



 **Garanti** | Emeklilik
BBVA Grubu
2018 Faaliyet Raporu

Gelecek Koçları
geleceğin “*iyi ki*” leri için çalışıyor.



Gelecek yolculuğunda müşterilerinin her zaman yanında olan ve onların mutluluğundan güç alan bir şirket olarak geleceğin “iyi ki”leri için çalışıyoruz.

Müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek için günden güne değişiyor ve yenileniyoruz. Onların gelecek garantisi olmak ve onlardan “iyi ki” ile başlayan cümleler duymak bu yolculuktaki en büyük hedefimiz.

Ve biliyoruz ki milyonların “iyi ki”leriyle dolu gelecek, bizi daha mutlu edecek.

Müşterilerin daima yanında bir emeklilik ve hayat şirketi **Garanti Emeklilik ve Hayat**

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 24 Temmuz 1992 tarihinde “AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi” ismiyle hayat sigortacılığı faaliyetlerine başlamıştır.

Şirket’in unvanı 18 Mayıs 1999’da “Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi” olarak değişmiştir.

Faaliyetlerine bireysel emekliliği de ekleme kararının ardından, 14 Kasım 2002’de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket’in unvanı önce “Garanti Emeklilik Anonim Şirketi”, sonrasında ise “Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olarak değişmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi’nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu’ndan alınan izin sonucunda, 28 Haziran 2003 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket’in çıkarılmış sermayesinin %15’i, 21 Haziran 2007 itibarıyla Achmea B.V.’ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredilmiştir.

Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız

Garanti Emeklilik ve Hayat’ı rakiplerinden ayıran en önemli yönleri şunlardır:

- Bir marka değeri olarak “Garanti”
- Müşteri merkezli hizmet modeli
- Etkin satış gücü
- Finansal gücü ve teknolojik altyapısı
- Kurum kültürü ve insan kaynağı
- Sürdürülebilir bakış açısı



Başlıca Göstergeler

Toplam Aktifler (Bin TL)

2018 yılında Garanti Emeklilik'in toplam aktifleri 14,9 milyar TL olmuştur.

2017	14.255.341
2018	14.912.288



Vergi Öncesi Kâr/Zarar (Bin TL)

Garanti Emeklilik'in vergi öncesi kârı 2018 yılında 586 milyon TL seviyesinde olmuştur.

2017	407.128
2018	586.156



Ortalama Aktif Kârlılığı (%)

Garanti Emeklilik'in ortalama aktif kârlılığı %3,04 oranındadır.

2017	%2,50
2018	%3,04



Ortalama Özkaynak Kârlılığı (%)

Garanti Emeklilik'in ortalama özkaynak kârlılığı %40,13 oranındadır.

2017	%21,8
2018	%40,13



İçindekiler

BÖLÜM I - Sunuş

06	Finansal Göstergeler
07	Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine
08	Dünden Bugüne Garanti Emeklilik ve Hayat
11	Rekabette Fark Yaratın Yönlere
11	Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız
12	Amacımız ve Değerlerimiz
14	Kısaca Garanti Bankası
15	Kısaca Achmea B.V.
16	Yönetim Kurulu Başkan Mesajı
18	Genel Müdür Mesajı
21	2018 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Garanti Emeklilik
23	Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü
24	2018 Yılı Faaliyetleri
27	Müşteri Merkezli Stratejiler
28	Herkese Uygun Ürün Yelpazesi
30	Fonlarla İlgili Gelişmeler
32	İyileşen Tazminat Süreçleri
33	Projeler
34	Garanti Emeklilik ve Hayat Satış Sonrası Hizmetler ve Çağrı Merkezi
36	İletişim Faaliyetleri
38	Ödüller

BÖLÜM II - Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

40	Yönetim Kurulu
42	Üst Yönetim
44	Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
46	Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım
47	Organizasyon Şeması
48	İnsan Kaynakları
48	Garanti Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynağı
50	Eğitim
54	Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk
56	Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

BÖLÜM III - Finansal Yapı ve Risk Yönetimi

57	Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
58	Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
59	Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
60	Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
74	Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2018 - 31.12.2018 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu
75	Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Çalışması
77	Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
79	Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu
162	Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

Tarih: 26 Ağustos 2024

Emeklilikten sonra 2. hafta



iyi ki

Garanti Emeklilik'ten
Emekli Olmuřum

Yıllar su gibi aktı geçti, o çok uzakta görünen emeklilik geldi çattı.
"iyi ki Garanti Emeklilik'ten BES yaptırmışım" diyen Mehmet Bey'e
hayallerini gerçekleştirmek kaldı!



Tarih: Bugün

Hayatı yaşamak istenen sıradan bir gün





iyi ki

Garanti Emeklilik Yaşı
ile hayatı dolu dolu yaşıyorum

Yeşim Hanım, YAŞA'nın ayrıcalıklı dünyasıyla tanıştı. Gelecek gelmeden, bugünden hobisiyle ilgilenmeye başladı.

Finansal Göstergeler

Garanti Emeklilik, 2018 yıl sonu itibarıyla toplam 1,7* milyon katılımcıya ve 13,3* milyar TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.

Toplam BES Katılımcı Sayısı**

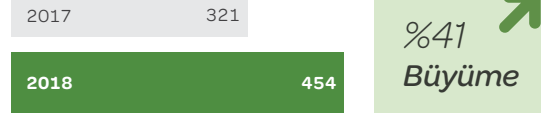
1,7 Milyon

*28.12.2018 EGM verileri

**Toplam BES: Gönüllü BES ve Otomatik BES rakamlarının toplamını kapsamaktadır.

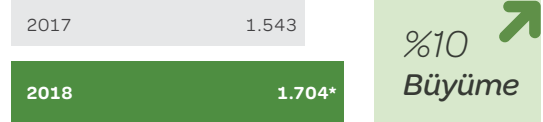
Net Kâr (milyon TL)

Garanti Emeklilik'in net kârı 2018 yılında 454 milyon TL olmuştur.



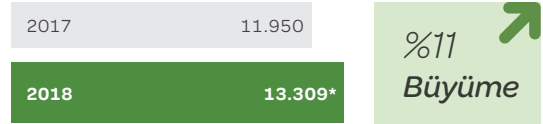
Toplam BES Katılımcı Sayısı (bin)

Garanti Emeklilik'in Toplam BES katılımcı sayısı 2018 yıl sonu itibarıyla 1,7 milyon kişiyi aşmıştır.



Toplam BES Fon Büyüklüğü (milyon TL)

Garanti Emeklilik'in toplam BES fon büyüklüğü 2018 yılında 13.309 milyon TL olmuştur.



Garanti Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerinde, istikrarlı ve hızlı büyümesini sürdürmektedir. Toplam BES katılımcı sayısında sektör lideri olan Garanti Emeklilik ve Hayat, finansal gücünü artırarak sektörde örnek alınan şirket olmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine

Garanti Emeklilik ve Hayat, kurulduğu günden bu yana sektörde sürdürülebilir başarıyı hedefleyen ve sektöre yön veren öncü şirket konumundadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 24 Temmuz 1992 tarihinde "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" ismiyle hayat sigortacılığı faaliyetlerine başlamıştır.

Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999'da "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değişmiştir.

Faaliyetlerine bireysel emekliliği de ekleme kararının ardından, 14 Kasım 2002'de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket'in unvanı önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi", sonrasında ise "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izin sonucunda, 28 Haziran 2003 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i, 21 Haziran 2007 itibarıyla Achmea B.V.'ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredilmiştir.

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışan Garanti Emeklilik ve Hayat, müşteri memnuniyeti, çalışan merkezlilik ve verimli iş modelleri anlayışıyla hareket ederek sektörde sürdürülebilir başarıyı hedefleyen ve sektöre yön veren öncü şirket konumundadır. Şirket, müşteri memnuniyeti yaklaşımıyla geliştirdiği ürün ve hizmetleri, ortaya çıkan ihtiyaçlara hızla ayak uyduran dinamizmi, mevzuat değişikliklerine uyum sağlaması ve değişen ekonomik koşullar karşısındaki istikrarlı duruşuyla Türkiye'nin emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerine değer katmaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği her iki sektörde de yenilikçiliği benimseyerek öncü uygulamalar geliştirmiştir. Şirket, müşteri merkezlilik anlayışıyla yeniden yapılandığı teknolojik uygulamalarıyla sektörde ilkleri gerçekleştirmiştir. Bireysel Emeklilik Sistemi'nde en çok tercih edilen şirket olan Garanti Emeklilik, istikrarlı ve hızlı büyümesini artırarak sektörde örnek alınan şirket olmaya devam etmektedir.

Dünden Bugüne Garanti Emeklilik ve Hayat

Garanti Emeklilik ve Hayat, kurulduğu 2003 yılından bugüne müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemiştir.

2003

Emeklilik ürünlerinin müşteriyle buluşması

Garanti Emeklilik ve Hayat, emeklilik ürünlerinin satışına başlayarak sektöre adım attı.

2004

Değişen koşullara yenilikçi yaklaşımlar

Kurumsal emeklilik planlarının pazarlama faaliyetlerine başlandı.

Hayat branşında değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda kredi hayat ürünleri geliştirildi ve Garantör Hayat Sigortası hayata geçirildi.

2005

Farklı ihtiyaçlara farklı çözümler

Kurumsal müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik grup fonları geliştirildi.

Vefatın yanında tehlikeli hastalıklar teminatı da sunan "Garanti'li Yarınlar" ürününün satışına başlandı.

2006

Üçüncü yılında grup emeklilik planlarında lider

Garanti Emeklilik ve Hayat, sektöre girmesinin üçüncü yılında grup emeklilik planlarında liderliğe yükseldi.

2007

Güçlü ortaklar

Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i Achmea B.V.'ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredildi.

2008

Sektörün fikir lideri

Müşterilerinin sosyal yaşamlarına değer katmayı amaçlayan "Garanti Emeklilik Hobi Kulüpleri" projesi hayata geçirildi.

İşsizlik ek teminatlı üç farklı hayat ürünü aynı anda hizmete sunuldu.

2009

Yeniliklerin öncüsü

Gelire endeksli senetlere yatırım yapan "Esnek Alternatif Fon" kurularak sektörde bir ilk gerçekleştirildi.

Emeklilik Gelir Planları'nı hayata geçiren ve emeklisine programlı geri ödeme sistemi çerçevesinde maaş imkanı sunan ilk şirket olarak sektörde yeni bir model oluşturuldu.

Sektörün ilk mobil uyumlu sitesini hayata geçirerek müşterilere birikimlerini cep telefonlarından 7 gün 24 saat izleme imkânı sunuldu.

İnternette bireysel emeklilik satışını hayata geçirerek sektörde bir ilke daha imza atıldı.

2010**Garanti Emeklilik, ilklerle güçleniyor**

Sektörde ilk kez "Online Emeklilik Danışmanı" uygulaması başlatıldı.

Katılım bankacılığı müşterilerine özel bireysel emeklilik planları hayata geçirildi.

Kurumsal sosyal sorumluluk projesi "İşimiz Okumak" hayata geçti.

Sosyal Güvenlik Danışmanı uygulamasıyla sektörde bir ilke daha imza atıldı.

2011**Müşteri odaklı yatırımlar ve uygulamalar**

Garanti Emeklilik ve Hayat Esnek (TL), Garanti Emeklilik ve Hayat Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları, Garanti Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonları halka arz edildi.

Facebook sayfası açılarak iletişim kanallarına sosyal medya da eklendi.

2012**Değişen sektöre Garanti Emeklilik öncülük ediyor**

Müşterilere farklılaştırılmış bir hizmet noktası oluşturmak amacıyla Özel Müşteri İlişkileri ekibi kuruldu.

Müşterilerin değişen ihtiyaçlarına paralel kredi hayat ürünleri güncellendi.

Serbest meslek sahiplerine ve gençlere özel tasarlanmış bireysel emeklilik ürünleri hayata geçirildi.

2013**Katılımcı sayısında sektör liderliği**

Bireysel emeklilik katılımcı sayısında sektör liderliği elde edildi.

garantiemeklilik.com.tr; rahat kullanımı, görselliği, işlevselliği ile müşterilerin kullanım kolaylığı ve memnuniyet seviyesini daha da artıracak şekilde yenilendi.

Dünyadaki tek uluslararası insan kaynakları kalite standardı olan "Investors in People"da standartların üzerinde performans gösteren Garanti Emeklilik ve Hayat, sektörün ilk ve tek "Gümüş" sertifika alan şirketi oldu.

2014**"Her zaman yanınızdayız"**

2013 yılında elde edilen katılımcı sayısı liderliği 2014 yılında da sürdürüldü. Garanti Emeklilik'in yeni iletişim konsepti "Her Zaman Yanınızdayız" olarak belirlendi.

Sosyal medya kanallarına Twitter ve LinkedIn de eklenerek bu mecrada iletişim ağı güçlendirildi.

8. Uluslararası Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde , "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.

2015**"Mutlu müşterileri, mutlu çalışanlarla yaratırız!"**

Uluslararası alandaki tek insan kaynakları kalite standardı olan "Investors in People"da ülkemizde "Altın" ödüle layık görülen ilk ve tek emeklilik şirketi oldu.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında, dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sorumluluk girişimi olan "Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi" ve "Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri" imzalandı.

Facebook üzerinden BES başvurusu alan sektördeki ilk şirket oldu.

Dijital dünyada da öncü bir şirket olan Garanti Emeklilik, sosyal medya kullanımına Instagram hesabını ekledi ve yine bir ilke imza atarak sektörde Periscope'u kullanan ilk şirket oldu.

2016**Sektörün ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesini alan ilk şirketi**

Garanti Emeklilik Çevre Yönetim Sistemi'nin, Mart ayında TÜVSÜD tarafından ISO 14001 sertifikası ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.

"Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri" taahhütleri ışığında kadına yönelik kanser türlerine ve tiroit kanserine karşı "Sağlıklı Kadınlar" hayat sigortası ürünü geliştirildi ve 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde satışa sundu.

2015 yılında UN Women tarafından başlatılan ve kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine erkeklerin desteğini vurgulayan dayanışma kampanyası "He for She" inisiyatifi destekledi.

Dünden Bugüne Garanti Emeklilik ve Hayat

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi'nin, Temmuz ayında Alman belgelendirme kuruluşu TÜVSÜD tarafından OHSAS 18001 sertifikası ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de OHSAS 18001 belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.

Garanti Emeklilik İnsan Hakları Beyanını yayınladı.

Garanti Emeklilik, WWF Yeşil Ofis Programı'na katıldı.

Garanti Emeklilik Cep Şube uygulaması hayata geçirildi.

2017

Sektörün robot danışmanlık hizmeti olan ilk şirketi

1 Ocak 2017 itibarıyla Otomatik BES dönemi başladı.

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.

Garanti Emeklilik, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin (TOFD) "Mavi Kapak" projesine destek vermeye başladı.

Garanti Emeklilik, UNICEF Türkiye Milli Komitesi'nin, Türkiye'deki ve dünyadaki çocukların gelişme, sağlık ve eğitim hizmetlerine ulaşma ve yaşlılarıyla eşit haklara kavuşmaları için yaptığı çalışmalara destek vermeye başladı ve 'UNICEF Gümüş Kanat' sahibi oldu.

Sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek, "Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu"nu müşterilerine sunmaya başladı.

WWF Türkiye'nin Yeşil Ofis Programı'nı Genel Müdürlük binaları için başarıyla tamamlayan Garanti Emeklilik, Yeşil Ofis Diploması almaya hak kazandı.

Garanti Emeklilik sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek Ekim 2017 itibarıyla müşterileri için robot fon danışmanlık hizmeti olan "Fon Koçu"nu hayata geçirdi.

Hem mevcut hem de yeni firmalar için yenilenen Kurumsal İnternet Şubesi güncellenen yüzü ile Aralık 2017 itibarıyla kullanıma açılmıştır.

2018

Gelecek Koçu konsepti hayata geçirildi

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.

Prim iadeli hayat sigortası ürünü geliştirildi.

Fon danışmanlık hizmeti olan Fon Koçu Cep Şube'de de müşterilere hizmet vermeye başladı.

Hobi Kulüplerinin ismi "Garanti Emeklilik Yaşa" oldu.

Garanti Emeklilik, şikayetvar.com platformunda, 2018 yılının tüm çeyreklerini sektör birincisi olarak bitirdi ve bu başarıyı 4 yıldır aldığı 1.'lik ödülüyle taçlandırdı.

Call Center Life Dergisi tarafından gerçekleştirilen Türkiye'nin En Beğenilen Çağrı Merkezi Ödülleri kapsamında, Garanti Emeklilik Çağrı Merkezi, "Kadın İstihdamına En Fazla Katkıda Bulunan İnhouse Çağrı Merkezi" ödülüne layık görüldü.

Firma yetkililerine hizmet verilen Otomatik Katılım Hattı'nda, yepyeni ve akıllı, sesli yanıt sistemi Temmuz 2018 itibarıyla hayata geçirildi. Böylece müşterilerin taleplerine çok kolay ve hızlı bir şekilde 7/24 çözüm üretilebiliyor.

Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı alanlarında rekabet üstünlüğü; bankasürans alanını etkin bir şekilde kullanmasından ve değişen koşullara uygun doğru stratejiler oluşturmaktan kaynaklanmaktadır. Ölçek ekonomisinden faydalanmanın avantajını kullanırken operasyonel verimliliğe de odaklanan Garanti Emeklilik'in teknik kârı da yükselmektedir.

Ana dağıtım kanalı Garanti Bankası ile oluşturduğu güç, güven ve sinerji, sektörde üstünlük sağlamaktadır. BBVA ve Achmea gibi uluslararası iş birliği ile gelen bilgi birikimi ve köklü deneyim ise faaliyet gösterdiği sektörde şirketi bir üst seviyeye taşımaktadır.

Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız

Garanti Emeklilik ve Hayat'ı rakiplerinden ayıran en önemli yönleri şunlardır:

Bir marka değeri olarak "Garanti"

- Garanti markasının getirdiği güvenilirlik
- Garanti Bankası'yla kurulan sinerji ve iş birliği

Müşteri merkezli hizmet modeli

- Müşteri ihtiyaçlarına özel, ayrıcalıklı çözümler
- Satış sonrası hizmetlerde sürekli gelişim
- Müşteriyle yakınlığı artıran uygulamalar

Etkin satış gücü

- Banka sigortacılığının etkin biçimde kullanımı
- Alternatif dağıtım kanallarındaki üstünlüğü ve yaygın dağıtım kanalları

Finansal gücü ve teknolojik altyapısı

- Güçlü sermayesi ve istikrarlı finansal yapısı
- Reasürans kapasitesi
- Kârlı risk kabul uygulamaları
- Sürekli gelişen teknolojik altyapısı

Kurum kültürü ve insan kaynağı

- Değişimlere hızla ayak uydurabilen kurum yapısı
- İnisiyatif alabilen, yaratıcı ve yetkin insan kaynağı
- Yaşam boyu gelişime verilen önem
- İç müşteri memnuniyetine verilen önem

Sürdürülebilir bakış açısı

- İnsan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında oluşturduğu yönetim sistemleri
- Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların güçlenmesine yönelik iletişimi
- Sürdürülebilirlik konusunda önde gelen kuruluşlarla güçlü iş birlikleri
- Doğal kaynak tüketimini azaltmaya yönelik çalışmaları

Amacımız ve Değerlerimiz

Güçlü büyümesini sürdüren Garanti Emeklilik, artan sorumluluklarının bilinciyle beklentileri karşılamak için değerlerinden ilham almaktadır.

Amacımız

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışırız.

Değerlerimiz

Müşterilerimiz Önceliğimizdir

- Müşterilerimizi anlarız
- Dürüst ve sorumlu davranırız
- Çözüm üretiriz

Büyük Düşünürüz

- İlham veririz
- Yenilikçiyiz
- Beklentileri aşarız

Tek Bir Ekibiz

- İşimize yürekten bağlıyız
- Omuz omuza çalışırız
- Bu şirket bizim

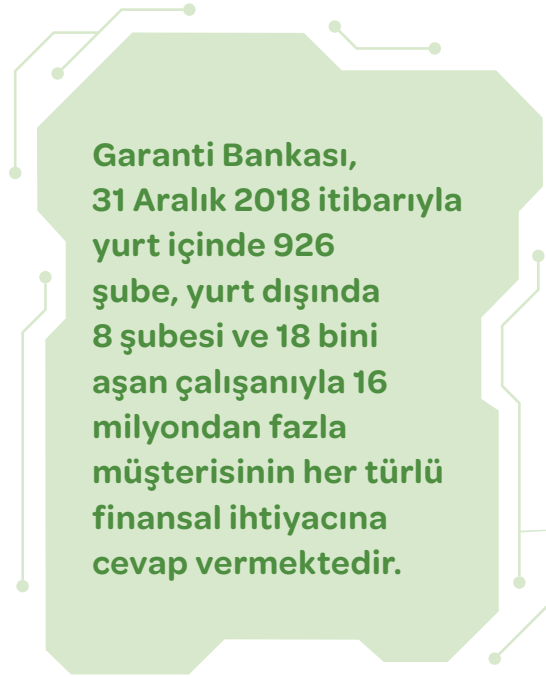


iyi ki

Geleceğin "iyi ki"leri için varız.
Müşteri memnuniyetini tüm
faaliyetlerimizin merkezine
koyuyor, mutlu bir gelecek için
milyonlarla yol arkadaşlığı yapıyoruz.



Kısaca Garanti Bankası



1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti Bankası, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yaklaşık 400 milyar TL konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumundadır.

Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti Bankası, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu konumundadır.

Garanti Bankası, 31 Aralık 2018 itibarıyla yurt içinde 926 şube, Kıbrıs'ta yedi, Malta'da bir olmak üzere yurt dışında sekiz şube, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilikten* oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve 18 bini aşan çalışanıyla 16 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap vermektedir. En son teknolojik altyapıya sahip 5.258 ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, internet, mobil ve sosyal bankacılık platformlarıyla tüm kanallarda kesintisiz bir deneyim ve bütünleşik kanal kolaylığı sunmaktadır.

Tüm paydaşlarına değer yaratarak sürdürülebilir büyüme sağlamak hedefiyle ilerleyen Garanti Bankası, stratejisini, müşterilerine karşı her zaman "şeffaf", "anlaşılır" ve "sorumlu" bir yaklaşımla, onların ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunarak müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek ilkeleri üzerine yapılandırmaktadır. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı, teknoloji alanındaki kesintisiz yatırımları, kalite ve müşteri memnuniyetinden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetleri, Garanti Bankası'nın bankacılık sektöründe lider bir konuma taşımaktadır.

Vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti Bankası'nın hakim ortağı, hisselerinin %49,85'ine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.'dır (BBVA). Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti'nin Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2018 itibarıyla %50,07'dir.

Garanti Bankası'nın sürekli gelişen iş modelinin arkasında sorumlu ve sürdürülebilir kalkınma, müşteri deneyimi, çalışan mutluluğu, dijitalleşme, sermayenin optimum kullanımı ve verimlilik odaklı stratejik öncelikleri yer almaktadır. Garanti Bankası'nın, müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin, 311,2 milyar TL değerinde kredi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunmaktadır. Garanti Bankası disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi, aktif kalitesinden ödün vermeyerek ve sermaye tabanını güçlendirerek, sağlam adımlarla ilerlemesini sağlamaktadır. Finansal ve finansal olmayan risklerin dünya standartlarındaki entegre yönetimiyle sağlanan etkin risk yönetimi ve yeni fırsatları yakalama konusundaki organizasyonel çevikliği sayesinde Garanti Bankası, tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmaktadır.

Bunların yanı sıra stratejik ortaklıkları hem Garanti Bankası hem paydaşları tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırımıyla değer yaratarak ve pozitif değişimi desteklemektedir.

Garanti Bankası'nın Aktif Büyüklüğü

399 Milyar TL

Kısaca Achmea B.V.

Yıllık ödeme gücü %184 olan Achmea'nın, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's tarafından yapılan sigorta finansal güç notu A'dır.

Achmea, 200 yılı aşkın deneyimiyle alanında lider, uluslararası bir sigorta grubudur. Dünyanın en büyük sigorta ortaklıklarından biri olan Hollanda merkezli Achmea, altı ülkede 14.500 çalışanıyla müşterilerine şeffaf, finansal olarak erişilebilir ve kolay anlaşılır ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

Yenilikçi ve Lider

Achmea, müşterilerini Achmea'nın asıl sahibi olarak görmekte ve paydaşları arasında ilk sıraya koymaktadır. Sigorta ortaklığının temelini dayanışma olduğuna inanan Achmea, stratejik ve mali risklerin paylaşılması yoluyla, ortak hedefler doğrultusunda müşterileri için sürdürülebilir girişimlerde bulunmaktadır. Aynı zamanda yenilikçi bir işveren olan Achmea, finans sektöründe çalışılacak en iyi şirketlerden biri ve çeşitliliğinin güçlendirilmesi konusunda lider olarak kabul edilmektedir.

Geniş Yatırım Alanları ve Mikro Sigorta Projeleri

Sağlıkta ihtiyaç halinde gerekli çözümlerin geliştirilmesi; yangın, trafik kazası ve hırsızlık sonucu meydana gelebilecek hasarların giderilmesi; müşteriler ve ailelerinin uzun vadeli mali güvenliğinin korunması Achmea'nın başlıca yatırım alanları arasındadır. Achmea, mikro sigorta projeleriyle gelişmemiş ülkelerde ekonomik istikrarın geliştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Dünya Çapında Pazar Konumu

Sigortacılığın tüm alanları ve dağıtım kanallarında faaliyet gösteren Achmea kendi iç pazarı olan Hollanda'da her iki kişiden biri tarafından tercih edilmektedir. Hollanda'nın yanı sıra Yunanistan'daki en büyük ikinci sigorta şirketi olan Achmea, faaliyet gösterdiği Türkiye, Slovakya, İrlanda ve Romanya'da da güçlü pazar konumuna sahiptir.

A Sigorta Finansal Güç Notu (S&P)

Brüt akdedilmiş prim üretimi 19.350 milyar avro olan şirketin toplam özsermayesi 9,9 milyar avroyu bulmaktadır. Yıllık ödeme gücü %184 olan Achmea'nın, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's tarafından yapılan sigorta finansal güç notu A'dır.

Sigortacılıkta hayat dışı ürünler kategorisinde faaliyet gösteren Eureko Sigorta, Achmea'nın Türkiye'deki üyesidir. Eureko Sigorta, Garanti Bankası ile olan güçlü iş birliği sayesinde Türkiye'de banka sigortacılığının lideridir.

Achmea, 2007 yılının Mart ayında Eureko B.V. adıyla, Türkiye merkezli Garanti Bankası ile bir ortaklık anlaşmasına varmıştır. Achmea bu anlaşma ile Garanti Sigorta'nın hayat dışı sigortacılık faaliyetlerinin %80, Garanti Emeklilik'in hayat ve emeklilik sigortacılık faaliyetlerinin %15 oranında hisselerini satın almıştı. 2007'de imzalanan ilk anlaşmayla başlayan hisse devri sürecini Mayıs 2011'de tamamlayan Achmea, ilk anlaşmada öngörüldüğü gibi Garanti Bankası'nın elinde bulunan %20 Eureko Sigorta hissesini de satın alarak, Eureko Sigorta hisselerinin tamamına sahip olmuştur.

Yönetim Kurulu Başkan Mesajı

İş kollarımızdaki verimli çalışmalarımızın karşılığı, finansal sonuçlarımıza da yansdı. 2018 yılında vergi sonrası net kârımız %41 artarak 454 milyon TL'ye ulaştı.

Dünya ve Türkiye ekonomisi için zorlu geçen bir yılı geride bıraktık. 2018 yılı dünyadaki küresel ekonomik faaliyetler ve son yıllardaki eğilimin üzerinde bir performans çizmesine rağmen, 2017 yılına kıyasla hız kaybetti ve coğrafyalar arasında senkronizasyonun azaldığı bir yıl oldu. Ticarete artan korumacılık tedbirleri ve bazı gelişen ekonomilerdeki finansal stres hâlihazırda dünya büyümesini olumsuz etkilemeye başlamış durumda. Ticari faaliyette artan oynaklık ve güven göstergelerindeki bozulma da küresel görünümün kötüleştiğini teyit ediyor. Tahminlerimize göre, küresel büyüme 2018'de, 2017'ye benzer %3,7 olarak gerçekleştiikten sonra, 2019'da %3,5'le sınırlı yavaşlayabilir.

Çin'de finansal kırılganlıkları daha da derinleştirmeden ticari korumacılık tedbirlerinin etkilerini hafifletmek için izlenen stratejilerin büyümeyi 2019'da %6'nın üzerinde tutması beklense de; genel olarak dünya büyümesine dair kaygılar 2019'un ana gündem maddesi olmaya aday. Nitekim, küresel merkez bankalarının parasal sıkılaştırma adımlarını ertelemesi, küresel finansman koşulları için bir miktar destekleyici olabilir. Bu durum, başta gelişen ekonomiler olmak üzere görece daha olumlu fon girişleriyle sonuçlanabilir.

Bu zorlu süreçte, ülke olarak olumsuz gelişmelerin üstesinden gelmeye gayret göstermiş ve yılın ikinci çeyreğinde en hızlı büyüyen ilk üç G20 ülkesi arasına girmeyi başarmış bulunmaktayız.

Türk Lirası, dolara karşı 2018 yılında değer kaybetti. Türkiye'de maliyetlerin ağırlıklı dolar bazlı olması kurdan meydana gelen artışın enflasyon üzerinde doğrudan baskı yaratmasına yol açtı. Yıllık enflasyon oranının Ekim ayında %25,24 ile son yılların en yüksek seviyesine çıkması Merkez Bankası'nın ağırlıklı ortalama faiz oranını %24 seviyesine kadar yükseltmesine neden oldu.

2018 yılının ilk yarısında Türkiye ekonomisi %6,2 büyüyerek küresel ve yerel ölçekteki birçok belirsizliğe rağmen güçlü seyrini sürdürdü. Yılın ilk yarısında büyüme tarafındaki pozitif görünümün devam etmesinde iç talep ve yatırım kanalından gelen güçlü katkılar belirleyici olurken, yılın ikinci yarısında ise kur ve faiz tarafında yaşanan şoklar ve finansmana erişimin sınırlanması ile iç talep ivme kaybetti. Türkiye ekonomisi kur şokunun etkisiyle üçüncü çeyrekte hız keserek %1,6 büyüdü. Türkiye ekonomisinin 2018 genelinde yaklaşık %3,0 büyümesini bekliyoruz. 2019'da ise, büyümenin %1'e yavaşlamasını öngörüyoruz.

Enflasyon oranlarına baktığımızda, 2018 içerisinde gerçekleşen enflasyon rakamları 2004-2017 dönemi ortalaması olan %8,5'in üzerine çıkmıştır. Bununla birlikte enflasyon oranı Kasım'da ciddi bir düşüş yaşayarak %21,6'ya gerilemiş ve yılı %20,3 seviyesinde kapatmıştır. 2019'da ise, ek bir negatif şokun yokluğunda, yılın ikinci yarısında belirginleşecek baz etkilerinin desteğiyle yıl sonunda enflasyonun %16'ya gerilemesini bekliyoruz. Bu açıdan, Merkez Bankası'nın yılın ilk yarısında mevcut duruşunu koruyacağını, Haziran itibarıyla ise sınırlı faiz indirimlerine başlayabileceğini öngörüyoruz.

Maliye politikası tarafındaki gelişmeler de 2019'un öne çıkan konularından birisi olacak. Yeni Ekonomi Programı (YEP)'nda ortaya konan hedeflere yakın gerçekleştirmeler beklentileri karşılayacağından kur üzerindeki kazanımları destekleyecektir. Zira, 2019'un Türkiye ekonomisi açısından yeniden dengelenme yılı olacağı gibi, finansal değişkenler açısından da bir düzeltme yılı olabileceğini düşünüyoruz.

15 yıl önce ülkemizdeki sosyal güvenlik sisteminin tamamlayıcısı ve bireysel tasarrufları artmasında itici güç olması için başlatılan ve bugün "Gönüllü BES" olarak anılan Bireysel Emeklilik Sistemi 15 yılı geride bıraktı.

2017 yılında başlayan Otomatik Katılım Sistemi ile bireysel emekliliğin tabana yayılması hedeflendi. Gerçekten de Otomatik Katılım Sistemi toplumun tasarruf alışkanlığı ve emeklilik dönemi için devrim niteliği taşıyan önemli bir kilometre taşı olmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat; liderliğini sürdürerek Gönüllü BES'te ve Otomatik BES'te toplam 1,7 milyon katılımcısının 13,3 milyar TL birikimini, emeklilik dönemleri için değerlendirmeye devam ediyor.

Bu yıl hayat sigortalarında yılın son çeyreğindeki yavaşlamaya rağmen %1'lik* büyüme yaşandı. Garanti Emeklilik ve Hayat 484 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmeyi başardı.

İş kollarımızdaki verimli çalışmalarımızın karşılığı, finansal sonuçlarımıza da yansdı. 2018 yılında vergi sonrası net kârımız %41 artarak 454 milyon TL'ye ulaştı.

Garanti Emeklilik ve Hayat, finansal başarılarının yanı sıra, topluma ve çevreye duyduğu sorumlulukla da yeni projelere imza atmak için var gücüyle çalışmaktadır. Sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik konularında gelecek nesillerin ihtiyaçlarını göz ardı etmeden, bugünün ihtiyaçlarını temin etmek için önemli adımlar atmaya devam ediyor.

Garanti Emeklilik, yeni dönemde de bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörlerindeki başarılarıyla sektöre yön vermeye devam edecektir.

Şirketimiz, uzman satış kadrosu, güçlü altyapısı, süreç inovasyonu, operasyonel verimlilik ve akıllı iş süreçleri alanlarında geliştireceği yeni projelerle güçlenmeye ve tüm paydaşlarına "İyi ki..." duygusunu yaşatmaya devam etmeyi hedeflemektedir.

2018 yılında etkin iş yönetimimiz sayesinde ulaştığımız tüm başarılar için çalışanlarımıza, katılımcılarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

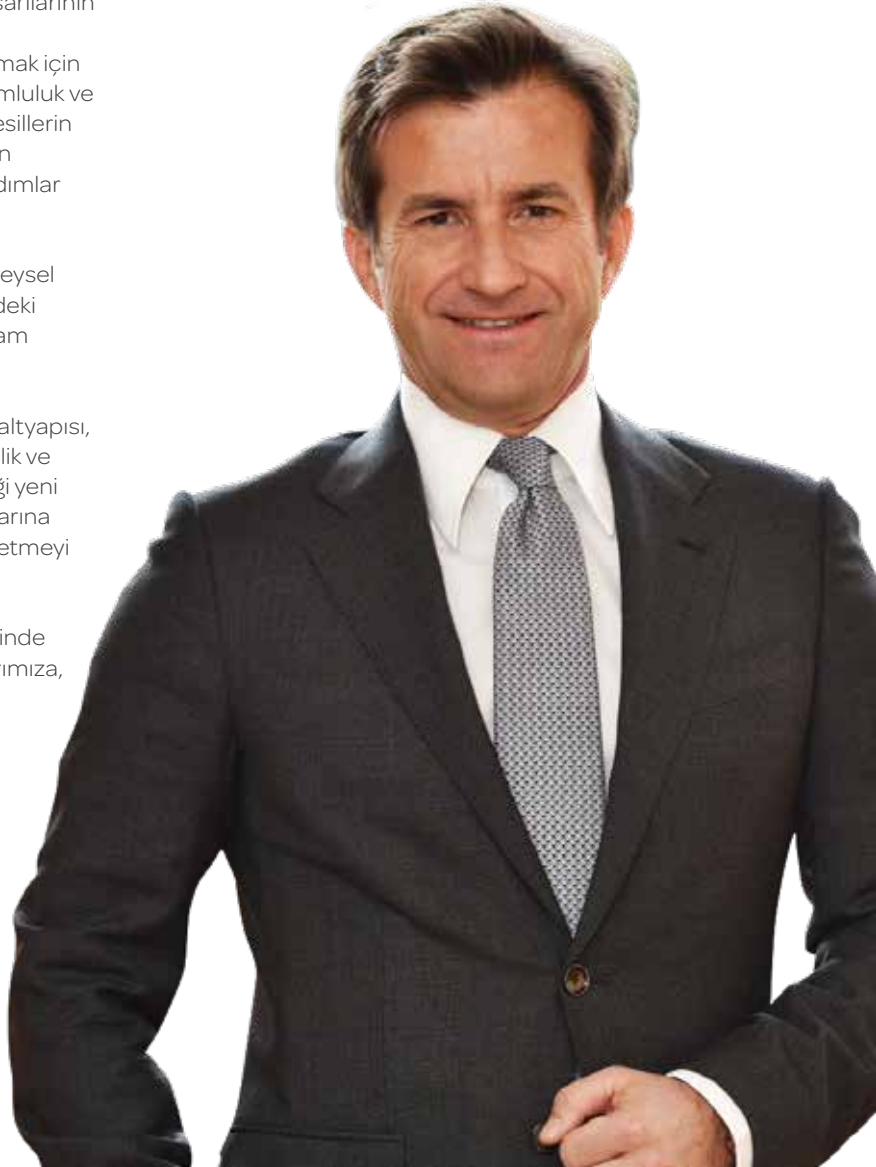
Saygılarımla,

Ali Fuat ERBİL
Yönetim Kurulu Başkanı

*31.12.2018 TSB verileri

Toplam Aktifler

14,9 Milyar TL



Genel Müdür Mesajı

Bireysel emeklilik ve hayat sektöründe öncü şirket olan Garanti Emeklilik ve Hayat, tasarladığı her projenin başına müşteri merkezliliği koymaktadır.

