

GARANTİ EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU 2025

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Garanti Emeklilik, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti Emeklilik, faaliyet raporu ve internet sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip paydaşlarının hizmetine sunmaktadır.

2025 yılı faaliyet döneminde, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi kapsamında alınan kararlar, belirlenen politikalar ve yapılan çalışmalar maddeler halinde aşağıda sunulmuştur.

- Sermaye Piyasası Kurulu'nun yetkilendirmiş olduğu kurumlardan biri olan Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından Şirketimizin "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyumuna" ilişkin olarak gerçekleştirilen değerlendirme çalışması sonucunda şirketimizin derecelendirme notu 9.83 olarak belirlenmiştir. Şirketimiz, sigorta ve bireysel emeklilik şirketleri içerisinde kurumsal yönetim uyum derecelendirme notu alan ilk kurumdur.
- Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi, tüm üyelerinin katılımı ile, 2025 yılı içerisinde bir toplantı gerçekleştirmiştir.
- Şirketimiz Üst Yönetimi tarafından hazırlanan "Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Finansal ve Operasyonel Plana Bağlı 2026 Yılı Bütçesi" Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesine uygun olarak, 31.03.2025, 30.06.2025, 30.09.2025 ve 31.12.2025 tarihli mali tablolar ile söz konusu mali tablolara ilişkin bağımsız denetim raporları Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak kamuya açıklanmıştır.

2. Amacımız & Değerlerimiz

Amacımız

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışırız.

Değerlerimiz

Müşterimiz Önceliğimizdir

- Müşterimizin ihtiyacını sahipleniriz
- Müşterimizle empati kurarız
- Dürüst ve sorumlu davranırız

Büyük Düşünürüz

- Öncülük eder, ilham verimiz
- Yenilikçiyiz
- Beklentileri aşarız

Tek Bir Ekibiz

- İşimize yürekten bağlıyız
- Birbirimize güveniriz
- Biz BBVA'yız

3. Genel Bilgi

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 24 Temmuz 1992 tarihinde, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla kurulmuştur. 18 Mayıs 1999 tarihinde, Şirket'in unvanı "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirketimiz tarafından, 14 Kasım 2002 tarihinde, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun geçici birinci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca hayat sigortası şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için başvuruda bulunulmuştur. 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") onayıyla bu başvuru kabul edilmiştir.

Şirketimizin unvanı, 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı biçimiyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003'te yayımlandığı biçimiyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir. Şirketimiz tarafından, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararına ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izne istinaden emeklilik yatırım fonları kurulmuştur.

Bugün, Garanti Emeklilik ve Hayat, emeklilik, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında farklı müşteri gruplarına uygun ürünler sağlayan ve banka sigortacılığını ustalıkla uygulayan öncü bir şirket konumundadır. Banka sigortacılığında gösterdiği başarı, diğer sektör şirketlerine örnek teşkil etmektedir. Şirket'in dinamik, çevik ve kararlı yapısı hem sektörel hem ekonomik değişikliklere kolay adapte olmasını sağlamaktadır. Ayrıca, Şirket, yenilikçi yapısıyla içinde bulunduğu her iki sektöre de yeni uygulamalar ve yeni ürünler katmayı kendine görev edinmiştir.

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ortaklarımız	Nispi Payı (%)	Mutlak Payı (TL)
T. GARANTİ BANKASI AŞ.	84,91	424.566.290
ACHMEA	15,00	75.000.000
DİĞER	0,09	433.710
TOPLAM	100	500.000.000

*Şirket paylarından herhangi birine tanınmış imtiyaz yoktur.

4. Yönetim Kurulu

YÖNETİM KURULU

Mahmut Akten **Yönetim Kurulu Başkanı**

Mahmut Akten, iş hayatına 1999 yılında ABD’de başladı. Global bir inşaat şirketinin finans ve hazine bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006’da McKinsey & Co danışmanlık şirketine katıldı. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde görev yaptı.

Mahmut Akten, Temmuz 2012’de Bireysel Kitle Bankacılığından sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti BBVA’ya katıldı. Ocak 2017’de Bireysel Bankacılık’tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Kitle Bankacılığı Pazarlama, Özel Bankacılık, Tüketici ve Konut Finansmanları alanlarından sorumlu oldu. Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat’ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yaptı.

Mahmut Akten, Haziran 2022 itibarıyla Kurumsal Bankacılık, Global Piyasalar, Nakit Yönetimi ve Finansal Kurumlar, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Strateji, Analiz ve Koordinasyon, Yatırım Bankacılığı ve Finansmanı ve Sürdürülebilir Finans alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı.

Mahmut Akten, Ağustos 2024 itibarıyla Garanti BBVA’nın Genel Müdürü oldu ve BBVA Türkiye Ülke Müdürü görevine de atandı. Akten aynı zamanda Garanti BBVA International ve Garanti BBVA Romanya ile birlikte; Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Garanti BBVA Kripto Varlıklar ve Garanti BBVA Finansal Teknolojiler’de Yönetim Kurulu’nda görev yapmaktadır. Ayrıca Mahmut Akten, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi’dir.

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans ve Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Akten’in bankacılık ve işletmecilik alanlarında 26 yıllık iş tecrübesi bulunmaktadır.

Ceren Acer Kezik **Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

Ceren Acer Kezik, iş hayatına 2005 yılında global bir yönetim danışmanlığı şirketinde başladı. Bankacılık, telekomünikasyon, perakende ve özel yatırım sektörlerinde; pazarlama, strateji ve yeni iş geliştirme alanlarında çalıştı. 2012’de Kitle Segment Yöneticisi olarak Garanti BBVA’ya katıldı. 2016’da KOBİ Mikro Bankacılığı’ndan sorumlu Direktör olarak atandı, 2017’de bu sorumluluğuna Bireysel Bankacılık çatısı altında Kitle Bankacılığı’nın Direktörlüğü görevi eklendi. 1 Haziran 2022’de Bireysel Bankacılık’tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kezik, Kitle ve Mikro Bankacılığı, Bireysel Bankacılık, Özel Bankacılık, Konut Finansmanı, Oto Finansmanı, Veri Analitiği, Kurumsal İletişim, Ödeme Sistemleri ve Tami, Dijital Bankacılık, Müşteri Çözümleri, Müşteri İletişim Merkezi, Kripto ve bu alanların yanı sıra bu alanların saha yönetimlerinden de sorumludur.

Kezik aynı zamanda Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Filo, Garanti Kültür A.Ş., Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Garanti BBVA Kripto Varlıklar ve Garanti BBVA Finansal Teknolojiler’de Yönetim Kurulu’nda görev yapmaktadır. Bunun yanında Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Yönetim Kurulu, Mastercard Doğu

Avrupa Yürütme Kurulu ve Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Danışma Kurulu üyesidir. Ceren Acer Kezik, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi’dir.

Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans, Harvard Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Ceren Acer Kezik, bankacılık ve işletmecilik dallarında 20 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

Avni Aydın Düren
Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Aydın Düren, New York, Londra ve İstanbul'da uluslararası özel sektör hukuk bürolarında avukat, ortak ve yönetici ortak olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 1 Şubat 2009 tarihinde Garanti BBVA'ya Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. 17 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu üyeliğine atandı. Haziran 2015'ten itibaren Banka'nın Kurumsal Sekreterlik görevini yürüten Düren, aynı zamanda Hukuk Hizmetleri'nden sorumlu Yönetim Kurulu üyesi. Düren, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti Kültür A.Ş., Garanti BBVA Finansal Teknolojiler, Garanti BBVA International, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Garanti BBVA Yatırım Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliiler Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Düren'in bankacılık ve işletmecilik dallarındaki iş tecrübesi 34 yıldır.

Ebru Taşçı Firuzbay
Yönetim Kurulu Üyesi

Ebru Taşçı Firuzbay kariyerine Garanti BBVA'da yönetici adayı olarak başlamış; şube, bölge ve genel müdürlük birimlerinde çeşitli görev ve sorumluluklar üstlenmiştir. Ardından Türk Ekonomi Bankası'na katılarak Bireysel Bankacılık bünyesinde İşletme Bankacılığı Satış ve Strateji Planlama alanlarında görev yapmıştır.

BNP Paribas Cardif Türkiye'de İnsan Kaynakları ve Organizasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (2011–2018), Alternatif Bank'ta İnsan Kaynakları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (2018–2021) ve METRO Türkiye'de İnsan ve Kültür Direktörü ve Yönetim Kurulu Üyesi (2021–2024) olarak üst düzey liderlik rollerinde bulunmuştur. Bu görevleri kapsamında insan kaynakları sistemlerinin yapılandırılması, şirket birleşmeleri ve dönüşüm süreçlerinin yönetimi, kurum kültürünün güçlendirilmesi ve dijitalleşme projelerine liderlik etmiştir.

Ebru Taşçı Firuzbay, Aralık 2024 itibarıyla Garanti BBVA'da Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. PERYÖN – Türkiye İnsan Yönetimi Derneği'nde 26. ve 27. Dönem Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır.

Firuzbay aynı zamanda Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Kültür'de Yönetim Kurulu'nda görev yapmaktadır. Ayrıca, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı ve Mütevelli Heyeti Üyesidir.

1998 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ebru Taşçı Firuzbay, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 27 yıllık iş deneyimine sahiptir.

Aydın Güler
Yönetim Kurulu Üyesi

Aydın Güler, 1990 yılında Garanti BBVA Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama ve Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı. 21 Aralık 2015 tarihinde Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda Yatırımcı İlişkileri, Finansal Yönetim, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Finansal Veri Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama, Finansal Raporlama ve Muhasebe, Vergi Yönetimi, Aktif Pasif Yönetimi, Finans Projeler, Finans Operasyonel Risk ve Kontrol Uzmanlığı, Satın Alma, Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Aydın Güler aynı zamanda Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Yatırım, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Finansal Teknolojileri, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini üstleniyor.

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aydın Güler'in bankacılık ve işletmecilik alanlarında 35 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Sibel Kaya
Yönetim Kurulu Üyesi

Sibel Kaya kariyerine 1997 yılında, Garanti BBVA'da Yönetici Adayı olarak başladı. 1998-2005 yıllarında Ticari Bankacılık bölümü yöneticilik pozisyonları, 2005-2016 yılları arasında çeşitli şubelerde Şube Müdürü ve Ticari Şube Müdürü, 2016-2018 yılları arasında Ege Bölge Müdürü ve 2018-

2021 yılları arasında İnsan Kaynakları Direktörü görevlerini yürüttü. 2 Şubat 2021'de Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanan Sibel Kaya, KOBİ Bankacılığı İstanbul ve Anadolu Pazarlama, KOBİ Bankacılık Yanımda, KOBİ Koordinasyon ve Tarım Bankacılığı ile Bölge Pazarlama Koordinasyon alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor.

Kaya aynı zamanda Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ve Garanti BBVA Kripto Varlıklar'da Yönetim Kurulu'nda görev yapmaktadır. Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mtevelli Heyeti Üyesi görevlerini üstleniyor. Sibel Kaya, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfında Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümünden mezun olan ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde işletme alanında MBA yapan Sibel Kaya, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 28 yıllık tecrübeyle kariyerine devam ediyor.

Jaime Nicolas Lazaro Ruiz
Yönetim Kurulu Üyesi

Finans kariyerine 1995 yılında Casa de Bolsa BBVA'da Özel Bankacılık Danışmanı olarak başlamıştır. 2002 yılında BBVA Portföy Yönetimi Direktör Yardımcısı görevine atanarak kariyerini sürdürmüştür. Kariyerine; 2004 - 2008 yılları arasında Kurumsal ve Ticari Portföy Yönetimi Direktörü, 2008 - 2010 yılları arasında Sabit Getirili ve Türev Ürünler Direktörü ve 2010 - 2012 yılları arasında Meksika Portföy Yönetimi'nde CIO olarak devam etmiştir. 2013'ten 2022 yılına dek, Meksika'da yer alan BBVA Portföy Yönetimi'nde CEO görevinde bulunmuştur. Jaime Lázaro Ruiz; aktif olarak BBVA'da Küresel Portföy Yönetimi ile Küresel Varlık Yönetimi'nin başındadır. Ayrıca, CFA Meksika Derneği Başkanı'dır.

Robert Otto
Yönetim Kurulu Üyesi

Otto, Leiden Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra, finans kariyerine 1992 yılında ING Grup'ta başlamış ve 1992 - 2008 yılları arasında ING Grup bünyesinde Bölge Yöneticisi, Genel Sekreter, Pazarlamadan Sorumlu Başkan Yardımcısı, Satış ve Satış Destekten Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı, Pazarlama Direktörü, Satış ve Pazarlama Genel Müdürü, ING Insurance ve Postbank Insurance Genel Müdürü görevlerinde kariyerini sürdürmüştür. OHRA'da iki yıl CEO olarak görev yapmasının ardından, kariyerine; 2010 - 2013 yılları arasında Delta Lloyd NV'de Ticari Departmanda Direktör olarak devam etmiştir. Otto, 2013 yılı ortalarında Achmea'ya Hayat Dışı Sigortacılık Branşından Sorumlu Başkan olarak katılmıştır. Otto, 2015 yılından bu yana Achmea'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Otto aynı zamanda Eureko Sigorta ve Interamerican Greece'de Yönetim Kurulu Başkanı ve Achmea Avustralya'da ve Inshared'de Denetim Kurulu Başkanı'dır.

Osman Bahri Turgut
Yönetim Kurulu Üyesi

Osman Bahri Turgut, Garanti BBVA'daki kariyerine, aynı yıl müfettiş yardımcısı olarak başlayan Turgut; Kurumsal Pazarlama Yöneticisi, Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak çalıştı. Halen Garanti BBVA Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir. Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3, Kurumsal Yönetim Derecelendirme ve Türev Araçlar sertifikalarına sahip olan Turgut, Garanti BBVA Portföy, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Dijital Varlıklar, Garanti BBVA Finansal Kiralama ve Garanti BBVA Filo Kiralama şirketlerinde Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyelikleri; Garanti BBVA Faktoring' de Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyelikleri; Garanti BBVA Leasing SA, Garanti BBVA Consumer Finance SA ve Garanti BBVA Ödeme Sistemleri

şirketlerinde Denetim Komitesi Üyelikleri; Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Mütavelli Heyeti ve Denetim Komitesi Üyelikleri; Garanti Bankası Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı, WWF Türkiye - Doğal Hayatı Koruma Vakfı ve ECIIA - Avrupa İç Denetim Enstitüleri Konfederasyonu'nda Yönetim Kurulu Üyelikleri ve IIA Türkiye - Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği'nde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de sürdürüyor.

