



2016 FAALİYET RAPORU

İçindekiler

BÖLÜM I - Sunuş

- 02 Finansal Göstergeler
- 03 Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine
- 04 Düünden Bugüne Garanti Emeklilik ve Hayat
- 08 Vizyonumuz, Misyonumuz
- 08 Vazgeçilmez Değerlerimiz
- 09 Rekabette Fark Yaratın Yönlerrimiz
- 10 Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız
- 11 Kısaca Garanti Bankası
- 13 Kısaca Achnrea B.V.
- 14 Yönetim Kurulu Başkan Mesajı
- 16 Genel Müdür Mesajı
- 18 2016 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Garanti Emeklilik
- 20 Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü
- 21 2016 Yılı Faaliyetleri
- 23 Hayat Sigortacılığında Büyümeyle Tamamlanan Bir Yıl
- 24 Müşterilerimizin Her Zaman Yanındayız
- 26 Herkese Uygun Ürün Yelpazesi
- 29 Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi
- 31 Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları
- 34 İletişim Faaliyetleri
- 36 Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik
- 38 Ödüller

BÖLÜM II – Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

- 40 Yönetim Kurulu
- 42 Üst Yönetim
- 44 Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
- 46 Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım
- 47 Organizasyon Şeması
- 48 İnsan Kaynakları
 - 48 Garanti Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynağı
 - 50 İşe Alım Uygulamaları
 - 50 Eğitim
 - 54 Çalışanlarla İlişkiler
- 56 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

BÖLÜM III - Finansal Yapı ve Risk Yönetimi

- 57 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 58 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
- 59 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 60 Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
- 72 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 73 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu

Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

Sürdürülebilir bir gelecekte de yanınızdayız.

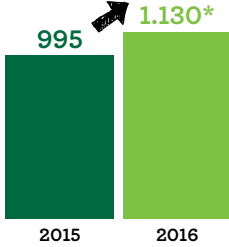
Avrupa'nın en iyi "Bireysel Emeklilik ve Hayat Şirketi" olmak vizyonumuzu, toplumu, ekonomiyi ve çevreyi besleyecek, evrensel ölçüde kabul görmüş değerler ile desteklemeyi kurumsal sorumluluğumuz olarak nitelendiriyoruz. Garanti Emeklilik Ailesi olarak yalnızca mutlu değil aynı zamanda sürdürülebilir bir gelecek için varız, her zaman yanınızdayız.



Finansal Göstergeler

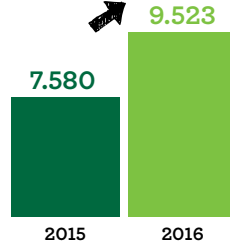
Garanti Emeklilik, 2016 yılı sonunda 1.130 bin* katılımcıya ve 9.523 milyon TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.**

BES Katılımcı Sayısı (bin)



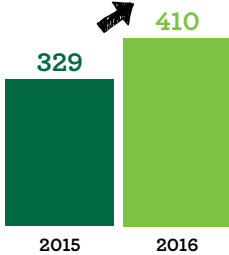
%13,6*
Büyüme

BES Fon Büyüklüğü (milyon TL)



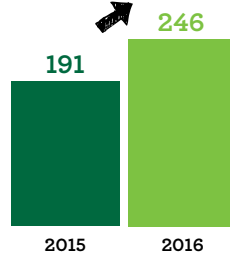
%25,6
Büyüme

Hayat Prim (milyon TL)



%24,6
Büyüme

Net Kâr (milyon TL)



%28,7
Büyüme

Garanti Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerinde, istikrarlı ve hızlı büyümesini sürdüren Garanti Emeklilik ve Hayat, 2010 yılından beri sektörün en kârlı şirketidir.**

*30.12.2016 EGM verileri

** 30.09.2016 TSB verileri.

Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine

Garanti Emeklilik ve Hayat, kurulduğu günden bu yana sektörde sürdürülebilir başarıyı hedefleyen ve sektöre yön veren öncü şirket konumundadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 24 Temmuz 1992 tarihinde “AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi” ismiyle hayat sigortacılığı faaliyetlerine başlamıştır.

Şirket’in unvanı 18 Mayıs 1999’da “Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi” olarak değişmiştir.

Faaliyetlerine bireysel emekliliği de ekleme kararının ardından, 14 Kasım 2002’de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket’in unvanı önce “Garanti Emeklilik Anonim Şirketi”, sonrasında ise “Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olarak değişmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi’nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu’ndan alınan izin sonucunda, 28 Haziran 2003 tarihinde gerçekleşmiştir.

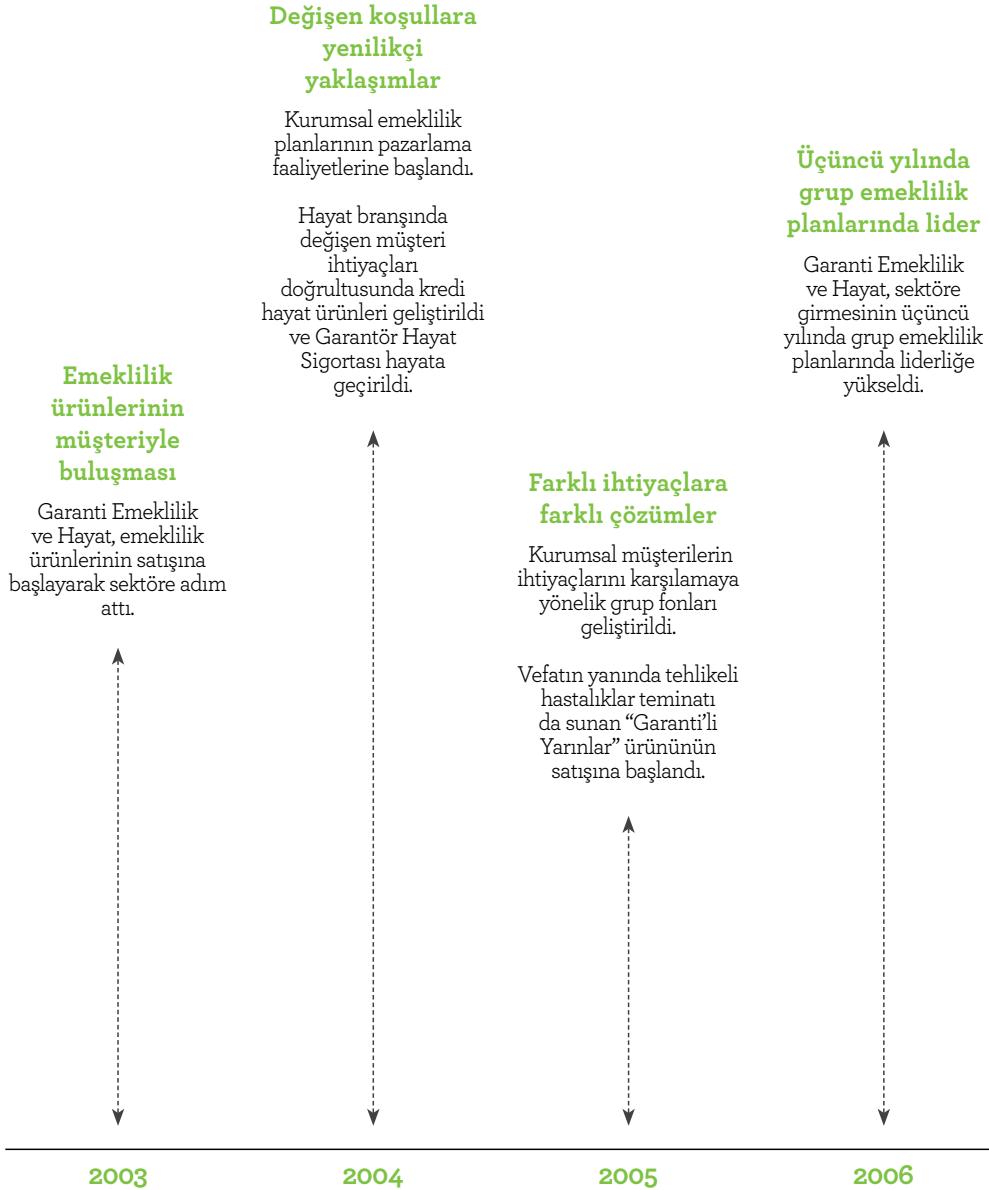
Şirket’in çıkarılmış sermayesinin %15’i, 21 Haziran 2007 itibarıyla Achmea B.V.’ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredilmiştir.

Müşteri ve çalışan merkezlilik anlayışıyla hareket eden Garanti Emeklilik ve Hayat, bu yaklaşımıyla kurulduğu günden bu yana sektörde sürdürülebilir başarıyı hedefleyen ve sektöre yön veren öncü şirket konumundadır. Şirket, müşteri merkezli bakış açısıyla geliştirdiği ürün ve hizmetleri, ortaya çıkan ihtiyaçlara hızla ayak uyduran dinamizmi, mevzuat değişikliklerine hızla ayak uydurması ve değişen ekonomik koşullar karşısındaki istikrarlı duruşuyla Türkiye’nin bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerine değer katmaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği her iki sektörde de yenilikçiliği benimseyerek öncü uygulamalar yapmıştır. Müşteri merkezlilik anlayışı çerçevesinde yeniden yapılandığı teknolojik uygulamalarıyla sektörde ilkleri gerçekleştirmiştir. Bireysel emeklilik sisteminde en çok tercih edilen şirket olan Garanti Emeklilik, 2010 yılından beri sektörün en kârlı* şirketi olarak banka sigortacılığındaki deneyimi ve güçlü finansal kaynağı ile sektörde önder olmaya devam etmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerinde, yenilikçiliği benimseyerek öncü uygulamalar yapmıştır. Müşteri merkezlilik anlayışı çerçevesinde yeniden yapılandığı teknolojik uygulamalarıyla sektörde ilkleri gerçekleştirmiştir.

* 30.09.2016 TSB verileri.

Dünden Bugüne Garanti Emeklilik ve Hayat



Yeniliklerin öncüsü

Gelire endeksli senetlere yatırım yapan “Esnek Alternatif Fon” kurularak sektörde bir ilk gerçekleştirildi.

Emeklilik Gelir Planları’nı hayata geçiren ve emeklisine programlı geri ödeme sistemi çerçevesinde maaş imkanı sunan ilk şirket olarak sektörde yeni bir model oluşturuldu.

Sektörün ilk mobil uyumlu sitesini hayata geçirerek müşterilere birikimlerini cep telefonlarından 7 gün 24 saat izleme imkânı sunuldu.

İnternette bireysel emeklilik satışını hayata geçirerek sektörde bir ilke daha imza atıldı.

Garanti Emeklilik, ilklerle güçleniyor

Sektörde ilk kez “Online Emeklilik Danışmanı” uygulaması başlatıldı.

Katılım bankacılığı müşterilerine özel bireysel emeklilik planları hayata geçirildi.

Kurumsal sosyal sorumluluk projesi “İşimiz Okumak” hayata geçti.

Sosyal Güvenlik Danışmanı uygulamasıyla sektörde bir ilke daha imza atıldı.

Sektörün fikir lideri

Müşterilerinin sosyal yaşamlarına değer katmayı amaçlayan “Garanti Emeklilik Hobi Kulüpleri” projesi hayata geçirildi.

İşsizlik ek teminatlı üç farklı hayat ürünü aynı anda hizmete sunuldu.

Güçlü ortaklar

Şirket’in çıkarılmış sermayesinin %15’i Achmea B.V.’ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredildi.

2007

2008

2009

2010

Değişen sektöre Garanti Emeklilik öncülük ediyor

Müşterilere farklılaştırılmış bir hizmet noktası oluşturmak amacıyla Özel Müşteri İlişkileri ekibi kuruldu.

Müşterilerin değişen ihtiyaçlarına paralel kredi hayat ürünleri güncellendi.

Serbest meslek sahiplerine ve gençlere özel tasarlanmış bireysel emeklilik ürünleri hayata geçirildi.

Müşteri odaklı yatırımlar ve uygulamalar

Garanti Emeklilik ve Hayat Esnek (TL), Garanti Emeklilik ve Hayat Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları, Garanti Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonları halka arz edildi.

Facebook sayfası açılarak iletişim kanallarına sosyal medya da eklendi.

Katılımcı sayısında sektör liderliği

Bireysel emeklilik katılımcı sayısında sektör liderliği elde edildi.

garantiemeklilik.com.tr; rahat kullanımı, görselliği, işlevselliği ile müşterilerin kullanım kolaylığı ve memnuniyet seviyesini daha da artıracak şekilde yenilendi.

Dünyadaki tek uluslararası insan kaynakları kalite standardı olan "Investors in People" da standartların üzerinde performans gösteren Garanti Emeklilik ve Hayat, sektörün ilk ve tek "Gümüş" sertifika alan şirketi oldu.

2011

2012

2013

Dünden Bugüne Garanti Emeklilik ve Hayat

“Her zaman yanınızdayız”

2013 yılında elde edilen katılımcı sayısı liderliği 2014 yılında da sürdürüldü.

Garanti Emeklilik'in yeni iletişim konsepti “Her Zaman Yanınızdayız” olarak belirlendi.

Sosyal medya kanallarına Twitter ve LinkedIn'de eklenerek bu mecraada iletişim ağı güçlendirildi.

8. Uluslararası Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde, “Halka Açık Olmayan Şirketler” kategorisinde “Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş” seçildi.

“Mutlu müşterileri, mutlu çalışanlarla yaratırız!”

Uluslararası alandaki tek insan kaynakları kalite standardı olan “Investors in People”da ülkemizde “Altın” ödüle layık görülen ilk ve tek emeklilik şirketi oldu.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında, dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sorumluluk girişimi olan “Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi” ve “Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri” imzalandı.

Facebook üzerinden BES başvurusu alan sektördeki ilk şirket oldu.

Dijital dünyada da öncü bir şirket olan Garanti Emeklilik, sosyal medya kullanımına Instagram hesabını ekledi ve yine bir ilke imza atarak sektörde Periscope'u kullanan ilk şirket oldu.

Sektörün ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesini alan ilk şirketi

Garanti Emeklilik Çevre Yönetim Sistemi'nin, Mart ayında TÜVSÜD tarafından ISO 14001 sertifikası ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.

“Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri” taahhütleri ışığında kadına yönelik kanser türlerine ve tiroit kanserine karşı “Sağlıklı Kadınlar” hayat sigortası ürünü geliştirildi ve 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde satışa sunuldu.

2015 yılında UN Women tarafından başlatılan ve kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine erkeklerin desteğini vurgulayan dayanışma kampanyası “He for She” inisiyatifi destekledi.

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi'nin, Temmuz ayında Alman belgelendirme kuruluşu TÜVSÜD tarafından OHSAS 18001 sertifikası ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de OHSAS 18001 belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.

Garanti Emeklilik İnsan Hakları Beyanını yayınladı.

Garanti Emeklilik, WWF Yeşil Ofis Programı'na katıldı.

Garanti Emeklilik Cep Şube uygulaması hayata geçirildi.

2014

2015

2016

Vizyonumuz

Avrupa'nın en iyi "Bireysel Emeklilik ve Hayat Şirketi" olmak.

Misyonumuz

Topluma ve hissedarlarımıza duyduğumuz sorumlulukla müşteri ve çalışanlarımızın mutlu geleceklerine sahip çıkar, onlara yol gösterir, değer katar ve kendilerini Garanti'de hissettiririz.

Vazgeçilmez Değerlerimiz

- *Müşterilerimin beklentilerini aşarım.*
- *Açık iletişime inanırım.*
- *Kanunları taviz vermeden uygulayım.*
- *Samimi ve dürüst davranırım.*
- *Mutlu müşterileri, mutlu çalışanlarla yaratırım.*
- *İşimin en iyisi olmak için sürekli öğrenirim.*
- *Yenilikçi ve yaratıcıyım.*
- *Topluma ve çevreye duyarlıyım.*

Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı alanlarında rekabet üstünlüğü; bankasürans alanını etkin bir şekilde kullanmasından ve değişen koşullara uygun doğru stratejiler oluşturmamasından kaynaklanmaktadır. Ölçek ekonomisinden faydalanmanın avantajını kullanırken operasyonel verimliliğe de odaklanan Garanti Emeklilik'in teknik kârı da yükselmektedir.

Ana dağıtım kanalı Garanti Bankası ile oluşturduğu güç, güven ve sinerji, sektörde üstünlük sağlamaktadır. BBVA ve Achmea gibi uluslararası iş birliği ile gelen bilgi birikimi ve köklü deneyim ise faaliyet gösterdiği sektörde şirketi bir üst seviyeye taşımaktadır.

Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız

Garanti Emeklilik ve Hayat'ı rakiplerinden ayıran en önemli yönleri şunlardır:

Bir marka değeri olarak "Garanti"

- Garanti markasının getirdiği güvenilirlik
- Garanti Bankası'yla kurulan sinerji ve iş birliği

Finansal gücü ve teknolojik altyapısı

- Güçlü sermayesi ve istikrarlı finansal yapısı
- Reasürans kapasitesi
- Kârlı risk kabul uygulamaları
- Sürekli gelişen teknolojik altyapısı

Müşteri merkezli hizmet modeli

- Müşteri ihtiyaçlarına özel, ayrıcalıklı çözümler
- Satış sonrası hizmetlerde sürekli gelişim
- Müşteriyle yakınlığı artıran uygulamalar

Kurum kültürü ve insan kaynağı

- Değişimlere hızla ayak uydurabilen kurum yapısı
- İnisiyatif alabilen, yaratıcı ve yetkin insan kaynağı
- Yaşam boyu gelişime verilen önem
- İç müşteri memnuniyetine verilen önem

Etkin satış gücü

- Banka sigortacılığının etkin biçimde kullanımı
- Alternatif dağıtım kanallarındaki üstünlüğü ve yaygın dağıtım kanalları

Sürdürülebilir bakış açısı

- İnsan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında oluşturduğu yönetim sistemleri
- Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların güçlenmesine yönelik iletişimi
- Sürdürülebilirlik konusunda önde gelen kuruluşlarla güçlü iş birlikleri
- Doğal kaynak tüketimini azaltmaya yönelik çalışmaları

Kısaca Garanti Bankası

Garanti Bankası stratejisini; müşterilerine karşı her zaman “şeffaf”, “anlaşılır” ve “sorumlu” bir yaklaşımla ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunmak üzere yapılandırmıştır.

1946 yılında Ankara’da kurulan Garanti Bankası, 30 Eylül 2016 tarihi itibarıyla 295 milyar Türk lirasını aşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye’nin en büyük ikinci özel bankası konumundadır.

Kurumsal, ticari, KOBİ, ödeme sistemleri, özel, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti; Hollanda ve Romanya’daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarında önde gelen finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubudur.

30 Eylül 2016 itibarıyla yurt içinde 967 şube, Kıbrıs’ta 7, Lüksemburg ve Malta’da birer olmak üzere yurt dışında 9 şube, Londra, Düsseldorf ve Şangay’da birer temsilcilik, üstün teknolojik altyapıya sahip 4.686 ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, mobil, internet ve sosyal bankacılık platformlarından oluşan çok kanallı dağıtım ağına sahip Garanti; 20 bine yakın çalışanı ile 14,4 milyona ulaşan müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap vermektedir.

Tüm paydaşlarına değer yaratarak sürdürülebilir büyüme sağlamak hedefiyle ilerleyen Garanti stratejisini; müşterilerine karşı her zaman “şeffaf”, “anlaşılır” ve “sorumlu” bir yaklaşımla, ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunarak müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek ilkeleri üzerine yapılandırmaktadır. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı; benzersiz teknolojik altyapısı; benimsediği müşteri odaklı hizmet yaklaşımı; kaliteden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetleri, Garanti’yi Türk bankacılık sektöründe lider bir konuma taşımaktadır.

Kısaca Garanti Bankası

Kurumsal yönetim alanındaki en iyi uygulamaları kendine örnek alan Garanti'nin yönetiminde iki güçlü kurum, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA) ve Doğuş Grubu sırasıyla %39,9 ve %10,0 pay oranlarıyla yer almaktadır. Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti'nin Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 30 Eylül 2016 itibarıyla %50,07 olarak gerçekleşmiştir.

Garanti Bankası, dinamik çalışma modeli, yenilikçi ürün ve hizmetlerine entegre ettiği öncü teknolojisiyle fark yaratmaya ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmektedir. Garanti'nin, müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin 239 milyar Türk lirası değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunmaktadır. Gelişmiş risk yönetimi sistemleri ve yerleşik risk kültürü sayesinde yakaladığı yüksek aktif kalitesi ise Garanti'yi sektördeki rakiplerinden farklı kılmaktadır.

Garanti, vazgeçilmez değerlerinden yola çıkarak sürdürülebilirliği, çevreye ve topluma olumsuz etkileri en aza indirmenin yanında, müşterileri, çalışanları, hissedarları ve faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm kitleler ile uzun vadeli değerleri paylaşarak gelecek için güçlü ve başarılı bir iş modeli yaratma taahhüdünü olarak tanımlamaktadır. Garanti, sürdürülebilir bankacılık anlayışını, spordan eğitime, sanattan doğaya ve iş dünyasını bilgilendirmeye kadar farklı alanlardaki toplumsal yatırım programları ile güçlendirmektedir.

*Garanti Bankası,
dinamik çalışma
modeli, yenilikçi ürün
ve hizmetlerine entegre
ettiği öncü teknolojisiyle
fark yaratmaya ve
müşterilerinin hayatını
kolaylaştırmaya devam
etmektedir.*

Kısaca Achmea B.V.

Achmea 200 yıllık deneyimiyle alanında lider, uluslararası bir sigorta grubudur. Dünyanın en büyük sigorta ortaklıklarından biri olan Hollanda merkezli Achmea, 7 ülkede 18.000 çalışanıyla müşterilerine şeffaf, finansal olarak erişilebilir ve kolay anlaşılır ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

Achmea, müşterilerini Achmea'nın asıl sahibi olarak görmekte ve paydaşları arasında ilk sıraya koymaktadır. Sigorta ortaklığının temelini dayanışma olduğuna inanan Achmea, stratejik ve mali risklerin paylaşılması yoluyla, ortak hedefler doğrultusunda müşterileri için sürdürülebilir girişimlerde bulunmaktadır. Aynı zamanda yenilikçi bir işveren olan Achmea, finans sektöründe çalışılacak en iyi şirketlerden biri ve çeşitliliğinin güçlendirilmesi konusunda lider olarak kabul edilmektedir.

Sağlıkta ihtiyaç halinde gerekli çözümlerin geliştirilmesi; yangın, trafik kazası ve hırsızlık sonucu meydana gelebilecek hasarların giderilmesi; müşteriler ve ailelerinin uzun vadeli mali güvenliğinin korunması Achmea'nın başlıca yatırım alanları arasındadır. Achmea, mikro sigorta projeleriyle gelişmemiş ülkelerde ekonomik istikrarın geliştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Sigortacılığın tüm alanları ve dağıtım kanallarında faaliyet gösteren Achmea, kendi iç pazarı olan Hollanda'da her iki kişiden biri tarafından tercih edilmektedir. Hollanda'nın yanı sıra Yunanistan'daki en büyük ikinci sigorta şirketi olan Achmea, faaliyet gösterdiği Türkiye, Slovakya, İrlanda ve Romanya'da da güçlü pazar konumuna sahiptir.

Brüt akdedilmiş prim üretimi 20 milyar avro olan şirketin toplam öz sermayesi 9,7 milyar avroyu bulmaktadır. Yıllık ödeme gücü %202 olan Achmea'nın, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard and Poor's tarafından yapılan sigorta finansal güç notu A+’dır.

Sigortacılıkta hayat dışı ürünler kategorisinde faaliyet gösteren Eureko Sigorta, Achmea'nın Türkiye'deki üyesidir. Eureko Sigorta, Garanti Bankası ile olan güçlü iş birliği sayesinde Türkiye'de banka sigortacılığının lideridir.

Sigorta ortaklığının temelini dayanışma olduğuna inanan Achmea, stratejik ve mali risklerin paylaşılması yoluyla ortak hedefler doğrultusunda müşterileri için sürdürülebilir girişimlerde bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Başkan Mesajı

13 yılda iyice olgunlaşan sektörde, yılı lider olarak tamamlayan Garanti Emeklilik, 1,1 milyon katılımcısının 9,5 milyar TL'lik birikimini emeklilik dönemleri için değerlendiriyor.

Global piyasalar 2016 yılına, Çin başta olmak üzere küresel ekonominin yeniden yavaşlama dönemine gireceği kaygısı, politik ve jeopolitik riskler ve Amerikan Merkez Bankası'nın (Fed) faiz artışı döngüsü ile ilgili belirsizlikler altında giriş yaptı.

Piyasalar, petrol fiyatlarının 2004 yılından bu yana en düşük seviyeye gerilemesi nedeniyle yeni yıla risken kaçınma eğilimiyle başlamış olsa da takip eden 3 ay boyunca Birleşik Devletler'in büyüme beklentisinin zayıflaması sonucunda Fed'in faiz artışı ihtimalinin ötelenmesi, Avrupa ve Japon Merkez Bankaları'nın negatif faiz uygulamalarına, gerektiğinde ek genişlemeci para politikaları uygulayabileceklerine dair açıklamaları ile toparlanma gösterdi. Bunun yanı sıra petrol başta olmak üzere emtia fiyatlarında yaşanan toparlanma sonucu risk iştahında artış ve riskli varlıklara yönelim eğilimi görüldü.

İngiltere'de gerçekleşen AB referandumunun beklenmeyen bir şekilde AB'den çıkış kararıyla sonuçlanması ilk etapta risk iştahını olumsuz etkileyerek doların kuvvetlenmesine ve güvenilir liman olarak görülen kur ve varlıklara geçişlere neden olsa da Fed'in faiz artışı beklentilerinin önemli ölçüde ötelenmesi risk iştahını destekleyen unsur oldu.

Ayrıca global büyüme beklentilerinin yeniden aşağı yönlü güncellenmesi nedeniyle gelişmiş ülke merkez bankalarının mevcut genişlemeci para politikalarını arttırabileceği beklentisinin ağır basması Gelişmekte Olan Ülkeler (GOÜ) başta olmak üzere risk iştahını destekledi.

Yılın son çeyreğinde ise özellikle Amerikan ekonomisiyle ilgili beklentilerin iyileşmesi ve buna bağlı olarak Amerikan tahvil faizlerinde yaşanan yükselişe ek olarak Amerikan başkanlık seçimlerinin sonuçlanması ve yeni başkanın kamu harcamalarını artırarak büyüme odaklı politikalar uygulama niyetinin piyasalarda fiyatlanması da doların tüm ülke para birimlerine karşı değer kazanmasına neden olurken, GOÜ piyasalarından fon çıkışları yaşandı.

Türkiye ise 2016 yılına diğer GOÜ piyasalarına paralel olarak zayıf bir başlangıç yapsa da takip eden dönemde risk iştahında yaşanan iyileşmenin sonucu olarak olumlu bir performans gösterdi. Enflasyonda yaşanan gerileme ve Merkez Bankası'nın faiz indirim sürecine ek olarak büyük oranda olumlu küresel faktörlerle tahvil faizlerinde düşüş yaşanırken, borsa endeksinde de sert yükseliş yaşandı. Cari açık tarafında yaşanan iyileşme de bu performans üzerinde etkili oldu. 2017 yılında global piyasalarda dikkatlerin, ABD'nin seçim sonrası yeni ekonomi politikaları ve buna bağlı olarak Fed'in uygulayacağı para politikası üzerinde olması bekleniyor.

Mevcut beklentiler, Fed faiz artışı sürecinin ölçülü ve zamana yayılmış olarak yapılacağı şeklinde olup bu algının değişmesi durumunda risk iştahının olumsuz etkilenebileceği öngörülmektedir.

Öte yandan Çin başta olmak üzere GOÜ piyasalarındaki büyüme performansı da risk algısı üzerinde etkili olacaktır.

Türkiye tarafında ise önümüzdeki yıl yapısal reformlara ağırlık verilmesi, ekonomide yaşanan düşük potansiyel büyüme ve kur kaynaklı yüksek enflasyon sorunlarına odaklanılması, cazip seviyelere gerileyen Türk varlık fiyatları üzerinde etkili olacaktır.

Tamamen gönüllülük esasına dayanan bireysel emeklilik sistemi ise 2016 yılında 6,6* milyonu aşkın katılımcıya ve devlet katkısı dahil 61 milyar TL* fon büyüklüğüne ulaştı. 13 yılda iyice olgunlaşan sektörde, yılı lider olarak tamamlayan Garanti Emeklilik, 1,1 milyon katılımcısının 9,5 milyar TL'lik birikimini emeklilik dönemleri için değerlendiriyor.

Bir diğer faaliyet alanımız olan hayat sigortalarında ise; yıl sonu prim üretimimizi geçen seneye göre %25 artırarak 410 milyon TL'ye yükselttik. İş kollarımızdaki verimli çalışmalarımızın karşılığı finansal sonuçlarımıza da yansdı. 6 yıldır üst üste sektörün en kârlı şirketi olan Garanti Emeklilik, bu yıl da 246 milyon TL net kâr ile sektörün en kârlı şirketi** olma unvanını elinden bırakmadı.

Garanti Emeklilik, çalışan ve müşteri merkezlik vizyonu ile hareket ederek yalın, yakın ve yapıcı iletişimiyle mutlu çalışanlar ve mutlu müşteriler yaratmaya devam ediyor. Aynı zamanda, Contact Center World Awards Dünya Finalleri'nde "Dünyanın En İyi Çağrı Merkezi" seçilerek yerel ödüller dışında global alanlarda da başarısını kanıtladı. 2016 yılında, önemli iş birliklerimiz sayesinde kurduğumuz güçlü altyapımız ve ileri teknolojimiz ile yeni internet şube ve mobil uygulamamızı da müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak ve en iyi müşteri deneyimini yaşatmak için geliştirdik.

Finansal başarılarının yanı sıra topluma ve çevreye duyduğu sorumlulukla faaliyetlerini gerçekleştirmek için var gücüyle çalışan Garanti Emeklilik, "sürdürülebilirlik" konusunda gelecek nesillerin ihtiyaçlarını göz ardı etmeden, bugünün ihtiyaçlarını temin etmek için önemli adımlar atmaya devam ediyor. Bu alanda yaptığı çalışmalarla almaya hak kazandığı önemli sertifika ve ödüllere önümüzdeki dönem yenilerini eklemeyi hedefliyor.

Garanti Emeklilik olarak, yeni dönemde bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerindeki başarılarımızla sektöre yön vermeye devam edeceğiz. 2017 yılında, Otomatik Katılım Sistemi ile başlayacak yeni dönemde de liderliği hedefleyen Garanti Emeklilik'in; uzman satış kadrosu, güçlü alt yapısı ve ileri teknolojisi ile yeni başarılarla imza atacağına şüphem yok. 2016 yılında etkin iş yönetiminiz sayesinde ulaştığımız tüm başarılar için çalışanlarımıza, katılımcılarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Garanti Emeklilik, çalışan ve müşteri merkezlik vizyonu ile hareket ederek yalın, yakın ve yapıcı iletişimiyle mutlu çalışanlar ve mutlu müşteriler yaratmaya devam ediyor.

Ali Fuat ERBİL
Yönetim Kurulu Başkanı

* 30.12.2016 EGM verileri.

** Eylül 2016 TSB verileri.

Genel Müdür Mesajı

Müşteri merkezlilik kavramını yönetim prensibi olarak benimseyen Garanti Emeklilik ve Hayat olarak teknolojik altyapımızı müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak şekilde tasarladık.

2016, Türkiye’de ve dünyada önemli gelişmelerin yaşandığı bir yıl oldu. Dünya genelinde yaşanan ekonomik yavaşlamaya ek olarak ABD’de sonuçlanan başkanlık seçimleri, akabinde yükselen dolar ve işsizlik seviyesinin çift hanelere çıkması, Türkiye ekonomisini olumsuz yönde etkileyen faktörler arasında yer aldı. Türkiye’yi içinde bulunduğu politik ve ekonomik koşullar açısından değerlendirdiğimizde, ülkedeki cari açığın arttığını ve geçtiğimiz yıla göre daha zorlu bir yıl geçirdiğimizi söyleyebiliriz.

Ülkemizde sürdürülebilir büyümeyi sağlamanın ve cari açığı azaltmanın en önemli yolu tasarruf oranlarını artırmaktan geçiyor. Özellikle düşük ve orta gelir grubunu da dahil ederek tasarruf oranlarını artırmanın yolu da bireysel emeklilik sisteminden geçiyor. Sektöre baktığımızda; bireysel emeklilik sisteminin 13 yılda 6,6 milyon katılımcıya ve 7 milyar lirası devlet katkısı olmak üzere 61 milyar lira fon büyüklüğüne ulaştığını görüyoruz. İlk 9 yılda 3 milyon katılımcıya ulaşan sistem, 2013 yılında gelen devlet katkısının etkisiyle 3,5 yıl bile olmadan kendini ikiye katladı. Tamamen gönüllülük esasına dayanan bu sistemin ulaştığı nokta mutluluk verici.

2016 yılını mercek altına aldığımızda, 13 yılda belli bir penetrasyona ulaşan sektörün büyüme hızının biraz yavaşladığını görüyoruz. Türkiye’de banka sigortacılığının öncüsü ve örnek alınan şirketi olan Garanti Emeklilik ve Hayat, sektörün büyüme hızının yavaşladığı bu dönemde önemli bir başarıya imza attı. Sektör geçen yıla göre %38* yavaşlarken, biz Garanti Emeklilik olarak yeni katılımcı sayımızı %10* artırdık. %17,1* pazar payıyla sektör lideriyiz. Garanti Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği bir diğer alan olan hayat sigortacılığında da büyümesini sürdürdü. Ülkemizde tüketici kredilerinde yaşanan büyüme ya da küçülme, doğrudan hayat sigortası sektörünü etkiliyor. 2016 yılında Garanti Emeklilik olarak tüketici kredilerindeki artışı doğru satış stratejisiyle birleştirdik ve 410 milyon TL prim üretimiyle %8,2**pazar payına ulaştık.

Önceliğimiz müşterilerimiz!

Müşteri merkezlilik kavramını yönetim prensibi olarak benimseyen Garanti Emeklilik ve Hayat olarak teknolojik altyapımızı müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak şekilde tasarladık. 2015 yılının son günlerinde yenilediğimiz, kullanıcı dostu internet şubemizi müşterilerimizin hizmetine sunduk. 150 binden fazla müşterimizin kullandığı internet şubemizi geliştirmeye devam ederken, 2016’da hizmet kanallarımıza bir yenisini ekledik. Yeni mobil şubemiz ile hem bireysel emeklilik hem de hayat sigortası müşterilerimiz için üst seviyede bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. Merkezimize müşterilerimizin ihtiyaçlarını koyarak yarattığımız “Sesle Yönlendirme” projesi ile hızlı hizmet sunmanın yanında, verimlilik açısından oldukça önemli adımlar attık. Yeni dönemde müşteri merkezliliği yalın, yakın ve yapıcı yaklaşımlar ile mercek altına alıp tüm iş süreçlerimizi dışarıdan içeriye doğru yapılandırmaya devam edeceğiz.

Başarımızın kaynağı çalışanlarımız!

Garanti Emeklilik ve Hayat ailesi olarak güç kaynağımızın çalışanlarımız olduğuna inanıyoruz. Çalışan merkezli yaklaşımımızla, gelişime fayda sağlayacak her süreci yeniden ele alan şirketimizde; işe alım süreçleri, eğitim modülü ve kariyer haritaları gibi önemli insan kaynakları stratejilerimizi yeniden yapılandırdık.

“İşimiz Okumak” projemiz ile 800 çocuğumuzu okullarına döndürdük!

Sokaklar ya da çeşitli iş yerlerinde çalışan ortaokul öğrencilerini tamamen okullarına döndürmek hedefiyle 7 yıldır sürdürdüğümüz “İşimiz Okumak” projesi ile bu yıl 100 çocuğu tamamen okullarına döndürdük. Bugüne kadar toplam 5.500 öğrenci ve velisine ulaşarak yaklaşık 800 çocuğumuzu çalışmayı bırakarak ait oldukları yere, okullarına dönmesini sağladık.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızla sektörümüze ilham vermeye devam ediyoruz!

Çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliğin sağlanmasının ülkemizin geleceğine atılacak önemli bir adım olduğuna inanıyor ve bu konuda duyduğumuz sorumlulukla faaliyetlerimizi gerçekleştirmek için var gücümüzle çalışıyoruz. Bu kapsamda; 2016 yılında kurduğumuz Çevre ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerimiz, Alman bağımsız denetim kuruluşu TÜV-SÜD tarafından gerçekleştirilen denetimlerin ardından “ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi” ve “OHSAS 18001 İş Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi” sertifikalarıyla belgelendirildi. Sektörümüzde bu iki belgeye sahip olan ilk ve tek bireysel emeklilik ve hayat şirketi olmanın gururunu yaşıyor; taraf olduğumuz uluslararası ilkeler çerçevesinde insan hakları, çalışan hakları, müşterilerimiz ve temas ettiğimiz tüm paydaşlarımız ile çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki öncü çalışmalarımızla sektörümüze ilham vermeye devam ediyoruz.

Saygılarımla,



Garanti Emeklilik ve Hayat ailesi olarak güç kaynağımızın çalışanlarımız olduğuna inanıyoruz. Çalışan merkezli yaklaşımımızla, gelişime fayda sağlayacak her süreci yeniden ele alan şirketimizde; işe alım süreçleri, eğitim modülü ve kariyer haritaları gibi önemli insan kaynakları stratejilerimizi yeniden yapılandırdık.

Burak Ali GÖÇER
Genel Müdür***

* 30.12.2016 EGM verileri

** 31.12.2016 TSB verileri

*** 01 Ocak 2017 itibarıyla

2016 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Garanti Emeklilik

2016 yılı piyasalar için politik ve jeopolitik riskler, küresel büyüme ve merkez bankaları faiz politikaları belirsizlikleri ile dolu bir yıl olurken, hisse senetlerinde, tahvil faizlerinde ve döviz kurlarında yüksek dalgalanmalar tüm yıl boyunca devam etmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kurucusu olduğu, hisse senetleri ve tahvil bono ağırlıklı fonları da bu durumu fırsata çevirmeyi başarmıştır. BIST 100 endeksinin %7,4'lük yükseliş yaşadığı 2016 yılında, Şirket'in her iki hisse senedi fonu da endeksin 400 baz puan üzerinde performans göstererek kendi türünde tüm sektörün en iyi getiri veren üç fonundan birisi olmayı başarmıştır.

Benzer şekilde, ağırlıklı TL cinsi kamu borçlanma araçlarına yatırım yapan Garanti Emeklilik ve Hayat, Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları Fonu da katılımcılarına, 2016 yılında, %9,2'lik getiri sağlamış ve kendi türünde tüm sektörün en iyi getiri veren iki fonundan birisi olarak büyük bir başarıya imza atmıştır. Devlet katkısı tutarlarının yatırıma yönlendirildiği fonlarımızdan birisi olan Garanti Emeklilik ve Hayat Katkı Fonu ise 2016 yılında, %10,9'luk getirisiyle, kendi türünde tüm sektörün en iyi getiri sağlayan fonu olmayı başarmıştır.

Bireysel emeklilik sistemi büyümeye devam ediyor

Başta %25 devlet katkısı olmak üzere 2013 yılında yapılan mevzuatla ilgili değişikliklerin etkisiyle hızlı büyüme sürecine giren ve 13 yılda 6,6 milyon katılımcıya ulaşan ve penetrasyon oranı yükselen bireysel emeklilik sisteminin büyüme hızı 2016'da biraz yavaşlamıştır. 2013-2015 döneminde 2,9 milyon yeni katılımcı sisteme girerken, 2016'da yeni katılımcı sayısı 587 bin olmuştur.

Otomatik BES

2017'de yürürlüğe girecek olan Otomatik BES uygulaması bireysel emeklilik sisteminde yeni bir dönemi başlatacaktır. Türkiye'de tasarruf oranlarının artırılması için atılan en büyük adımlardan birisi olan Otomatik BES ile çalışanlar emeklilik dönemlerinde ek gelir elde edebilmeleri hedeflenmektedir.

1 Ocak 2017'den itibaren yürürlüğe girecek sistem ile 45 yaşın altında çalışanlar her ay sigorta matrahlarının %3'üne karşılık gelen katkı payını ödeyerek birikim yapacaklardır. 1 Ocak 2017'de 1.000'den fazla çalışanı olan firmalarla başlayacak sistemin kademeli olarak kamu çalışanlarını ve 100'den fazla çalışanı olan firmaları kapsayarak 2017'de sisteme yaklaşık 6,4 milyon katılımcı kazandırması beklenmektedir. Kademeli geçiş 2018 ve 2019'da da devam edecek, 5'ten fazla çalışanı olan tüm firmaların çalışanları ile belediyelerde ve KİT'lerde çalışanlarla birlikte yaklaşık 13 milyon çalışan sisteme dahil olacaktır.

2 ay içinde katılımcıların ödedikleri katkı payından hiçbir kayıp yaşamadan cayabilecekleri Otomatik BES Sistemi, mevcut devlet katkısına ilave %25 devlet katkısı, cayma hakkını kullanmayıp devam eden katılımcılara 1.000 TL ilave devlet katkısı ve emeklilik dönemi geldiğinde yıllık gelir sigortası alan katılımcılara birikimlerinin %5'i kadar ilave devlet katkısı gibi benzersiz avantajlar barındırmaktadır. Sistem hem sektör, hem tüm Türkiye için yepyeni bir başlangıç olacaktır.

Sektör lideri Garanti Emeklilik

2016'da sektörün yeni katılımcı kazanma hızı yavaşlarken Garanti Emeklilik bunun tam tersi bir performans göstermiştir. Sektörde yeni katılımcı sayısı geçen yıla göre %38' azalırken, Garanti Emeklilik'te yeni katılımcı sayısı 2015'e göre %10' artarak 135 bine³ ulaşmıştır. Bu başarılı performansın sonucunda toplam 1,1 milyon katılımcı ile sektör lideri olan Garanti Emeklilik en çok tercih edilen şirket olmanın hakkı gururunu yaşamaktadır.

Hayat sigortacılığı sektörü tüketici kredilerine bağlı olarak büyüyor

2014'teki duraklama döneminden sonra 2015'te %15 büyüyen hayat sigortası sektörü, 2016'da da büyümeye devam etmiştir. İlk 8 ayda bir önceki yılın aynı dönemine göre %18 büyüyen sektör vergi barışından sonra özellikle kamu bankalarının kredileri yeniden yapılandırılmaları sayesinde yılı %34 büyüyerek 5 milyar TL prim ile tamamlamıştır.

Bireysel emekliliğin tamamlayıcısı yıllık gelir sigortası geliyor

Bireysel emeklilik sisteminin tamamlayıcısı olan ve katılımcılar için "ömür boyu maaş" anlamına gelen yıllık gelir sigortasının kuralları Nisan 2015'te yayınlanan yönetmelikle açıklık kazanmıştır. Yıllık gelir sigortasına dönük olarak 2016 yılında fizibilite çalışmaları tamamlanmıştır. Ürün nihai halini 2017 yılında alacak ve satışa sunulacaktır.

Garanti Emeklilik dışındaki şirketlerde yeni katılımcı sayısı geçen yıla göre %38 azalırken, Garanti Emeklilik'te yeni katılımcı sayısı 2015'e göre %10 artarak 135 bine ulaşmış ve bu rakam Garanti Emeklilik'i zirveye taşımıştır.

³30.12.2016 EGM verileri.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü

Güçlü finansal yapısı ve etkin bilanço yönetimiyle istikrarlı duruşunu koruyarak müşterilerine güven veren Garanti Emeklilik ve Hayat, 2016 yılını da başarılarla tamamlamıştır. Özellikle yeni mevzuatla birlikte emeklilik şirketlerinin gelirlerinin düşmesiyle birlikte ölçek ekonomisinin avantajlarından faydalanan ve operasyonel verimliliğe odaklanarak tüm süreçlerini gözden geçiren Garanti Emeklilik ve Hayat, 2016'da hem satış hem kârlılık hedeflerinin ötesine geçme başarısını göstermiştir.

Şirket, müşteri merkezli stratejilerini ve çalışan memnuniyetini ön plana çıkaran uygulamaları, teknolojik altyapı yatırımları, entegre iletişim, pazarlama ve satış faaliyetlerinin yanı sıra başarılı bilanço yönetimiyle 2016'da da başarılı bir performans sergilemiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hem varlıkları hem de kârlılığı geçmiş yıllardaki hızlı büyüme eğilimini sürdürmüştür.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın aktif büyüklüğü 2016 yılında %25,5 artışla 11,4 milyar TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in özsermaye büyüklüğü ise %23 artışla 1,3 milyar TL'ye yükselmiştir. Bu rakamlarla sağlam temellere sahip finansal yapısını daha da güçlendiren Şirket, 2016 yılında vergi sonrası net kârını bir önceki seneye göre %29 artırarak 246 milyon TL'ye çıkararak son 6 yılda olduğu gibi bu yıl da sektörün en kârlı şirketi olmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın kârının önemli bir kısmını, faaliyet gösterdiği hayat sigortacılığı ve emeklilik sektörlerinden elde ettiği teknik kâr oluşturmaktadır. Şirket'in 2016 yılı brüt teknik kâr 207 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. 2016 yılında elde edilen 308 milyon TL'lik vergi öncesi kârın %67'si teknik kârden kaynaklanmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın 2017 yılı hedefleri; müşterilerine onların her zaman yanlarında olduğunu hissettirmeye devam ederken, her iki sektörde de yeni yatırımlar ve yeni ürünlerin de yardımıyla istikrarlı büyümesini sürdürmek ve sahip olduğu finansal gücü sürdürülebilir kılmaktır.

2016 Yılı Faaliyetleri

Katılımcı sayısında sektör lideri

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2016 yılında sektörde liderliği alarak 1,1 milyon* katılımcıya ulaşmıştır.

2016 yılında bireysel emeklilik sektörü, katılımcı sayısı net artışında büyümeye devam etse de büyüme hızı %38* oranında yavaşlayarak zor bir yıl geçirmiştir. 2015 yılında 123 bin yeni katılımcı sayısı elde eden Garanti Emeklilik ise 2016 yılında %10 büyüme göstererek 135 bin yeni katılımcı sayısı elde etmiştir.

Ayrıca, 2015'e göre Birikim ve Güvence Uzmanı başına satış adedi %22, ek katkı payı/başlangıç kapitali üretimi ise %21 artmıştır.

Kalitenin ön plana çıkarıldığı 2016 Saha Komisyon sistemi ile beraber, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortası satışlarındaki tahsilat oranı artmıştır.

Hayat sigortası prim üretimi

Garanti Emeklilik'in 2016 yılında hayat sigortası prim üretimi bir önceki yıla göre %25 büyüyerek 410 milyon TL olmuştur.

Fiyatlama çalışmalarında etkinlik, alternatif dağıtım kanalları üzerinden kullanılan kredilerdeki hacim artışı ve yapılandırma kanunu ile beraber 72 aya varan vadelerde mevcut kredilerin yapılandırılabilmesi bu prim artışında etken rol oynamıştır.

Ayrıca, uzun süreli kredi hayat sigortalı oranının artırılması amacıyla yapılan çalışma sonucunda, 2016 Ocak-Mart aylarında %45 olan uzun süreli kredi hayat prim oranı Nisan ayı ve sonrasında %67'ye yükselmiştir.

Herhangi bir banka riskine istinaden yapılmayan "Diğer Hayat" prim üretiminde hayat ne getirirse getirsin, gelecek için hazırlıklı olmanın gücünü ön planda tutan "Müşteri Ben'im Hayat" projesinin 2015 yılında atılan temelleri bu yıl sağlamlaşarak Diğer Hayat prim üretimine ciddi katkı sağlamıştır. 2016 yılında şirket rekoru kırılarak 41 milyon TL'lik rakama ulaşılmıştır. Bu rakama saha satış ekibindeki Birikim ve Güvence Uzmanlarımız başına aylık 11.500 TL prim üretimi ile ulaşılmıştır.



Koray Pişirici
Bireysel Satış

Garanti Emeklilik, 2016 yılında 1,1 milyon katılımcı sayısına ulaşarak sektör lideri olmuştur.

*30.12.2016 EGM verileri.

2016 Yılı Faaliyetleri



Özlem Özkök
Kurumsal Satış

Garanti Emeklilik, 2016 yılında kurum katkılı planlarda toplam 963 yeni grup ile çalışmaya başlamıştır.

Kurum katkılı 963 adet grup açılışı

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2016 yılında kurum katkılı planlarda toplam 963 yeni grup ile çalışmaya başlamıştır. 2016 yılı içinde 15.000'in üzerinde işveren katkılı sözleşme satışı gerçekleştirilerek toplam işveren katkılı sözleşme sayısı 58.400 adedin üzerine çıkarılmıştır.

Otomatik Katılım Sistemi

2017 Ocak ayında başlayacak Otomatik Katılım Sistemi ile ilgili 2016 yılının başında çalışmalar yapılmıştır. Taslak olarak yönetmeliğin netleşmesiyle hızlandırılan firma ziyaretleri kapsamında Ocak ayı itibarıyla sisteme dahil olacak 1.000 ve üzeri çalışanı olan 474 firma ziyaret edilmiş ve 160'ıyla anlaşılmıştır. 2016 yılı boyunca toplam 4.400 firma ziyaret edilmiştir. 2017 yılından itibaren kademeli olarak sisteme katılacak firmalara sistemi anlatmak ve Garanti Emeklilik'in hizmetleri sunmak için ziyaretler devam edecektir.

Garanti Emeklilik son 5 yıl bireysel emeklilik tablosu

	2012	2013	2014	2015	2016
Emeklilik Fon Büyüklüğü (milyon TL)	3.325,80	4.249,32	6.092,81	7.580,28	9.523,45
Emeklilik Fon Büyüklüğündeki Pazar Payı (%)	16,3	16,2	16,1	15,8	15,7
Emeklilik Katılımcı Sayısı	610.487	763.520	872.224	995.416	1.130.475
Emeklilik Katılımcı Sayısındaki Pazar Payı (%)	19,5	18,4	17,1	16,5	17,1
Emeklilik Katkı Payı Toplamı (milyon TL)	2.677,30	3.567,71	4.542,90	5.789,90	6.830,80
Emeklilik Katkı Payı Toplamındaki Pazar Payı (%)	16,5	16,3	16,0	15,6	15,4

Hayat Sigortacılığında Büyümeyle Tamamlanan Bir Yıl

İstikrarlı büyüme devam ediyor.

Türkiye’de hayat sigortası sektörü tüketici kredilerine bağlı olarak daralma ya da büyüme yaşarken Garanti Emeklilik ve Hayat her yıl istikrarlı bir şekilde prim üretimini artırmaktadır. 2016’yı %24,6 büyüyerek tamamlayan Garanti Emeklilik ve Hayat 410 milyon TL prim üretimi ve %8,2 pazar payıyla yılı dördüncü sırada tamamlamıştır.

Hayat sigortası prim üretiminde Garanti Bankası’yla yarattığı verimli iş birliğinden güç alan Şirket’in banka sigortacılığında sergilediği başarı, sektördeki diğer şirketler için örnek teşkil etmektedir. Banka şubelerinin sağladığı güçlü dağıtım ağı sayesinde geniş bir müşteri kitlesine ulaşan Garanti Emeklilik ve Hayat’ın banka dağıtım kanalı prim üretiminde pazar payı %9,7 olarak gerçekleşmiştir.

Garanti Emeklilik, alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla gerçekleştirdiği 105,1 milyon TL üretim ile bu alanda %49 pazar payına ulaşmıştır. Önümüzdeki yıllarda da bu alandaki öncülüğünü geliştirerek sürdürmeyi hedeflemektedir.

Garanti Emeklilik, alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla gerçekleştirdiği 105,1 milyon TL üretim ile hayat sigortacılığı sektöründe lider konumdadır.

Garanti Emeklilik son 5 yıl hayat sigortacılığı tablosu

	2012	2013	2014	2015	2016
Hayat Prim Üretimi (milyon TL)	262,9	298,1	318,8	328,8	409,8
Hayat Prim Üretimindeki Pazar Payı (%)	9,8	8,9	9,9	8,9	8,2

Hem bireysel emeklilik hem de hayat sigortasında banka sigortacılığının sektördeki en başarılı uygulayıcısı ve sektörün en kârlı* şirketi olan Garanti Emeklilik ve Hayat, etkin ve kârlı iş modelini gelecek yıllarda da sürdürmeyi hedeflemektedir.

*30.09.2016 TSB verileri.

Müşterilerimizin Her Zaman Yanındayız.



Aylin Eşkinat

Müşteri İlişkileri Yönetimi, Pazarlama ve Stratejik Planlama

Müşteri, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın vazgeçilmez değerlerinin en öncelikli unsurlarından biri konumundadır.

Garanti Emeklilik, müşterileriyle deneyimlerini “içeriden-dışarıya” değil “dışarıdan-içeriye” tasarlamaktadır.

Müşteri, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın vazgeçilmez değerlerinin en öncelikli unsurlarından biri konumundadır. Garanti Emeklilik müşteri deneyimini dışarıdan içeriye dizayn etmekte, sistem ve süreçlerini müşterilerin ayak izlerini yakından takip ederek onlar için en iyi çözümler çerçevesinde tasarlamaktadır. 2016 yılında da bu vizyonla projelerini önceliklendirmiş ve öncelikle müşteriye nasıl bir deneyim yaşatmak istediklerini tanımlamıştır.

2013 yılında başlayarak her bir deneyim anını, duygu haritaları, istenen ve beklenen sonuç karşılaştırmaları ve o deneyim anına özel ihtiyaç analizleri ile projelendirerek iyileştirmiş, 2016 yılında yeni stratejik deneyim anlarını bu çalışmalara ekleyerek müşteri ihtiyaçları paralelinde yeni projeler hayata geçirmiştir.

Sürekli geliştirilen müşteri deneyiminin sürdürülebilir ekonomik performansın en önemli bileşenlerinden biri olduğu kabulü ile stratejilerine yön veren Garanti Emeklilik ve Hayat, merkezine müşteriye koyarak yapılandığı kapsamlı iş çözümlerleri ile sektöre öncülük etmektedir.

Müşteri değerleri

2016 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat müşterilerine yönelik hizmetlerini çeşitlendirirken Şirket'in müşteri merkezli vizyonunun önemli bir tamamlayıcısı olarak “3Y: Hayatın Değişsin Diye” projesini hayata geçirmiştir.

Müşterilere yönelik şirket değerlerinin benimsenmesi ve içselleştirilmesi amacıyla hayata geçen proje ile Garanti Emeklilik müşteri merkezlilik kültüründe yaşayan 3 temel değer tanımlanmıştır: Yalın, Yakın, Yapıcı

Müşteri Dostu Projeler

Proaktif hizmet anlayışı

Garanti Emeklilik, müşterilerini iyi dinleyen ve onların ihtiyaçlarını doğru tespit eden ve deneyimlerinden faydalanan kurumların müşteri merkezli bir vizyona sahip olabileceği bilinciyle ürün ve hizmetlerini geliştirmekte ve müşterilerinin hayatlarına her kanaldan entegre olmayı hedeflemektedir.

2016 öncelikleri arasında yer alan proaktif hizmetlerin çeşitlendirilmesi amacıyla yürütülen veri madenciliği çalışmaları, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve doğru kanalların en verimli şekilde kullanılmasını sağlamıştır. Şirket, mevcut veri madenciliği projelerinin uygulanabilirliğiyle ilgili pilot çalışmaları yürütmüş ve bazı proje sonuçlarının düzenli uygulama olarak hayata geçirmiştir. Ayrıca, belirli ürünler için satın alma eğilim modellerine müşterilerin çeşitli bankacılık, kanal kullanımı, demografik verilerinin yanı sıra tekliflere verdikleri cevapları da ekleyerek model başarılarını yükseltmiştir. Müşterilerin Garanti Emeklilik ile olan ilişkilerinin derinliğini ve gelişen trendlerle ihtiyaçlarını ve eğilimlerini bir araya getiren çalışmalar ile müşteri sadakatini destekleyecek akıllı iş süreçleri yaratılmıştır.

Daha “etkin” bilgilendirme

“Önce Müşteri” anlayışı çerçevesinde müşterilerini sürekli dinleyen Garanti Emeklilik, bireysel emeklilik katılımcılarının birikimleriyle ilgili daha özet ve daha etkin bilgilendirme taleplerine karşılık birikim özetlerine ilişkin detaylı bir proje gerçekleştirmiştir.

Proje kapsamında müşterilerin bireysel emeklilik sözleşmeleri ile ilgili tüm soru ve ihtiyaçları analiz edilip, daha iyi bir müşteri deneyimi için müşteri dostu tasarımlar çalışılmıştır. Aynı proje ile müşterilerin kanallar arası deneyimleri de yeniden yapılandırılmış ve “Birikim Özeti” çalışması sektördeki bir çok yeniliği de içinde barındıracak şekilde hayata geçirilmiştir. Müşterilere proaktif bilgilendirme ve pazarlama hizmeti sunan bu proje ile müşterilerin en doğru bilgileri, tercihleri doğrultusunda diledikleri kanaldan almanın hedeflenmiştir.

Tavsiye ediyoruz

Tüm faaliyetlerinin merkezine müşterilerini koyarak hatırlanabilir bir müşteri deneyimini hedefleyen Garanti Emeklilik ve Hayat, 2016 boyunca projelerini bu vizyonla yapılandırmıştır.

Müşterilerine en iyi deneyimi sunabilmek için sürekli müşterilerini dinleyen, uzun yıllardır devam ettirdiği “Müşterinin Sesi” çalışmalarını geliştiren Garanti Emeklilik, tavsiye edilme skorunu 68’e* yükselterek 2016 yılında büyük bir başarıya imza atmış ve tavsiye skorunu uluslararası bir seviyeye taşımıştır.

Müşterilerine en iyi deneyimi sunabilmek için sürekli müşterilerini dinleyen, uzun yıllardır devam ettirdiği “Müşterinin Sesi” çalışmalarını geliştiren Garanti Emeklilik, tavsiye edilme skorunu 68’e yükselterek 2016 yılında büyük bir başarıya imza atmış ve tavsiye skorunu uluslararası bir seviyeye taşımıştır.*

Herkese Uygun Ürün Yelpazesi



Şenol Serkan Şentürk
Ürün Geliştirme ve Aktüerya

Farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren Garanti Emeklilik, bu amaçla emeklilik ürünlerinde 6 farklı alternatif sunmaktadır.

Garanti Bankası'yla kurduğu güçlü iş birliği ve ortak kurumsal değerler, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği alanlardaki başarısını pekiştirmekte ve müşteri memnuniyetini artıran sonuçlar doğurmaktadır. Garanti Bankası'nın güçlü dağıtım ağını en verimli biçimde kullanan Şirket, müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.

Bireysel emeklilik planları

Devlet katkılı sisteme geçişle birlikte önemli bir yükseliş ivmesi kazanan bireysel emeklilik sektörü, yükselişini 2016 yılında da sürdürmüş, sistemdeki katılımcı sayısı 6,5 milyonun üzerine çıkmıştır.

Farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren Şirket, bu amaçla emeklilik ürünlerinde 6 farklı alternatif sunmaktadır. Gelecekleri için tasarruf yapmak isteyen Garanti Emeklilik ve Hayat müşterileri, onları mutlu bir emekliliğe ulaştıracak 6 farklı bireysel emeklilik planından birini güvenle seçebilmektedir:

1. Pratik Emeklilik Planı: Küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen katılımcıları hedefler.
2. Prestige Emeklilik Planı: Yüksek katkı payı ödeyerek farklı avantajların sunulduğu seçkin bir emeklilik isteyen katılımcıları hedefler.
3. Select Emeklilik Planı: Özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızla artırmak isteyen katılımcılara yöneliktir.
4. Esnaf Emeklilik Planı: Küçük ve orta büyüklükte işletme sahiplerine özel tasarlanmıştır.
5. e-emeklilik Planı: İnternet üzerinden hızlı ve kolayca başvuruda bulunan müşteriler, bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.
6. Birikime Devam Planı: Nakit sıkışıklığı nedeniyle çıkış yapan müşterilere Merkezi Satış Birimi ile telefonla ulaşılmaktadır. Çıkış yapma aşamasında avantajlı bir plan ile birikime devam planı anlatılmakta ve sisteme devam etmeleri sağlanmaktadır.

Şirket'in Kamu ve Özel Sektör Borçlanma Araçları, Katkı, Alternatif Katkı, Altın ve Alternatif Standart fonlarıyla birlikte bireysel emeklilik planlarında müşterilerine sunduğu fon sayısı 21'dir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın ürün portföyünde önemli bir yere sahip olan grup emeklilik planları ise şirketlerin çalışanları için katkı payı ödemesi yapmasını ya da çalışanların kendi aralarında bir katılımcı grubu oluşturarak özel avantajlarla emeklilik sistemine dâhil olmalarını sağlayan emeklilik planlarıdır.

2016 yılında farklı segmentlerdeki müşteri ihtiyaçlarını karşılamak ve müşteri memnuniyetini artırmak için başvurusu yapılan 31 plan ve 20 ek fayda Hazine Müsteşarlığı'nca onaylanmıştır.

2016 yılında uygulanan yeni kesinti yapısındaki değişiklikler ve etkileri

2016 yılında uygulanan yeni kesinti yapısına geçişteki amaç kesintileri uluslararası seviyelere indirmek, farklı kesintilerden ve eksik bilgilendirmelerden kaynaklı katılımcı şikayetlerini azaltmak, katılımcıların sistemi daha rahat anlayabilmesine olanak sağlamak ve katılımcıların sistemde kalıcılığını artırmaktır.

Uygulamaya alınan yeni BES mevzuatı ile birlikte kesinti yapısındaki değişiklikler şu şekildedir;

Sözleşmenin kesinti başlangıç tarihini takip eden 5 yıl için yıllık kesinti toplamı, her yılın ilk 6 ayında geçerli olan aylık asgari brüt ücretin azami %8,5'u kadardır. Mevcut sözleşmelerde, 1 Ocak 2016'dan önce 5 yıllık kesinti tutan kadar kesinti yapılmış ise 1 Ocak 2016'dan sonra herhangi bir kesinti yapılamayacaktır. 5 yılını dolduran sözleşmeler de herhangi bir kesintiye konu olmayacaktır. 5 yıl içinde sözleşmenin sonlandırılması durumunda, sonlanma tarihinden sonra alınacak olan kesintiler sözleşme anında alınabilecektir. Yıllık kesinti hesaplamalarına "Fon Toplam Gider Kesintisi"(FTGK) dahil değildir.

Yeni kesinti yapısı sistemde uzun vadeli kalmayı düşünen katılımcılar için avantajlar getirmektedir:

- Sistemde 5 yıldan fazla kalan katılımcılardan ertelenmiş giriş aidatı alınmayacaktır.
- 5 yıldan sonra sözleşmelere Fon Toplam Gider Kesintilerinden iadeler başlayacaktır. Böylece katılımcılar kendilerinden kesilen fon işletim masraflarının belli bir kısmını sistemde kaldıkları süre boyunca artan bir oranda geri alacaklardır. Yine 5 yıldan sonra sözleşmelerden yapılan kesintilere sözleşmelere işlenen devlet katkısı tutarının belli oranlarında üst sınırlar getirilmiştir.

Sigorta ürünleri

Faaliyetlerinde banka sigortacılığını etkin biçimde kullanan Şirket, gelişen koşulları ve müşterilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sigorta ürün yelpazesini zenginleştirmiştir.

Hayat Sigortaları

- Kredi ürünlerine yönelik hayat sigortaları
- Risk hayat sigortaları
- Tehlikeli hastalıklara yakalanılması durumunda finansal güvence sunan Garanti'li Yınnlar Sigortası
- Çocuklarının veya sevdiklerinin eğitim masraflarını güvence altına almak isteyen müşterilere yönelik Eğitim Sigortası
- Kaza veya hastalık sonucunda hastanede tedavi masraflarını poliçede belirtilen teminatlarla karşılayan Tedavi Destek Sigortası
- Kadınlara yönelik olarak tehlikeli hastalıklar teminatı sunulan Sağlıklı Kadınlar Sigortası



Şadiye Çimeli

Fon Yönetimi, Bütçe ve Raporlama

***Şirket'in Kamu ve Özel
Sektör Borçlanma
Araçları, Katkı, Alternatif
Katkı, Altın ve Alternatif
Standart fonlarıyla
birlikte bireysel emeklilik
planlarında müşterilerine
sunduğu fon sayısı 21'dir.***

Zengin Ürün Yelpazesi



Şükrü Yıldırım
Operasyon

Müşteri memnuniyeti ve deneyiminde yaşanan gelişmeler Garanti Emeklilik'in doğru yolda olduğunu ve her yapılan geliştirmeye daha başarılı sonuçlar elde edileceğini göstermektedir. 2016 yılında toplam 9.616 adet tazminat ödemesi yapılmıştır.

İşsizlik Sigortaları

- İşsizlik durumunda sigortalılara aylık gelir sağlamaya yönelik Gelir Güvencesi Sigortası
- İşsizlik durumunda kredi taksitlerini güvence altına alan Kredi Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda kredi kartı harcamalarını güvence altına alan Garanti Kredi Kartı İşsizlik Sigortası
- İşsizlik durumunda avans hesap harcamalarını güvence altına alan Avans Hesap Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda aylık fatura giderlerini güvence altına alan Fatura İşsizlik Sigortası
- İşsizlik durumunda Mortgage kredileri için Yaşa Özel Kredi Ödeme Güvencesi

Yıllık Gelir Sigortaları

Bireysel emeklilik sisteminin tamamlayıcısı olan ve katılımcılar için "ömür boyu maaş" anlamına gelen yıllık gelir sigortalarının kuralları Nisan 2015'te yayımlanan Yönetmelikle detaylandırılmıştır. Şirketimiz yapılan düzenlemeler çerçevesinde, 2016 yılında yıllık gelir sigortası ürününün teknik çalışmalarını tamamlamıştır. Ürün 2017 yılında satışta olacaktır. Bu ürünle birlikte Garanti Emeklilik, müşterilerine bireysel emeklilik sisteminde kalarak TÜFE endeksli ömür boyu maaş alma imkanı sunacaktır.

Tazminat projesi ve süreçlerinde yapılan iyileştirmeler

Garanti Emeklilik ve Hayat, her alanda olduğu gibi hasar süreçlerinde de müşterilerinin beklentilerinin üzerinde bir hizmet kalitesi sunmak amacıyla 2014 yılında tazminat projesini hayata geçirmiş ve 2016 yılında da geliştirmeye devam etmiştir. Müşteriyi tam merkezinde konumlandırarak bu projede süreçler de, teknolojik altyapı da yapılan değişikliklerle Şirket'in her aşamada müşterisinin yanında olduğu bir deneyim yaşatılması hedeflenmiş ve bu hedefe büyük ölçüde ulaşılmıştır. Müşteri memnuniyeti ve deneyiminde yaşanan gelişmeler Garanti Emeklilik'in doğru yolda olduğunu ve her yapılan geliştirmeye daha başarılı sonuçlar elde edileceğini göstermektedir. 2016 yılında toplam 9.616 adet tazminat ödemesi yapılmıştır.

Operasyon Birimi Emeklilik Yardım Masası Ekibinin 2016 yılında Garanti Bankası şubelerine verdiği destek hizmetinde %91 servis seviyesi ile yaklaşık 38.000 çağrı karşılanmıştır. Garanti Bankası çalışanlarına verilen destek hizmeti kalitesini yükselterek müşteri memnuniyetinin yanında iç müşteri memnuniyetinin de artırılması hedeflenmiştir.

Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi



Aykut Tamer

Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi

Hukuk ve Pay Sahipleri Birimi'nin kurulması

Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri'nden sorumlu olan Hukuk Müşavirliği ekibi 11 Ekim 2016 tarihi itibarıyla Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri Birimi olarak faaliyetlerini sürdürmeye başlamıştır.

Kurumsal hizmetler fonksiyonlarındaki değişiklikler

Kurumsal Satış Birimi'ne bağlı olarak kurumsal müşterilere hizmet vermek amacıyla oluşturulmuş Kurumsal Hizmetler Ekibi 1 Haziran 2016 tarihi itibarıyla Operasyon Birimi'ne Kurumsal Operasyon ekibi olarak dahil edilmiştir.

Yetkilendirme süreçlerinde iyileştirmeler

Yılın 3. çeyreğinde görev noktası bazında "Yetki Düzenleme Projesi" yapılmış, Şirket genelinde 113 çalışan ile bire bir görüşmelerle yapılan çalışma sonucunda tüm yetkilendirme yapısı güncel ihtiyaçlara göre yeniden düzenlenmiştir.

Garanti Emeklilik İnternet Şube'den BES ve hayat ürünleri için 3D Secure ile tahsilat

Yeni internet şubesinden müşteriler kredi kartlarıyla güvenli olarak 3D secure altyapısı ile bireysel emeklilik ve hayat ürünleri için açık vadelerini kapayabilir ve ileri vadeli katkı payı veya prim ödemelerini gerçekleştirebilirler.

Otomatik Katılım Sistemi projesi kapsamında işveren ve çalışanların taleplerinin en kısa sürede karşılanarak işveren- çalışan-emeklilik şirketi ilişkisinin maksimum verimlilik ve memnuniyetle devam etmesi amacıyla süreç ve proje çalışmaları yapılmıştır.

Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi

Call steering

Çağrı Merkezini arayan müşterilere daha hızlı hizmet verebilmek için müşterilerin talep veya işlemlerinin müşteri temsilcisine bağlanmadan sesli olarak ifade ederek sistemden otomatik olarak hizmet almasına olanak sağlanmıştır. Bu altyapı ile birlikte müşteriler, müşteri temsilcisine bağlanmayı beklemeden sadece birkaç dakika içinde Bireysel Emeklilik veya Hayat ürünleriyle ilgili işlemlerini tamamlayabilmektedir. Call steering üzerinden müşteriler, sistemsel olarak tüm güvenlik teyidi işlemleri yapıldıktan sonra, ürünleriyle ilgili sistem üzerinden müşteri temsilcisi olmadan bilgi alabilmekte ve ödeme aracı değişikliğini kendisi yapabilmektedir. Call steering altyapısına geçiş sonrasında müşteri temsilcisine aktarılan çağrı adetlerinde yaklaşık %16 oranında bir azalış olmuştur.

ADK vizyon ve kredi entegrasyon

Garanti Bankası internet şubesi, cep şubesi ve ATM'lerinden destek kredisi başvuru süreçlerinin hızlandırılmasına yönelik olarak kredi başvurusu sırasında hayat sigortası satışına da imkan verilmiştir. Mesafeli satış yönetmeliğine uygun olarak imzasız ve matbu evraksız hayat sigortalı satışları yapılmaktadır. Müşteriler bu kanallardan destek kredisi kullandığını sırasında hızlıca hayat sigortası poliçelerini de oluşturabilmekte olup herhangi bir kanaldan başladıkları işlemi farklı bir kanaldan tamamlayabilmektedir.

Otomatik Katılım Sistemi

Kanun hükmü kapsamında yer alan çalışanların, bireysel emeklilik sistemine otomatik katılımını sağlayacak projede hem çalışanlara hem de işverenlere sunulacak sistemsel hizmetlerle taleplerin en kısa sürede karşılanması ve işveren-çalışan-emeklilik şirketi ilişkisinin maksimum verimlilik ve memnuniyetle devam etmesi hedeflenmektedir.

Webex

Çalışanlarımızın lokasyon farklılıklarının dezavantajını minimize eden, ekip yönetiminin daha verimli yapılmasını sağlayan bu uygulama ile dilediğimiz zaman görüntülü toplantılar yapabilmekteyiz.

Risk Based Approach (RBA)

BBVA grubunun tamamında müşteri risk skorlarının belirlenmesinde kullanılan Risk Based Approach (RBA) aracı, BBVA ile birlikte yapılan çalışmalar sonucunda Şirket altyapısına uyarlanarak kullanıma açılmıştır. Farklı kriterlerin aynı anda değerlendirilmesiyle müşterilerimizin risk skorunu hesaplayan RBA, BBVA grubu ile ortak bir dil kullanılması için atılmış bir adımdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları

Garanti Emeklilik, 2005'ten bugüne, proaktif müşteri iletişim süreçlerini dış aramalar ile devam ettirmektedir. Satış Sonrası Hizmetler kapsamındaki hoş geldiniz, katkı payı artış ve bilgilendirme görüşmelerinde elde edilen deneyim, 2016'da da devam eden bu işleri daha verimli hale getirmek için kullanılmıştır.

Emeklilik süreci projesi

Emeklilik yolculuğunun en önemli anlarından biri olan “Emekli Olma” deneyimini baştan kurgulayan Garanti Emeklilik, “Emeklilik Hizmetleri” ekibi kurmuştur. Emekliliğe hak kazanma süreleri yaklaşan müşterilere emeklilik seçenekleriyle ilgili danışmanlık veren ekip, müşterilerin hayatlarındaki bu önemli anlarında yanında olarak onlara özel bir deneyim sunmayı hedeflemektedir. Emekli müşteri sayısı arttıkça buradaki çalışan sayısı da artmakta ve mevcut ekip genişlemektedir.

Uzaktan satışta büyük başarı

2013 yılındaki mevzuat değişikliğiyle birlikte bireysel emeklilik şirketlerinin hayatına giren “uzaktan satış”ın Garanti Emeklilik ve Hayat’ın iş planındaki önemi gittikçe artarken kapsamı da genişlemektedir. Acil nakit ihtiyacı ya da çeşitli sebeplerle bireysel emeklilik sisteminden ayrılmak zorunda kalan ama sistemin yaranna inanan müşterilere, internet üzerinden alınan başvurulara ve banka şubelerinden gelen referanslara merkezi satış ekibi tarafından telefonla uzaktan satış yapılmaktadır. 2016 yılında uzaktan satışların payı %13’ten %22’ye ulaşmıştır.

Uzaktan satışta görüntülü görüşme ile yeni dönem

Garanti Emeklilik uzaktan satışta bir ilke daha imza atmıştır. Banka şubelerinde olan müşterilere merkezi satış ekibi görüntülü olarak destek ve hizmet vererek uzaktan satışa destek vermeye başlamıştır.



Okan Arman
Merkezi Satış

2016 yılında uzaktan satışların payı %13’ten %22’ye yükselmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları



Mert Çabuker

Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi

***Garanti Emeklilik,
sektörde ilk ve tek olma
özellliği taşıyan “Sesle
Yönlendirme” uygulamasını
hayata geçirdi.***

Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi

Garanti Emeklilik Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi, uzun süreli bir yolculuğa çıktıkları müşterileri ile sürekli ve kaliteli iletişim sağlamak, onların tüm ihtiyaçlarını karşılamak, onlara beklentilerinin üzerinde memnuniyet yaratmak ve her zaman yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla hizmet vermektedir.

Alanında uzman, memnuniyet odaklı müşteri temsilcilerinden oluşan Çağrı Merkezi, haftanın her günü müşterilerin bireysel emeklilik, hayat ve işsizlik sigortası konularındaki tüm ihtiyaçlarını karşılamaktadır. Aynı zamanda müşteriler, müşteri temsilcisine bağlanmadan, 7 gün 24 saat pek çok konuda self servis hizmet de alabilmektedirler.

Tüm faaliyetlerini müşterilerini memnun etmek amacıyla sürdüren Garanti Emeklilik, Müşteri Hizmetleri ile tüm iletişim kanallarını titizlikle takip etmekte ve müşterilerinden gelen geri bildirimler, memnuniyetsizlikler, bilgi ve işlem talepleri konularında en kısa sürede onlarla iletişim kurarak çözüm sunmaktadır. 2016 yılında kurumsal müşterilere daha etkin hizmet verebilmek amacıyla, Kurumsal Müşteri Hizmetleri fonksiyonu Müşteri Hizmetleri ekibine dahil edilmiştir.

Garanti Emeklilik Çağrı Merkezi 2016’da 1,5 milyonun üzerinde çağrı karşılamış, mevzuat değişiklikleri ile özellikle yılın ilk yarısında çağrı yoğunluğunda yaşanan etkilere rağmen, teknolojik geliştirmeler ve doğru insan kaynağı yönetimi sayesinde yılı %95 karşılama ve %71 servis seviyesi oranları ile tamamlamıştır. Müşteri Hizmetleri tarafında ise kurumsal müşterilerle birlikte yaklaşık 75.000 farklı müşteri talebi karşılanmış, müşterilerden ulaşan memnuniyetsizlikler ortalama 1,5 iş günü içerisinde çözümlenmiştir.

Sektörde bir ilk: Sesle Yönlendirme (Call Steering) uygulaması

Müşterilerinin hayatlarında değer yaratacak çalışmalara imza atarak farklılaşan Garanti Emeklilik, 2016 yılında da çağrı merkezi alanındaki öncü faaliyetlerine yenilerini eklemeye devam etmiştir. Şirket, emeklilik ve hayat sektöründe ilk ve tek olma özelliği taşıyan “Sesle Yönlendirme” uygulaması ile müşterilerine herhangi bir tuşlama yapmadan, sadece konuşarak istedikleri adıma yönlenebilme, müşteri temsilcisine bağlanmaksızın bilgi alma ve işlemlerini gerçekleştirme imkanı sağlamıştır.

Sesle Yönlendirme sayesinde, eski nesil tuşlamalı menünün neden olabileceği zaman kaybının önüne geçilmiş, bunun yanı sıra gelen çağrıların %13'ünde müşteri temsilcisine bağlanmadan self servis hizmet alınması sağlanarak önemli bir iş gücü kazanımı elde edilmiştir. Uygulama, standartların üzerinde bir başarı sağlayarak kısa sürede %98 doğru tanıma ve %94 doğru yönlendirme oranlarına ulaşmıştır.

“Dünyanın En İyi Çağrı Merkezi” ile müşterilerimizin her zaman yanındayız!

Müşterilerinin her zaman yanlarında olmayı amaçlayan Garanti Emeklilik, onlarla sürekli temas noktası olan Çağrı Merkezi ile uluslararası alanda çok değerli iki ödüle layık görülmüştür.

Çağrı Merkezi alanında dünya çapındaki en büyük organizasyon olarak kabul edilen ve 50'den fazla ülkeden yaklaşık 1.600 projenin yer aldığı Contact Center World Awards 2016'da kendi kategorisinde ilk aşamada “Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) Bölgesi'nin En İyi Çağrı Merkezi” seçilen Garanti Emeklilik Çağrı Merkezi, daha sonra düzenlenen ve EMEA, Amerika ve Asya-Pasifik bölge birincilerinin yarıştığı Dünya Finalleri'nde de “Dünyanın En İyi Çağrı Merkezi” ödülünü kazanmıştır.

Sektörün A.L.F.A.'sı; müşteri memnuniyetini en iyi yöneten emeklilik ve hayat markası

Müşteri memnuniyetini tüm faaliyetlerinin kalbine yerleştiren Şirket, Marketing Türkiye dergisi tarafından düzenlenen, şikayetvar.com'da yer alan gerçek şikayetleri temel alan A.L.F.A. Awards'ta “Müşteri Memnuniyetini En İyi Yöneten Emeklilik ve Hayat Markası” seçilmiştir.

Şikayetin çözüm sürecinden, sunulan hizmet ve çalışmaların kalitesine, tüm aşamaların marka algısına etkisine kadar birçok düzeyde müşteri memnuniyeti parametresinin bizzat müşteriler tarafından ölçülmesiyle sonuçların belirlendiği organizasyonda Garanti Emeklilik, ciddi bir puan farkı ile sektörün en iyisi olmuştur.

Contact Center World Awards 2016'da kendi kategorisinde ilk aşamada “Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) Bölgesi'nin En İyi Çağrı Merkezi” seçilen Garanti Emeklilik Çağrı Merkezi, daha sonra düzenlenen ve EMEA, Amerika ve Asya-Pasifik bölge birincilerinin yarıştığı Dünya Finalleri'nde de “Dünyanın En İyi Çağrı Merkezi” ödülünü kazanmıştır.

İletişim Faaliyetleri



Deniz Güney

Kurumsal İletişim ve Dijital Pazarlama

Dijital dünyada da müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmayı hedefleyen Garanti Emeklilik, 2016 Kasım ayında Cep Şube uygulamasını hayata geçirdi.

KURUMSAL İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Her zaman yanınızdayız!

Garanti Emeklilik ve Hayat, tüm çalışmalarında olduğu gibi iletişim faaliyetlerinde de müşteri merkezli yaklaşımını sürdürmüştür. Şirket, “Her zaman yanınızdayız” konsepti kapsamında özellikle 2016 yılının son döneminde yoğunlukla otomatik BES iletişimi yapmış; bu iletişimi radyo, gazete, dergi, outdoor ve dijital mecralarında gerçekleştirmiştir.

3Y Hayatın değişsin diye!

2016 yılında hayata geçen en önemli çalışmalardan bir tanesi de iç iletişim kurum kültürü projesi olan 3Y olmuştur.

Müşteri memnuniyetini maksimuma çıkarmak için öncelikle müşteri ile olan iletişimi en üst seviyeye taşımak gerektiğinin farkında olan Garanti Emeklilik, bu amaçla “Müşteri Değerleri” projesini hayata geçirmiştir.

Şirket’in vazgeçilmez değerlerinden biri olan “Müşterilerin beklentilerini aşmak” hedefini gerçekleştirmek için yapılan araştırmalar sonucunda, 3 ana değer (yalınlık, yakınlık, yapıcılık) müşteri nezdinde oldukça önem taşıdığı belirlenmiştir.

Müşteriyle yalın, yakın ve yapıcı bir iletişim kurabilmek için bu 3 değeri öncelikle çalışanların, hem iş hem de özel hayatlarında benimsemesi ve uygulaması hedeflenmiştir. Bu hedefle hayata geçirilen 3Y projesi kapsamında birçok iç iletişim çalışması gerçekleştirilmiştir.

2017’de de bu çalışmalara devam edilmesi planlanmaktadır.

Hobi Kulüpleri’ne katılım sayısı 40.000’e yaklaştı.

2008 yılında hayata geçirilen Hobi Kulüpleri projesi 8. yılını geride bırakmıştır.

18 farklı kulüp ve 150’yi aşkın program ortağı ile birlikte üyelerini hobi sahibi yaparken aynı zamanda sosyalleşmelerini de sağlayan Hobi Kulüpleri, kurulduğu günden bugüne kadar 3.000 farklı hobi etkinliği gerçekleştirmiştir. Üyelerine özel olarak düzenlediği etkinliklere 2008 yılından beri 40.000’e yakın katılım gerçekleşmiştir.

Garanti Emeklilik Cep Şube ile Emeklilik Cep'te!

Garanti Emeklilik, dijital dünyada da müşteri memnuniyetini en yüksek düzeyde tutmayı hedeflemekte ve teknolojiyi müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun en doğru çözümü sunabilmek için kullanmaktadır. 2016 Kasım ayında açılan Garanti Emeklilik Cep Şubesi ile artık müşteriler istedikleri her yerden, diledikleri an ürünlerini takip edip işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.

İnternet Şube ile tüm işlemler tek tıkla gerçekleşiyor.

Garanti Emeklilik, sayısı hızla artan dijital müşterilerine daha kolay, çeşitli ve anında hizmet sunmak için mevcut dijital kanallarını sektörel ve teknolojik gelişmelere göre şekillendirmektedir. Garanti Emeklilik müşterileri fon dağılım değişikliği, katkı payı değişikliği gibi işlemlerinin yanı sıra artık internet şubeden bireysel emeklilik ve hayat sigortası ödemelerini de gerçekleştirebilmektedir.

Garanti Emeklilik, Blog ile her zaman yanınızda.

Sosyal medya kanalları aracılığıyla hem müşterileri hem de potansiyel müşterileri ile sıcak ve etkin bir iletişim içinde olan Garanti Emeklilik, yepyeni blogu ile kişisel gelişimden aileye hayatın içinden birçok konuda kullanıcılarla sıcak iletişimine devam etmektedir.

Sağlıklı Kadınlar Sigortası

Garanti Emeklilik, yeni ürün ve hizmetler sunarak sektörde öncü olmaya devam etmektedir. Sadece online olarak satın alınabilen kadınlara özel "Sağlıklı Kadınlar Sigortası" ile müşteriler hayatın beklenmedik sürprizlerine karşı hem kendilerini hem de sevdiklerini güvence altına almaktadır.

Garanti Emeklilik müşterileri, fon dağılım değişikliği, katkı payı değişikliği gibi işlemlerinin yanı sıra artık internet şubeden bireysel emeklilik ve hayat sigortası ödemelerini de gerçekleştirebilmektedir.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI VE POLİTİKA

Sürdürülebilirlik yaklaşımı

Garanti Emeklilik, “bugünün ihtiyaçlarını gelecek nesillerin ihtiyaçlarını tehlikeye atmadan temin etmek” olarak tanımlanabilecek “sürdürülebilirlik” konusunda önemli adımlar atmaktadır. Şirket, çalışanlarına, hissedarlarına, topluma ve çevreye kattığı değeri sürekli ve belirgin şekilde artırma hedefi ile faaliyetlerini sorumlu bir şekilde gerçekleştirmenin önemini kabul etmektedir.

Politika ve ilkeler

Garanti Emeklilik, ana hissedarı Garanti Bankası’nın ortaya koyduğu ilkelerden yola çıkarak; “Avrupa’nın en iyi Bireysel Emeklilik ve Hayat Şirketi olmak” vizyonunu; toplumu, ekonomiyi ve çevreyi besleyecek, evrensel ölçüde kabul görmüş değerler doğrultusunda desteklemeyi kurumsal sorumluluk olarak nitelendirmektedir. Şirket, taraf olduğu uluslararası ilkeler çerçevesinde insan hakları, çalışan hakları, müşterileri ve temas ettiği tüm paydaşları ile çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki çalışmaların önemini kabul ederek öncü çalışmalarla sektörüne ilham vermeyi hedeflemektedir.

Kurulduğu günden bu yana iş süreçlerinin merkezinde konumlandığı Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne tam uyum anlayışı ile “Vazgeçilmez Değerleri” ışığında yarınlara miras kalacak çalışmalarını sürdüren Garanti Emeklilik, çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliğin sağlanmasının ülkemizin geleceğine atılacak bir imza anlamı taşıdığına inanarak; bu yöndeki her türlü sürdürülebilirlik inisiyatifini desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri

Garanti Emeklilik, topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmak için çalışmalarını sürdürmekte ve bulunduğu tüm lokasyonlarda enerji ve su kullanımının azaltılması, atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi için süreçlerini sürekli iyileştirmektedir.

Şirket 2015 yılında, doğrudan ve dolaylı şekilde oluşan çevresel etkilerini sistemli ve etkin bir şekilde yönetebilmek amacıyla Genel Müdürlük binaları, Güneşli’de bulunan Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi birimi ve İstanbul’daki Bölge Müdürlükleri’nde kurduğu Çevre Yönetim Sistemi’ni (ÇYS), Mart 2016’da TÜVSÜD tarafından gerçekleştirilen denetimlerin ardından tüm lokasyonlarda ISO 14001 sertifikası ile belgelendirilmiştir.

Sadece çevre duyarlılığını yerine getirmekle kalmayıp, bunların ötesinde, sektörde öncülük eden çalışmalarını da hayata geçiren Garanti Emeklilik, OHSAS 18001 İş Sağlığı ve İş Güvenliği Sistemini kurmuştur. Temmuz ayında TÜVSÜD tarafından gerçekleştirilen denetimlerin ardından Türkiye’de OHSAS 18001 belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazanmıştır. Garanti Emeklilik, bu yönetim sistemi ile iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatın ışığı altında, kurum içindeki söz konusu riskleri ortadan kaldırarak veya en aza indirerek sağlıklı, güvenli bir çalışma ortamı oluşturmayı ve bu ortamı yönetmeyi amaçlamaktadır.

Çevre çalışmalarının yanında 2015 yılı Eylül ayında imzaladığı Kadınların Güçlenmesi Prensipleri (Women’s Empowerment Principles – WEPs) doğrultusunda şirket içi uygulamaları yürütürken, aynı zamanda hayata geçirdiği ve desteklediği projelerle kadınların her zaman yanlarında olmayı da sürdürmüştür.

Garanti Emeklilik, çalışanlarının sürdürülebilirlik konusunda sürekli bilgilenmeleri ve daha hızlı adapte olabilmeleri amacıyla şirket içinde birbirinden çeşitli farkındalık çalışmaları yürütmektedir.

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden ve bunu yönetim anlayışının vazgeçilmez bir unsuru olarak kabul eden Garanti Emeklilik, 2016 yılında da çocuk eğitimi ve sağlığı konularında birçok etkinliğe imza atmıştır.

Kurumsal sosyal sorumluluk projeleri

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden ve bunu yönetim anlayışının vazgeçilmez bir unsuru olarak kabul eden Garanti Emeklilik, 2016 yılında da çocuk eğitimi ve sağlığı konularında birçok çalışmaya imza atmıştır.

İşimiz Okumak

İşimiz Okumak Projesi 6. yılını geride bıraktı.

Garanti Emeklilik ve Haya'tın İstanbul'da çeşitli iş yerlerinde okul saatleri dışında para kazanmak amacıyla çalışan ve çalıştınları ortaokul öğrencilerini çalıştıkları iş yerlerinden koparıp okullarına döndürmeye yönelik yürüttüğü "İşimiz Okumak" projesi 6. yılını tamamlamıştır. İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile yürütülen projede yıl boyunca öğrencilere verilen akademik ders desteği ve gerçekleştirilen sosyal etkinlikler ile öğrencilerin okul ile bağlarının güçlendirilmesi, başarı oranlarının artırılması ve çocukların iş yerlerinden uzaklaştırılıp tamamen okullarına döndürülmesi hedeflenmiştir.

Aynı zamanda her okulda ayda iki defa profesyonel drama eğitimcileri tarafından gerçekleştirilen "Drama Atölyesi" çalışmalarını ile çocukların kendilerini daha iyi ifade edebilmeleri ve sosyal ve duygusal gelişimlerine önemli fayda sağlanması amaçlanırken; öğrencilerin aileleri ile de yıl boyunca uzman bir psikolojik danışman tarafından verilen "Aile ve Çocuk İletişimi Seminerleri"nde bir araya gelmektedir.

Garanti Emeklilik, İstanbul'da bulunan 4 ilçedeki toplam 7 okulda İşimiz Okumak projesini sürdürmüştür. Bugüne kadar toplam 5.500 öğrenci ve velisine ulaşmış, yaklaşık 800 çocuğun çalışmayı bırakarak tamamen okullarına dönmesi sağlanmıştır.

Yıl boyunca 450 Garanti Emeklilik gönüllüsü, öğrenciler ile bir araya gelerek hem okullarında hem de okul dışında gerçekleştirdikleri sosyal aktiviteler ile onların gelişimine destek olmayı sürdürdüler. Ayrıca gönüllüler, bu yıl 2.sini gerçekleştirdikleri etkinlikle, öğrencileri Genel Müdürlük'te ağırlayarak sektör ve meslek hakkında bilgi verirken, birbirlerini daha yakından tanıma fırsatı da yakaladılar.

6 yılı aşkın süredir devam eden proje kapsamında, yaklaşık 800 çalışan çocuğun tamamen okullarına dönmesi sağlanmıştır.

Destek verdiğimiz diğer projeler

Toplum Gönüllüleri Vakfı iş birliği ile çocukların eğitim ve kişisel gelişimlerine destek vermeye devam ediyoruz.

2006 yılından beri Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın çocukların eğitimi ve kişisel gelişimine yönelik faaliyetlerine destek veren Garanti Emeklilik, maddi yetersizlikler nedeniyle eğitim hakkından mahrum kalan öğrencilere yönelik gerçekleştirilen çalışmalara 2016 yılı boyunca da katkı sağlamayı sürdürmüştür.

"Gezici Sağlık Hizmetleri" ile çocuklar ücretsiz sağlık hizmetlerinden faydalanmaktadır.

"Gezici Sağlık Hizmetleri" ile çocuklar ücretsiz sağlık hizmetlerinden faydalanmaktadır. Garanti Emeklilik, Ayhan Şahenk Vakfı liderliğinde yürütülen Gezici Sağlık Hizmetleri projesi kapsamında, genel sağlık ve çocuk sağlığı konularındaki vakıf faaliyetlerine 2016 yılında da katkı sağlamıştır.

Ödüller

A.L.F.A. (Actionable, Leader, Fast, Ambitious) Awards

Marketing Türkiye tarafından düzenlenen, sikayetvar.com'da yer alan gerçek şikayetleri temel alan ve araştırma metodolojisini Method Research Company'nin geliştirdiği A.L.F.A. (Actionable, Leader, Fast, Ambitious) Awards'ta Garanti Emeklilik "Müşteri Memnuniyetini En İyi Yöneten Emeklilik ve Hayat Markası" seçilmiştir.

Müşteri deneyimini en iyi yöneten markaların ödüllendirildiği organizasyonda kazananlar, sikayetvar.com kullanıcılarının puanlamalarına göre belirlenmiştir. sikayetvar.com'a gelen şikayet mektuplarından oluşan "müşteri deneyim endeksi" ile şikayet yönetimi ve bu süreçten sonraki müşteri algısı ölçümlendi. Şikayetin çözüm sürecinden, sunulan hizmet ve çalışmaların kalitesine kadar pek çok düzeyde müşteri memnuniyeti parametresinin ölçülmesiyle sonuçlar ortaya çıkmıştır.

ARC (Annual Report Competition)

Garanti Emeklilik 2015 Dijital Faaliyet Raporu, iletişim alanında mükemmellik standartlarını belirleyen Amerikan kuruluşu MerComm'un gerçekleştirdiği ve faaliyet raporlarının Oscar'ı sayılan ARC (Annual Report Competition) Ödülleri'nde, 2016 yılında Gold Ödül'e layık görülmüştür.

Bu yıl 30.'sü düzenlenen ARC Ödülleri'ne 30'u aşkın ülkeden, 2.000'in üzerinde başvuru yapılmıştır. Garanti Emeklilik 2015 Dijital Faaliyet Raporu'yla; sigortacılık alanında "Online Annual Reports-Interactive" kategorisinde Gold Ödül almaya hak kazanmıştır.

Contact Center World Awards

Garanti Emeklilik, daha önce Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) bölgesinin "En İyi Çağrı Merkezi" ödülüne sahip olarak katılım hakkı kazandığı Contact Center World Awards Dünya Finalleri'nde de kendi kategorisinde "Dünyanın En İyi Çağrı Merkezi" seçilmiştir.

Uluslararası alanda çağrı merkezi sektörünün en iyilerini belirleyen platformda, ilk etapta EMEA, Amerika ve Asya-Pasifik bölge finalleri düzenlenmiştir. Bölgelerde şampiyon olan şirketler, sonraki aşamada küresel çapta değerlendirilmiş ve dünyanın en iyileri belirlenmiştir.

Garanti Emeklilik Çağrı Merkezi ekibi kendi kategorisinde "Dünyanın En İyi Çağrı Merkezi" alanında Altın Ödül'e layık görülmüştür.

*Garanti Emeklilik,
uluslararası alanda
prestijli bir ödül
organizasyonu olan ve bu
sene 14.'sü düzenlenen
Stevie Awards'ta İnsan
Kaynakları alanında, biri
"altın" biri "bronz" olmak
üzere 2 farklı ödüle layık
görülmüştür.*

LACP (League of American Communications Professionals)

Garanti Emeklilik 2015 Yılı Faaliyet Raporu, 2001 yılından bu yana her yıl, faaliyet raporu alanındaki en üst düzey ödül olarak kabul edilen League of American Communications Professionals tarafından düzenlenen LACP Vision Awards'ta bu yıl Gold Ödül'e layık görülmüştür.

Sigortacılık kategorisinde yarışan tüm global raporlar arasında Gold Ödül almaya hak kazanan Garanti Emeklilik'in ilk dijital faaliyet raporu, aynı zamanda tüm kategorilerde; Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın en iyi 62. dijital raporu seçilirken; Türkiye'nin en iyi 25 faaliyet raporu arasında yerini almıştır. Toplam 1.000'in üzerinde raporun değerlendirildiği ve 20'den fazla ülkeden yüzlerce kurumun başvuruda bulunduğu LACP Vision Awards'ta Garanti Emeklilik, 2011'den itibaren her yıl olduğu gibi bu yıl da ödüle layık görülmüştür.

Stevie International Business Awards

Garanti Emeklilik, uluslararası alanda prestijli bir ödül organizasyonu olan ve bu sene 14'sü düzenlenen Stevie Awards'ta İnsan Kaynakları alanında, biri "altın" biri "bronz" olmak üzere 2 farklı ödüle layık görülmüştür.

Dünya çapında hem kurumların hem de bireylerin başarılı projelerle katıldıkları Stevie Ödül organizasyonuna bu sene 60'tan fazla ülkeden başvuru yapılmıştır. 3800'ü aşkın adayın yarıştığı Stevie Awards'ta, adaylar, dünyanın dört bir tarafından 200'ün üzerinde yöneticinin yer aldığı jürinin oylarıyla değerlendirilmiştir. Garanti Emeklilik, bu büyük organizasyonda "Yılın İnsan Kaynakları Birimi" kategorisinde "Altın Ödül"; "Yılın En Yaratıcı Takımı" kategorisinde ise "Bronz Ödül" almaya hak kazanmanın mutluluğunu ve gururunu yaşamaktadır.

TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri

Garanti Emeklilik, kurumsal eğitim ve gelişim alanında yapılan yatırımların ve çalışmalarını desteklemek amacıyla düzenlenen TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nde, "Çalışan Deneyimi Standartları" insan kaynakları uygulaması ve "İşimiz Okumak" kurumsal sosyal sorumluluk projesi ile 2 ödüle birden layık görülmüştür.

Çalışan Deneyimi Standartları

Garanti Emeklilik, öğrenme ve keşfetme süreçlerimizi daha keyifli hale getirmek ve yaratıcılığımızı ortaya çıkartmak için hayata geçirdiği "Çalışan Deneyimi Standartları" masaüstü oyun uygulaması ile 2016 TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nde "En Yaratıcı Uygulama" olarak "Jüri Özel Ödülü"ne layık görülmüştür.

İşimiz Okumak

Garanti Emeklilik'in 2010 yılından bu yana, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile sürdürdüğü, para kazanmak amacıyla çeşitli iş yerlerinde çalışan ortaokul öğrencilerini tamamen okullarına kazandırmaya yönelik "İşimiz Okumak" sosyal sorumluluk projesi, TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nde "Toplumsal Katkı Sağlayan Gelişim Projesi" kategorisinde "Jüri Özel Ödülü"ne layık görülmüştür.

Yönetim Kurulu

Ali Fuat Erbil

Yönetim Kurulu Başkanı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Bilkent Üniversitesi (MBA), İstanbul Teknik Üniversitesi Bankacılık ve Finans doktora programı mezunu olan Fuat Erbil, 1997 yılında Garanti'ye Dağıtım Kanalları Birim Müdürü olarak katılmıştır. 2 Eylül 2015 tarihinden bu yana Garanti Bankası Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır. Fuat Erbil, aynı zamanda Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

Onur Genç

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü, Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans bölümünden mezun olan Onur Genç, 1996 yılında iş yaşamına başlamıştır. Son olarak global bir danışmanlık şirketinin Kıdemli Ortağı ve Türkiye Genel Müdürü olarak görev yapmaktayken 20 Mart 2012 tarihinde Bireysel ve Özel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Garanti'ye katılmış ve 2012 Mayıs ayında Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürlüğü'nü de üstlenmiştir. Bu görevlerini başarıyla sürdürmüş olan Onur Genç, 2017 Ocak ayı itibarıyla BBVA Grubu'nun ABD'de faaliyet gösteren bankası BBVA Compass Genel Müdürü olarak çalışma hayatına devam etmektedir. Genç, Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Didem Başer

Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunu olan ve University of California Berkeley Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nden yüksek lisansı olan Didem Başer, iş yaşamına 1995 yılında başlamıştır. Garanti Bankası'na katılmadan önce 7 sene çalıştığı global yönetim danışmanlığı şirketi McKinsey&Company'de en son Associate Partner olarak görev yapmıştır. 2005 yılından bu yana Garanti Bankası'nda çalışan Başer, ilk olarak 7 sene bankanın Bireysel Bankacılık işkolundan sorumlu

Koordinatör olarak görev almıştır. 2012 tarihinden itibaren ise bugünkü görevini sürdürmektedir. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 19 yıl olan Başer, Dijital Bankacılık'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'dır.

Javier Bernal Dionis

Yönetim Kurulu Üyesi

Barcelona Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Javier Bernal Dionis, MBA derecesini Navarra Üniversitesi IESE Business School'dan almış ve EADA Üniversitesi Muhasebe programını tamamlamıştır. Barna Consulting Group'ta ortak olarak görev yaptıktan sonra, Promarsa'da (New York, ABD) Genel Müdür olarak çalışmış ve 1996 yılında BBVA'ya katılmıştır. 1999 yılına kadar, BBVA Bireysel Bankacılık Segment Yöneticisi olarak çalışmıştır. 2000-2003 yıllarında BBVA bünyesi dışında bir internet portalının kuruculuğunu yapmıştır. 2004 yılından bugüne kadar BBVA bünyesinde farklı alanlarda görev yapmış; 2004-2005 yılları arasında Genel Müdür'e bağlı İnovasyon ve İş Geliştirme Direktörü olarak, 2006-2010 İspanya & Portekiz bölgesi İş Geliştirme Direktörü ve BBVA İcra Kurulu Üyesi olarak, 2011-2014 Küresel Bireysel & Ticari Bankacılık grubu altında Ticari & Bireysel Bankacılık Direktörü olarak ve 2014-2015 yılları arasında BBVA ve Garanti arasında Kurumsal Uyumlandırma Direktörü olarak görev yapmıştır. 27 Temmuz 2015 tarihinden itibaren Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Javier Bernal, BBVA-Garanti koordinasyonundan sorumludur.

Maria de la Paloma Piqueras Hernandez

Yönetim Kurulu Üyesi

1984-1990 yıllarında, Pontificias de Comillas Üniversitesi'nde hukuk ve ekonomi eğitimi almıştır. 1993-1994 yıllarında, EFFAS sertifika programına katılarak, Avrupa Mali Araştırmacı sertifikasını almıştır. 1990 yılında BBVA Grubu'na katılan Maria de la Paloma Piqueras Hernandez, farklı pozisyonlarda, "Portföy Yönetimi" alanında profesyonel iş yaşantısını sürdürmüştür. 10 yıl süre ile Yatırım Yönetimi'nde Fon Yöneticisi olarak görev almıştır. Daha sonra, İnovasyon ve Ürün Geliştirme departmanının başına geçmiştir. Eylül 2009'da, BBVA Portföy Yönetimi SGIIC'nın CEO'su olarak atanarak İspanya ile Portekiz'de Bireysel Emeklilik ve Yatırım Fonları'nın yönetiminden sorumlu hale gelmiştir. Ocak 2012'den beri, BBVA'nın Global Portföy Yönetimi'nin başında yer almaktadır.

F. Nafiz Karadere

Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Nafiz Karadere, çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey yönetici olarak çalışmıştır. 1999 yılında Garanti Bankası'nda KOBİ Bankacılığı/ Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Karadere, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Öğretmen Akademisi Vakfı'nda (ÖRAV) Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

Johannes Antonius Nijssen

Yönetim Kurulu Üyesi

Erasmus Üniversitesi Rotterdam İş Ekonometrisi Bölümü'nden mezun olan Johannes Antonius Nijssen, iş yaşamına 1978 yılında Nationale Nederlanden'de başlamış ve şirket bünyesinde çeşitli kademelerde çalışmıştır. 1992 yılında NN Life Company'nin Genel Müdürü olarak görev almıştır. NMB, Postbank'la birleştikten sonra NN, ING adını almış ve Nijssen, ING Nederland ve ING Europe'ta İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. ING Group'ta Emeklilik Global Başkanı ve Central Europe Insurance'ın CEO'su olarak hizmet verdikten sonra Netspar'a (ThinkTank NETwork Studies Pensions) ortak olmuştur.

M. Cüneyt Sezgin

Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi (doktora programı) mezunu olan M. Cüneyt Sezgin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yapmıştır. Global Association of Risk Professionals Ülke Direktörü olan Sezgin, Garanti Bank SA, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Euroko Sigorta A.Ş., T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu üyeliklerini sürdürmektedir.

Cemal Onaran

Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Cemal Onaran, 1990 yılında Garanti Bankası'nın Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başladı. 2000-2007 yılları arasında Garanti Bankası'nın İstanbul'daki çeşitli bölge müdürlüklerinde Bölge Müdürü olarak görev aldı. Garanti Bankası'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Genel Müdür olarak atandı. Ağustos 2012 itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş'de Genel Müdür olarak görevine atandı. Onaran 1 Ocak 2017 itibarıyla Garanti Bankası Kobi Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 26 yıl olan Onaran, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş'de Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Burak Ali Göçer

Yönetim Kurulu Üyesi* /Genel Müdür*

Özgeçmiş için lütfen sayfa 42'ye bakınız.

* 1 Ocak 2017 itibarıyla.

Üst Yönetim

Burak Ali Göçer (1)

Yönetim Kurulu Üyesi*/Genel Müdür*

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümü lisans, San Diego Üniversitesi Finans bölümü yüksek lisans mezunu olan Göçer, iş yaşamına 1995 yılında Interbank'ta başladı ve ardından Bayındırbank'ta görev yaptı. 1999 yılında Garanti Bankası'nda Dijital Bankacılık Birimi'nde Yönetmen olarak çalışmaya başlayan Göçer, 2002 yılında Şubesiz Bankacılık Birim Müdürü olarak atandı. 2004-2007 yılları arasında profesyonel kariyerine kısa bir ara vererek çeşitli online hizmet servisleri kurdu. Garanti Bankası'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Satış ve Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. 2010 yılında Garanti Bankası'na Bireysel Bankacılıktan sorumlu Direktör olarak atanan Göçer, 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren Garanti Emeklilik Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

K. Çağlayan Bakaçhan (2)

Genel Müdür Yardımcısı

Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'nde tamamlayan Bakaçhan, 1998-2006 yıllarında Garanti Bankası'nda İnsan Kaynakları Biriminde çeşitli görevlerde çalışmıştır. 2006 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları Birim Müdürlüğü görevine atanan Bakaçhan, Ekim 2012 tarihi itibarıyla İnsan Kaynakları, Satın alma ve İdari İşler, Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi, Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

Kaan Günay (3)

Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü mezunu olan Günay, bankacılık kariyerine 1998 yılında Garanti Bankası'nda, Açık İş Geliştirme Müdürlüğü Direkt Satış Yetkilisi olarak başlamış ve 2004 yılına kadar Banka'da farklı görevlerde bulunmuştur. 2004 yılında Bölge Müdürü olarak Garanti Emeklilik'e katılan Günay, 2005 - 2014 yılları arasında Bireysel Satış Birim Müdürü olarak çalışmış; Mayıs 2014'ten bu yana da Bireysel ve Kurumsal Satış birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Ahmet Karaman (4)

Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Karaman, iş hayatına bankacılık sektöründe başlayarak Genel Müdürlük bünyesinde farklı görevlerde bulunmuştur. 2005 yılında Garanti Bankası'ndaki görevinden ayrılarak Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Mali İşler ve Yönetim Raporlama Birim Müdürlüğü görevine atanmıştır. Karaman, Fon Yönetimi, Bütçe ve Raporlama ve Mali İşler birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

* 1 Ocak 2017 itibarıyla.



(6)

(5)

(4)

(1)

(2)

(3)

E. Yasemen K ne (5)

Genel Müdür Yardımcısı

Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nde tamamlayan Yasemen K ne, kariyerine 1994 yılında Garanti Bankası'nda Kurumsal ve Ticari Krediler Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak başlamış, ardından Kurumsal Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü'nde çalışmış, daha sonra Kurumsal Bankacılık Portföy Yöneticiliği, Kurumsal şube Pazarlama Yönetmenliği ve Gebze Ticari şube Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Kasım 2005'te Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla Garanti Emeklilik bünyesine katılan K ne; Müşteri İlişkileri Yönetimi, Pazarlama ve Stratejik Planlama, Kurumsal İletişim ve Dijital Pazarlama ve Merkezi Satış birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Cemşit Türker (6)

Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olan Türker,  alışma yaşamına 1991 yılında Garanti Bankası A.ř.'de Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Türker, 1996 yılında Bireysel Bankacılık İş Geliştirme Yönetmeni olarak atanmış ve 2004 yılına kadar sırasıyla şube Yönetmeni, K  k İşletmeler Y lendirmeye ve Takip Yönetmeni, Bireysel Bölge Pazarlama Müdürü, Bireysel Bölge Satış Müdürü görevlerinde bulunmuştur. Mart 2004'te Garanti Emeklilik ve Hayat A.ř.'ye Kurumsal İş ve Performans Geliştirme Birim Müdürü olarak atanmıştır. Türker,  r n Geliştirme ve Aktüerya, Operasyon, Mevzuat ve Uyum, Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

A- Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge uyarınca 2011 yılında kurulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketimizin ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2016 yılında tüm üyelerin katılımıyla 2 kez toplanmıştır.

Mevcut Komite Üyeleri

Dr. M. Cüneyt Sezgin

Komite Başkanı - Yönetim Kurulu Üyesi

Onur Genç

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Komite Faaliyetleri

Komitenin temel amacı; Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması ve bu yönde genel bir Şirket kültürü oluşturulması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve Şirketimizin söz konusu ilkelere uyumunun izlenmesi olarak tanımlanmıştır.

Bu kapsamda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturulmasına,
- Yönetim Kurulu ve yöneticilerin faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütmesi için gerekli ortamın oluşturulmasına,
- Şirket tarafından iş ve işlemlerin şeffaf bir biçimde yürütülmesine,
- Menfaat sahiplerinin haklarının birbirinden bağımsız olarak korunmasına,
- Ücret politikasının belirlenmesinde Şirket'in etik değerlerinin, iç dengelerinin ve stratejik hedeflerinin göz önünde bulundurulmasına,
- Şirket tarafından pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, Esas Mukaveleden ve diğer Şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınmasına,

- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi uyarınca her yıl Mart ayında Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu* hazırlanılmasına, hazırlanan raporun Yönetim Kurulu'na sunulmasına ve Hazine Müsteşarlığı ile paylaşılmasına,
- yönelik çalışmalar yürütmek.

*2016 yılı Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu'na www.garantiemeklilik.com.tr adresinde yer alan Kurumsal Yönetim bölümünden ulaşılabilir.

B- Ücretlendirme Komitesi

Doğrudan Yönetim Kuruluna bağlı olan Ücretlendirme Komitesi 2013 yılında kurulmuştur. Komite 2016 yılında 3 kez toplanmıştır.

Mevcut Komite Üyeleri

Onur Genç

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Fuat Erbil

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkanı

Komite Faaliyetleri

- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmelikler ile risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecinin yürütülmesinden,
- İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcılarının ücret paketlerini belirlemekten ve onaylamaktan,
- İhtiyaç duyduğunda, İnsan Kaynakları ya da gerekli göreceği diğer birimlerinden yukarıda belirtilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere koordineli olarak çalışmaktan sorumludur.

C- Denetim Komitesi

Komite, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşuyor. Denetim Komitesi'nin 2016 yılında gerçekleştirdiği 3 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

Komite Üyeleri

Dr. M. Cüneyt Sezgin

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

Onur Genç

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Komite Faaliyetleri

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olma amacıyla oluşturulan Denetim Komitesi'nin temel sorumlulukları;

- Yönetim Kurulu adına iç sistemler kapsamındaki faaliyetlerin işlerliğini ve etkinliğini gözetlemek,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde ön değerlendirmeleri gerçekleştirmek ve gerekli görülen hallerde ilgili kuruluşların faaliyetleriyle ilgili bilgi edinmek olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- İç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi konularında Yönetim Kurulu'nun gözetim görevini yerine getirmesine yardımcı olmak,
- İç denetim sisteminin, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen amaç ve kapsam dahilinde yürütülmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Teftiş Kurulu Yönetmeliği ve yıllık iç denetim planını değerlendirmek,
- Şirket yönetiminin, iç kontrolün önemini, Şirket çalışanları ile gerektiği şekilde paylaşıp paylaşmadığını ve Şirket'te doğru bir iç kontrol kültürünün yerleşip yerleşmediğini değerlendirmek,
- İç kontrol sistemi ile uygulama hata ve eksikliklerine dair Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen periyodik ve sürece yönelik iç denetim sonuçları hakkında bilgi edinmek.

D- Riskin Erken Saptanması Komitesi

Komite, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin 2016 yılında gerçekleştirdiği 2 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

Mevcut Komite Üyeleri

Dr. M. Cüneyt Sezgin

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

Onur Genç

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Komite Faaliyetleri

Yönetim Kurulu bünyesinde Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken saptanmasına yönelik oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin temel sorumlulukları aşağıda yer almaktadır;

- Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi
- Tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması, uygulanması ve raporlanması
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi için gerekli politikaların geliştirilmesi

Bu kapsamda Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Komite; Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapar.
- Komite, pay sahipleri ve tüm menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indirebilecek Şirket risk yönetimi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik öneri ve görüşlerini, yazılı olarak Yönetim Kurulu'na sunar.

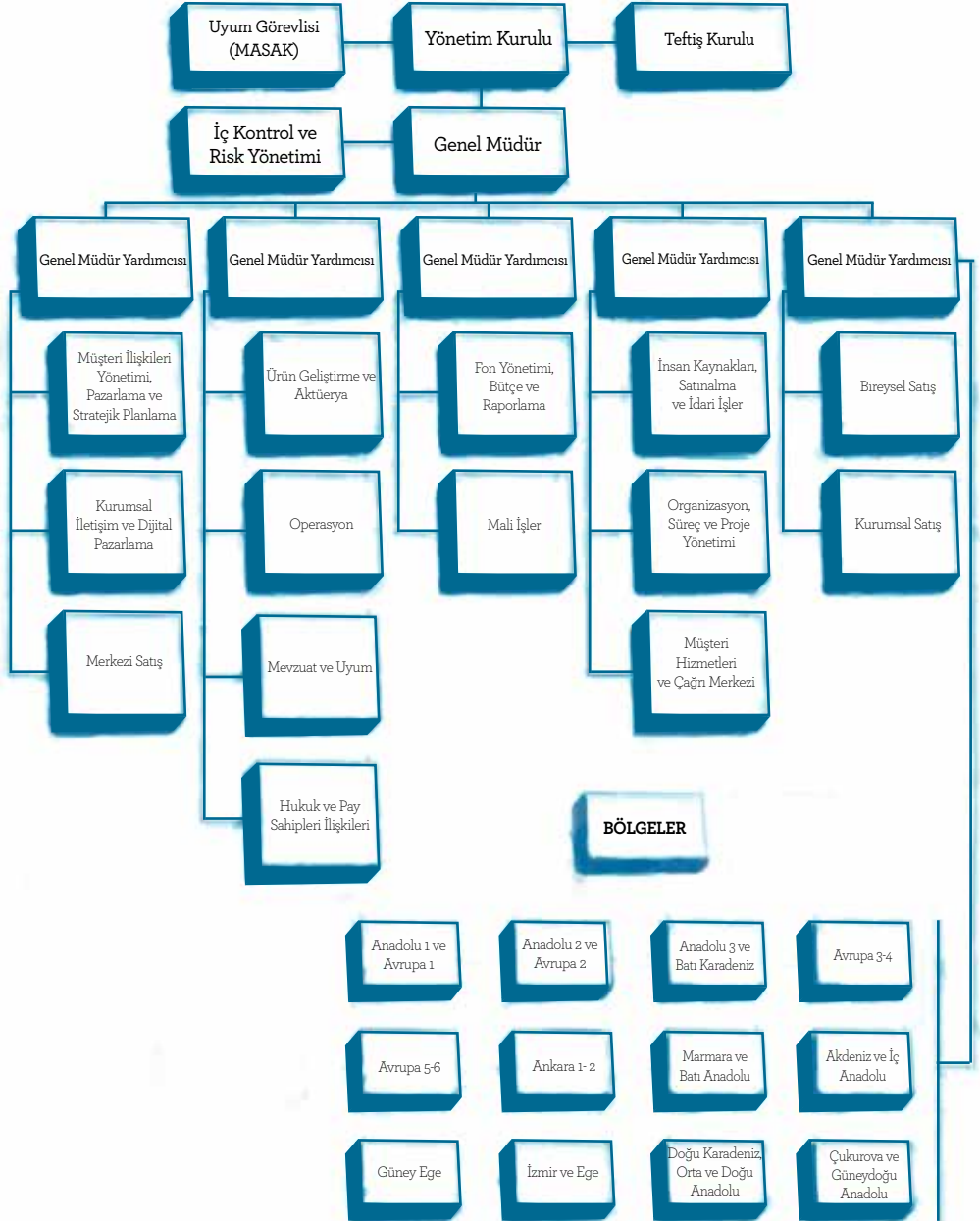
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

2016 yılı içinde Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu 35 adet toplantı düzenlemiştir. Bu toplantılardan 14'ü 8 üyenin, 11'i 7 üyenin, 10'u 6 üyenin iştirakiyle gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu

TOPLANTI			
TARİHİ	TOPLANTI NUMARASI	Y.K. ÜYE SAYISI	TOPLANTI KATILIM
02.03.2016	424	9	7
21.03.2016	425	9	8
24.03.2016	426	9	8
24.03.2016	427	9	8
24.03.2016	428	9	8
24.03.2016	429	9	8
24.03.2016	430	9	8
24.03.2016	431	9	8
24.03.2016	432	9	8
24.03.2016	433	9	8
24.03.2016	434	9	8
24.03.2016	435	9	8
24.03.2016	436	9	7
23.06.2016	437	9	7
23.06.2016	438	9	7
23.06.2016	439	9	7
23.06.2016	440	9	7
23.06.2016	441	9	7
22.09.2016	442	9	8
22.09.2016	443	9	8
22.09.2016	444	9	8
05.10.2016	445	9	7
15.10.2016	446	9	7
15.12.2016	447	9	7
15.12.2016	448	9	7
23.12.2016	449	9	6
23.12.2016	450	9	6
23.12.2016	451	9	6
23.12.2016	452	9	6
23.12.2016	453	9	6
23.12.2016	454	9	6
23.12.2016	455	9	6
23.12.2016	456	9	6
23.12.2016	457	9	6
28.12.2016	458	9	6

Organizasyon Şeması



İnsan Kaynakları



Ayşegül Gürkale
İnsan Kaynakları

2016 yılında Garanti Emeklilik genelinde tüm yöneticilere yayılan liderlik modeli çerçevesinde, 130 yöneticinin katılımı ile 2 kez Lider Ben'im Zirvesi yapılmıştır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT İNSAN KAYNAĞI

Çalışan mutluluğuna çok büyük önem veren ve çalışanına en iyi yatırım yapan şirketlerin ödüllendirildiği Investors in People'da (IiP) Gold sertifikası bulunan Garanti Emeklilik ve Hayat, insan kaynakları uygulamaları ile çalışanlarla bire bir iletişimde bulunarak ihtiyaç ve sorunlarını tespit edip gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Sektörün, IiP Gold Sertifikalı tek şirketi olan Garanti Emeklilik ve Hayat, stratejik hedeflerine dinamik insan kaynağıyla ulaşmayı amaçlayarak çalışanların yenilikçi ve yaratıcı olmalarını teşvik etmektedir. Bunun için çalışanların görev ve sorumluluklarının gerektirdiği mesleki ve kişisel gelişim imkanlarını yaratmak Şirket'in hedefleri arasındadır. Oryantasyon programlarıyla yeni çalışanların Şirket kültürüne hızla uyum sağlaması, iş yapış biçimlerinin öğrenilmesi ve kurum değerlerine bağlı insan kaynağının oluşturulması hedeflenmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Çalışan Sayısı

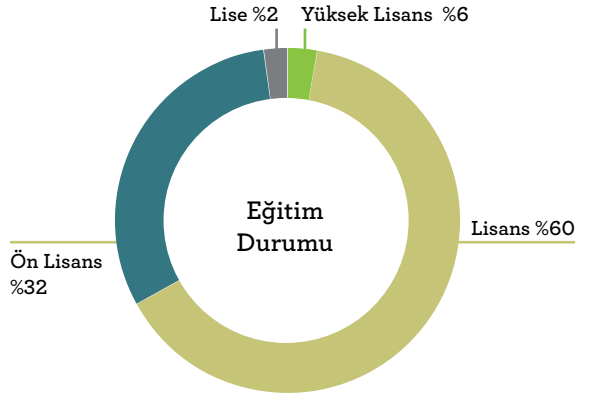
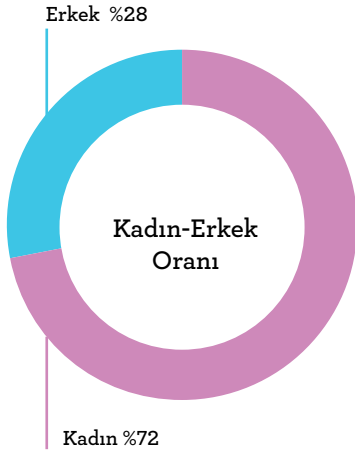
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, Aralık 2016 itibarıyla toplam çalışan sayısı 857'dir.

Genel Müdürlük	197
Merkezi Satış	229
Satış	348
Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi	83
Toplam	857

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın İstanbul'da 6, Ankara, İzmir, Balıkesir, Adana, Antalya ve Denizli'de 1'er adet olmak üzere toplam 12 bölge müdürlüğü bulunmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Demografik Bilgiler**Yaş Ortalaması**

Kadın	29
Erkek	31
Şirket	30



İnsan Kaynakları

İŞE ALIM UYGULAMALARI

Garanti Emeklilik ailesinin yeni üyelerini belirlemek için işe alım sürecinde yetenek testleri, profil analizleri, kişilik envanteri, grup görüşmeleri ve yetkinlik bazlı görüşmeler gibi seçme/değerlendirme araçları kullanılmaktadır. Doğru işe doğru insan anlayışıyla adaylar, görevin gerektirdiği yetkinliklere göre değerlendirilmektedir.

EĞİTİM

Eğitim çalışmaları

Garanti Emeklilik ve Hayat, yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilir başarının temel ilkelerinden biri olduğu bilinciyle çalışanlarının değişen koşullara bilgi ve yetkinlikleriyle uyum sağlamalarına yönelik eğitim programları organize etmektedir. 2016 yılında Garanti Emeklilik çalışanlarının kişi başı eğitim süresi ortalama 4,5 gün olarak gerçekleşmiştir.

Sürdürülebilir başarı için sürekli gelişim kapsamında oryantasyon eğitim programı, Management Trainee eğitim programı ve birimler bazında oluşturulan ihtiyaca yönelik dizayn edilen farklı eğitim programları İnsan Kaynakları tarafından takip edilmektedir. Bunlara ek olarak Bireysel Emeklilik Aracıları Lisans Eğitimi, Garanti Emeklilik Ürün Eğitimleri, Satışın Pusulası, İşbaşı Eğitimleri ve Katalog Eğitimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca çalışanlar, iş tanımlarına uygun konferans ve seminerlere katılabilmektedirler. 2016 yılında çalışanlar, yaklaşık 40 farklı alternatifi içeren eğitim kataloğundan seçtikleri eğitimlere katılmışlardır.

Lider Ben'im Zirvesi

Garanti Emeklilik, "Vazgeçilmez Değerleri" üzerine inşa ettiği Çalışan ve Müşteri Merkezli bakış açısıyla çalışanlarını tam merkeze yerleştirmektedir. Şirket, tüm süreçleri "çalışan ve müşteri merkezlilik" bakış açısıyla dizayn etmekte, mutlu çalışanların mutlu müşteriler yaratacağı inancıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Garanti Emeklilik, kurumlarda liderliğin çalışan bağlılığını güçlendiren en önemli unsur olduğu anlayışıyla İK politikasını belirlemektedir. Bu sebeple lider pozisyonunda bulunan çalışanların yaşaması ve yaşatması gereken davranışlar "Ben-Takımım-İşim" başlıkları altında toplanarak 12 davranış tanımından oluşan yeni liderlik modeli oluşturulmuştur. Bu model, ortak akılla, insan kaynakları, birim ve bölge müdürleri ile üst yönetimin katılımı ile hazırlanmıştır. 2016 yılında Şirket genelinde tüm yöneticilere yayınlan liderlik modeli çerçevesinde, 130 yöneticinin katılımı ile iki kez Lider Benim Zirvesi yapılmıştır.

Yetkili Gelişim Programı

2016 yılında “yetkili” kadroların mevcut görevlerinde uzmanlaşmalarını sağlayabilmek ve onları yönetsel yolculuklarına hazırlayabilmek amacıyla Yetkili Gelişim Programı hayata geçirilmiştir.

- Kendimi Tanıyorum
- Takımımı Tanıyorum
- İşimi Geliştiriyorum

başlıklarını içeren 3 modülden oluşan program toplam 4 ay sürmüştür.

Toplam 18 BGU4 ve Özel müşteri ilişkileri yöneticiliği unvanına sahip çalışanın katıldığı eğitimler 6 gün sınıf içi şeklinde gerçekleştirilmiştir.

Garanti’li Adımlar Staj Programı

2016 Ağustos ayında üçüncüsü gerçekleştirilen Garanti’li Adımlar Staj Programı’yla amaçlanan, önümüzdeki yıllarda gerçekleştirilecek MT programı için bugünden havuz yaratmak ve stajyerlerin, stajyerlik süresince yaşayacakları deneyimlerle hem onları iş hayatına hazırlamak hem de Garanti Emeklilik işveren markasına katkıda bulunmaktır.

Program üç ana bölümden oluşmaktadır;

1. Öğreniyorum

Stajyerler, ilk hafta teknik ve kişisel gelişim konularında eğitimler almaktadırlar. Kendilerine program sonunda tamamlamaları gereken bir proje ödevi de verilmektedir.

2. Gözlemliyorum

Stajyerler, birimlerde yapılan işleri gözlemleyip kendilerine verilen görevleri yerine getirmektedirler. Bu noktada kendilerine tecrübeli çalışanlar koçluk yapmaktadır.

3. Deneyimliyorum

Stajyerler, kendilerine program başında verilen proje konusu üzerinde çalışıp son gün proje sunumlarını gerçekleştirmektedirler. Bu sunuma Üst Yönetim ve Birim Yöneticilerimiz de katılmaktadır. 2016 yılında Garanti’li Adımlar Staj Programı’na toplam 23 stajyerimiz katılmış ve mezun olarak sertifikalarını almaya hak kazanmışlardır.

Garanti Emeklilik ve Hayat, stratejik hedeflerine dinamik insan kaynağıyla ulaşmayı amaçlayarak çalışanların yenilikçi ve yaratıcı olmalarını teşvik etmektedir. Bunun için çalışanların görev ve sorumluluklarının gerektirdiği mesleki ve kişisel gelişim imkânlarını yaratmak, Şirket’in hedefleri arasındadır.

İnsan Kaynakları

Investors in People (IiP)

Garanti Emeklilik, Ekim 2013'te önemli bir gelişmeye imza atmış ve İnsan Kaynakları alanında dünyadaki tek uluslararası kalite standardı olan "Investors in People" (IiP) çerçevesinde "Gümüş Ödül"e layık görülmüştür. Sektöründe bir ilki gerçekleştiren Garanti Emeklilik, "Çalışan Merkezilik" ve "Müşteri Merkezilik" kavramlarını yönetim prensibi olarak benimseyerek gerçekleştirdiği çalışmaların sonucunda başarısını bir üst seviyeye taşıyarak Kasım 2015'te "IiP Gold" ödülün sahibi olmuştur. Garanti Emeklilik, 2016 yılında da tüm dünyada 1.101, Türkiye'de ise biri Garanti Bankası olmak üzere yalnızca 3 firmada bulunan Gold sertifikayı almanın haklı gururunu yaşamaktadır.

TEGEP

Garanti Emeklilik, sektöründe fark yaratan uygulamalarıyla kazandığı prestijli ödüllere 2016'da yenilerini eklemiştir. TEGEP Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği'nin kurumsal eğitim ve gelişim alanında yapılan yatırım ve çalışmaları desteklemek, bu kapsamda yaratılan değerleri ve önemli katkıları paylaşmak amacıyla 2016 yılında yıl ikincisini düzenlediği TEGEP Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nde farklı 2 kategoride ödülün sahibi olmuştur. Çalışanlara keyifli bir öğrenme ve keşfetme süreci sunmayı amaçlayan "Çalışan Deneyimi Standartları" projesi, "En Yaratıcı Uygulama" olarak ödüle layık görülmüştür.

Stevie Awards

Garanti Emeklilik, uluslararası arenadaki saygın ödül organizasyonlarından Stevie Awards'ta biri "altın", diğeri "bronz" olmak üzere 2 ayrı prestijli ödülün sahibi olmuştur. Garanti Emeklilik, sektörde fark yaratan uygulamalarıyla layık görüldüğü prestijli ödüllere yenilerini eklemiştir. 60 ülkeden 4.000'e yakın adayın değerlendirildiği Stevie Awards ödül organizasyonunda "Yılın İnsan Kaynakları Birimi" kategorisinde "altın", "Yılın En Yaratıcı Takımı" kategorisinde ise "bronz" ödül kazanmıştır.

E-Beas Lisanslama

Bireysel Emeklilik araçları lisans eğitimleri 2016 yılında da devam etmiştir. Çalışanlar sınava, iç eğitim ekibinin çektiği 43 teknik eğitim videosu ve 2 gün sınıf içi yüz yüze eğitim ile hazırlanmışlardır.

62 Garanti Emeklilik çalışanının dahil olduğu sınavda başarı oranı %89 olarak gerçekleşmiştir.

- Bireysel Emeklilik Sistemi
- Bireysel Emeklilik Fonları
- Finansal Matematik
- Genel Ekonomi ve Finansal Piyasalar
- Sigortacılık
- Sosyal Güvenlik
- Vergi Mevzuatı

Bireysel Emeklilik araçları lisans eğitimleri 2016 yılında da devam etmiştir. Çalışanlar sınava, iç eğitim ekibinin çektiği 43 teknik eğitim videosu ve 2 gün sınıf içi yüz yüze eğitim ile hazırlanmışlardır.

TGB Lisanslama Süreci

2016 yılı boyunca 1.634 TGB çalışanı, video eğitimler ve 1 günlük yüz yüze eğitim ile sınavlara hazırlanmış; 919 çalışan başarılı olmuştur.

Garanti Emeklilik Intraneti, İK.net

Şirket'in intraneti aracılığıyla alınan kariyer fırsatı başvuruları, performans değerlendirme sistemi işlemleri, özlük haklarına ilişkin bilgilendirmeler yürütülebilmekte, çalışanlar tüm kişisel bilgilerini güncelleyebilmekte, satış ve diğer amaçlı seyahatlerde İK.net üzerinden yaptıkları harcamaları takip edip avans kullanabilmektedirler. Aynı zamanda geçmiş dönem dahil tüm bordrolarını inceleyebilmektedirler. Çalışanlar konaklama ve ulaşım taleplerini İK.net ve rezervasyon yapılan şirketin entegre olduğu süreç üzerinden yönetmektedirler. Sistemsel geliştirmeler 2016 yılında da devam etmiştir. Geliştirmeler kapsamında, çalışanlar geçmişte aldıkları kendilerine atanan eğitimleri İK.net üzerinden görüntüleyebilmektedirler. Aynı zamanda hayata geçirilen toplam gelir paketi kapsamında ilk ve ikinci yarı olmak üzere yan haklar dahil tüm gelirlerini inceleyebilmektedirler.

İnsan Kaynakları

Toplam Gelir Paketi

Çalışanların, ücret ve yan haklar paketinin tamamını kolay ve anlaşılır bir şekilde görmesini sağlayan İnsan Kaynakları uygulamasıdır.

Çalışanların, maaş ödemelerinin yanında yabancı dil ek ödeme, yol ücreti, prim gibi diğer ücret bileşenlerini ve sağlık sigortası, kurum katkılı BES gibi yan hakları, anlaşılması kolay ve bir bütün halinde görmesini sağlamaktır.

Kurum Katkılı Bireysel Emeklilik

Tüm çalışanlar işe başlarken KKBES’ ten faydalanabilmektedir. Katkı payı tutarlarında esneklik sağlanmış olup unvan bazlı farklılıklar ortadan kaldırılmıştır.

Yabancı Dil Bonus Ödemesi

Şirket’te geçerli olan sınavlara girip dil derecesini belgeleyen veya mevcut derecesini yükselten çalışanlara ödül olarak ekstra bir aylık dil tazminatı ödemesi yapılacaktır. Dil derecesini ilk defa belgeleyecek olan çalışanların en az 6 aydır Şirket’te çalışıyor olması gerekmektedir.

İzin

Çalışanların izin haklarında da yenilikler yapılmıştır. Askerlik dönüşlerinde izin kıdem hakları saklı kalmıştır. Çocukları ilkokula başlayacak çalışanlara eğitim öğretim yılının ilk günü ve karne günleri yarım gün idari izin verilmiştir. Ayrıca 2015 yılında, çalışanların doğum günlerinde izinli olmalarını sağlamak için “Doğum Günü İzni” hayata geçirilmiştir.

ÇALIŞANLARLA İLİŞKİLER

Çalışanların tüm ihtiyaçlarında İnsan Kaynaklarında kontakt noktası olan ve çalışan yolculuğu deneyimini hayata geçiren “Çalışanla İlişkiler” ekibi ilk gün, ilk hafta, ilk 90 gün gibi belirli ve önemli iletişim noktalarında çalışanlarla iletişime geçip görüşmeler yaparak adaptasyon sürecini hızlandırmaktadır. Bu deneyimlerde her türlü ihtiyaç zamanında tespit edilerek hızlı ve sağlıklı çözümler üretilip sunulmaktadır.

Çalışanla İlişkiler ekibi tüm çalışanların kariyer yolculuklarının her aşamasında onların yanlarında olup kariyer hedeflerinde ve planlanmasında onlara yardımcı olmaktadır.

Çalışanla İlişkiler ekibi, insan kaynakları uygulamalarının çalışanların da tercihleri doğrultusunda planlanması ve kabul gören süreçlerin de çalışanlara anlatılması ve uygulanması için çalışmaktadır.

