

KREDİ HAYAT SİGORTASI – Bilgilendirme Formu

HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.12.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 31.01.2015 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. İşbu Bilgilendirme Formu Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Sigortacı") ile Sigorta Ettiren arasında elektronik ortamda akdedilmesi düşünülen Kredi Hayat Sigortası Sözleşmesi hakkında açık, anlaşılır ve okunabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanmıştır. İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan herhangi bir bilginin açık, anlaşılabilir veya okunabilir olmadığı kanaatindeyseniz Sigortacı'ya başvurarak ek açıklama talep edebilirsiniz. Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik ve Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır.

A. Sigortacıya/Aracıya İlişkin Bilgiler:

1. Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesinin Ticaret Unvanı: T. Garanti Bankası A.Ş.

Adresi: Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad. No: 2 Beşiktaş 34340 İstanbul

Tel & Faks No: 0212 318 18 18 & 0212 318 18 18

Mersis No: 0879001756600379

Faaliyet Konusu: Finans ve Bankacılık

2. Teminatı Veren Sigortacının Ticaret Unvanı: Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Adresi: Nispetiye Mahallesi, Barbaros Bulvarı, No: 96 Çiftçi Towers Kule 1, 34340 Beşiktaş / İstanbul

Tel & Faks No: 0212 334 70 00 & 0212 334 63 00

Faaliyet Konusu: Hayat Grubu Sigortaları, Kaza Sigortaları, Hastalık Sigortaları gibi mevzuatın izin verdiği tüm sigortacılık ve reasürans işlemleri, bireysel emeklilik faaliyetleri ve ilgili mevzuatta izin verilen diğer faaliyetler.

B. Teminatlar:

Aşağıda açıklanan teminatların bazıları sigorta poliçesinde bulunmayabilir. Poliçe ile kapsam altına alınan teminatlar ve teminat tutarları "Teminat Bilgileri" alanında yer almaktadır.

Vefat Teminatı: Sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde sertifikada belirtilen vefat teminat tutarı, vefat tazminatı olarak ödenir.

Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı: Sigortalının sigorta süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarında tanımlanan bir kaza sonucu, derhal veya kaza tarihinden itibaren iki (2) yıl içinde malul kalması halinde, tıbbi tedavinin sona ermesinin ve maluliyetin tespit edilmesinin ardından maluliyet tazminatı Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'ndaki malullük halinde ödenecek tazminat yüzdelerini gösterir cetvelde belirtilen oranlar dâhilinde ödenir. Eğer ilgili cetvelde maluliyet sebebine ilişkin maluliyet oranı belirtilmemişse, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı tam teşekküllü bir hastaneden temin edilen maluliyet derecesini gösteren sağlık kurulu raporunda eğer maluliyet oranı %60 ve üzerinde ise sertifikada belirtilen teminat tutarının %100'ü sigortalıya ödenir. Maluliyet oranı %60'ın altında belirtilen maluliyetlerde tazminat ödemesi maluliyet oranına göre ödenir. Kazaen maluliyet teminatına deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması dahildir.

Hastalık Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı: Sigortalının tıbbi tedavisinin sona ermesine müteakip, T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından onaylı tam teşekküllü bir hastaneden temin edilen maluliyet derecesini gösteren sağlık kurulu raporunda eğer maluliyet oranı %60 ve üzerinde ise sertifikada belirtilen teminat tutarının %100'ü sigortalıya ödenir. Maluliyet oranı %60'ın altında belirtilen maluliyetlerde tazminat ödemesi maluliyet oranına göre ödenir.