2018 yılı dünya ve Türkiye için kolay bir yıl olmadı. Bu zor yılı ülke olarak aldığımız önlemlerle mümkün olduğunca az etkilenerek bitirdik. Yılın ikinci yarısında yaşanan kurlardaki ve faizlerdeki artışın etkisiyle %25'lere kadar yükselen enflasyon yıl sonunda %20 seviyelerine geriledi. 2018'in son çeyreğinde alınan makro ihtiyati tedbirler sayesinde 2019 yılında büyümenin %1,6 olmasını, enflasyonun ise %14,6'ya gerilemesini bekliyoruz.

Türkiye 2017 yılında "gelecek birikimi" için çok önemli bir adım atarak Otomatik Katılım Sistemi ile tanışmıştır. 2018 yılında ise sistemin asıl büyümesi gerçekleşmiş ve küçük-orta-büyük işletmeler Otomatik Katılım ile birikim yapmaya başlamıştır. Otomatik Katılım Sisteminin asıl amacı; Türkiye'nin 30 yıl, hatta 50 yıl sonraki emeklilerinin yaşam standartlarının koruyarak onlara hak ettikleri yaşantıyı sağlamaktır. Ülkemizin sistemli birikim yolculuğundaki en önemli kilometre taşı olan Otomatik Katılım Sistemi'ne bugüne kadar 10 ve üzeri çalışanı olan şirketler dahil olmuştur. Otomatik Katılım Sistemi sayesinde 11,5 milyondan fazla çalışan emeklilik sistemi ile tanışmış ve 2018 yılı sonunda bu sistem ile tasarruf yapmaya devam eden 5 milyon katılımcının 4,6 milyar TL fonu birikmiştir. Daha önce bireysel emeklilik

sözleşmesi olmayıp otomatik katılım sayesinde emeklilik sistemi ile tanışan 3,8 milyon katılımcı da sistemde tasarruf yapmaya devam etmektedir. 15 yılı geride bırakarak katılımcı sayısında yüksek rakamlara ulaşan Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi ise, artık olgunluk dönemini yaşamaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat, Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi'nde sektör liderliğini korumanın yanında, fon büyüklüğünü de artırdı. Otomatik Katılım Sistemi'nde ise önemli bir katılımcı sayısını kendi bünyesinde topladı ve uzman kadrosu, öncü teknolojik yapısıyla fonlarına yön vermenin mutluluğunu yaşadı. Garanti Emeklilik ve Hayat, Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi'nde %16,7* pazar payıyla sektör lideri olmanın yanı sıra, Otomatik Katılım Sistemi'nde ise %11,1* pazar payıyla sektörde güçlü bir paya sahiptir.

Ülkemizde Otomatik Katılım Sistemi'nin başlamasından bu yana Bireysel Emeklilik Sistemi'nin büyümesi yön değiştirmiştir. Potansiyel Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi katılımcılarının büyük çoğunluğu Otomatik Katılım ile sisteme dahil olmuştur ve bu girişler 2019 yılında da devam edecektir. Bu nedenle sistemin büyümesini değerlendirirken Gönüllü BES ve Otomatik BES toplamına yani "Toplam BES" rakamına odaklanmak gerekmektedir. 2018 yılında Toplam BES rakamında 12 milyona yaklaşan katılımcı sayısı ve 81 milyarı aşkın fon büyüklüğü ile önemli bir birikim havuzu oluşmuştur. Garanti Emeklilik ve Hayat bu birikim havuzunda 1,7 milyon katılımcı sayısı ile sektör liderliğini sürdürmüştür ve 13,3 milyar fon büyüklüğü ile 2018 yılını bitirmiştir.

Bir diğer faaliyet alanımız olan hayat sigortacılığında ise bu senenin ilk yarısında büyüme yaşanmış ancak ikinci yarıda Türkiye ekonomisi ve kredilere bağlı olarak yavaşlama olmuştur. Diğer iş modellerinde olduğu gibi hayat sigortacılığında da müşterisine en uygun hizmet modellerini kullanarak sektöre öncülük eden Garanti Emeklilik ve Hayat, 484 milyon TL prim üretimi ile ve %7,1** pazar payı ile yılı sonlandırmıştır. 2018 yılında ürün gamı genişletilerek müşteriye sunulmaya başlanan "Prim İadeli Hayat Sigortası" ile sigortalılar vefat riskinin gerçekleşmediği durumda ödedikleri primleri geri alabilmektedirler.

Müşteri merkezli yaklaşımlarımızı geliştiriyoruz!

Bireysel emeklilik ve hayat sektöründe öncü şirket olan Garanti Emeklilik ve Hayat, tasarladığı her projenin başına müşteri merkezliliği koymaktadır. Müşterisine hızlı ve kolay hizmet vermek adına 2017 yılında "Fon Koçu"nu hayata geçiren Şirket,

2018 yılında teknoloji yatırımlarına devam etmiş ve "Fon Koçu"nu İnternet Şube'den sonra Cep Şube'ye de eklemiştir. Aynı zamanda "Fon Koçu"na yapılan yatırımlar ile tavsiye algoritması geliştirilmiş ve daha kişiye özel hale getirilmiştir.

Sektörde bir ilk olarak tamamen dijital "Online BES" ürünümüzün satışına başladık.

2018 Ocak ayı itibarıyla Garanti Bankası müşterilerine dijital kanallar aracılığıyla online olarak bireysel emeklilik sistemine katılma imkanı sunulmuştur. Yeni ürünümüz olan "Online BES" in diğer ürünlerden farkı tamamen dijital olmasıdır. Online BES, bireysel emeklilik sistemine katılım anından çıkış anına kadar müşterinin her adımını dijital süreçlerle yapabilmesini sağlamaktadır.

"En iyi hizmet ve en teknolojik altyapı yaklaşımıyla" Kurumsal İnternet Şubemizi yapılandırdık!

2018 yılında Otomatik Katılım Sistemi'nde yeni bir döneme girilerek büyük ve önemli bir kitle yeni sistem ile tanışmıştır. Garanti Emeklilik ve Hayat, bu yeni dönemde "en iyi hizmet ve en teknolojik altyapı" yaklaşımıyla tüm süreçleri yeniden yapılandırmıştır. Yenilenen Kurumsal İnternet Şubemizi farklı kılan; birebir müşteri geri bildirimlerimizden yararlanmamızdır. Ana hedefimiz, Otomatik Katılım Sistemi'nde bizi tercih eden değerli firmalarımıza hızlı ve güvenilir hizmet sunarak onların hayatlarını kolaylaştırmaktır. Garanti Emeklilik ve Hayat, geliştirdiği Kurumsal İnternet Şubesi ile firmalara önemli zaman kazanımı sağlamanın yanında, Otomatik Katılım Sistemi süreçlerini maaş ödemeleri ile aynı gün hızlı ve pratik bir şekilde tamamlayabilmelerini de sağlamıştır. Otomatik Katılım Sistemi'nde Garanti Emeklilik ve Hayat'ı tercih eden 26 binden fazla firma tarafından beğenilerek kullanılan Kurumsal İnternet Şube sayesinde hizmet kalitemizi daha yüksek bir seviyeye çıkarmayı başardık.

Net Kâr

454 Milyon TL



Genel Müdür Mesajı

Geleceğin “iyi ki”lerini yaratmak için çalışan Garanti Emeklilik ve Hayat, hayat sigortalarında 208 milyon TL, emeklilik faaliyetlerinde ise 207 milyon TL teknik kâr elde ederek güçlü bir büyümeye imza atmıştır.

Geleceğin “iyi ki”leri için çalışırız!

Hizmet vermeye başladığımız günden bu yana yüksek müşteri memnuniyetinin yanı sıra çalışan bağlılığını en üst düzeye taşımaya amaçlayan Garanti Emeklilik ve Hayat, çalışanlarının istek ve ihtiyaçlarına yönelik hizmetler geliştirmeye devam etmektedir. Müşterileriyle uzun soluklu bir ilişki kuran Garanti Emeklilik’te tüm çalışanların amacı ve hedefi müşterilerinin yıllar sonra ‘iyi ki...’ demelerini sağlamaktır. Buna bağlı olarak Garanti Emeklilik ve Hayat, 2018 yılında çalışanlarının katkısıyla Şirket amacını “Geleceğin ‘iyi ki’leri için çalışırız” olarak revize etmiştir. Bu amaç doğrultusunda, çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlayan her faktörü ele alarak; kariyer haritaları, işe alım süreçleri ve eğitim modülü gibi önemli insan kaynakları stratejilerinde iyileştirme sağlamıştır.

Sosyal Sorumluluk: ÖRAV

Garanti Emeklilik ve Hayat, bugüne kadar hayata geçirdiği kurumsal sosyal sorumluluk projelerinde, topluma kalıcı bir değer ve fayda yaratma bakış açısıyla hareket etmektedir. Eğitim, yıllardır öncelik verdiğimiz konuların başında geldiğinden dolayı Garanti Bankası’nın öğretmenlerin kişisel

ve mesleki gelişimine yönelik sürdürülebilir iyileştirmeler yapmak amacıyla kurduğu Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV)’na bu yıl Garanti Emeklilik olarak destek olduk. Öğretmenlerimizin gelişimini hedefleyen ve Türkiye’de bu alana odaklanmış ilk ve tek sivil toplum kuruluşu olan ÖRAV, 250 eğitimciden oluşan ekibi ile 81 ilde görevli 165 binden fazla öğretmene ve eğitim yöneticisine eğitim vermiştir ve gelecek dönemde de eğitimlere devam edecektir.

“Garanti Emeklilik ve Hayat” sürdürülebilir büyümesini güçlendiriyor!

Geleceğin “iyi ki”lerini yaratmak için çalışan Garanti Emeklilik ve Hayat, hayat sigortalarında 208 milyon TL, emeklilik faaliyetlerinde ise 207 milyon TL teknik kâr elde ederek güçlü bir büyümeye imza atmıştır. Şirket, emeklilik teknik kârda üst üste açıkladığı yüksek kâr rakamları ile dört yıldır sektörün en kârlı** şirketi olmayı başarmıştır. Müşterisinin ve çalışanının yaşamını kolaylaştıracak her türlü süreci hayata geçirirken, yüksek kalite uygun maliyet stratejisiyle hareket eden Garanti Emeklilik ve Hayat, kârlılığını güçlendirmeye devam etmektedir. 2018 yılında net kârını 454 milyon TL’ye çıkaran Şirket, güçlü finansal yapısı, doğru bilanço yönetimi ve ileri teknoloji kullanımıyla sektörde güçlü büyümesini sürdürmektedir.

Garanti Emeklilik’i tercih eden tüm katılımcı/ sigortalılarımıza ve çalışanlarımıza 2019 yılının başarı ve mutluluk getirmesini dilerim. Yeni dönemde müşteri ve çalışanlarımız ile oluşturduğumuz yüksek sinerji sayesinde güçlü başarılarla imza atmak dileğiyle.

Saygılarımla,

Burak Ali GÖÇER
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

*28.12.2018 EGM verileri

**31.12.2018 TSB verileri

2018 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Garanti Emeklilik

2018 yılında, Garanti Emeklilik'in kurucusu olduğu Altın Fonu'nun getirisi %37,4 gerçekleşerek tür ortalamasının üzerinde performans göstermiştir.

Türkiye ekonomisi açısından oldukça zorlu bir yıl olan 2018'i geride bırakırken bu zorlu süreçte, ülke olarak olumsuz gelişmelerin üstesinden gelmiş ve yılın ikinci çeyreğinde en hızlı büyüyen ilk üç G20 ülkesi arasına girmeyi başarmış bulunmaktayız.

2018 yılının ilk yarısında Türkiye ekonomisi %6,2 büyüyerek küresel ve yerel ölçekteki birçok belirsizliğe rağmen güçlü seyrini sürdürmüştür. Yılın ikinci yarısında ise kur ve faiz tarafında yaşanan şoklar ve finansmana erişimin sınırlanması ile iç talep ivme kaybetmiş olsa da Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kurucusu olduğu, altın fonum, döviz ağırlıklı fonlarım ve özel sektör borçlanma araçları fonu ve kısa vadeli borçlanma araçlarına yatırım yapan fonlar bu durumu fırsata çevirmeyi başaramışlardır.

2018 yılında, Garanti Emeklilik'in kurucusu olduğu Altın Fonu'nun getirisi %37,4 gerçekleşerek tür ortalamasının üzerinde performans göstermiştir.

Diğer yandan esnek bir portföy yapısına sahip olan Değişken Fonlar içerisinde, Şirket'in kurucusu olduğu Temkinli Değişken Fon'un getirisi 2018 yılında %16,9 ile ekonomik anlamda zorlu geçen bu dönemde müşterilerine vadeli mevduat kadar kazanç sağlamıştır.

2018 yılında ağırlıklı olarak dövizle yatırım yapan Kamu Dış Borçlanma Araçları Fonu'nun getirisi %30,8 gerçekleşerek tür ortalamasının üzerinde performans göstermiştir.

Yine Garanti Emeklilik'in kurucusu olduğu Özel Sektör Borçlanma Araçları fonu da, 2018 yılında %16,3'lük bir getiri sağlayarak hem müşterilerine vadeli mevduat kadar kazanç sağlamış hem de tür ortalamasının üzerinde performans göstermiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi önceki yıllara göre yavaşlayarak da olsa büyümeye devam etmektedir. Başta %25 devlet katkısı olmak üzere 2013 yılında yapılan mevzuatla ilgili değişikliklerin etkisiyle hızlı büyüme sürecine giren ve 15 yılda 6,8 milyon katılımcıya ulaşan ve penetrasyon oranı yükselen Bireysel Emeklilik Sistemi'nin büyüme hızı, bireylerin tasarruf bilincini ve tasarruf oranlarını artırmaya yönelik olarak yavaşlamaya başlamıştır. 2017 yılı bağımsız verilerine baktığımızda sektördeki toplam katılımcı sayısı 295 bin artmışken, 2018 yılında sektör toplamının 46 bin katılımcı azaldığı görülmektedir.

Otomatik BES

2017'de yürürlüğe giren Otomatik BES uygulamasında, 2018 Ocak'ta 50-99 çalışan sayısı aralığında olan firmalar sisteme dahil oldular. Emeklilik Gözetim Merkezi 21 Kasım 2018 tarihli raporuna göre, bu dönemde sektörde toplam 19 bin firmada 1,6 milyon çalışan sisteme dahil olmuştur.

Temmuz 2018'de çalışan sayısı 10-49 aralığında olan firmalar sisteme dahil olmuşlardır. Sektörde 96 bin firmada 2 milyon çalışan sisteme dahil edilmiştir. Bu aralıktaki firma sayısı fazla olduğundan, girişler hala devam etmektedir.

Yine aynı rapora göre, yürürlüğe giren sözleşme adedinde Garanti Emeklilik %15 Pazar payı ile özel sektör şirketleri arasında ilk sırada yer almaktadır. Kamu kurumları dahil edildiğinde ise; ikinci sırada bulunmaktadır. Sektörde toplam 15.566.503 sözleşme girişi olmuş, Garanti Emeklilik toplam sözleşme girişi 2.287.586'dır.

28/12/2018'de yayınlanan yönetmelik değişikliği gereği, 27/12/2018 öncesi işe başlayan çalışanlar için 45 yaş hesaplama kriteri değiştirilmiştir. Buna göre, 2017 ve 2018'de sisteme dahil olan işverenlerin, kapsam tarihlerinde 45 yaşın üzerinde oldukları sebebiyle sisteme dahil etmedikleri çalışanlarını yeni kriterleri göz önünde bulundurarak sisteme dahil etmeleri kararı çıkmıştır. Bu doğrultuda emeklilik şirketleri sistemlerinde yeni uygulamaya yönelik değişiklikler yapmışlardır. Bu değişikliğin sonuçları 2019 yılına yansımaktadır.

2018 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Garanti Emeklilik

Ocak 2019'dan sonra sistemin yeni bir dönemi kalmamakla birlikte, şirketler arası aktarım ve çıkış yapan çalışanların sisteme tekrar dahil edilmesi (re-enrolment) ile ilgili süreçler olacaktır.

Garanti Emeklilik son 5 yıl gönüllü bireysel emeklilik tablosu

	2014	2015	2016	2017	2018
Emeklilik Fon Büyüklüğü (milyon TL)	5.601,62	6.793,94	8.357,76	10.247,51	11.129,82
Emeklilik Fon Büyüklüğündeki Pazar Payı (%)	16,1	15,8	15,6	15,1	14,5*
Emeklilik Katılımcı Sayısı	872.224	995.416	1.130.475	1.196.397	1.150.560*
Emeklilik Katılımcı Sayısındaki Pazar Payı (%)	17,1	16,5	17,1	17,3	16,7*
Emeklilik Katkı Payı Toplamı (milyon TL)	4.549,71	5.789,90	6.836,80	7.907,08	8.458,57
Emeklilik Katkı Payı Toplamındaki Pazar Payı (%)	16,0	15,6	15,4	15,0	14,5*

Otomatik BES tablosu

	2018*
Emeklilik Fon Büyüklüğü	343.246.140 TL
Emeklilik Fon Büyüklüğündeki Pazar Payı (%)	%7
Emeklilik Katılımcı Sayısı	553.228
Emeklilik Katılımcı Sayısındaki Pazar Payı (%)	%11
Emeklilik Katkı Payı Toplamı	313.138.375 TL
Emeklilik Katkı Payı Toplamındaki Pazar Payı (%)	%8

Sektör lideri Garanti Emeklilik

2018'de sektörün katılımcı sayısında azalma yaşanırken Garanti Emeklilik liderliğini korumaya devam etmiştir. Sektörde yeni katılımcı sayısı geçen yıla göre %0,7 azalırken Garanti Emeklilik katılımcı sayısında birinciliğini devam ettirmiştir.

Sektör 2017 yılı sonunda 6 milyon 924 bin olan toplam katılımcı sayısı 2018 yıl sonu itibari ile 6 milyon 875 bine düşmüştür. Garanti Emekliliğin 2018 yıl sonu Gönüllü BES katılımcı sayısı 1 Milyon 150 bin ve katılımcı sayısındaki pazar payı ise %16,7 olarak gerçekleşmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü

Stratejilerinin başına memnun müşteri, mutlu çalışan ve verimli iş modelini koyan Garanti Emeklilik ve Hayat, teknolojiye yaptığı yatırımlarla güçlü bir operasyonel verimlilik sürecini yönetmeye devam etmektedir.

Dağıtılan kâr payı

1,2 Milyar TL

Garanti markasından aldığı güç, sağlam finansal yapısı ve doğru bilanço yönetimiyle verimliliğini artıran Garanti Emeklilik ve Hayat, başarılarla dolu bir yılı geride bırakmıştır. 2017 yılında Otomatik Katılım Sistemi'nin başlamasıyla katılımcı sayısında önemli bir ivme kazanan sistem, 2018 yılında büyüme hızını artırmıştır. Bu büyümeyle insan kaynağı, altyapı ve teknoloji gibi alanlara yatırımlar yapılmıştır.

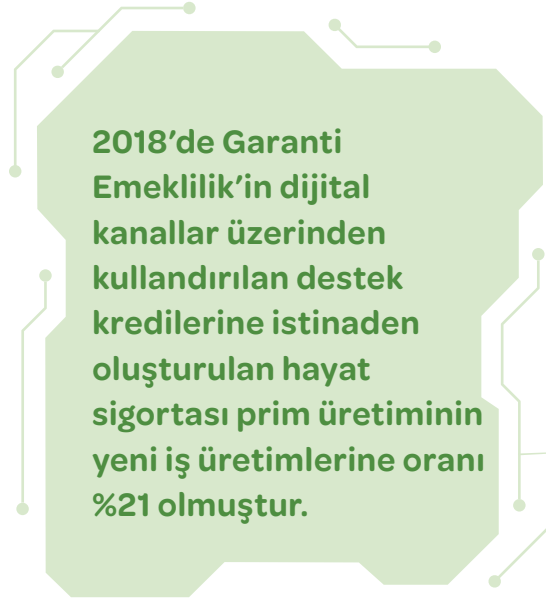
Geleceğin 'iyi ki'leri için çalışan ve stratejilerinin başına memnun müşteri, mutlu çalışan ve verimli iş modelini koyan Garanti Emeklilik ve Hayat, teknolojiye yaptığı yatırımlarla güçlü bir operasyonel verimlilik sürecini yönetmeye devam etmektedir. Giderlere konu olan tüm alanları mercek altına alarak, süreç inovasyonu ve akıllı iş süreçlerine odaklanan Şirket, 2018 yılında hedeflediği satış ve kârlılık rakamlarını beklentinin üzerinde gerçekleştirerek, büyümesini bir üste seviyeye taşımayı başarmıştır.

2018 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat'ın aktif büyüklüğü %5 artışla 14,9 milyar TL'ye ulaşmıştır. 2018 yılında hissedarlarına 1,2 milyar TL kâr payı veren Şirket'in özsermaye büyüklüğü ise %45 azalışla 886,9 milyon TL'ye düşmüştür. Bu rakamlarla sağlam temellere sahip finansal yapısını daha da güçlendiren Şirket, 2018 yılında vergi sonrası net kârını bir önceki seneye göre %41 artırarak 454 milyon TL'ye çıkarmış ve sektörde finansal güç alanında da örnek alınan öncü şirket olmuştur.

Şirket kârının önemli bir kısmını hayat sigortacılığı ve emeklilik sektöründen elde ettiği teknik kârdan oluşturan Garanti Emeklilik ve Hayat'ın 2018 yılı brüt teknik kârı 415 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. 2018 yılında elde edilen 582 milyon TL'lik vergi öncesi kârın %71'i teknik kârdan kaynaklanmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın 2019 yılı hedefleri; müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeye taşımak, çalışan bağlılığını güçlendirmek ve Şirket verimliliğini artıran yeni iş modelleri geliştirmektir. Yeni dönemde katılımcıların hayatını kolaylaştıran projeler üzerinde yoğunlaşarak, müşterilerin istek ve beklentilerine uygun yeni ürünler tasarlayacak olan Şirket, bunları yaparken iş verimliliğini en üst seviyeye çıkararak sahip olduğu finansal gücü sürdürülebilir kılmaya devam edecektir.

2018 Yılı Faaliyetleri



Hayat Prim Üretimlerinde 2018 Yılı

2018 yılında çeşitli dinamiklerin etkisi ile hayat sigortası prim üretimi, birinci ve ikinci altı ayda tamamen farklı eğilimler çerçevesinde şekillenmiştir. Geride bıraktığımız yıl içinde hayat sigortası prim üretimi, kredi ve kredi dışı kategorilerinde farklı gelişim göstermiştir. Özellikle konjonktür olarak yılın ikinci yarısında finans sisteminde kredi hacimlerinin daralmasının tüm sektör oyuncularına prim üretimi tarafında aynı oranda etkisi olmuştur.

Garanti Emeklilik, 2018 yılında hayat sigortası prim üretiminde 484 milyon TL düzeyine ulaşmıştır. Toplam prim üretimi konusunda Şirket, kredi hacimlerinde yılın ikinci yarısındaki düşüşün negatif etkisini sektöre paralel olarak yaşamıştır. Garanti Emeklilik'in destek kredilerindeki penetrasyonu devam ederken konut kredisi penetrasyon oranında da 2017 yılına göre %18'lik gelişim sağlanmıştır.

Herhangi bir banka riskine istinaden yapılmayan diğer hayat sigortaları üretimlerinde Garanti Emeklilik satış ekipleri yeni satış modeli ile müşteri ihtiyaçlarına göre ziyaret-görüşme planlamasını artırmıştır. Böylece 2017 ye göre prim üretiminde %38'lik büyüme gerçekleşmiştir.

Dijitalleşmenin birçok sektörde olduğu gibi sigortacılık sektöründe de müşteri ihtiyaçlarına etkisi her geçen gün daha da ön plana çıkmaktadır. Garanti Bankası'nın Garanti+ (yeni müşteri hizmet modeli) projesinin tamamlanması ile beraber müşterilerin %80'i dijital kanalları kullanarak ürün sahibi olmuşlardır. 2018 yılında Garanti Emeklilik'in dijital kanallar üzerinden kullandırılan destek kredilerine istinaden oluşturulan hayat sigortası prim üretiminin toplam yeni iş üretimlerine oranı %21 olmuştur.

Dijitalleşme tarafında 2018 yılı, Garanti Emeklilik için hayat poliçelerinde bir dönüm noktası olmuştur. Yıl ortasında banka ekranları için, Aralık ayında da birikim ve güvence uzmanı ekranları için uygulamaya konan yeni "Dijital Onay" projesi ile müşterilerin hayat poliçe tekliflerini cep/internet şubesinden bir dakika içerisinde imzaya ihtiyaç duyulmadan onaylaması mümkün haline gelmiştir.

Garanti Emeklilik'in geçtiğimiz yıldan itibaren ürün yelpazesine eklemek için çalışmalarını sürdürdüğü prim iadeli ürünü, yıl ortasında müşterilere sunulmuştur.

BES

2013 yılında uygulamaya alınan devlet katkısı uygulaması ile birlikte bireysel emeklilik sektörünün büyüme ivmesi artmış ve son altı yılda 3,7 milyon katılımcı sisteme dahil edilmiştir. 2018 yılı sonu itibarı ile sektörün toplam katılımcı sayısı 6,8 milyona ulaşmıştır.

2018 yılı bireysel emeklilik sektörü için, özellikle yılın ikinci yarısı itibarı ile piyasa koşullarının volatilitesi ile beraber mevcut katılımcıların çıkış eğilimini artırdığı bir dönem olmuştur. Bununla beraber ekonomik konjonktür yeni müşteri kazanımına önemli ölçüde etki ederek, yeni satış trendinin aşağı yönlü olarak değişmesine sebebiyet vermiştir. Bunlara ek olarak 2017 yılında başlayan ve 2018 yılında da devam eden Otomatik Katılım Sistemi'nde (OKS) 2018 yılı sektör büyümesini olumsuz etkilemiştir. 2017 yılı bağımsız verilerine bakıldığında sektördeki toplam katılımcı sayısı 295 bin artmışken, 2018 yılında sektör toplamında katılımcı sayısının 46 bin kişi azaldığı görülmektedir. Sektör genelinde etkisini gösteren bu gelişmelere rağmen Garanti Emeklilik, 2018 yıl sonu verilerine göre toplam katılımcı sayısında en yakın rakibi ile arasındaki farkı yaklaşık 36 bin adet seviyesinde tutmuştur. Toplam 1.150.160 katılımcısı ile Şirket'in pazar payı %16,7 olarak gerçekleşmiş ve böylece 2016 yılında elde edilen katılımcı sayısındaki sektör liderliği korunmaya devam edilmiştir.



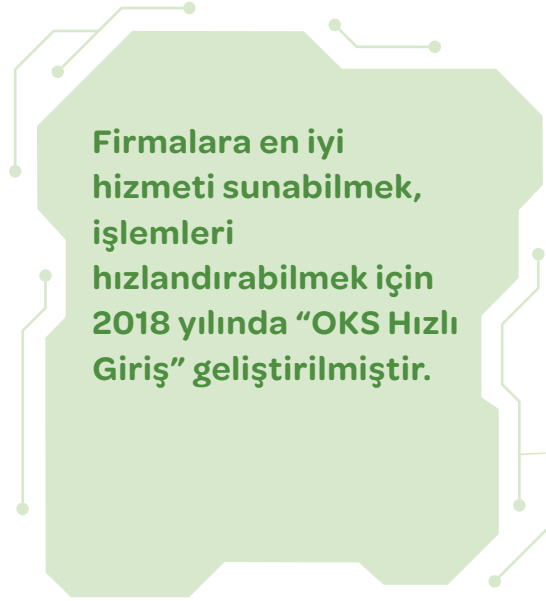
Garanti Emeklilik gönüllü BES katılımcılarının toplam fon büyüklüğü ise 2018 yılında bir önceki yıla göre yaklaşık %8,6 oranında artış göstermiş ve toplamda 11,1 milyar TL'nin üzerine çıkmıştır. Bu fon büyüklüğü ile Şirket'in sektör toplamından aldığı pay %14,5 olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılında Garanti Emeklilik toplam yeni iş katkı payı tahsilatında geçen yılın aynı dönemine göre yaklaşık %38 oranında artış sağlamıştır. Bu büyümedeki en önemli etken, saha satış ekibinin hizmet modelinde 2018 yılı başında yapılan yeni düzenlemelerdir. Merkezinde müşterinin bulunduğu bu yeni model ile birlikte, doğru müşteri doğru ürün ile buluşturulmakta ve kalite rasyoları güçlendirilmektedir. Daha kaliteli satış, düzenli ödeme miktarını artırırken müşteri memnuniyetini de beraberinde getirmektedir.

Yılın ikinci yarısından itibaren görülen mevduat oranlarındaki ciddi yükseliş ve beraberinde uygulamaya alınan getiri üzerinden stopaj esnekliği, sektör genelinde emeklilik fonlarından çıkışı önemli ölçüde tetiklemiş olsa da; Garanti Emeklilik, toplam katkı payı ve ek katkı payı tahsilat tutarlarında gösterdiği artış ile çıkış fon tutarının toplam fon pazar payı üzerindeki etkisini dengelemiştir.

2018 yılı boyunca Garanti Plus geçişleri tamamlanan şubeler ile yeni satışlar tarafında çok daha pratik yöntemler kullanılmaya başlanmıştır. Dijital onay sayesinde müşteriler ıslak imzaya gerek duyulmadan, yalnızca kendi cep/internet şubeleri üzerinden kendileri için oluşturulan BES tekliflerini onaylayarak sisteme dahil edilmişlerdir. 2018 yıl sonu rakamlarına bakıldığında, toplam üretimlerin yaklaşık %20'si dijital onaylı olarak gerçekleşmiştir.

Garanti Emeklilik'in dijitalleşmeye verdiği önemin bir sonucu olarak dijital platformlar, 2018 yılı ile birlikte oldukça önemli bir konuma gelmiştir. Garanti Emeklilik web sitesi üzerinden başvuru ve Garanti Bankası web sitesi üzerinden doğrudan BES satın alınmasına imkan tanıyan teknolojik altyapı sayesinde, müşteriler dijital kanallar üzerinden sisteme dahil olabilmektedirler. Bu kanalların müşteri tarafındaki bilinirliğinin artırılması ve dijital müşteri sayısında artan büyüme trendi ile birlikte, online olarak alınan bireysel emeklilik sözleşmelerinin 2018 yılı toplam üretimlerinden aldığı pay yaklaşık %10 olmuştur.

2018 Yılı Faaliyetleri



Otomatik Katılım Sistemi

Otomatik BES'in beşinci dönemi Temmuz 2018 dönemiyle geride bırakılmıştır. Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 21 Kasım 2018 tarihli raporuna göre, yürürlüğe giren sözleşme adedinde Garanti Emeklilik %15 pazar payı ile özel sektör şirketleri arasında ilk sırada yer almaktadır. Kamu kurumları dahil edildiğinde ise; ikinci sırada bulunmaktadır.

Garanti Emeklilik, 2017 yılında toplam 3.021; 2018 yılında toplam 23.216 firma ile çalışmaya başlamıştır. 2017 yılında 1.403.481 çalışan; 2018'de 591.964 çalışan Garanti Emeklilik'ten sisteme dahil olmuştur.

Firmalara en iyi hizmeti sunabilmek, işlemleri hızlandırabilmek, saha çalışanlarının işlerini kolaylaştırabilmek için 2018 yılında "OKS Hızlı Giriş" geliştirilmiştir.

OKS Hızlı Giriş, Otomatik BES sözleşmesinin firmaya özel hazır olarak basılmasını ve grup tanımlama işlemlerinin anında ve otomatik olarak gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Bunun yanında firma yetkilileri kullanımına özel Sesli Yanıt Sistemi (IVR: Interactive Voice Response) hizmeti geliştirilmiştir.

Kurumsal İnternet Şube'de geçen sene olduğu gibi, son teknolojik trendlere uygun daha hızlı, basit ve müşteri ihtiyaçlarına cevap verecek yenilikler yapılmıştır.

Otomatik BES Tablosu 2018*

	Sektör Toplam	Garanti Emeklilik Pazar Payı
Sözleşme Giriş**	15.566.503	%15
Yaşayan Sözleşme	5.190.546	%11
Fon Büyüklüğü	4,598 Milyar TL	%7,5
Katılımcı Sayısı	4.990.786	%11,10***
Katkı Payı	4,146 Milyar TL	%7,6

*28/12/2018 EGM verileri

**EGM'nin en son paylaştığı 21/11/2018 tarihli Yönetim Kurulu raporu esas alınmıştır.

***Kamu ve özel sektör dahil yıl sonu pazar payıdır.

Acente Süreci

Garanti Emeklilik tarafından 2017 Ağustos ayında başlatılan süreçte 70 acenteye görüşülmüştür.

2018 Mayıs ayında başlayan imza sürecinde 15 acenteye anlaşma sağlanmıştır. Mevcutta 5,5 milyon TL fon büyüklüğüne ulaşılmıştır. Fig Geliri Paylaşımı ve Teminat Mektuplu Uzun Süreli Protokol olmak üzere iki model ile ilerlenmektedir. Teminat mektuplu model; Fig Paylaşım modelinin hedefe göre peşin ödemeli versiyonudur.

Müşteri Merkezli Stratejiler

Garanti Emeklilik; müşteri deneyimini tüm müşteri yolculuğu boyunca, her anlarında ihtiyaçlarına uygun çözümler sunarak bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır.

Müşteri, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın vazgeçilmez değerlerinin en öncelikli unsurlarından biri konumundadır. Garanti Emeklilik müşteri deneyimini dışarıdan içeriye tasarlamakta, sistem ve süreçlerini müşterilerin ayak izlerini yakından takip ederek onlar için en iyi çözümler çerçevesinde tasarlamaktadır. 2018 yılında da bu vizyonla projelerini önceliklendirmiş ve öncelikle müşteriye nasıl bir deneyim yaşatmak istediklerini tanımlamıştır.

2013 yılında başlayarak her bir deneyim anını, duygu haritaları, istenen ve beklenen sonuç karşılaştırmaları ve o deneyim anına özel ihtiyaç analizleri ile projelendirerek iyileştiren Garanti Emeklilik, 2018 yılında yeni stratejik deneyim anlarını bu çalışmalara ekleyerek müşteri ihtiyaçları paralelinde yeni projeler hayata geçirmiştir.

Sürekli geliştirilen müşteri deneyiminin sürdürülebilir ekonomik performansın en önemli bileşenlerinden biri olduğu kabulü ile stratejilerine yön veren Şirket, merkezine müşteriye koyarak yapılandığı kapsamlı iş çözümlemeleri ile sektöre öncülük etmektedir.

Müşteri Odaklı Projeler

Garanti Emeklilik, müşterilerini iyi dinleyen, onların ihtiyaçlarını doğru tespit eden ve deneyimlerinden

faidalanan kurumların müşteri merkezli bir vizyona sahip olabileceği bilinciyle ürün ve hizmetlerini geliştirmekte ve müşterilerinin hayatlarına her kanaldan entegre olmayı hedeflemektedir.

Müşterinin Yolculuğu Boyunca Yanında Olmak

Garanti Emeklilik; müşteri deneyimini, satış anından itibaren tüm müşteri yolculuğu boyunca, her anlarında ihtiyaçlarına uygun çözümler sunarak bütünsel bir yaklaşımla ele almaktadır.

Şirket, müşteri deneyimini iyileştirmenin öncelikli unsurlarından birinin müşterilere doğru zamanda, kişiselleştirilmiş içeriklerle ulaşmak ve müşterilerinin ihtiyaçlarını proaktif olarak karşılamak olduğu bilinciyle projelerini yürütmektedir. Garanti Emeklilik, 2018 yılında yeni stratejik deneyim anlarını bu paralelde çalışmalarına ekleyerek yeni projeler hayata geçirmiştir.

Deneyimlerin Ölçülmesi

Genel tavsiye edilme skorunu takip etmenin yanı sıra, 2017'de başlayan kritik temas noktalarının ardından tavsiye edilme skoru ölçümlerine devam edilmektedir. Garanti Emeklilik'in bu ölçümlemeyi gerçekleştirmesinin amacı, her bir temas noktası bazında incelemeleri yaparak iyileştirilmesi gereken noktaları tespit etmek ve daha iyi bir deneyim için gerekli aksiyonları almaktır. Daha fazla temas noktasında ölçüm yapabilmek için çalışmalar devam etmektedir.

Proaktif Hizmet Anlayışı

Garanti Emeklilik'in 2018 öncelikleri arasında yer alan proaktif hizmetlerin çeşitlendirilmesi amacıyla yürütülen veri madenciliği çalışmaları, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve doğru kanalların en verimli şekilde kullanılmasını sağlamıştır. Şirket, mevcut veri madenciliği projelerinin uygulanabilirliğiyle ilgili pilot çalışmaları yürütmüş ve bazı proje sonuçlarını düzenli uygulama olarak hayata geçirmiştir. Ayrıca, belirli ürünler için satın alma eğilim modellerine müşterilerin bankacılık, kanal kullanımı, demografik verilerinin yanı sıra tekliflere verdikleri cevapları da ekleyerek model başarılarını yükseltmiştir. Müşterilerin Garanti Emeklilik ile olan ilişkilerinin derinliğini, gelişen trendlerle ihtiyaçlarını ve eğilimlerini bir araya getiren çalışmalar sonucunda müşteri sadakatini destekleyecek akıllı iş süreçleri yaratılmıştır.

Değişen ihtiyaçlar doğrultusunda müşteri davranışlarının analiz edilmesi ile müşteriye doğru zamanda doğru iletişimin kurulabilmesi için değer bazlı müşteri segmentasyonundan değer ve davranış bazlı segmentasyona geçilmiştir.

Herkese Uygun Ürün Yelpazesi



Müşterilerimizi anlamak,
hedeflerine ulaşmaları için
onların her zaman yanında
olmak başarımızın anahtarıdır.

Gelecek Koçu Çağla

Garanti Bankası'yla kurduğu güçlü iş birliği ve ortak kurumsal değerler, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği alanlardaki başarısını pekiştirmekte ve müşteri memnuniyetini artıran sonuçlar doğurmaktadır. Garanti Bankası'nın güçlü dağıtım ağını en verimli biçimde kullanan Şirket, müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.

Bireysel Emeklilik Planları

Devlet katkılı sisteme geçişle birlikte önemli bir ivme kazanan bireysel emeklilik sektörü, yükselişini 2018 yılında da sürdürmüştür.

Farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren Şirket, bu amaçla emeklilik ürünlerinde 5 farklı alternatif sunmaktadır. Gelecekleri için tasarruf yapmak isteyen Garanti Emeklilik ve Hayat müşterileri, onları mutlu bir emekliliğe ulaştıracak 5 farklı bireysel emeklilik planından birini güvenle seçebilmektedir:

1. Pratik Emeklilik Planı: Küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen katılımcıları hedefler. İnternet üzerinden hızlı ve kolayca başvuruda bulunan müşteriler de bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.

2. Prestige Emeklilik Planı: Yüksek katkı payı ödeyerek farklı avantajların sunulduğu seçkin bir emeklilik isteyen katılımcıları hedefler.

3. Select Emeklilik Planı: Özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızla artırmak isteyen katılımcılara yöneliktir.

4. e-emeklilik Planı: Çağrı Merkezi üzerinden yapılan satışlarda katılımcılarımız bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.

5. Select ABÜ Planı: Devlet katkısının en üst limitinden faydalanmak isteyenlere özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızlı artırmak ve ferah bir emeklilik dönemi geçirmek isteyen katılımcılara yöneliktir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın ürün portföyünde önemli bir yere sahip olan grup emeklilik planları ise şirketlerin çalışanları için katkı payı ödemesi yapmasını ya da çalışanların kendi aralarında bir katılımcı grubu oluşturarak özel avantajlarla emeklilik sistemine dâhil olmalarını sağlayan emeklilik planlarıdır.



Hayat hızla değişirken, farklılaşan koşullar ve müşterilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sigorta ürün yelpazemizi genişletmek için çalışıyoruz.

Gelecek Koçu Enes

Hayat Sigortası Ürünleri

Faaliyetlerinde banka sigortacılığını etkin biçimde kullanan Şirket, gelişen koşulları ve müşterilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sigorta ürün yelpazesini zenginleştirmiştir.

Hayat Sigortaları

- Kredi ürünlerine yönelik hayat sigortaları
- Risk hayat sigortaları
- Tehlikeli hastalıklara yakalanılması durumunda finansal güvence sunan Garanti'li Yarınlar Sigortası
- Çocuklarının veya sevdiklerinin eğitim masraflarını güvence altına almak isteyen müşterilere yönelik Eğitim Sigortası
- Uzun süreli risk sigortası olarak sevdiklerini güvence altına almak isteyen müşterilere hem TL hem dövize endeksli Hayatım Garanti'de Hayat Sigortası
- Kaza veya hastalık sonucunda hastanede tedavi masraflarını poliçede belirtilen teminatlarla karşılayan Tedavi Destek Sigortası
- Kadınlara yönelik olarak tehlikeli hastalıklar teminatı sunulan Sağlıklı Kadınlar Sigortası
- Uzun süreli dövize endeksli risk sigortaları için sigorta süresi içinde vefat riski gerçekleşmesi durumunda sevdiklerini güvence altına alan, vade sonunda vefat riski gerçekleşmemesi durumunda ise yaşam teminatı ile kendini güvence altına alan Prim İadeli Hayat Sigortası

İşsizlik Sigortaları

- İşsizlik durumunda kredi taksitlerini güvence altına alan Kredi Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda kredi kartı harcamalarını güvence altına alan Garanti Kredi Kartı İşsizlik Sigortası
- İşsizlik durumunda sigortalılara aylık gelir sağlamaya yönelik Gelir Güvencesi Sigortası
- İşsizlik durumunda Mortgage kredileri için Yaşta Özel Kredi Ödeme Güvencesi

Fonlarla İlgili Gelişmeler



Müşterilerimizin istek ve ihtiyaçlarını karşılamak, orta ve uzun vadede istikrarlı bir getiri sunmak amacıyla OKS katılımcılarına yeni fonlar sunuyoruz.

Gelecek Koçu Aksel

Garanti Emeklilik, müşteri merkezli faaliyetleri sonucunda, bireysel emeklilik fonlarıyla ilgili müşteri istek ve ihtiyaçlarını karşılamak, orta-uzun vadede istikrarlı bir getiri sunmak amacıyla OKS katılımcılarına yeni fonlar sunmuştur. Şirket ayrıca bir kısım fonların da stratejilerinde değişiklik yapmak amacıyla Sermaye Piyasası Kurulu'na başvurular gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda; Garanti Emeklilik, kurucusu olduğu ve katılımcılar tarafından yoğun talep gören Dinamik Değişken Fon'u, İkinci Değişken (Smart) Fon'a dönüştürmektedir. Fon, çeşitlendirilmiş varlık yatırım stratejisi ile sadece Türk hisse senedi ve tahvil piyasalarına değil, aynı zamanda Avrupa, Amerika ve gelişmekte olan ülkelerin hisse senedi ve tahvil piyasalarına, altından, yabancı borsa yatırım fonlarına kadar geniş yelpazeye yayılan varlıklara yatırım yapacak bir yapıya geçirilmektedir. Böylelikle fon, orta risk alabilen, piyasalardaki ölçülü dalgalanmaları tolere edebilecek, orta-uzun vadede istikrarlı ve enflasyon üzeri getiri elde etmeyi hedefleyecektir.

Şirket, fon portföy yapısında faiz etkisini azaltarak döviz getirisini elde etmeyi sağlayabilecek bir fon yapısına ulaşabilmek amacıyla, mevcut Değişken Fon'un da yatırım stratejisini değiştirmektedir. %75 oranında döviz getirisi ile birlikte %25 oranında

da TL mevduat getirisi hedeflenerek Fon'un 2019 stratejisi oluşturulacaktır. Bu hedefe ulaşabilmek için, Türk eurobond, döviz mevduat ve ABD tahvilleri portföye dahil edilirken, fon portföyünde riski düşük TL varlıklara da yer verilecektir.

Diğer taraftan, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin ivme kazanmasında etkili rol oynayan Otomatik Katılım Sistemi'nde yer alan katılımcılar için 2017 yılının başında faizli ve faiz içermeyen olmak üzere başlangıç fonları kurulmuştur. Garanti Emeklilik, sistemde yer alan katılımcılara, 2018 yılı başından itibaren yine faizli ve faiz içermeyen OKS Değişken ve OKS Standart fonlarını sunmuştur. Böylece katılımcılar farklı risk gruplarından oluşan fonlara yatırım yapabilecek ve sunulan geniş ürün yelpazesi ile yatırımlarında çeşitlilik oluşturabilecek duruma gelmiştir.

Bireysel emeklilik sistemi sektöründe bir ilki gerçekleştirerek "Robo Advisory" yöntemini hayata geçirilmiştir. Garanti Emeklilik, bu yöntem sonucunda katılımcıların orta-uzun vadede iyi getiri elde etmelerini amaçlamaktadır. 2017 yılı Ekim ayından itibaren hayata geçirilen Fon Koçu, 2018 yılında daha da geniş katılımcı kitlesi ile kullanılmaya devam edilmiştir. Garanti Emeklilik, katılımcıların varlık sınıfları getirisinden faydalanmaları ve birikimlerini daha bilinçli yönetebilmeli için sunulan

hizmet ile müşteri memnuniyetini artırmayı öncelikli hedefler arasında belirlemiştir. Şirket, piyasaları takip eden ve birikimi risk tercihinine göre yönetilirken kendisini değişim zamanlarında uyarayan bir sistemin parçası haline getirmek isteyen katılımcıların ihtiyacına tam olarak hizmet eden bir modeli uygulamaya devam etmiştir.

Garanti Emeklilik, bu dönem içerisinde bireysel emeklilik sisteminde, bir şirket tarafından; 4632 sayılı Kanun kapsamında sunulan emeklilik yatırım fonu net varlık değeri toplamının %40'ından fazlası, aynı portföy yönetim şirketi tarafından yönetilememesine yönelik mevzuatın yürürlüğe alınması ile birlikte 2018 yılında üç yeni portföy yönetim şirketini de fonlarını yöneten şirketler olarak belirlemiş ve çalışmaya başlamıştır. Şirket, kurucusu olduğu tüm emeklilik yatırım fonlarında katılımcılara, uzun vadede iyi getiriler sunmayı ve profesyonel portföy yönetim şirketleri ile bu amaca en iyi şekilde hizmet etmeyi ön planda tutmaya devam etmiştir.

Veri ambarı projesinin son fazı tamamlanarak raporlama portalının kullanım alanları genişletilmiştir. Birimlere özel farklılaşan ekranlar tasarlanmış, özet tablolar ve trend gösterimleri sayesinde veri talebi minimize edilmiştir. Şirket gider ve yatırımlarının etkin yönetilebilmesi için yeni bir prosedür hazırlanarak gider yönetim süreci oluşturulmuştur. Saha ve telefondan satış ekiplerinin verimliliklerini artırıcı çalışmalar yapılarak optimizasyon sağlanmıştır.

Fon No	Fon Kodu	Fonun Eski Unvanı	Fonun Yeni Unvanı
1	GEL	Para Piyasası EYF	Para Piyasası EYF
2	GEK	Kamu Borçlanma Araçları EYF	Borçlanma Araçları EYF
3	GHG	Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF
4	GEH	Hisse Senedi EYF	Hisse Senedi EYF
5	GEU	İkinci Gelir Amaçlı Esnek EYF	Değişken EYF
6	GHE	Dengeli Değişken EYF	Dengeli Değişken EYF
7	GED	Temkinli Değişken EYF	Temkinli Değişken EYF
8	GHF	Kamu Borçlanma Araçları Grup EYF	Borçlanma Araçları Grup EYF
9	GHK	Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup EYF
10	GEF	Dengeli Değişken Grup EYF	Dengeli Değişken Grup EYF
11	GKB	Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF	Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF
12	GEA	Katılım Dinamik Değişken EYF	Katılım Dinamik Değişken EYF
13	GHD	Standart EYF	Standart EYF
14	GHH	Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF
15	GHT	Dinamik Değişken EYF	Dinamik Değişken EYF
16	GEG	Hisse Senedi Grup EYF	Hisse Senedi Grup EYF
17	GHO	Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF
18	GHI	Katkı EYF	Katkı EYF
19	GHL	Katılım Katkı EYF	Katılım Katkı EYF
20	GHA	Altın EYF	Altın EYF
21	GES	Katılım Standart EYF	Katılım Standart EYF
22	GCV	Başlangıç EYF	Başlangıç EYF
23	GDV	Başlangıç Katılım EYF	Başlangıç Katılım EYF
24	GHP	OKS Temkinli Değişken EYF	
25	GHZ	OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	
26	GHN	OKS Dengeli Değişken EYF	
27	GHV	OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	
28	GHM	OKS Dinamik Değişken EYF	
29	GHY	OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	
30	GHJ	OKS Agresif Değişken EYF	
31	GHU	OKS Agresif Katılım Değişken EYF	
32	GCS	OKS Standart EYF	
33	GCK	OKS Katılım Standart EYF	

İyileşen Tazminat Süreçleri



Müşteri memnuniyeti açısından son derece önem taşıyan Tazminat Projesi'nde müşteri deneyimi olarak istenilen hedeflere ulaştık.

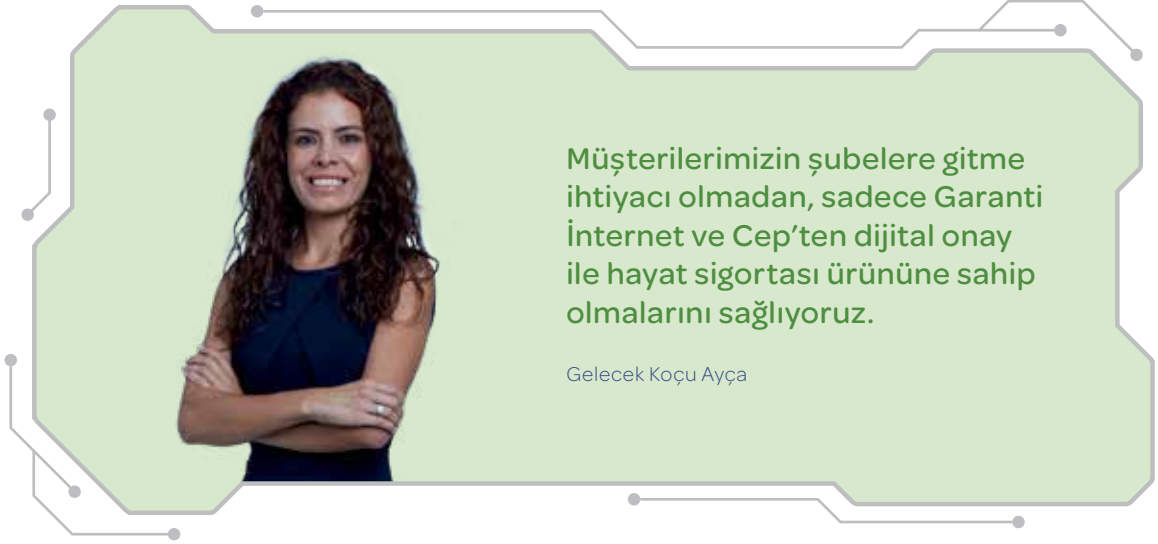
Gelecek Koçu Tubinnisa

Garanti Emeklilik'te, 2017 yılı Ocak ayında uygulamaya alınan Otomatik Katılım Sistemi'ne dahil olan firmaların tüm ihtiyaçlarına cevap verecek bir destek hattı oluşmuştur. Operasyon Birimi olarak firmalar tarafından yüklenen dosyaların kontrolü ve hataların düzeltilmesi işlemleri yapılmıştır. Ayrıca grup açılışı için gerekli kontroller ve yönlendirmeler de Operasyon Birimi tarafından yapılmaktadır.

Garanti Emeklilik'in 2014 yılında başlattığı ve müşteri memnuniyeti açısından son derece önem taşıyan Tazminat Projesi'nde hem süre olarak hem de yaşanan müşteri deneyimi olarak istenilen hedeflere ulaşılmıştır. Proje dahilinde 2018 yıl sonu toplamında 7.662 adet dosya için 62.649.635 TL tazminat ödemesi gerçekleştirilmiştir. Tazminat konulu şikayetlerde 2017-2018 yıllarına ait veriler karşılaştırıldığında bir önceki yıla göre %35 oranında iyileşme sağlanmıştır.

Operasyon Birimi, Emeklilik Yardım Masası Ekibi'nin 2018 yılında Garanti Bankası şubelerine verdiği destek hizmetinde %93,30 servis seviyesi ile yaklaşık 22.192 çağrı karşılanmıştır. Ayrıca 21.980 adet HYS kaydı işleme alınmıştır. Garanti Bankası çalışanlarına verilen destek hizmeti kalitesini yükselterek müşteri memnuniyetinin yanında iç müşteri memnuniyetinin de artırılması hedeflenmiştir.

Projeler



Müşterilerimizin şubelere gitme ihtiyacı olmadan, sadece Garanti İnternet ve Cep'ten dijital onay ile hayat sigortası ürününe sahip olmalarını sağlıyoruz.

Gelecek Koçu Ayça

Garanti Emeklilik, proje yönetiminde Çevik Metot Yönetimi ve Tasarımsal Düşünce gibi global yönetim metodolojilerine odaklanarak müşteri merkezli ve verimlilik hedefli projelerini hayata geçirmeye devam etmiştir. Dijital dönüşümün Şirket'in tamamında yaygınlaştığı 2018 senesinde müşterilerin hayatını kolaylaştıran ve operasyonel verimliliği artıran 120'nin üzerinde proje hayata geçirilmiştir.

● Kurumsal İnternet Şube yenilendi

OKS Hattı IVR Hizmeti uygulamaya alınarak, OKS hattına gelen çağrılar belirlenen işlemler için self servis menüler ile karşılanmaya başlanmıştır.

● Otomatik Katılım Sistemi Projeleri ile şirketlerin işlemleri hızlı ve güvenli

50-99 arası çalışanların Ocak ayında ve 10-49 arası çalışanların Temmuz ayında dahil olduğu Otomatik Katılım Sistemi'nde sisteme dahil olan şirketler ve çalışanların işlemlerini daha hızlı ve kolay yapmalarını sağlayan projeler hayata geçirilmiştir.

Geçmiş dönemlerden daha iyi bir kurumsal müşteri deneyimi yaratabilmek ve kısa sürede ihtiyaçlara yanıt bulabilmek için Çevik Metot Yöntemi ile projelere başlanmış ve müşteri geri bildirimleri dikkate alınarak yenilenen kurumsal internet şubesi ve çağrı merkezi ile işveren-çalışan-emeklilik şirketi ilişkisinin maksimum verimlilik ve memnuniyetle devam etmesi sağlanmıştır.

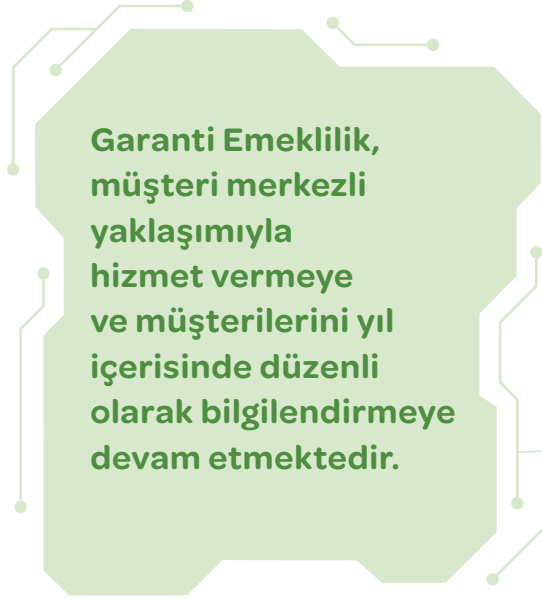
● Dijital onay ile sözleşme ve poliçe süreçleri tamamen dijital!

Dijital dönüşüm sürecinin bir parçası olarak Garanti Bankası şubelerindeki dijital odaklı iş yapış şekli hayat sigortaları alanında da uygulamaya alınmıştır. Müşterilerin şubelere gitme ihtiyacı olmadan, sadece Garanti internet/cep şube üzerinden dijital onay ile hayat sigortası ürününe sahip olmaları sağlanmıştır. Çok kanallı sistem sayesinde Bireysel Güvence Uzmanları ve Garanti Bankası şube çalışanlarının tablet ve masaüstünde başlattıkları satış süreci müşterilerin cep ya da internet şubesinde tamamlanabilmektedir.

● Satış ekibine özel yeni uygulama ile tüm bilgi ve işlemler tek platformda

Garanti Emeklilik çalışanlarının çalışma hayatını kolaylaştırmak için STEP uygulamasını hayata geçirilmiştir. Müşterilerin tüm bilgilendirme ve işlem ihtiyaçları çalışanlar tarafından hem şubelerde hem de kullandıkları tabletlerle tek bir platform üzerinden karşılanabilmektedir. Uygulama sayesinde müşterilere hızlı ve kolay bir şekilde hizmet verilirken, günlük görev takibi, fon danışmanlığı ve satış gibi birçok fonksiyonun yönetimi de yine aynı platform üzerinden yapılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Satış Sonrası Hizmetler ve Çağrı Merkezi



Merkezi Satış Birimi, 13 yıldır devam eden müşteri odaklı çalışma anlayışını daha da geliştirerek, Şirket üretimine katkısını artırmıştır.

2013 yılında sektöre kazandırılan "uzaktan satış" yöntemine yapılan teknolojik yatırımlarla, merkezi satış çalışanlarının satış faaliyetlerini daha hızlı ve doğru şekilde yürütmesi sağlanmıştır.

Bunun yanı sıra hayat tahsilatsızlık aramalarına önem verilmiş, müşterilerin tahsilatsızlık nedeni ile poliçelerinin iptal olmasını ve daha sonrasında olası risk gerçekleşme durumlarında yakınlarının mağduriyet yaşamamasını önleme aramaları yapmıştır.

Telefonda satışın yanında müşteri bilgilendirmelerini içeren katkı payı artış, hoş geldiniz, emeklilik, tahsilat ve geri kazanım aramalara devam edilmektedir. Bu çalışmalar esnasında segmentasyon ön planda tutulmaktadır.

Garanti Emeklilik Merkezi Satış Birimi, tüm faaliyetlerinin merkezine müşterilerine yerleştirmektedir. Her görüşmede net ve doğru bilgiler vermek, müşterilerin isteklerini en hızlı şekilde cevaplandırmak için iş süreçleri gözden geçirilerek gerekli görülen sistemsel geliştirmeler yapılmaktadır. Edinilen tecrübelerle göre şekillendirilen scriptler

kullanılarak en doğru ve güncel bilgilerin paylaşılması amaçlanmaktadır. Ayrıca görüşmeler dinlenerek, müşteri odaklılık ve bilgi doğruluğu açısından değerlendirilmektedir. Kalite değerlendirmelerinden elde edilen geri bildirimler bir sonraki müşteri deneyiminin daha iyi olması için kullanılmaktadır. Üretim ve kalite puanlarındaki paralel artış Merkezi Satış Birimi'nin müşteri merkezliliğe verdiği önemi açıkça göstermektedir.

Garanti Emeklilik, müşteri merkezli yaklaşımıyla hizmet vermeye ve müşterilerini yıl içerisinde belirli aralıklarla düzenli olarak bilgilendirmeye devam etmektedir.

Garanti Emeklilik Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi, gelecekteki hayallerine ulaştırmayı ve zor zamanlarında yanlarında olmayı amaçladığı müşterileri ile yalın, sürekli ve kaliteli iletişim sağlamak, onların tüm taleplerini çözüm odaklı bir bakış açısıyla, etkin bir şekilde karşılamak ve üst düzey müşteri deneyimi ve müşteri memnuniyeti yaşatmak amacıyla hizmet vermektedir.

Konusunda uzman, memnuniyet odaklı ve müşteri merkezli yaklaşımı benimseyen temsilcilerden oluşan Çağrı Merkezi, müşterilerin bireysel emeklilik, hayat ve işsizlik sigortası konularındaki tüm ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Aynı zamanda müşteriler, müşteri temsilcisine bağlanmadan, 7 gün 24 saat pek çok konuda self servis hizmet de alabilmektedir. Çağrı Merkezi'ni arayan müşterilerin yaklaşık %50'si, self servis hizmetinden yararlanarak, ürünlerine özel bilgileri edinebilmekte ve işlemlerini sorunsuz ve seri bir şekilde gerçekleştirebilmektedir.

Tüm faaliyetlerini müşterilerini memnun etmek, onların beklentilerini karşılamak ve bu doğrultuda Şirket süreçlerinin geliştirilmesine katkı sağlayacak öneriler getirmek amacıyla sürdüren Garanti Emeklilik Müşteri Hizmetleri, tüm iletişim kanallarını titizlikle takip etmekte ve müşterilerden gelen geri bildirim, memnuniyetsizlik, bilgi ve işlem talepleri konularında mümkün olan en kısa sürede onlarla iletişim kurarak, alternatif çözümler sunmaktadır.



Birikim sahiplerinin kenara ayırdığı para ne kadar olursa olsun, sanki milyonlarca liraymış gibi değerlenmesini sağlamak için çalışıyoruz.

Gelecek Koçu Coşkun

Garanti Emeklilik Çağrı Merkezi, 2018’de 3,2 milyon çağrı karşılamış, yılın tamamında etkin bir şekilde güncellenen süreçler, seri bir şekilde hayata geçirilen teknolojik altyapı geliştirmeleri ve verimli insan kaynağı yönetimi sayesinde, müşterilerine kaliteli hizmet vermeyi başarmıştır. Yeni hayata geçen Üst Segment Hattı ise 2018 yılında, 120 bine yakın görüşmede, %98 çağrı karşılama ve %95 servis seviyesi ile müşterilerine hizmet vermiştir. Müşteri Hizmetleri tarafında ise, kurumsal müşterilerle birlikte yaklaşık 150 bini aşan farklı müşteri talebi karşılanmış ve müşterilerden ulaşan çözüm talepleri, oldukça kısa bir sürede, yaklaşık bir iş günü içerisinde sonuca ulaştırılmıştır.

● **Çözüm odaklılıkta sektörün bir numarası**

Türkiye’nin en kapsamlı şikayet platformlarından birisi olan şikayetvar.com, müşteri şikayetlerinin çözüm sürecini, bu süreçte sunulan tüm hizmet ve çalışmaların kalitesini, sürecin bütününde müşterilerin gözünde oluşan marka algısını ve en önemlisi müşteri memnuniyeti seviyesini, bizzat müşterilerin geri dönüşleri vasıtasıyla ölçümlenmektedir. Garanti Emeklilik, geride bıraktığımız dört yıl içerisinde de olduğu gibi, şikayetvar.com Müşteri Deneyim Endeksi’nde 2018 yılının tüm çeyreklerinde, sektördeki liderliğini açık ara devam ettirmektedir.

● **Garanti Emeklilik, müşteri memnuniyeti yönetim sistemi, ISO 10002 sertifikası sahibi**

Garanti Emeklilik, üstün hizmet kalitesi, çözüm odaklılık ve müşteri merkezlik vizyonu ve hedefi doğrultusunda ilerlediği yolda, özellikle müşteri memnuniyeti alanındaki uygulamalarını ve süreçlerini belgelendirmek ve bu alanda sürekli olarak gelişebilmek amacıyla, 2017 yılının başında, ISO 10002:2015 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi’ni bünyesi içerisinde kurmak için çalışmalarına başlamıştır. Şirket, 2017 yılı Nisan ayında bağımsız denetim kuruluşu olan, TÜV Austria Türk tarafından gerçekleştirilen denetimlerin ardından, tüm lokasyonlar için “Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi” sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Garanti Emeklilik, “Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi” sertifikasını, 2018 yılında yapılan denetimler sonucunda, yenileme hakkını kazanmıştır.

● **Kalite Yönetimi**

ISO 9001- 2015 Kalite Sertifikası

29 Mart 2018 tarihlerinde TÜV Austria denetçileri tarafından yapılan ara denetim başarılı bir şekilde gerçekleştirilmiş ve ISO 9001-2015 Kalite Güvence Sertifikası’nın devamlılığı denetçi firma tarafından onaylanmıştır.

İletişim Faaliyetleri

**Garanti Emeklilik,
2018 yılında mevcut
müşterileri ile de
iletişime geçerken
“Garanti Emeklilik’teki
Gelecek Koçlarınız
her zaman yanınızda.”
sloganıyla yeni bir iletişim
dili benimsemiştir.**

Yeşilinizi tamamlayalım!

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2018 yılında yeni bir iletişim kampanyası ile müşteri merkezli yaklaşımını sürdürmüştür. Şirket, “Garanti Emeklilik yeşili ile hayalleri gerçek yapmaya geliyoruz” sloganı kapsamında “yeşilinizi tamamlayalım” konseptli kampanyasıyla yıl boyunca iletişim faaliyetlerini devam ettirmiştir. “Garanti Emeklilik ile tanışan müşterilerin gelecek hayallerinin gerçekleşmesi” konseptli kampanyada bireysel emeklilik, hayat sigortası ve hobi kulüplerinin konu edildiği filmler Şirket’in dijital kanallarında yayınlamıştır. Şirket, bu iletişimini radyo, gazete, dergi, sinema ve dijital TV mecralarıyla da desteklemiştir.

Garanti Emeklilik, 2018 yılında mevcut müşterileri ile de iletişime geçerken “Garanti Emeklilik’teki Gelecek Koçlarınız her zaman yanınızda.” sloganıyla yeni bir iletişim dili benimsemiştir. Garanti Emeklilik’teki tüm çalışanları birer “Gelecek Koçu” olarak konumlandıran Şirket, çalışanları ile çektiği bir video ile bu yeni iletişimini müşterilerine duyurmuştur. 2018’de benimsenen “Gelecek Koçu” konsepti ve iletişimi 2019 yılında da devam edecektir.

Yenilenen internet sitesi akıllı öneriler sunuyor...

Yenilenen responsive tasarımı ile Ağustos ayında ziyaretçilere açılan kurumsal internet sitesi; masaüstü, tablet ve mobil cihazlarda kullanıcılara kesintisiz bir deneyim sunmaya başlamıştır. Farklı içerikler ve özelleştirilmiş uygulamalarla zenginleştirilen web sitesinde kullanıcılar; “Size Özel Önerilerimiz” alanında yanıtladıkları kısa sorulara göre analiz edilirken, uygun ürün ve hizmetlerle eşleştirilmektedirler. Çağrı merkezine gelen sorulara ve arama motorlarında yapılan sorgulara göre optimize edilen “Size Daha Fazla Nasıl Yardımcı Olabiliriz?” alanında ise kullanıcılar ürün ve süreçlerimiz hakkında merak ettikleri konular hakkında bilgi sahibi olmaktadır. Yapılan tüm geliştirmeler kullanıcı deneyimini iyileştirirken arama motorlarında da görünürlük artışına olanak sağlamıştır.

Garanti Emeklilik İnternet ve Cep Şubesi için yatırımlar devam ediyor.

Dijitalleşmenin etkisi ile mobil cihaz kullanım oranlarının artması, Garanti Emeklilik Cep’ten yapılabilecek işlemlerin çeşitlendirilmesine de olanak tanımıştır. Garanti Emeklilik, müşteri ihtiyaçları doğrultusunda dijitalleştirmeye devam ettiği süreçleri ile müşteri memnuniyetinde de sürdürülebilir bir artışı hedeflemektedir.

Fon danışmanı Fon Koçu yeni deneyimiyle Garanti Emeklilik Cep Şubesi’nde...

Garanti Emeklilik’in sektörde teknolojik alanda öncü şirket olma vizyonuyla, bir ilki gerçekleştirerek sunduğu fon danışmanlık hizmeti Fon Koçu, İnternet Sitesi’nin yanı sıra Cep Şubesi’ne de taşınmıştır.

Dijital kanallara özel sunulan ve 50 bine yakın müşteri tarafından kullanılan Fon Koçu hizmeti, müşterilerin tüm ihtiyaçlarına en doğru çözümleri sunmak amacıyla tamamen yenilenmiştir. Ekim ayından itibaren yayına alan değişikliklerle müşteriler emeklilik birikimlerine çok daha kolay ve hızlı bir şekilde yön verebilirken, Fon Koçu’nun altyapısında yapılan yeni geliştirmelerle birlikte artık yaşlarına özel fon önerileri de alabilmektedirler.



50 bine yakın müşteri tarafından kullanılan Fon Koçu hizmetimiz gün geçtikçe daha çok ilgi görüyor.

Gelecek Koçu Aç

“Dijital BES” Garanti İnternet ve Garanti Cep’te...

Garanti Emeklilik, sektörde bir ilki gerçekleştirerek dijital kanallar aracılığıyla bireysel emeklilik satışı yapan ilk firma olmuştur. Ocak ayı sonu itibarıyla Garanti Bankası müşterilerine, Garanti İnternet ve Cep üzerinden bireysel emeklilik sistemine hızlı ve kolay bir şekilde katılma imkanı sunulmaktadır.

Garanti İnternet ve Cep aracılığıyla sunulan ürün, dijital müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik olarak A’dan Z’ye dijital olarak tasarlanmıştır. Dijital BES müşterileri katkı payı değişikliği, fon dağılımı değişikliği, ödeme gibi işlemlerinin yanı sıra dilerlerse ödemeye ara verme ve sözleşmeden ayrılma işlemlerini de yine dijital kanallar aracılığıyla gerçekleştirebilmektedirler.

Bu yenilikle birlikte, 2018 yılında toplam BES satışının içinde dijital satışların oranı %10’a çıkartılmıştır. Giderek artan dijital kullanımı ile önümüzdeki yıllarda bu oranın artırılması hedeflenmektedir.

Sosyal medya

Garanti Emeklilik, her alanda olduğu gibi iletişim kanallarında da her zaman sıcak, içten ve yeniliklere uyum sağlayan bir yaklaşım benimsemektedir. Bu doğrultuda sosyal medya kanalları aracılığıyla gerek potansiyel gerekse de mevcut müşterilerine yönelik “Yeşilini Tamamla” adlı iletişim stratejisini benimsemiştir.

Ödüller



Aldığımız tüm ödüllerle gurur duyuyoruz. Ancak bizim için en büyük ödül, müşterilerimizin gelecekte “İyi ki...” demeleri.

Gelecek Koçu Begüm

Call Center Life 2018 – En Beğenilen Çağrı Merkezleri – Kadın İstihdamına En Fazla Katkıda Bulunan Çağrı Merkezi (Inhouse)

Garanti Emeklilik, Call Center Life dergisi tarafından gerçekleştirilen “Türkiye’nin En Beğenilen Çağrı Merkezleri” araştırmasında 2018 yılının “Kadın İstihdamına En Fazla Katkıda Bulunan Inhouse Çağrı Merkezi” seçilmiştir.

Türkiye’nin En Beğenilen Çağrı Merkezleri, sektör yöneticileri, çalışanlar ve müşterilerin değerlendirmeleri sonucunda belirlenmiştir. 2018 yılının “Kadın İstihdamına En Fazla Katkıda Bulunan Inhouse Çağrı Merkezi” seçilen Garanti Emeklilik, kadının çalışma hayatındaki yerine verdiği önemi ve çalışanına değer veren şirket konumunu bir kez daha vurgulamıştır.

Kristal Elma Yaratıcılık Festivalinde, Banka Sigorta ve Finansal Hizmetler ve Dijital Kampanya-Hizmet Kategorilerinde Bronz Ödül

Garanti Emeklilik, “Yeşilinizi tamamlayalım” isimli reklam filmiyle, 2018 yılında düzenlenen Kristal Elma Yaratıcılık Festivali’nde, Banka Sigorta ve Finansal Hizmetler ve Dijital Kampanya-Hizmet kategorilerinde bronz ödüle layık görülmüştür. Böylece, 2017’nin En Beğenilen Emeklilik Şirketi seçildikten sonra, Şirket’in yaratıcılığı da ödüllendirilmiştir.

2018 yılının “Kadın İstihdamına En Fazla Katkıda Bulunan Inhouse Çağrı Merkezi” seçilen Garanti Emeklilik, kadının çalışma hayatındaki yerine verdiği önemi ve çalışanına değer veren şirket konumunu bir kez daha vurgulamıştır.



sikayetvar.com’da yer alan gerçek şikayetleri baz alan, A.C.E Awards’ta dördüncü kez “Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Emeklilik ve Hayat Markası” seçilmenin mutluluğunu yaşıyoruz.

Gelecek Koçu Erdem

● A.C.E. Awards Şikayetvar 2018 Hayat Emeklilik Sektör Birincisi

Garanti Emeklilik, sikayetvar.com’da yer alan gerçek şikayetleri baz alan, kusursuz müşteri deneyimi yaşatan markaların belirlendiği Türkiye’nin ilk ve tek yarışması A.C.E (Achievement in Customer Excellence) Awards’ta dördüncü kez “Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Emeklilik ve Hayat Markası” seçilmiştir.

sikayetvar.com 2018 yılında, şikayetçi müşterilere yönelik anketler gerçekleştirmiş ve bu anketler sonucunda oluşturulan “Müşteri Deneyimi Endeksi” ile en iyi müşteri deneyimi yaşatan firmalar belirlenerek A.C.E AWARDS ile başarıları taçlandırılmıştır. Anketlerde şikayetin çözüm sürecinden, sunulan hizmet ve çalışmaların kalitesine, tüm aşamaların marka algısına etkisine kadar pek çok düzeyde parametrenin ölçülmesi sağlanmıştır.

Kusursuz müşteri deneyimi yaşatan markaların belirlendiği Türkiye’nin ilk ve tek yarışması A.C.E (Achievement in Customer Excellence) Awards’ta dördüncü kez “Müşteri Deneyimini En İyi Yöneten Emeklilik ve Hayat Markası” seçilmiştir.

Yönetim Kurulu

Ali Fuat Erbil

Yönetim Kurulu Başkanı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Bilkent Üniversitesi (MBA), İstanbul Teknik Üniversitesi Bankacılık ve Finans doktora programı mezunu olan Ali Fuat Erbil, 1997 yılında Garanti'ye Dağıtım Kanalları Birim Müdürü olarak katılmıştır. 2 Eylül 2015 tarihinden bu yana Garanti Bankası Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Ali Fuat Erbil, aynı zamanda Garanti Bank A.Ş. (Romanya), Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Faktoring A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Bu sorumluluklarına ek olarak Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de üstlenen Erbil'in, bankacılık ve işletmecilik dallarında tecrübesi 25 yıldır.

Didem Dinçer Başer

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunu olan ve University of California Berkeley Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nden yüksek lisansı olan Didem Dinçer Başer, iş yaşamına 1995 yılında başlamıştır. Garanti Bankası'na katılmadan önce 7 sene çalıştığı global yönetim danışmanlığı şirketi McKinsey&Company'de en son Associate Partner olarak görev yapmıştır. 2005 yılından bu yana Garanti Bankası'nda çalışan Didem Dinçer Başer, ilk olarak 7 sene bankanın Bireysel Bankacılık iş kolundan sorumlu Koordinatör olarak görev almıştır. 2012 yılından bu yana bugünkü görevini sürdüren Didem Dinçer Başer, aynı zamanda Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 22 yıl olan Didem Dinçer Başer, Dijital Bankacılık, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon, Çağrı Merkezi ve Müşteri Analitiği, İnovasyon ve Ürün Geliştirme alanlarından sorumludur.

Javier Bernal Dionis

Yönetim Kurulu Üyesi

Barcelona Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Javier Bernal Dionis, MBA derecesini Navarra Üniversitesi IESE Business School'dan almış ve EADA Üniversitesi Muhasebe programını tamamlamıştır. Barna Consulting Group'ta ortak olarak görev yaptıktan sonra, Promarsa'da (New York, ABD) Genel Müdür olarak çalışmış ve 1996 yılında BBVA'ya katılmıştır. 1999 yılına kadar, BBVA Bireysel Bankacılık Segment Yöneticisi olarak çalışmıştır. 2000-2003 yıllarında BBVA bünyesi dışında bir internet portalının kuruculuğunu yapmıştır. 2004 yılından bugüne kadar BBVA bünyesinde farklı alanlarda görev yapmış: 2004-2005 yılları arasında Genel Müdür'e bağlı İnovasyon ve İş Geliştirme Direktörü olarak, 2006-2010 İspanya & Portekiz Bölgesi İş Geliştirme Direktörü ve BBVA İcra Kurulu Üyesi olarak, 2011-2014 Küresel Bireysel & Ticari Bankacılık grubu altında Ticari & Bireysel Bankacılık Direktörü olarak ve 2014-2015 yılları arasında BBVA ve Garanti arasında Kurumsal Uyumlandırma Direktörü olarak görev yapmıştır. 27 Temmuz 2015 tarihinden itibaren Garanti Bankası'nda Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Javier Bernal, BBVA-Garanti koordinasyonundan sorumludur.

Maria de la Paloma Piqueras Hernandez

Yönetim Kurulu Üyesi

1984-1990 yıllarında, Pontificias de Comillas Üniversitesi'nde hukuk ve ekonomi eğitimi almıştır. 1993-1994 yıllarında, EFFAS sertifika programına katılarak, Avrupa Mali Araştırmacı sertifikasını almıştır. 1990 yılında BBVA Grubu'na katılan Maria de la Paloma Piqueras Hernandez, farklı pozisyonlarda, "Portföy Yönetimi" alanında profesyonel iş yaşantısını sürdürmüştür. 10 yıl süre ile Yatırım Yönetimi'nde Fon Yöneticisi olarak görev almıştır. Daha sonra, İnovasyon ve Ürün Geliştirme departmanının başına geçmiştir. Eylül 2009'da, BBVA Portföy Yönetimi SGIC'nin CEO'su olarak atanarak İspanya ile Portekiz'de Bireysel Emeklilik ve Yatırım Fonları'nın yönetiminden sorumlu hale gelmiştir. Ocak 2012'den beri, BBVA'nın Global Portföy Yönetimi'nin başında yer almaktadır.

Mahmut Akten

Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans, Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans bölümünden mezun olan Mahmut Akten, 1999 yılında ABD'de iş yaşamına başlamıştır. Global bir inşaat şirketinin Finans ve Hazine bölümlerinde

çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006 yılında global bir danışmanlık şirketine katılmıştır. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde ve en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görevini sürdürdükten sonra, 1 Temmuz 2012 tarihinde Bireysel Kitle Bankacılığından Sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti Bankası bünyesine girmiştir. 1 Ocak 2017 itibarıyla Bireysel Bankacılık'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, aynı zamanda Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 18 yıl olan Akten, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Bireysel Kitle Bankacılığı Pazarlama ve Özel Bankacılık Pazarlama alanlarından sorumludur.

Johannes Antonius Nijssen

Yönetim Kurulu Üyesi

Erasmus Üniversitesi Rotterdam İş Ekonometrisi Bölümü'nden mezun olan Johannes Antonius Nijssen, iş yaşamına 1978 yılında Nationale Nederlanden'de başlamış ve şirket bünyesinde çeşitli kademelerde çalışmıştır. 1992 yılında NN Life Company'nin Genel Müdürü olarak görev almıştır. NMB, Postbank'la birleştikten sonra NN, ING adını almış ve Nijssen, ING Nederland ve ING Europe'ta İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. ING Group'ta Emeklilik Global Başkanı ve Central Europe Insurance'ın CEO'su olarak hizmet verdikten sonra Netspar'a (ThinkTank Network Studies Pensions) ortak olmuştur.

M. Cüneyt Sezgin

Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi (doktora programı) mezunu olan M. Cüneyt Sezgin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yapmıştır. 2001 yılında Garanti Bankası'na katılan M. Cüneyt Sezgin, Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi, Kurumsal Güvence Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi Başkanlığı yanı sıra Garanti Bank S.A. (Romanya), Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı olarak da görev yapmaktadır. Öğretmen Akademisi Vakfı ile Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF Türkiye) Mütevelli Heyeti Üyesi olan M. Cüneyt Sezgin'in bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 30 yıldır.

Cemal Onaran

Yönetim Kurulu Üyesi

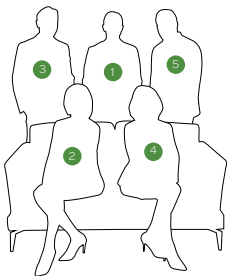
Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Cemal Onaran, 1990 yılında Garanti Bankası'nın Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2000-2007 yılları arasında Garanti Bankası'nın İstanbul'daki çeşitli bölge müdürlüklerinde Bölge Müdürü olarak görev almıştır. Garanti Bankası'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Genel Müdür olarak atanmıştır. Ağustos 2012 itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür görevine atanmıştır. Onaran 1 Ocak 2017 itibarıyla Garanti Bankası Kobi Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Onaran, Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti Bank S.A. (Romanya), Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret A.Ş., Garanti Faktoring A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 28 yıl olan Onaran, KOBİ - Küçük İşletme Bankacılığı Pazarlama ve KOBİ - Mikro İşletme Bankacılığı Pazarlama alanlarından sorumludur.

Burak Ali Göçer

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

Özgeçmiş için lütfen sayfa 43'e bakınız.

Üst Yönetim



Burak Ali Göçer (1)**Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans, San Diego Üniversitesi Finans Bölümü yüksek lisans mezunu olan Göçer, iş yaşamına 1995 yılında Interbank'ta başlamış ve ardından Bayındırbank'ta görev yapmıştır. 1999 yılında Garanti Bankası'nda Dijital Bankacılık Birimi'nde Yönetmen olarak çalışmaya başlayan Göçer, 2002 yılında Şubesiz Bankacılık Birim Müdürü olarak atanmıştır. 2004-2007 yılları arasında profesyonel kariyerine kısa bir ara vererek çeşitli online hizmet servisleri kurmuştur. Garanti Bankası'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Satış ve Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 2010 yılında Garanti Bankası'na Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Direktör olarak atanan Göçer, 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren Garanti Emeklilik Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

E. Yasemen Köne (2)**Genel Müdür Yardımcısı**

Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nde tamamlayan Yasemen Köne, kariyerine 1994 yılında Garanti Bankası'nda Kurumsal ve Ticari Krediler Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak başlamış, ardından Kurumsal Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü'nde çalışmış, daha sonra Kurumsal Bankacılık Portföy Yöneticiliği, Kurumsal Şube Pazarlama Yönetmenliği ve Gebze Ticari Şube Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Kasım 2005'te Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla Garanti Emeklilik bünyesine katılan Köne; Organizasyon ve Süreç Yönetimi, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Pazarlama, Proje Yönetimi, Kurumsal İletişim, Dijital Pazarlama ve Stratejik Planlama Birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

K. Çağlayan Bakaçhan (3)**Genel Müdür Yardımcısı**

Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'nde tamamlayan Bakaçhan, 1998-2006 yıllarında Garanti Bankası'nda İnsan Kaynakları Biriminde çeşitli görevlerde çalışmıştır. 2006 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları Birim Müdürü görevine atanmıştır. Bakaçhan, İnsan Kaynakları, Satın Alma ve İdari İşler, Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi, Ürün Geliştirme & Aktüerya, Operasyon, Mevzuat & Uyum ve Hukuk birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Eda Sevkar (4)**Genel Müdür Yardımcısı**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü mezunu olan Sevkar, iş hayatına Interbank'ta Management Trainee programı ile uzman olarak başlamıştır. 2000 yılında Garanti Bankası Krediler bölümüne geçiş yapmıştır. Ardından Ankara Bölge Krediler, Ankara Bölge Bireysel Pazarlama Yöneticiliğini takiben 2007-2014 yılları arasında farklı şubelerde Şube Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 2014 yılında Taksim Ticari Şube'nin kuruluşunda görev alarak 2018 Eylül yılına kadar Şube Müdürü olarak çalışmıştır. Bu tarihten itibaren Garanti Emeklilik'e katılan Sevkar, Bireysel Satış, Kurumsal Satış ve Merkezi Satış birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Ahmet Karaman (5)**Genel Müdür Yardımcısı**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Karaman, iş hayatına bankacılık sektöründe başlayarak Genel Müdürlük bünyesinde farklı görevlerde bulunmuştur. 2005 yılında Garanti Bankası'ndaki görevinden ayrılarak Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Mali İşler ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü görevine atanmıştır. Karaman, Fon Yönetimi ve Tahsilat, Bütçe ve Yönetim Raporlama ve Mali İşler birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

A- Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge uyarınca 2011 yılında kurulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirket'in ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2018 yılında tüm üyelerin katılımıyla 2 kez toplanmıştır.

Mevcut Komite Üyeleri

Dr. M. Cüneyt Sezgin
Komite Başkanı-Yönetim Kurulu Üyesi
Cemal Onaran
Komite Üyesi-Yönetim Kurulu Üyesi

Komite Faaliyetleri

Komitenin temel amacı; Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması ve bu yönde genel bir Şirket kültürü oluşturulması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve Şirketimizin söz konusu ilkelere uyumunun izlenmesi olarak tanımlanmıştır.

- Bu kapsamda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:
- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturulmasına,
- Yönetim Kurulu ve yöneticilerin faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütmesi için gerekli ortamın oluşturulmasına,
- Şirket tarafından iş ve işlemlerin şeffaf bir biçimde yürütülmesine,
- Menfaat sahiplerinin haklarının birbirinden bağımsız olarak korunmasına,
- Ücret politikasının belirlenmesinde Şirket'in etik değerlerinin, iç dengelerinin ve stratejik hedeflerinin göz önünde bulundurulmasına,
- Şirket tarafından pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, Esas Mukaveleden ve diğer Şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınmasına,

- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi uyarınca her yıl Mart ayında Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu* hazırlanılmasına, hazırlanan raporun Yönetim Kurulu'na sunulmasına ve Hazine Müsteşarlığı ile paylaşılmasına yönelik çalışmalar yürütmek.

* Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu'na www.garantiemeklilik.com.tr adresinde yer alan Kurumsal Yönetim bölümünden ulaşılabilir.

B- Ücretlendirme Komitesi

Doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olan Ücretlendirme Komitesi 2013 yılında kurulmuştur. Komite 2018 yılında 4 kez toplanmıştır.

Mevcut Komite Üyeleri

Ali Fuat Erbil
Komite Başkanı – Yönetim Kurulu Başkanı
Didem Dinçer Başer
Komite Üyesi-Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Komite Faaliyetleri

- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmelikler ile risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecinin yürütülmesinden,
- İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcılarının ücret paketlerini belirlemekten ve onaylamaktan,
- İhtiyaç duyduğunda, İnsan Kaynakları ya da gerekli göreceği diğer birimlerinden yukarıda belirtilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere koordineli olarak çalışmaktan sorumludur.

C- Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Denetim Komitesi'nin 2018 yılında gerçekleştirdiği 4 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

Komite Üyeleri

Dr. M. Cüneyt Sezgin
Komite Başkanı-Yönetim Kurulu Üyesi
Cemal Onaran
Komite Üyesi-Yönetim Kurulu Üyesi

Komite Faaliyetleri

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olma amacıyla oluşturulan Denetim Komitesi'nin temel sorumlulukları;

- Yönetim Kurulu adına, iç sistemler kapsamındaki faaliyetlerin işlerliğini ve etkinliğini gözetlemek ile suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülükler uyumun sağlanması,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde ön değerlendirmeleri gerçekleştirmek ve gerekli görülen hallerde ilgili kuruluşların faaliyetleriyle ilgili bilgi edinmek olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- İç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi konularında Yönetim Kurulu'nun gözetim görevini yerine getirmesine yardımcı olmak,
- İç denetim sisteminin, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen amaç ve kapsam dahilinde yürütülmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Teftiş Kurulu Yönetmeliği ve yıllık iç denetim planını değerlendirmek,
- Şirket yönetiminin, iç kontrolün önemini, Şirket çalışanları ile gerektiği şekilde paylaşım paylaşmadığını ve Şirket'te doğru bir iç kontrol kültürünün yerleşip yerleşmediğini değerlendirmek,
- İç kontrol sistemi ile uygulama hata ve eksikliklerine dair Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen periyodik ve sürece yönelik iç denetim sonuçları hakkında bilgi edinmek.
- Uyum programı kapsamında yürütülen risk yönetimi, izleme ve kontrol ile iç denetim faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirmek, tespit edilen hata ve eksikliklerin zamanında giderilmesi için gerekli tedbirleri almak ve uyum programı kapsamındaki tüm faaliyetlerin etkin bir şekilde ve koordinasyon içerisinde yürütülmesini sağlamak.

D- Riskin Erken Saptanması Komitesi

Komite, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin 2018 yılında gerçekleştirdiği 2 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

Mevcut Komite Üyeleri

Dr. M. Cüneyt Sezgin
Komite Başkanı-Yönetim Kurulu Üyesi
Cemal Onaran
Komite Üyesi-Yönetim Kurulu Üyesi

Komite Faaliyetleri

Yönetim Kurulu bünyesinde Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken saptanmasına yönelik oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin temel sorumlulukları aşağıda yer almaktadır;

- Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken tespiti,
- Tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması, uygulanması ve raporlanması,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi için gerekli politikaların geliştirilmesi.

Bu kapsamda Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Komite; Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken tespiti, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapar.
- Komite, pay sahipleri ve tüm menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indirebilecek Şirket risk yönetimi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik öneri ve görüşlerini, yazılı olarak Yönetim Kurulu'na sunar.

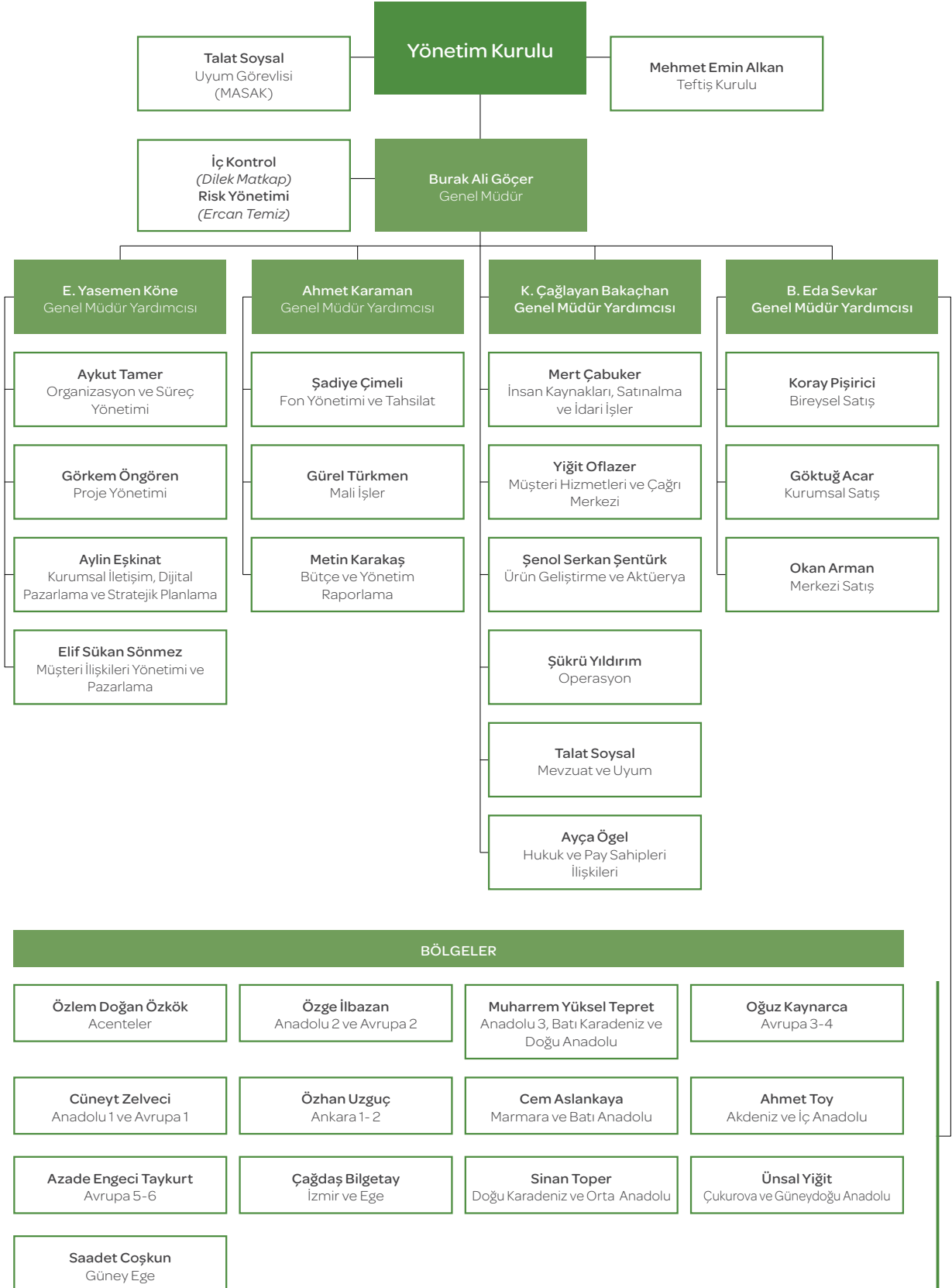
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

2018 yılı içinde Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu 30 adet toplantı düzenlemiştir. Bu toplantılardan 7'si 9 üyenin, 8'i 8 üyenin, 2'si 7 üyenin, 12'si 6 üyenin, 1'i 5 üyenin iştirakiyle gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu

TOPLANTI TARİHİ	TOPLANTI NUMARASI	Y.K. ÜYE SAYISI	KATILIM
08.03.2018	500	9	6
27.03.2018	501	9	9
27.03.2018	502	9	9
27.03.2018	503	9	9
27.03.2018	504	9	9
27.03.2018	505	9	9
27.03.2018	506	9	9
27.03.2018	507	9	9
07.05.2018	508	9	7
29.05.2018	509	9	6
26.06.2018	510	9	8
26.06.2018	511	9	8
26.06.2018	512	9	8
26.06.2018	513	9	8
26.06.2018	514	9	8
26.06.2018	515	9	8
26.06.2018	516	9	8
26.06.2018	517	9	8
27.07.2018	518	9	7
07.08.2018	519	9	6
31.08.2018	520	9	6
04.10.2018	521	9	6
04.10.2018	522	9	6
04.10.2018	523	9	6
20.12.2018	524	9	6
20.12.2018	525	9	5
20.12.2018	526	9	6
20.12.2018	527	9	6
20.12.2018	528	9	6
20.12.2018	529	9	6

Organizasyon Şeması



İnsan Kaynakları

Garanti Emeklilik, oluşturduğu İK İş Ortağı ekibi ile çalışanların kariyer yolculuklarının her aşamasında yanlarında olmayı amaçlamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynağı

Garanti Emeklilik ve Hayat, çalışan merkezli yönetim anlayışıyla ve yenilikçi yaklaşımıyla tüm süreçlerini, dışarıdan içeriye doğru bakarak tasarlamakta ve insan kaynakları fonksiyonlarını bu model doğrultusunda tasarlamaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat çalışanlarının gelişimine, memnuniyetine ve mutluluğuna odaklanarak yatırım yapmaktadır. Şirket, açık iletişime inanan, herkesi dinleyen, tüm fikir ve geri bildirimleri önemseyen bir anlayışı benimsemeyi, çalışanlarına yatırımı sürekli kılarak onlar için mutlu bir çalışma ortamı oluşturmayı önceliği olarak belirlemiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Çalışan Sayısı

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, Aralık 2018 itibarıyla toplam çalışan sayısı 755'tir.

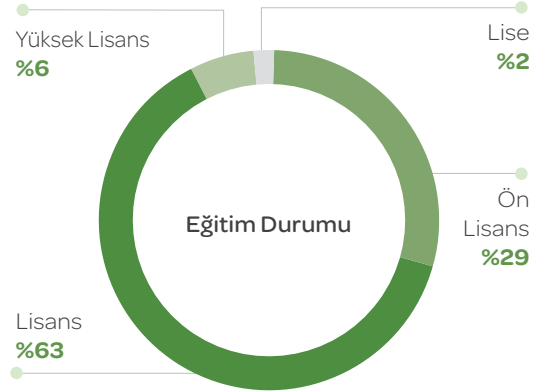
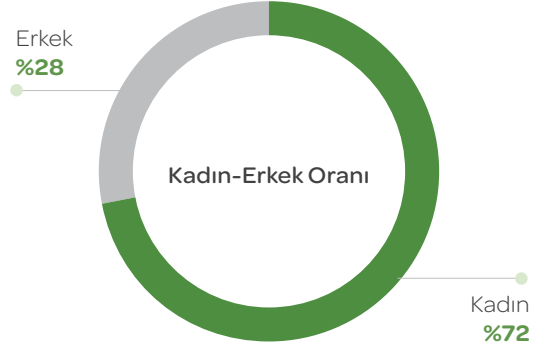
Genel Müdürlük	184
Merkezi Satış	189
Bölge	273
Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi	109
Toplam	755

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın İstanbul'da 5, Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Antalya, Muğla ve Kayseri'de olmak üzere toplam 12 Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Demografik Bilgiler

Yaş Ortalaması

Kadın	30
Erkek	32
Şirket	31



İK İş Ortağı Yapılanması

Garanti Emeklilik ve Hayat stratejileri doğrultusunda insan kaynakları uygulamaları geliştirmeyi, çalışanların motivasyonlarını artırıcı çalışmalar yapmayı, kendilerini ifade edebilmeleri için açık iletişim ortamları yaratmayı ilke edinmiştir. Bu kapsamda 2018 yılında çalışan deneyimi yolculuğunu yeniden tasarlayan Garanti Emeklilik, oluşturduğu İK İş Ortağı ekibi ile çalışanlarla yakın ve kişiye özel bir iletişim sağlayarak, kariyer yolculuklarının her aşamasında yanlarında olmayı amaçlamaktadır.



Birikimlere en doğru şekilde ve maksimum değeri katmak için eğitim süreçlerimizi tamamlayarak işimize ve fayda sağlamaya odaklanıyoruz.

Gelecek Koçu Batuhan

Garanti Emeklilik ve Hayat ailesinin yeni üyelerini belirlemek için işe alım sürecinde yetenek testleri, profil analizleri, kişilik envanteri ve yetkinlik bazlı görüşmeler gibi seçme/değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Garanti Emeklilik'in öncü olduğu teknoloji alanındaki gelişmelerden faydalanılmakta, online araçlar da süreçlere dahil edilmektedir. Doğru işe doğru insan anlayışıyla adaylar, görevin gerektirdiği yetkinliklere göre değerlendirilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, ilk hafta, ilk ay, ilk 90 gün gibi belirli ve önemli iletişim noktalarında çalışanların nabzını yakından takip etmeyi ve adaptasyon sürecini hızlandırmayı amaçladığı bir oryantasyon programı uygulamaktadır. Yüz yüze ve online eğitim süreçleriyle de desteklenen ve geri bildirimlerle beslenen program ile; ihtiyaçların hızlı şekilde tespit edilip çözüm üretilmesi amaçlanmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat, çalışanlarının iş-özel yaşam dengesi, performans yönetimi, eğitim ve gelişim olanaklarına ilişkin görüşlerini düzenli toplantılar ve anketler aracılığıyla ölçmektedir. İşveren marka yönetimi çalışmaları kapsamında Garanti Emeklilik ve Hayat, çalışan memnuniyetini artırmak ve daha zengin bir çalışma deneyimi sunmak amacıyla iş ve özel yaşamı dengeleyici pek çok faaliyet gerçekleştirmektedir.

Başarı Ödüllendirme Programı

Başarı Ödüllendirme Programı yüksek performansın ödüllendirilmesine imkân sağlaması kadar farklı birimlerde görev alan çalışanların özverili davranış ve tutumlarının Şirket genelinde örnek olması ve kurumsal kültüre katkı sağlaması anlamında da öne çıkmaktadır.

İnsan Kaynakları



**Yeni “Gelecek Koçları”nı
3 aşamada yetiştiriyor,
daha fazla müşteriye daha fazla
ayrıcalık sunmak için günden
güne büyümeye devam ediyoruz.**

Gelecek Koçu Talya

ONİKİBİR Buluşmaları

Garanti Emeklilik, 2018 yılında ONİKİBİR Buluşmaları'nı hayata geçirmiştir. Şirket içi ve dışından güncel konulara yer verilen buluşmalarda, her ay bir gün saat 12.00-13.00 arasında Genel Müdürlük binasında konuk konuşmacılar ve çalışanlar bir araya gelmiştir. Buluşmalarda profesyonel konukların yanı sıra çalışanlar içinden konuşmacılar da yer almıştır. Buluşmaya katılanlar kahveden yogaya, detokstan tatil dönüşü psikolojisine birbirinden farklı konularda bilgi alma ve sohbet etme fırsatı yakalamışlardır.

Kariyer Planlama

Çalışanların kariyer yolculuğu boyunca, hem sayısal iş sonuçlarının hem de görevin gerektirdiği yetkinliklerin ölçümlemelerinin yapıldığı adil performans sistemleri, kıdem süreleri ve Şirket'in ilgili pozisyonlardaki ihtiyaçları belirleyici olmaktadır. Kariyer haritaları kapsamında 2018 yılı içinde, Genel Müdürlük'te 91, satış ekibinde ise 39 olmak üzere toplam 130 çalışan üst pozisyonlara terfi etmiştir.

Eğitim

Eğitim Çalışmaları

Garanti Emeklilik ve Hayat, yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilir başarının temel ilkelerinden biri olduğu bilinciyle çalışanlarının değişen koşullara bilgi ve yetkinlikleriyle uyum sağlamalarına yönelik eğitim programları organize etmektedir. 2018 yılında Garanti Emeklilik çalışanlarının kişi başı eğitim süresi ortalama 4,5 gün olarak gerçekleşmiştir.

Sürdürülebilir Başarı İçin Sürekli Gelişim kapsamında; oryantasyon eğitim programı, Uzman Gelişim Programı, staj programları ve birimler bazındaki ihtiyaçlara yönelik eğitim programları İnsan Kaynakları tarafından tasarlanmaktadır. Bunlara ek olarak Bireysel Emeklilik Aracıları Lisans Eğitimi, Garanti Emeklilik Ürün Eğitimleri, Temel Satış Becerileri, İşbaşı Eğitimleri ve Katalog Eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca çalışanlar, iş tanımlarına uygun konferans ve seminerlere katılabilmektedirler. 2018 yılında çalışanlar, yaklaşık 129 farklı alternatifi içeren eğitim kataloğundan seçtikleri yüzlerce farklı eğitime katılmışlardır.



Hizmet kalitesini yükseltmenin ve doğru sonuçlar verecek öneriler oluşturunun en önemli yolu eğitimden geçiyor. Bu yüzden her çalışmamız özenli eğitimlerden geçiyor.

Gelecek Koçu Burak

Türkiye Bankalar Birliği Eğitimleri

Çalışanların, kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyecek blockchain'den finansal piyasalara, dijital kodlamadan hikaye anlatıcılığına çok geniş bir yelpazede içeriklerin yer aldığı Türkiye Bankalar Birliği kataloğundan 2018 yılında toplam 93 farklı eğitim içeriğine çalışanlar tarafından 280 kişilik katılım sağlanmıştır.

Garanti Gelecek Akademisi

Garanti Emeklilik ve Hayat, Uzman, Birikim ve Güvence Uzmanı-4 çalışanları için Garanti Gelecek Akademisi'ni hayata geçirmiştir. Kendimi Tanıyorum, Takımımı Tanıyorum, İşimi Geliştiriyorum başlıklarında üç eğitim modülünün yanı sıra proje sunumları ve geri bildirim modülünden oluşan program ile yetkinlik ve davranış bazlı gelişim süreçlerine katkıda bulunarak, katılımcıları Şirket'in yönetsel yolculuğuna hazırlanması amaçlanmaktadır.

Garanti'li Adımlar Staj Programı

Beşincisi gerçekleştirilen Garanti'li Adımlar Staj Programı'na bu yıl 21 stajyer katılmıştır. Hedef kitleye uygun olarak dijital ortamda gerçekleştirilen değerlendirme ve seçme aşaması sonrasında programa başlayan stajyerler, kişisel gelişim ve teknik eğitimlerin yanı sıra birimler içi deneyim sürecinde de geçmektedir. Proje sunumu ile sonlanan program ile adaylar iş hayatına kapsamlı

şekilde hazırlanma fırsatı yakalarken, Şirket için potansiyel adayların tespitinde önemli bir kaynak olmaktadır.

Stajyerlerin sektörle ilgili teknik bilgilerin yanı sıra kişisel gelişimlerine de katkı sağlayan pek çok eğitim aldığı Garanti'li Adımlar Staj Programı eğitim süreci üç ana bölümden oluşmaktadır;

1. Öğreniyorum

Stajyerler, ilk hafta teknik ve kişisel gelişim konularında eğitimler almaktadırlar. Kendilerine program sonunda tamamlamaları gereken bir proje ödevi de verilmektedir.

2. Gözlemliyorum

Stajyerler, birimlerde yapılan işleri gözlemleyip kendilerine verilen görevleri yerine getirmektedirler. Bu noktada kendilerine tecrübeli çalışanlar koçluk yapmaktadır.

3. Deneyimliyorum

Stajyerler, kendilerine program başında verilen proje konusu üzerinde çalışıp son gün proje sunumlarını gerçekleştirmektedirler.

İnsan Kaynakları



Müşterilerimizi geleceklerini planlarken yalnız bırakmıyoruz. Geleceğin belirsizliklerini uzmanlığımızla gideriyor ve hedeflerine ulaşmaları için çalışıyoruz.

Gelecek Koçu Elif

Şirket İçi Mobil Quiz uygulaması: "Quiz Game"

Garanti Emeklilik ve Hayat, "Quiz Game" platformunu 2018 yılında da uygulamaya devam ettirmiştir. İçerikler zenginleştirilmiş, kullanım alanı iş ailelerine uygun şekilde genişletilmiştir. Akıllı telefon ve tabletlere indirilen uygulama ile çalışanlar, farklı konulardaki quiz deneyimleriyle oyunlaştırılmış bir şekilde bilgilerini ölçmektedirler. Katılımcılar farklı seviyelerde quizlere katılmakta, çok test çözerek puanlarını yükseltmekte ve başarı sıralamalarını takip etmektedirler. 2018 yılında gerçekleştirilen eğitimlerde Garanti Emeklilik çalışanları uygulamada toplam 1.200 saat geçirdi ve toplamda 300.000 soru çözdü.

Dijital Eğitim Portalı: "Go-On"

Garanti Emeklilik ve Hayat, video eğitim platformu "Go-On"u kullanmaya devam etmiştir. Çalışan profili dikkate alındığında onların beklentilerine uygun olarak uygulama sayesinde eğitim süreci dijitalleştirilmektedir. Bilgisayar, telefon ve tabletlerden kolayca erişilebilen platform aracılığıyla kısa ve çarpıcı içerikle vermek istenilen bilgi daha hızlı ve etkili olarak sunulmaktadır. 2.000'in üzerinde video eğitiminin olduğu Go-On ile eğitimlere katılım oranlarının artırılması, maliyetlerin düşürülmesi ve eğitimlerden memnuniyet seviyesinin yükseltilmesi amaçlanmaktadır.

Kısa Bir Mola: Garanti Emeklilik'in Aylık Dergisi "1 Dakika"

Garanti Emeklilik, çalışma hayatı ve kişisel gelişimle ilgili ipuçlarının, trend konuların bulunduğu makaleler, akademik yorumlar, örnek uygulamaların paylaşıldığı İnsan Kaynakları dergisini aylık olarak yayınlamaktadır. Dergi, içerikle bağlantılı TED konuşmaları gibi ilgi çekici videolarla desteklenmektedir.

Lider Ben'im Zirvesi

Garanti Emeklilik, kurumlarda liderliğin çalışan bağlılığını güçlendiren en önemli kavramlardan biri olduğu anlayışıyla hareket etmektedir. Bu sebeple lider pozisyonunda bulunan, ekip yöneten çalışanlara yol göstermek amacıyla "Ben-Takımım-İşim" başlıkları altında toplanan 12 davranış tanımından oluşan yeni liderlik modeli oluşturulmuştur. Bu model, ortak akılla, tüm çalışanlardan temsilciler, ekip yöneten çalışanlar ve üst yönetimin katılımı ile hazırlanmıştır. 2018 yılında Şirket genelinde tüm yöneticilere yayılan liderlik modeli çerçevesinde, Mayıs ayında 130 yöneticinin katılımı ile Lider Benim Zirvesi'nin "İşim" modülü etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Her Gün Öğren

Garanti Emeklilik, teknolojik ve yenilikçi bakış açısıyla yeni bir eğitim modelini hayata geçirmiştir. Belirli konularda, önemli kitaplardan, filmlerden, konuşmalardan elde edilen bilgilerin özünü içeren yaklaşık 5 dakikalık videolardan oluşan video serisini çalışanlarının kullanımına sunmuştur. İlk etapta 21 gün boyunca Go-On eğitim platform üzerinden yayınlanan videolar ile "Temel Yönetim Becerileri"ne değinilmiştir.

e-BEAS Lisanslama

Bireysel Emeklilik araçları lisans eğitimleri 2018 yılında da devam etmiştir. Çalışanlar sınava, iç eğitim ekibinin çektiği 43 teknik eğitim videosu ve 1 gün sınıf içi yüz yüze eğitim ile hazırlanmışlardır. 94 Garanti Emeklilik çalışanının dahil olduğu sınavda başarı oranı %86 olarak gerçekleşmiştir.

- Bireysel Emeklilik Sistemi
- Bireysel Emeklilik Fonları
- Finansal Matematik
- Genel Ekonomi ve Finansal Piyasalar
- Sigortacılık
- Sosyal Güvenlik
- Vergi Mevzuatı

Banka Araçları Lisanslama

Garanti Emeklilik, Garanti Bankası çalışanlarına yönelik lisans eğitimleri uygulamasını sürdürmüştür. Yine iç eğitim ekibi tarafından oluşturulan teknik eğitim videoları ve sınıf içi yüz yüze eğitim ile hazırlık yapılan sınavlar sonucunda 2018 yılı içinde toplam 678 Banka çalışanı bireysel emeklilik aracı lisansına sahip olmuştur.

Ücretlendirme ve İK Sistemleri

Garanti Emeklilik'te ücretlendirme politikası görev bazlı ve performansa göre ücretlendirme ilkelerini temel alıyor. Şirkette ücret paketi aylık maaş, performans ve prim ödemeleri, sağlık sigortası, yemek kartı, yabancı dil ve yol tazminatı gibi diğer yan ödemeleri kapsayan çeşitli bileşenlerden oluşuyor. Garanti Emeklilik, ücret sisteminin adil, şeffaf, ölçülebilir, dengeli performans hedeflerine dayanan ve sürdürülebilir başarıyı özendiren bir sistem olması için sürekli takip ediyor. Yılda bir kez yapılan sektörel ücret araştırmalarıyla da ücret seviyelerinin rekabetçiliği takip ediliyor. Şirkette bulunan tüm pozisyonların görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara iç iletişim platformlarında duyuruluyor.

Garanti Emeklilik Intraneti, İK.net

Şirket'in intraneti aracılığıyla alınan kariyer fırsatı başvuruları, performans değerlendirme sistemi işlemleri, özlük haklarına ilişkin bilgilendirmeler yürütülebilmekte, çalışanlar tüm kişisel bilgilerini güncelleyebilmekte, satış ve diğer amaçlı seyahatlerde İK.net üzerinden yaptıkları harcamaları takip edip avans kullanabilmektedirler. Sistemsel geliştirmeler 2018 yılında da devam etmiştir. Geliştirmeler kapsamında, çalışanlar izin girişlerini yenilenen arayüz ile İK.Net üzerinden görüntüleyebilmektedirler. Ayrıca İK.Net çalışanların, maaş ödemelerinin yanında yabancı dil ek ödeme, yol ücreti, prim gibi diğer ücret bileşenlerini ve sağlık sigortası, kurum katkılı BES gibi yan hakları, anlaşılması kolay ve bir bütün halinde görmelerini sağlamaktadır.

Kurum Katkılı Bireysel Emeklilik

Tüm çalışanlar işe başlarken Kurum Katkılı Bireysel Emeklilik Sözleşmesi'nden faydalanabilmektedir. 2018 yılında bu uygulama kapsamında yer alan tutarlarda artış sağlanmıştır.

Yabancı Dil Ödemesi

Geçerliliği olan sınavlara girip yabancı dil derecesini belgeleyen çalışanlar bu ödemedен faydalanmaktadır. İlk kez belge alan veya mevcut derecesini yükselten çalışanlara da ödül olarak ekstra dil tazminatı ödemesi yapılmaktadır.

İzin

Garanti Emeklilik özel günlere yönelik izin uygulamalarını bu yıl da sürdürmüştür. Şirket, çocukları ilkokula başlayacak çalışanlara eğitim-öğretim yılının ilk günü, çocukları ilkokul ve ortaokulda okuyan çalışanlara da karne günlerinde yarım gün idari izin kullanımı uygularken, çalışanların doğum günlerinde izinli oldukları "Doğum Günü İzni" uygulamasına da devam etmiştir.

Bedelli Askerlik

2018 yılında başlayan Bedelli Askerlik uygulaması ile birlikte Garanti Emeklilik, bedelli askerlikten yararlanacak çalışanlarını idari izinli sayarak askerlik eğitimi süresince aylık ücret ve SGK ödemelerinde herhangi bir kesinti yaşanmamasını sağlamıştır. Ayrıca, ilgili çalışanların askerlik hizmeti dönüşlerinde izin kıdem hakları saklı kalmıştır.

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk

**Yıl boyunca
Garanti Emeklilik
çalışanlarından oluşan
450 gönüllü, öğrenciler
ile bir araya gelerek
gerçekleştirdikleri
sosyal aktiviteler ile
onların gelişimine
destek olmuşlardır.**

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı ve Politika

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Garanti Emeklilik, "bugünün ihtiyaçlarını gelecek nesillerin ihtiyaçlarını tehlikeye atmadan temin etmek" olarak tanımlanabilecek "sürdürülebilirlik" konusunda önemli adımlar atmaktadır. Şirket, çalışanlarına, hissedarlarına, topluma ve çevreye kattığı değeri sürekli ve belirgin şekilde artırma hedefi ile faaliyetlerini sorumlu bir şekilde gerçekleştirmenin önemini kabul etmektedir.

Politika ve İlkeler

Garanti Emeklilik, ana hissedarı Garanti Bankası'nın ortaya koyduğu ilkelerden yola çıkarak; "Avrupa'nın en iyi Bireysel Emeklilik ve Hayat Şirketi olmak" vizyonunu; toplumu, ekonomiyi ve çevreyi besleyecek, evrensel ölçüde kabul görmüş değerler doğrultusunda desteklemeyi kurumsal sorumluluk olarak nitelendirmektedir. Şirket, taraf olduğu uluslararası ilkeler çerçevesinde insan hakları, çalışan hakları, müşterileri ve temas ettiği tüm paydaşları ile çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki çalışmaların önemini kabul ederek öncü çalışmalarla sektörüne ilham vermeyi hedeflemektedir.

Kurulduğu günden bu yana iş süreçlerinin merkezinde konumlandığı Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum anlayışı ile "Vazgeçilmez Değerleri" ışığında yarınlara miras kalacak çalışmalarını sürdüren Garanti Emeklilik, çevresel,

ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliğin sağlanmasının ülkemizin geleceğine atılacak bir imza anlamı taşıdığına inanarak; bu yöndeki her türlü sürdürülebilirlik inisiyatifini desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik Faaliyetleri

Şirket, topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmak için çalışmalarını sürdürmekte ve bulunduğu tüm lokasyonlarda enerji ve su kullanımının azaltılması, atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi için süreçlerini sürekli iyileştirmektedir.

Garanti Emeklilik çevre duyarlılığından verdiği motivasyonla sürdürülebilirlik faaliyetlerini bir adım daha ileriye taşıyıp tüketimlerini kontrol altına almak amacıyla çalışmalarının arasına eklediği "WWF Yeşil Ofis Programı"nı (Green Office) başarıyla tamamlayarak, 2017 yılında Genel Müdürlük binalarında "WWF Yeşil Ofis" diplomasını almaya hak kazanmıştır. 2018 yılında da faaliyetlerini devam ettirmiştir.

Garanti Emeklilik, çalışanlarının sürdürülebilirlik konusunda sürekli bilgilencmeleri ve daha hızlı uyum sağlayabilmeleri amacıyla Şirket içinde birbirinden çeşitli farkındalık çalışmaları yürütmektedir.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden ve bunu yönetim anlayışının vazgeçilmez bir unsuru olarak kabul eden Garanti Emeklilik, 2018 yılında da çocuk eğitimi ve sağlığı konularında birçok çalışmaya imza atmıştır.

İşimiz Okumak

İşimiz Okumak Projesi 8. yılını geride bıraktı.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın İstanbul'da çeşitli iş yerlerinde okul saatleri dışında para kazanmak amacıyla çalışan ve çalıştırılan ortaokul öğrencilerini çalıştıkları iş yerlerinden koparıp okullarına döndürmeye yönelik yürüttüğü "İşimiz Okumak" projesi 8. yılını tamamlamıştır. İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile yürütülen projede yıl boyunca öğrencilere verilen akademik ders desteği ve gerçekleştirilen sosyal etkinlikler ile öğrencilerin okul ile bağlarının güçlendirilmesi, başarı oranlarının artırılması ve çocukların iş yerlerinden uzaklaştırılıp tamamen okullarına döndürülmesi hedeflenmiştir.

Aynı zamanda her okulda ayda iki defa profesyonel drama öğretmenleri tarafından gerçekleştirilen "Drama Atölyesi" çalışmaları ile çocukların kendilerini daha iyi ifade edebilmeleri ve sosyal ve duygusal gelişimlerine önemli fayda sağlanması amaçlanırken; öğrencilerin aileleri ile de yıl boyunca uzman bir psikolojik danışman tarafından verilen "Aile ve Çocuk İletişimi Seminerleri"nde bir araya gelinmektedir.



Finansal başarıların yanı sıra, topluma ve çevreye duyduğumuz sorumlulukla yeni projelere imza atmak için var gücümüzle çalışıyoruz.

Gelecek Koçu Şan

Garanti Emeklilik, İstanbul'da bulunan beş ilçedeki toplam altı okulda İşimiz Okumak projesini sürdürmüştür. Bugüne kadar toplam 6.200'ü aşkın öğrenci ve velisine ulaşmış, yaklaşık 914 çocuğun çalışmayı bırakarak tamamen okullarına dönmesi sağlanmıştır.

Yıl boyunca Garanti Emeklilik çalışanlarından oluşan 450 gönüllü, öğrenciler ile bir araya gelerek hem okullarında hem de okul dışında gerçekleştirdikleri sosyal aktiviteler ile onların gelişimine destek olmayı sürdürmüşlerdir.

İşimiz Okumak Projesi'nin sosyal etki analizi
Yedi yılı aşkın süredir devam eden "İşimiz Okumak" projesinin yarattığı değer ve sosyal etkinin ölçülmesi amacıyla bağımsız uzman danışmanlar tarafından 2017 Nisan ayında "Sosyal Etki Analizi" gerçekleştirilmiştir. Sosyal Etki Analizi, projeden faydalanan temelli ve tek seferlik bir ölçümleme olmaktan öte, süregelen, gelişime olanak sağlayan bir değerlendirme yöntemi olarak şirketlerin toplumsal yatırım programlarını ortak değer yaratabilecek ve bunu ölçümleyebilecek şekilde kurgulayabilmesini sağlamaktadır. Analiz sonucunda projeye yatırılan her bir birim değer için 4,01 değerinde Sosyal Değer (SROI) yaratıldığı sonucu ortaya çıkmıştır.

Destek Verilen Diğer Projeler

Garanti Emeklilik, Toplum Gönüllüleri Vakfı iş birliği ile çocukların eğitim ve kişisel gelişimlerine destek vermeye devam ediyor.

2006 yılından beri Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın çocukların eğitimi ve kişisel gelişimine yönelik faaliyetlerine destek veren Garanti Emeklilik, maddi yetersizlikler nedeniyle eğitim hakkından mahrum kalan öğrencilere yönelik gerçekleştirilen çalışmalara 2018 yılı boyunca da katkı sağlamayı sürdürmüştür.

Garanti Emeklilik "UNICEF Gümüş Kanat" sahibi oldu.
2017 yılı itibarıyla, UNICEF Türkiye Milli Komitesi'nin Türkiye'deki ve dünyadaki çocukların gelişme, sağlık ve eğitim hizmetlerine ulaşma ve yaşlılarıyla eşit haklara kavuşmaları için yaptığı çalışmalara destek vermeye başlayan Garanti Emeklilik, "UNICEF Gümüş Kanat" sahibi olmuştur. Garanti Emeklilik, 2018 yılında da verdiği destekle, çocukların temel ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra çocuklar açısından kalıcı değişiklik yaratan uzun soluklu çalışmaların gerçekleştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin "Mavi Kapak" projesine destek...

Garanti Emeklilik 2017 yılı itibarıyla Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) ile yürütmeye başladığı "Mavi Kapak" projesi kapsamında, Genel Müdürlük ve Güneşli Çağrı Merkezi'nde bulunan plastik kapak toplama kutularına atacağı kapakların geri dönüştürülmesiyle, ihtiyaç sahibi engelli vatandaşlara tekerlekli sandalye ve yaraları için yara minderleri alınması konusunda katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. 2018 YILI FAALİYET RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Garanti Emeklilik ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi'nin 27. Çalışma Dönemine ilişkin hesapları ile faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere, toplanan Genel Kurul'umuza teşekkürlerinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

2018 yılında ödenmiş sermayemiz nominal 50.000.000.- TL olup, öz sermayemiz 886.904.756.-TL'dir.

2018 yılında ortaklara, olağanüstü yedeklerden 1.200.000.000.-TL temettü dağıtılmıştır.

Şirketimizin hayat branşında net prim üretimi (yazılan primden reasürör payı düşülmüş olarak) 444.877.607.- TL olarak gerçekleşmiştir.

2017 sonu itibarı ile 11.950.398.654.-TL olan Bireysel Emeklilik fon büyüklüğü rakamımız 2018 yılında %11 oranında artarak 13.309.049.618- TL'ye ulaşmıştır.

2018 yılında da birçok başarıya imza atan şirketimiz kalıcı büyümesini sürdürmüş ve hedeflerine ulaşmıştır.

Sayın Ortaklarımız,

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirketimizin 2018 yılına ait bilanço karı brüt 586.155.729.-TL olup, Kurumlar vergisi karşılığı ayrıldıktan sonra bu tutar net 453.556.792.-TL olarak finansal tablolarımıza yansımıştır.

Genel Kurul Toplantısı'na gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, içinde bulunduğumuz 2019 yılının, ülkemize ve şirketimize hayırlı olmasını dileriz.

Burak Ali GÖÇER
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

Görüş

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etişe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2018 – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 30 Ocak 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttakı şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıttığı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıttığı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative

Alper GÜVENCÜ, SMMM
Sorumlu Denetçi
26 Mart 2019
İstanbul, Türkiye

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler



Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., 2018 yılında, önceki yıllarda olduğu gibi hem aktiflerde hem de kârlılıkta hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Vergi öncesi kâr, bir önceki yıla göre %44 artarak 586.155.729 TL’ye ulaşmıştır. 320.655.002 TL olan vergi sonrası net kâr, 2018 yılında 453.556.792 TL olarak gerçekleşmiştir.

Aynı dönemde hayat ve emeklilik faaliyetlerinden elde edilen teknik kâr 337.217.643 TL’ye ulaşmıştır. 2018 yılında özsermayemiz 886.904.756 TL’dir. Şirket’in toplam aktifleri 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla bir önceki yıla göre % 5 artarak 14.912.288.130 TL’ye yükselmiştir.

Aktiflerdeki artış, büyük ölçüde bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Şirket, katılımcıların toplam fon tutarları bazında 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %11 oranında büyüme göstermiştir. Toplam emeklilik fon büyüklüğü 13.309.049.618 TL’ye ulaşmıştır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %10 olarak gerçekleşmiştir. Finansal varlıkların payı ise %0,17 seviyesindedir.

Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sigortacılık teknik karşılıklarının toplam pasifler içindeki payı %3,1’dir. Şirket’in prim kaynağı hayat branşıdır ve 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla bu branşta toplam kazanılmış primler 456.633.613 TL olarak gerçekleşmiştir.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme



2018 yılında, bir önceki yıla göre %24,36'lık bir artış gösteren hayat tazminatları tutarı 112.264.668 TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik kâr %21 artışla 337.217.643 TL'ye ulaşmıştır.

Şirket'in teknik karşılıklarını, kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminatlar karşılığı, hayat matematik karşılığı, hayat kâr payı karşılığı, dengeleme karşılığı ile ikramiye ve indirimler karşılığı oluşturmaktadır. Finansal tablolarda kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerden üretime ilişkin komisyonlarla hayat sigortalarında gider payları ve varsa birikime kalan kısım da düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Dönem ve yıl sonu itibarıyla Şirket'e bildirim yapılmış ve inceleme aşamasında olan bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Muallak tazminat karşılığı, uzman raporlarına veya sigortalı ve uzmanın değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

Bu çerçevede, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, muallak tazminat karşılıklarındaki değişim tutarı -15.702.697 TL'dir.

Hayat matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır ve Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir. Birikimli hayat sigortaları için tahsilat esasına göre yazılan primlerin yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu



Müşterilerimizle uzun soluklu bir ilişki kuruyor, onların yıllar sonra "İyi ki..." demelerini sağlamak için "iyi" uygulamalarla özel bir gelecek inşa ediyoruz.

Gelecek Koçu Dilek

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu Özet Faaliyet Raporu

01.01.2018 - 31.12.2018

(Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 28.08 2012 tarihli genelgesine uygun olarak)

1. Genel Bilgiler

Raporun Ait Olduğu Dönem	: 2018
Ticaret unvanı	: Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Ticaret sicili numarası	: 288647
Mersis No	: 0008006750900016
Merkez Adresi	: Mete Cad. No: 30 34437 Taksim İstanbul
İletişim Bilgileri	
Telefon	: 0212 334 70 00
Faks	: 0212 334 63 00
E-posta adresi	: GEMusteriHizmetleri@garantiemeklilik.com.tr

A- ŞİRKET'İN ORGANİZASYON, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Achmea B.V., 2007 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat'ın %15'lik hissesini 100 milyon avro bedelle satın almıştır. 2018 yılında Şirket'in ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

Pay Sahibinin Adı, Soyadı, Unvanı	İkametgâh Adresi	Hisse Adedi	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (Garanti Bankası)	Nispetiye Mah. Aytar Cd. No: 2 Levent /İstanbul	4.245.662.900	84,91	42.456.629
Achmea B.V. (Achmea)	Handelseug 2 3707 NH Zeist, Hollanda	750.000.000	15	7.500.000
Diğer		4.337.100	0,09	43.371
Toplam		5.000.000.000	100	50.000.000

Yönetim Kurulu Başkanı, Üyeleri, Şirket Genel Müdürü ve Yardımcılarının sahip olduğu şirket payı bulunmamaktadır

B- İMTİYAZLI PAYLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

C- ŞİRKET'İN YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ VE PERSONEL BİLGİLERİ

a) Şirket'in Yönetim Organı: Yönetim Kurulu 9 kişiden oluşmakta olup Yönetim Kurulu Teşekkülü aşağıdaki gibidir.

Ali Fuat Erbil	Başkan
Didem Dinçer Başer	Bşk.yrd.
Muammer Cüneyt Sezgin	Üye
Mahmut Akten	Üye
Javier Bernal Dionis	Üye
Johannes Antonius Nijssen	Üye
Maria De La Paloma Piqueras Hernandez	Üye
Cemal Onaran	Üye
Burak Ali Göçer	Üye - Genel Müdür*

b) Şirket'in Üst Düzey Yöneticileri:

Adı, Soyadı	Unvanı
Burak Ali Göçer	Genel Müdür
E. Yasemen Köne	Genel Müdür Yardımcısı
Ahmet Karaman	Genel Müdür Yardımcısı
K. Çağlayan Bakaçhan	Genel Müdür Yardımcısı
Eda Sevkari	Genel Müdür Yardımcısı

c) Personel Sayısı: 769

d) Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Şirket'le kendisi veya başkası adına yaptığı işlem bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu



2- Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirket'in 2018 yılında yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilerine sağladığı mali menfaatlerin toplam tutarları 9.174.578 TL'dir.

3- Şirket'in Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Şirket'in 2018 yılında yaptığı araştırma ve geliştirme çalışması bulunmamaktadır.

4- Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

- a) Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırım ve önemli varlık alım satım işlemi bulunmamaktadır.
- b) Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin doğrudan iştiraki olan Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'de, 0,0000003 oranında 1 (bir) TL (Türk Lirası) değerinde hissesi bulunmaktadır.
- c) Şirket'in iktisap ettiği pay bulunmamaktadır.
- d) Şirket, faaliyet dönemi içerisinde özel denetime tabi tutulmamıştır.
- e) Faaliyet dönemi içinde Şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki bir dava bulunmamaktadır.
- f) Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.
- g) Şirket'in faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmedeği bir Genel Kurul kararı bulunmamaktadır.
- h) Şirket'in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Garanti Emeklilik tarafından 2018 yılında bağış ve yardımlar için 152.582 TL harcama yapılmıştır.

i) Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

j) Hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı ya da alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

k) Şirket'in danışmanlık ve denetim gibi konularda hizmet aldığı kurumlar ile arasında yaşanabilecek çıkar çatışmalarının engellenmesi, düzenlenen sözleşmeler ile güvence altına alınmaktadır.

5- Finansal Durum

a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında Şirket'in durumu:

Garanti Emeklilik 2018 yılını 586.155.729 TL kâr ile kapatmıştır. Aktif toplamı 14.912.288.130 TL olup karşılığında 886.904.756 TL tutarında özkaynak bulunmaktadır. Şirket'in 195.972.845 TL tutarında Sabit Kıymetleri olup 2018 yılında bu kıymetler için 26.283.771 TL tutarında amortisman ayrılmıştır.

b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak Şirket'in yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/ özkaynak oranı ile Şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

	2016 Yılı (TL)	2017 Yılı (TL)	2018 Yılı (TL)
Dönem Kârı/(Zararı)	308.022.332	407.128.461	586.155.729
Dönem Kârı Vergi ve Yasal Yük.	62.249.467	86.473.459	132.598.937
Dönem Net Kârı /(Zararı)	245.772.865	320.655.002	453.556.792

c) Şirket'in sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Şirket, 886.904.756 TL tutarında özkaynağa sahip bulunmakta olup sermayesi karşılıksız kalmamıştır.

d) Varsa Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket, sağlam bir finansal yapıya sahip olup, Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen bir önlem bulunmamaktadır.

e) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Kâr dağıtım politikası hususunda, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve Esas Mukavelemizde yer alan hükümler çerçevesinde Yönetim Kurulu kâr dağıtım teklifini hazırlayıp Genel Kurul'un onayına sunmaktadır. Genel Kurul Toplantısında kârın dağıtılıp dağıtılmayacağı, ne şekilde ve ne zaman dağıtılacağı hususları görüşülüp karara bağlanmakta ve mevzuata uygun olarak tüm bildirimler yasal süreleri içerisinde yerine getirilmektedir. Şirket, 2018 yılında kâr dağıtımı yapmayıp kârını yedeklere aktarmıştır.

f) 27.03.2018 Tarihli Yönetim Kurulu ve 05.04.2018 tarihinde yapılan Genel Kurul Kararı ile geçmiş yıllar olağanüstü yedeklerinden kar dağıtım kararı alınmış ve 2018 yılının Aralık ayında ortaklara nakden 1.200.000.000.-TL temettü dağıtılmıştır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu



6- İç Denetim

İç denetim fonksiyonu, Şirket'e değer katmak ve faaliyetlerini geliştirmek amaçlarını güderek Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından icra edilmektedir. Bu kapsamda, iç denetim fonksiyonu, bağımsız ve tarafsız güvence ve danışmanlık verecek şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca, söz konusu tasarımda Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Regülasyonları, Basel Bankacılık Denetim Komitesi ve İç Denetim Enstitüsünün rehberleri esas almaktadır. Teftiş Kurulu, hedeflerini gerçekleştirirken risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini değerlendirir, bunları geliştirmeye yönelik sistematik ve yapılandırılmış bir yaklaşım göstererek Şirket'e katkı sağlamaktadır.

İç Denetim fonksiyonunun kapsamı evrenseldir; bu sebeple, coğrafi ya da fonksiyonel farklara bakılmaksızın istisnasız Şirket'in bütün faaliyetleri ve varlıkları, iç denetimin kapsamında yer alır. Şirket'in dışarıdan sağladığı faaliyetler ve hizmetler de bu kapsam dahilindedir.

Teftiş Kurulu, çalışanlara, iş birimlerine, sistemlere, bilgisayarlara, fiziksel kayıt ve dosyalara ve genel anlamda bu Yönetmelikte öngörülen fonksiyonların doğru bir şekilde yerine getirilmesi için gerekli bütün bilgilere, sınırsız erişim yetkisine sahiptir. Kurul, bilgilerin gizliliğini korumak ve yürürlükteki veri koruma ve yedekleme kurallarına uymak için gerekli tedbirleri alır.

Şirket, iç kontrol yapısını "Üçlü Savunma Hattı Modeline" göre belirler. Bu modelde, İç Denetim üçüncü savunma hattı olarak oluşturulur ve nihai merci olarak, birinci ve ikinci savunma hatlarının gerçekleştirdiği faaliyetleri değerlendirir.

Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen test ve teyit işlemleri, diğer iki savunma hattının sorumlulukları kapsamında tanımlanmış olan ve uygulanması gereken kontrollerin yerini almaz.



İç Denetim fonksiyonları aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- Şirket tarafından belirlenen iç kontrol, risk yönetimi ve yönetim süreç ve politikalarına ilişkin sistemlerin etkinliğini ve verimliliğini değerlendirmek.
- Üst düzey mercilere ve yönetime sunulan finansal ve yönetsel bilgiler ile denetim organlarına (denetleyici kurum) sunulan bilgilerin hazırlanma süreçlerinin, güvenilirliğini ve bütünlüğünü değerlendirmek.
- Sermaye ve likidite ölçme süreçlerini değerlendirmek.
- Veri gizliliği ve koruma sistemlerini teyit etmek için bilgi güvenlik sistemlerinin ve de varlık koruma ve emniyet sistemlerinin sürdürülebilirliğini değerlendirmek.
- İç düzenlemelere, özellikle sigortacılık ve emeklilik düzenlemelerine ve ilgili diğer kanunlara uyum için oluşturulan süreçlerin etkinliğini değerlendirmek.
- Uyumsuz davranışları veya Şirket'in geçerli politikaları ya da Etik ve Doğruluk İlkelerine uygun olmayan davranışları soruşturmak. Soruşturmalar, Kurul'un inisiyatifi ile yapılan denetimlerin sonucunda resen başlatılabileceği gibi Uyum, Hukuk, Risk vb. gibi diğer alanların talebi üzerine de gerçekleştirilebilir.

Denetim fonksiyonunu etkili bir şekilde yerine getirmek için, Teftiş Kurulu'nun ilgili bilgilere erişimi sağlanır; bu vasıta ile, Kurul, önceden belirlenmiş olan stratejide yapılan önemli değişiklikler ile iş yönetiminde alınan ara kararlar, piyasaya sunulan yeni ürünlerin özellikleri, yeni teknolojik gelişmeler, kuruluştaki değişiklikler ya da iç politikalara ilişkin değişiklikler hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

Kurul, faaliyetlerini mevzuat ve risk değerlendirmelerine dayalı olarak hazırlayıp; Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan iç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirmekte ve sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır.

2018 yılında 14 adet Genel Müdürlük birimi, 12 adet Bölge Müdürlüğü ile MASAK uyum faaliyetleri, Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. ve Deniz Portföy Yönetimi A.Ş., HSBC Portföy Yönetimi A.Ş., İş Portföy Yönetimi A.Ş. ve ING Portföy Yönetimi A.Ş.'nin denetimi yapılmış, çeşitli konularda inceleme ve soruşturma çalışmalarında bulunulmuştur.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Mevzuat ve Uyum

Müşterilere sunulan ürün ve hizmetlerin ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyumunun sağlanması amacıyla yürütülen projeler 2018 yılında da sürdürülmüştür. Mevzuat değişiklikleri ve taslak düzenlemeler periyodik olarak takip edilerek ilgili kamu otoriteleri ve sektörü temsilen Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği ile Şirket'in görüşleri paylaşılmıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde gündeme gelen mevzuat değişiklikleri 2018 yılında da uyum çalışmalarının yoğunlaştığı temel alan olmuştur. Proje çalışmaları devam ederken, sistemin etkinliğinin artırılması amacıyla sektör genelinde gerçekleştirilen mevzuat geliştirme çalışmalarına katkıda bulunulmuştur.

Kurumsal uyum çalışmaları kapsamında şirket içi uyum ve etik kültürünün geliştirilmesi amacıyla Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin tüm çalışanlar nezdinde benimsenmesi ve uygulanması amacıyla zorunlu eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiştir. İlgilere ilişkin oluşturulan ilave politika ve prosedürler ile Şirket kurum kültürünün yazılı hale getirilmesi ve farkındalığın artırılması amaçlanmıştır. Garanti Emeklilik uyum sisteminin önemli bir parçası olan ve dokümanların yorumlanması sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesini amaçlayan Etik Bildirim Hattı yıl boyunca aktif tutulmuştur.

MASAK Uyum

Şirketin, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülöklere tam uyumunu sağlamak, maruz kalınabilecek olası riskleri izlemek, tespit etmek ve önlemek adına Uyum Programı'nda düzenlenen faaliyetler 2018 yılında da azami özenle sürdürülmüştür.

MASAK eğitim çalışmalarında da gerekli güncellemeler yapılarak eğitimin tüm çalışanlarca tamamlanması ve yenilenmesi yakından takip edilmiştir.

İzleme ve kontrol faaliyetleri kapsamında kullanılan sistemsel altyapının geliştirilmesi amacıyla Şirket'in ana hissedarı T. Garanti Bankası A.Ş. ile başlatılan proje çalışmaları operasyonel risk senaryoları hesaplanarak takip edilmiş, politika ve prosedürlere faaliyetleri güçlendirici güncellemeler yapılmıştır.

Bu yıl ayrıca, gerek mevzuat, gerek kurumsal uyum gerekse de MASAK uyum çalışmaları kapsamında Şirket çalışanlarının bilgi güncelliğinin korunması ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla bir Uyum Bülteni hazırlanmaya başlanmıştır. Bültenin güncel gelişmeler ışığında periyodik olarak yayımlanması hedeflenmektedir.

Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri

Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri Birimi, Şirket'in işlemlerinin ve ürünlerinin hukuka uygun bir şekilde yapılandırılmasının, mevzuat değişikliklerinin ve içtihatların takibini yapmaktadır. Birim ayrıca Şirket'in taraf olduğu adli süreçlerin ve tahkim süreçlerinin takibi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uyum, resmi makamlarla, mesleki kuruluşlarla ve Şirket pay sahipleri ile ilişkiler, Yönetim Kurulu ve Genel Kurul süreçlerinin takibi konularındaki çalışmalarını devam ettirmektedir.

İç Kontrol

İç Kontrol fonksiyonu, Şirket içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasından ve koordinasyonundan sorumludur. Şirket faaliyetlerinin yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesi İç Kontrol tarafından sağlanmaktadır. İç ve dış denetim raporları birimin faaliyet araçları arasında yer almakta ve tüm faaliyetler, merkezde ve yerinde kontrol yöntemiyle gerçekleştirilmektedir.

2018 yılında, BBVA İç Kontrol yapılanması uyum çalışmaları çerçevesinde, iç kontrol süreçlerini güçlendirmek amacıyla yeni İç Kontrol modeli oluşturulmuştur. Üçlü savunma hattı ilkelerine göre yapılandırılan model kapsamında, kontroller iş birimlerinde görevli birinci savunma hattı ekipleri tarafından, ilgili riskler dikkate

alınarak belirlenmiştir. Kontrol faaliyetlerinin sonuçlarının, iş birimlerinden ilgili ikinci savunma hattı görevlilerine aktarıldığı bir süreç oluşturulmuştur. Yeni modelde, 3'lü savunma hattı kontrol yapılandırması aşağıdaki şekilde oluşturulmuştur:

- 1. Savunma Hattı: İş Birimleri
- 2. Savunma Hattı: İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum
- 3. Seviye Teftiş Kurulu

Şirketimiz bünyesinde, iş birimlerinde 1. Savunma hattında tam ve yarı zamanlı kontrol görevlileri atanmıştır. Kontrol görevlileri, bu model ile belirlenen görev tanımları kapsamında, İç Kontrol tarafından yeniden gözden geçirilen ve Şirket risk haritasına göre tasarlanan periyodik ve önleyici kontrolleri gerçekleştirmek ve sonuçlara ilişkin raporlamaları, bağlı olduğu yönetim kademelerine yapmakla sorumlu kılınmıştır. Görev alanında öngördüğü risklere ve kontrol zaafiyetlerine ilişkin iç kontrol ekibiyle beraber gerekli kontrollerin tasarlanması sürecinde yer almaktadır.

İkinci savunma hattında ise iç kontrol, birinci seviye kontrollerin etkin ve verimli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak üzere, uzmanlıkları dahilindeki riskleri ve bunlara yönelik gereksinimleri belirlemektedir. İnceleme / kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgileri, düzenlenen raporları analiz ederek, sonuçlarını yorumlamaktadır. Bu kapsamda, kontroller, sonuçları, etkisi alınan aksiyonlar ve yapılması planlanan / önerilen çalışmalar düzenli aralıklarla üst yönetime (İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesi / Denetim Komitesi) sunulmaktadır.

Yeni modelin hayata geçirilmesiyle, birim yönetmeliği güncellenmiştir. Bu modelin daha etkin işleyişini sağlamak amacıyla, Kurumsal Güvence sistemi oluşturulmuştur. Bu sistem kapsamında, iç kontrol sistemindeki zayıflıklar öncelik düzeylerine göre Çalışma Grupları'nda ve Kurumsal Güvence Komitesi'nde görüşülmektedir. Bu işleyiş ile öncelikli konuların, başta icra sorumluluğu olan iş birimleri ve iş kolları tarafından olmak üzere, şirket üst düzey yönetiminin bilgisine sunulması ve üst düzey yönetimin de bu konuların çözümü için gerekli çalışmaları ve yönlendirmeleri yapması ve gereken zamanı ayırmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Sekreteryası İç Kontrol'de olan Kurumsal Güvence Komitesi'nin, T. Garanti Bankası'ndan temin edilen yıllık plana uygun olarak, yılda asgari 3 adet olacak şekilde tarihleri belirlenmektedir.

Risk Yönetimi

Risk Yönetim yapısının kurulmasından ve gözetiminden sorumlu olan Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in Risk Yönetimi fonksiyonu aracılığıyla sağlamaktadır. Risk Yönetimi faaliyetlerinin sevk ve idaresi ise yasal mevzuata uygun olarak Şirket Genel Müdür'ü tarafından gerçekleştirilir. Risk Yönetimi faaliyetlerinde Yönetim Kurulu onaylı Kurumsal Risk Yönetimi Politikası, işleyişe temel oluşturmaktadır. Bu politikaya ilave olarak risk yönetimi çerçevesini tamamlayıcı nitelikte politikalar ve prosedürler oluşturulmuştur. Şirketin risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri mevzuat değişiklikleri ve şirket faaliyetleri göz önünde bulundurularak gözden geçirilmektedir.

Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket'in karşılaştığı risklerin tanımlaması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir. Bu politika ve sistemler, gerek piyasa koşullarındaki gerekse sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak biçimde belli aralıklarda izlenmektedir. Şirket'in eğitim ve yönetim standartları ve prosedürler belirlenmesindeki temel amaç, bu araçlar yoluyla her çalışanın kendi görev ve sorumluluğunu anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çerçevesi geliştirmektedir.

Bu kapsamda Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tespiti, ölçümü, izleme ve raporlaması Risk Yönetimi tarafından yapılmaktadır. Bu noktada ölçüm ve izleme faaliyetleri yasal mevzuata uygun olacak şekilde uluslararası standartlar çerçevesinde yürütülmektedir. Yeni İş ve Ürün Komitesi faaliyetleri kapsamında risk yönetimi olarak kurum nezdinde çıkarılacak, yeni iş, ürün ve hizmetlerden doğabilecek risklere yönelik değerlendirmeler yapılma suretiyle bu çalışmalara dahil olunmaktadır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu risk yönetimi faaliyetlerinin etkin bir biçimde yürütülmesinin sağlanması, risk yönetimi politikalarının oluşturulması ve uygulanmasında nihai merci konumundadır. Risk Yönetimi kapsamında yürütülen tüm çalışmalar periyodik olarak Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesine sunulmaktadır. Bununla birlikte ortaya çıkabilecek riskleri önceden tanımlayabilmek ve farkında olmak amacıyla Risk Yönetimi'nin Şirket bünyesinde yürütülen çalışmalar içinde olması sağlanmaktadır. Bu amaca yönelik Risk Yönetimi olarak finansal ve aktüeryal faaliyetlerin değerlendirildiği, şirket bünyesindeki ilgili komitelere de (Yatırım Komitesi, Yeni İş, Ürün ve Hizmet Komitesi, Teknik Risk Komitesi) katılım sağlanmaktadır.

Garanti Bankası Risk Yönetimi ve ana hissedarı BBVA Global Risk Yönetimi Departmanı ile ortak yürütülen çalışmalarla şirket Risk Yönetimi faaliyetlerinin grup standartları ve uluslararası uygulamalarla uyumu sağlanmaktadır.

İtibar Riski Yönetimi

İtibar, Şirket tarafından yüksek değerli bir kaynak olarak ele alınarak buna uygun olarak değerlendirilmekte ve yönetilmektedir. Bu çerçevede Şirket, müşteriler, denetim otoriteleri, düzenleyiciler ve paydaşlar karşısında itibar riski doğuracak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınılmaktadır.

İtibar Riski'nin yönetimine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu onaylı İtibar Riski Politikası çerçevesinde belirlenmiştir. İtibar riski Şirket içerisinde bir ilkeler bütünü çerçevesinde yönetilmekte olup bu süreçteki tüm tarafların görev ve sorumluluklarını kapsamaktadır.

İtibar riski yönetimine yönelik faaliyetlerde; çalışanlara eğitim ve farkındalık artırma çalışmaları yürütülmesi, müşteri merkezli ve çözüm odaklı yaklaşımlar izlenmesi, sosyal medya platformlarının ve basın yayın organlarının Şirket itibarı açısından yakından takip edilmesi, yasalara, organizasyonel standartlara, Etik ve Doğruluk ilkelerine uyum sağlanması ön plandadır.

Operasyonel Risk Yönetimi

Şirket içindeki operasyonel riskler, risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrol edilebilmesi/azaltılabilmesi unsurları çerçevesinde, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'nin gözetiminde yönetilmektedir. İç süreçlerin, personelin, sistemlerin ya da harici olayların sebep olduğu hatalardan, ihlallerden, aksaklıklardan ya da zararlardan kaynaklanan kayıplara ilişkin risk olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risk yönetimi modeli üç aşamalı savunma hattı olarak yapılandırılmıştır. Birinci savunma hattı iş ve destek birimlerinin ürün, faaliyet, süreç ve sistemlerdeki operasyonel risklerin yönetimden oluşmaktadır. İkinci savunma hattı iç kontrol, risk yönetimi, uyum fonksiyonlarından oluşmaktadır.

