

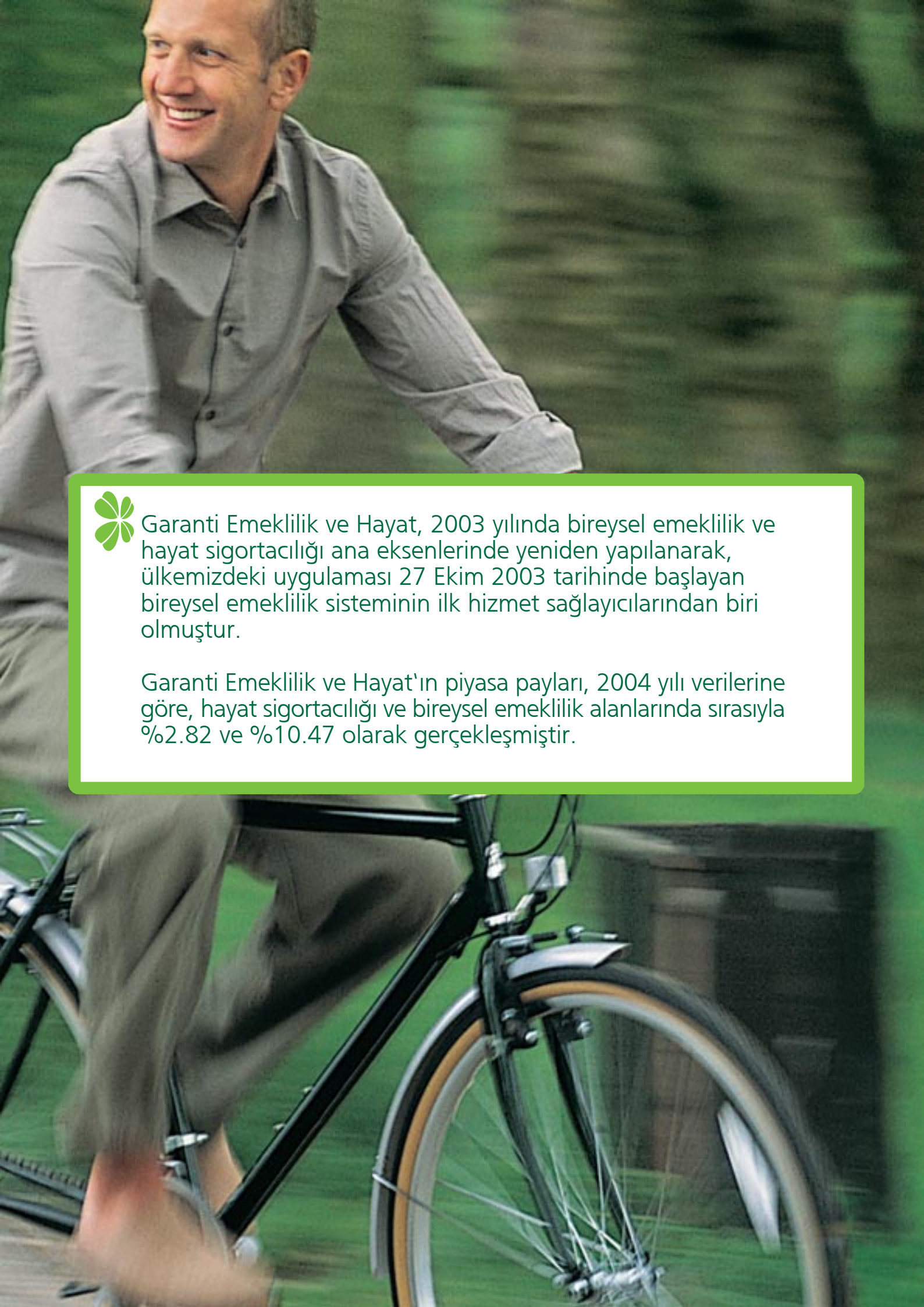






“Garanti Emeklilik ve Hayat, bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı dallarında hizmet sunan, uluslararası standartlarda kurumsallaşmış, lider, dinamik ve müşterisine değer veren bir şirkettir.”





Garanti Emeklilik ve Hayat, 2003 yılında bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı ana eksenlerinde yeniden yapılanarak, ülkemizdeki uygulaması 27 Ekim 2003 tarihinde başlayan bireysel emeklilik sisteminin ilk hizmet sağlayıcılarından biri olmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın piyasa payları, 2004 yılı verilerine göre, hayat sigortacılığı ve bireysel emeklilik alanlarında sırasıyla %2.82 ve %10.47 olarak gerçekleşmiştir.



## Garanti Emeklilik ve Hayat

### **Garanti Emeklilik ve Hayat,**

- 12 yıllık sektörel tecrübesi,
- üyesi olduğu Doğu Grubu ve hissedarı Garanti Bankası ile yarattığı sinerji,
- yurt çapında hizmet verme kabiliyeti ve
- sağlam mali yapısıyla

müşterilerine en iyi hizmeti vermeye odaklanmış bir şirkettir.

### **Vizyonumuz**

Garanti ismini, bireysel emeklilik sektöründe ve banka sigortacılığı uygulamasında marka yapmaktır.

### **Misyonumuz**

Bireysel emeklilik piyasasında hedeflenen pazar payına ulaşip, sektörün etkin oyuncularından biri olmak; başta banka dağıtım kanallarını kullanarak hayat sigortaları ve emeklilik ürünlerinin etkin dağıtımını ve satışını yapmaktır.

### **Başarımızı şekillendiren başlıca rekabet avantajlarımız**

- Garanti markası
- Müşteri tabanı
- Teknolojik altyapı
- Reasürans kapasitesi (hayat sigortaları için) ve güçlü sermaye
- Yaygın dağıtım kanalı

## Finansal Göstergeler

Garanti Emeklilik ve Hayat, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla bireysel emeklilik iş kolunda katılımcı sayısı açısından 3., fon büyüklüğü sıralamasında 5. büyük şirket konumundadır.



2003	2004
<b>Toplam prim üretimi</b> 27,913 bin YTL 19,997 bin USD	<b>34,474 bin YTL</b> 25,687 bin USD
<b>Toplam teknik kâr</b> 8,536 bin YTL 6,115 bin USD	<b>3,955 bin YTL</b> 2,947 bin USD
<b>Toplam aktifler</b> 46,153 bin YTL 33,065 bin USD	<b>86,601 bin YTL</b> 64,527 bin USD
<b>Ödenmiş sermaye</b> 10,000 bin YTL 7,164 bin USD	<b>20,000 bin YTL</b> 14,902 bin USD
<b>Özkaynaklar</b> 14,831 bin YTL 10,625 bin USD	<b>22,719 bin YTL</b> 16,928 bin USD
<b>Mali gelirler</b> 6,270 bin YTL 4,492 bin USD	<b>3,836 bin YTL</b> 2,858 bin USD
<b>Vergi öncesi kâr</b> (3,490) bin YTL (2,500) bin USD	<b>(13,808) bin YTL</b> (10,288) bin USD


### Başlıca Rasyolar (%)

	2003	2004
Teknik kâr/Prim üretimi	30.6	11.5
Vergi öncesi kâr/Toplam aktifler	(7.6)	(15.9)
Vergi öncesi kâr/Özkaynaklar	(23.5)	(60.8)
Prim üretimi/Toplam aktifler	60.5	39.8
Özkaynaklar/Toplam aktifler	32.1	26.2

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Aclan Acar  
Yönetim Kurulu Başkanı

 **2004 yılında olumlu makroekonomik göstergeler istikrarlı görünümü güçlendirmiştir.**

Türkiye, 2001 yılını takiben, üç yıl üst üste GSMH büyümesi kaydetmiş ve uluslararası piyasalarda bir başarı hikayesine dönüşmüştür.





**2001 yılında sigorta grubumuzda başlattığımız yeniden yapılanma ve değişim yönetimi uygulamaları sonuç vermiş, faaliyet gösterdiğimiz hayat ve emeklilik iş kolları bu olumlu ekonomik ortamda büyüme kaydetmiştir.**

Olumlu ekonomik ortam ve AB ile başlayacak olan tam üyelik müzakere süreci uluslararası iş çevrelerinin ülkemize bakış açısını köklü bir şekilde değiştirmiştir. 2004 yılında kamu ve özel sektör kurumları, yakın tarihimizin en iyi koşullarıyla kaynak sağlayabilmiş, uluslararası piyasalarda Türk eurobondları, Türk banka ve özel sektör sendikasyonları en çok rağbet gören işlemler arasında en ön sıralarda yer almıştır. Kısa vadeli sermaye girişinin yanı sıra doğrudan yabancı sermaye yatırımcıları açısından da Türkiye gündemin ilk sırasına oturmuştur.

İç piyasada da canlanma kuvvetli olmuş, enflasyon yakın tarihimizde ilk kez tek haneli değerlere düşmüştür. Hane halkının sisteme güveni pekişmiş, tasarruf eğilimi artmıştır.

#### **Sigortacılık Sektörü ve Bireysel Emeklilik**

2001 yılında sigorta grubumuzda başlattığımız yeniden yapılanma ve değişim yönetimi uygulamaları sonuç vermiş, faaliyet gösterdiğimiz hayat ve emeklilik iş kolları bu olumlu ekonomik ortamda büyüme kaydetmiştir.

Bireysel emeklilik uygulaması ilk tam yılını doldurmuş, 11 hizmet sağlayıcı şirketin 27 Ekim 2003'ten 2004 yıl sonuna kadar gerçekleştirdikleri toplam katkı payı tahsilatı 288 milyon YTL'ye ulaşmış ve 334,557 adet bireysel emeklilik sözleşmesi yapılmıştır.

Hayat branşı da, bireysel emeklilik sektörüne oranla daha yavaş olmasına rağmen, 2004 yılında gelişmesini sürdürmüştür. Ülkemizde 27 sigorta şirketi hayat branşında üretim yapmaktadır. 2004 yılında hayat sektörünün prim üretimi bir önceki yıla göre %19 artarak 1,224 milyon YTL'ye erişmiş durumdadır.

#### **Garanti Emeklilik ve Hayat, 2004 Yılına Başarılı Bir Performans İle Tamamlamıştır.**

2002 yılından beri hazırladığımız bireysel emeklilik iş kolundaki ilk tam faaliyet yılımızı başarılı bir performans tablosu ile tamamladık.

Sistemde emeklilik ruhsatı alan ilk şirketlerden biri olarak Garanti Emeklilik ve Hayat, Garanti markasına yaraşır bir piyasa girişi gerçekleştirmiş, sahip olduğu rekabet üstünlüklerini hızla faaliyetlerine yansıtarak ilk faaliyet yılını pazarın önde gelen şirketlerinden biri olarak tamamlamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat, stratejisini kesintisiz ve ödünsüz olarak uyguladığı 2004 yılını bütçe hedeflerinin üzerinde tamamlamıştır. Çevik yapımız, kaliteli hizmet anlayışımız ve rekabette hizmet kalitesiyle farklılaşma yaklaşımımız müşterilerimizce takdir ve tercih edilmeye devam etmiştir.

Tüm çalışanlarımızın imzasını taşıyan Ortak Akıl dokümanı, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın, uluslararası standartlarda kurumsallaşmış, lider, dinamik ve müşteriye değer veren bir şirket olma hedefini ortaya koymuştur.



### ORTAK AKIL: Geleceği Hep Birlikte Tasarlama Yetkinliği

Garanti Emeklilik ve Hayat, kurumsal yapısını kuvvetlendirmek, tüm çalışanlarının iş sürecine aktif katılımını sağlamak ve şirketi ileriye taşıyacak dinamikleri belirlemek üzere, 2004 yılının ikinci yarısından itibaren çalışanlarının katılımıyla ülkemiz sigortacılık sektöründe benzeri uygulanmamış bir dizi "gelecek tasarımı" çalışmasını gerçekleştirmiştir. Bu çalışmanın amacı;

- Garanti Emeklilik ve Hayat'ı geleceğe taşıyacak görüş ve önerileri almak,
  - Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hedeflerine ulaşmasını sağlayacak farklılaşma noktalarını saptamak,
  - Çalışanlarımızı karar alma süreçlerine dahil etmek,
  - Kararların sahiplenilmesini ve etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamak,
- suretiyle gelecek tasarımına ilişkin ortak akıl kullanımı olmuştur.

Tüm çalışanlarımızın imzasını taşıyan Ortak Akıl dokümanı, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın, uluslararası standartlarda kurumsallaşmış, lider, dinamik ve müşteriye değer veren bir şirket olma hedefini ortaya koymuştur.

### Rekabet Avantajlarımızı Artan Oranda Kullanacağız.

Üyesi olduğumuz Doğu Grubu ve Garanti Bankası, büyümemizin en önemli kaldıraçları olmaya devam edecektir. Bugün, Garanti Bankası ile olan işbirliğimiz bizi ülkemizde banka sigortacılığının en başarılı örnekleri arasına taşıırken, Garanti Portföy ve Garanti Teknoloji günlük yaşamımızda iç içe çalıştığımız diğer grup şirketleridir.

Rekabet avantajımızı uzun vadeli değer üretmek için en iyi ve en doğru şekilde kullanmaya devam edeceğiz.

### Doğru Olmak, İşini Doğru Yapmak

Bireysel emeklilik, bireyden topluma yayılan bir refah ve gelişme yaratacaktır. Bu anlamda Bireysel Emeklilik Sistemi'nin doğru işleyişi ve gelişimi büyük önem taşıyor...

Biz hizmet sağlayıcılarına bu noktada büyük bir sorumluluk düşmektedir: İşimizi, doğru, kanunlara ve mevzuata uygun icra etmek ve sistemin sağlıklı büyüme göstermesi için etik değerlere sıkıca bağlı kalmak.





**İlk tam uygulama yılının sonunda bireysel emeklilik iş kolu katılımcıları ve hizmet sağlayıcılarıyla örnek bir performans ve gelişme göstermektedir. Bireysel emeklilik, tüm sigortacılık sektörü için bir ivme yaratmıştır.**

Memnuniyetle görüyoruz ki, ilk tam uygulama yılının sonunda bireysel emeklilik iş kolu, katılımcıları ve hizmet sağlayıcılarıyla örnek bir performans ve gelişme göstermektedir. Bireysel emeklilik, tüm sigortacılık sektörü için bir ivme yaratmıştır.

#### **Yönetim Değişikliği**

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2004 yılında bir üst yönetim değişikliği yaşamıştır.

Garanti Bankası'na uzun yıllar değerli hizmetlerde bulunduktan sonra Garanti Sigorta ve takiben Şirketimize mesaisini veren değerli arkadaşımız Sayın Erhan Tunçay genel müdürlük görevini bir diğer mesai arkadaşımız olan Sayın Gökhan Erün'e devretmiştir. Sayın Tunçay'a Grubumuza yaptığı katkılardan dolayı teşekkür ederken, Sayın Erün'e yeni görevinde başarılar dilerim.

#### **Teşekkürler**

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın sürdürülebilir performansını beraber inşa ettiğimiz,

- Doğuş Grubu ve Garanti Bankası ailesine,
  - Bizi tercih eden değerli müşterilerimize ve
  - Tüm çalışma arkadaşlarıma
- teşekkür etmek istiyorum.

Birlikteliğimiz sürdükçe ortak aklın yolunun bir olduğunu görmeye devam edeceğiz....

Sevgi ve saygılarımla,

Aclan Acar  
Yönetim Kurulu Başkanı

## Genel Müdür'ün Mesajı



Hazırlıklarına 2000 yılında başladığımız bireysel emeklilik iş kolu, sadece Garanti Emeklilik ve Hayat için değil, tüm Türkiye ve insanlarımız için önemli bir açılım getirmiştir.

Gökhan ERÜN  
Genel Müdür



### Bireysel Emeklilik Bir Yaşını Doldurdu.

2004 yılı, bireysel emekliliğin ilk faaliyet yılı olması nedeniyle hepimiz için önemli bir yıl olmuştur.

Hazırlıklarına 2000 yılında başladığımız bu yeni iş kolu sadece Garanti Emeklilik ve Hayat için değil, tüm Türkiye ve insanlarımız için önemli bir açılım getirmiştir. Yeni bir işe başlamanın heyecanının yanı sıra üstlenilen toplumsal ve bireysel sorumluluk, herkesin bu işe ilk günden dört elle sarılmasını sağlamış; kanun koyucunun çizdiği net ve yalın faaliyet çerçevesi doğru ve şeffaf bir rekabet ortamının ortaya çıkması için gereken altyapıyı sağlamıştır.

Sektörümüz ilk tam faaliyet yılını tamamlamıştır. Bireysel emeklilik sektöründe faaliyet gösteren 11 şirket, ilk yılda, bireysel emekliliğin kitlelere doğru tanıtılması için mümkün olan her türlü gayreti sarf etmişlerdir. Gerçekleştirilen çalışmaların sonucunda 314,257 katılımcı ve 276 milyon YTL'lik fon büyüklüğüne ulaşılmıştır.

Şimdi ise asıl yarış, gerçek rekabet başlıyor. Hepimizin önünde uzun ve zorlu bir yol var. Bireysel emeklilik,

hacim isteyen uzun vadeli ve insan hayatını bir diğer deyişle insanın geleceğini ilgilendiren kritik bir iş koludur. Herkes en iyi hizmeti en uygun maliyetle sunmak, fon yönetimini profesyonelce yaparak maksimum getiriye ulaşmak ve müşterisinin geleceğini her şeyin üstünde düşünmek konumundadır.

Bireysel emekliliğin uzun vadede daha da gelişeceğine ve ekonomimiz için çok önemli bir fon büyüklüğüne ulaşacağına inanıyoruz. Türkiye ekonomisi sürdürülebilir büyümesini devam ettirdiği müddetçe, kişi başına gelir artacak, bireysel tasarruf eğilimi kuvvetlenecektir.

Bizler doğru ve etik davrandığımız sürece, insanlarımız gelecekleri için büyük önem taşıyan ürünlerimize yönelecektir ve sektörün olması gereken büyüklüğe ulaşmasını sağlayacaklardır.

### Garanti Emeklilik ve Hayat Sektörün En Verimli Şirkettir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin ilk yılında satış verimliliğinde ve satıcı başına üretimde sektör lideridir.



Şirketimiz 2004 yılında bireysel emeklilik dalında 29.9 milyon YTL katkı payı tahsilatı ve hayat sigortacılığı branşında ise 34.5 milyon YTL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Verimliliğin, uzun vadede büyüyen bir iş kolunda açık ara fark ile sektör liderliğini getireceğine inanıyoruz.

### Performansımız

Şirketimiz 2004 yılında bireysel emeklilik dalında 29,933,251 YTL katkı payı tahsilatı ve hayat sigortacılığı branşında ise 34,474,406 YTL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Her iki iş kolunda kaydedilen bu rakamlar hedeflerimize uygun olarak gerçekleşmiştir. Bizi tercih eden müşteri sayısı 35,932'ye ulaşmış durumdadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla bireysel emeklilik, iş kolunda katılımcı sayısı açısından 3., fon büyüklüğü sıralamasında 5. büyük şirket konumundadır.

2004 yılı bireysel emeklilik pazarı çoğunlukla ferdi katılımcılara yapılan satışlardan oluşmuştur. Sektörün gelişimi içerisinde önemli bir yer tutacağına inanılan grup emeklilik planlarının satışının önümüzdeki yıllarda artması beklenmektedir. Öngörümüz, bireysel emekliliğin 2005'ten itibaren kurumsal ağırlıklı bir gelişim çizgisi göstereceği şeklindedir.

Hayat sigortacılığı dalında ise, kaliteli hizmet anlayışımızdan ödün vermeksizin müşteri kitlemize hizmet sunmaya devam etmiş bulunuyoruz. Şirketimiz, ülkemizin en büyük ilk 10 hayat şirketi arasındaki yerini korumuş durumdadır.

Müşteriye özel tasarlanmış ürünler geliştirme kabiliyetimiz, 2004 yılında da hayat branşındaki en önemli yetkinliğimiz olmaya devam etmiştir. Bu kapsamda geliştirdiğimiz ürünler müşterilerimizin beğenisini toplamayı sürdürmüştü; Garanti Bankası ile sinerjik işbirliğimiz kapsamında, Bankanın yeni iş kolu olan özel birikim yönetimi müşterilerine sunulmak üzere tasarlanmış hayat sigortacılığı ürünlerimiz, Garanti Bankası finansal marketinin ürün yelpazesindeki yerini almıştır.

### Daha Çok Müşteriye Erişim, Mevcut Müşterilerimizin Memnuniyetini Artırma

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın kurumsal hedefi, uluslararası standartlarda kurumsallaşmış, lider, dinamik ve müşteriye değer veren bir şirket olmaktır.

Bu hedefimize ulaşmak için;

- Çok çalışmamız ve verimliliğimizi korumamız gerekmektedir.
- Daha çok müşteriye erişmek, ürünlerimizi daha çok birey ve kuruma anlatmak ve satış yapmak bir zorunluluktur.
- Müşterilerimizle olan ilişkimize uzun vadeli bir perspektiften bakmamız ve müşterilerimizin sürekli tercihi olma oranını artırmamız gerekmektedir.



2005 yılında tamamlayacağımız yeni projelerimiz, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hem bireysel emeklilik hem de hayat branşındaki hizmet sunum yetkinliklerini bir adım ileri taşıyacak, müşteri memnuniyetine katkıda bulunacaktır.



Şirketimiz bu hedeflerini gerçekleştirmek için gerekli olan teknolojiye, dağıtım kanalına ve ürün yelpazesine sahiptir.

#### **Teknolojiyi En İyi Şekilde Kullanmak**

Kurumsal hedeflerimize erişim için teknolojiye yatırım yapmak tek başına yeterli değildir. Önemli olan teknolojiyi müşterilerimize hizmette doğru, etkin ve yerinde kullanabilmektir. Bu ise kurumsal stratejiyle bağlantılıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat, sektörünün teknolojiyi etkin kullanan şirketlerinden biridir. Sahip olduğu teknolojik altyapı, ürün ve hizmet sunumunu en çağdaş dağıtım kanalları üzerinden gerçekleştirmesini olanaklı kılmakta; Garanti Bankası ile geliştirmiş olduğu mükemmel işbirliği, Şirketi teknolojiyi müşterileri için en iyi kullanan sigorta şirketlerinden biri yapmaktadır.

2005 yılında tamamlayacağımız yeni projelerimiz, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hem bireysel emeklilik

hem de hayat branşındaki hizmet sunum yetkinliklerini bir adım ileri taşıyacak, müşteri memnuniyetine katkıda bulunacaktır.

#### **Kurumsal Satış Önem Kazanıyor**

2005 yılında bireysel emeklilik işinde kurumsal satış bizler için önem kazanacaktır.

Yeni birim müdürlüğü olarak yapılandırdığımız kurumsal satış bölümümüz tüm iş süreçlerini gözden geçirmiş; aktif ve yoğun pazarlama faaliyetlerine başlamıştır. Kurumsal cephenin, bireysel emeklilik için çok önemli bir büyüme eksenine olduğuna inanıyoruz. Gerek kendi müşteri kitlemiz, gerekse doğal dağıtım kanalımız olan Garanti Bankası'nın müşteri tabanı emsalsiz bir potansiyel içermektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hedefi, grup emeklilik planlarının satışında da pazar lideri şirketlerden biri olmaktır.



**2005 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılım sayısının 650 bin, portföy büyüklüğünün ise 1 milyar YTL'yi aşacağı beklenmektedir.**  
Garanti Emeklilik ve Hayat, bu potansiyeli en iyi şekilde değerlendirmeye ve bireysel emeklilik iş kolundaki konumunu pekiştirmeye kararlıdır.

### Hayat Sigortalarında İse...

Geleneksel iş sahamız olan hayat sigortalarındaki varlığımızı ve iddiamızı sürdürmeye kararlıyız. Önümüzdeki dönemde hayat branşının gelişiğine inanıyoruz. Kanun koyucunun kısa süre içinde hayat branşını yeniden yapılandırmasını ve hayat branşını da şeffaflaştıran bireysel emeklilik sistemi paralelinde yeni uygulamaları yürürlüğe koymasını bekliyoruz.

Risk ürünleri, hayat branşının gelişmesini tetikleyecek bir ürün grubudur. Şirketimiz bu alandaki bilgi birikimi ve deneyimi ile yeni müşteri kazanımları sağlayacak ve banka dağıtım kanalıyla olan çalışmalarını artıracaktır.

### Beklentiler

- 2005 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi'ne katılım sayısının 650 bin, portföy büyüklüğünün ise 1 milyar YTL'yi aşması beklenmektedir.
- Birikimli hayat poliçelerinden bireysel emekliliğe aktarım imkanının piyasaya ivme kazandıracığı öngörülmektedir.
- Vakıflara ait munzam sandıklardaki fonların, bireysel emeklilik şirketlerine transferine olanak tanıyacak olan yeni yasal düzenleme sektörün üretimini artıracak bir diğer konu olacaktır.

Bu beklentilerin ışığında Garanti Emeklilik ve Hayat, verimli, üretken ve örnek bir şirket olmaya ve büyümeye devam edecektir.

Bu vesileyle, kılavuzlukları için yönetim kurulumuza, ekibimize ve Garanti Bankası çalışanlarına teşekkür ederim.

2004 yılında, banka dağıtım kanalı işbirliğimiz kapsamında büyük katkıda bulunan bir diğer iş ortağımız Denizbank olmuştur. Denizbank'ta ürünlerimizi pazarlayan ve müşteri memnuniyetine katkıda bulunan herkese ayrıca teşekkür etmek istiyorum.

### Ve Sevgili Müşterilerimiz;

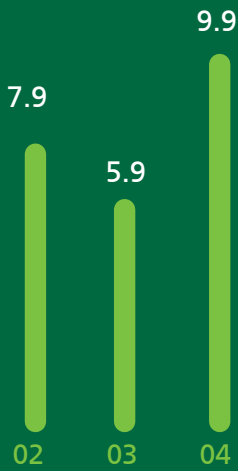
Sizler Garanti Emeklilik ve Hayat'ı ortağınız, danışmanınız olarak görmeye devam ettiğiniz sürece, sizler için daha fazla değer üretme ve daha iyi koşullar yaratma yarışımız sürecektir...

Saygılarımla,

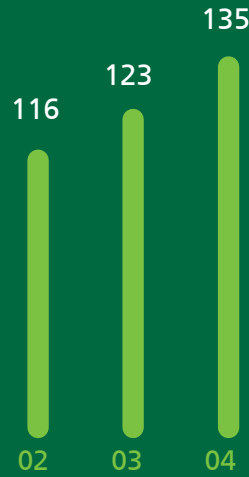
Gökhan ERÜN  
Genel Müdür

## Türkiye Ekonomisi ve Sektörde 2004 Yılı

GSMH Büyüme  
(%)



GSMH  
(Sabit fiyatlarla-katrilyon TL)



- 2004 yılında Türkiye ekonomisi %9.9 oranında büyüme göstermiştir.
- Mevcut ekonomik istikrar programının 2004 yılında da kararlılıkla sürdürülmesi, enflasyon üzerindeki olumlu etkilerini somut bir şekilde ortaya çıkartmış ve enflasyondaki düşüş devam etmiştir.
- Dönem başında %13.90 olan TEFE, yıl sonunda %13.84'e gerilerken, %18.40 olan TÜFE ise tek haneli bir sayıya inerek %9.32 olarak gerçekleşmiştir.
- İhracat 2004 yılında 66.7 milyar dolara (2003 yılında 50.8 milyar dolar) yükselmiştir.
- T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen ve dönem başında %26 seviyesinde bulunan kısa vadeli faiz oranları yıl sonunda %18'e gerilemiştir.





### Fona Yönlendirilmiş Sözleşmeler

	Sözleşme Sayısı	Katılımcı Sayısı	Toplam Katkı Payı Tutarı (YTL)	Toplam Yatırıma Yönelen Fon Büyüklüğü (YTL)
31.12.2003	16,812	15,245	5,866,764	5,692,556
31.12.2004	334,557	314,257	288,325,706	276,287,104

**Türkiye’de bireysel emeklilik sektöründe 11, hayat sektöründe ise 27 sigorta şirketi hizmet sunmaktadır.** Bireysel emeklilik sektöründe yatırıma yönlenen toplam fon büyüklüğü 276.3 milyon YTL olurken, hayat sigortacılığı dalında gerçekleştirilen toplam prim üretimi 1,224 milyon YTL’dir.

### Bireysel Emeklilik Sistemi'nde 2004 Yılı

- Bireysel emeklilik sistemi, Türkiye'de ilk yılını doldurmuştur.
- Sektörde 11 şirket faaliyet göstermektedir.
- 31 Aralık 2004 itibarıyla, fona yönlendirilmiş sözleşmelerin toplam adedi 334,557'ye ulaşmış durumdadır.
- Katılımcı sayısının 314 bin kişi olduğu sistemde, katkı payı tutarı ise 288 milyon YTL olarak gerçekleşmiştir.
- Bireysel emeklilik sistemi kapsamında, yatırıma yönlenen toplam fon büyüklüğü, 2004 yıl sonu itibarıyla 276.3 milyon YTL'dir.
- Sisteme üye 11 şirketin gerçekleştirdiği katılım sözleşmelerinin %81.3'ü bireysel, %18.7'si ise kurumsaldır (grup bazlı katılımlar).

Bireysel Emeklilik Sistemi'nin gelişimine ait başlıca büyüklükler yukarıdaki tabloda verilmiştir.

### Hayat Sigortası Sektöründe 2004 Yılı

- Türkiye'de 27 sigorta şirketi hayat branşında müşterilerine ürün ve hizmet sunmaktadır.
- Bu şirketlerin 10 tanesi aynı zamanda ülkemizdeki uygulaması 2003 yılının son çeyreğinde başlayan Bireysel Emeklilik Sistemi'nde de faaliyet göstermektedir.
- Hayat branşı prim üretimi, 2004 yılında bir önceki yıla göre %19'luk artış göstermiştir. 27 şirketin toplam prim üretimi 1,224 milyon YTL olarak gerçekleşmiştir.
- Hayat sigortaları branşının toplam sigorta sektörü prim üretimi içindeki payı ise %18.6'dır.

## Garanti Emeklilik ve Hayat'ta 2004 Yılı

Faaliyetlerine başladığı günden bu yana, ülkemiz hayat sigortacılığının en kaliteli hizmet sağlayıcılarından biri olarak kabul edilen Garanti Emeklilik ve Hayat, yeni girdiği bireysel emeklilik iş kolunda da, sayısı her geçen gün artan bir müşteri kitesince tercih edilmenin haklı gururunu yaşamaktadır.