C. Uyarılar:

Teminat dışı haller ve poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat altına alınabilecek haller için Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

D. Vergi Uygulaması:

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

E. Genel Bilgiler:

1. Bu sigortayı başka bir sigorta şirketi veya sigorta aracı yoluyla yaptırmak istediğiniz takdirde, istenen teminatlar ile süre şartlarını sağlayan ve "dain-i mürtehin"i kredi kuruluşu olacak şekilde düzenlenen katılım sertifikasını/poliçeyi mevcut

KREDİ HAYAT SİGORTASI – Bilgilendirme Formu

katılım sertifikanızın/poliçenizin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz etmeniz gerekmektedir. Bu durumda kredi kuruluşu tarafından düzenlenen katılım sertifikası/poliçe başlangıç tarihinden itibaren iptal edilerek ödenen primler ibraz tarihinden itibaren beş iş günü içinde kesintisiz olarak hesabınıza iade edilecektir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

2. Aynı koşulların sağlanması kaydıyla bir aylık sürenin geçmesinden sonra yapılacak iptal taleplerinde yıllık katılım sertifikası/poliçelerde gün esaslı, uzun süreli katılım sertifikası/poliçelerde ise ayrılma (iştirah) değeri ödenir. Detaylar katılım sertifikasında/poliçede belirtilir. 13/1/2011 tarih ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ilgili maddeleri ve zorunlu sigortaların sonlandırılmasına ilişkin hükümler saklıdır.

3. Katılım sertifikası/poliçe ibrazına ve iptaline ilişkin hususlar, yenilenen katılım sertifikaları/poliçeler için de geçerlidir.

4. Yenilemeli olarak düzenlenen sigortalarda, kredi vadesi boyunca, yenileme sorumluluğu kredi kullanana, sigorta sözleşmesinin yenilenmesine ilişkin bildirim yapma sorumluluğu ise kredi kuruluşuna aittir.

5. Kredi kullanımı esnasında bu bilgi formunda yenileme bildirimi, katılım sertifikası/poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin kredi kullanan tarafından verilen bilgiler kredi vadesi süresince geçerlidir. Paylaşılan iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde, kredi kullanan tarafından bu değişikliklerin kredi kuruluşuna bildirilmesi gerekmektedir. Aksi durumda kredi kuruluşu, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.

6. Yolcu sıfatı dışında havada yapılan yolculuklar sırasında oluşan vefat ve maluliyetler ile motosiklet kullanımı ve deprem sonucu gerçekleşen maluliyetler teminat dışıdır. Diğer teminat dışı haller için Hayat ve Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartlarını dikkatle okuyunuz.

7. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir. Ancak, bunların yaşama ihtimaline karşı sigorta yapılabilir. Ancak, her iki halde de ölüm gerçekleşirse matematik karşılık ödenir.

8. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklif verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.

9. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz. Sigortanın başladığı tarihten itibaren 30 günlük süre içinde kredinin kullanıldığı Banka Şubesine başvurularak sertifikadan cayma hakkı konusunda bilgi alınabilir. Ancak herhangi bir tazminat ödemesi yapılmış ise bu hak kullanılamaz. 30 günden sonraki iptaller, talebin yapıldığı gün esas alınarak, ilgili risk ve masraf tutarları tahsil edilerek yapılır. Şayet poliçe kredi bağlantılı ise, kredi kuruluşu tarafından talep edilen teminat ile süre şartlarını sağlayan ve dain-i mürtehinin kredi kuruluşu olan yeni bir sigorta poliçesini, mevcut poliçenin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz ederek bu haktan yararlanılabilir.

10. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

Bu ürün Hayat Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Poliçe Özel Şartlarına göre düzenlenmiştir. Hayat Sigortası Genel Şartları'na https://www.garantibbvaemeklilik.com.tr/pdf/hayat_sigortasi_genel_sartlar.pdf adresinden, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ise https://www.garantibbvaemeklilik.com.tr/pdf/ferdi_kaza_sigortasi_genel_s.pdf adresinden ulaşabilirsiniz.

F. Ödemenin Yapılması:

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılara ödenir.

2. Sigortalı, yenilemeler de dâhil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.

Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce

KREDİ HAYAT SİGORTASI – Bilgilendirme Formu

gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.

3. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.

4. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

6. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

G. Diğer Bilgiler:

Sigortacı, sigorta tahkim sistemine üyedir. www.sigortatahkim.org

H. Şikayet ve Bilgi Talepleri:

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için şirket iletişim adresi ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir.

Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikayet için Sigorta Tahkim Komisyonu'na, Tüketici Hakem Heyetine veya dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile Tüketici Mahkemesine başvuruda bulunulabilir.

Şirket E-posta Adresi: GbeMusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr