müdürü

Ajlan Sözütek  
Genel Müdür Yardımcısı

Serpil Öztürk Yakut  
Birim Müdürü

Bülent Özkal  
Teftiş Kurulu Başkanı





# Denetim Raporu

24 / GARANTİ EMEKLİLİK DENETİM RAPORU 2002

**Garanti Hayat Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na**

1. Garanti Hayat Sigorta A.Ş. ("Şirket")'nin 31 Aralık 2002 tarihli ilişikteki bilançosunu ve aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu denetledik. Bu mali tabloların sorumluluğu Şirket yönetimine aittir. Bizim sorumluluğumuz denetim çalışmalarımız sonucunda bu mali tablolar üzerinde görüş bildirmektir.
2. Denetim çalışmalarımız 4., 5. ve 6. paragraflarda belirtilen hususlar haricinde Uluslararası Denetim Standartları'na uygun olarak yapılmıştır. Bu standartlar denetim planımızı ve çalışmamızı, mali tablolarda önemli bir hata bulunmadığını sağlamaya yönelik olarak düzenlememizi gerektirmektedir. Denetim, mali tablolarda yer alan bakiyeleri ve tamamlayıcı notları destekleyici kanıtların test bazında incelenmesini içerir. Denetim, aynı zamanda, uygulanan muhasebe prensiplerinin, yönetim tarafından yapılan önemli tahminlerin ve mali tabloların genel sunuluş şeklinin değerlendirilmesini de içerir. Yapılan denetimlerin görüş bildirmemiz için makul bir temel oluşturduğuna inanıyoruz.
3. Şirket'in 31 Aralık 2001 tarihi itibarıyla düzenlenmiş mali tabloları başka bir denetim firması tarafından denetlenmiş ve söz konusu mali tablolar ile ilgili olarak 8 Mart 2002 tarihli denetim raporunda, acenteler ve sigorta ve reasürans şirketleri ile hesap mutabakatlarının tamamlanmamış olması ile sigortalılar ve reasürans şirketleri ile olan yabancı para borç ve alacakların değerlendirilmemiş olması hususlarından dolayı şartlı görüş sunulmuştur.
4. 2 ve 18 no'lu dipnotlarda belirtildiği gibi, Şirket'in mevcut kayıt sisteminden kaynaklanan kısıtlamadan dolayı, 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla sigortalılar ve acentelerden olan yabancı para prim alacakları değerlendirilmemiştir. Dolayısıyla, söz konusu alacakların yabancı para tutarları ile bu tutarların değerlendirilmesi sonucu oluşacak kur farklarının tutarı belirlenememiş ve ilişikteki mali tablolara yansıtılmamıştır.
5. 2 ve 5 no'lu dipnotlarda belirtildiği gibi, Şirket'in mevcut kayıt sisteminden kaynaklanan kısıtlamadan dolayı, 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla sigortalılardan olan 676,717 milyon TL tutarındaki prim alacakları ile ilgili olarak detay analiz ve mutabakat çalışmaları Şirket tarafından tamamlanmamış olup ayrıca bu alacaklar ile ilgili oluşabilecek prim alacak karşılığı belirlenememiştir.
6. 9 no'lu dipnotta belirtildiği gibi, Şirket'in kayıt sistemindeki yetersizlikten dolayı, 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla tahakkuk eden ancak henüz tahsil edilmemiş primler için belirlenen 166,564 milyon TL tutarındaki ek hayat branşı komisyon giderinin detay analizi ve doğrulanması için gerekli bilgiler sunulmamıştır.
7. Görüşümüze göre, ilişikteki mali tablolar, bütün önemli taraflarıyla, 4., 5. ve 6. paragraflarda belirtilen hususların mali tablolar üzerinde oluşturacağı etkiler haricinde, Şirket'in 31 Aralık 2002 tarihindeki mali durumunu ve bu tarihte sona eren yıla ait faaliyet sonuçlarını, sigorta ve reasürans şirketlerinin tabi olduğu Sigorta Murakabe Kanunu hükümlerine ilişkin ilke ve kurallara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Görüşümüzü etkilememekle birlikte aşağıdaki hususlara dikkatinizi çekmek isteriz;

8. 2 no'lu dipnotta belirtildiği gibi, Şirket 2002 yılı içinde cari rizikolar karşılığının hesaplanışındaki yöntemi değiştirmiştir. Cari rizikolar karşılığı önceki dönemden farklı olarak, yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortası poliçeleri ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortası poliçeleri için tahakkuk etmiş primlerden, komisyonlar ile gider payları ve varsa birikime kalan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmından oluşacak şekilde hesaplanmıştır. Cari rizikolar karşılığının hesaplanmasındaki bu yöntem değişikliği neticesinde Şirket'in teknik karlılığı 240,611 milyon TL tutarında artmıştır.
9. 1 ve 20 no'lu dipnotlarda belirtildiği gibi, Şirket ünvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınarak "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir. Garanti Emeklilik Anonim Şirketi'nin iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortaları yapmak ve konuyla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir.

Başaran Nas Serbest Muhasebeci  
Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
a member of  
PricewaterhouseCoopers



Talar Gül, SMMM  
İstanbul, 4 Mart 2003

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇOLAR 31 ARALIK 2002 ve 2001**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir)

	Not	2002	2001
<b>AKTİFLER</b>			
<b>Nakit Değerler</b>		<b>7,864,305</b>	<b>6,308,342</b>
Kasa	3	3,322	362
Bankalar	3	7,860,983	6,307,980
<b>Menkul Değerler Cüzdanı</b>		<b>19,609,093</b>	<b>12,761,488</b>
Menkul Değerler Toplamı	4	19,609,093	12,761,488
Menkul Değerler Değer Azalış Karşılığı	4	-	-
<b>Alacaklar</b>		<b>4,119,300</b>	<b>4,951,158</b>
Sigortalılar		2,538,698	2,112,647
Sigortalılar	5	2,548,698	2,140,134
Sigortalılar Prim Alacak Karşılığı (-)	5	(10,000)	(27,487)
Acenteler	5	374,926	214,027
Acenteler	5	374,926	214,027
Acenteler Prim Alacak Karşılığı (-)	5	-	-
Sigorta ve Reasürans Şirketleri Cari Hesabı		262,623	1,252,086
İkrazlar		90,653	31,985
Diğer Alacaklar	6	852,400	1,340,413
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar		-	-
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar		-	-
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
İştirakler		-	2,072
İştirakler		-	2,072
İştirakler Değer Azalış Karşılığı (-)		-	-
İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
<b>Sabit Değerler</b>		<b>3,892,690</b>	<b>2,110,671</b>
Menkuller		1,379,986	513,760
Menkuller	7	2,877,933	1,026,691
Menkuller Birikmiş Amortisman (-)	7	(1,497,947)	(512,931)
Gayrimenkuller		2,512,704	1,596,911
Gayrimenkuller	7	2,758,014	1,734,599
Gayrimenkuller Birikmiş Amortisman (-)	7	(245,310)	(137,688)
<b>Diğer Aktifler (net)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Aktif Toplamı</b>		<b>35,485,388</b>	<b>26,133,731</b>

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**KARŞILAŞTIRMALI BİLANÇOLAR 31 ARALIK 2002 ve 2001**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir)

	Not	2002	2001
<b>PASİFLER</b>			
<b>Borçlar</b>		<b>1,584,096</b>	<b>893,629</b>
Sigorta ve Reasürans Şirketleri Cari Hesabı	8	284,380	385,109
Sigorta ve Reasürans Şirk. Nezdindeki Depolar	8	410	86,593
Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler		142,350	84,471
Diğer Borçlar	9	1,156,956	337,456
<b>Karşılıklar</b>		<b>19,866,997</b>	<b>13,005,584</b>
<b>Teknik Karşılıklar</b>		<b>18,898,699</b>	<b>10,605,003</b>
Cari Rizikolar Karşılığı-net		2,479,193	2,755,955
Cari Rizikolar Karşılığı		2,908,146	3,551,302
Reasürörler Payı (-)		(428,953)	(795,347)
Muallak Hasar Karşılığı-net		15,732	20,488
Muallak Hasar Karşılığı		35,183	51,219
Reasürörler Payı (-)		(19,451)	(30,731)
Hayat Matematik Karşılığı		14,733,375	7,079,413
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı-net		369,649	179,845
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		468,736	257,359
Reasürörler Payı (-)		(99,087)	(77,514)
Hayat Kar Payı Karşılığı-net		1,300,750	569,302
Hayat Kar Payı Karşılığı		1,300,750	569,302
Reasürörler Payı (-)		-	-
Diğer Teknik Karşılıklar		-	-
<b>Serbest Karşılıklar</b>		<b>968,298</b>	<b>2,400,581</b>
Kıdem Tazminatı Karşılığı	10	209,712	104,217
Dönem Vergi Karşılığı	13	758,586	2,296,364
<b>Diğer Pasifler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Toplam Pasifler</b>		<b>21,451,093</b>	<b>13,899,213</b>
<b>Özkaynaklar</b>		<b>12,541,533</b>	<b>7,623,020</b>
Ödenmiş Sermaye		10,000,000	6,800,000
Nominal Sermaye	11	20,000,000	6,800,000
Ödenmemiş Sermaye (-)	11	(10,000,000)	-
Kanuni Yedek Akçeler	12	821,961	224,030
Olağanüstü Yedek Akçeler		-	-
İhtiyari Yedek Akçeler		-	-
Yeniden Değerleme Fonu	11	1,719,572	598,990
Özel Fonlar		-	-
<b>Kar</b>		<b>1,492,762</b>	<b>4,611,498</b>
Dönem Karı		1,492,762	4,611,498
Geçmiş Yıl Karları		-	-
<b>Toplam Özkaynaklar</b>		<b>14,034,295</b>	<b>12,234,518</b>
<b>Pasifler ve Özkaynaklar Toplamı</b>		<b>35,485,388</b>	<b>26,133,731</b>

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

## GELİR TABLOSU

## 31 ARALIK 2002 TARİHİNDE SONA EREN YIL İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

	Not	Hayat	Sağlık	2002 Toplam
<b>Teknik Gelirler</b>		<b>32,368,657</b>	<b>1,188,873</b>	<b>33,557,530</b>
Alınan Primler		18,789,731	(1,669)	18,788,062
Alınan Komisyonlar		168,630	277,408	446,038
Ödenen Tazminatta Reasürörler Payı		604,734	255,456	860,190
Ayrılan Teknik Karşılıklar Reasürörler Payı		528,040	19,451	547,491
Cari Rizikolar Karşılığı		428,953	-	428,953
Muallak Hasarlar Karşılığı		-	19,451	19,451
Hayat Matematik Karşılığı		-	-	0
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		99,087	-	99,087
Hayat Kar Payı Karşılığı		-	-	-
Diğer Teknik Karşılıklar		-	-	-
<b>Devreden Teknik Karşılıklar (Net)</b>		<b>9,966,775</b>	<b>638,227</b>	<b>10,605,002</b>
Cari Rizikolar Karşılığı		2,138,215	617,740	2,755,955
Muallak Hasarlar Karşılığı		-	20,487	20,487
Hayat Matematik Karşılığı		7,079,413	-	7,079,413
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		179,845	-	179,845
Hayat Kar Payı Karşılığı		569,302	-	569,302
Diğer Teknik Karşılıklar		-	-	-
<b>Diğer Gelirler</b>	<b>15</b>	<b>2,310,747</b>	<b>-</b>	<b>2,310,747</b>
<b>Teknik Giderler</b>		<b>25,924,565</b>	<b>570,980</b>	<b>26,495,547</b>
Reasürörlere Verilen Primler		1,162,481	(456)	1,162,025
Ödenen Komisyonlar		2,303,195	(239)	2,302,956
Ödenen Tazminatlar		2,768,767	525,347	3,294,114
Ayrılan Teknik Karşılıklar		19,411,007	35,183	19,446,190
Cari Rizikolar Karşılığı		2,908,146	-	2,908,146
Muallak Hasarlar Karşılığı		-	35,183	35,183
Hayat Matematik Karşılığı		14,733,375	-	14,733,375
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		468,736	-	468,736
Hayat Kar Payı Karşılığı		1,300,750	-	1,300,750
<b>Diğer Giderler</b>		<b>279,115</b>	<b>11,145</b>	<b>290,262</b>
<b>Teknik Kar</b>		<b>6,444,092</b>	<b>617,893</b>	<b>7,061,983</b>
<b>Genel Giderler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,916,247</b>
Personel Giderleri	17	-	-	4,199,356
Genel Yönetim Giderleri		-	-	3,571,554
Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-	92,686
Amortisman Giderleri		-	-	935,844
Karşılıklar		-	-	105,495
Diğer Giderler		-	-	11,312
<b>Mali Gelirler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>5,299,403</b>
Faiz Gelirleri		-	-	4,924,578
Kar Payı Gelirleri		-	-	1,664
Satış Karları		-	-	98,187
Kira Gelirleri		-	-	-
Kambiyo Karları		-	-	256,839
Diğer Gelirler		-	-	18,135
<b>Mali Giderler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,193,791</b>
Faiz Giderleri		-	-	656
Satış Zararları		-	-	42,182
Kambiyo Zararları		-	-	1,150,953
Karşılıklar		-	-	-
Diğer Giderler		-	-	-
<b>Vergi Öncesi Kar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,251,348</b>
Vergi	13	-	-	758,586
<b>Net Dönem Karı</b>		<b>6,444,092</b>	<b>617,893</b>	<b>1,492,762</b>

Takip eden notlar mali tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

## GELİR TABLOSU

## 31 ARALIK 2001 TARİHİNDE SONA EREN YIL İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

	Not	Hayat	Sağlık	2001 Toplam
<b>Teknik Gelirler</b>		<b>20,696,867</b>	<b>7,896,650</b>	<b>28,593,517</b>
Alınan Primler		11,813,760	3,512,313	15,326,073
Alınan Komisyonlar		82,763	381,137	463,900
Ödenen Tazminatta Reasürörler Payı		1,647,569	2,486,618	4,134,187
Ayrılan Teknik Karşılıklar Reasürörler Payı		313,976	589,616	903,592
Cari Rizikolar Karşılığı		236,462	558,885	795,347
Muallak Hasarlar Karşılığı		-	30,731	30,731
Hayat Matematik Karşılığı		-	-	-
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		77,514	-	77,514
Hayat Kar Payı Karşılığı		-	-	-
Diğer Teknik Karşılıklar		-	-	-
<b>Devreden Teknik Karşılıklar (Net)</b>		<b>4,067,003</b>	<b>925,297</b>	<b>4,992,300</b>
Cari Rizikolar Karşılığı		1,710,102	912,111	2,622,213
Muallak Hasarlar Karşılığı		-	13,186	13,186
Hayat Matematik Karşılığı		2,137,773	-	2,137,773
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		113,685	-	113,685
Hayat Kar Payı Karşılığı		105,443	-	105,443
Diğer Teknik Karşılıklar		-	-	-
<b>Diğer Gelirler</b>	<b>15</b>	<b>2,771,796</b>	<b>1,669</b>	<b>2,773,465</b>
<b>Teknik Giderler</b>		<b>16,228,003</b>	<b>7,550,415</b>	<b>23,778,418</b>
Reasürörlere Verilen Primler		705,857	1,668,314	2,374,171
Ödenen Komisyonlar		1,514,162	53,314	1,567,476
Ödenen Tazminatlar		3,530,150	4,215,357	7,745,507
<b>Ayrılan Teknik Karşılıklar</b>		<b>10,280,752</b>	<b>1,227,843</b>	<b>11,508,595</b>
Cari Rizikolar Karşılığı		2,374,678	1,176,625	3,551,303
Muallak Hasarlar Karşılığı		-	51,218	51,218
Hayat Matematik Karşılığı		7,079,413	-	7,079,413
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		257,359	-	257,359
Hayat Kar Payı Karşılığı		569,302	-	569,302
<b>Diğer Giderler</b>		<b>197,082</b>	<b>385,587</b>	<b>582,669</b>
<b>Teknik Kar</b>		<b>4,468,864</b>	<b>346,235</b>	<b>4,815,099</b>
<b>Genel Giderler</b>	<b>17</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4,344,924</b>
Personel Giderleri		-	-	1,936,939
Genel Yönetim Giderleri		-	-	1,830,506
Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	162,762
Amortisman Giderleri		-	-	321,552
Karşılıklar		-	-	74,052
Diğer Giderler		-	-	19,113
<b>Mali Gelirler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7,174,371</b>
Faiz Gelirleri		-	-	5,261,686
Kar Payı Gelirleri		-	-	-
Satış Karları		-	-	-
Kira Gelirleri		-	-	16,852
Kambiyo Karları		-	-	1,894,873
Diğer Gelirler		-	-	960
<b>Mali Giderler</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>736,684</b>
Faiz Giderleri		-	-	166
Satış Zararları		-	-	175,498
Kambiyo Zararları		-	-	561,020
Karşılıklar		-	-	-
Diğer Giderler		-	-	-
<b>Vergi Öncesi Kar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6,907,862</b>
Vergi	13	-	-	2,296,364
<b>Net Dönem Karı</b>		<b>4,468,864</b>	<b>346,235</b>	<b>4,611,498</b>

Takip eden notlar mali tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

## MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR

### 31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

#### NOT 1 - ŞİRKETİN FAALİYETLERİ

Garanti Hayat Sigorta A.Ş. ("Şirket"), önceki adıyla "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi", 24 Temmuz 1992 tarihinde 10,000 milyon TL başlangıç sermayesi ile kurulmuştur. Şirket'in ünvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

Şirket 2001 yılı içerisinde sağlık portföyünü Garanti Sigorta A.Ş.'ye devretmiş olup hayat branşında faaliyet göstermektedir.

Şirket'in 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununun Geçici 1. maddesinin 2. fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için yapmış olduğu izin başvurusunu takiben 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığının 18 Aralık 2002 tarihli onayıyla emeklilik şirketine dönüşüm izni kabul edilmiştir.

#### NOT 2 - UYGULANAN ÖNEMLİ MUHASEBE İLKELERİ

##### Mali tabloların hazırlanışı

Şirket, mali tablolarına baz teşkil eden muhasebe kayıtlarını, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Mevzuatı doğrultusunda, 3379 sayılı kanunla tadil edilen 7397 sayılı Sigorta Murakabe Kanunu hükümlerine uygun olarak tutmaktadır.

##### Prim geliri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilmiş poliçelerden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra tahakkuk esasıyla kaydedilen gelirdir.

Vadesi bir yılı aşan birikimli hayat sigortası poliçeleri için prim geliri, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlere oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için prim gelirleri söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

Şirket politikası, hayat branşıyla ilgili primlerin tahsilatının gerçekleştirilememesi durumunda ihtar prosesi çalıştırdıktan sonra cevap gelmemesi halinde öngörülen süre içinde poliçe iptalinin yapılmasını ve bu iptalin Şirket kayıtlarına yansıtılmasını öngörmüştür. 2002 yılı içinde 22,075,870 milyon TL tutarında (2001: 16,770,123 milyon TL) hayat primi üretilmiş, bunların 3,287,809 milyon TL (2001: 1,444,050 milyon TL) tutarındaki kısmı iptal edilmiştir.

##### Alınan ve ödenen komisyonlar

Çıkarılan sigorta poliçelerinin satışları ile ilgili komisyon giderleri ve reasürörlerden alınan komisyon gelirleri poliçenin çıkarıldığı dönem içinde faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Yıl içerisinde satış ile ilgili ödenecek komisyonlar primler tahsil edildikçe giderlere yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla tahakkuk eden ancak tahsil edilmemiş primler için hesaplanan 166,564 milyon TL (2001: 138,277 milyon TL) tutarında ek hayat branşı komisyon gideri mali tablolara yansıtılmıştır.

##### Cari rizikolar karşılığı

31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla cari rizikolar karşılığı, yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortası poliçeleri ile süresi bir yılı aşan, birikim priminin de alındığı hayat sigortası poliçeleri için tahakkuk etmiş primlerden, komisyonlar ile gider payları ve varsa birikime kalan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmından oluşacak şekilde hesaplanmıştır.

Hayat branşında 2001 hesap dönemi itibarıyla tahakkuk eden primlerden iptal ve süresi sona eren poliçelere ait primlerin düşülmesinden sonra kalan tutar üzerinden %33.5 oranında cari rizikolar karşılığı ayrılırken, 2002 hesap dönemi itibarıyla cari rizikolar hesaplaması gün esasına çevrilmiştir. Hayat branşına ait cari rizikolar ihtiyatlarının hesaplanışında yapılan yöntem değişikliği sonucu cari yılda 240,611 milyon TL tutarında daha az cari rizikolar karşılığı ayrılmıştır.

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

## MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR

### 31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

#### İkrazlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre azami 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir.

#### Hayat matematik ve kar payı karşılıkları

Hayat branşı karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (sigortalıya sabit bir gelirin taahhüt edilmesi) ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Hayat matematik karşılıkları, hayat branşı ile iştigal eden sigorta şirketlerinin gelecekte vadesi geldiği zaman ödemeyi garanti ettikleri tazminatlar için ayırdıkları karşılıktır. Sigorta Murakabe Kanunu'na göre Şirket'in hayat branşı tarafından akdedilen hayat sigorta sözleşmeleri uyarınca tahsil edilen safi primlerden idare ve tahsil masrafları, ölüm (mortalite) risk primi ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Matematik karşılıklarının onayı yurtdışında hazırlanan ölüm istatistikleri dikkate alınarak aktüerlerce Türk Sigorta şirketleri için geçerli olan cari tablolar kullanılarak yapılmaktadır.

Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır. Kar payı karşılıkları yıl içinde hayat branşında tahsil edilen primler karşılığında hesaplanmaktadır.

#### Fon geliri

Hayat branşındaki fon geliri, dönem içinde yapılan yatırımlardan elde edilen gelirin Sigorta Murakabe Kurulu'nun onayladığı verimlilik oranıyla ayarlanması sonucu hesaplanmakta ve hayat branşı diğer gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

#### Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Muallak hasarlar, bilanço tarihi itibarıyla oluştuğu ve ihbar edildiği halde henüz sonuca bağlanmamış hasarlara ait tazminatlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla muallak hasarlar hayat branşında dava aşamasında olan muallak hasarlarla ilgili olarak tahakkuk etmiş faiz giderlerini de içermektedir.

#### Prim alacakları karşılığı

Hazine Müsteşarlığı'nca 26 Aralık 1994 tarihli ve 22153 no'lu Resmî Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 1995 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans Şirketleri'nin Kuruluş ve Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 27. maddesi uyarınca sigorta şirketleri, sigorta acenteleri ve sigortalılar nezdindeki prim alacaklarından muaccel olup da, iki ay içinde tahsil edilemeyen kısmının tamamı kadar prim alacak karşılığı ayırmaktadırlar.

Şirket politikası, hayat branşıyla ilgili primlerin tahsilatının gerçekleştirilememesi durumunda, ihtar prosesi çalıştırıldıktan sonra cevap gelmemesi halinde öngörülen süre içinde poliçe iptalinin yapılmasını ve bu iptalin Şirket kayıtlarına yansıtılmasını öngörmüştür. Şirket'in mevcut kayıt sistemindeki yetersizlikten dolayı sigortalılardan olan 676,717 milyon TL tutarındaki prim alacakları ile ilgili olarak detay analiz çalışmasını tamamlayamamış olması sebebiyle bu alacaklar ile ilgili oluşabilecek prim alacak karşılığı belirlenememiştir. 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla ayrılan 10,000 milyon TL tutarındaki prim alacak karşılığı ferdi sağlık poliçelerinden kaynaklanan alacaklar ile ilgilidir.

#### Menkul değerler

31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla Şirket, menkul değerler cüzdanını oluşturan hazine bonusu ve Türk Lirası devlet tahvillerinin değerlemelerinde, Resmî Gazete'de yayınlanan değerleri esas almıştır.

Dövizli devlet tahvili ve hazine bonolarının ve Eurobondların değerlemelerinde ise bu kıymetlerin alış sırasındaki maliyetlerine göre belirlenecek faiz oranı uygulanarak gün esasına göre hesap edilecek değerlerini esas almıştır.

Yatırım fonları, yıl sonunda ilan edilen değerleriyle değerlendirilmiştir (Not 4).

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR****31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

**Sabit değerler**

Sabit değerler ile birikmiş amortismanlar, 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla Maliye Bakanlığı'nca belirlenen % 59 (31 Aralık 2001: % 53.2 ) oranındaki yeniden değerlendirme oranı kullanılarak yeniden değerlemeye tabi tutulmuştur. Yeniden değerlemeden doğan fark yeniden değerlendirme fonuna aktarılmaktadır.

Özel maliyetler haricindeki sabit değerler Türk Vergi Mevzuatı'nın öngördüğü oranlar ile yeniden değerlendirilmiş tutarlar üzerinden normal amortisman tabi tutulmaktadır.

Şirketin kullandığı amortisman oranları aşağıdaki gibidir:

	Doğrusal	Hızlandırılmış
Binalar	%2	%4
Demirbaşlar	%20	%40
Özel maliyetler	%20	%40
Nakil vasıtaları	%20	%40
Maddi olmayan duran varlıklar	%20	%40

Binek taşıtların amortismanı için Vergi Usul Kanunu'nda öngörülen kıst esasları uygulanmakta, diğer sabit değer ilaveleri için ise tüm yıl için amortisman ayrılmaktadır (Not 7).

**Finansal Kiralama yoluyla alınan sabit değerler**

Finansal kiralama yoluyla alınan sabit değerlere ait kira bedelleri, ilgili kira faturası tarihi itibarıyla giderlere intikal ettirilmektedir.

**Yabancı para birimi ile oluşan işlemlerin Türk Lirasına çevrilmesi**

Yabancı para birimi ile ifade edilen işlemler işlem tarihindeki cari döviz kurlarından Türk Lirası'na çevrilmiştir. Yabancı para birimi ile ifade edilen "Sigortalılar" ve "Acenteler" haricindeki kalemler dönem sonundaki T.C. Merkez Bankası'na belirlenen döviz alış kurlarından çevrilmekte ve oluşan kur farkları kar ve zarar hesaplarına intikal ettirilmektedir. Yabancı para birimi ile ifade edilen "Sigortalılar" ve "Acenteler"den olan prim alacakları ise Şirket'in mevcut kayıt sisteminin yetersizliği nedeniyle dönem sonunda değerlendirilmemiştir.

**Kıdem tazminatı karşılığı**

Yürürlükte olan iş kanunu, şirkette bir hizmet yılını doldurmuş olan her personele sebepsiz olarak işten çıkarma veya emekliliğe hak kazanma, 25 hizmet yılını doldurma (kadınlarda 20 yıl), askere çağırılma veya ölüm hallerinde kıdem tazminatı ödemeyi öngörür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarıdır ve beher hizmet yılı için 1,260,150,000 TL (2001: 978,020,000 TL) ile sınırlandırılmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla hesaplanan toplam kıdem tazminatı yükümlülüğü 209,712 milyon TL'dir. (2001: 104,217 Milyon TL).

**Vergi karşılığı**

Vergi karşılığı yürürlükte olan mali mevzuat uyarınca ayrılmaktadır.

**İlişkili kuruluşlar**

Şirket'in hissedarları ve Doğuş Grubu'na dahil olan şirketler ilgili şirketler kapsamında değerlendirilmiştir.

Şirket'in ilişkili kuruluşlarının listesi aşağıdaki gibidir:

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.  
Doğuş Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.  
Tansaş Perakende Mağazacılık Ticaret A.Ş.  
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.  
Antur Turizm A.Ş.  
Doğuş Holding A.Ş.  
Hümanitas Doğuş İnsan Gücü Yönetimi A.Ş.  
Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. A.Ş.  
Garanti Sigorta A.Ş.  
Doğuş Otomotiv Servis ve Ticaret A.Ş.  
Genoto General Otomotiv Pazarlama ve Ticaret A.Ş.

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

## MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR

## 31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

## Geçmiş dönem mali tabloları

Gerekli durumlarda, cari yıldaki değişiklikler ile tutarlı olabilmek amacıyla karşılaştırmalı gösterilen bakiyeler yeniden düzenlenmiştir.

## NOT 3 - NAKİT DEĞERLER

	2002	2001
Kasa	3,322	362
Bankalar	7,860,983	6,307,980
	<b>7,864,305</b>	<b>6,308,342</b>

Banka mevduatlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	2002	2001
Döviz Tevdiat Hesapları		
- vadeli	1,617,378	1,417,568
- vadesiz	20	476,568
- bloke (vadeli)	1,149,356	1,588,184
	<b>2,766,754</b>	<b>3,482,320</b>
TL Mevduat Hesapları		
- vadeli	4,778,633	2,694,771
- vadesiz	315,596	130,889
- bloke (vadeli)	-	-
	<b>5,094,229</b>	<b>2,825,660</b>
	<b>7,860,983</b>	<b>6,307,980</b>

Vadeli döviz tevdiat hesapları aşağıda belirtilen tutarları içermektedir:

Döviz Cinsi	2002 Döviz Miktarı	2001 Döviz Miktarı	2002 Milyon TL Karşılığı	2001 Milyon TL Karşılığı
Serbest				
USD	848,054	286,361	1,386,144	412,236
EURO	135,742	792,777	231,234	1,005,332
			<b>1,617,378</b>	<b>1,417,568</b>
Bloke				
USD	604,454	860,714	987,983	1,239,056
EURO	94,732	275,313	161,373	349,128
			<b>1,149,356</b>	<b>1,588,184</b>
<b>Toplam vadeli döviz tevdiat hesapları</b>			<b>2,766,734</b>	<b>3,005,752</b>



GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR****31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

Vadesiz döviz hesapları aşağıda belirtilen tutarları içermektedir:

Döviz Cinsi	2002 Döviz Miktarı	2001 Döviz Miktarı	2002 Milyon TL Karşılığı	2001 Milyon TL Karşılığı
USD	9	15,429	15	22,211
EURO	3	358,293	5	454,357
<b>Toplam vadesiz döviz tevdiat hesapları</b>			<b>20</b>	<b>476,568</b>

31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla vadeli döviz ve TL hesapları için hesaplanan faiz tahakkuklarının toplamı sırasıyla 8,324 milyon TL (2001: 11,947 milyon) ve 188,633 milyon TL (2001: 0 milyon TL) olup, bu tutarlar banka bakiyelerinin içinde sınıflandırılmıştır. Kur farkı gelirlerinin toplamı 164,645 milyon TL (2001: Kur farkı gideri (92,866) milyon TL) olup, bu tutar da banka bakiyelerinin içinde sınıflandırılmıştır.

Bloke döviz tevdiat hesabı, Hayat Sigortaları Yönetmeliği uyarınca ayrılan hayat branşı matematik karşılığı için, bloke edilmiş olan 604,454 ABD doları ve 94,732 Euro (2001: 860,714 ABD doları ve 275,313 Euro) tutarlarından oluşmaktadır.

**NOT 4 - MENKUL DEĞERLER CÜZDANI**

	2002	2001
<b>Bloke menkul değerler</b>		
Eurobond	6,183,150	3,235,589
Hazine Bonosu	129,083	288,427
Devlet Tahvili	-	903,304
Devlet Tahvili- Döviz	1,801,563	-
Dövizli Hazine Bonosu	692,335	-
<b>Serbest menkul değerler</b>		
Eurobond	2,200,827	1,697,573
Hazine Bonosu	2,446,751	-
Yatırım Fonu	220,730	1,069,633
Repo	-	3,741,525
Devlet Tahvili- TL	2,406,899	483,537
Devlet Tahvili- Döviz	-	1,341,900
Dövizli Hazine Bonosu	3,527,755	-
Menkul değerler değer azalış karşılığı	-	-
	<b>19,609,093</b>	<b>12,761,488</b>

7397 sayılı Murakabe Kanunu'na göre, sigorta ve reasürans şirketleri yapacakları sigorta akitleri dolayısıyla sigortalılarına vaki taahhütlerine karşılık olmak üzere Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı emrine teminat göstermek zorundadırlar. Buna uygun olarak Şirket, 150,000 milyon TL nominal değerde hazine bonosunu (2001: 310,000 milyon TL hazine bonosu ve 900,000 milyon TL devlet tahvili), 1,090,000 milyon ABD Doları ve 405,000 Euro nominal değerde devlet tahvili ve hazine bonosunu, (2001: 857,330 ABD Doları ve 274,100 Euro ) 3,650,000 ABD Doları nominal değerde Eurobondu (2001: 2,300,000 ABD Doları ve 173,839 Euro) ve 1,149,356 milyon TL değerinde vadeli döviz tevdiatını (2001: 1,581,786 milyon TL) 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla bloke etmiş bulunmaktadır.

31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla Şirket, menkul değerler cüzdanını oluşturan hazine bonosu ve Türk Lirası devlet tahvillerinin değerlemelerinde, Resmi Gazete'de yayınlanan değerleri esas almıştır.

Dövizli devlet tahvili ve hazine bonolarının ve Eurobondların değerlemelerinde ise bu kıymetlerin alış sırasındaki maliyetlerine göre belirlenecek faiz oranı uygulanarak gün esasına göre hesap edilecek değerlerini esas almıştır.

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR****31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

Menkul kıymetlerin 31 Aralık 2002 tarihi itibari ile vadelerine göre olan dökümü gelir tahakkuklarını da içermek suretiyle aşağıdaki gibidir:

	1-3 Ay	3-6 Ay	6-9 Ay	9-12 Ay	1 yıldan fazla	Toplam
Hazine Bonosu – bloke	-	129,083	-	-	-	129,083
Dövizli Hazine Bonosu – bloke	-	692,335	-	-	-	692,335
Dövizli Devlet Tahvili – bloke	-	537,515	-	1,264,048	-	1,801,563
Eurobond – bloke	-	-	-	-	6,183,150	6,183,150
Hazine Bonosu – serbest	465,765	731,468	1,249,518	-	-	2,446,751
Devlet Tahvili – serbest	-	1,605,402	-	-	801,497	2,406,899
Dövizli Hazine Bonosu – serbest	-	1,498,218	379,806	654,753	994,979	3,527,756
Eurobond – serbest	-	-	-	-	2,200,826	2,200,826
Yatırım Fonu	220,730	-	-	-	-	220,730
	<b>686,495</b>	<b>5,194,021</b>	<b>1,629,324</b>	<b>1,918,801</b>	<b>10,180,452</b>	<b>19,609,093</b>

**NOT 5 - SİGORTALILAR VE ACENTELER**

	2002	2001
Sigortalılar	2,548,698	2,140,134
Sigortalılar prim alacakları karşılığı	(10,000)	(27,487)
Acenteler	374,926	214,027
Acenteler prim alacağı karşılığı	-	-
	<b>2,913,624</b>	<b>2,326,674</b>

Şirket tarafından kredi grup hayat sigortası sözleşmelerine istinaden acente olan bankalar vasıtasıyla üretilen hayat sigortası prim tutarlarının tamamı, öncelikle Sigortalılar hesabına kaydedilerek, bilahare peşin prim tutarları ile taksitlendirilmiş olan primlerin acente tarafından tahsil edilen taksit vadeleri ise Acenteler hesabına aktarılmak suretiyle sözkonusu Acenteler hesabı üzerinden tahsilat takibi yapılmaktadır. Şirket'in mevcut kayıt sisteminden kaynaklanan kısıtlamalardan dolayı, sigortalılardan olan 676,717 milyon TL tutarındaki prim alacakları ile ilgili olarak detay analiz ve mutabakat çalışmaları tamamlanamamıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nca 26 Aralık 1994 tarihli ve 22153 no'lu Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 1995 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans Şirketleri'nin Kuruluş ve Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 27. maddesi uyarınca sigorta şirketleri, sigorta acenteleri ve sigortalılar nezdindeki prim alacaklarından muaccel olup da iki ay içinde tahsil edilemeyen kısmının tamamı kadar prim alacak karşılığı ayırmaktadırlar. Şirket, 31 Aralık 2002 tarihi itibariyle ferdi sağlık poliçelerinden kaynaklanan alacakları için 10,000 milyon TL tutarında prim alacak karşılığı ayırmıştır.

Şirket politikası, hayat branşıyla ilgili primlerin, tahsilatın gerçekleştirilememesi durumunda, ihtar prosesi çalıştırıldıktan sonra cevap gelmemesi halinde iptalinin yapılmasını ve Şirket kayıtlarına yansıtılmasını öngörmüştür.

14 Aralık 1994 tarih 22141 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta Acenteleri hakkındaki yönetmeliğin 17. maddesine göre sözleşme yapma veya prim tahsil etme yetkilerine haiz sigorta acenteleri faaliyete başlamadan önce şirket nezdinde 250 milyon TL'sından az olmamak üzere teminat göstermek zorundadırlar. Ancak, hayat, hastalık, ferdi kaza sigortalıları ve zorunlu sigortalarda sınırlı olarak yetkilendirilen sigorta acenteleri için asgari teminat miktarı 50 milyon TL'dir.

Acentelerden prim alacakları ile ilgili olarak yukarıda belirtilenler dışında alınan diğer teminatlar aşağıdaki gibidir:

	2002	2001
Alınan teminat mektupları	2,250	8,900
	<b>2,250</b>	<b>8,900</b>

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR****31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

**NOT 6 - DİĞER ALACAKLAR**

	2002	2001
Ödenen geçici vergi	692,399	1,110,752
Sigorta giderleri	75,528	-
Ayniyat mevcudu ve stoklar	38,250	25,700
Banka faiz stopajları	16,690	85,954
Menkul kıymet stopajları	6,681	55,106
Personel avansları	-	44,784
Diğer	22,852	18,117
	<b>852,400</b>	<b>1,340,413</b>

**NOT 7 - SABİT DEĞERLER**

	1 Ocak 2002	İlaveler	Tenzil	Yeniden değerleme	31 Aralık 2002
Menkuller	1,026,691	1,626,013	(102,585)	327,814	2,877,933
Gayrimenkuller	1,734,599	-	-	1,023,415	2,758,014
Sabit değerler toplamı	2,761,290	1,626,013	(102,585)	1,351,229	5,635,947
Menkuller	512,931	909,458	(59,060)	134,618	1,497,947
Gayrimenkuller	137,688	26,386	-	81,236	245,310
Birikmiş amortismanlar	650,619	935,844	(59,060)	215,854	1,743,257
<b>Net defter değeri</b>	<b>2,110,671</b>				<b>3,892,690</b>

Sabit değerler üzerindeki toplam sigorta teminatı yaklaşık olarak 6,013,375 milyon TL (2001: 1,205,989 milyon TL)'dir.

31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla arsa ve binalar üzerinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı lehine 560,000 milyon TL (2001: -) tutarında ipotek mevcuttur (Not 16).

**NOT 8 - SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİ**

	2002	2001
Reasürans şirketlerinden alacaklar		
Munich Re	134,659	551,854
Milli Reasürans – trete	59,949	375,062
Scor Vie Re	35,973	143,430
New Re	28,622	114,735
Gerling	3,420	67,005
	<b>262,623</b>	<b>1,252,086</b>

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR****31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

Reasürans şirketlerine borçlar:

	2002	2001
Munich Re	165,896	185,396
Milli Reasürans – trete	52,143	76,728
Scor Vie Re	44,964	56,004
Kölnisch Re	14,175	-
Maphre	7,202	10,977
New Re	-	56,004
	<b>284,380</b>	<b>385,109</b>

Şirket, 2002 ve 2001 yıllarında reasürans işlemlerini hayat branşı için aşkın bedel (eksedan tretesi) ve belirli paylı (kot-par); hayat dışı branşlar için belirli paylı (kot-par) anlaşmaları kanalıyla gerçekleştirmiştir.

**NOT 9 - DİĞER BORÇLAR**

	2002	2001
Satıcılara borçlar	990,392	191,463
Ödenecek komisyonlar	166,564	138,277
Diğer	-	7,716
	<b>1,156,956</b>	<b>337,456</b>

Şirket'in kayıt sistemindeki yetersizlikten dolayı, 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla tahakkuk eden ancak henüz tahsil edilmemiş primler için belirlenen 166,564 milyon TL tutarındaki ek hayat branşı komisyonlarının detay analizi tamamlanamamıştır.

**NOT 10 – KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI**

	2002	2001
Kıdem tazminatı karşılığı	209,712	104,217
	<b>209,712</b>	<b>104,217</b>

Yürürlükte olan iş kanunu, şirkette bir hizmet yılını doldurmuş olan her personele sebepsiz olarak işten çıkarma veya emekliliğe hak kazanma, 25 hizmet yılını doldurma (kadınlarda 20 yıl), askere çağırılma veya ölüm hallerinde kıdem tazminatı ödemeyi öngörür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarıdır ve beher hizmet yılı için 1,260,150,000 TL (2001: 978,020,000 TL) ile sınırlandırılmıştır. Şirket kıdem tazminatı yükümlülüğünün tamamını tahakkuk ettirmektedir. Kıdem tazminatıyla ilgili giderler ancak ödemenin yapıldığı yılda kanunen kabul edilir gider olarak kaydedilir.

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR****31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("M TL") olarak ifade edilmiştir)

**NOT 11 - ÖDENMİŞ SERMAYE**

Şirket'in nominal sermayesi beheri 1,000 TL olan 20,000,000 adet (2001: 6,800,000 adet) hisseden meydana gelmiştir. 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla 20,000,000 milyon TL nominal sermayenin 10,000,000 milyon TL tutarındaki kısmı ödenmemiş olup hisse dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Nominal Sermaye		Nominal Sermaye	
	Hisse %	2002	Hisse %	2001
T. Garanti Bankası A.Ş.	99.78	19,956,191	99.36	6,756,191
Garanti Sigorta A.Ş.	0.21	43,371	0.63	43,371
Diğer	0.01	438	0.01	438
	100.00	20,000,000	100.00	6,800,000

Şirket'in nominal sermayesi 17 Aralık 2002 tarihinde 6,800,000 milyon TL'den 20,000,000 milyon TL'ye arttırılmıştır. Söz konusu arttırım tutarı olan 13,200,000 milyon TL'nin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Nakit arttırım	3,200,000
Sermaye arttırım taahhüdü	10,000,000
	<b>13,200,000</b>

Şirket sermayesi 3 Nisan 2001 tarihinde 4,000,000 milyon TL'den 6,800,000 TL'ye arttırılmıştır. Söz konusu arttırım tutarı olan 2,800,000 milyon TL'nin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Dönem karından	2,413,638
Yeniden değerlendirme fonundan	386,362
	<b>2,800,000</b>

Özkaynaklarda yıl içindeki değişim aşağıdaki gibidir:

	Ödenmiş Sermaye	Kanuni Yedek Akçeler	Olağanüstü Yedek Akçeler	Yeniden Değerleme Fonu	Cari Dönem Karı	Toplam
1 Ocak 2002	6,800,000	224,030	-	598,990	4,611,498	12,234,518
Ödenen temettü	-	-	-	-	(4,013,567)	(4,013,567)
Geçmiş dönem karından yedeklere transferler	-	597,931	-	-	(597,931)	-
Nakdi sermaye artışı	3,200,000	-	-	-	-	3,200,000
Yeniden değerlendirme fonundan-net	-	-	-	1,120,582	-	1,120,582
Dönem karı	-	-	-	-	1,492,762	1,492,762
<b>31 Aralık 2002</b>	<b>10,000,000</b>	<b>821,961</b>	<b>-</b>	<b>1,719,572</b>	<b>1,492,762</b>	<b>14,034,295</b>

**NOT 12 - KANUNİ YEDEK AKÇELER**

	2002	2001
Birinci kanuni yedek akçe	405,928	175,353
İkinci kanuni yedek akçe	416,033	48,677
	<b>821,961</b>	<b>224,030</b>



GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR****31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

Türk Ticaret Kanunları hükümlerine göre ayrılması gereken kanuni yedek akçeler, şirketin tasfiyesi halinde dağıtım tabi tutulabilirler.

Birinci kanuni yedek akçe ödenmiş sermayenin %20'sine gelene kadar her sene kar'dan %5 oranında ayrılır. İkinci kanuni yedek akçe ise %5 birinci yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan kar dağıtım tabi tutulacaksa bu kısım üzerinden sınırsız olarak %10 nispetinde ayrılır. İkinci yedek akçe Şirket zararlarına karşı kullanılabilir.

**NOT 13 - VERGİLER**

29 Temmuz 1998 tarihli resmi gazetede yayınlanan 4369 sayılı yeni vergi kanunu çerçevesinde 1 Ocak 1999 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kurumlar vergisi oranı fon dahil olmak üzere % 33 olarak uygulanmaktadır.

Bu değişiklik öncesinde şirketin kar dağıtım yapıp yapmadığına bakılmaksızın hesaplanması gereken stopaj, yapılan değişiklik şirketin kar dağıtım yapması şartına bağlanmıştır. Buna göre şirket 2002 yılı karını dağıtmadığı sürece yukarıda belirtilen % 33 kurumlar vergisi dışında ayrıca stopaj hesaplamayacaktır. Karın dağıtılması halinde ise dağıtılan kar üzerinden fon dahil % 16.5 (halka açık şirketlerde % 5.5) oranında stopaj hesaplanacaktır.

Şirketin, kurumlar vergisinden istisna edilmiş kazançlarının bulunması halinde bu kazançlar üzerinden (iştirak kazançları istisnası hariç, yatırım indirimi istisnası dahil) yukarıdaki uygulamadan farklı olarak, karın dağıtılıp dağıtılmadığına bakılmaksızın belirli oranlarda stopaj hesaplanacaktır.

Şirket'in 31 Aralık 2002 tarihinde sona eren yıla ait hesaplanan vergi karşılığı 758,586 milyon TL (2001: 2,296,364 milyon TL) tutarında olup bu tutar mali tablolara yansıtılmıştır.

Karın sermayeye ilave edilmesi hali kar dağıtım sayılmayacak ve stopaj uygulanmayacaktır.

Aynı kanun değişikliği çerçevesinde şirket üçer aylık mali tabloları üzerinden % 25 oranında geçici vergi hesaplayacak ve o dönemi izleyen ikinci ayın 15 inci günü akşamına kadar o yılın kurumlar vergisinden mahsup edilmek üzere ödeyecektir.

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurumlar vergisi matrahından indirilebilirler.

**NOT 14 - İLİŞKİLİ KURULUŞLAR**

31 Aralık 2002 ve 2001 tarihleri itibariyle ilgili kuruluşlarla hesap bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

Senetsiz alacak ve borçlar:

	2002		2001	
Borçlar	Alacaklar	Borçlar	Alacaklar	
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	22,013	363,537	-	195,596
Doğuş Holding A.Ş.	45,763	-	4,951	-
Garanti Sigorta A.Ş.	104,892	-	30,041	-
Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. A.Ş.	257,010	-	11,328	-
Antur Turizm A.Ş.	3,233	-	332	-
Hümanitas Doğuş İnsangücü Yönetimi A.Ş.	7,573	-	559	-
Genoto General Otomotiv Pazarlama ve Ticaret A.Ş.	340	-	-	-
	<b>440,824</b>	<b>363,537</b>	<b>47,211</b>	<b>195,596</b>

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR****31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

Ayrıca Şirket'in Türkiye Garanti Bankası A.Ş. nezdindeki hesaplarında 6,096,656 milyon TL tutarında TL ve döviz cinsinden mevduatı bulunmaktadır.

**NOT 15 - DİĞER TEKNİK GELİRLER**

Diğer teknik gelirler, 2,310,747 milyon TL (2001: 2,773,465 milyon TL) tutarında banka mevduatlarından ve menkul değerler cüzdanından elde edilen menkul değerler satış karları ile faiz ve kur farkı gelirlerinin sigortalıların portföyüne ait olan kısmından oluşmaktadır.

**NOT 16 - SİGORTALILAR İÇİN TESİS EDİLEN TEMİNATLAR**

7397 sayılı Sigorta Murakabe Kanunu'na göre sigorta ve reasürans şirketleri yapacakları sigorta akitleri dolayısıyla sigortalılarına vaki taahhütlerine karşılık olmak üzere Hazine Müsteşarlığı emrine devlet bankasındaki bir bloke hesapta teminat göstermek ve gayrimenkullerini ipotek etmek zorundadırlar.

Hayat branşı için gösterilecek teminat en az dönem sonu hayat matematik karşılığı ve hayat muallak tazminat karşılığı toplamından ikrazlar düşüldükten sonra kalan tutar kadar olmak zorundadır. Hayat dışı branşlarda ise minimum limit dönem sonu prim gelirinin %15'i kadardır.