### Bireysel Emeklilikteki İlk Yılımız...

Garanti Emeklilik ve Hayat, müşterilerine bireysel emeklilik iş kolunda 7 farklı yatırım fonu ve 4 emeklilik planı ile kaliteli ve uzun vadeli değer yaratmaya odaklı hizmet ve ürünler sunmaktadır. Bireysel emeklilik fonlarımız hakkında detay bilgiler bu raporun 22. sayfasında verilmiştir.

Emeklilik Gözetim Merkezi'nce yayınlanmış bulunan 31 Aralık 2004 tarihli verilere göre Garanti Emeklilik ve Hayat,

- 35,932 katılımcı ile toplam katılımcı sayısına göre sektörün 3.,
- yatırıma yönlendirilen 28,918,832 YTL fon ile bireysel emeklilik sektörü fon toplam tutarına göre 5. büyük şirketi olmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat aynı tarih itibarıyla,

- katılımcılarla yaptığı 37,053 sözleşme ile sektörden %11.08 pay almış,
- 31,095 bireysel, 5,958 grup sözleşmesi yapmış,
- 29,933,251 YTL katkı payı tahsilatı gerçekleştirilmiştir.



### Özetle Garanti Emeklilik Yatırım Fonları

Sıra Fon Adı	Fonun	Fonun	2004 Yılı İçinde Fondaki % Değişim	31.12.2004
	31.12.2003 YTL Fiyatı	31.12.2004 YTL Fiyatı		Tarihinde Fonun Toplam YTL Değeri
1- Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.011578	0.015615	34.87	14,285,678
2- Esnek Emeklilik Yatırım Fonu	0.011670	0.014604	25.14	10,101,688
3- Likit-Kamu Emeklilik Yatırım Fonu	0.010933	0.013206	20.79	5,453,231
4- Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) Emeklilik Yatırım Fonu	0.011760	0.012556	6.77	1,185,764
5- Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	0.014686	0.018119	23.38	1,159,900
6- Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	0.010942	0.010888	-0.49	214,271
7- Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (Döviz) Emeklilik Yatırım Fonu	-	0.10374	3.74	51,744

2004 yılının sonunda, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hayat sigortası poliçesi sunduğu toplam sigortalı sayısı 276,517'ye ulaşmıştır.

### Hayat Sigortacılığında Başarılı Bir Yıl Daha

Faaliyetlerine başladığı günden bu yana Garanti Emeklilik ve Hayat, ülkemiz hayat sigortacılığının en kaliteli hizmet sağlayıcılarından biri olmanın yanı sıra, sadık bir müşteri kitlesince de tercih edilmenin gururunu yaşamıştır. Şirket, hayat sigortacılığı iş kolundaki faaliyetlerine de 2004 yılında başarıyla devam etmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hayat sigortası poliçesi sunduğu toplam sigortalı sayısı 276,517'ye ulaşmış durumdadır. Şirket hayat branşında müşterilerine çeşitli ürünler sunmaktadır.

### Hayat Branşı Ürün Gamı

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın sunduğu hayat sigortası ürünleri iki ana ürün grubunda toplanmaktadır:

**Banka Sigortacılığı Ürünleri:** Bu gruptaki ürünler "zorunlu" ve "ihtiyari" olarak ikiye ayrılmaktadır. Sigorta ettirenin banka olduğu bu ürün grubunda, sigortalının yaşam riski gerçekleştiğinde bankaya olan kredi borcunun sigorta şirketi tarafından kapatılması esastır.

**Müşteri Riskine Yönelik Ürünler:** Bu gruptaki ürünler risk sigortaları ve birikimli hayat sigortaları olarak iki gruba ayrılmaktadır.

- **Risk sigortaları:** Müşterilerimizin yaşamsal risklerine karşı maddi güvence veren sigorta türleridir.
- **Birikim sigortaları:** Vefat teminatı da içeren tasarrufa yönelik sigorta türleridir.

**Grup Sigortası Ürünleri:** Bir işyerinde çalışan veya bir topluluğun üyesi olan bireylerin tümüne toplu olarak yapılabilen grup hayat



Garanti Emeklilik ve Hayat, 1999 yılından bu yana özellikle müşteri riskine yönelik ürünlerdeki satış performansına bağlı olarak satış teşkilatını büyötmeye devam etmiştir.



sigortalarıdır. İşverenin çalışanları adına grup hayat sigortaları yaptırmaları veya bir dernek ya da vakıf üyelerinin toplu olarak dernek yönetimince sigortalanmaları mümkündür. Sigorta teminatları her grubun talebine göre risk veya birikim ağırlıklı olarak belirlenebilir.

### Hayat Branşında Yeni Ürünler

Hayat branşında satış ekibinden gelen talepler ve piyasa şartları göz önüne alınarak yeni ürünlerin geliştirilmesi çalışmalarına devam edilmiştir. Bu kapsamda;

- Satışına başlanan "Garanti'li Yarınlar" isimli yeni ürün, 52 yıla kadar yenileme garantisi vermekte ve katılımcıların yaşamsal risklerini uzun süreli olarak güvence altına almaktadır.
- Banka sigortacılığı ürünleri kapsamında, banka kanalından gelen talepler değerlendirilerek uzun süreli krediler için peşin ödeme veya taksitli ödeme seçenekleri için "Kredi Hayat Yenileme Garantili" ve "Kredi Hayat Uzun Süreli" adı altında iki farklı ürünün lansmanı yapılarak ihtiyaca cevap verilmiştir.
- Dövizli kredilerde banka riskinin tamamının güvence altına alınması amacı ile banka sigortacılığı ürünlerinin dövizli uygulamalarına başlanmış ve Yıllık Kredi Hayat Sigortası, Garantör Hayat Sigortası ve Tercihli Hayat Sigortası ürünlerinin sunumu gerçekleştirilmiştir.

### Konut Kredilerine Hayat Sigortası

Garanti Emeklilik ve Hayat, ülkemizde yeni yapılacak olan uzun vadeli konut kredileri sisteminin hayat branşı ürünleri için kuvvetli bir kaldıraç etkisi oluşturacağını öngörmekte ve Garanti Bankası ile olan sinerjik işbirliği kapsamında, hayat sigortası ürünleriyle konut kredileri piyasasında yoğun olarak yer almayı hedeflemektedir.

Bu kapsamda Şirket, Garanti Bankası'nın SOYAK İnşaat ile ortaklaşa yürütmekte olduğu konut kredisi

çalışmasını, Soyak Uzun Süreli Devrelik Ödemeli Hayat Sigortası ürünü ile birleştirerek hizmet sunmaktadır.

### Birikimli Hayat Sigortalarından Bireysel Emekliliğe Aktarım

Birikimli hayat sigortalarından bireysel emekliliğe aktarımı öngören "Emeklilik Şirketlerindeki Birikimli Hayat Sigortalarından Bireysel Emeklilik Sistemi'ne Aktarımlara İlişkin Tebliğ (Tebliğ No: 2004/2)" mevzuatı yayınlanmış ve yürürlüğe girmiştir. Mevzuata göre, ilk bireysel emeklilik planlarının satışa sunulduğu 27 Ekim 2003 tarihinden önce birikimli hayat sigortası yaptırmış olan sigortalılar, 7 Ekim 2006 tarihine kadar giriş aidatı ödmeden ve aktarıma ilişkin hiçbir masraf kesintisine tabi olmadan, birikimlerini bireysel emeklilik sistemine aktarabileceklerdir.

### Daha Çok Müşteriye Erişebilmek için

Garanti Emeklilik ve Hayat, 1999 yılından bu yana özellikle müşteri riskine yönelik ürünlerde kaydettiği satış performansına bağlı olarak, satış teşkilatını 2004 yılında da büyötmeye devam etmiştir.

2004 yılında Orta Anadolu Bölge'nin kurulmasıyla beraber Garanti Emeklilik ve Hayat satış ekibi 10 bölge müdürlüğü kapsamında toplam 188 kişiye ulaşmıştır. Satış ekibi aynı süreçte, mikro bazda müşteri potansiyeli incelemesi yapılarak yeniden yapılandırılmıştır.

### Şirketin Satış Ekibi Büyümeye Devam Etmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, satış ekibini maliyet tabanını gözeterek büyötmeye ve daha büyük bir müşteri portföyü oluşturma çalışmalarına devam edecektir.



Garanti Emeklilik ve Hayat, 2004 yılında pazarlama faaliyetlerini "bireysel emeklilik pazarında daha etkin rol alma ve hayat branşında yeni ürünler çıkartmak" üzerine yoğunlaşmıştır.

### Pazarlama Stratejimiz

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2004 yılında pazarlama faaliyetlerini "bireysel emeklilik pazarında daha etkin rol alma ve hayat branşında yeni ürünler çıkartmak" üzerine yoğunlaşmıştır.

Bu kapsamda bireysel emeklilik planları ile ilgili olarak yapılan değerlendirme ve çalışmaların ardından yönetim gideri kesintileri ve fon işletim gideri kesintilerinin rekabet çerçevesinde yeniden ayarlanması yoluna gidilmiştir. Daha önce kademeli olarak %8 ile %0 arasında olan yönetim gideri kesintileri %4 ile %0 seviyesine, fon işletim gideri kesintisi ise sabit %3.72'den fon bazında değişken olmak kaydı ile ortalama %1.92'ye indirilmiştir.

Bu ayarlama Garanti Emeklilik ve Hayat'ın bireysel emeklilik pazarındaki rekabetçi konumunu güçlendirmiştir.

### Kampanyalarımız Satışlarımıza Katkıda Bulunuyor

2004 yılında da Garanti Bankası ve Şirket satış ekibinin satış hedeflerine odaklanmalarını sağlamak ve satış adetlerini artırmak amacıyla hem Garanti Bankası, hem de Garanti Emeklilik ve Hayat Satış ekibine yönelik olarak kampanyalar düzenlenmiştir.

### Ürünleri Ek Özellikler ile Desteklemek

Garanti Emeklilik ve Hayat, pazarlama stratejisinin bir devamı olarak bireysel emeklilik ve hayat sigortası müşterilerine yönelik ürünlerini ek özellikler ile desteklemeye önem vermektedir.

2004 yılında müşterilere ücretsiz olarak sağlanan "Sağlık Hizmet Paketi" asistans hizmeti bu yaklaşımın en somut örneğini oluşturmuştur. Bu paket, Şirketteki hayat sigortası ve bireysel emeklilik sözleşmesi katılımcılarının Garanti Emeklilik ve Hayat'a bağlılığını artırmaya yönelik olarak, sigorta ve emeklilik sözleşmeleriyle sahip oldukları hak ve menfaatlere ilave bir değer kazandırmak ve aynı zamanda ürünleri diğer sigorta ve emeklilik şirketlerinin benzer ürünlerinden farklılaştırmak amacı ile sunulmuştur. Sağlık Hizmet Paketi, tıbbi danışmanlık, acil kara ambulansı, anlaşmalı sağlık kuruluşlarında indirim, medikal koordinasyon ve sigortalının 1. dereceden yakınlarına indirim hizmetlerini kapsamaktadır.

### Kurumsal Satış Potansiyeli

Bireysel emeklilik iş kolunun ilk yılı, bireysel ağırlıklı cereyan etmiş; sektörün genelinde gözlenen gelişmeye paralel olarak, Garanti Emeklilik ve Hayat'ta gerçekleşen sözleşmelerin %16'sı kurumsal bazlı olmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat, kurumsal/grup satışların 2005 yılından itibaren bireysel emeklilik alanındaki büyümeyi hızlandıracağını öngörmektedir. Şirket, kurumsal satışta büyüme hedefine uygun olarak, kurumsal satış segmentini yeniden ve bir birim müdürlüğü olarak yapılandırmış durumdadır. Bu yapılanmaya paralel olarak

## Garanti Emeklilik ve Hayat, kurumsal/grup satışların 2005 yılından itibaren bireysel emeklilik alanındaki büyümeyi hızlandıracağını öngörmektedir.



gerek genel müdürlükteki gerekse sahadaki kurumsal satış kadrosu güçlendirilmiş durumdadır. Benzer şekilde, kurumsal satış iş akışları ve süreçleri gözden geçirilmiş; sistem, alt yapı ve raporlama çalışmaları tarafında yeni düzenlemelere gidilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2005 yılında gerek grup şirketleriyle gerekse grup dışı kurumsal müşterilerle olan çalışmalarını yoğunlaştırmayı ve kurumsal satış tarafında 12,000 adet katılım sağlamayı hedeflemektedir. Üniversiteler, hastaneler, çatı örgütleri (dernek ve odalar) ve çok-uluslu firmalar Şirketin pazarlama ve satış faaliyetlerinin yoğunlaşacağı hedef kitleyi oluşturmaktadır.

Kurumsal satış cephesinde Garanti Emeklilik ve Hayat, müşterilerinin hizmet kalitesi, fiyatlama, danışmanlık ve raporlama konularındaki beklenti ve taleplerini en etkin ve hızlı şekilde karşılamayı ve bu konuda sektör lideri olmayı hedeflemektedir.

### Meslek Gruplarına Özel Çalışmalar

2004 yılında bireysel emeklilik ürünlerinin satışı için belirli meslek gruplarına yönelik (doktorlar, eczacılar, ev hanımları, çiftçiler vb.) kampanyalara başlanmıştır. Bu kapsamda ürün paketleri hazırlanmış olup bireysel emeklilik sözleşmesini Şirketimizden alan ilgili grup mensuplarına Garanti Sigorta'nın ve Garanti Emeklilik ve Hayat'ın belirli ürünlerini indirimli olarak alma imkanı sağlanmıştır.

Paketlerin oluşturulmasında Garanti Sigorta ürünlerinden de faydalanılmış, bu şekilde iki şirket arasında satış anlamında sinerji yaratılarak çapraz satış imkanları değerlendirilmiştir.

### Garanti Bankası: Doğal İş Ortağımız, Ana Dağıtım Kanalımız

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın en büyük dağıtım kanalı Garanti Bankası'dır.

Garanti Emeklilik, öncelikli hedef pazarını, Garanti Bankası müşterileri olarak belirlemiştir. Pazar araştırmaları ve Garanti Bankası'nın ilgili birimleri ile yapılan ortak çalışmalar sonucunda segmentasyon kriterleri belirlenmiş, 2004 yılı için öncelikli hedef kitleyi bu müşteriler oluşturmuş ve gerek bireysel emeklilik planlarının satışı gerekse hayat ürünlerinin satışı belirlenen hedefler doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

2005 yılı için Şirketin ana hedeflerinden biri, kendi müşterisinin segmentasyonunu yaparak farklı segmentteki müşterilere farklı hizmet sunumu yapabilmek ve CRM uygulamalarına önem vermektir.

Banka sigortacılığı uygulamaları kapsamında Garanti Emeklilik ve Hayat; Denizbank, Tekfenbank ve MNG Bank ile acente ilişkisi ve işbirliği halindedir.

### Alternatif Dağıtım Kanallarımızda Durum

Garanti Emeklilik ve Hayat, bireysel emeklilik ve hayat sigorta işkollarında, müşterilere daha etkin hizmet verebilmek amacıyla müşteri hizmetleri, çağrı merkezi ve internet sigortacılığı faaliyetlerini sürdürmektedir.

### Alo Garanti Emeklilik

Alo Garanti Emeklilik, 444 0 336 numaralı telefonda erişilebilen çağrı merkezidir. Şirketin bireysel emeklilik iş kolunda faaliyete geçmesiyle birlikte Eylül 2003 tarihinde sadece hayat ve bireysel emeklilik alanında faaliyet göstermek üzere kurulmuştur.

Çağrı merkezi inbound (dışarıdan gelen telefon çağrıları) çağrılara cevap vermekte; satışın gelişimi ve gereksinimlere bağlı olarak outbound (çağrı merkezinden dışarıya telefon etme) çağrılar da yapmaktadır.





**Garanti Emeklilik ve Hayat, alternatif dağıtım kanallarını satış faaliyetlerinde olduğu kadar, müşteri memnuniyetini artırıcı çalışmalarda da yoğun olarak kullanmaktadır.**

Outbound çağrılar ve kampanyalar özellikle kurumsal satış faaliyetlerinde çok büyük önem taşımaktadır. Alo Garanti Emeklilik, hem iç müşteriye (ana dağıtım kanalı banka çalışanları, şirketin satış ekibi) hem de dış müşteriye (müşteriler, müşteri olmayanlar ve şirket dışı tüm kaynaklar) hizmet vermektedir.

Bireysel emeklilik sisteminin başlangıcından bu yana çağrı merkezinde 58,432 dolayında telefona ve internet yoluyla gelen 6,730 e-postaya cevap verilmiştir. Çağrı merkezimiz, ortalama olarak, gelen telefonların %75'ini ilk 30 saniyede cevaplamaktadır. 2005 yılı içerisinde Alo Garanti Emeklilik'ten yürütülen fonksiyonlara satışın da eklenmesi planlanmaktadır.

### Müşteri Şikayet Sistemi

2004 yılında tasarlanmış müşteri şikayet sistemi, 2005 yılında faaliyete geçmiştir.

Müşteri şikayet sistemi, Garanti Bankası'nın Haklı Müşteri Hattı otomasyonu uyumlaştırılarak kullanılmaktadır. Birime ulaşan müşteri şikayetleri Garanti Emeklilik ve Hayat Pazarlama Birim Müdürlüğü bünyesinde değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Müşteri şikayetinde, aynı gün içinde müşteriye dönülmesi ve en geç 1 hafta içinde çözümlenmesi esası geçerlidir. Olası müşteri şikayetlerine ilişkin bilgilendirme ve çözümler Şirket intranet ekranlarında sıkça sorulan sorular bölümünde yer almakta ve tüm çalışanlar için temel bir veri niteliğini taşımaktadır.

### İnternet

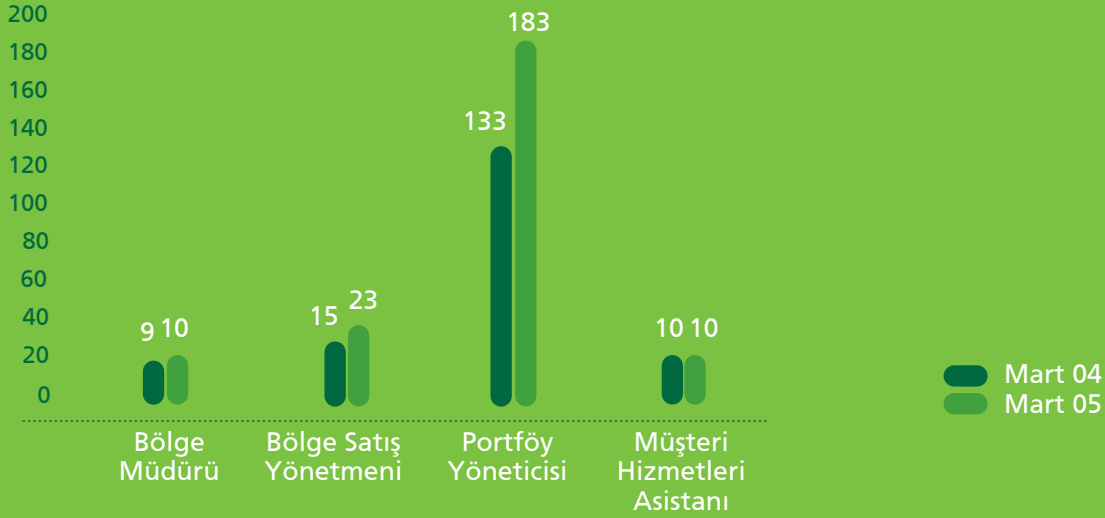
Şirketin garantiemeklilik.com.tr adresindeki internet sitesi müşterilerin interaktif kullanımına olanak tanımaktadır. Mevcut ve potansiyel müşteriler, hem çağrı merkezi hem de internette tüm ürünlerle ilgili detaylı bilgi alabilmekte, kendi bireysel emeklilik sözleşmeleriyle veya hayat sigorta poliçeleriyle ilgili detaylara ulaşabilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın web sitesi üzerinde, emeklilik yatırım fonlarının günlük fon birim değerleri otomatik olarak güncellenmekte; mevzuata uygun olarak emeklilik yatırım fonlarına ilişkin her türlü bilgi, fon içerikleri ve yatırım araçları bilgileri sitede yer almaktadır.

Şirketin müşterileri, Garanti Bankası'nın web sitesi üzerinden bireysel emeklilik ara katkı payı ödemelerini yapabilmekte, hayat sigortalarına ait bilgileri görüntüleme imkanı bulmaktadırlar. Şirket, 2005 yılında gerek kendi kurumsal web sitesi gerekse Garanti Bankası web sitesi üzerinden sağlanan işlem yetkinliklerini geliştirici bir dizi çalışmayı tamamlayacaktır.

## Garanti Emeklilik ve Hayat'ın insan kaynağı, 2004 yılında %36 oranında büyümüştür.

### Sayılarla insan kaynağımızdaki gelişme



### ATM Kullanımı

Garanti Emeklilik ve Hayat, alternatif dağıtım kanalları stratejisi kapsamında banka ATM'lerinin ürünlerin tanıtımı ve çeşitli işlemlerin katılımcı tarafından yapılabilmesi için kullanılmasını, hedefleyen iddialı projeler yürütmektedir.

Bu konudaki çalışmalara 2005 yılı içinde devam edilecektir.

### İnsan Kaynağımız

2004 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat'ın insan kaynağı %36'lık büyüme kaydetmiştir.

İnsan kaynağında yaşanan %36'lık büyümenin ardındaki en büyük itici güç, bireysel emeklilik iş kolunun başlaması ve buna paralel olarak satış ekiplerinin genişletilmesi olmuştur. Şirketin toplam çalışan sayısı 2004 yılı sonunda 278, 2005 Mart ayında ise 336'ya ulaşmıştır. %53'ü bayan, %47'si erkek olan insan kaynağının %1'i ilköğretim, %6'sı lise, %87'si üniversite, %6'sı ise yüksek lisans mezunudur.

Şirkette, 2004 yılında da,

- Gelişim ve terfi değerlendirmelerine devam edilmiş.
- Gelişim alanları tespit edilmiş ve çalışanların bilgi ve becerilerini artıracak eğitim programları gerçekleştirilmiş.
- İşe alımlarda adayların şirket standartlarına uyumları ölçümlenmelerle tespit edilerek, Şirketin insan kaynağı mozaığı özenle korunmuştur.

### Eğitim Bizim İçin Büyük Önem Taşıyor.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın insan kaynağına yatırımları 2004'de aralıksız olarak devam etmiştir. Bireysel emeklilik iş koluna girilmesiyle beraber, Şirketin eğitim faaliyetlerinde önemli ölçüde artış kaydedilmiştir.

2004 yılı içinde Bireysel Emeklilik Aracılığı için Hazine tarafından belirlenmiş olan 7 farklı eğitim modülünde;

- Temel işletme ve iktisat
- Bireysel emeklilik ve sosyal güvenlik sistemi
- İlgili vergi mevzuatı
- Finans ve yatırım araçları
- Genel sigortacılık bilgisi
- Temel insan ilişkileri bilgisi ve pazarlama
- Şirket ürünleri



**2004 yılı içinde, Garanti Emeklilik ve Hayat'ta, 3,314 kişinin katılımıyla 251 adet eğitim düzenlenmiştir. Toplam eğitim saati 31,744 olurken, kişi başına eğitim 10.96 gün olmuştur.**

konularında, öncelikle satış ekibine ve genel müdürlük çalışanlarına eğitim verilmiştir.

2004 yılı içinde, Garanti Emeklilik ve Hayat'ta, 3,314 kişinin katılımıyla 251 adet eğitim düzenlenmiştir. Toplam eğitim saati 31,744 olurken, kişi başına eğitim 10.96 gün olmuştur.

#### **2004 Yılında Ayrıca,**

- Garanti Bankası bünyesinde görev yapan bireysel emeklilik araçlarına, bireysel emeklilik ve sosyal güvenlik sistemi ve BES vergi mevzuatı konularında eğitimler verilmiştir.
- Şirketin satış ekipleri, BES aracılığı sınavına hazırlık amacıyla deneme sınavlarından geçirilmiştir.
- 109 Şirket çalışanı BES aracılık lisansı almıştır.
- Web tabanlı eğitim çalışmalarına devam edilmiştir.
- Müşterilerin ihtiyaçlarını doğru tespit etmek ve ihtiyaca göre en doğru ürünü sunarak müşteriyle olan birlikteliği uzun soluklu kılmak için standart bir söylem oluşturmak, müşteri ihtiyacını belirleyerek ürünü kişiye özel hale getirmek, müşteri ihtiyacını belirlemeye yönelik soru sorma tekniklerinin etkin kullanımını sağlamak, rakiplerle karşılaştırma yapabilmek, satış sürecini belirlemek ve doğru satış ile yarına yatırım yapmak, satış kadrosunun satış yetkinliklerini artırmak amacıyla vakalardan oluşan bir dizi eğitim programı düzenlenmiştir.
- Yöneticilerin yönetim becerilerini geliştirmelerine destek olmak, tüm çalışanların müşteri, kârlılık ve performans yönetimi yetkinliklerinin gelişimine katkıda bulunarak ortak bakış açısı kazandırmak amacıyla gelişim eğitimleri düzenlenmiştir.

## Fonlarımız ve 2004 Yılı Performansları Hakkında

### Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Likit-Kamu Emeklilik Yatırım Fonu:

Merkez Bankası Aralık ayında, AB'den müzakere tarihi, verilmesinin hemen ardından gecelik faizleri %20'den %18'e indirdi. Böylece yılın dördüncü faiz indirimi gerçekleşmiş oldu. 2005 yılında da, Merkez Bankası'nın yurtdışı piyasalardaki gelişmeler ve bunun gelişen ülke piyasaları ile Türkiye üzerindeki etkilerini, petrol (hammadde) fiyatlarını ve yurtdışında tüketici eğilimlerini göz önünde bulundurarak yeni faiz indirimlerine gitmesi mümkündür.

Son faiz indirimin ardından net repo getirisi aylık %1.17 seviyesine gerilemiş durumdadır. Diğer taraftan, vadesi 180 günden kısa olan bonoların aylık verimleri halen %1.50 seviyesindedir. Bu nedenle likit fon portföyünde, yasal limitler dahilinde, ters reponun yanında kısa vadeli bonolara da yer verilmektedir.

Garanti Emeklilik Likit Fonu, yasal sınırlamalar gereği, portföy ortalama vadesi 45 günü aşmayacak şekilde maksimum 6 ay vadeli bonolara yatırım yapabilmektedir. 2005 yılında da kısa vadeli bono faizleri net repo getirisi üzerinde kaldığı süre portföy ortalama vadesini 45 günlere yakın seviyelerde tutarak benchmark üstü getiri edilmesi amaçlanmaktadır.

31 Aralık 2003-31 Aralık 2004 tarihleri arasında fon getirisi %20.82 olarak gerçekleşirken, yönetici benchmark getirisi %19.01 olmuştur.

### Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu:

2004 yılının son çeyreğinde, AB ile müzakere tarihi konusundaki gelişmeler piyasalara yön vermiştir. Ekim ayında, ilerleme raporunun açıklanması öncesinde yaşanan tartışmalar faizlerde hızlı bir yükselişe neden olmuş; piyasada gösterge niteliğinde bulunan en uzun vadeli tahvilin getirisi %24'lerden %28 seviyelerine kadar yükselmiştir. Çalkantının çabuk aşılması, 6 Ekim'de ilerleme raporunun olumlu çıkması ve ardından 17 Aralık'ta müzakere tarihinin

alınmasının sonucunda, bileşik bono faizi yılı %20.50 seviyesinden kapatmıştır.

Bu dönemde portföyünün tamamına yakını uzun vadeli bonolarda taşıyan Kamu Borçlanma Araçları Fonu yılı karşılaştırma ölçütünün oldukça üzerinde bir getiri ile tamamlamıştır.

2005 yılında, piyasalarda 2004 yılı gibi önemli bir beklenti bulunmamakla beraber enflasyondaki düşüşün devam etmesi, IMF programının sürdürülebilirliği, yabancı yatırımcılardan gelecek yeni doğrudan ve portföy yatırımları faizlerdeki aşağı yönlü hareketi devam ettirecek en önemli etkenler olarak görülmektedir. Risk tarafında ise, yurtdışı piyasalar kaynaklı riskler ve bunların gelişen piyasalar üzerindeki etkilerini sıralayabiliriz. Merkez Bankası'nın yapacağı yeni faiz indirimleri ile, yılın ilk çeyreğinin sonuna doğru fonlama faizini şu anki seviyesi olan %19.70'in altına çekmesi beklenmektedir. Bu, faizlerin %20 seviyesini aşağı yönlü kırarak diğer bir beklenti olarak görülmektedir. Bu olumlu beklentilerin doğrultusunda, 2005 yılı ilk çeyreğinde dar marjda hareket edecek olan faiz ortamında, fonun yatırım yaptığı ortalama vadenin değiştirilmesi ile karşılaştırma ölçütünün üzerinde getiri elde edilmesi hedeflenmektedir.

31 Aralık 2003-31 Aralık 2004 tarihleri arasında Fon getirisi %34.92 olarak gerçekleşirken, yönetici benchmark getirisi %25.73 olarak gerçekleşmiştir.

### Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Esnek Emeklilik Yatırım Fonu:

Karşılaştırma ölçütü %30 İMKB-100 hisse senetleri, %60 Garanti Genel Bono Endeksi ve %10 ters repo olan Fon yılın son çeyreğinde ortalama %33.80 hisse senedi pozisyonu taşımış; hisse senetlerinin ağırlığını zaman zaman %45'lere kadar çıkarmıştır.

Fon, portföyünün sabit getirili menkul kıymetlerde değerlendirilen kısmını, uzun vadeli bonolara yatırarak düşen faiz ortamında avantaj yaratmıştır. 2005 yılında piyasalarda 2004 yılı gibi önemli bir beklenti bulunmamakla beraber enflasyondaki düşüş trendinin devamı, büyüme, IMF programının sürdürülebilirliği,



yabancı yatırımcılardan gelecek yeni doğrudan ve portföy yatırımları, faizlerdeki aşağı yönlü hareketi devam ettirecek ve İMKB hisse senetleri piyasasını canlı tutacak önemli beklentiler olarak görülmektedir. 2005 yılının ilk çeyreğinde Garanti Emeklilik Esnek Fon portföyünde hisse senedi pozisyonunun %20 ila 40 aralığında tutulması; bono vade seçiminde ise, riske göre getirinin daha iyi olması beklenen, 240-250 gün vadeli kağıtlara yatırım yapılması planlanmaktadır.

31 Aralık 2003-31 Aralık 2004 tarihleri arasında fon getirisi %25.18 olarak gerçekleşirken, yönetici benchmark getirisi %26.27 olarak kaydedilmiştir.

**Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu:**

Yatırımcılarına Türkiye piyasalarından bağımsız, döviz cinsinden getiri sağlamayı hedefleyen Garanti Emeklilik Uluslararası Borçlanma Araçları Fonu portföyünde ağırlıklı olarak ABD doları cinsinden Dünya Bankası Bonoları ve ABD devlet tahvillerine yer vermektedir. Orta vadeli tahvillerin, yatırımcıları fiyat riskine karşı korumak amacı ile tercih edildiği bu fonda tahvillerin fiyatı ve ABD dolarının TL karşısındaki değer artış azalışları fon fiyatını etkilemektedir. Bireysel emeklilik sistemi yönetmeliklerine göre planlarda %15'den fazla yer veremediğimiz bu fonda, Türkiye piyasalarındaki dalgalanmalardan etkilenmek istemeyen yatırımcılara ABD doları cinsinden gelişmiş ülke tahvillerine yatırım yapan bir alternatif sunmaya devam edilecektir.

31 Aralık 2003-31 Aralık 2004 tarihleri arasında fonun getirisi (%0.48) olarak gerçekleşirken, yönetici benchmark getirisi (%1.23) olarak gerçekleşmiştir.

**Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (eurobond) Emeklilik Yatırım Fonu:**

Türkiye Cumhuriyeti tarafından ihraç edilen ağırlıklı ABD doları cinsinden yüksek getirili borçlanma araçlarına portföyünde yer vererek ABD doları bazında yüksek getiri sağlamak isteyen yatırımcılara yönelik bu fonda yasal sınırlamalar gereği Türk Eurobondları portföyde en az %80 oranında taşınmaktadır.

Türkiye tahvillerinin fiyat hareketleri fon performansı üzerinde etkili olmaktadır. Bunun yanında ABD dolarının TL karşısındaki değer artış ve azalışları da fon getirisini etkileyen faktörlerdir. AB'den müzakere tarihi alınması Türkiye tahvillerinin risk primlerinin düşmesine yol açmış bu durum ise fon performansını dolar bazında olumlu etkilemiştir.

Vade açısından, ağırlıklı olarak 8-10 yıl vadeli tahviller tercih edilmektedir.

31 Aralık 2003-31 Aralık 2004 tarihleri arasında fon getirisi %6.79 olarak gerçekleşirken, yönetici benchmark getirisi %3.35 olmuştur.

**Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu**

Garanti Emeklilik Büyüme Amaçlı Hisse Senedi Fonu karşılaştırma ölçütü %90 İMKB-100 endeksi ve %10 net repodan oluşmaktadır. Endeks Eylül-Aralık döneminde AB beklentilerine dayalı olarak %11 artış gösterirken, fonun getirisi de endekse paralel olarak %11 düzeyinde gerçekleşmiştir. İç tüzük gereği en az %80 hisse senedi taşıyan Fon, endeksteki düşüşleri de belli oranda yatırımcılara yansıtmaktadır. AB beklentilerinin piyasada büyük ölçüde satın alındığı 2004 yılının ardından 2005 yılında makroekonomik performansa bağlı olarak İMKB endeksinin yatay/hafif yukarı yönlü olması beklenmektedir. Portföyde ortalama %90-95 oranında hisse senedi tutmaya 2005 yılının ilk çeyreğinde de devam edilecektir.

Uzun vadede büyüme, risk primlerinde düşüş ve bunlara bağlı olarak yabancı yatırımcı ilgisi hisse senetleri piyasasını canlı tutacaktır.

31 Aralık 2003-31 Aralık 2004 tarihleri arasında fon getirisi %23.37 olarak gerçekleşirken, yönetici benchmark getirisi %28.48 olarak kaydedilmiştir.

**Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları (döviz) Emeklilik Yatırım Fonu:**

Fon portföyünde ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti tarafından Türkiye'de ihraç edilen ABD doları cinsinden borçlanma araçlarına yer verilmektedir.

Fon, esas olarak, ABD doları bazında yatırımlarının değerini korumak isteyen yatırımcıları hedeflemektedir. Fonun yatırım yaptığı tahvillerin fiyat hareketleri fon performansı üzerinde etkili olmaktadır. Bunun yanında Doların TL karşısındaki değer artış azalışı da fon getirisini etkileyen faktörler arasındadır.

Halen bir yıldan uzun vadeli devlet iç borçlanma senetlerinin getirileri %4-4.5 seviyelerinde bulunmaktadır. Diğer taraftan, ABD Merkez Bankası FED'in faiz artırımlarının buradaki getirileri de etkilemesi mümkündür. ABD doları/euro paritesindeki hareketler de fonun değerlendirilmesi açısından önem taşımaktadır.

Fon 15 Ekim 2004 tarihinde halka arz olmuş; 15 Ekim 2004-31 Aralık 2004 tarihleri arasında fon getirisi (%8.41) olarak gerçekleşirken, yönetici benchmark getirisi (%8.19) olmuştur.



## Yönetim Kurulu

Aclan Acar Yönetim Kurulu Başkanı  
Hüsnü Akhan Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı  
Turgay Gönensin Yönetim Kurulu Üyesi  
Metin Ar Yönetim Kurulu Üyesi  
Cüneyt Sezgin Yönetim Kurulu Üyesi  
Murat Aka Yönetim Kurulu Üyesi  
Fuat Erbil Yönetim Kurulu Üyesi  
Gökhan Erün Yönetim Kurulu Üyesi



## Üst Yönetim

- 1 Gökhan Erün Genel Müdür
- 2 Ajlan Sözütek Genel Müdür Yardımcısı
- 3 Ömer Mert Genel Müdür Yardımcısı
- 4 Ali Barut Genel Müdür Yardımcısı





## Denetim Raporu



Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na

1. Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket")'nin 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla hazırlanan mali tablolarını denetlemiş bulunmaktayız. Rapor konusu mali tablolar Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen mali tablolar üzerinde görüş bildirmektir.

2. Denetim 7397 sayılı Sigorta Murakabe Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan hesap ve kayıt düzeni ile muhasebe ve bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler bağımsız denetimin, mali tablolarda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Denetim, mali tablolarda yer alan tutar ve açıklamalara ilişkin bilgi ve verilerin test edilerek incelenmesinin ve doğrulanmasının yanı sıra, uygulanan muhasebe standartlarının ve yönetim tarafından yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve mali tabloların bir bütün olarak sunumunun değerlendirilmesini içermektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Görüşümüze göre, ilişikteki mali tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Şirket'in 31 Aralık 2004 tarihindeki mali durumunu ve aynı tarihte sona eren yıla ait faaliyet sonuçlarını, 7397 sayılı Sigorta Murakabe Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına uygun olarak doğru biçimde yansıtmaktadır.

4. Görüşümüzü etkilememekle birlikte aşağıdaki hususa dikkatinizi çekmek isteriz:

27 Ocak 2004 tarihli ve 25359 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" çerçevesinde sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla, son üç hesap dönemindeki sonuçları dikkate alınarak, bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilgili yönetmelikte belirlenen yöntem uyarınca ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Bu çerçevede Şirket 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla ilişikteki mali tablolarında, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri ile ilgili olarak 179,416 milyon TL tutarında net muallak hasar karşılığı ayırmıştır.

Başaran Nas Serbest Muhasebeci  
Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
a member of  
PricewaterhouseCoopers

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. BİLANÇOLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2004	2003
<b>AKTİFLER</b>			
<b>Nakit Değerler</b>		<b>5,138,974</b>	<b>4,465,774</b>
Kasa	3	2,163	976
Bankalar	3	5,136,811	4,464,798
<b>Menkul Değerler Cüzdanı</b>		<b>40,952,983</b>	<b>29,439,971</b>
Menkul Değerler Toplamı	4	40,952,983	29,439,971
Menkul Değerler Değer Azalış Karşılığı	4	-	-
<b>Alacaklar</b>		<b>37,237,698</b>	<b>6,546,582</b>
Sigortalılar		4,059,202	2,930,133
Sigortalılar	5	4,234,129	3,011,095
Sigortalılar Prim Alacak Karşılığı (-)	5	(174,927)	(80,962)
Acenteler	5	-	-
Acenteler	5	-	-
Acenteler Prim Alacak Karşılığı (-)	5	-	-
Sigorta ve Reasürans Şirketleri Cari Hesabı		423	50,747
İkrazlar		243,442	145,886
Diğer Alacaklar	6	32,934,631	3,419,816
<b>İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar</b>		-	-
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar		-	-
İdari ve Kanuni Takipteki Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>İştirakler</b>		<b>225,000</b>	<b>225,000</b>
İştirakler	7	225,000	225,000
İştirakler Değer Azalış Karşılığı (-)		-	-
İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
<b>Sabit Değerler</b>		<b>3,046,406</b>	<b>5,470,295</b>
Menkuller		3,046,406	2,266,801
Menkuller	8	7,328,225	4,937,966
Menkuller Birikmiş Amortisman (-)	8	(4,281,819)	(2,671,165)
Gayrimenkuller		-	3,203,494
Gayrimenkuller	8	-	3,544,047
Gayrimenkuller Birikmiş Amortisman (-)	8	-	(340,553)
<b>Diğer Aktifler (net)</b>		-	-
<b>Aktif Toplamı</b>		<b>86,601,061</b>	<b>46,147,622</b>

Takip eden notlar mali tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## BİLANÇOLAR

### 31 ARALIK 2004 VE 2003

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	2004	2003
<b>PASİFLER</b>			
<b>Borçlar</b>		<b>36,626,603</b>	<b>3,861,901</b>
Sigorta ve Reasürans Şirketleri Cari Hesabı	9	301,373	92,786
Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler		586,626	291,511
Diğer Borçlar	10	35,738,604	3,477,604
<b>Karşılıklar</b>		<b>44,552,599</b>	<b>30,944,341</b>
<b>Teknik Karşılıklar</b>		<b>43,862,002</b>	<b>30,539,245</b>
Cari Rizikolar Karşılığı-net		5,550,258	3,079,601
Cari Rizikolar Karşılığı		6,255,549	3,483,671
Reasürörler Payı (-)		(705,291)	(404,070)
Muallak Hasar Karşılığı-net		-	-
Muallak Hasar Karşılığı		-	-
Reasürörler Payı (-)		-	-
Hayat Matematik Karşılığı		33,491,586	24,762,440
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı-net		788,466	314,376
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		904,422	395,464
Reasürörler Payı (-)		(115,956)	(81,088)
Hayat Kâr Payı Karşılığı-net		4,031,692	2,382,828
Hayat Kâr Payı Karşılığı		4,031,692	2,382,828
Reasürörler Payı (-)		-	-
Diğer Teknik Karşılıklar		-	-
<b>Serbest Karşılıklar</b>		<b>690,597</b>	<b>405,096</b>
Kıdem Tazminatı Karşılığı	11	690,597	405,096
Dönem Vergi Karşılığı	14	-	-
<b>Diğer Pasifler</b>		-	-
<b>Toplam Pasifler</b>		<b>81,179,202</b>	<b>34,806,242</b>
<b>Özkaynaklar</b>		<b>22,719,030</b>	<b>14,830,933</b>
Ödenmiş Sermaye		20,000,000	10,000,000
Nominal Sermaye	12	20,000,000	20,000,000
Ödenmemiş Sermaye (-)	12	-	(10,000,000)
Kanuni Yedek Akçeler	13	896,599	896,599
Olağanüstü Yedek Akçeler		1,418,124	1,418,124
İhtiyari Yedek Akçeler		-	-
Yeniden Değerleme Fonu	12	404,307	2,516,210
Özel Fonlar		-	-
<b>Kâr/(Zarar)</b>		<b>(17,297,171)</b>	<b>(3,489,553)</b>
Dönem Zararı		(13,807,618)	(3,489,553)
Geçmiş Yıl Zararı		(3,489,553)	-
<b>Toplam Özkaynaklar</b>		<b>5,421,859</b>	<b>11,341,380</b>
<b>Pasifler ve Özkaynaklar Toplamı</b>		<b>86,601,061</b>	<b>46,147,622</b>

Takip eden notlar mali tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### GELİR TABLOSU

#### 31 ARALIK 2004 TARİHİNDE SONA EREN YIL İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Hayat	Emeklilik	2004 Toplam
<b>Teknik Gelirler</b>		<b>68,872,176</b>	<b>1,434,450</b>	<b>70,306,626</b>
<b>Alınan Primler</b>		<b>34,474,406</b>	-	<b>34,474,406</b>
<b>Alınan Komisyonlar</b>		<b>438,594</b>	-	<b>438,594</b>
<b>Ödenen Tazminatta Reasürörler Payı</b>		<b>377,316</b>	-	<b>377,316</b>
<b>Ayrılan Teknik Karşılıklar Reasürörler Payı</b>		<b>821,247</b>	-	<b>821,247</b>
Cari Rizikolar Karşılığı		705,291	-	705,291
Muallak Hasarlar Karşılığı		115,956	-	115,956
Hayat Matematik Karşılığı		-	-	-
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		-	-	-
Hayat Kâr Payı Karşılığı		-	-	-
Diğer Teknik Karşılıklar		-	-	-
<b>Devreden Teknik Karşılıklar (Net)</b>		<b>30,539,245</b>	-	<b>30,539,245</b>
Cari Rizikolar Karşılığı		3,079,601	-	3,079,601
Muallak Hasarlar Karşılığı		-	-	-
Hayat Matematik Karşılığı		24,762,440	-	24,762,440
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		314,376	-	314,376
Hayat Kâr Payı Karşılığı		2,382,828	-	2,382,828
Diğer Teknik Karşılıklar		-	-	-
<b>Diğer Gelirler</b>	<b>16</b>	<b>2,221,368</b>	-	<b>2,221,368</b>
<b>Emeklilik Faaliyet Gelirleri</b>		-	<b>1,434,450</b>	<b>1,434,450</b>
Fon Yönetim Gideri Kesintisi		-	264,620	264,620
Yönetim Gideri Kesintisi		-	949,653	949,653
Giriş Aidatı Gelirleri		-	116,549	116,549
Sermaye Avansı Tahsisi Faizi		-	103,265	103,265
Diğer Gelirler		-	363	363
<b>Teknik Giderler</b>		<b>57,901,399</b>	<b>8,450,179</b>	<b>66,351,578</b>
<b>Reasürörlere Verilen Primler</b>		<b>1,574,548</b>	-	<b>1,574,548</b>
<b>Ödenen Komisyonlar</b>		<b>4,580,831</b>	-	<b>4,580,831</b>
<b>Ödenen Tazminatlar</b>		<b>5,587,421</b>	-	<b>5,587,421</b>
<b>Ayrılan Teknik Karşılıklar</b>		<b>44,683,249</b>	-	<b>44,683,249</b>
Cari Rizikolar Karşılığı		6,255,549	-	6,255,549
Muallak Hasarlar Karşılığı		-	-	-
Hayat Matematik Karşılığı		33,491,586	-	33,491,586
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		904,422	-	904,422
Hayat Kâr Payı Karşılığı		4,031,692	-	4,031,692
<b>Emeklilik Faaliyet Giderleri</b>		-	<b>8,450,179</b>	<b>8,450,179</b>
Fon İşletim Karşılığı Ödenen Giderler		-	90,801	90,801
Araç Komisyonları		-	2,332,559	2,332,559
Paz. Satış ve Reklam Giderleri		-	5,712,079	5,712,079
Bonus ve İndirimleri		-	101,798	101,798
Diğer Giderler		-	212,942	212,942
<b>Diğer Giderler</b>	<b>16</b>	<b>1,475,350</b>	-	<b>1,475,350</b>
<b>Teknik Kâr/(Zarar)</b>		<b>10,970,777</b>	<b>(7,015,729)</b>	<b>3,955,048</b>
<b>Genel Giderler</b>				<b>20,694,450</b>
Personel Giderleri				12,148,787
Genel Yönetim Giderleri	18			6,259,492
Vergi ve Diğer Yükümlülükler				98,565
Amortisman Giderleri				1,520,440
Karşılıklar				387,223
Diğer Giderler				279,943
<b>Mali Gelirler</b>				<b>3,836,333</b>
Faiz Gelirleri				3,224,787
Kâr Payı Gelirleri				-
Satış Kârları				538,417
Kira Gelirleri				-
Kambiyo Kârları				54,542
Diğer Gelirler				18,587
<b>Mali Giderler</b>				<b>904,549</b>
Faiz Giderleri				716
Satış Zararları				578,758
Kambiyo Zararları				325,075
Karşılıklar				-
Diğer Giderler				-
<b>Vergi Öncesi Zarar</b>				<b>(13,807,618)</b>
Vergi	14			-
<b>Net Dönem Zararı</b>				<b>(13,807,618)</b>



## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

### GELİR TABLOSU

### 31 ARALIK 2004 TARİHİNDE SONA EREN YIL İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Hayat	Sağlık	Emeklilik	2003 Toplam
<b>Teknik Gelirler</b>		<b>49,205,944</b>	<b>49,995</b>	<b>278,647</b>	<b>49,534,586</b>
<b>Alınan Primler</b>		<b>27,913,271</b>	-	-	<b>27,913,271</b>
<b>Alınan Komisyonlar</b>		<b>286,761</b>	<b>20,269</b>	-	<b>307,030</b>
<b>Ödenen Tazminatta Reasürörler Payı</b>		<b>95,435</b>	<b>13,994</b>	-	<b>109,429</b>
<b>Ayrılan Teknik Karşılıklar Reasürörler Payı</b>		<b>485,158</b>	-	-	<b>485,158</b>
Cari Rizikolar Karşılığı		404,070	-	-	404,070
Muallak Hasarlar Karşılığı		-	-	-	-
Hayat Matematik Karşılığı		-	-	-	-
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		81,088	-	-	81,088
Hayat Kâr Payı Karşılığı		-	-	-	-
Diğer Teknik Karşılıklar		-	-	-	-
<b>Devreden Teknik Karşılıklar (Net)</b>		<b>18,882,967</b>	<b>15,732</b>	-	<b>18,898,699</b>
Cari Rizikolar Karşılığı		2,479,193	-	-	2,479,193
Muallak Hasarlar Karşılığı		-	15,732	-	15,732
Hayat Matematik Karşılığı		14,733,375	-	-	14,733,375
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		369,649	-	-	369,649
Hayat Kâr Payı Karşılığı		1,300,750	-	-	1,300,750
Diğer Teknik Karşılıklar		-	-	-	-
<b>Diğer Gelirler</b>	<b>16</b>	<b>1,542,352</b>	-	-	<b>1,542,352</b>
<b>Emeklilik Faaliyet Gelirleri</b>		-	-	<b>278,647</b>	<b>278,647</b>
Fon Yönetim Gideri Kesintisi		-	-	16,056	16,056
Yönetim Gideri Kesintisi		-	-	88,282	88,282
Giriş aidatı gelirleri		-	-	431	431
Sermaye Avansı Tahsisi Faizi		-	-	173,819	173,819
Diğer Gelirler		-	-	59	59
<b>Teknik Giderler</b>		<b>40,761,082</b>	<b>24,216</b>	<b>213,295</b>	<b>40,998,593</b>
<b>Reasürörlere Verilen Primler</b>		<b>1,114,566</b>	-	-	<b>1,114,566</b>
<b>Ödenen Komisyonlar</b>		<b>3,029,466</b>	-	-	<b>3,029,466</b>
<b>Ödenen Tazminatlar</b>		<b>2,575,806</b>	<b>24,202</b>	-	<b>2,600,008</b>
<b>Ayrılan Teknik Karşılıklar</b>		<b>31,024,403</b>	-	-	<b>31,024,403</b>
Cari Rizikolar Karşılığı		3,483,671	-	-	3,483,671
Muallak Hasarlar Karşılığı		-	-	-	-
Hayat Matematik Karşılığı		24,762,440	-	-	24,762,440
Hayat Muallak Tazminat Karşılığı		395,464	-	-	395,464
Hayat Kâr Payı Karşılığı		2,382,828	-	-	2,382,828
<b>Emeklilik Faaliyet Giderleri</b>		-	-	<b>213,295</b>	<b>213,295</b>
Fon İşletim Karşılığı Ödenen Giderler		-	-	7,924	7,924
Aracı Komisyonları		-	-	149,153	149,153
Bonus ve İndirimleri		-	-	10,944	10,944
Diğer Giderler		-	-	45,274	45,274
<b>Diğer Giderler</b>	<b>16</b>	<b>3,016,841</b>	<b>14</b>	-	<b>3,016,855</b>
<b>Teknik Kâr</b>		<b>8,444,862</b>	<b>25,779</b>	<b>65,352</b>	<b>8,535,993</b>
<b>Genel Giderler</b>		-	-	-	<b>16,395,473</b>
Personel Giderleri		-	-	-	6,532,755
Genel Yönetim Giderleri	18	-	-	-	7,553,239
Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-	-	113,581
Amortisman Giderleri		-	-	-	1,178,300
Karşılıklar		-	-	-	276,346
Diğer Giderler		-	-	-	741,252
<b>Mali Gelirler</b>		-	-	-	<b>6,269,538</b>
Faiz Gelirleri		-	-	-	6,053,024
Kâr Payı Gelirleri		-	-	-	-
Satış Karları		-	-	-	209,138
Kira Gelirleri		-	-	-	-
Kambiyo Karları		-	-	-	918
Diğer Gelirler		-	-	-	6,458
<b>Mali Giderler</b>		-	-	-	<b>1,899,611</b>
Faiz Giderleri		-	-	-	977
Satış Zararları		-	-	-	7,345
Kambiyo Zararları		-	-	-	1,891,289
Karşılıklar		-	-	-	-
Diğer Giderler		-	-	-	-
<b>Vergi Öncesi Zarar</b>		-	-	-	<b>(3,489,553)</b>
Vergi	14	-	-	-	-
<b>Net Dönem Zararı</b>		-	-	-	<b>(3,489,553)</b>

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 1 - ŞİRKETİN FAALİYETLERİ

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket"), "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla, 24 Temmuz 1992 tarihinde 10,000 milyon TL başlangıç sermayesi ile kurulmuştur. Şirket'in ünvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmiştir. Şirket'in 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununun Geçici 1. maddesinin 2. fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için yapmış olduğu izin başvurusunu takiben 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığının 18 Aralık 2002 tarihli onayıyla emeklilik şirketine dönüşüm izni kabul edilmiştir.

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın iznini takiben, Şirket'in ünvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlandığı şekliyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003'de yayınlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş." olarak değiştirilmiştir. Şirket'in iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortaları yapmak ve konuyla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir.

Şirket, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan yönetim kurulu kararına ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izine istinaden 6 adet emeklilik yatırım fonu kurmuştur. Söz konusu fonlar Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. ("Yönetici") tarafından yönetilmekte olup ilgili Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi, 14 Ağustos 2003 tarihinde taraflar arasında imzalanmıştır. Şirket, kuruluş aşamasında fonlara toplam 2,150,000 milyon TL tutarında sermaye avansı tahsis etmiştir.

Şirket, 25 Ocak 2004 tarihinde alınan yönetim kurulu kararına ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izine istinaden 1 adet yeni emeklilik yatırım fonu kurmuştur. Söz konusu fon Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. ("Yönetici") tarafından yönetilmekte olup ilgili Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi, 6 Haziran 2004 tarihinde taraflar arasında imzalanmıştır. Şirket, kuruluş aşamasında fona toplam 10,000 milyon TL tutarında sermaye avansı tahsis etmiştir.

### NOT 2 - UYGULANAN ÖNEMLİ MUHASEBE İLKELERİ

#### Mali tabloların hazırlanışı

Şirket, mali tablolarına baz teşkil eden muhasebe kayıtlarını, Türk Ticaret Kanunu ve Vergi Mevzuatı doğrultusunda, 3379 sayılı kanunla tadil edilen 7397 sayılı Sigorta Murakabe Kanunu hükümlerine uygun olarak tutmaktadır.

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın 8 Temmuz 2004 tarih, B.02.1.HM.O.SGM.0311 sayılı ve 5 Ağustos 2004 tarih, B.02.1.HM.O.SGM.0311 sayılı yazılarında sigorta şirketlerinin mali tablolarında yer alacak dönem vergi karşılıklarını ve resmi kayıtlarını 5024 sayılı yasanın hükümlerine uygun olarak tutmaları gerektiği; ancak şirketlerin 2004 yılı üçer aylık dönemlerinde ve yıl sonunda T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na gönderecekleri ve kamuya açıklayacağı bilanço ve gelir tablolarını, düzeltme kayıtlarını dikkate almadan düzenlemeleri gerektiği konusunda görüş bildirilmiştir.

#### Prim geliri

Prim geliri, yıl içinde tanzim edilmiş poliçelerden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra tahakkuk esasıyla kaydedilen gelirdir.

Vadesi bir yılı aşan birikimli hayat sigortası poliçeleri için prim geliri, ödeme vadesi o yıl tahakkuk eden gelirlere oluşmaktadır. Vadesi bir yıldan az olan poliçeler için prim gelirleri söz konusu dönemin tüm primini kapsamaktadır.

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

Şirket politikası, hayat branşıyla ilgili primlerin tahsilatının gerçekleştirilememesi durumunda ihtar prosesi çalıştırdıktan sonra cevap gelmemesi halinde öngörülen süre içinde poliçe iptalinin yapılmasını ve bu iptalin Şirket kayıtlarına yansıtılmasını öngörmüştür. 2004 yılı içinde 37,633,276 milyon TL tutarında (2003: 31,909,820 milyon TL) hayat primi üretilmiş, bunların 3,158,870 milyon TL (2003: 3,996,549 milyon TL) tutarındaki kısmı iptal edilmiştir.

### Alınan ve ödenen komisyonlar

Çıkarılan sigorta poliçelerinin satışları ile ilgili komisyon giderleri ve reasürörlerden alınan komisyon gelirleri poliçenin çıkarıldığı dönem içinde faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Yıl içerisinde satış ile ilgili ödenecek komisyonlar primler tahsil edildikçe giderlere yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla tahakkuk eden ancak tahsil edilmemiş primler için hesaplanan 894,828 milyon TL (2003: 523,885 milyon TL) tutarında ek hayat branşı komisyon gideri mali tablolara yansıtılmıştır (Not 10).

### Cari rizikolar karşılığı

31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla cari rizikolar karşılığı, yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortası poliçeleri ile süresi bir yılı aşan, birikim priminin de alındığı hayat sigortası poliçeleri için tahakkuk etmiş primlerden, komisyonlar ile gider payları ve varsa birikime kalan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi yıla sarkan kısmından oluşacak şekilde hesaplanmıştır.

### İkrazlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre azami 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir.

### Hayat matematik ve kâr payı karşılıkları

Hayat branşı karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (sigortalıya sabit bir gelirin taahhüt edilmesi) ve kâr payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Hayat matematik karşılıkları, hayat branşı ile işgal eden sigorta şirketlerinin gelecekte vadesi geldiği zaman ödemeyi garanti ettikleri tazminatlar için ayırdıkları karşılıktır. Sigorta Murakabe Kanunu'na göre Şirket'in hayat branşı tarafından akdedilen hayat sigorta sözleşmeleri uyarınca tahsil edilen safi primlerden idare ve tahsil masrafları, ölüm (mortalite) risk primi ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Matematik karşılıklarının onayı yurtdışında hazırlanan ölüm istatistikleri dikkate alınarak aktüerlerce Türk Sigorta şirketleri için geçerli olan cari tablolar kullanılarak yapılmaktadır.

Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır. Kâr payı karşılıkları yıl içinde hayat branşında tahsil edilen primler karşılığında hesaplanmaktadır.

### Hayat branşı fon geliri

Hayat branşındaki fon geliri, dönem içinde yapılan yatırımlardan elde edilen gelirin Sigorta Murakabe Kurulu'nun onayladığı verimlilik oranıyla ayarlanması sonucu hesaplanmakta ve hayat branşı diğer gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

### Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Muallak hasarlar, bilanço tarihi itibarıyla oluştuğu ve ihbar edildiği halde henüz sonuca bağlanmamış hasarlara ait tazminatlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla muallak hasarlar hayat branşında dava aşamasında olan muallak hasarlarla ilgili olarak oluşabilecek faiz giderlerini de içermektedir.

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

27 Ocak 2004 tarihli ve 25359 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esasları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" çerçevesinde sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla, son üç hesap dönemindeki sonuçları dikkate alarak, bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilgili yönetmelikte belirlenen yöntem uyarınca ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Bu çerçevede Şirket 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla ilişikteki mali tablolarında, gerçekleşmiş ancak edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri ile ilgili olarak 179,416 milyon TL tutarında net muallak hasar karşılığı ayırmıştır.

### Prim alacakları karşılığı

Hazine Müsteşarlığı'nca 26 Aralık 1994 tarihli ve 22153 no'lu Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 1995 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans Şirketleri'nin Kuruluş ve Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 27. maddesi uyarınca sigorta şirketleri, sigorta acenteleri ve sigortalılar nezdindeki prim alacaklarından muaccel olup da, iki ay içinde tahsil edilemeyen kısmının tamamı kadar prim alacak karşılığı ayırmaktadırlar.

Şirket politikası, hayat branşıyla ilgili primlerin tahsilatının gerçekleştirilememesi durumunda, ihtar prosesi çalıştırdıktan sonra cevap gelmemesi halinde öngörülen süre içinde poliçe iptalinin yapılmasını ve bu iptalin Şirket kayıtlarına yansıtılmasını öngörmüştür.

### Bireysel emeklilik işlemleri

31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin yedi adet kurulu yatırım fonu bulunmaktadır.

Bireysel emeklilik sistemi alacakları, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Şirket kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen sermaye avansını değerlemeye tabi tutmamaktadır. 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla bu fonlar Şirket'in bilançosunda her biri 10,000 TL nominal değer üzerinden gösterilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır (Not 6). Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satış gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir (Not 10).

Bireysel emeklilik sistemi borçları, önceki paragrafta açıklanan katılımcılara borçlar hesabına ek olarak katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş paralar ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir (Not 10).

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon yönetim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile Yönetici arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak gösterilmektedir.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde sekiz oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında veya yeni bir bireysel emeklilik hesabı açtırması durumunda katılımcılardan emeklilik sözleşmesinin imzalandığı tarihte geçerli olan asgari ücretin aylık tutarını aşmamak kaydıyla tahakkuk eden tutar izlenmektedir. Şirket bu giriş aidatını katılımcının bireysel emeklilik sisteminden ayrıldığı veya başka bir şirkete aktarım talebinde bulunduğu tarihe kadar ertelemektedir.

Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avansı faiz gelirleri olarak gelir tablosunda kaydedilmektedir.

Fonların içtüzüklerinin 4. maddesi uyarınca, fon paylarının satışa sunulmasını takip eden altı ay sonunda Şirket aktifindeki payların tamamı fonlara iade edilmemiş ise belirtilen sürenin sonunda bu payların tamamı fonlara iade edilerek bu paylara karşılık gelen tutarların fonlar tarafından Şirket'e ödenmesi gerekmektedir.

### Menkul değerler

31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla Şirket, menkul değerler cüzdanını oluşturan Türk Lirası devlet tahvillerinin değerlemelerinde, gün esas değerleri esas almıştır.

Şirket, dövizli devlet tahvili ve Eurobondların değerlemelerinde ise bu kıymetlerin kupon gelirlerini gün esasına göre tahakkuk ettirerek muhasebeleştirilmektedir.

Yatırım fonları, yıl sonunda ilan edilen değerleriyle değerlendirilmiştir (Not 4).

### Sabit değerler

Sabit değerler ile birikmiş amortismanlar, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla Maliye Bakanlığı'nca belirlenen %11.2 (31 Aralık 2003: %28.5) oranındaki yeniden değerlendirme oranı kullanılarak yeniden değerlemeye tabi tutulmuştur. Yeniden değerlemeden doğan fark yeniden değerlendirme fonuna aktarılmaktadır.

Özel maliyetler haricindeki sabit değerler Türk Vergi Mevzuatı'nın öngördüğü oranlar ile yeniden değerlendirilmiş tutarlar üzerinden amortisman tabi tutulmaktadır.

Şirket'in kullandığı amortisman oranları aşağıdaki gibidir:

	Doğrusal	Hızlandırılmış
Demirbaşlar	%10- %33.33	%20-%66.66
Özel maliyetler	%10-%20	%20-%40
Nakil vasıtaları	%20	%40
Maddi olmayan duran varlıklar	%6.66 -%33.33	%13.32-%66.66

Binek taşıtların amortismanı için Vergi Usul Kanunu'nda öngörülen kıst esasları uygulanmakta, diğer sabit değer ilaveleri için ise tüm yıl için amortisman ayrılmaktadır (Not 8).

### Yabancı para birimi ile oluşan işlemlerin Türk Lirasına çevrilmesi

Yabancı para birimi ile ifade edilen işlemler işlem tarihindeki cari döviz kurlarından Türk Lirası'na çevrilmiştir. Yabancı para birimi ile ifade edilen aktif ve pasif kalemler dönem sonundaki T.C. Merkez Bankası'na belirlenen döviz alış kurlarından çevrilmekte ve oluşan kur farkları kâr ve zarar hesaplarına intikal ettirilmiştir.



## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

### **Kıdem tazminatı karşılığı**

Yürürlükte olan iş kanunu, şirkette bir hizmet yılını doldurmuş olan her personele sebepsiz olarak işten çıkarma veya emekliliğe hak kazanma, 25 hizmet yılını doldurma (kadınlarda 20 yıl), askere çağırılma veya ölüm hallerinde kıdem tazminatı ödemeyi öngörür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarıdır ve beher hizmet yılı için 1,574,740,000 TL (2003: 1,389,950,000 TL) ile sınırlanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla hesaplanan toplam kıdem tazminatı yükümlülüğü 690,597 milyon TL'dir (2003: 405,096 milyon TL).

### **Vergi karşılığı**

Vergi karşılığı yürürlükte olan mali mevzuat uyarınca ayrılmaktadır.

### **İlişkili kuruluşlar**

Bu raporda, şirketin sermayesinde payı olan tüm şirketler ya da şirketin iştiraki bulunmamasına rağmen ortakları ile ilgili olan tüm şirketler "ilişkili kuruluşlar" olarak kabul edilmiştir. Doğu Holding A.Ş.'ye dahil şirketler raporda ilgili şirketler olarak tanımlanmıştır.

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 3 - NAKİT DEĞERLER

	2004	2003
Kasa	2,163	976
Bankalar	5,136,811	4,464,798
	<b>5,138,974</b>	<b>4,465,774</b>

Banka mevduatlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	2004	2003
Döviz Tevdiat Hesapları		
- vadeli	813,700	1,708,478
- vadesiz	4,189	38,785
- bloke (vadeli)	2,859,384	2,154,912
	<b>3,677,273</b>	<b>3,902,175</b>
TL Mevduat Hesapları		
- vadeli	940,464	500,000
- vadesiz	519,074	62,623
- bloke (vadeli)	-	-
	<b>1,459,538</b>	<b>562,623</b>
	<b>5,136,811</b>	<b>4,464,798</b>

Vadeli döviz tevdiat hesapları aşağıda belirtilen tutarları içermektedir:

Döviz Cinsi	2004 Döviz Miktarı	2003 Döviz Miktarı	2004 Milyon TL Karşılığı	2003 Milyon TL Karşılığı
Serbest				
USD	504,160	834,123	676,633	1,164,298
EURO	75,031	311,838	137,067	544,180
			<b>813,700</b>	<b>1,708,478</b>
Bloke				
USD	1,006,361	1,003,868	1,350,638	1,401,235
EURO	825,895	431,889	1,508,746	753,677
			<b>2,859,384</b>	<b>2,154,912</b>
<b>Toplam vadeli döviz tevdiat hesapları</b>			<b>3,673,084</b>	<b>3,863,390</b>

Vadesiz döviz hesapları aşağıda belirtilen tutarları içermektedir:

Döviz Cinsi	2004 Döviz Miktarı	2003 Döviz Miktarı	2004 Milyon TL Karşılığı	2003 Milyon TL Karşılığı
USD	1,156	945	1,552	1,320
EURO	1,173	21,467	2,142	37,465
GBP	192	-	495	-
<b>Toplam vadesiz döviz tevdiat hesapları</b>			<b>4,189</b>	<b>38,785</b>

31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla vadeli TL ve döviz hesapları için hesaplanan faiz tahakkukunun toplamı 12,849 milyon TL (2003: 7,941 milyon TL) olup, bu tutarlar banka bakiyelerinin içinde sınıflandırılmıştır.

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bloke döviz tevdiat hesabı, Hayat Sigortaları Yönetmeliği uyarınca ayrılan hayat branşı matematik karşılığı için, bloke edilmiş olan 1,006,361 ABD doları ve 825,895 Euro (2003: 1,003,868 ABD doları ve 431,889 Euro) tutarlarından oluşmaktadır.

### NOT 4 - MENKUL DEĞERLER CÜZDANI

	2004	2003
Bloke menkul değerler		
Eurobond	19,956,278	8,903,362
Devlet Tahvili- Döviz	9,106,829	6,593,486
Serbest menkul değerler		
Eurobond	3,781,124	7,543,233
Devlet Tahvili- TL	8,074,123	4,814,003
Yatırım Fonu	27,845	76,986
Devlet Tahvili- Döviz	6,784	1,508,901
Menkul değerler değer azalış karşılığı	-	-
	<b>40,952,983</b>	<b>29,439,971</b>

7397 sayılı Murakabe Kanunu'na göre, sigorta ve reasürans şirketleri yapacakları sigorta akitleri dolayısıyla sigortalılarına vaki taahhütlerine karşılık olmak üzere Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı emrine teminat göstermek zorundadırlar. Buna uygun olarak Şirket, 5,905,000 ABD Doları nominal değerde devlet tahvilini, (2003: 4,760,000 ABD Doları nominal değerde devlet tahvilini) 10,640,000 ABD Doları ve 2,197,000 Euro nominal değerde Eurobondu (2003: 5,110,000 ABD Doları ve 680,000 Euro nominal değerde Eurobondu) ve 2,859,384 milyon TL değerinde vadeli döviz tevdiatını (2003: 2,154,912 milyon TL) 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla bloke etmiş bulunmaktadır. Şirket'in bloke etmiş olduğu hazine bonusu yoktur (2003: Yoktur).

31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla Şirket, menkul değerler cüzdanını oluşturan Türk Lirası devlet tahvillerini, gün esasına göre değerlemiştir.

Dövizli devlet tahvili ve Eurobondların değerlemelerinde söz konusu menkullerin kupon gelirlerini gün esasına göre tahakkuk ettirerek muhasebeleşirmektedir. Yabancı para ve yabancı para endeksli menkul kıymetler TCMB tarafından 31 Aralık 2004 tarihinde açıklanan döviz alış kurları ile değerlendirilmektedir.

Menkul kıymetlerin 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla vadelerine göre olan dökümü gelir tahakkuklarını da içermek suretiyle aşağıdaki gibidir:

	0-3 Ay	3-6 Ay	6-9 Ay	9-12 Ay	1 yıldan fazla	Toplam
Dövizli devlet tahvili - bloke	-	6,000,781	724,060	2,381,988	-	9,106,829
Eurobond - bloke	-	-	-	-	19,956,278	19,956,278
Devlet tahvili - serbest	-	-	2,476,155	1,241,420	4,356,548	8,074,123
Dövizli devlet tahvili - serbest	-	6,784	-	-	-	6,784
Eurobond - serbest	-	-	-	-	3,781,124	3,781,124
Yatırım fonu	27,845	-	-	-	-	27,845
	<b>27,845</b>	<b>6,007,565</b>	<b>3,200,215</b>	<b>3,623,408</b>	<b>28,093,950</b>	<b>40,952,983</b>

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 5 - SİGORTALILAR VE ACENTELER

	2004	2003
Sigortalılar	4,234,129	3,011,095
Sigortalılar prim alacakları karşılığı	(174,927)	(80,962)
Acenteler	-	-
Acenteler prim alacağı karşılığı	-	-
	<b>4,059,202</b>	<b>2,930,133</b>

Şirket tarafından kredi grup hayat sigortası sözleşmelerine istinaden acente olan bankalar vasıtasıyla üretilen hayat sigortası prim tutarlarının tamamı, öncelikle Sigortalılar hesabına kaydedilerek, bilahare peşin prim tutarları ile taksitlendirilmiş olan primlerin acente tarafından tahsil edilen taksit vadeleri ise Acenteler hesabına aktarılmak suretiyle sözkonusu Acenteler hesabı üzerinden tahsilat takibi yapılmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı'nca 26 Aralık 1994 tarihli ve 22153 no'lu Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 1995 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans Şirketleri'nin Kuruluş ve Çalışma Esasları Yönetmeliği'nin 27. maddesi uyarınca sigorta şirketleri, sigorta acenteleri ve sigortalılar nezdindeki prim alacaklarından muaccel olup da iki ay içinde tahsil edilemeyen kısmının tamamı kadar prim alacak karşılığı ayırmaktadırlar. Şirket, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla hayat poliçelerinden kaynaklanan alacakları için 174,927 milyon TL tutarında prim alacak karşılığı ayırmıştır.

Şirket politikası, hayat branşıyla ilgili primlerin, tahsilatın gerçekleştirilememesi durumunda, ihtar prosesi çalıştırıldıktan sonra cevap gelmemesi halinde iptalinin yapılmasını ve Şirket kayıtlarına yansıtılmasını öngörmüştür.

14 Aralık 1994 tarih 22141 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Sigorta Acenteleri hakkındaki yönetmeliğin 17. maddesine göre sözleşme yapma veya prim tahsil etme yetkilerine haiz sigorta acenteleri faaliyete başlamadan önce şirket nezdinde 250 milyon TL'sından az olmamak üzere teminat göstermek zorundadırlar. Ancak, hayat, hastalık, ferdi kaza sigortalıları ve zorunlu sigortalarda sınırlı olarak yetkilendirilen sigorta acenteleri için asgari teminat miktarı 50 milyon TL'dir.

Acentelerden prim alacakları ile ilgili olarak yukarıda belirtilenler dışında alınan diğer teminatlar aşağıdaki gibidir:

	2004	2003
Alınan teminat mektupları	1,000	1,000
	<b>1,000</b>	<b>1,000</b>

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 6 - DİĞER ALACAKLAR

	2004	2003
Bireysel emeklilik sisteminden doğan alacaklar		
Saklayıcı şirketten alacaklar (Not 10)	32,452,681	1,619,854
Emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları	38,204	794,102
Fonlardan fon işletim kesintisi alacakları	-	48
Sigorta giderleri	43,129	64,369
Ayniyat mevcudu ve stoklar	15,362	-
Banka faiz stopajları	3,235	32,407
Verilen avanslar	365	304,684
Ödenen geçici vergi	-	158,777
Personel avansları	-	126,839
Menkul kıymet stopajları	-	42
Diğer	381,655	318,694
	<b>32,934,631</b>	<b>3,419,816</b>

### NOT 7 - İŞTİRAKLER

	2004	2003
Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş.	225,000	225,000
	<b>225,000</b>	<b>225,000</b>

Şirket, 10 Temmuz 2003 tarihinde Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca Hazine Müsteşarlığının görev ve yetkilendirmesi çerçevesinde kurulan Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. (EGM)'ye 225,000 milyon TL tutarında iştirak etmiştir.



## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 8 - SABİT DEĞERLER

	1 Ocak 2004	İlaveler	Tenzil	Yeniden değerleme	31 Aralık 2004
Menkuller	4,937,966	2,210,216	(59,009)	239,052	7,328,225
Gayrimenkuller	3,544,047	-	(3,544,047)	-	-
Sabit değerler toplamı	8,482,013	2,210,216	(3,603,056)	239,052	7,328,225
Menkuller	(2,671,165)	(1,520,440)	41,493	(131,707)	(4,281,819)
Gayrimenkuller	(340,553)	-	340,553	-	-
Birikmiş amortismanlar	(3,011,718)	(1,520,440)	382,046	(131,707)	(4,281,819)
<b>Net defter değeri</b>	<b>5,470,295</b>				<b>3,046,406</b>

31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla menkullere ilavelerin 983,252 milyon TL tutarındaki kısmı özel maliyet bedellerinden oluşmaktadır.

Sabit değerler üzerindeki toplam sigorta teminatı yaklaşık olarak 8,718,014 milyon TL (2003: 8,718,014 milyon TL)'dir.

31 Aralık 2004 ve 2003 tarihi itibarıyla arsa ve binalar üzerinde T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı lehine ipotek mevcut değildir (Not 17).

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 9 - SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİ

Reasürans şirketlerinden alacaklar:	2004	2003
Kölnisch Re	-	19,467
Munich Re	-	14,544
Milli Reasürans-trete	-	8,976
Scor Vie Re	-	3,683
New Re	181	3,053
Gerling	242	917
Mapfre Re	-	107
	<b>423</b>	<b>50,747</b>
Reasürans şirketlerine borçlar:	2004	2003
Munich Re	129,097	39,631
Milli Reasürans-trete	91,339	25,110
Scor Vie Re	50,138	28,045
Kölnisch Re	19,204	-
Mapfre Re	11,595	-
New Re	-	-
	<b>301,373</b>	<b>92,786</b>

Şirket, 2004 ve 2003 yıllarında reasürans işlemlerini hayat branşı için aşkın bedel (eksedan tretesi) ve belirli paylı (kot-par) anlaşmaları kanalıyla gerçekleştirmiştir.

### NOT 10 - DİĞER BORÇLAR

	2004	2003
Bireysel emeklilik sisteminden doğan borçlar (Not 6)		
Katılımcılara borçlar	32,452,681	1,619,854
Bireysel emeklilik araçlarına borçlar	210,651	149,154
Katılımcılar geçici hesabı	7,806	18,366
Satıcılara borçlar	1,957,070	1,115,577
Ödenecek komisyonlar	894,828	523,885
Banka kredileri	182,514	-
Personele borçlar	33,054	50,768
	<b>35,738,604</b>	<b>3,477,604</b>

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 11 - KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI

	2004	2003
Kıdem tazminatı karşılığı	690,597	405,096
	<b>690,597</b>	<b>405,096</b>

Yürürlükte olan iş kanunu, şirkette bir hizmet yılını doldurmuş olan her personele sebepsiz olarak işten çıkarma veya emekliliğe hak kazanma, 25 hizmet yılını doldurma (kadınlarda 20 yıl), askere çağırılma veya ölüm hallerinde kıdem tazminatı ödemeyi öngörür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarıdır ve beher hizmet yılı için 1,574,740,000 TL (2003: 1,389,950,000 TL) ile sınırlandırılmıştır. Şirket kıdem tazminatı yükümlülüğünün tamamını tahakkuk ettirmektedir. Kıdem tazminatıyla ilgili giderler ancak ödemenin yapıldığı yılda kanunen kabul edilir gider olarak kaydedilir.

### NOT 12 - ÖDENMİŞ SERMAYE

Şirket'in nominal sermayesi beheri 1,000 TL olan 20,000,000 adet (2002: 20,000,000 adet) hisseden meydana gelmiştir.

	Nominal Sermaye		Nominal Sermaye	
	Hisse %	2004	Hisse %	2003
T. Garanti Bankası A.Ş.	99.78	19,956,191	99.78	19,956,191
Garanti Sigorta A.Ş.	0.21	43,371	0.21	43,371
Diğer	0.01	438	0.01	438
	<b>100.00</b>	<b>20,000,000</b>	<b>100.00</b>	<b>20,000,000</b>

Özkaynaklarda yıl içindeki değişim aşağıdaki gibidir:

	Nominal Sermaye	Ödenmemiş Sermaye	Kanuni yedek akçeler	Olağanüstü yedek akçeler	Yeniden değerlendirme fonu	Cari dönem zararı	Toplam
1 Ocak 2004	20,000,000	(10,000,000)	896,599	1,418,124	2,516,210	(3,489,553)	11,341,380
Ödenen temettü	-	-	-	-	-	-	-
Geçmiş dönem kârından yedeklere transferler	-	-	-	-	-	-	-
Nakdi sermaye girişi	-	10,000,000	-	-	-	-	10,000,000
Sabit değerlerin yeniden değerlemesi	-	-	-	-	107,345	-	107,345
Sabit değer çıkışı	-	-	-	-	(2,219,248)	-	(2,219,248)
Dönem kârı	-	-	-	-	-	(13,807,618)	(13,807,618)
<b>31 Aralık 2004</b>	<b>20,000,000</b>	<b>-</b>	<b>896,599</b>	<b>1,418,124</b>	<b>404,307</b>	<b>(17,297,171)</b>	<b>5,421,859</b>

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

### NOT 13 - KANUNİ YEDEK AKÇELER

	2004	2003
Birinci kanuni yedek akçe	480,566	480,566
İkinci kanuni yedek akçe	416,033	416,033
	<b>896,599</b>	<b>896,599</b>

Türk Ticaret Kanunları hükümlerine göre ayrılması gereken kanuni yedek akçeler, şirketin tasfiyesi halinde dağıtım tabii tutulabilirler.

Birinci kanuni yedek akçe ödenmiş sermayenin %20'sine gelene kadar her sene kâr'dan %5 oranında ayrılır. İkinci kanuni yedek akçe ise %5 birinci yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan kâr dağıtım tabii tutulacaksa bu kısım üzerinden sınırsız olarak %10 nispetinde ayrılır. İkinci yedek akçe Şirket zararlarına karşı kullanılabilir.

### NOT 14 - VERGİLER

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2004 yılı için %33, daha sonraki yıllar için %30'dur (2003: %30). Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin (yatırım indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtım sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Şirketler üçer aylık mali kârları üzerinden %33 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 10 uncu gününe kadar beyan edip 17 inci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Geçici vergi, devlete karşı olan herhangi bir başka mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulmuş bağlı ortaklıklardaki iştirakler ile gayrimenkullerin satışından doğan kârlar, satıldıkları yıl sermayeye eklenmeleri şartı ile 31 Aralık 2005 tarihine kadar vergiden istisnadır.

Kurumların 1 Ocak 2004 tarihinden sonra duran varlıklara ilişkin 6 milyar TL'nin üzerindeki yatırım harcamalarının %40'ı -bazı istisnalar hariç- yatırım indirimi istisnasından yararlanarak kurumlar vergisinden istisna edilir. İstisna edilen bu tutarlar üzerinden herhangi bir stopaj da hesaplanmaz. Kurum kazancının yeterli olmaması halinde hesaplanan yatırım indirimi hakkı sonraki yıllara devrolunur. Yatırım indirimi istisnasından yararlanmak için "Yatırım Teşvik Belgesi" alma zorunluluğu bulunmamaktadır. 24 Nisan 2003 tarihinden önce geçerli olan hükümlere göre kazanılmış yatırım indirimi hakkının kullanılması halinde yararlanılan yatırım indirimi istisnası tutarı üzerinden, kârın dağıtılıp dağıtılmadığına bakılmaksızın %19.8 oranında stopaj hesaplanacaktır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

15 inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Bu esaslar altında bilançoda serbest karşılıklar altında gösterilen dönem vergi karşılığı yoktur (2003: Yoktur).

### NOT 15 - İLİŞKİLİ KURULUŞLAR

31 Aralık 2004 ve 2003 tarihleri itibarıyla ilgili kuruluşlarla hesap bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

Senetsiz alacak ve borçlar:

	2004		2003	
	Borçlar	Alacaklar	Borçlar	Alacaklar
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	35,396	3,585,860	605,630	1,663,269
Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. A.Ş.	84,131	-	176,289	-
Garanti Sigorta A.Ş.	73,535	-	109,628	-
Doğuş Holding A.Ş.	21,794	-	12,060	-
Antur Turizm A.Ş.	28,976	-	-	-
VDF Holding	20,966	-	7,893	-
Garanti Leasing A.Ş.	-	-	1,701	-
Yön İnsan Kaynakları	4,169	-	-	-
Garanti Portföy Yönetimi	2,845	-	-	-
	<b>271,812</b>	<b>3,585,860</b>	<b>913,201</b>	<b>1,663,269</b>

Ayrıca Şirket'in Türkiye Garanti Bankası A.Ş. nezdindeki hesaplarında 2,270,006 milyon TL tutarında tutarında TL ve döviz cinsinden mevduatı bulunmaktadır (2003: 2,257,218 milyon TL). Bu tutarın 940,000 milyon TL tutarındaki kısmı Garanti Bankası Malta Şubesi'nin off-shore hesaplarında bulunmaktadır.

### NOT 16 - DİĞER TEKNİK (GİDERLER)/GELİRLER - NET

Diğer teknik gelir ve giderler 746,018 milyon TL (2003: 1,474,503 milyon TL) tutarında banka mevduatlarından ve menkul değerler cüzdanından elde edilen menkul değerler satış kârları ile faiz gelirleri ve kur farkı gelir ve giderlerinin sigortalıların portföyüne ait olan kısmından, kâr payı gelirleri ve diğer gelirlerden oluşmaktadır.

### NOT 17 - SİGORTALILAR İÇİN TESİS EDİLEN TEMİNATLAR

7397 sayılı Sigorta Murakabe Kanunu'na göre sigorta ve reasürans şirketleri yapacakları sigorta akitleri dolayısıyla sigortalılarına vaki taahhütlerine karşılık olmak üzere Hazine Müsteşarlığı emrine devlet bankasındaki bir bloke hesapta teminat göstermek ve gayrimenkullerini ipotek etmek zorundadırlar.

Hayat branşı için gösterilecek teminat en az dönem sonu hayat matematik karşılığı ve hayat muallak tazminat karşılığı toplamından ikrazlar düşüldükten sonra kalan tutar kadar olmak zorundadır. Hayat dışı branşlarda ise minimum limit dönem sonu prim gelirinin %15'i kadardır.

## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

Hazine Müsteşarlığı'na verilen teminatlar sırasıyla aşağıdaki gibidir:

	2004	2003
Bloke menkul değerler (Not 4)	29,063,107	15,496,848
Bloke döviz tevdiat hesapları (Not 3)	2,859,384	2,154,912

	2004	2003
<b>NOT 18 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ</b>	<b>31,922,491</b>	<b>17,651,760</b>

	2004	2003
Reklam, sponsorluk ve tanıtım giderleri	1,052,950	4,968,357
Ulaşım giderleri	878,593	467,644
Kira ve bina giderleri	769,640	361,609
Kırtasiye ve basılı evrak giderleri	616,495	277,167
Bilgi işlem giderleri	597,546	266,627
Toplantı, ağırlama ve motivasyon giderleri	590,495	132,169
Denetim ve danışmanlık giderleri	289,235	238,336
Haberleşme giderleri	193,071	223,839
Tamirat ve levazım giderleri	183,129	70,280
Araştırma geliştirme giderleri	145,868	74,665
Ofis destek hizmetleri	68,059	121,074
Leasing giderleri	7,715	37,528
Diğer	866,696	313,944
	<b>6,259,492</b>	<b>7,553,239</b>

	2004	2003
<b>NOT 19 - YABANCI PARA POZİSYONU</b>		
Aktifler (*)	37,482,054	29,511,523
Pasifler	(36,633,030)	(28,203,000)
	<b>849,024</b>	<b>1,308,523</b>

	2004 ABD Doları	2004 Euro
Nakit değerler	1,511,677	902,099
Sigortalılar-net (*)	488,606	87,212
İkrazlar	171,253	7,446
Menkul değerler	20,521,714	2,736,151
Sigorta ve reasürans şirketleri -net	(153,616)	13,228
Karşılıklar	22,433,783	3,520,489
Ödenecek komisyonlar (**)	39,135	9,159

(\*) Şirket sigortalılar hesabındaki 4,234,129 milyon TL tutarındaki bakiyenin 275,838 milyon TL tutarındaki detayını temin edemediğinden bu alacaklar ile ilgili yabancı para tutarları belirlenememiştir.



## Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. MALİ TABLOLAR HAKKINDA NOTLAR 31 ARALIK 2004 VE 2003 TARİHLERİNDE SONA EREN YILLAR İTİBARIYLA

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe milyon Türk Lirası ("milyon TL") olarak ifade edilmiştir.)

(\*\*) Şirket ödenecek komisyonlar hesabındaki 894,828 milyon TL tutarındaki bakiyenin 171,566 milyon TL tutarındaki detayını temin edemediğinden bu borçlar ile ilgili yabancı para tutarları belirlenememiştir.

	2003 ABD Doları	2003 Euro
Nakit değerler	1,835,091	763,723
Sigortalılar, net	564,299	78,828
İkrazlar	101,652	680
Menkul değerler	14,968,864	2,094,422
Sigorta ve reasürans şirketleri-net	10,625	4,292
Karşılıklar	16,601,535	2,317,996
Ödenecek komisyonlar	487,622	72,706

### NOT 20 - BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

	2004	2003
Alınan teminat mektupları	1,000	197,415
Teminat olarak alınan senetler	-	68,534
	<b>1,000</b>	<b>265,949</b>

### NOT 21- ŞARTA BAĞLI ZARARLAR İLE HER TÜRLÜ ŞARTA BAĞLI KAZANÇLAR

Şirket'in kullanmakta olduğu "İkinci Bahar Garantisi Bireysel Emeklilik Sistemi" ibaresinin Ankara Emeklilik A.Ş.'nin "İkinci Bahar Birikimli Hayat Sigortası" markasına tecavüz etmediğinin tespitine ilişkin menfi tespit davası devam etmektedir.

### NOT 22- BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

(i) 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere kıdem tazminatı tavanı 1,648,900,000 TL'ye yükseltilmiştir.

(ii) Şirket'in 30 Kasım 2004 tarihli Yönetim Kurulu Kararına istinaden Şirket sermayesinin 30,000,000 milyon TL'si nakit arttırılmak üzere 20,000,000 milyon TL'sinden 50,000,000 milyon TL'sine çıkarılmasına karar verilmiştir. Karara istinaden 27 Ocak 2005 tarihinde 18,000,000 milyon TL'si nakden ödenmiştir.

(iii) Hakkındaki 5083 sayılı kanun uyarınca, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Yeni Türk Lirası ("YTL") ve Yeni Kuruş ("YKr"), Türkiye Cumhuriyeti'nin yeni para birimi olmuştur. Yeni Türk Lirası'nın alt birimi Yeni Kuruştur (1 YTL = 100 YKr). Bir önceki para birimi olan Türk Lirası değerleri YTL'ye dönüştürülürken 1 milyon Türk Lirası, 1 YTL'ye eşit tutulmaktadır. Buna göre, Türkiye Cumhuriyeti'nin para birimi Türk Lirası'ndan altı sıfır atılarak sadeleştirilmiştir.

Hukuki sonuç doğuran tüm yasa, mevzuat, idari ve hukuki işlem, mahkeme kararı, kıymetli evrak ve her türlü belgenin yanı sıra ödeme ve değişim araçlarında, Türk Lirası'na yapılan referanslar, yukarıda belirtilen dönüşüm oranı ile YTL cinsinden yapılmış sayılmaktadır. Sonuç olarak, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren YTL, mali tablo ve kayıtların tutulması ve gösterimi açısından Türk Lirası'nın yerini almış bulunmaktadır.

## Adresler

### Genel Müdürlük

Mete Cad. No: 38  
Taksim - İstanbul  
Tel: (0212) 334 70 00  
Faks: (0212) 292 37 00

### İstanbul Avrupa 1. Bölge Müdürlüğü

Rumeli Cad. No: 48/4  
Nişantaşı - İstanbul  
Tel: (0212) 291 49 24  
Faks: (0212) 241 59 17

### İstanbul Avrupa 2. Bölge Müdürlüğü

Rüya Han Maliye Cad.  
Katotoparkı Karşısı No: 15/1  
Karaköy - İstanbul  
Tel: (0212) 243 83 00  
Faks: (0212) 243 82 96

### İstanbul Avrupa 3. Bölge Müdürlüğü

Yalçın Koreş Cad. No: 38/3  
Güneşli - İstanbul  
Tel: (0212) 410 10 60  
Faks: (0212) 655 12 90

### İstanbul Anadolu Bölge Müdürlüğü

E-5 Karayolu Üzeri  
PTT Hastanesi Karşısı G-6 Sok.  
No: 3 İstanbul  
Tel: (0216) 410 39 62  
Faks: (0216) 361 22 97

### Ege Bölge Müdürlüğü

Fevzi Paşa Bulvarı No:1 Kat: 2  
Konak - İzmir  
Tel: (0232) 441 50 22  
Faks: (0232) 441 58 30

### Ankara Bölge Müdürlüğü

Atatürk Bulvarı No: 86/8  
Kızılay - Ankara  
Tel: (0312) 419 36 28  
Faks: (0312) 425 99 09

### Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü

Atatürk Bulvarı No: 46/2  
Ulus - Altındağ/Ankara  
Tel: (0312) 311 35 50  
Faks: (0312) 311 35 99

### Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Antalya İş Merkezi Sinan Mah.  
1257 Sok. No: 71/10 Antalya  
Tel: (0242) 310 10 68  
Faks: (0242) 312 56 07

### Çukurova Bölge Müdürlüğü

Çınarlı Mah. Turhan Cemal Beriker Bulvarı  
Gizerler İş Merkezi No: 46/5  
Seyhan - Adana  
Tel: (0322) 457 81 07  
Faks: (0322) 457 49 60

### Marmara Bölge Müdürlüğü

Fevzi Çakmak Cad. No: 60/5  
Osmangazi - Bursa  
Tel: (0224) 280 38 42  
Faks: (0224) 225 20 12

### Alo Garanti Emeklilik

444 0 336



[www.garantiemeklilik.com.tr](http://www.garantiemeklilik.com.tr)