1990 yılında Marmara Üniversitesi İktisat Lisans mezunu olan Osman Bahri Turgut'un bankacılık ve işletmecilik alanlarında 35 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Ayşegül Gülgör Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Ayşegül Gülgör bankacılık kariyerine 1987 yılında başladı. Çeşitli bankalarda görev yaptıktan sonra 1999 yılında Garanti BBVA'ya katıldı. Garanti BBVA'da farklı görevler üstlenen Gülgör, 17 yıl boyunca Bölge Müdürü olarak görev yaptı. 2016 yılında Garanti BBVA Filo'ya Genel Müdür olarak atandı ve aynı zamanda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. 9 yıl süren Genel Müdürlük görevinin ardından, 2025 Ocak-Haziran arasında aynı şirkette Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etti. Gülgör, Haziran 2025 itibarıyla Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Gökhan Koca Yönetim Kurulu Üyesi

Gökhan Koca kariyerine 2000 yılında Garanti BBVA'da müfettiş olarak başladı. 2006-2017 yılları arasında Garanti BBVA Mortgage'da Ürün ve İş Geliştirme, Dijital Kanallar ve Gayrimenkul Değerleme gibi sorumlulukların ardından Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi. Ocak 2017-Mart 2019 döneminde Garanti BBVA'da KOBİ ve Tarım Bankacılığı Direktörlüğü yaptı. Mart 2019'da yurt dışı göreve atanan Koca, BBVA'nın Madrid'deki merkez ofisinde KOBİ Bankacılığı Global Sorumlusu olarak çalıştı. Eş zamanlı olarak Kasım 2019-Şubat 2021 arasında Finlandiya merkezli bir fintech olan Holvi'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. Koca, 25 Aralık 2024-25 Aralık 2025 tarihleri arasında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürü olarak görev yapan Gökhan Koca, 1 Ocak 2026 itibarıyla kredi riski yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Kredi Riski Yönetimi Başkanı görevine atanmıştır.

Koca aynı zamanda Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ve Garanti BBVA Kripto Varlıklar'da Yönetim Kurulu'nda görev yapmaktadır.

Ortadoğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği lisans ve Boğaziçi Üniversitesi Yöneticiler için İşletme Yüksek Lisans (MBA) mezunu olan Gökhan Koca'nın, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 25 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Nurdan Tunay Günaylı Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Nurdan Tunay Günaylı kariyerine 1999 yılında, Pamukbank'ta Yönetici Adayı olarak başladı. 1999-2002 yıllarında Pamukbank'ta, 2002-2004 yılları arasında Koçbank'ta Ticari Portföy yöneticisi olarak görev yaptı. 2004 yılında Garanti BBVA'ya katılan Günaylı, 2004-2012 yıllarında Ticari Bankacılık alanında çeşitli görevlerde bulundu. 2012-2023 yılları arasında Karma, Ticari ve Kurumsal Şubelerde Şube Müdürlüğü yaptı. 2023 yılında Kobi Bankacılığı Pazarlama Direktörlüğü görevini üstlenen Günaylı, 25 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü görevine atandı.

Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunu olan Nurdan Tunay Günaylı'nın, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 26 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

5. Kurumsal Yönetim Komitesi

Şirketimiz yönetim kurulu, yöneticileri, ortakları ve diğer menfaat sahiplerinin gerek şirketimiz gerekse birbirleri ile olan ilişkiler dizinini belirleme amacı taşıyan kurumsal yönetim ilkeleri ile Hazine Müsteşarlığı tarafından 27.04.2011 tarihinde yayımlanan 2011/8 sayılı Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi İle Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge'ye uyumun izlenmesi için, Yönetim Kurulu tarafından alınan bir karar ile Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve şirketimizin ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2025 yılında tüm üyelerin katılımıyla 1 kez toplanmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesine Yönetim Kurulu üyelerinden Avni Aydın Düren başkanlık eder. Yönetim Kurulu Üyesi Osman Bahri Turgut Kurumsal Yönetim Komitesi'nin diğer üyesidir.

6. Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirketimiz Yönetim Kurulu, yöneticileri, ortakları ve diğer menfaat sahiplerinin gerek Şirketimiz gerekse birbirleri ile olan ilişkiler dizinini belirleyen kurumsal yönetim ilkeleri aşağıdaki şekildedir.

6.1 Garanti Emeklilik, Faaliyetlerini Eşitlik, Şeffaflık, Hesap Verilebilirlik ve Sorumluluk İlkeleri Çerçevesinde Yürütür

Garanti Emeklilik için;

- Eşitlik, Şirket yönetiminin tüm faaliyetlerinde, gerek pay sahiplerine gerekse menfaat sahiplerine kendi aralarında eşit davranması ve olası çıkar çatışmalarının önüne geçmesini,
- Şeffaflık, ticari sır niteliğindeki ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere, Şirket ile ilgili finansal ve finansal olmayan bilgilerin, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir, düşük maliyetle ve kolay erişilebilir bir şekilde kamuya duyurulmasını,
- Hesap verebilirlik, Yönetim Kurulu üyelerinin esas itibarıyla anonim şirket tüzel kişiliğine ve pay sahiplerine karşı olan hesap verme zorunluluğunu,
- Sorumluluk, Şirket yönetiminin anonim şirket adına yaptığı tüm faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye ve şirket içi düzenlemelere uygunluğunu ve bunun denetlenmesini

ifade eder.

6.2 Garanti Emeklilik, Pay Sahipliği Haklarının Kullanılmasında Mevzuattan, Esas Sözleşmeden ve Diğer Şirket İçi Düzenlemelerden Doğan Hakların Kullanılmasını Sağlayacak Önlemler Alır

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Şirketimizin, Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe giren bir bilgilendirme politikası bulunmakta ve kamu bilgilendirmeleri bu politika kapsamında yapılır. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur. Genel kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin genel kurula katılımını sağlayacak her türlü tedbir zamanında alınır ve genel kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verilir. Genel kurul toplantısında, gündemde yer alan

konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır. 2024 yılı faaliyetlerinin görüldüğü genel kurul 27.03.2025 tarihinde yapılmış, pay sahiplerinin tamamı vekaleten temsil edilmişlerdir. Azlık haklarına sahip paydaş bulunmamaktadır.

Gerek ana sözleşmede gerekse iç prosedürlerde oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalar bulunmamaktadır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanmasına özen gösterilmektedir.

Pay sahiplerinin oy hakkı ana sözleşmenin 19. Maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre; pay sahipleri her pay için bir oy hakkına sahiptirler. Oy hakkında imtiyaz yoktur. Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulmaktadır.

Pay sahiplerinin dönem içerisinde özel denetçi talebi olmamıştır.

Azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterilmektedir.

Şirketin kâr dağıtım uygulamaları ana sözleşmenin 22. Maddesinde düzenlenmiştir. Yasal mevzuat ve ana sözleşmeye uygun olarak hazırlanmış kar dağıtım politikası kurumsal internet sitemizde kamuya duyurulmaktadır. Kâr dağıtımında pay sahiplerinin menfaatleri ile şirket menfaati arasında tutarlık olmasına özen gösterilir. Genel kurul toplantısında kar dağıtım usullerine ilişkin hususlar pay sahiplerinin bilgisine sunulmakta, faaliyet raporunda yer verilmekte ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanmaktadır. Şirket, 2024 yılı faaliyetlerinin görüldüğü 27.03.2025 tarihli Genel Kurulun 6. Maddesine göre 2024 yılı sonu dağıtılabilir karın 3.500 Milyon TL 'si ortaklara hisseleri oranında 26 Mayıs 2025 tarihinde ödemesi gerçekleştirilmiştir.

6.3 Garanti Emeklilik, İş ve İşlemlerini Şeffaf Bir Biçimde Yürütür

Finansal durum ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulur. Bu bilgilere yıllık faaliyet raporları ve sürekli güncellenen www.garantibbvaemeklilik.com.tr sitesinden ulaşılabilir.

Kamunun aydınlatılmasında, Şirketimize ait internet sitesi aktif olarak kullanılır.

Şirketimiz internet sitesinde; 28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13 üncü maddesinin üçüncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

- Türkçe ve İngilizce olarak Şirketimize ait kurumsal bilgiler,
- Ticaret sicili bilgileri,
- Ana sözleşmesi,
- Ortaklık yapısı,
- Yönetim Kurulu üyeleri ve yönetim kurulu bünyesinde oluşturulan komiteler ile ilgili bilgiler,
- Faaliyet raporları,
- Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son beş yıla ait mali tablolar,
- Kurumsal yönetim ilkeleri ve kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu,
- Bilgilendirme politikası,
- Kar dağıtım politikası,
- Genel kurullar,
- Ana ortaklar hakkında bilgiler,
- Kurumsal sosyal sorumluluk,
- Amacımız & Değerlerimiz
- Emeklilik yatırım fonlarına ait bilgiler yer alır.

Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak Yönetim Kurulu tarafından bilgilendirme politikasını gösterir ilkeler hazırlanarak genel kurula sunulmuş ve kamuya açıklanmıştır. Aynı şekilde, şirketimizin etik kuralları bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanmıştır.

Genel Kurul nezdinde karara bağlanan kâr payı dağıtım usulleri, faaliyet raporunda yer almakta ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanmaktadır.

Faaliyet raporunun, kamuoyunun Şirketimiz faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmasına özen gösterilmektedir.

Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Şirketimizin internet sitesinde (www.garantibbvaemeklilik.com.tr) şirketimiz hakkında genel bilgilerle birlikte, vizyon ve misyonumuz, faaliyet raporlarımız ve finansal tablolarımız da yer almaktadır. Söz konusu bilgilerin yanı sıra Bireysel Emeklilik, Otomatik Katılım, Hayat ve İşsizlik Sigortası ve Sağlık Sigortası ürünlerimize dair açıklamalara ve bilgilere de sitemiz üzerinden ulaşılabilir.

Sitemizde ayrıca Fon Koçu ve Otomatik Fon Koçu hizmetlerimiz ile ilgili bilgilendirme, Fon Künyeleri ve Fon Performanslarına ilişkin detaylı sayfalar da bulunmaktadır. Sağlıklı Yaşa hizmetimiz, Sürdürülebilirlik sayfası ve "Bireysel Emeklilik (BES) Birikim Hesaplama Aracı" ile şirketimizin düzenlediği kampanyalar, reklam filmleri, radyo spotları ve şirketimiz hakkındaki yeni gelişmelerin paylaşıldığı bir bölüm de bulunmaktadır.

Müşterilerimizin kullanımına sunulan internet şubesi üzerinden, online başvuru yapma imkanı da sağlanmaktadır.

6.4 Garanti Emeklilik, Menfaat Sahiplerinin Haklarını Birbirinden Bağımsız Olarak Korur

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dâhil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenmeye çalışılmaktadır.

Ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbir alınmaktadır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilmektedir. Şirketimiz ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için gerekli her türlü önlem alınmaktadır.

İşe alım uygulamaları ve kariyer planlamaları yapılırken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir. Yönetici görev değişikliklerinin şirket yönetiminde aksaklığa sebep olabileceği öngörülen durumlar ve pozisyonlar için yeni görevlendirilecek yöneticilerin belirlenmesi hususunda halefiyet planlaması ve personel yedeklemesi oluşturulmuştur.

Katılımcı bir yönetim ortamının oluşturulmasını teminen, finansal imkânlar, ücret, kariyer, eğitim, sağlık gibi konularda çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılarak görüş alışverişinde bulunulur. Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler çalışanlara veya temsilcilerine bildirilmektedir.

Çalışanların görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenmiş ve çalışanlara duyurulmuştur.

Çalışanlar için güvenli çalışma ortam ve koşulları sağlanmış ve bu ortam ve koşulların sürekli olarak iyileştirilmesine özen gösterilmektedir. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmıştır.

Sosyal sorumluluklara karşı duyarlı olunur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyulur ve bu konulardaki Şirket faaliyetleri kamuya açıklanır.

Etik ve Doğruluk İlkeleri

Şirketimiz Etik ve Doğruluk İlkeleri, iç duyuru yayımlanarak çalışanlarımız ile paylaşılmıştır. Ayrıca Şirket bünyesine yeni katılan tüm yeni çalışanlara oryantasyon programı içerisinde Etik ve Doğruluk İlkeleri ile ilgili bilgilendirme yapılır.

Etik ve Doğruluk İlkeleri; müşterilerimize karşı sorumluluklarımız, birbirimize karşı sorumluluklarımız, işe karşı sorumluluklarımız, topluma karşı sorumluluklarımız ve uygulama ana başlıklarını kapsar.

Etik ve doğruluk ilkelerimiz ile vazgeçilmez değerlerimiz, doğruluk, eşitlik, güvenilirlik, saydamlık, açık iletişim, dürüstlük ve ahlaklı davranma, kanunları titizlikle ve taviz vermeden uygulama ilkelerinden oluşur.

Müşteri Memnuniyeti

Şirketimiz, tüm menfaat sahiplerini gözeterek, ürün ve hizmet kalitesini geliştirip iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamayı amaçlamaktadır. Bunu gerçekleştirmek için bütün sistemlerini sürekli gelişime yönelik olarak tasarlamaya önem vermektedir.

Müşterilerimizin, bilgi taleplerinin karşılanmasının yanı sıra, önerilerinin değerlendirilmesi ve şikâyetlerinin çözülmesine odaklı olarak çalışan Mutlu Emeklilik Hattı tüm müşterilere hizmet vermektedir. Müşterilerimiz internet sayfamızdan veya 444 0 336 numaralı telefondan taleplerini, şikâyetlerini ve yönetime ilişkin görüş ve önerilerini her zaman iletme imkânına sahiptir.

Çalışanların yönetime katılımını sağlamak için çeşitli toplantılar düzenlenmekte ve karşılıklı fikir alışverişleri sağlanmaktadır. Ayrıca çalışanların yönetime katılımını teşvik etmek amacıyla öneri sistemi geliştirilmiştir. Çalışanlar her konuda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik önerilerini sistem aracılığıyla paylaşabilmekte ve uygun bulunan öneriler uygulamaya alınıp ödüllendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik

Garanti BBVA Emeklilik, ana hissedarı Garanti BBVA'nın ortaya koyduğu ilkelerden yola çıkarak; Şirket genelinde enerji tasarrufu sağlamak, karbon emisyonunu ve ekolojik ayak izini azaltmak, sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla 2025 yılında da bu doğrultuda çalışmalar yapmıştır.

Topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle, Şirket'in tüm lokasyonlarında enerji ve su kullanımının azaltılması, kağıt ve plastik kullanımının azaltılması, tasarruf yapılması konusunda çalışanların çevre dostu tercihler yapmalarına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

Bu yıl Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuş ve bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) uygun olarak hazırlanmış olan Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu da bu yıl ilk kez hazırlanmış ve web sitemizde yayımlanmıştır.

6.5 Garanti Emeklilik Yönetim Kurulu ve Yöneticileri, Faaliyetlerini Adil, Şeffaf, Hesap Verebilir ve Sorumlu Bir Şekilde Yürütür

Garanti Emeklilik Yönetim Kurulu 12 üyeden oluşmaktadır. Genel Müdür dışındaki diğer 11 üyenin tamamı icracı olmayan üyelerdir. Yönetim kurulu 2025 yılında 21 toplantı yapmıştır. Yönetim kurulu bünyesinde; Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Komitelerin çalışma esasları oluşturulmuştur. Kurumsal yönetim komitesini görevi,

ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, yönetim kuruluna bu amaçla önerilerde bulunmak ve şirketin ilkelere uyumunu izlemektir. Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlayarak her yılın Mart ayında şirket yönetim kuruluna sunmakta ve bir örneğini Hazine Müsteşarlığına göndermektedir.

Yönetim Kurulu nezdinde Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmamış olmakla birlikte, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından Şirketin maruz kaldığı operasyonel ve finansal risklerin tespiti, ölçümü ve izlemesi yapılmaktadır. Risk Yönetimi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, kontroller, sonuçlar ve alınacak aksiyonlar düzenli aralıklara Üst Yönetim ile Denetim Komitesine raporlanmaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirlemektedir.

Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirmekte, gerektiği durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem almaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmektedir.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar almaktadır.

Yöneticiler Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket etmekte, görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, şirket içi düzenlemelere ve politikalara uymaktadır.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendileri veya başkaları lehine kullanmamakta, Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi vermemek, haber yaymamak ve yorum yapmamak hususunda özenli hareket etmektedir.

6.6 Garanti Emeklilik Ücret Politikasının Belirlenmesinde Etik İlkeleri, İç Dengeleri ve Stratejik Hedefleri Göz Önünde Bulundurulur

Yönetim kurulu üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin genel politika yönetim kurulu tarafından belirlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri, şirketin başarısına yaptıkları katkı ve gösterdikleri performans da göz önünde bulundurulmaktadır.

Yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler, yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanmıştır.

7. Yetenek ve Kültür

Garanti BBVA Emeklilik'in Yetenek ve Kültür uygulamalarının temelinde, Garanti BBVA ve grup şirketlerimizin mevcut stratejik hedeflerine ve gelecek ihtiyaçlarına hazırlanırken "En iyi ve en bağlı takıma sahip olma"yı, sahip olduğumuz yetenekleri en iyi şekilde geliştirerek potansiyellerini ortaya çıkarmayı ve dijital, veri odaklı, yenilikçi ve mükemmel çalışan deneyimini esas alan uygulamalar oluşturulması amaçlanmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik olarak, çalışanlarımızı sürekli gelişim odağı ile geleceğe hazırlandığımız, kişiselleştirilmiş çözüm önerileri ile onların yanında olduğumuz, kapsayıcı bir çalışma deneyimi sunulmaktadır.

Çalışanların mutluluğuna ve gelişimine öncelik vererek onlara yatırım yapmakta, fikirleriyle süreçlere katkı sunduğu, sorumluluk aldığı ve farklılıklarıyla tek bir ekip olabildiği, kendilerini mutlu hissedebildikleri, her bir bireyin saygı ve değer gördüğü, kendini kuruma ait hissettiği, çeşitli, kapsayıcı, eşit ve adil bir çalışma ortamı yaratmaktır. Bu vizyon doğrultusunda, "Müşteri Önceliğimizdir", "Büyük Düşünürüz", "Tek Bir Ekibiz" global değerlerimiz, tüm yaklaşımlarımızın ve kültürümüzün çatısını oluşturmaktadır. Bu ortak değerlerimiz doğrultusunda çalışma arkadaşlarımızın yanı sıra müşterilerimizin ihtiyaçlarına ve beklentilerine uygun yenilikçi ve kapsayıcı hizmetler sunulmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik olarak, bireysel emeklilik ve sigortacılık sektörünün öncü şirketlerinden biri olmamızın yanı sıra farklılaşan ihtiyaçlar ve çalışanlarının mutluluğunu dikkate alarak Grubumuzun tasarladığı Esnek Çalışma Modeli'ni benimseyerek Genel Müdürlük çalışanlarına hibrit çalışma fırsatı sunulmaktadır.

Çalışanlarının ihtiyaçlarına uygun iç iletişim uygulamaları ile çalışan bağlılığını artırmayı hedefleyen Garanti BBVA Emeklilik'te, mükemmel çalışan deneyimi ile çalışanların daha iyi ve değerli hissettikleri, BBVA'nın değerlerinden beslenen mutluluk odaklı, çalışanların her gün yeni gelişim fırsatları ile güçlendikleri ve geliştikleri, kapsayıcı ve kişiselleştirilmiş inisiyatiflerle sürekli öğrenmeyi teşvik eden bir kurum kültürü oluşturulmaktadır.

Kariyer Planlama

Garanti BBVA Emeklilik'te tüm çalışanların kariyer yolculukları çalışan merkezli Kariyer Haritaları ile net ve şeffaf bir şekilde belirlenmiştir. Doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek için, yetkinlikler üzerine kurgulanmış, objektif, pozisyona özel geliştirilen farklı ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemlerinin kullanıldığı Garanti BBVA Emeklilik'te, çalışanların hedeflerinin gerçekleşme oranları, yetkinlikleri ve performansları değerlendirilmekte ve ölçümlenmektedir. Bunların yanı sıra değerlendirme merkezi uygulamaları, adil performans sistemleri, kıdem süreleri ve ilgili pozisyonlardaki ihtiyaçlar kariyer planlama süreçlerinde belirleyici olmaktadır. Kariyer Haritaları kapsamında 2025 yılında toplam 106 çalışan üst pozisyonlara terfi etmiştir.

İşe Alım

Garanti BBVA Emeklilik'in işe alım süreçlerinde doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek amacıyla yetkinlik bazlı, objektif, pozisyona özel kurgulanan farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Grup genelinde yeteneklerin kendi içinden yetiştirilmesine odaklanılmakla birlikte, tüm açık pozisyonlarda öncelik iç kariyer geçişlerine yer verilmektedir.

2023 yılı Şubat ayında yaşanan deprem felaketinden etkilenen üniversite 1. ve 2. sınıf öğrencilerine özel sunulan uzun süreli gelişim ve istihdam programı "Gelecek için Birlikteyiz" devam etmektedir. Programa dahil olan arkadaşlarımız Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürlük birimlerinde staja başlamış olup, eğitimine devam eden öğrencilerle staj programımız devam etmektedir.

Grup genelinde geleceğin yönetici adaylarının yetiştirildiği 3. sınıftan 4. sınıfa geçen öğrencilere sunulan Talent Camp programına 2025 yılında da devam edilmiştir.

İşe alımı gerçekleştirilen çalışanlarla belirli dönemlerde düzenli geri bildirim görüşmeleri yapılarak işe adaptasyon sürecinde onların yanında olabilmek, yaşadıkları sorunları çözmek ve memnuniyet seviyelerini ölçmek amaçlanmıştır. 2025 yılında birçok üniversitede düzenlenen kariyer günleri etkinlikleri ile öğrencilerle bir araya gelerek, Garanti BBVA Emeklilik'i öğrencilere daha yakından tanıtmaya fırsatı bulunmuştur.

Çalışan Görüşmeleri

Garanti BBVA Emeklilik, Yetenek ve Kültür stratejileri doğrultusunda Genel Müdürlük ve Bölge ekiplerinin değişen ihtiyaçlarına uygun olarak ayrışan Yetenek ve Kültür Danışmanlığı ekipleriyle, çalışanlarla sürekli iletişimde olmayı ve çalışanların görüşlerini açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmalarının sağlanması amaçlamaktadır. 2025 yılında birim ve bölge çalışanları ile bu kapsamda düzenli olarak görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Çalışanlarla bir araya gelinerek hem genel memnuniyet durumları değerlendirilmiş hem de çalışanların görüş ve önerileri alınarak yönetime raporlanmış, çalışan mutluluğu ve bağlılığını artıracak uygulamaların geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Ödüllendirme Programı

Şirket içinde farklı görev ve sorumlulukları olan çalışanların özverili çalışmaları ve yüksek performansları ödüllendirilmektedir. Çalışanların başarılarını, katkılarını görünür kılmak ve takdir kültürünü yaygınlaştırmak adına kapsamlı adımlar atılarak SPOT Ödül Programı Garanti BBVA grubu genelinde uygulanmaya başlandı. Bu kapsamda 2025 yılında 101 çalışanın başarıları ödüllendirilmiştir.

Genel Müdür Bilgilendirme Yayınları

Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürü'nün, sektörde ve Şirkette yaşanan gelişmeleri, yeni projeler ve hedefleri, gelecek döneme dair beklentilerini çalışanlarla paylaşmak amacıyla çeyrek dönemlerde online olarak interaktif toplantılar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda yıl boyunca 4 kez tüm çalışanlarla bir araya gelinmiştir.