Hazine Müsteşarlığı'na verilen teminatlar sırasıyla aşağıdaki gibidir:

	2002	2001
Bloke menkul değerler (Not 4)	8,836,131	4,427,320
Bloke döviz tevdiat hesapları (Not 3)	1,149,356	1,581,786
Bloke gayrimenkuller (Not 7)	560,000	-
	<b>10,545,487</b>	<b>6,009,106</b>

**NOT 17 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ**

	2002	2001
Reklam, sponsorluk ve tanıtım giderleri	1,744,416	779,572
Denetim ve danışmanlık giderleri	434,799	96,932
Haberleşme giderleri	299,759	149,121
Kira ve bina giderleri	195,322	159,998
Ulaşım giderleri	171,685	79,432
Kırtasiye ve basılı evrak giderleri	119,452	78,810
Ofis destek hizmetleri	104,928	71,508
Leasing giderleri	89,952	111,460
Toplantı, ağırlama ve motivasyon giderleri	63,725	27,883
Araştırma geliştirme giderleri	58,829	17,086
Tamirat ve levazım giderleri	45,941	72,745
Bilgi işlem giderleri	34,603	4,417
Diğer	208,143	181,542
	<b>3,571,554</b>	<b>1,830,506</b>

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR****31 ARALIK 2002 VE 2001 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("MTL") olarak ifade edilmiştir)

**NOT 18 - YABANCI PARA POZİSYONU**

	2002	2001
Prim alacakları haricindeki aktifler	17,171,759	11,221,457
Pasifler	(15,821,293)	(7,213,913)
	<b>1,350,466</b>	<b>4,007,544</b>

	2002 ABD Doları	2002 Euro
Nakit değerler (Not 3)	1,452,517	230,477
Prim alacaklar (*)	-	-
Menkul değerler (Not 4)	7,884,811	891,059
Sigorta ve reasürans şirketleri (Not 8)	58,000	8,013
Karşılıklar	8,559,189	966,788

	2001 ABD Doları	2001 Euro
Nakit değerler (Not 3)	1,162,504	1,426,383
Alacaklar	1,017,028	-
Menkul değerler (Not 4)	4,194,892	186,287
Sigorta ve reasürans şirketleri (Not 8)	110,914	143
Borçlar	-	1,570
Karşılıklar	4,524,257	397,816

\* Şirket'in mevcut kayıt sistemindeki yetersizlikten dolayı 31 Aralık 2002 tarihi itibarıyla sigortalılar ve acentelerden olan yabancı para prim alacakları tutarı belirlenmemiştir.

**NOT 19 - BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER**

	2002	2001
Alınan teminat mektupları	2,250	8,900
Teminat olarak alınan senetler	11,730	-
Alınan diğer teminatlar	-	418
	<b>13,980</b>	<b>9,318</b>

**NOT 20 - BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR**

- Şirket'in 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununun Geçici 1. maddesinin 2. fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için yapmış olduğu izin başvurusuna takiben 14 Kasım 2002 tarihinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Aralık 2002 tarihli onayıyla emeklilik şirketine dönüşüm izni kabul edilmiştir.
- Şirket'in T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın iznini takiben, ticaret ünvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir. Garanti Emeklilik Anonim Şirketi'nin iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortalılar yapmak ve konuyla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir.
- 1 Ocak 2003 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kıdem tazminatı tavanı 1,323,950,000 TL'ye yükseltilmiştir. Bu değişikliğin kıdem tazminatı karşılığına etkisi sözkonusu karşılığı 10,617 milyon TL arttırmak yönünde olmuştur.

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**31 ARALIK 2002 TARİHLİ BİLANÇO**

(MİLYON TL)

AKTİFLER	HAYAT DIŞI	HAYAT	TOPLAM
<b>I. KASA VE BANKALAR</b>	<b>61,267</b>	<b>7,803,038</b>	<b>7,864,305</b>
A. Kasa	-	3,322	3,322
B. Bankalar	61,267	7,799,715	7,860,983
<b>II. MENKUL DEĞERLER CÜZDANI</b>	<b>649,163</b>	<b>18,959,931</b>	<b>19,609,093</b>
A. Menkul Değerler Cüzdanı	649,163	18,959,931	19,609,093
B. Menkul Değerler Cüzdanı Azalış Karşılığı (-)	-	-	-
<b>III. ALACAKLAR</b>	<b>256,916</b>	<b>4,325,825</b>	<b>4,582,741</b>
A. Sigortalılar	(2,449)	2,541,148	2,538,698
a. Sigortalılar	7,551	2,541,148	2,548,698
b. Sigortalılardan Prim Alacak Karşılığı (-)	(10,000)	-	(10,000)
B. Acenteler	-	374,926	374,926
a. Acenteler	-	374,926	374,926
b. Acentelerden Prim Alacak Karşılığı (-)	-	-	-
C. Sigorta ve Reasürans Şirketleri Cari Hesabı	259,365	3,258	262,623
D. Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	-	-	-
E. İkazlar	-	90,653	90,653
F. Diğer Alacaklar	-	1,315,840	1,315,840
<b>IV. İDARİ VE KANUNİ TAKİPTEKİ ALACAKLAR</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
A. İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar	-	-	-
B. İdari ve kanuni takipteki Alacaklar Karşılıkları (-)	-	-	-
<b>V. İŞTİRAKLER</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
A. İştirakler	-	-	-
B. İştirakler Değer Azalış Karşılığı (-)	-	-	-
C. İştiraklere Sermaye Taahhütleri (-)	-	-	-
<b>VI. SABİT KIYMETLER</b>	<b>-</b>	<b>3,892,690</b>	<b>3,892,690</b>
A. Menkuller	-	1,379,987	1,379,987
a. Menkuller	-	2,877,933	2,877,933
b. Menkuller Birikmiş Amortismanı (-)	-	(1,497,947)	(1,497,947)
B. Gayrimenkuller	-	2,512,704	2,512,704
a. Gayrimenkuller	-	2,758,013	2,758,013
b. Gayrimenkuller Birikmiş Amortismanı (-)	-	-245,310	-245,310
<b>VII. DİĞER AKTİFLER (NET)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>AKTİF TOPLAMI</b>	<b>967,346</b>	<b>34,981,483</b>	<b>35,948,829</b>
<b>NAZIM HESAPLAR</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

**31 ARALIK 2002 TARİHLİ BİLANÇO**

(MİLYON TL)

PASİFLER	HAYAT DIŞI	HAYAT	TOPLAMI
<b>I. BORÇLAR</b>	<b>463,851</b>	<b>1,583,687</b>	<b>2,047,538</b>
A. Sigorta ve Reasürans Şirketleri Cari Hesabı	-	284,380	284,380
B. Sigorta ve Reasürans Şirketleri Depoları	410	-	410
C. Ödenecek Vergi ve Yükümlülükler	-	142,351	142,351
D. Diğer Borçlar	463,441	1,156,956	1,620,397
<b>II. KARŞILIKLAR</b>	<b>15,732</b>	<b>19,092,679</b>	<b>19,108,411</b>
A. Teknik Karşılıklar	15,732	18,882,966	18,898,698
a. Cari Rizikolar Karşılığı	-	2,479,193	2,479,193
Cari Rizikolar Karşılığı	-	2,908,146	2,908,146
Reasürörler Payı ( - )	-	(428,953)	(428,953)
b. Muallak Hasar Karşılığı	15,732	-	15,732
Muallak Hasar Karşılığı	35,183	-	35,183
Reasürörler Payı ( - )	(19,451)	-	(19,451)
c. Deprem Hasar Karşılığı	-	-	-
d. Hayat Matematik Karşılığı	-	14,733,375	14,733,375
Hayat Matematik Karşılığı	-	14,733,375	14,733,375
Reasürörler Payı ( - )	-	-	-
e. Hayat Muallak Tazminat Karşılığı	-	369,649	369,649
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı	-	468,736	468,736
Reasürörler Payı ( - )	-	(99,087)	(99,087)
f. Hayat Kar Payı Karşılığı	-	1,300,750	1,300,750
Hayat Kar Payı Karşılığı	-	1,300,750	1,300,750
Reasürörler Payı ( - )	-	-	-
B. Serbest Karşılıklar	-	209,712	209,712
a. Kıdem Tazminatı Karşılığı	-	209,712	209,712
b. Diğer Serbest Karşılıklar	-	-	-
<b>III. DİĞER PASİFLER</b>	-	-	-
<b>IV. ÖZKAYNAKLAR</b>	-	<b>12,541,532</b>	<b>12,541,532</b>
A. Ödenmiş Sermaye	-	10,000,000	10,000,000
a. Nominal Sermaye	-	20,000,000	20,000,000
b. Ödenmemiş Sermaye ( - )	-	(10,000,000)	(10,000,000)
B. Kanuni Yedek Akçeler	-	821,961	821,961
C. Olağanüstü Hasar Karşılığı	-	-	-
D. İhtiyari Yedek Akçeler	-	-	-
E. Olağanüstü Yedek Akçeler	-	-	-
F. Yeniden Değerleme Fonu	-	1,719,572	1,719,572
G. Özel Fonlar	-	-	-
H. Zarar	-	-	-
a. Dönem Zararı	-	-	-
b. Geçmiş Yıl Zararları	-	-	-
<b>V. VERGİ ÖNCESİ BRÜT KAR</b>	<b>487,763</b>	<b>1,763,586</b>	<b>2,251,348</b>
A. Dönem Karı	487,763	1,763,586	2,251,348
a. Net Kar	324,359	1,168,403	1,492,762
b. Vergi Karşılıkları	163,403	595,183	758,586
B. Geçmiş Yıl Karları	-	-	-
<b>PASİF TOPLAMI</b>	<b>967,346</b>	<b>34,981,483</b>	<b>35,948,829</b>
<b>NAZIM HESAPLAR</b>	-	-	-