İkinci savunma hattı kapsamında Risk Yönetimi tarafından Operasyonel risk ile ilgili olarak şu başlıklarda çalışmalar takip edilmektedir:

- 1) Operasyonel Kayıp Datası
- 2) Anahtar Risk Göstergeleri
- 3) Risk Öz Değerlendirme
- 4) İş Sürekliliği Yönetimi

Operasyonel kayba yol açmış veriler, birimler bazında toplanarak risklerin ait olduğu neden ve sonuç tiplerinin Basel II kategorileri doğrultusunda gruplanarak, içsel kayıp veritabanı oluşturulması sağlanarak analizi yapılmaktadır.

Anahtar Risk Göstergeleri'nin takibi ve analiziyle, kritik kabul edilen iş ve işlemlerin dönemsel değişimi ve sebepleri incelenerek üst yönetime raporlanmaktadır.

Risk öz değerlendirme, birimlerin riskli gördükleri süreçlerinin ve fonksiyonlarının risk, olasılık ve etki doğrultusunda gruplanarak oluşturulan risk matrisi çerçevesinde operasyonel risklerin izlenmesini sağlamaktadır.

Şirket'in olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi de Risk Yönetimi bünyesinde yürütülmektedir. "İş Sürekliliği Yönetim (İSY)" planı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, mevcut planın güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra, kritik süreçlerin, yedekleme sistemlerinin, alternatif çalışma alanlarının gerektiğinde kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte, dönemsel test ve tatbikatlar yapılmaktadır. İSY ile ilgili tüm senaryolar, ekipler, eğitim çalışmaları tamamlanarak yazılı hale getirilmiş ve personelle paylaşılmıştır.

Üçüncü savunma hattında yer alan Teftiş Kurulu operasyonel risk çerçevesi ve faaliyetlerinin bağımsız olarak değerlendirmesini sağlamaktadır.

Finansal Riskin Yönetimi

Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski
 - Kur riski
 - Faiz oranı riski
 - Spread Riski

Kredi Riski

Üzerinde mutabık kalınan bir sözleşmede, karşı tarafın sözleşme şartlarıyla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığından doğan riske "kredi riski" adı verilmektedir. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Bireysel emeklilik faaliyetiyle ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- İlişkili taraflardan alacaklar
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Kredi Riski yönetiminde gerek mevzuat tarafından belirlenen gerekse de Şirket varlık yatırım politikasında banka ve ihraççılar için belirlenen limitlere uyum sağlanarak risk azaltımına gidilmektedir.

Türev işlemler yapılması halinde karşı tarafın yükümlülüğünü karşılayamaması karşı taraf kredi riski doğuracaktır. Bu duruma yönelik limitler ile risk azaltımı sağlanmaktadır.

Sigorta riski yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilemeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Likidite Riski

Şirketin nakit akışındaki dalgalanma sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle parasal yükümlülüklerini zamanında yerine getirememesi ve/veya yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir. Likidite riski aynı zamanda varlıkların herhangi bir zamanda çözülmesindeki zorluklar nedeniyle ortaya çıkabilmektedir ve bu durum varlıkların satış fiyatı üzerinde olumsuz bir etki yaratmaktadır.

Bu riskten korunmak için varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumu gözetilmekte, oluşabilecek likidite ihtiyacının tam olarak karşılanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir. Likidite yönetiminde nakit akışlarındaki ve nakit giriş / çıkış düzensizlikleri ve vade uyumsuzluğunun önlenmesi amaçlanmaktadır. Kriz senaryoları baz alınarak düzenli olarak likidite riski stres testi analizi yapılmaktadır.

Piyasa Riski

Faiz oranı, döviz kurları ve spread gibi piyasa risk faktörlerinde meydana gelebilecek olumsuz hareketler sebebiyle yatırımların değerlerindeki muhtemel kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. Piyasa Riski Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileyebilmektedir. Piyasa riskinin yönetilmesindeki amaç, risk kârlılığını optimize ederek piyasa riski tutarını kabul edilebilir parametrelerde kontrol edebilmektir.

Şirket faaliyetleri kapsamında piyasa riskinin ağırlıklı olarak yapısal faiz riski olarak ortaya çıktığı görülmektedir. Bu kapsamda düzenli olarak ekonomik sermaye hesaplanması ile ölçülerek limitlere uyumu izlenmektedir. Şirket'in varlık pozisyonu göz önüne alındığında riskin sınırlı olduğu görülmektedir.

Kur Riski

Döviz dayalı gerçekleştirilen sigortacılık faaliyetleri, Şirket'in kur riskine maruz kalmasına neden olmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara geçirilmiştir. Dönem sonlarında yabancı para aktif ve pasif hesaplarının bakiyeleri, dönem sonu kurlardan değerlendirmeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Döviz dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş ve bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2018 tarihli T.C. Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kurlarıyla değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurlarıyla değerlendirilmiştir.

Faiz Oranı Riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyü, faiz oranlarındaki değişim sonucunda ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadan ötürü riske maruz kalabilmektedir. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında oluşacak dalgalanma ve finansal varlıkların rayiç değerlerindeki azalma sonucu meydana gelecek zarardır.

Finansal Enstrümanların Faize Duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, faiz oranlarındaki değişimin 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların rayiç değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2018 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit olduğu varsayılmaktadır.

● Rayiç Değer Gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerlerinin belirlenmesinde elde bulunan piyasa verileri ve mümkün olması halinde uygun değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Elindeki menkul kıymetleri alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandıran Şirket, ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsa rayiç değerleriyle göstermiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

● Underwriting Risk (Risk Değerleme Riski)

Sigorta hasarlarının adet /tutar/zamanlama açısından tahmin edilen değerlerinden sapması sonucu ortaya çıkan beklenmedik kayıp olasılığıdır. Bu sebeple primlerin uygun bir şekilde belirlenmesi ve beklenmedik hasarları karşılayabilir olması gereklidir. Underwriting risk düzenli olarak ekonomik sermaye hesaplaması ile ölçülmektedir. Risk düşülmüş teknik marj Şirket'in prim üretiminin hasar deneyimini karşılama kabiliyetini takip etmek için kullandığı bir diğer göstergedir. Kazanılmış primlerden ödenen hasarların ve ekonomik sermaye elde tutma maliyetinin düşülmesi esasına dayanmaktadır. Belirlenen uyarı seviyelerine göre risk düşülmüş teknik marj değerinin izlenmesi sağlanmaktadır.

● Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak,
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyiyle orantılı belirleyerek hissedarlara yeterli getiriyi sağlamak.

● Sigorta Riski ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi

● Sigorta Fiyatlandırma Politikaları

Garanti Emeklilik ve Hayat, fiyatlandırma aşamasında aşağıdaki ilke ve politikaları benimsemiştir:

- Risk primlerinde prim limitleri, beklenen tazminat miktarı dikkate alınarak, söz konusu tazminat seviyesine göre belirlenmektedir.
- Değişen rekabet koşulları ve müşteri ihtiyaçları Şirket'in ilgili birimleri tarafından sürekli takip edilmektedir. Ürün geliştirme sürecinin adımlarından biri olan fiyatlandırma çalışmalarında, bu birimlerden gelen düzenli bilgi akışı ve iş birliğinden faydalanılmaktadır.
- Ürün kârlılığının ve sunulan hizmetin sürdürülebilirliğini sağlayacak fiyatlandırma politikaları oluşturmak amaçlanmaktadır.
- Yapılan tüm fiyatlandırmalar hem rakiplerin hem de yurt dışındaki örnek şirketlerin politikalarıyla karşılaştırılmaktadır. Reasürans şirketleri ile yeni ürün çalışmaları yapılmakta ve sigortalının yaşam evresinde gerekli olabilecek ek teminatları içeren ürünler üzerinde çalışılmaktadır.
- Ürün fiyatlandırma politikalarının belirlenmesinde dikkate alınan yüksek kârlılık, Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir faktör olarak önem taşımaktadır. Bu nedenle özellikle yeni ürünler tasarlanırken risklerin büyük ölçüde reasürörlere devredildiği, buna karşılık yüksek kâr paylaşım oranlarının mevcut olduğu anlaşmalar yapılmaktadır.

● Risk Değerlendirme Politikaları

Risk değerlendirme süreci, lider reasürör şirketin kullanmış olduğu risk değerlendirme aracı kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, her yıl trete reasürörlerinin risk değerlendirme kapsamı konusunda, Şirket'e operasyonel işlemlerin kolaylığı ve maliyet anlamında pozitif katkı sağlayan yeni kazanımlar elde edilmektedir. Check-up limitleri her yıl incelenmekte ve geçmiş istatistikler baz alınarak revize edilmektedir. Bu değerlendirmeye ek olarak Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinmeyi amaçlayan medikal risk değerlendirmesi, risk değerlendirme sürecinin ilk adımını oluşturmaktadır. Bu çerçevede, müşterilerden hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olan koşullarda check-up yaptırmaları talep edilmektedir. Şirket doktorunun tıbbi değerlendirme yoluyla yaptığı ilk değerlendirmenin sonuçları incelenmekte, reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmaktadır. Tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirmesinde müşterilerin cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve mesleği gibi bilgilerinden faydalanılmaktadır. Şüpheli durumlarda satış ekiplerinin desteğine başvurulmakta ve şüphe duyulan hususların yeniden incelenmesi talep edilmektedir.

Üçüncü adım olan finansal risk değerlendirmesinde müşterilerin yıllık geliri ve/veya kredi tutarıyla talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı birbiriyle uyumlu olma gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük bir çoğunluğunun banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleriyle örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafından yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması, Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Reasürans Politikası

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik kârlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar bir miktar, Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki miktar eksepan reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte, Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı, işsizlik teminatı vb.) üzerinden daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir. Tehlikeli hastalıklar ve işsizlik teminatları için kotpar reasürans treteleriyle çalışılmaktadır. Ayrıca her yıl deprem ve sel gibi büyük doğal afetler, toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları gibi olaylar sonucunda konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun biçimde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans anlaşmaları yapılmaktadır.

Hayat sigortaları ve ek teminatlarında Şirket için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleri, Şirket'in tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucularını oluşturmaktadır. Reasürörlerle kurulan iş ilişkilerinde belirleyici faktörler şunlardır:

Satın alınan hizmetle ilgili performansın değerlendirilmesinde, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere, sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki hız, risk değerlendirme konularında sağlanan danışmanlık ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kriterler çerçevesinde performansın yetersiz bulunması halinde, hizmet satın alma kararında alternatif reasürans firmaları değerlendirilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının sonucunda, trete reasürörlerle görüş birliğine varılan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalınamasına olanak sağlamaktadır.

Reasürans sözleşmelerinde hayat sigortası ürünlerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG (Munich RE) şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sırada Fransız reasürans şirketi Scor Global Life yer almaktadır. Sonraki paya sahip bir diğer reasürans şirketi ise merkezi Amerika'da bulunan Reinsurance Group of America (RGA)'dır. İşsizlik teminatının yer aldığı hayat sigortaları ürünlerinde merkezi İstanbul'da bulunan, bir BNP Paribas kuruluşu olan Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ile iş birliği anlaşmasına devam edilmektedir. Ayrıca tedavi destek ve bazı tehlikeli hastalık ürünlerinde Financial Insurance Company şirketiyle, doğal afetlerde meydana gelebilecek kümül hasarlara ilişkin yapılan katastrofik hasar fazlası anlaşmalarında mevcut hayat sigortası reasürörlerine ilave olarak merkezi Kopenhag olan Arch Re Accident and Health ile çalışılmaktadır.

7- Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan bir olay bulunmamaktadır.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı Şirket'in Yönetim Kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.

Ali Fuat Erbil
Yönetim Kurulu
Başkanı

Cemal Onaran
Yönetim Kurulu Üyesi

Burak Ali Göçer
Yönetim Kurulu Üyesi

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2018-31.12.2018 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

Rapor Tarihi: 30.01.2019

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a) Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hakim Şirketle, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun veya Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b) Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşlemden Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Ali Fuat Erbil
Yönetim Kurulu
Başkanı

Cemal Onaran
Yönetim Kurulu Üyesi

Burak Ali Göçer
Yönetim Kurulu Üyesi

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Çalışması

Şirketimiz Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme çalışmalarını 5 yıldır Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. ile birlikte yürütmektedir. Şirketimizin kurumsal yönetim uyum derecelendirmesi BIST Dışı Şirketler için hazırlanan derecelendirme metodolojisinde tanımlanan 350 kriterin incelenmesi ile sonuçlandırılmaktadır.

Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Not Gelişimimiz son beş yıl itibarıyla bölüm başlıkları ve ana notumuzla birlikte aşağıda verilmiştir.

	2013- 2014	2014- 2015	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019
PAY SAHİPLERİ	76,82	89,33	89,56	93,26	94,10	97,20
KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	84,62	94,69	96,01	96,01	97,34	97,34
MENFAAT SAHİPLERİ	89,74	92,93	92,93	94,95	94,95	94,95
YÖNETİM KURULU	75,00	87,89	89,95	94,06	94,06	95,13
KURUMSAL YÖNETİM UYUM NOTU	8,01	9,07	9,18	9,45	9,50	9,62

Derecelendirme çalışması Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu ana başlıkları altında yapılmış olup, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Notu 28.12.2018-28.12.2019 tarihleri arasında geçerli olmak üzere 9,62 olarak belirlenmiştir. Bu sonuç ile Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine ve Hazine Müsteşarlığının sigorta şirketlerinde kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin genelgesine önemli ölçüde uyum sağlamış olduğunu ifade etmektedir. Şirketimizin İç kontrol sistemleri oluşturulmuş ve çalışmaktadır, şirketimiz için oluşabilecek tüm riskler tespit edilmiş ve aktif şekilde kontrol edilmekte, pay sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmekte, Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri üst düzeydedir. Menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmekte, Yönetim kurulu yapısı ve çalışma koşulları kurumsal yönetim ilkelerine tam uyumlu olduğu tespit edilmiştir.

Şirketimizin geçen sene olduğu gibi bu sene de birincilik ödülü almıştır. BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alan ve almayan şirketler ile sivil toplum kuruluşlarının kurumsal yönetim derecelendirme notlarının değerlendirildiği ödül organizasyonuna ülkemizin önde gelen finans ve sanayi kuruluşları iştirak etmektedir.

Ana Ortak Garanti Bankası A.Ş.'nin Ortaklık Yapısı

Ortak Adı	Pay Tutarı	Payı (%)
BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.)	2.093.700.000.00	49,85
Diğer Ortaklar	2.106.300.000.00	50,15
Genel Toplam	4.200.000.000,00	100

Kaynak: www.garanti.com.tr

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Çalışması

Yönetim Kurulu'na ve Yönetim Kurulu'nda oluşturulan komitelere ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir.

Şirket Yönetim Kurulu

Ad/ Soyadı	Unvanı	İcracı/İcracı Değil
Ali Fuat ERBİL	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı Değil
Didem Dinçer BAŞER	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İcracı Değil
Maria de la Paloma Piqueras HERNANDEZ	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil
Javier Bernal DIONIS	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil
Johannes Antonius NIJSSEN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil
M. Cüneyt SEZGİN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil
Cemal ONARAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil
Mahmut AKTEN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı Değil
Burak Ali GÖÇER	Yönetim Kurulu Üyesi ve Gen. Md.	İcracı

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Ad Soyadı

Dr. M. Cüneyt SEZGİN	Üye (İcracı Değil)
Cemal ONARAN	Üye (İcracı Değil)

DENETİM KOMİTESİ

Ad Soyadı

Dr. M. Cüneyt SEZGİN	Üye (İcracı Değil)
Cemal ONARAN	Üye (İcracı Değil)

ÜCRET KOMİTESİ

Ad Soyadı

Ali Fuat ERBİL	Üye (İcracı Değil)
Didem Dinçer BAŞER	Üye (İcracı Değil)

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Ad Soyadı

Dr. M. Cüneyt SEZGİN	Üye (İcracı Değil)
Cemal ONARAN	Üye (İcracı Değil)

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

Finansal Göstergeler	2014		2015		2016		2017		2018	
	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)
BES Fon Büyüklüğü	6.092.808	2.627.456	7.580.285	2.607.059	9.523.446	2.706.139	11.950.399	3.168.270	13.309.050	2.529.805
Teknik Karşılıklar	248.618	107.214	263.023	90.461	321.451	91.342	409.379	108.534	467.622	88.886
Ödenmiş Sermaye	53.084	22.892	53.084	18.257	53.084	15.084	53.084	14.074	53.084	10.090
Özsermaye	876.578	378.015	1.067.885	367.274	1.313.413	373.214	1.633.866	433.168	886.905	168.584
Toplam Aktifler	7.364.522	3.175.869	9.075.123	3.121.173	11.387.747	3.235.891	14.255.341	3.779.353	14.912.288	2.834.551
Hayat Prim Üretimi (net)	269.905	116.394	284.342	97.793	363.010	103.151	449.763	119.240	444.878	84.563
Teknik Gelir Gider Dengesi	148.330	63.966	168.244	57.864	206.903	58.793	278.542	73.847	337.218	64.099
Teknik Dışı Gelir										
Gider Dengesi	66.242	28.566	72.338	24.879	101.120	28.734	128.586	34.091	248.938	47.319
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	214.572	92.532	240.583	82.743	308.022	87.526	407.128	107.937	586.156	111.417
Net Kâr	169.916	73.274	190.908	65.658	245.773	69.838	320.655	85.012	453.557	86.213
Ortalama Aktif Karlılığı	%2,70	%2,70	%2,34	%2,34	%2,39	%2,39	%2,50	%2,50	%3,04	%3,04
Ortalama Özkaynak Karlılığı	%21,38	%21,38	%19,64	%19,64	%20,66	%20,66	%21,80	%21,80	%40,13	%40,13

Döviz Kurları

(MBDA)

31.12.2014	1 USD	2,3189 TL
31.12.2015	1 USD	2,9076 TL
31.12.2016	1 USD	3,5192 TL
31.12.2017	1 USD	3,7719 TL
31.12.2018	1 USD	5,2609 TL

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap
Dönemine Ait Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2018 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişkitedeki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.26, 2.27 ve 17'e bakınız.



Kilit Denetim Konusu

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 467.621.710 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin fonlar hariç yüzde 32'sini oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel tazminatlar için net 51.967.681 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ve 335.103.102 TL tutarında matematik karşılık ayırmıştır. Bahse konu matematik karşılıkların ve muallak tazminat karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") tazminat karşılığının (4.242.740 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

Konunun denetimde nasıl ele alındığı

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

Şirket tarafından matematik ve muallak tazminat karşılıkları hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik.

Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin BT uzmanlarımızdan da destek alarak süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik. Gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik.

Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama tazminat dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in tazminat ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik.

Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik.

Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. KGK tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.



Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve KGK tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir).
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ancak duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member of KPMG International Cooperative

Alper Güneş,
Sorumlu Denetçi

30 Ocak 2019
İstanbul, Türkiye

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL RAPORU

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 30 Ocak 2019

Burak Ali GÖÇER
Genel Müdür

Ahmet KARAMAN
Genel Müdür Yardımcısı

Gürel Çağlar TÜRKMEN
Mali İşler Birim Müdürü

Didem SAYIM
Aktüer – Sicil No:38

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
I-Cari Varlıklar	Dipnot		
A-Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	1.449.294.559	2.140.945.542
1-Kasa		-	-
2-Alınan Çekler		-	-
3-Bankalar	14	1.304.896.611	1.990.149.612
4-Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5-Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14,45	144.397.948	150.795.930
6-Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B-Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	25.883.330	20.976.257
1-Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	292.304	292.304
2-Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3-Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4-Krediler		-	-
5-Krediler Karşılığı		-	-
6-Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	25.591.026	20.683.953
7-Şirket Hissesi		-	-
8-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C-Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	13.348.409.779	12.008.874.100
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	46.925.596	56.584.278
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(63.849)	(92.877)
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5-Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	4,2,2,8,12	213.636	136.280
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,18	13.301.334.396	11.952.246.419
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
D-İlişkili Taraflardan Alacaklar	12, 45	32.640	-
1-Ortaklardan Alacaklar	12, 45	32.640	-
2-İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-Personelden Alacaklar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E-Diğer Alacaklar	12	132.881	76.252
1-Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar		129.340	70.000
4-Diğer Çeşitli Alacaklar	12	3.541	6.252
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		27.247.824	31.954.652
1-Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	25.005.744	30.259.166
2-Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3-Gelir Tahakkukları		-	-
4-Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	12	2.242.080	1.695.486
G-Diğer Cari Varlıklar		1.500	8.696
1-Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2-Peşin Odenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3-Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4-İş Avansları		1.500	2.500
5-Personele Verilen Avanslar		-	6.196
6-Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7-Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8-Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I-Cari Varlıklar Toplamı		14.851.002.513	14.202.835.499

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
II-Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot		
A-Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5-Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B-İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1-Ortaklardan Alacaklar		-	-
2-İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-Personelden Alacaklar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C-Diğer Alacaklar	12	4.185	4.185
1-Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar	12	4.185	4.185
4-Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D-Finansal Varlıklar		-	-
1-Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2-İştirakler		-	-
3-İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4-Bağlı Ortaklıklar		-	-
5-Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8-Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9-Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E-Maddi Varlıklar	6	4.803.833	4.852.069
1-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3-Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4-Makine ve Teçhizatlar		-	-
5-Demirbaş ve Tesisatlar	6	15.070.034	16.979.759
6-Motorlu Tasıtlar		-	-
7-Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.913.681	2.590.227
8-Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	1.300.924	1.300.924
9-Birikmiş Amortismanlar	6	(15.480.806)	(16.018.841)
10-Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F-Maddi Olmayan Varlıklar	8	38.391.132	34.116.849
1-Haklar	8	334.371	334.371
2-Serfiye		-	-
3-Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4-Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5-Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	175.353.835	147.192.635
6-Birikmiş İtfalar	8	(137.297.074)	(113.410.157)
7-Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
8-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1-Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2-Gelir Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	18.086.467	13.532.483
1-Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2-Döviz Hesapları		-	-
3-Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4-Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	18.086.467	13.532.483
6-Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II-Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		61.285.617	52.505.586
Varlıklar Toplamı (I + II)		14.912.288.130	14.255.341.085

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
III-Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A-Finansal Borçlar	20	-	197.713
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	-	203.581
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	-	(5.868)
4-Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5-Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	13.488.360.572	12.144.251.395
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	23.007.967	28.696.090
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18,19	13.465.352.605	12.115.555.305
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		2.735.694	8.325.915
1-Ortaklara Borçlar	45	552.523	354.060
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		13.922	52.712
6-Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	2.169.249	7.919.143
D-Diğer Borçlar	19	5.224.541	2.592.275
1-Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3-Diğer Çeşitli Borçlar	19	5.224.541	2.592.275
4-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	133.529.679	121.368.508
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17	58.848.500	70.605.868
2-Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3-Matematik Karşılıkları – Net	17	22.713.498	14.497.656
4-Muallak Tazminat Karşılığı – Net	17	51.967.681	36.264.984
5-İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6-Diğer Teknik Karşılıkları – Net		-	-
F-Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	25.959.401	21.635.348
1-Ödenecek Vergi ve Fonlar		15.560.981	8.247.032
2-Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.353.461	1.249.089
3-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4-Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5-Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	132.598.937	86.473.459
6-Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(123.553.978)	(74.334.232)
7-Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	2.782.917	2.368.886
1-Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2-Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3-Maliyet Giderleri Karşılığı	23	2.782.917	2.368.886
H-Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	23.496.510	24.187.657
1-Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10,19	4.678.473	7.810.551
2-Gider Tahakkukları	19	18.818.037	16.377.106
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I-Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3-Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III-Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		13.682.089.314	12.324.927.697

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot		
A-Finansal Borçlar		-	-
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4-Çıkarılmış Tahviller		-	-
5-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1-Ortaklara Borçlar		-	-
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D-Diğer Borçlar		-	-
1-Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3-Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	334.092.031	288.010.490
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2-Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3-Matematik Karşılıkları – Net	17	312.389.604	269.728.723
4-Muallak Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5-İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6-Diğer Teknik Karşılıkları – Net	17	21.702.427	18.281.767
F-Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	23	1.494.390	1.807.620
1-Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	23	1.494.390	1.807.620
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	7.707.639	6.729.294
1-Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	7.707.639	6.729.294
2-Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1-Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2-Gider Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I-Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		343.294.060	296.547.404

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
V-Özsermaye	Dipnot	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
A-Ödenmiş Sermaye		53.084.445	53.084.445
1-(Nominal) Sermaye	2,13,15	50.000.000	50.000.000
2-Ödenmemiş Sermaye		-	-
3-Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		3.084.445	3.084.445
4-Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B-Sermaye Yedekleri		-	-
1-Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2-Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3-Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4-Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5-Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C-Kar Yedekleri		380.263.519	1.260.126.537
1-Yasal Yedekler	15	25.000.000	10.000.000
2-Statü Yedekleri		-	-
3-Olağanüstü Yedekler	15	355.842.393	1.250.187.391
4-Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5-Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	376.092	293.406
6-Diğer Kar Yedekleri		(954.966)	(354.260)
D-Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1-Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1-Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı		453.556.792	320.655.002
1-Dönem Net Karı		453.556.792	320.655.002
2-Dönem Net Zararı		-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V-Özsermaye Toplamı		886.904.756	1.633.865.984
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		14.912.288.130	14.255.341.085

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
A-Hayat Dışı Teknik Gelir	5	1.635	3.074
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1.635	3.074
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	273	2.646
1.1.1-Brüt Yazılan Primler	17	273	2.646
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.1.3 SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	1.362	428
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	1.362	428
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.2.3 Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2-Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1-Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2-Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4. Tahakkuk eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B-Hayat Dışı Teknik Gider	5	(2.822)	(10.466)
1-Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	(5.000)
1.1-Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1-Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2-Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	-	(5.000)
1.2.1-Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(5.000)	(5.000)
1.2.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	17	5.000	-
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1-İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4-Faaliyet Giderleri	32	(2.822)	(5.466)
5-Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1-Matematik Karşılıklar		-	-
5.2-Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6-Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1-Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2-Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren

Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A - B)	5	(1.187)	(7.392)
D-Hayat Teknik Gelir	5	523.406.904	504.591.444
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	456.633.613	459.678.216
1.1-Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	444.877.607	449.763.157
1.1.1-Brüt Yazılan Primler	17	483.656.893	498.882.447
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler	10, 17	(38.779.286)	(49.119.290)
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	11.756.006	9.915.059
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	17.595.077	10.168.629
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	(5.839.071)	(253.570)
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2-Hayat Branşı Yatırım Geliri		66.762.288	44.903.002
3-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		11.003	10.226
4.1-Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		11.003	10.226
4.2-Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+)		-	-
5-Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E-Hayat Teknik Gider	5	(313.053.142)	(320.823.901)
1-Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(112.264.668)	(90.268.863)
1.1-Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(96.561.971)	(81.148.605)
1.1.1-Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(114.017.130)	(98.828.601)
1.1.2-Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10, 17	17.455.159	17.679.996
1.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(15.702.697)	(9.120.258)
1.2.1-Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(18.160.812)	(12.571.218)
1.2.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	2.458.115	3.450.960
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1-İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3-Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(52.253.796)	(84.279.428)
3.1-Matematik Karşılıklar (-)		(52.253.796)	(84.279.428)
3.1.1-Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(52.253.796)	(84.279.428)
3.1.2-Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliş Sahiplerine Ait Polişeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2-Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(3.420.660)	(3.651.121)
5-Faaliyet Giderleri	32	(145.114.018)	(142.624.489)
6-Yatırım Giderleri		-	-
7-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8-Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D - E)	5	210.353.762	183.767.543
G-Emeklilik Teknik Gelir	5,25	301.627.199	246.144.376
1-Fon İşletim Gelirleri		187.818.896	164.263.025
2-Yönetim Gideri Kesintisi		59.980.518	40.790.276
3-Giriş Aidatı Gelirleri		50.474.871	36.223.374
4-Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		3.330.529	4.867.701
5-Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6-Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		22.385	-
7-Diğer Teknik Gelirler		-	-
H-Emeklilik Teknik Gideri	5	(174.762.131)	(151.362.082)
1-Fon İşletim Giderleri		(21.406.204)	(22.808.851)
2-Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		(3.502)	-
3-Faaliyet Giderleri	32	(131.664.012)	(115.486.981)
4-Diğer Teknik Giderler		(21.688.413)	(13.066.250)
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G - H)	5	126.865.068	94.782.294

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot		
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)	5	(1.187)	(7.392)
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)		210.353.762	183.767.543
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)		126.865.068	94.782.294
J-Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		337.217.643	278.542.445
K-Yatırım Gelirleri	5	291.081.786	164.587.616
1-Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		259.679.004	129.673.880
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3-Finansal Yatırımların Değerlemesi		15.483.919	32.974.713
4-Kambiyo Karları		15.918.863	1.939.023
5-İştiraklerden Gelirler		-	-
6-Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7-Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8-Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9-Diğer Yatırımlar		-	-
10-Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L-Yatırım Giderleri		(43.177.497)	(35.300.383)
1-Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	4,2	(5.868)	(69.365)
2-Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3-Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4-Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
5-Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6-Kambiyo Zararları		-	-
7-Amortisman ve İtfâ Payı Giderleri	6,8	(26.283.771)	(24.970.083)
8-Diğer Yatırım Giderleri	4,2	(16.887.858)	(10.260.935)
M-Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		1.033.797	(701.217)
1-Karşılıklar Hesabı	47	(3.809.631)	(7.181.796)
2-Reeskont Hesabı		453.449	(846.906)
3-Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4-Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21,35	4.424.479	7.268.961
6-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7-Diğer Gelir ve Karlar		148.862	245.804
8-Diğer Gider ve Zararlar		(183.362)	(187.280)
9-Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10-Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N-Dönem Net Karı veya Zararı		453.556.792	320.655.002
1-Dönem Karı ve Zararı		586.155.729	407.128.461
2-Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(132.598.937)	(86.473.459)
3-Dönem Net Kar veya Zararı		453.556.792	320.655.002
4-Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Özsermaye Değişim Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2017

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları- (Zararları)	Toplam
I-Önceki Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2017)	15	50.000.000	-	237.598	3.084.445	-	10.000.000	-	1.004.317.994	245.772.865	-	1.313.412.902
A-Sermaye artırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	(257.728)	-	-	(257.728)
D-Varlıklarda değer artışı / (azalış)	-	-	-	55.808	-	-	-	-	-	-	-	55.808
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	320.655.002	-	320.655.002
I-Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J-Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	245.772.865	(245.772.865)	-	-
II-Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2017) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		50.000.000	-	293.406	3.084.445	-	10.000.000	-	1.249.833.131	320.655.002	-	1.633.865.984

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2018

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları- (Zararları)	Toplam
I-Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2018)	15	50.000.000	-	293.406	3.084.445	-	10.000.000	-	1.249.833.131	320.655.002	-	1.633.865.984
A-Sermaye artırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	(600.706)	-	-	(600.706)
D-Varlıklarda değer artışı / (azalış)	-	-	-	82.686	-	-	-	-	-	-	-	82.686
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	453.556.792	-	453.556.792
I-Dağıtılan Temettü	2.23.15	-	-	-	-	-	-	-	(894.344.988)	(305.655.002)	-	(1.200.000.000)
J-Transfer	-	-	-	-	-	-	15.000.000	-	(15.000.000)	-	-	-
II-Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2018) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		50.000.000	-	376.092	3.084.445	-	25.000.000	-	354.887.427	453.556.792	-	886.904.756

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 1 Ocak- 31 Aralık 2017
	Dipnot		
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		625.111.911	611.431.781
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		291.633.932	256.503.413
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(350.424.721)	(336.213.207)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(164.059.541)	(130.292.681)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		402.261.581	401.429.306
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri	19	(123.553.978)	(76.312.653)
10. Diğer nakit girişleri		997.498.320	41.472.204
11. Diğer nakit çıkışları		(65.175.739)	(748.073.377)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		1.211.030.184	(381.484.520)
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(30.509.818)	(24.513.245)
3. Mali varlık iktisabı	11	(6.028.585)	(29.081)
4. Mali varlıkların satışı	11	4.668.510	3.072.514
5. Alınan faizler		273.311.609	164.650.861
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		13.523.426	1.398.317
8. Diğer nakit çıkışları		(32.410.006)	(14.406.853)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		222.555.136	130.172.513
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri/(çıkışları)/nakit akım		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		(203.581)	(609.752)
4. Ödenen temettüleri		(1.200.000.000)	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(1.200.203.581)	(609.752)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		13.723.062	2.480.456
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		247.104.801	(249.441.303)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	289.861.781	539.303.084
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	536.966.582	289.861.781

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kar Dağıtım Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2017
Dipnot		
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI (*)		
1.1. DÖNEM KARI	586.155.729	407.128.461
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(132.598.937)	(86.473.459)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(132.598.937)	(86.473.459)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	453.556.792	320.655.002
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKET TE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3+1.4+1.5))]	453.556.792	320.655.002
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	320.655.002
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kara ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) 2018 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2018 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu % 84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise % 15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea BV'dir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1992 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla, 24 Temmuz 1992 tarihinde 10.000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuş, daha sonra Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun Geçici 1'inci maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru, 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı onayıyla kabul edilmiş ve Şirket'in unvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı şekliyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003 tarihinde yayımlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir. 1 Temmuz 2006 tarihinden itibaren Şirket esas mukavelesine uygun olarak ferdi kaza branşında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam otuz üç adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2017: Otuz üç adet emeklilik yatırım fonu).

Taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde 22 adet Emeklilik yatırım fonu Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 4 adet emeklilik yatırım fonu HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 3 adet emeklilik yatırım fonu İş Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 3 adet emeklilik yatırım fonu ING Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 1 adet emeklilik yatırım fonu Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve yürürlükte bulunan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler (devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Üst kademe yöneticiler	6	7
Diğer personel	769	810
Toplam	775	817

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst kademe yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 9.174.578 TL'dir (31 Aralık 2017: 5.923.779 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı, hayat veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı 'Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si' çerçevesinde belirlenmiştir. Buna göre; direkt ilgili branşa aktarılamayan teknik bölüm faaliyet giderleri, yukarıda bahsedilen Genelge çerçevesinde, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine, son 3 yılda üretilen ortalama emeklilik sözleşme sayısı ve poliçe sayısı oranlarında dağıtılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kar payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısımlar ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul
Şirket'in Elektronik Site Adresi	:	www.garantiemeklilik.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler (devamı)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar “46 – Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar” notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu’nun 18’inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu’nun 11’inci maddelerine dayanarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”), Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü “Raporlama Standartları”) uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4’üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ” de yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda “2.1.1-Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler” kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar ve riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içinde satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 – *Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri* notunda verilmiştir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama Not 5'te sunulmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in geçerli olan para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları net gösterilmek suretiyle, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

1 Ocak 2004 tarihinden önce alınan maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları maliyet değerleri üzerinden hızlandırılmış amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktayken, 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren alınanlar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi duran varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-10	10-33
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5-20	5-20
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4	25

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden %10 ile %50 oranları arasında ayırmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş bedelleri üzerinden; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Özel araçlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştiria tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla poliçe sahiplerine kullandığı kredilerin toplam tutarı 213.636 TL'dir (31 Aralık 2017: 136.280 TL).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçe sahiplerinin hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları-Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının %95'ine tekabül eden 1.989.648 TL (31 Aralık 2017: 3.366.721 TL) hayat matematik karşılıkları içerisinde gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur. Şirket her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirmektedir.

Esas faaliyetlerden alacaklar finansal tablolarda, tahsil edilememe riskine karşı ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynak hesaplarından yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her bilanço döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

2.10 Türev finansal araçlar

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlık ve yükümlülükler finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması, ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “nakit ve nakit benzerleri”; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.’dir (“Garanti Bankası”). Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollandalı Achmea BV’dir (“Achmea”).

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, Şirket’in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	42.456.629	84,91	42.456.629	84,91
Achmea BV	7.500.000	15,00	7.500.000	15,00
Eureko Sigorta AŞ.	43.371	0,09	43.371	0,09
Ödenmiş Sermaye	50.000.000	100.00	50.000.000	100.00

Yıl içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları: Yoktur.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Yoktur.

Şirket’te kayıtlı sermaye sistemi: Yoktur.

Şirket’in geri satın alınan kendi hisseleri: Yoktur.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri-sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket’in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri – sınıflandırma (devamı)

Şirket'in birikimli hayat ürünleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleri yukarıdaki tanım çerçevesinde yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmıştır. Birikimli hayat ürünlerinde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı mevcut düzenlemeler çerçevesinde gelir olarak muhasebeleştirilmekte, primin poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmek suretiyle giderleştirilmektedir. Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, poliçe sahiplerinin birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten poliçe sahiplerine kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ve 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Kurumlar vergisi (devamı)

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13’üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan, istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan, vefat eden personeli için tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, 5.434 TL (31 Aralık 2017: 4.732 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Faiz Oranı	%12,50	%8,40
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%12,50	%8,40
İskonto oranı	%16,30	%11,70

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında hak ettikleri ve ilerideki dönemlerde ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş tutarlar için, finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretimi ile ilgili araçlara tahakkuk ettirilen komisyon giderleri oluştukları dönemlerde kayıtlara alınmak suretiyle giderleştirilmekte ve emeklilik branşı teknik giderleri altında faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Ayrıca, hayat ve işsizlik branşlarında reasürör firmanın kazancı üzerinden, mevcut anlaşmalarda belirlenen oranlar dahilinde ilgili döneme isabet eden kar komisyonları için gelir tahakkuku hesaplanmakta ve kayıtlara alınmaktadır. Söz konusu kar komisyonları, Şirket'in geçmiş performansına bağlı olarak belirlendiğinden ve poliçelerle ilişkilendirilemediğinden dönem sonları itibarıyla hesaplanarak, ertelemeye tabi tutulmadan gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri, tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün ilk kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile fon yöneticisi portföy yönetimi şirketleri arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in emeklilik branşı teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. 1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

-Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

-Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için, katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden giriş aidatı adı altında kesinti yapılmamaktadır.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden, ilgili sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren 5 yıl boyunca her yıl için ilgili yılın ilk altı ayında geçerli Aylık Brüt Asgari Ücret tutarının yüzde sekiz buçuğu oranını aşmamak kaydıyla yönetim gideri kesintisi alınmakta ve yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir. 5 yıldan önce sözleşmenin sistemden çıkması ya da başka şirkete aktarılması halinde, ilgili sözleşmenin 5'inci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan yönetim gideri kesintisi tutarları çıkış ya da aktarım anında sözleşmenin birikiminden alınmaktadır.

29 Aralık 2012 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren, bireysel ya da gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmesine katkı payı ödeyen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan ve mavi kart sahibi tüm katılımcılar (ödeyeni işvereni olan katılımcılar hariç olmak üzere) belirlenen limit dahilinde devlet katkısından faydalanabilirler. Katılımcı adına ödenen katkı payının ilgili yıla ilişkin brüt asgari ücret tutarının toplamı ile sınırlı olmak kaydıyla, %25'i devlet katkısı olarak hesaplanır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.22 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 5 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralaan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değeri lenmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

2.23 Kar payı dağıtımı

5 Nisan 2018 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda 19 Aralık 2018 tarihinde ortaklara 1.200.000.000 TL kar payı ödemesi yapılmıştır.

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile yıllık yenilenen süresi bir yılı aşan hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"na istinaden kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

2.25 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılan kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net - devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net - kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Devam eden riskler karşılığı (devamı)

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı (DERK), %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. İlgili test sonucu, 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2016/1 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesabına İlişkin Sektör Duyurusu" ve 2015/30 sayılı "Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinin Bazı maddelerinin Uygulama Esaslarına İlişkin Genelge"ye göre devam eden riskler karşılığı hesabında, değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıltıcı etkinin giderilmesi amacıyla bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığının da yeni yöntemle hesaplanması ve cari dönemde muallak tazminat karşılığı için 2014/16 sayılı genelde kapsamında şirketçe belirlenen oranların önceki dönem muallak karşılık hesabında da kullanması gerektiği belirtilmiştir.

Ayrıca 10 Haziran 2016 ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Akışların İskonto Edilmesi Hakkında Genelge"de muallak tazminat karşılıklarından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilme hakkı şirketlere sunulmuştur. İskonto işlemi ilgili genelgede muhasebe politikası değişikliği olarak belirtildiğinden iskonto işleminin uygulanması halinde, devam eden riskler karşılığı hesabında kullanılan devreden muallak tazminat karşılığı tutarında da iskonto işlemi uygulanması gerekliliğini doğurmaktadır.

Şirket gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabında kademeli geçiş ve iskonto uygulamamakta ve bu nedenle devam eden riskler karşılığı hesabında ayrıca bir düzeltme yapmamaktadır.

2.26 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, hayat branşı için uygulama esasları 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş olan bilanço tarihi itibarıyla IBNR ve tazminat bedelleri için ilave muallak tazminat karşılığı ayırması gerekmektedir. Yeni Genelge ile 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" yürürlükten kalkmıştır.

Genelge'de, her branş bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılacağı, hesaplama detayına ilişkin bilgilere aktüerya raporunda yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

10 Haziran 2016 tarihinde yayınlanmış olan ve 30 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Akışların İskonto Edilmesi Hakkında Genelge"ye göre Şirket hayat ve hayat dışı muallak tazminat karşılık tutarında iskonto uygulamasında bulunmamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Hayat dışı branşlarda IBNR hesabı, Genelge'de öngörülmüş olan 6 ayrı aktüeryal zincirleme merdiven metodundan biri ("AZMM") kullanılarak yapılacaktır. Hesaplamanın gerçekleşen hasar üzerinden yapılması esas olup ödenen hasarlar üzerinden de hesaplama yapılabilir. Aktüeryal dayanağının olması ve yukarıda belirtilen aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemlerle de yapılabilir. Fazla karşılık ayrılması halinde, karşılığa ilişkin açıklamaların finansal tablo dipnotları ile aktüerya raporunda yer alması gerekmektedir. AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Ayrıca 27 Temmuz 2015 tarihinde yayımlanan 2015/28 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile tanımlanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabı yapılabilir hesabı sonucunda bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2017 yılı üçüncü üç aylık hesap döneminde aradaki fark tutarının (a-b) üç aylık dönem itibarıyla; 2017 yılı üçüncü üç aylık hesap dönemi için %75'i (b)'ye eklenerek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabı yapılabilir" hükmü amirdir. Şirket, IBNR hesabında kademeli geçiş uygulamamaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır.

Söz konusu hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınmış ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmuştur.

Bu çerçevede, Şirket 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 4.242.740 TL (31 Aralık 2017: 3.226.107 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlarda faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır.

2.27 Matematik karşılıklar

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Matematik karşılıklar (devamı)

Kâr payı karşılıkları, Şirket'in kâr payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemi, Şirket'in lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda "2.8 – Finansal varlıklar" notunda da belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerleme esasları ile aynıdır.

2.28 Dengeleme karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in 9'uncu maddesinde şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Ayrıca her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılı bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2010/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.29 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında taraf, Şirket ile ilişkili sayılır:

- (a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
 - İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
 - Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması veya
 - Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;
- (b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
- (c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
- (d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
- (e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
- (f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;
- (g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması.

İlişkili taraflarla yapılan işlem ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

2.30 Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

2.31 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.32 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmeye birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 16 Kiralamalar

KGK tarafından TFRS 16 “*Kiralamalar*” Standardı 16 Nisan 2018 tarihinde yayınlanmıştır. Bu Standart kiralama işlemlerinin muhasebeleştirilmesinin düzenlendiği mevcut TMS 17 “*Kiralama İşlemleri*” Standardının, TFRS Yorum 4 “*Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi*” ve TMS Yorum 15 “*Faaliyet Kiralamaları – Teşvikler*” yorumlarının yerini almakta ve TMS 40 “*Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller*” Standardında da değişiklikler yapılmasına neden olmuştur. TFRS 16, kiracılar açısından mevcut uygulama olan finansal kiralama işlemlerinin bilançoda ve faaliyet kiralamasına ilişkin yükümlülüklerin bilanço dışında izlenmesi şeklindeki ikili muhasebe modelini ortadan kaldırmaktadır. Bunun yerine, tüm kiralamalar için mevcut finansal kiralama muhasebesine benzer olarak bilanço bazlı tekil bir muhasebe modeli ortaya koymaktadır. Kiraya verenler için muhasebeleştirme mevcut uygulamalara benzer şekilde devam etmektedir. TFRS 16, 1 Ocak 2019 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olmakla birlikte, erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, TFRS 16’nın uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar (2017 versiyonu)

KGK tarafından Ocak 2017’de son versiyonu yayımlanan TFRS 9 “*Finansal Araçlar*” Standardı, TMS 39 “*Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme*” Standardındaki mevcut yönlendirmeyi değiştirmekle birlikte, TMS 39’da yer alan finansal araçların muhasebeleştirilmesi, sınıflandırılması, ölçümü ve bilanço dışı bırakılması ile ilgili uygulamalar artık TFRS 9’a taşınmaktadır. TFRS 9’un son versiyonu finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün hesaplanması için yeni bir beklenen kredi zarar modelinin yanı sıra yeni genel riskten korunma muhasebesi gereklilikleri ile ilgili güncellenmiş uygulamalar da dahil olmak üzere, aşamalı olarak yayımlanan TFRS 9’un önceki versiyonlarında yayımlanan yönlendirmeleri de içermektedir. Şirket, TFRS 9’u uygulaması durumunda yukarıda belirtilen finansal varlıkları ve yükümlülükler ile ilgili ön değerlendirmelerini yapmış olup, finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olmasını beklememektedir. Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu TFRS 9’un TFRS 17 ile birlikte 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olması kararını almıştır. Şirket, TFRS 9 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

KGK tarafından Eylül 2016’da yayımlanan yeni hasılat standardı, mevcut TFRS’lerde yer alan rehberliği değiştirerek müşterilerle yapılan sözleşmeler için kontrol bazlı yeni bir model getirmektedir. Bu yeni Standart, hasılatın muhasebeleştirilmesinde sözleşmede yer alan mal ve hizmetlere ilişkin performans yükümlülüklerinin ayrıştırılması ve hasılatın zamana yayılarak muhasebeleştirilmesi konularında yeni yönlendirmeler getirmekte ve hasılat bedelinin gerçeğe uygun değerden ziyade, Şirket’in hak etmeyi beklediği bedel olarak ölçülmesini öngörmektedir. Türkiye Sigorta Birliği’nin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’na sunduğu 7 Mayıs 2018 tarihli 2018 – 354 sayılı yazıya istinaden TFRS 15’in uygulama tarihinin TFRS 17 ve TFRS 9 geçişi ile paralel olmasına ilişkin erteleme talebi T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından olumlu değerlendirilmiş ve konu ile ilgili duyurunun resmi onayın ardından genelge ile yapılacağı belirtilmiştir. Şirket, TFRS 15’in uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.32 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (devamı)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu ("UMSK") tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'ndaki ("UFRS") değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Buna bağlı olarak UMSK tarafından yayımlanan fakat halihazırda KGK tarafından yayımlanmayan standartlara UFRS veya Uluslararası Muhasebe Standartları ("UMS") şeklinde atıfta bulunmaktadır. Şirket, finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

UFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri Standardında Değişiklikler-UFRS 9 Finansal Araçlar Standardının UFRS 4 ile Birlikte Uygulanması

UFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve UFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla UMSK tarafından değiştirilmiştir. UFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) UFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile UFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile UMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek veya ii) 1 Ocak 2022 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için UFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin UMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir. Şirket, UFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

UFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

18 Mayıs 2017'de, UMSK, UFRS 17 "Sigorta Sözleşmeleri" standardını yayımlamıştır. Sigorta sözleşmeleri için yayımlanan uluslararası ilk standart olan UFRS 17 yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. UFRS 17, 2004 yılında geçici bir standart olarak getirilen UFRS 4'ün yerini almıştır. UFRS 4, şirketlerin yerel muhasebe standartlarını kullanarak sigorta sözleşmelerinin muhasebeleştirmelerine izin verdiğinden, çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performansını karşılaştırmaları güçleşmiştir. UFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından UFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni Standarda göre, sigorta yükümlülükleri, tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu UFRS 17'nin 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olması kararını almıştır. Şirket, UFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, “4.1 – Sigorta riskinin yönetimi” ve “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notlarında verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fıili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 – Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2 – Finansal riskin yönetimi
- Not 6 – Maddi duran varlıklar
- Not 8 – Maddi olmayan duran varlıklar
- Not 10 – Reasürans varlıkları/borçları
- Not 11 – Finansal varlıklar
- Not 12 – Kredi ve alacaklar
- Not 14 – Nakit ve nakit benzeri varlıklar
- Not 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 17 – Ertelenmiş üretim komisyonları
- Not 18 – Yatırım anlaşması yükümlülükleri
- Not 18 – Bireysel emeklilik faaliyetlerinden alacaklar
- Not 21 – Ertelenmiş vergiler
- Not 23 – Diğer yükümlülük ve masraf karşılıkları

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Fiyatlandırma politikaları

Şirket’in fiyatlandırma prensip ve politikaları aşağıdaki gibidir;

- i) Risk primleri belirlenirken, beklenen tazminat miktarı göz önüne alınmakta ve bunun seviyesine göre prim limitleri belirlenmektedir.
- ii) Sürekli olarak müşteri ihtiyaçları ve rekabet koşulları göz önünde bulundurmak suretiyle ürün geliştirme sürecinin bir parçası olan fiyatlandırma çalışmalarında Şirket’in ilgili birimlerinin birlikte ve koordinasyon içinde çalışması sağlanmaktadır.
- iii) Ürün karlılığının ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir.
- iv) Bulunan fiyatlamalar gerek rakip gerekse yurt dışı örnekleriyle karşılaştırılmaktadır.

Şirket’in prim üretimindeki ürün dağılımı incelendiğinde son bir yıl içinde birikimli ve yıllık hayat sigortalarının prim üretimindeki ağırlığının azaldığı, buna karşılık uzun süreli hayat sigortalarının payının ise arttığı görülmektedir. Ürün fiyatlandırılmasında göz önünde bulundurululan yüksek karlılık Şirket’in geleceği açısından koruyucu bir etki sağlayacaktır.

Şirket’in hayat sigortaları ürünlerinin fiyatlandırılmasında CSO-58, SM-53, CSO-80 ve CSO-2001 mortalite tabloları kullanılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

Fiyatlandırma politikaları (devamı)

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Teminat Tutarı (TL)	Adet	Teminat Tutarı (TL)	Adet
Vefat Teminatı	48.717.685.516	2.278.422	46.255.078.624	2.300.369
Kaza Sonucu Maluliyet	34.351.873.202	1.999.739	31.217.617.039	1.989.600
Hastalık Sonucu Maluliyet	17.394.127.753	1.444.221	14.702.216.177	1.225.354
Tehlikeli Hastalıklar Teminatı	516.232.189	18.337	913.536.052	32.613
Kaza Sonucu Vefat Teminatı	355.292.471	2.357	371.964.787	4.708
Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı	180.405.909	91.362	157.167.850	92.993
İşsizlik Teminatı	180.384.052	91.437	139.334.861	79.891
İşsizlik Gündelik Hastane Teminatı	89.591.831	217.259	95.696.240	241.938
Her Türlü Daimi Maluliyet	6.606.553	190	7.030.861	270
İşsizlik Geçici Maluliyet Teminatı	60.250	241	76.500	304

Şirket riskin küçük miktarlarda geniş bir tabana yayılmasına özen göstermektedir.

Risk değerlendirme politikaları

Risk değerlendirme sürecinde lider reasürör şirketin kullanmış olduğu tıbbi risk değerlendirme aracı kullanılmaktadır. Her yıl check-up limitleri yeniden gözden geçirilmekte ve geçmiş istatistiklere göre revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Medikal risk değerlendirmesi

Risk değerlendirmesinin ilk adımı olup, hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olunan koşullarda müşterilerin check-up yaptırılmaları talep edilmekte ve bu şekilde müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu kapsamda ilk değerlendirme, Şirket doktoru ve tıbbi değerlendirme yolu ile yapılmaktadır. Reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmakta olup tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirmesi

İkinci adımda, müşterilerden cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve yaptığı meslek gibi bilgiler elde edilmektedir. Bu süreç içinde satış ekiplerinden şüpheli görülen hususlarda destek isteyip şüpheli durumların yeniden gözlemlenmesi istenmektedir.

Finansal risk değerlendirmesi

Üçüncü adımda, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olmasının gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük çoğunluğu banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleri ile örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analiz banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

Operasyonel risk yönetimi

Şirket'in ana dağıtım kanalı olan T. Garanti Bankası A.Ş. ile bilgi sistem ilişkisi sağlanmış olup tüm başvuru ve poliçeleşme iş ve işlemleri bu bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tazminat ödeme sürecinde elektronik arşivleme sistemi ile takip edilen tüm belgeler orijinalleri korunarak sonrasındaki takipler bilgi sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

Reasürans politikası

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik karlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar kısım Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım ekseedan reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb) üzerinden ise daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir.

Her türlü yaşam kaybı, kaza sonucu maluliyet dahil bordrolu, özel sektör çalışanları için işsiz kalma; serbest meslek sahipleri için hastanede yatma durumunda, her bir sigorta yılında maksimum altı ay olmak üzere işsizlik veya hastanelik olma durumu sona erene kadar belirlenen aylık ödemesinin gerçekleştirildiği gelir güvencesi sağlayan işsizlik sigortalarında yüksek devir oranı ile kotpar reasürans treteleri yapılmaktadır.

Ayrıca Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonundaki riskten korunmak için portföy yapısına en uygun şekilde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans sözleşmeleri yapılmaktadır.

Reasürans şirketleri

Şirket'in mevcut ve değişen ürün yapısını dikkate alarak, mali yapısının korunması ve profesyonel risk paylaşımı amacıyla hayat sigortaları ile ferdi kaza sigortaları branşında ve bu branşlar altında verilen diğer ek teminatlara yönelik reasürans güvencesi sağlamak amacıyla reasürans şirketleri ile çalışılmaktadır. Bu kapsamda yapılan reasürans anlaşmaları ile Şirket'in iş kabul kapasitesi ve esnekliği artırılmakta, birden fazla reasürör şirket ile çalışarak rizikonun farklı reasürörlere yayılması sağlanmaktadır. Aynı zamanda farklı reasürörle çalışarak farklı ürün yapılarıyla müşterilere hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

İş ortaklığı yapılacak reasürans şirketleri seçimi yapılırken aşağıdaki kriterlere önem verilmektedir.

- Finansal güçlülük,
- İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
- Rekabetçi prim fiyatları ve farklı ürün kombinasyonları,
- Şirkete sağlanan risk kapasite imkânı,
- Şirkete ve çalışanlarına yönelik olarak risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme vb. konularda sağlanan imkânlar ve eğitimler.

Satın alınan hizmet ile ilgili performans, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere; sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki sürat ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri kriterleri ile değerlendirilmektedir. Performansın yetersiz olması durumunda alternatif reasürans firmalarından hizmet satın alınması kararı verilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

Reasürans şirketleri (devamı)

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkan sağlamaktadır.

Hayat sigortaları için yapılan reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG ("Münich Re") şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma Scor Global reasürans şirkettir. Bu sırayı RGA ve Financial Insurance Company reasürans şirketleri takip etmektedir.

Ayrıca Şirket'in, 2018 yılında işsizlik sigortalarında BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ("Cardif") reasürans şirketi ile %100 reasürans devri olan kotpar reasürans trete anlaşmaları devam etmiştir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürör	Standard & Poors			AM Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Munich-Re	AA-	Durağan	2017	A+	Durağan	07.12.2017
Scor Global Life	AA-	Durağan	07.09.2015	A+	Durağan	01.09.2017
RGA	AA-	Durağan	01.06.2016	A+	Durağan	10.06.2016
Bnp Paribas Cardif	A-	Pozitif	04.07.2018	A+	Durağan *	21.06.2018 *
Financial Insurance Co.	AA-	Durağan	11.09.2018	AA-	Durağan	24.05.2018
Arch Re	A+	Durağan	25.06.2018	A+	Durağan *	11.10.2018 *

* BNP Paribas Cardif ve Financial Insurance Co. için A.M.Best derecelendirmesi bulunmadığı içinn, Fitch derecelendirmesi yazılmıştır.

Şirketlerin sahip oldukları derecelendirmeler, hem şirketlerin mali yapılarının takibi konusunda bilgi vermekte, böylece uzun vadeli iş ilişkisinin sürdürülebilirliğinin takibinin yapılmasına imkan vermekte, hem de sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin mali bünyelerine ve sermaye yeterliliğine ilişkin yönetmelikler kapsamında gerekli olan asgari sermaye tespitinde bu notlara göre işlem yapılmaktadır.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar ve özel sektör bonosu ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskinin yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam etmekte olup, Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	1.449.294.559	2.140.945.542
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) ^(*)	25.591.026	20.683.953
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	13.348.409.779	12.008.874.100
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	16.018.912	13.560.797
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	32.640	-
Diğer alacaklar (Not 12)	137.066	80.437
Toplam	14.839.483.982	14.184.144.829

^(*) 292.304 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2017: 292.304 TL).

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski (devamı)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık ^(*)	Brüt tutar	Ayrılan karşılık ^(*)
Vadesi gelmemiş alacaklar	13.361.270.803	-	12.010.901.314	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	7.936.603	-	6.839.088	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	473.866	-	647.386	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	335.999	-	543.985	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	272.406	-	207.419	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	14.123.959	-	15.012.108	-
Toplam	13.384.413.636	(36.003.857)	12.034.151.300	(25.277.200)

^(*) Tahsil edilememiş giriş aidatları ve emeklilik faaliyetlerinden diğer alacaklar için ayrılan 35.940.008 TL (31 Aralık 2017: 25.184.313 TL) tutarındaki karşılık ilişikteki finansal tablolarda "Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar" hesabı içinde net gösterilmiştir. Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Şirket, girişte tahakkuk ettirilen ve azami 12 aya kadar taksitlendirilmek suretiyle tahsil edilecek olan giriş aidatı alacakları içerisinde geciken tutarları için karşılık ayırmaktadır.

Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Dönem başı sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(25.277.200)	(5.402.991)
Dönem içinde (ayrılan) / iptal edilen değer düşüklüğü karşılıkları	(10.726.657)	(19.874.209)
Dönem sonu sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(36.003.857)	(25.277.200)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski (devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları aşağıda gösterilmiştir:

31 Aralık 2018	Defter değeri	Dağıtılamayan	Vadesiz	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.449.294.559	-	5.829.293	322.832.854	510.144.151	-	610.488.261	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	25.883.330	292.304	-	-	-	-	-	25.591.026
Esas faaliyetlerden alacaklar	13.348.409.779	13.289.437.030	-	31.264.435	14.245.221	8.771.453	4.691.640	-
İlişkili taraflardan alacaklar	32.640	-	-	32.640	-	-	-	-
Diğer alacaklar	132.881	-	-	132.881	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	27.247.824	-	-	4.225.962	7.053.983	7.835.155	8.132.724	-
Diğer cari varlıklar	1.500	-	-	-	1.500	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.185	-	-	-	-	-	-	4.185
Toplam varlıklar	14.851.006.698	13.289.729.334	5.829.293	358.488.772	531.444.855	16.606.608	623.312.625	25.595.211
Finansal borçlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	13.488.360.572	13.309.049.618	-	165.482.805	7.121.464	4.999.349	1.707.336	-
İlişkili taraflara borçlar	2.735.694	-	-	2.735.694	-	-	-	-
Diğer borçlar	5.224.541	-	-	5.224.541	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	51.967.681	51.967.681	-	-	-	-	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	25.959.401	-	-	25.959.401	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	11.984.946	-	-	-	-	-	2.782.917	9.202.029
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	23.496.510	18.818.037	-	788.167	1.310.053	1.448.473	1.131.780	-
Toplam yükümlülükler	13.609.729.345	13.379.835.336	-	200.190.608	8.431.517	6.447.822	5.622.033	9.202.029

(*) Muallak tazminat karşılıkları, yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılığı ve dengeleme karşılığı dahil edilmemiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski (devamı)

31 Aralık 2017	Defter değeri	Dağıtılamayan	Vadesiz	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.140.945.542	-	16.944.399	238.826.624	45.690.515	540.007.228	1.299.476.776	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	20.976.257	292.304	-	-	-	4.668.510	-	16.015.443
Esas faaliyetlerden alacaklar	12.008.874.100	11.940.416.944	-	31.719.547	17.898.394	14.329.015	4.510.200	-
İlişkili taraflardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	76.252	-	-	76.252	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	31.954.652	-	-	5.004.923	8.326.192	9.307.428	9.316.109	-
Diğer cari varlıklar	8.696	-	-	-	8.696	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.185	-	-	-	-	-	-	4.185
Toplam varlıklar	14.202.839.684	11.940.709.248	16.944.399	275.627.346	71.923.797	568.312.181	313.303.085	16.019.628
Finansal borçlar	197.713	-	-	48.441	98.743	50.529	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	12.144.251.395	11.950.440.252	-	175.389.155	12.142.357	4.583.499	1.696.132	-
İlişkili taraflara borçlar	8.325.915	-	-	8.325.915	-	-	-	-
Diğer borçlar	2.592.275	-	-	2.592.275	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	36.264.984	36.264.984	-	-	-	-	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	21.635.348	-	-	21.635.348	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	10.905.800	-	-	-	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	24.187.657	16.377.106	-	1.216.472	2.048.304	2.419.983	2.125.792	-
Toplam yükümlülükler	12.248.361.087	12.003.082.342	-	209.207.606	14.289.404	7.054.011	6.190.810	8.536.914

(*) Muallak tazminat karşılıkları, yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılıklar ve dengeleme karşılığı dahil edilmemiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövizde dayalı faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülük bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2018	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	46.261.909	4.209.074	7.285	50.478.268
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	23.526.650	2.064.377	-	25.591.027
Esas faaliyetlerden alacaklar	5.737.927	146.866	-	5.884.793
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	75.526.486	6.420.317	7.285	81.954.088
Esas faaliyetlerden borçlar	(1.304.136)	(51.002)	(2)	(1.355.140)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(14.014.774)	(3.257.354)	(104)	(17.272.232)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(25.163.090)	(2.663.246)	-	(27.826.336)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	(40.482.000)	(5.971.602)	(106)	(46.453.708)
Bilanço pozisyonu	35.044.486	448.715	7.179	35.500.380
31 Aralık 2017	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	30.911.177	3.265.802	5.562	34.182.541
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	20.683.953	-	-	20.683.953
Esas faaliyetlerden alacaklar	4.121.258	72.435	-	4.193.693
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	55.716.388	3.338.237	5.562	59.060.187
Esas faaliyetlerden borçlar	(686.133)	(22.932)	(2)	(709.067)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(6.955.544)	(1.012.863)	(375)	(7.968.782)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(26.575.913)	(2.992.903)	-	(29.568.816)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	(34.217.590)	(4.028.698)	(377)	(38.246.665)
Bilanço pozisyonu	21.498.798	(690.461)	5.185	20.813.522

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Kur riski (devamı)

Döviz dayalı işlemler, işlem tarihlerindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuştur.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	5,2609	6,0280
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	5,2783	6,0479

31 Aralık 2017	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	3,7719	4,5155
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	3,7843	4,5305

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybetmesi durumunda 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	3.466.762	3.504.448	2.116.427	2.149.879
Avro	35.547	44.872	(72.269)	(69.046)
Diğer	718	718	520	519
Toplam, Net	3.503.027	3.550.038	2.044.678	2.081.352

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bankalar (vadeli) (Not 14)	1.299.067.318	1.973.205.215
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – satılmaya hazır F.V. – eurobondlar (Not 11)	25.591.026	20.683.953
Sigortalılara krediler (İkrazlar) (Not 12)	213.636	136.280
Finansal yükümlülükler (Not 20)	-	197.713

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
31 Aralık 2018	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(63.924)	69.127
Toplam, Net	-	-	(63.924)	69.127

	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
31 Aralık 2017	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(49.517)	54.281
Toplam, Net	-	-	(49.517)	54.281

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranındaki 100 baz puan (bp) artış ve azalışta meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	25.591.026	-	-	25.591.026
Toplam finansal varlıklar	25.591.026	-	-	25.591.026
31 Aralık 2017				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	20.683.953	-	-	20.683.953
Toplam finansal varlıklar	20.683.953	-	-	20.683.953

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak,
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 198.875.058 TL olarak belirlenmiştir. 30 Haziran 2018 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliğine konu Şirket özsermayesi 658.553.053 TL (sermaye yeterliliğine konu özsermaye rakamına dengeleme karşılığı ilave edilmektedir) olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:		
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	336.930.859	204.397.346
Finansal varlıklar gelir reeskontu ve değerleme farkları	1.378.502	1.306.307
Kambiyo karları (**)	19.534.713	3.786.965
Yatırım gelirleri (**)	357.844.074	209.490.618
Kambiyo zararları (**)	-	-
Diğer	(16.893.726)	(10.330.300)
Yatırım giderleri (**)	(16.893.726)	(10.330.300)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	340.950.348	199.160.318
Özsermaye altında muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Finansal varlıklar değerleme farkları	103.358	69.760
Ertelenmiş vergisi etkisi (Not 21)	(20.672)	(13.952)
Dönem içindeki değerleme farkları, net	82.686	55.808

(*) Yatırım gelirlerine hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir.

(**) Yatırım giderlerine amortisman giderleri dahil edilmemiştir.

(***) "Hayat branşı yatırım geliri" ve "hayat branşı yatırım gideri"nde gösterilen kambiyo karları ve zararları net olarak dahil edilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 Bölüm bilgileri

Bölgümlere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüml raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır.

İlgili bölümlerin varlık ve yükümlölükleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet alanı bölümleri

1 Ocak – 31 Aralık 2018	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Devam eden faaliyetler					
Teknik gelir	523.406.904	1.635	301.627.199	-	825.035.738
Teknik gider	(313.053.142)	(2.822)	(174.762.131)	-	(487.818.095)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	248.938.086	248.938.086
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm karı	210.353.762	(1.187)	126.865.068	248.938.086	586.155.729
Vergi öncesi kar	210.353.762	(1.187)	126.865.068	248.938.086	586.155.729
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(132.598.937)	(132.598.937)
Dönem net karı veya (zararı)	210.353.762	(1.187)	126.865.068	116.339.149	453.556.792
Diğer bölüm kalemleri:					
Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	2.396.854
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	23.886.917
31 Aralık 2018	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Dağıtılamayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	292.304	-	292.304
Esas faaliyetlerden alacaklar	47.075.383	-	13.301.334.396	-	13.348.409.779
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	43.194.965	43.194.965
Ertelenmiş üretim giderleri	25.005.744	-	-	-	25.005.744
Diğer aktifler	25.591.026	-	-	1.469.794.312	1.495.385.338
Toplam aktifler	97.672.153	-	13.301.626.700	1.512.989.277	14.912.288.130
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları	467.621.854	(144)	-	-	467.621.710
Diğer yükümlölükler	27.686.440	-	13.465.352.605	64.722.619	13.557.761.664
Özsermaye	-	-	-	886.904.756	886.904.756
Toplam pasifler	495.308.294	(144)	13.465.352.605	951.627.375	14.912.288.130

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 Bölüm bilgileri (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2017	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Devam eden faaliyetler					
Teknik gelir	504.591.444	3.074	246.144.376	-	750.738.894
Teknik gider	(320.823.901)	(10.466)	(151.362.082)	-	(472.196.449)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	128.586.016	128.586.016
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm karı	183.767.543	(7.392)	94.782.294	128.586.016	407.128.461
Vergi öncesi kar	183.767.543	(7.392)	94.782.294	128.586.016	407.128.461
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(86.473.459)	(86.473.459)
Dönem net karı veya (zararı)	183.767.543	(7.392)	94.782.294	42.112.557	320.655.002
Diğer bölüm kalemleri:					
Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	3.000.868
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	21.969.215
31 Aralık 2017	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Dağıtılamayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	292.304	-	292.304
Esas faaliyetlerden alacaklar	56.627.681	-	11.952.246.419	-	12.008.874.100
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	38.968.918	38.968.918
Ertelenmiş üretim giderleri	30.259.166	-	-	-	30.259.166
Diğer aktifler	20.683.953	-	-	2.156.262.644	2.176.946.597
Toplam aktifler	107.570.800	-	11.952.538.723	2.195.231.562	14.255.341.085
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları	409.380.504	(1.506)	-	-	409.378.998
Diğer yükümlülükler	36.506.641	-	12.115.555.305	60.034.157	12.212.096.103
Özsermaye	-	-	-	1.633.865.984	1.633.865.984
Toplam pasifler	445.887.145	(1.506)	12.115.555.305	1.693.900.141	14.255.341.085

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2018 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	16.979.759	998.995	(2.908.720)	15.070.034
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.590.227	1.349.623	(26.169)	3.913.681
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.300.924	-	-	1.300.924
	20.870.910	2.348.618	(2.934.889)	20.284.639
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(13.054.416)	(1.919.101)	2.908.720	(12.064.797)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2.347.692)	(194.638)	26.169	(2.516.161)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(616.733)	(283.115)	-	(899.848)
	(16.018.841)	(2.396.854)	2.934.889	(15.480.806)
Net defter değeri	4.852.069			4.803.833
	7306905,04			5926928,27
	7.306.505,04			5.926.928,27

1 Ocak – 31 Aralık 2017 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2017	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2017
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	16.504.590	546.029	(70.860)	16.979.759
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.590.222	5	-	2.590.227
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.300.924	-	-	1.300.924
	20.395.736	546.034	(70.860)	20.870.910
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(10.639.249)	(2.486.027)	70.860	(13.054.416)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2.115.967)	(231.725)	-	(2.347.692)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(333.617)	(283.116)	-	(616.733)
	(13.088.833)	(3.000.868)	70.860	(16.018.841)
Net defter değeri	7.306.903			4.852.069

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır. Cari dönem içerisinde toplam 203.581 TL finansal kiralama ödemesi yapılmıştır (31 Aralık 2017:609,752 TL).

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2018 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet:				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar ^(*)	147.192.635	28.161.200	-	175.353.835
	147.527.006	28.161.200	-	175.688.206
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar ^(*)	(113.075.786)	(23.886.917)	-	(136.962.703)
	(113.410.157)	(23.886.917)	-	(137.297.074)
Net defter değeri	34.116.849			38.391.132

1 Ocak – 31 Aralık 2017 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2017	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2017
Maliyet:				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar ^(*)	123.225.424	23.967.211	-	147.192.635
	123.559.795	23.967.211	-	147.527.006
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar ^(*)	(91.106.571)	(21.969.215)	-	(113.075.786)
	(91.440.942)	(21.969.215)	-	(113.410.157)
Net defter değeri	32.118.853			34.116.849

^(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.

9 İştiraklerdeki yatırımlar

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10 Reasürans varlıkları/borçları

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	19.316.147	25.155.218
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17, Not 4.2)	16.018.912	13.560.797
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	5.298.980	4.445.229
Toplam	40.634.039	43.161.244

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler) (Not 19)	4.678.473	7.810.551
Reasürans şirketlerine devredilen primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	9.417.532	12.093.874
Toplam	14.096.005	19.904.425

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(38.779.286)	(49.119.290)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(25.155.218)	(25.408.788)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	19.316.147	25.155.218
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(44.618.357)	(49.372.860)

Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	17.455.159	17.679.996
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(13.560.797)	(10.109.837)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	16.018.912	13.560.797
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	19.913.274	21.130.956

Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	16.169.638	21.252.899
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	7.810.551	7.690.156
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(4.678.473)	(7.810.551)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	19.301.716	21.132.504

Toplam, net	(5.403.367)	(7.109.400)
--------------------	--------------------	--------------------

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Satılmaya hazır finansal varlıklar ^(*)	292.304	292.304
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	25.591.026	20.683.953
Toplam	25.883.330	20.976.257

^(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan Emeklilik Gözetim Merkezi ("EGM") hisselerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri ^(*)	292.304	292.304	292.304
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	292.304	292.304	292.304

^(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan EGM hisselerinden oluşmaktadır.

	31 Aralık 2017		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:</i>			
Hisse senetleri ^(*)	292.304	292.304	292.304
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	292.304	292.304	292.304

^(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan EGM hisselerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in alım-satım amaçlı finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflan riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
<i>Borçlanma araçları:</i>			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	23.332.755	25.591.026	25.591.026
Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	23.332.755	25.591.026	25.591.026

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Finansal varlıklar (devamı)

	31 Aralık 2017		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	17.137.856	20.683.953	20.683.953
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	17.137.856	20.683.953	20.683.953

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda özkaynak altında muhasebeleştirilen son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Yıl	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2018	82.686	376.092
2017	55.808	293.406
2016	(192.912)	237.598

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile iç verim oranı ile hesaplanan değer arasındaki farklarından ertelenmiş vergi etkileri düşülerek yansıtılmaktadır.

Şirket'in portföyünde ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar	23.332.755	25.591.026	25.591.026
Toplam	23.332.755	25.591.026	25.591.026

	31 Aralık 2017		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar	17.137.856	20.683.953	20.683.953
Toplam	17.137.856	20.683.953	20.683.953

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 Finansal varlıklar (devamı)

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018			
	Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	Satılmaya hazır finansal varlıklar	Toplam
Dönem başındaki değer	20.683.953	292.304	20.976.257
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	6.322.276	-	6.322.276
Dönem içindeki alımlar	6.028.585	-	6.028.585
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(4.668.510)	-	(4.668.510)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	(2.704.781)	-	(2.704.781)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	(70.497)	-	(70.497)
Dönem sonundaki değer	25.591.026	292.304	25.883.330
31 Aralık 2017			
	Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	Satılmaya hazır finansal varlıklar	Toplam
Dönem başındaki değer	21.802.699	263.223	22.065.922
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	1.344.941	-	1.344.941
Dönem içindeki alımlar	-	29.081	29.081
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(3.072.514)	-	(3.072.514)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	675.757	-	675.757
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	(66.930)	-	(66.930)
Dönem sonundaki değer	20.683.953	292.304	20.976.257

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	13.348.409.779	12.008.874.100
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2)	32.640	-
Diğer alacaklar (Not 4.2)	132.881	76.252
Cari olmayan diğer alacaklar (Not 4.2)	4.185	4.185
Toplam	13.348.579.485	12.008.954.537
Kısa vadeli alacaklar	13.348.575.300	12.008.950.352
Orta ve uzun vadeli alacaklar	4.185	4.185
Toplam	13.348.579.485	12.008.954.537

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla gelecek aylara ait diğer giderleri 2.242.080 TL olup, henüz hizmeti alınmamış bakım onarım, sigorta, reklam ve diğer ertelenen giderlerden oluşmaktadır (31 Aralık 2017: 1.695.486 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sigortalılardan alacaklar	41.626.616	52.139.049
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	5.298.980	4.445.229
Sigortalılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(63.849)	(92.877)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net	46.861.747	56.491.401
Sigortalılara krediler (ikrazlar) (Not 4.2)	213.636	136.280
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	13.337.274.404	11.977.430.742
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 18)	(35.940.008)	(25.184.323)
Esas faaliyetlerden alacaklar	13.348.409.779	12.008.874.100

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).
- b) Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 63.849 TL (31 Aralık 2017: 92.877 TL).
- c) Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar için ayrılan karşılık 35.940.008 TL (31 Aralık 2017: 25.184.323 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	1.304.896.611	1.990.149.612	1.990.149.612	1.540.185.330
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	144.397.948	150.795.930	150.795.930	144.247.305
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.449.294.559	2.140.945.542	2.140.945.542	1.684.432.635
Bankalar kısa vadeli mevduat reeskontları	(2.854.948)	(1.003.634)	(1.003.634)	(3.005.902)
Üç aydan uzun vadeli mevduatlar	(490.628.971)	(1.515.082.599)	(1.515.082.599)	(887.993.626)
Bloke edilmiş tutarlar	(418.844.058)	(334.997.528)	(334.997.528)	(254.130.023)
Toplam	536.966.582	289.861.781	289.861.781	539.303.084

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Yabancı para bankalar mevduatı		
-vadeli	50.465.060	34.127.178
-vadesiz	13.208	55.363
TL bankalar mevduatı		
-vadeli	1.248.602.258	1.939.078.037
-vadesiz	5.816.085	16.889.034
Bankalar	1.304.896.611	1.990.149.612

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 418.844.058 TL'dir (31 Aralık 2017: 334.997.528 TL).

Şirket'in ana ortağı T.Garanti Bankası A.Ş.'de bulunan banka mevduatı 45'inci notta belirtilmiştir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, bankalardaki vadeli mevduatın faiz aralığı aşağıdaki şekildedir:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Vade Aralığı (Gün)	Faiz oranı (%)	Vade Aralığı (Gün)	Faiz oranı (%)
TL	4-377	%15.60-%29.25	4-377	%10.80-%14.80
ABD Doları	4-43	%4-%4.90	4-43	%3.20-%3.60
Avro	36	%0.01-%1.50	36	%0.0-%1.90

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 50.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kr nominal değerde 5.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Garanti Bankası Grubu'dur. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea'dır.

Temettü Ödemesi

5 Nisan 2018 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara göre 19 Aralık 2018 tarihinde ortaklara 1.200.000.000 TL kar payı ödemesi yapılmıştır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Dönem başındaki yasal yedekler	10.000.000	10.000.000
Dönem içinde ayrılan yedekler	15.000.000	-
Dönem sonundaki yasal yedekler	25.000.000	10.000.000

Olağanüstü yedekler

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	1.250.187.391	1.004.414.526
Dönem içinde dağıtılan temettü	(894.344.998)	-
Dönem içinde ayrılan yedekler	-	245.772.865
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	355.842.393	1.250.187.391

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 Özsermaye

Finansal varlıkların değerlemesi

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen dönemin gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Finansal varlıklar değerleme farkları	470.115	366.758
Ertelenmiş vergisi etkisi	(94.023)	(73.352)
Dönem sonundaki değerleme farkları	376.092	293.406

16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin tablo yukarıda Not 15'te verilmiştir.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleştirmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirmektedir.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	78.164.647	95.761.086
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(19.316.147)	(25.155.218)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	58.848.500	70.605.868
Brüt muallak tazminat karşılığı	67.986.593	49.825.781
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10, Not 4.2)	(16.018.912)	(13.560.797)
Muallak tazminat karşılığı, net	51.967.681	36.264.984
Matematik karşılıklar (kısa ve uzun)	335.103.102	284.226.379
Dengeleme karşılığı, net	21.702.427	18.281.767
Toplam teknik karşılıklar, net	467.621.710	409.378.998
Kısa vadeli	133.529.679	121.368.508
Orta ve uzun vadeli	334.092.031	288.010.490
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	467.621.710	409.378.998

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

1 Ocak – 31 Aralık 2018			
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	95.761.086	(25.155.218)	70.605.868
Dönem içerisinde yazılan primler	483.657.166	(38.779.286)	444.877.880
Dönem içerisinde kazanılan primler	(501.253.605)	44.618.357	(456.635.248)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	78.164.647	(19.316.147)	58.848.500
1 Ocak – 31 Aralık 2017			
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	105.930.143	(25.408.788)	80.521.355
Dönem içerisinde yazılan primler	498.885.093	(49.119.290)	449.765.803
Dönem içerisinde kazanılan primler	(509.054.150)	49.372.860	(459.681.290)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	95.761.086	(25.155.218)	70.605.868
		1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Dönem başı dengeleme karşılığı		18.281.767	14.630.646
Dönem içerisindeki artışlar		3.420.660	3.651.121
Dönem sonu dengeleme karşılığı		21.702.427	18.281.767
1 Ocak – 31 Aralık 2018			
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	49.825.781	(13.560.797)	36.264.984
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	132.177.942	(19.913.274)	112.264.668
Dönem içinde ödenen hasarlar	(114.017.130)	17.455.159	(96.561.971)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	67.986.593	(16.018.912)	51.967.681
1 Ocak – 31 Aralık 2017			
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	37.249.563	(10.109.837)	27.139.726
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	111.404.819	(21.130.956)	90.273.863
Dönem içinde ödenen hasarlar	(98.828.601)	17.679.996	(81.148.605)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	49.825.781	(13.560.797)	36.264.984

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülükleri gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

31 Aralık 2018							
Hasar yılı	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Toplam
Hasar yılı	107.058.927	86.156.919	81.677.793	95.132.970	108.687.951	132.204.663	610.919.223
1 yıl sonra	91.410.107	78.253.153	79.018.060	96.678.810	108.737.525	-	454.097.655
2 yıl sonra	87.650.908	76.501.800	79.726.520	95.628.607	-	-	339.507.835
3 yıl sonra	87.157.174	76.429.633	79.883.028	-	-	-	243.469.835
4 yıl sonra	86.566.330	76.925.800	-	-	-	-	163.492.130
5 yıl sonra	86.887.564	-	-	-	-	-	86.887.564
Hasarların cari tahmini değeri	86.887.564	76.925.800	79.883.028	95.628.607	108.737.525	132.204.663	580.267.187
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(84.518.464)	(73.754.195)	(74.705.767)	(86.286.280)	(95.738.455)	(97.277.433)	(512.280.594)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	2.369.100	3.171.605	5.177.261	9.342.327	12.999.070	34.927.230	67.986.593
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı							
							67.986.593

31 Aralık 2018							
Hasar yılı	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Toplam
Hasar yılı	68.061.846	59.352.208	58.640.250	73.584.052	90.137.094	112.381.245	462.156.695
1 yıl sonra	53.834.482	52.232.031	55.512.051	73.095.017	89.941.686	-	324.615.267
2 yıl sonra	50.170.930	51.075.574	55.780.436	72.221.645	-	-	229.248.585
3 yıl sonra	50.375.648	50.991.616	55.988.466	-	-	-	157.355.730
4 yıl sonra	49.787.814	51.377.612	-	-	-	-	101.165.426
5 yıl sonra	50.145.991	-	-	-	-	-	50.145.991
Hasarların cari tahmini değeri	50.145.991	51.377.612	55.988.466	72.221.645	89.941.686	112.381.245	432.056.645
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(48.063.212)	(49.078.816)	(52.128.762)	(65.740.353)	(79.988.904)	(85.088.917)	(380.088.964)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	2.082.779	2.298.796	3.859.704	6.481.292	9.952.782	27.292.328	51.967.681
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı							
							51.967.681

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

	31 Aralık 2017						
Hasar yılı	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Toplam
Hasar yılı	88.457.043	98.752.008	86.156.919	81.677.793	95.132.970	108.687.951	558.864.684
1 yıl sonra	64.914.834	88.880.162	78.253.153	79.018.060	96.678.810	-	407.745.019
2 yıl sonra	60.957.165	84.421.714	76.501.800	79.726.520	-	-	301.607.199
3 yıl sonra	62.648.336	84.502.659	76.429.633	-	-	-	223.580.628
4 yıl sonra	62.431.759	84.929.347	-	-	-	-	147.361.106
5 yıl sonra	62.539.807	-	-	-	-	-	62.539.807
Hasarların cari tahmini değeri	62.539.807	84.929.347	76.429.633	79.726.520	96.678.810	108.687.951	508.992.068
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(60.902.824)	(83.207.128)	(72.506.431)	(73.592.883)	(85.049.456)	(83.907.565)	(459.166.287)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1.636.983	1.722.219	3.923.202	6.133.637	11.629.354	24.780.386	49.825.781

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı

49.825.781

	31 Aralık 2017						
Hasar yılı	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Toplam
Hasar yılı	43.365.882	60.859.042	59.352.208	58.640.250	73.584.053	90.137.094	385.938.529
1 yıl sonra	34.700.322	51.629.197	52.232.031	55.512.051	73.095.017	-	267.168.618
2 yıl sonra	31.103.144	47.988.522	51.075.574	55.780.436	-	-	185.947.676
3 yıl sonra	31.897.275	48.033.858	50.991.617	-	-	-	130.922.750
4 yıl sonra	32.294.887	48.367.834	-	-	-	-	80.662.721
5 yıl sonra	32.402.288	-	-	-	-	-	32.402.288
Hasarların cari tahmini değeri	32.402.288	48.367.834	50.991.617	55.780.436	73.095.017	90.137.094	350.774.286
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(30.982.308)	(46.878.598)	(48.006.954)	(51.250.432)	(65.044.364)	(72.346.646)	(314.509.302)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1.419.980	1.489.236	2.984.663	4.530.004	8.050.653	17.790.448	36.264.984

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı

36.264.984

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Tesis edilmesi gereken ^(*)	Tesis edilen ^(*)	Tesis edilmesi gereken ^(*)	Tesis edilen ^(*)
Hayat:				
Bankalar mevduatı		418.623.610		334.508.969
Finansal varlıklar ^(*)		25.008.576		20.704.930
Toplam	383.831.828	443.632.186	316.115.572	355.213.899
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı	166.668	220.448	166.676	488.559
Toplam	383.998.496	443.852.634	316.282.248	355.702.458

^(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

^(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 Ocak- 31 Aralık 2018		1 Ocak- 31 Aralık 2017	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem başı	2.300.369	284.226.380	2.269.561	199.159.599
Dönem içinde giren	1.943.703	170.820.706	2.367.099	162.933.349
Dönem içinde ayrılan	(1.965.650)	(52.643.336)	(2.336.291)	(39.241.207)
Dönem içi hareket gören ^(*)	-	(67.300.648)	-	(38.625.362)
Mevcut	2.278.422	335.103.102	2.300.369	284.226.379

^(*) Dönem içerisindeki rezerv artış/azalışları ile kur farklarından oluşmaktadır.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	531	1.558.625	1.558.625	626	1.566.709	1.566.709
Grup	1.943.172	553.511.849	553.511.849	2.366.473	587.323.699	587.323.699
Toplam	1.943.703	555.070.474	555.070.474	2.367.099	588.890.408	588.890.408

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2018				31 Aralık 2017			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Bireysel	893	244.435	244.435	7.848.414	1.048	299.370	299.370	2.785.555
Grup	1.964.757	71.169.145	71.169.145	44.794.922	2.335.243	89.708.591	89.708.591	36.455.652
Toplam	1.965.650	71.413.580	71.413.580	52.643.336	2.336.291	90.007.961	90.007.961	39.241.207

Ertelenmiş üretim komisyonları

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili aracılar ödene komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini "ertelenmiş üretim giderleri" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş giderler sırasıyla, 16.251.527 TL ve 8.754.217 TL (31 Aralık 2017: 21.361.094 TL ve 8.898.072 TL) tutarındadır.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	21.361.094	23.437.481
Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonlar	105.148.579	110.041.087
Dönem içinde ödenen komisyonlar	(110.258.146)	(112.117.474)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	16.251.527	21.361.094

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin birikimli hayat sigortaları için ayrılan hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Birikimli hayat sigortalılarında hayat matematik karşılıkları		
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (hayat matematik karşılıkları)	29.568.816	28.042.513
Kur farkları	9.917.842	2.108.535
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	447.817	480.866
Dönem içinde çıkışlar (iştiralar)	(12.739.472)	(3.540.718)
Kar payı	2.008.406	1.690.268
Menkul kıymet değerlendirme farkı (değişim) (Not 30)	(1.377.073)	787.352
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri	27.826.336	29.568.816

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları (brüt):

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
ABD Doları:	%6,71	%6,47
Avro:	%3,52	%5,36

Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Saklayıcı şirketten alacaklar	13.325.377.037	11.965.601.267
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	11.897.367	11.829.475

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	13.337.274.404	11.977.430.742
Katılımcılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 12)	(35.940.008)	(25.184.323)
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	13.301.334.396	11.952.246.419

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Katılımcılara borçlar	13.309.049.618	11.950.440.252
Katılımcılar geçici hesabı	147.111.263	157.884.597
Saklayıcı şirkete borçlar	2.027.961	355.162
Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar	205.000	95.000
Diğer borçlar	6.958.763	6.780.294
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	13.465.352.605	12.115.555.305

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018 Birim fiyatları	31 Aralık 2017 Birim fiyatları
Katılım Katkı EYF	0,016023	0,014023
Katılım Standart EYF	0,014746	0,013309
Altın EYF	0,025288	0,018402
Hisse Senedi EYF	0,093223	0,107237
Dinamik Değişken EYF	0,017588	0,016996
Katılım Dinamik Değişken EYF	0,020401	0,019247
Dengeli Değişken EYF	0,064414	0,059815
Temkinli Değişken EYF	0,033394	0,028575
Borçlanma Araçları EYF	0,059164	0,056772
Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	0,084027	0,064206
Dengeli Değişken Grup EYF	0,051214	0,047089
Borçlanma Araçları Grup EYF	0,037474	0,035842
Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	0,057539	0,043835
Hisse Senedi Grup EYF	0,021464	0,024326
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	0,017008	0,020785
Değişken EYF	0,048908	0,038408
Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,029631	0,028772
Katkı EYF	0,013954	0,013721
Para Piyasası EYF	0,056263	0,047767
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	0,018727	0,016094
Standart EYF	0,015616	0,015105
Başlangıç EYF	0,013143	0,011094
Başlangıç Katılım EYF	0,012466	0,010865
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,011206	-
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	0,011314	-
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,010513	-
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	0,011054	-
OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,010034	-
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	0,010388	-
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,009438	-
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	0,009638	-
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,010915	-
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,011064	-

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018				
	Dolaşımdaki katılım belgeleri		Portföydeki katılım belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Katılım Katkı EYF	9.317.370.447	149.294.290	1.490.682.629.553	23.885.207.773
Katılım Standart EYF	6.562.304.000	96.767.681	1.493.437.696.000	22.022.232.265
Altın EYF	35.339.173.266	893.656.394	1.464.660.826.734	37.038.342.986
Hisse Senedi EYF	3.226.888.249	300.819.397	1.496.773.111.751	139.533.679.797
Dinamik Değişken EYF	88.840.494.473	1.562.556.544	1.411.159.505.527	24.819.473.383
Katılım Dinamik Değişken EYF	13.789.020.583	281.308.819	1.486.210.979.417	30.320.190.191
Dengeli Değişken EYF	11.239.538.666	723.978.701	1.488.760.461.334	95.897.016.356
Temkinli Değişken EYF	19.275.608.110	643.685.382	1.480.724.391.890	49.447.310.343
Borçlanma Araçları EYF	27.071.904.233	1.601.678.729	1.472.928.095.767	87.144.317.858
Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	9.437.536.922	793.010.053	1.490.562.463.078	125.247.492.085
Dengeli Değişken Grup EYF	3.390.237.214	173.628.404	1.496.609.762.786	76.647.372.391
Borçlanma Araçları Grup EYF	7.253.015.483	271.798.129	1.492.746.984.517	55.939.200.498
Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	3.881.632.854	223.345.597	1.496.118.367.146	86.085.154.727
Hisse Senedi Grup EYF	3.622.246.189	77.747.573	1.496.377.753.811	32.118.252.108
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	6.545.480.399	111.327.473	1.493.454.519.601	25.400.674.469
Değişken EYF	10.683.032.076	522.487.703	1.489.316.967.924	72.839.514.267
Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF	775.322.989	22.973.303	1.499.224.677.011	44.423.526.405
Katki EYF	117.724.838.357	1.642.680.602	1.382.275.161.643	19.288.267.606
Para Piyasası EYF	27.515.603.428	1.548.114.501	1.472.484.396.572	82.846.389.604
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	4.864.292.987	91.093.527	1.495.135.707.013	27.999.406.385
Standart EYF	78.892.367.780	1.231.956.237	1.421.107.632.220	22.192.016.785
Başlangıç EYF	4.963.883.683	65.239.305	1.495.036.116.317	19.649.259.677
Başlangıç Katılım EYF	3.836.055.673	47.818.657	1.496.163.944.327	18.651.179.730
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	74.473.697	834.521	1.499.925.526.303	16.808.165.448
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	52.445.952	593.376	1.499.947.554.048	16.970.406.626
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	115.850.102	1.217.919	1.499.884.149.898	15.768.282.068
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	73.739.563	815.153	1.499.926.260.437	16.580.184.883
OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	143.734.433	1.442.179	1.499.856.265.567	15.049.557.769
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	72.431.622	752.388	1.499.927.568.378	15.581.247.580
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	170.857.170	1.612.556	1.499.829.142.830	14.155.387.450
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	93.170.490	898.020	1.499.906.829.510	14.456.102.023
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	11.427.592.581	124.734.681	1.488.572.407.419	16.247.767.827
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	8.964.170.923	99.181.824	1.491.035.829.077	16.496.820.413
Toplam	519.236.314.594	13.309.049.618	48.980.763.685.406	1.377.549.399.776

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2017				
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Portföydeki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Katılım Katkı EYF	7.015.683.507	98.381.346	1.492.984.316.493	20.936.119.070
Katılım Standart EYF	4.326.584.260	57.580.974	1.495.673.415.740	19.905.917.490
Altın EYF	21.465.363.536	394.998.815	1.478.534.636.464	27.207.994.380
Hisse Senedi EYF	2.560.532.716	274.584.360	1.497.439.467.284	160.580.916.153
Dinamik Değişken EYF	86.970.298.422	1.478.112.566	1.413.029.701.578	24.015.852.808
Katılım Dinamik Değişken EYF	14.422.176.902	277.590.317	1.485.577.823.098	28.592.916.361
Dengeli Değişken EYF	13.894.319.219	831.092.351	1.486.105.680.781	88.891.411.296
Temkinli Değişken EYF	17.941.660.541	512.677.485	1.482.058.339.459	42.349.817.050
Kamu Borçlanma Araçları EYF	33.884.215.855	1.923.677.422	1.466.115.784.145	83.234.325.297
Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	7.854.443.311	504.300.249	1.492.145.556.689	95.804.697.613
Dengeli Değişken Grup EYF	4.564.464.539	214.934.539	1.495.435.535.461	70.418.563.929
Kamu Borçlanma Araçları Grup EYF	9.767.824.606	350.097.225	1.490.232.175.394	53.412.901.630
Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	3.915.261.029	171.626.817	1.496.084.738.971	65.580.874.533
Hisse Senedi Grup EYF	2.836.731.530	69.006.086	1.497.163.268.470	36.419.993.669
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	6.440.459.382	133.864.058	1.493.559.540.618	31.043.635.052
Değişken EYF	12.909.605.384	495.830.280	1.487.090.394.617	57.116.167.876
Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF	991.413.624	28.525.356	1.499.008.586.376	43.129.475.047
Katkı EYF	107.969.738.446	1.481.476.507	1.392.030.261.554	19.100.047.219
Para Piyasası EYF	24.456.517.684	1.168.222.833	1.475.543.482.316	70.482.285.520
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	5.762.676.590	92.745.981	1.494.237.323.410	24.048.255.483
Standart EYF	83.087.473.549	1.255.030.642	1.416.912.526.451	21.402.463.712
Başlangıç EYF	6.921.961.330	76.788.805	1.493.078.038.670	16.564.207.761
Başlangıç Katılım EYF	5.453.479.887	59.253.639	1.494.546.520.113	16.238.247.941
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	1.500.000.000.000	15.000.000.000
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	-	-	1.500.000.000.000	15.000.000.000
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	1.500.000.000.000	15.000.000.000
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	-	-	1.500.000.000.000	15.000.000.000
OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	1.500.000.000.000	15.000.000.000
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	-	-	1.500.000.000.000	15.000.000.000
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	1.500.000.000.000	15.000.000.000
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	-	-	1.500.000.000.000	15.000.000.000
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	1.500.000.000.000	15.000.000.000
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	-	-	1.500.000.000.000	15.000.000.000
Toplam	485.412.885.849	11.950.398.653	49.014.587.114.152	1.266.477.086.890

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde giren, ayrılan iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları

1 Ocak – 31 Aralık 2018				
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan /iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar
Bireysel	149.788	180.306	990.632	6.231.495.590
Grup	23.478	44.300	232.315	2.227.078.437
Toplam	173.266	224.606	1.222.947	8.458.574.027

1 Ocak – 31 Aralık 2017				
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan /iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar
Bireysel	186.227	125.095	1.021.150	5.679.700.096
Grup	43.361	40.669	253.137	2.227.379.670
Toplam	229.588	165.764	1.274.287	7.907.079.766

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	149.788	342.570.441	342.563.763	186.227	262.745.365	262.736.936
Grup	23.478	45.480.529	45.469.812	43.361	48.224.714	48.208.625
Toplam	173.266	388.050.970	388.033.575	229.588	310.970.079	310.945.561

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	3.652	132.489.133	132.489.133	2.452	69.919.194	69.919.194
Grup	545	15.676.003	15.675.982	1.098	16.379.087	16.379.017
Toplam	4.197	148.165.136	148.165.115	3.550	86.298.281	86.298.211

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır.

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2018			31 Aralık 2017		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	180.306	2.020.845.273	2.019.952.101	125.095	1.208.312.557	1.207.538.219
Grup	44.300	545.923.606	545.871.712	40.669	389.238.235	389.179.351
Toplam	224.606	2.566.768.879	2.565.823.813	165.764	1.597.550.792	1.596.717.570

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

19 Ticari ve diğer borçlar ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Esas faaliyetlerden borçlar	13.488.360.572	12.144.251.395
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	25.959.401	21.635.348
İlişkili taraflara borçlar	2.735.694	8.325.915
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10)	4.678.473	7.810.551
Gider tahakkukları (gelecek aylara ait diğer gelirler) ^(*)	18.818.037	16.377.106
Diğer çeşitli borçlar ^(**)	5.224.541	2.592.275
Toplam	13.545.776.718	12.200.992.590
Kısa vadeli borçlar	13.545.776.718	12.200.992.590
Toplam	13.545.776.718	12.200.992.590

^(*) 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla gider tahakkukları, personel prim karşılıkları, performans karşılıkları ve diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır.

^(**) 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	9.417.532	12.093.874
Acentelere borçlar	13.492.112	16.542.122
Sigortalılara borçlar	98.323	60.094
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	23.007.967	28.696.090
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	13.465.352.605	12.115.555.305
Esas faaliyetlerden borçlar	13.488.360.572	12.144.251.395

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Ödenecek kurumlar vergisi	132.598.937	86.473.459
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(123.553.978)	(74.334.232)
Ödenecek kurumlar vergisi, net	9.044.959	12.139.227

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

20 Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal kiralama işleminden borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: 5.868 TL ertelenmiş maliyeti ile beraber 197.713 TL kısa vadeli finansal kiralama işleminden borcu bulunmaktadır).

21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (Yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi varlığı/ (Yükümlülüğü)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için vergi mevzuatı ile raporlama standartları arasındaki fark	(2.708.334)	(2.482.553)
Katılımcılardan alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları	7.906.802	5.540.551
Dengeleme karşılığı	4.340.485	3.656.353
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	2.044.245	1.905.881
Personel performans karşılığı	1.312.376	1.041.613
Katkıpayı ikramiyesi, plan bonus karşılığı	1.291.920	1.175.479
Serbest karşılık	660.000	660.000
Giriş aidatı iskonto karşılığı	322.760	451.947
Dava karşılıkları	438.291	358.809
Diğer gider tahakkukları ve değerleme farkları	2.477.922	1.224.403
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	18.086.467	13.532.483

7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yüzde 22'lik Kurumlar vergisi oranı yürürlüğe girdiği için ertelenmiş vergi hesaplamalarında 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 finansal tabloları hazırlanırken 2018, 2019 ve 2020 yıllarında geri kazanılacağı muhtemel olan geçici farklar için yüzde 22 oranı, üç yılı aşan kısım için ise yüzde 20 oranı kullanılmıştır.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş vergi (aktifleri)/ pasiflerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	13.532.483	6.213.042
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen (Not 35)	4.424.479	7.268.961
Özkaynak altında muhasebeleştirilen (Not 4.2)	129.505	50.480
Dönem sonu itibarıyla kapanış bakiyesi	18.086.467	13.532.483

22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (uzun dönem)	1.494.390	1.807.620
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (kısa dönem)	790.687	737.936
Dava karşılıkları	1.992.230	1.630.950
Maliyet giderleri karşılığı	4.277.307	4.176.506
Kıdem tazminatı karşılığı	7.707.639	6.729.294
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	11.984.946	10.905.800

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	6.729.294	5.442.774
Faiz maliyeti	806.280	647.372
Hizmet bedeli	1.791.975	1.757.519
Dönem içindeki ödemeler	(2.370.792)	(1.440.531)
Aktüeryal kayıp	750.882	322.160
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	7.707.639	6.729.294

24 Net sigorta prim geliri

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25 Aдат (ücret) gelirleri

Şirket'in aidat gelirleri bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidatlar ve birikimli hayat sigortalarında poliçe sahiplerinden alınan Şirket gider kesintilerinden oluşmaktadır.

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Fon işletim gelirleri	187.818.896	164.263.025
Yönetim gider kesintisi	59.980.518	40.790.276
Giriş aidatı gelirleri	50.474.871	36.223.374
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	3.330.529	4.867.701
Diğer teknik gelirler	22.385	-
Toplam emeklilik teknik gelir	301.627.199	246.144.376

Bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidat ve ücretler ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır. 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin birikimli hayat sigorta poliçesi sahiplerinin birikim primleri üzerinden alınan Şirket gider kesintisi toplamı 26.622 (31 Aralık 2017: 28.700 TL) tutarındadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

26 Yatırım gelirleri

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

28 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

29 Sigorta hak ve talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2018 dönemine ait branş bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

30 Yatırım sözleşmeleri hakları

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin yatırım sözleşmelerinden gelir tablosuna ve özsermayeye yansıyan hayat matematik karşılıklarındaki değişimin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarından gelir tablosunda muhasebeleştirilenler	(365.407)	738.951
Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yatırıldığı satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin paylarındaki değişimler (Not 18)	(1.377.073)	787.352
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarındaki değişim	(1.742.480)	1.526.303

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda Not 32’de verilmiştir.

32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Komisyon giderleri	(161.099.924)	(153.668.392)
<i>Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonlar</i>	<i>(155.846.502)</i>	<i>(150.394.784)</i>
<i>Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim</i>	<i>(5.109.504)</i>	<i>(2.076.387)</i>
<i>Ertelenen üretim giderleri</i>	<i>(143.918)</i>	<i>(1.197.221)</i>
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(84.224.635)	(77.854.516)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	19.301.716	21.132.504
<i>Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)</i>	<i>16.169.638</i>	<i>21.252.899</i>
<i>Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim</i>	<i>3.132.077</i>	<i>(120.395)</i>
Bilgi işlem giderleri	(20.480.353)	(11.221.120)
Ofis giderleri	(12.193.189)	(16.868.028)
Tanıtım ve halkla ilişkiler giderleri	(10.279.393)	(12.810.298)
Diğer giderler	(7.805.074)	(6.827.086)
Toplam	(276.780.852)	(258.116.936)

33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
Maaş ve ücretler	(48.413.872)	(42.294.185)
Bonus, prim ve komisyonlar	(12.654.442)	(14.599.252)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(8.806.307)	(7.913.414)
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	(1.117.873)	(684.470)
Diğer yan haklar	(13.232.141)	(12.363.195)
Toplam (Not 32)	(84.224.635)	(77.854.516)

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

34 Finansal maliyetler

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35 Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2018	1 Ocak – 31 Aralık 2017
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Kurumlar vergisi karşılığı gideri	(132.598.937)	(86.473.459)
Ertelenmiş vergi geliri:	4.424.479	7.268.961
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(128.174.458)	(79.204.498)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2018		1 Ocak – 31 Aralık 2017	
Vergi öncesi kar	581.731.250	Vergi oranı (%)	399.859.500	Vergi oranı (%)
Hesaplanan vergi	(127.980.875)	(22)	(79.971.900)	(20)
Vergi oranındaki arttırım	-	-	170.022	0,04
(İlaveler)/indirimler, net	(193.583)	(0,03)	597.380	0,15
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(128.174.458)	(22,03)	(79.204.498)	(19,81)

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

37 Hisse başına kazanç

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

38 Hisse başı kar payı

Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kar payı hesaplanmamıştır.

39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır.

41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

42 Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Şirket'in faaliyet konusu ile ilgili davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı brüt olarak 12,711,415 TL (31 Aralık 2017: 10.703.039 TL)'dir. Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar için masraf ve faizler dahil 20,623,783 TL (31 Aralık 2017: 17.574.184 TL) karşılık tutarını ilişikteki finansal tablolarda muallak tazminat karşılıkları hesabında dikkate almıştır.

43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı "17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları" notunda verilmiştir. Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
1 yıldan az	3.036.874	2.376.487
Bir yıldan fazla beş yıldan az	4.115.487	1.764.755
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	7.152.361	4.141.242

44 İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İlişkili taraflarla işlemler

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde % 99,91 paya sahip T. Garanti Bankası A.Ş. ile Achmea BV ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
T.Garanti Bankası A.Ş.- bankalar mevduatı	746.237.041	1.179.423.520
Bankalar	746.237.041	1.179.423.520
T.Garanti Bankası A.Ş. - kredi kartı alacakları	144.397.948	150.795.930
Banka garantili üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (Not 14)	144.397.948	150.795.930
Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş.	32.517	36.415
T. Garanti Bankası A.Ş.	92	-
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	-	-
Diğer	-	32.518
Esas faaliyetlerden alacaklar	32.609	68.933
T. Garanti Bankası A.Ş.	32.640	-
Ortaklardan alacaklar	32.640	-
T. Garanti Bankası A.Ş. - ödenecek komisyonlar net	13.914.575	16.871.576
Esas faaliyetlerden borçlar	13.914.575	16.871.576
Eureko Sigorta A.Ş. - ortak alan kullanımı paylaşım ve sigorta poliçe primi	222.112	213.030
T. Garanti Bankası A.Ş.- ortak alan kullanımı paylaşımı	190.761	11.080
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. - portföy yönetimi	139.650	129.950
Ortaklara borçlar	552.523	354.060
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. - Emeklilik fonları yönetimine ilişkin giderler	2.011.922	7.158.620
Antur Turizm A.Ş. - seyahat vizyon giderleri	148.802	741.101
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. - otomobil kiralama giderleri	6.661	8.236
Doğuş Yayın Grubu A.Ş.	-	9.268
Diğer	1.864	1.918
Diğer ilişkili taraflara borçlar	2.169.249	7.919.143

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017
T. Garanti Bankası A.Ş.	7.671.970	5.996.579
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	186.353	151.142
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	139.755	180.832
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	130.873	107.176
Eureko Sigorta A.Ş.	121.173	104.988
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	65.352	70.345
Diğer	299.303	233.461
Yazılan primler	8.614.779	6.844.523
T. Garanti Bankası A.Ş.	3.694.065	547.310
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	-	365.000
Diğer	274.037	16.066
Ödenen hasarlar	3.968.102	381.066
T. Garanti Bankası A.Ş.- banka mevduatı faiz gelirleri	236.382.694	103.768.642
Yatırım gelirleri	236.382.694	103.768.642
T. Garanti Bankası A.Ş.-ödenen komisyonlar ^(*)	151.819.646	146.273.025
T. Garanti Bankası A.Ş.- kira, vergi ve diğer giderler	18.346.054	16.794.566
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	6.373.638	15.028.054
Eureko Sigorta A.Ş. - sağlık ve kasko primleri	2.312.340	2.180.378
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.- taşıt kirası	2.429.415	1.800.192
Antur Turizm A.Ş. - turizm giderleri	621.892	1.888.392
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.-finansal kiralama gideri	283.115	283.115
Doğuş-GE Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.-kira giderleri	20.399	46.532
Yön. İnsan Kay. Des. Hiz. Tic. Ltd. Şti.-Ofis destek hizmet gideri	22.254	21.414
Doğuş Bilgi İşlem A.Ş.	5.072	4.461
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş.-fon yönetim gideri	-	1.696.632
Doğuş Enerji Üretim ve Tic. A.Ş.-elektrik gideri	-	234.557
Ayhan Şahenk Vakfı - bağış giderleri	-	24.000
Diğer	-	9.368
Faaliyet giderleri	182.233.825	186.284.686

^(*) Tutarlar ertelenmiş komisyon giderleri düşülmeden, brüt olarak gösterilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

46 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Bulunmamaktadır.

47 Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Bulunmamaktadır.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Bulunmamaktadır.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık ve giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2018	1 Ocak– 31 Aralık 2017
Kıdem tazminatı karşılığı gideri (Not 23)	(2.598.255)	(2.404.891)
Giriş aidatı alacakları karşılık gideri (Not 4.2)	(1.139.603)	(3.911.898)
Dava karşılığı gideri (Not 23)	(361.280)	(821.488)
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık gideri (Not 23)	260.479	(4.989)
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı gideri (Not 12)	29.028	(38.530)
Karşılık giderleri toplamı	(3.809.631)	(7.181.796)

Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK

Telefon: 0212 334 7000
Faks: 0212 334 63 00
Adres: Mete Cad. 30 Taksim/İstanbul

İstanbul AVRUPA 3-4 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 410 10 60
Faks: 0212 655 13 83
ADRES: Evren Mah. Bahar Cad. No: 71-71 Bağcılar/
İstanbul

İstanbul AVRUPA 5-6 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 410 10 60
Faks: 0212 655 13 83
Adres: Evren Mah. Bahar Cad. No:71-71 Bağcılar/
İstanbul

İstanbul ANADOLU 1 VE AVRUPA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0216 445 77 55
Faks: 0216 445 51 49
Adres: Küçükbakkalköy Mah. Halk Cad. Kardelen Sk.
No: 2/1 Palladium Tower Ataşehir/İstanbul

İstanbul ANADOLU 2 VE AVRUPA 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0216 445 77 55
Faks: 0216 445 51 49
Adres: Küçükbakkalköy Mah. Halk Cad. Kardelen Sk.
No: 2/1 Palladium Tower Ataşehir/İstanbul

İstanbul ANADOLU 3, BATI KARADENİZ VE DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0216 445 77 55
Faks: 0216 445 51 49
Adres: Küçükbakkalköy Mah. Halk Cad. Kardelen Sk.
No: 2/1 Palladium Tower Ataşehir/İstanbul

AKDENİZ VE İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0242 249 75 32
Faks: 0242 312 56 07
Adres: Sinan Mah. 1257 Sk. Antalya 2000 İş Merkezi K:
7 No: 71 Antalya

ANKARA 1-2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0312 419 85 03
Faks: 0312 425 09 96
Adres: Atatürk Bulvarı No: 86 Kızılay/Ankara

MARMARA VE BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0224 247 97 36
Faks: 0224 247 64 94
Adres: Karaman Mah. İzmir yolu Cad. Nilpark AVM No:
90 Kat: 6 Nilüfer/Bursa

ÇUKUROVA VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0322 355 10 90
Faks: 0322 352 66 26
Adres: Reşatbey Mah. Atatürk Cad. Mimar Semin
Rüstem
İş Merkezi No: 18 K: 2 Seyhan/Adana

GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58
Faks: 0212 334 63 00
Adres: Yeniköy Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No: 227
Bodrum/Muğla

İZMİR VE EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0232 441 50 22
Faks: 0232 441 58 30
Adres: Fevzi Paşa Bulvarı No: 1 Kat: 2 Konak/İzmir

DOĞU KARADENİZ VE ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0352 207 28 26
Faks: 0352 336 93 35
Adres: Sanayi Mah. Osman Kavuncu Bulvarı
No: 54 Kat: 4 Kayseri