GARANTİ HAYAT SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2002 DÖNEMİNE AİT KAR ZARAR TABLOSU

(MİLYON TL)

	HASTALIK	HAYAT DIŞI TOPLAM	HAYAT	GENEL TOPLAM
<b>I. TEKNİK GELİRLER</b>	<b>1,188,873</b>	<b>1,188,873</b>	<b>32,368,659</b>	<b>33,557,532</b>
A. Alınan Primler	(1,669)	(1,669)	18,789,731	18,788,062
B. Alınan Komisyonlar	277,408	277,408	168,630	446,038
C. Ödenen Tazminatta Reasürör Payı	255,456	255,456	604,734	860,190
D. Devreden Teknik Karşılıklar (Net)	638,227	638,227	9,966,775	10,605,003
a. Cari Rizikolar Karşılığı	617,740	617,740	2,138,216	2,755,955
b. Muallak Hasarlar Karşılığı	20,487	20,487	-	20,487
c. Hayat Matematik Karşılığı	-	-	7,079,413	7,079,413
d. Hayat Muallak Tazminatlar Karşılığı	-	-	179,845	179,845
e. Hayat Kar Kar Payı Karşılığı	-	-	569,302	569,302
f. Diğer Teknik Karşılıklar	-	-	-	-
E. Ayrılan Teknik Karşılıklarda Reasürör Payı	19,451	19,451	528,041	547,492
a. Cari Rizikolar Karşılığında Reasürörler Payı	-	-	428,953	428,953
b. Muallak Hasar Karşılığında Reasürörler Payı	19,451	19,451	-	19,451
c. Hayat Matematik Karşılığında Reasürörler Payı	-	-	-	-
d. Hayat Muallak Hasar Karşılığında Reasürörler Payı	-	-	99,087	99,087
e. Hayat Kar Payı Karşılığında Reasürörler Payı	-	-	-	-
f. Diğer Teknik Karşılıklarda Reasürörler Payı	-	-	-	-
F. Diğer Gelirler	-	-	2,310,747	2,310,747
<b>II. TEKNİK GİDERLER</b>	<b>570,980</b>	<b>570,980</b>	<b>25,924,567</b>	<b>26,495,547</b>
A. Reasürörlere Verilen Primler	(456)	(456)	1,162,481	1,162,025
B. Ödenen Komisyonlar	(239)	(239)	2,303,195	2,302,956
C. Ödenen Tazminatlar	525,347	525,347	2,768,767	3,294,114
D. Ayrılan Teknik Karşılıklar	35,183	35,183	19,411,007	19,446,190
a. Cari Rizikolar Karşılığı	-	-	2,908,146	2,908,146
b. Muallak Hasarlar Karşılığı	35,183	35,183	-	35,183
c. Deprem Hasar Karşılığı	-	-	-	-
d. Hayat Matematik Karşılığı	-	-	14,733,375	14,733,375
e. Hayat Muallak Tazminat Karşılığı	-	-	468,736	468,736
f. Hayat Kar Payı Karşılığı	-	-	1,300,750	1,300,750
g. Diğer Teknik Karşılıklar	-	-	-	-
E. Diğer Giderler	11,145	11,145	279,116	290,262
<b>III. TEKNİK KAR ZARAR (I-II)</b>	<b>617,893</b>	<b>617,893</b>	<b>6,444,092</b>	<b>7,061,985</b>
<b>IV. GENEL GİDERLER</b>	<b>156,523</b>	<b>156,523</b>	<b>8,759,725</b>	<b>8,916,248</b>
A. Personel Giderleri	53,987	53,987	4,145,369	4,199,356
B. Genel Yönetim Giderleri	100,088	100,088	3,471,465	3,571,554
C. Vergi ve Diğer Yükümlülükler	-	-	92,686	92,686
D. Amortisman Giderleri	-	-	935,844	935,844
E. Karşılıklar	2,448	2,448	103,047	105,495
F. Diğer Giderler	-	-	11,314	11,314
<b>V. MALİ GELİRLER</b>	<b>26,413</b>	<b>26,413</b>	<b>5,272,990</b>	<b>5,299,403</b>
A. Faiz Gelirleri	26,413	26,413	4,996,351	5,022,765
B. Kar Payı Gelirleri	-	-	1,664	1,664
C. Satış Karları	-	-	-	-
D. Kira Gelirleri	-	-	-	-
E. Kambiyo Gelirleri	-	-	256,839	256,839
F. Diğer Gelirler	-	-	18,135	18,135
<b>VI. MALİ GİDERLER</b>	<b>163,424</b>	<b>163,424</b>	<b>1,788,953</b>	<b>1,952,377</b>
A. Faiz Giderleri	-	-	656	656
B. Satış Zararları	-	-	42,182	42,182
C. Kambiyo Zararları	21	21	1,150,932	1,150,933
D. Karşılıklar	163,403	163,403	595,183	758,586
E. Diğer Giderler	-	-	-	-
<b>VII. DÖNEM KAR ZARARI (III-IV+V-VI)</b>	<b>324,359</b>	<b>324,359</b>	<b>1,168,403</b>	<b>1,492,762</b>
<b>VERGİ ÖNCESİ KAR</b>	<b>487,763</b>	<b>487,763</b>	<b>1,763,586</b>	<b>2,251,348</b>

# Adresler

## GENEL MÜDÜRLÜK

Ortaklar Caddesi  
Bahçeler Sokak No: 13  
Mecidiyeköy-İSTANBUL  
Tel : (0212) 347 03 00  
Faks : (0212) 347 03 04

## RUMELİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yalçın Koreş Caddesi No: 38  
Güneşli-İSTANBUL  
Tel : (0212) 410 10 50 (30 Hat)  
Faks : (0212) 655 12 90

## KOZYATAĞI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

E-5 Karayolu Üzeri  
PTT Hastanesi Karşısı G-6 Sokak No: 3  
Kozyatağı-İSTANBUL  
Tel : (0216) 410 39 62  
Faks : (0216) 361 22 97

## BOĞAZIÇI BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Halaskargazi Caddesi No: 278 Kat: 2  
Şişli-İSTANBUL  
Tel : (0212) 296 62 43  
Faks : (0212) 241 59 17

## İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 86 Kat: 8  
06440 Kızılay-ANKARA  
Tel : (0312) 425 99 09  
Faks : (0312) 425 97 96

## MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Fevzi Çakmak Caddesi No: 60 Kat: 5  
Osmangazi-BURSA  
Tel : (0224) 280 38 31  
Faks : (0224) 225 20 12

## ÇUKUROVA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Turhan Cemal Beriker Bulvarı Çınarlı Mahallesi  
Gizerler İş Merkezi No: 46 Kat: 5 D: 11  
Seyhan-ADANA  
Tel : (0322) 457 81 07  
Faks : (0322) 457 49 60

## AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sinan Mahallesi 1257 Sokak  
Antalya 2000 İş Merkezi Kat: 10 No: 71  
ANTALYA  
Tel : (0242) 310 10 68-310 10 71  
Faks : (0242)312 56 07

## EGE-GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cumhuriyet Bulvarı No: 20 Kat: 8  
Konak-İZMİR  
Tel : (0232) 445 00 03  
Faks : (0232) 445 00 28

## GALATA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Maliye Caddesi Katotoparkı Karşısı  
No: 15 Kat: 1 Rüya Han  
Karaköy-İSTANBUL  
Tel : (0212) 243 82 97  
Faks : (0212) 243 82 96