Satış ekibine yeni başlayan çalışanların oryantasyon sürecini hızlandırmak ve standartlaştırmak amacıyla hayata geçirilen gelişim takip süreci

sürdürülmektedir. İyileştirilebilecek alanlarla ilgili Çalışanla İlişkiler ekibi, işe yeni başlayan tüm çalışan ve yöneticilerle ilk 90 gün deneyimi altında bire bir görüşmeler yaparak her türlü ihtiyacı zamanında tespit edip hızlı ve sağlıklı çözümler sunmaktadır ve kariyer yolculuklarında onlara rehberlik etmektedir.

Başarı Ödüllendirme Programı

Başarı Ödüllendirme Programı yüksek performansın ödüllendirilmesine imkân sağlaması kadar farklı birimlerde görev alan çalışanların özverili davranış ve tutumlarının Şirket genelinde örnek olması ve kurumsal kültüre katkı sağlaması anlamında da öne çıkmaktadır. Bu amaçla oluşturulmuş olan Başarı Ödüllendirme Programı kapsamında 113 Garanti Emeklilik çalışanı 2016 yılında ödüle layık görülmüştür.

Yeni Kariyer Haritaları

Garanti Emeklilik, çalışan merkezilik bakış açısı ile çalışanların gelişimini teşvik eden, şeffaf, objektif seçim kriterleri ile kurum içi terfileri destekleyen, mutlu müşterilerin sadece mutlu çalışanlarla yaratılabileceğine inanan bir şirket konumundadır. Çalışanların kariyer yolculuğu boyunca, hem sayısal iş sonuçlarının hem de görevin gerektirdiği yetkinliklerin ölçümlemelerinin yapıldığı adil performans sistemleri, kıdem süreleri ve Şirket'in ilgili pozisyonlardaki ihtiyaçları belirleyici olmaktadır.

Garanti Emeklilik, 2016 Aralık ayı itibarıyla gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda çalışanlarının hem kıdem hem de başarı performanslarının takdir edildiği yeniliklerle kariyer haritasını güncellemiştir.

Şirket'in geçmiş kariyer haritasında, yetkili, yönetmen ve müdür olmak üzere 3 unvan bulunmaktayken yeni kariyer haritasına, mevcut ihtiyaçları karşılayacak şekilde uzman ve kıdemli yönetmen unvanları eklenmiştir. En önemli yeniliklerden biri de kıdem ve performans kriterlerini yerine getiren çalışanların yeni görevlerine norm aranmaksızın hemen terfi edebilecek olmalarıdır.

Kariyer Planlama

Garanti Emeklilik, yöneticilerini kendi bünyesinden yetiştirmeye özen göstermektedir. Çalışanlar, kariyerlerini kendilerinin planlamaları konusunda teşvik edilmektedir.

2016 yılı içinde, Genel Müdürlük'te 105, satış ekibinde ise 84 çalışan bir üst pozisyona terfi etmiş, ayrıca sağlanan kariyer fırsatları kapsamında 5 çalışan Garanti Bankası'na geçmiştir.

*Garanti Emeklilik,
yöneticilerini kendi
bünyesinden yetiştirmeye
özen göstermektedir.
Çalışanlar, kariyerlerini
kendilerinin planlamaları
konusunda teşvik
edilmektedir.*

Genel Kurul’a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

GARANTİ EMEKLİLİK ve HAYAT SİGORTA A.Ş.
2016 YILI FAALİYET RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Garanti Emeklilik ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi’nin 25. Çalışma Dönemine ilişkin hesapları ile faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere, toplanan Genel Kurulumuza teşekkürlerimizi sunarız.

2016 yılında ödenmiş sermayemiz nominal 50.000.000 TL olup öz sermayemiz 1.313.412.902 TL’sine ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre öz sermayemizde %23 büyümeye sağlanmıştır.

Şirketimizin hayat branşında net prim üretimi (yazılan primden reasürör payı düşülmüş olarak) bir önceki yıla göre %28 oranında artmış ve 363.009.949 TL olarak gerçekleşmiştir.

2015 sonu itibarı ile 7.580.284.950 TL olan Bireysel Emeklilik fon büyüklüğü rakamımız 2016 yılında %25,6 oranında artarak 9.523.446.286 TL’ye ulaşmıştır.

2016 yılında da bir çok başarıya imza atan Şirketimiz, kalıcı büyümesini sürdürmüş ve hedeflerine ulaşmıştır.

Sayın Ortaklarımız,

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirketimizin 2016 yılı bilanço karı brüt 308.022.332 TL olup Kurumlar vergisi karşılığı ayrıldıktan sonra bu tutar net 245.772.865 TL olarak finansal tablolarımıza yansımıştır.

Genel Kurul Toplantısı’na gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, içinde bulunduğumuz 2017 yılının, ülkemize ve Şirketimize hayırlı olmasını dileriz.

Saygılarımızla,

Burak Ali GÖÇER

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür*

* 1 Ocak 2017 itibarıyla.



DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

Yönetim Kurulu’nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu’na

Yönetim Kurulu’nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.’nin (“Şirket”) 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu’nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 514’üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik” (“Yönetmelik”) hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; “Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak hazırlanan finansal tablolarla (“finansal tablolar”) tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket’in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK’nın 397’nci maddesi ve Tebliğ çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket’in 30 Ocak 2017 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre Yönetim Kurulu’nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK’nın 402’nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 “İşletmenin Sürekliliği” çerçevesinde, işletmenin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemlilikte bir hususa rastlanmamıştır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Hasan Kılıç, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 7 Mart 2017

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler



Salih İleri
Mali İşler

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., 2016 yılında, önceki yıllarda olduğu gibi hem aktiflerde hem de kârlılıkta hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., 2016 yılında, önceki yıllarda olduğu gibi hem aktiflerde hem de kârlılıkta hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Vergi öncesi kâr, bir önceki yıla göre %28 artarak 308.022.332 TL'ye ulaşmıştır. 190.907.777 TL olan vergi sonrası net kâr, 2016 yılında 245.772.865 TL olarak gerçekleşmiştir.

Aynı dönemde hayat ve emeklilik faaliyetlerinden elde edilen teknik kâr 206.902.784 TL'ye ulaşmıştır. 2016 yılında özsermaye %23 artarak 1.313.412.902 TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla bir önceki yıla göre %25,5 artarak 11.387.747.049 TL'ye yükselmiştir.

Aktiflerdeki artış, büyük ölçüde bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Şirket, katılımcıların toplam fon tutarları bazında 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %25,6 oranında büyüme göstermiştir. Toplam emeklilik fon büyüklüğü 9.523.446.286 TL'ye ulaşmıştır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %14,8 olarak gerçekleşmiştir. Finansal varlıkların payı ise %0,2 seviyesindedir.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sigortacılık teknik karşılıklarının toplam pasifler içindeki payı %2,8'dir. Şirket'in prim kaynağı hayat branşıdır ve 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla bu branşta toplam kazanılmış primler 371.607.016 TL olarak gerçekleşmiştir.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

2016 yılında, bir önceki yıla göre %48,52'lik bir artış gösteren hayat tazminatları tutarı 69.655.801 TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik kâr %22,9 artışla 206.902.784 TL'ye ulaşmıştır.

Şirket'in teknik karşılıklarını, kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminatlar karşılığı, hayat matematik karşılığı, hayat kâr payı karşılığı, dengeleme karşılığı ile ikramiye ve indirimler karşılığı oluşturmaktadır. Finansal tablolarda kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerden üretime ilişkin komisyonlarla hayat sigortalarında gider payları ve varsa birikime kalan kısım da düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Dönem ve yılsonu itibarıyla Şirket'e bildirim yapılmış ve inceleme aşamasında olan bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Muallak tazminat karşılığı, uzman raporlarına veya sigortalı ve uzmanın değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

Bu çerçevede, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, muallak tazminat karşılıklarındaki değişim tutarı - 1.370.098 TL'dir.

Hayat matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır ve Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir. Birikimli hayat sigortaları için tahsilat esasına göre yazılan primlerin yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu Özet Faaliyet Raporu

01.01.2016 - 31.12.2016

(Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 28.08 2012 tarihli genelgesine uygun olarak)

1. Genel Bilgiler

Raporun Ait Olduğu Dönem	: 2016
Ticaret unvanı	: Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Ticaret sicili numarası	: 288647
Mersis No	: 0008006750900016
Merkez Adresi	: Mete Cad. No: 30 34437 Taksim İstanbul
İletişim Bilgileri	
Telefon	: 0212 334 70 00
Faks	: 0212 334 63 00
E-posta adresi	: GEMusteriHizmetleri@garantiemeklilik.com.tr
İnternet Sitesi Adresi	: www.garantiemeklilik.com.tr

A- ŞİRKET'İN ORGANİZASYON, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Achmea B.V., 2007 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat'ın %15'lik hissesini 100 milyon avro bedelle satın almıştır. 2016 yılında Şirket'in ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

Pay Sahibinin Adı, Soyadı, Unvanı	İkametgâh Adresi	Hisse Adedi	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (Garanti Bankası)	Nispetiye Mah. Aytar Cd. No: 2 Levent /İstanbul	4.245.619.000	84,91	42.456.190
Achmea B.V. (Achmea)	Handelseug 2 3707 NH Zeist, Hollanda	750.000.000	15	7.500.000
Diğer		4.381.000	0,09	43.810
Toplam		5.000.000.000	100	50.000.000

Yönetim Kurulu Başkanı, Üyeleri, Şirket Genel Müdürü ve Yardımcılarının sahip olduğu şirket payı bulunmamaktadır.

Hesap dönemi içinde ortaklık yapısı ve sermaye dağılımında bir değişiklik meydana gelmemiştir.

B- İMTİYAZLI PAYLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

C- ŞİRKET'İN YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ VE PERSONEL BİLGİLERİ

a) Şirket'in Yönetim Organı: Yönetim Kurulumuz 10 kişiden oluşmakta olup Yönetim Kurulu Teşekkülü aşağıdaki gibidir.

Adı, Soyadı	Unvanı
Ali Fuat Erbil	Başkan
Onur Genç	Başkan Yardımcısı
Muammer Cüneyt Sezgin	Üye
Faruk Nafiz Karadere	Üye
Javier Bernal Dionis	Üye
Johannes Antonius Nijssen	Üye
Maria De La Paloma Piqueras Hernandez	Üye
Didem Başer	Üye
Cemal Onaran	Üye
Burak Ali Göçer	Üye - Genel Müdür*

*1 Ocak 2017 itibarıyla

b) Şirket'in Üst Düzey Yöneticileri:

Adı, Soyadı	Unvanı
Burak Ali Göçer	Genel Müdür*
E. Yasemen Köne	Genel Müdür Yardımcısı
Cemşit Türker	Genel Müdür Yardımcısı
Ahmet Karaman	Genel Müdür Yardımcısı
K. Çağlayan Bakaçhan	Genel Müdür Yardımcısı
Kaan Günay	Genel Müdür Yardımcısı

*1 Ocak 2017 itibarıyla

%84,91

Türkiye
Garanti
Bankası
A.Ş.

%15

Achmea B.V.

%0,09

Diğer

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

c) Personel Sayısı: 857

d) Şirket Genel Kurulu'na verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Şirket'le kendisi veya başkası adına yaptığı işlem bulunmamaktadır.

2- Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirket'in 2016 yılında yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilerine sağladığı mali menfaatlerin toplam tutarları 6.977.247 TL'dir.

3- Şirket'in Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Şirket'in 2016 yılında yaptığı araştırma ve geliştirme çalışması bulunmamaktadır.

4- Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

- a) Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırım ve önemli varlık alım satım işlemi bulunmamaktadır
 - b) Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin doğrudan iştiraki olan Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'de, 0,0000003 oranında 1 (bir) TL(Türk Lirası) değerinde hissesi bulunmaktadır.
 - c) Şirket'in iktisap ettiği pay bulunmamaktadır.
 - d) Şirket, faaliyet dönemi içerisinde özel denetime tabi tutulmamıştır.
- 2016 yılı içerisinde, Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Bireysel Emeklilik Sistemi Devlet Katkısı İşlemleri Süreç uygulamalarına dönük olağan denetim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- e) Faaliyet dönemi içinde Şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki bir dava bulunmamaktadır.
 - f) Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.
 - g) Şirket'in faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmedeği bir Genel Kurul kararı bulunmamaktadır.
 - h) Şirket'in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Garanti Emeklilik tarafından 2016 yılında bağış ve yardımlar için 69.655 TL harcama yapılmıştır.

i) Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

j) Hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı ya da alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

k) Şirket'in danışmanlık ve denetim gibi konularda hizmet aldığı kurumlar ile arasında yaşanabilecek çıkar çatışmalarının engellenmesi, düzenlenen sözleşmeler ile güvence altına alınmaktadır.

5- Finansal Durum

a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında Şirket'in durumu:

Garanti Emeklilik 2016 yılını 308.022.332 TL kâr ile kapatmıştır. Aktif toplamı 11.387.747.049 TL olup karşılığında 1.313.412.902 TL tutarında öz kaynak bulunmaktadır. Şirket'in 143.955.531 TL tutarında Sabit Kıymetleri olup 2016 yılında bu kıymetler için 22.543.586 TL tutarında amortisman ayrılmıştır.

b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak Şirket'in yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile Şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

	2014 Yılı (TL)	2015 Yılı (TL)	2016 Yılı (TL)
Dönem Kârı / (Zararı)	214.571.789	240.582.747	308.022.332
Dönem Kârı Vergi ve Yasal Yük.	44.655.377	49.674.970	62.249.467
Dönem Net Kârı / (Zararı)	169.916.412	190.907.777	245.772.865

c) Şirket'in sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Şirket, 1.313.412.902 TL tutarında öz kaynağa sahip bulunmakta olup sermayesi karşılıksız kalmamıştır.

d) Varsa Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket, sağlam bir finansal yapıya sahip olup, Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen bir önlem bulunmamaktadır.

e) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Kâr dağıtım politikası hususunda, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve Esas Mukavelemizde yer alan hükümler çerçevesinde Yönetim Kurulu kâr dağıtım teklifini hazırlayıp Genel Kurul'un onayına sunmaktadır. Genel Kurul Toplantısında kârın dağıtılıp dağıtılmayacağı, ne şekilde ve ne zaman dağıtılacağı hususları görüşülüp karara bağlanmakta ve mevzuata uygun olarak tüm bildirimler yasal süreleri içerisinde yerine getirilmektedir. Şirket, 2016 yılında kâr dağıtımı yapmayıp kârını yedeklere aktarmıştır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu



Mehmet Emin Alkan
Teftiş Kurulu

***Teftiş Kurulu Başkanlığı,
Yönetim Kurulu'na, Şirket
faaliyetlerinin kanun
ve ilgili diğer mevzuat
ile şirket içi strateji
ve politikalara uygun
yürütüldüğü hususunda
bağımsız ve objektif
güvence sağlama işlevini
yürütmektedir.***

6- İç Denetim

Şirket'te iç denetim faaliyeti, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereği, Şirketimiz Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, Yönetim Kurulu'na, Şirket faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji ve politikalara uygun yürütüldüğü hususunda bağımsız ve objektif güvence sağlama işlevini yürütmektedir.

Kurul, faaliyetlerini mevzuat ve risk değerlendirmelerine dayalı olarak hazırlanıp; Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan iç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirmekte ve sonuçlarını denetim komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır.

Şirket'in tüm Genel Müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri ve acenteler nezdinde yapılan dönemsel ve risk odaklı denetimlerde;

- İşlemlerin, kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, şirket içi strateji, politika ve uygulama usulleriyle diğer iç düzenlemelere uygunluğu,
 - İç kontrol ve risk yönetimi uygulamalarının yeterlik ve etkinlikleri,
 - Muhasebe kayıtlarıyla finansal raporların doğruluğu ve güvenilirliği,
 - Operasyonel faaliyetlerin, belirlenmiş olan usullere uygunluğu ve bunlara ilişkin iç kontrol uygulamalarının işleyişi,
 - Elektronik bilgi sisteminin güvenilirliği,
 - Yönetim Kurulu ve kamuya yapılan raporlamaların doğruluğu ve güvenilirliği,
- incelenir ve değerlendirilir.

2016 yılında 12 adet Genel Müdürlük birimi, 15 adet Bölge Müdürlüğü ile MASAK uyum faaliyetleri, Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. ve Deniz Portföy Yönetimi A.Ş.'nin denetimi yapılmış, çeşitli konularda inceleme ve soruşturma çalışmalarında bulunulmuştur.

Teftiş Kurulu Başkanlığı ayrıca, eksik ve hatalı uygulamaları tespit ederek bunların yeniden meydana gelmesini engelleyecek görüş ve öneriler ile çeşitli konularda danışmanlık hizmeti sunmak suretiyle Şirket faaliyetlerine değer katmayı, etkinlik ve verimliliğin artırılmasını kendisine misyon edinmiştir.

Mevzuat ve Uyum

Mevzuat ve uyum çalışmaları çerçevesinde, öncelikle sigorta ve bireysel emeklilik alanları olmak üzere yasal düzenleme ve tedbirler düzenli olarak takip edilerek Şirket süreç ve uygulamalarının uyumu sağlanmış ve gerekli sistemsel geliştirme ihtiyaçları tespit edilerek proje çalışmaları yapılmıştır. Mevzuat değişiklikleri ve taslak düzenlemeler konusunda ilgili kamu otoriteleri ile Şirketimiz görüşleri paylaşılmıştır. Bununla birlikte Şirketimiz faaliyetlerinin uluslararası düzenlemelere de uyumunu korumak üzere çalışmalara devam edilmiştir.

2016 yılında, içinde bulunduğumuz sektörü etkileyen en önemli gelişme Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'ndaki değişiklik ile bireysel emeklilik sistemine otomatik katılımı sağlayan yasal düzenleme olmuştur. Kanun değişikliği sonrası sunulacak yeni ürün ve hizmetlere dair geniş kapsamlı bir proje çalışmasına başlanılmış ve 1 Ocak 2017'de yürürlüğe giren Kanun ve ilişkili ikincil düzenlemelere uyumlu olarak çalışmaların tamamlanması hedeflenmiştir.

Şirket içi uyum ve etik kültürünün geliştirilmesi için Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin tüm çalışanlar nezdinde benimsenmesi ve uygulanması amacıyla eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri 2016 yılında da sürdürülmüştür. Garanti Emeklilik çalışanlarının İlkelerde yer alan hüküm, değer ve standartlara aykırı olabilecek bir olay veya uygulama ile karşılaşmaları durumunda başvurabilecekleri Etik Bildirim Hattı da kullanıma açılmıştır.

MASAK Uyum

MASAK uyum çalışmaları dahilinde ise suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülüklerimiz ön planda tutularak Uyum Programımızda düzenlenmiş olan faaliyetler azami özenle sürdürülmüştür.

İzleme ve kontrol faaliyetleri kapsamında kullanılan sistemsel altyapının geliştirilmesi amacıyla ana hissedarımız T. Garanti Bankası A.Ş. ile ortak bir proje çalışması yürütülmüştür. Tamamlanan proje ile birlikte iki yeni uygulama Mevzuat ve Uyum Birimi'nin kullanımına açılmış, izleme ve kontrol faaliyetlerinin daha verimli ve sistematik bir platformda yönetilmesine başlanmıştır.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuattaki değişiklikler takip edilmiş, ihtiyaç duyulan uygulama ve süreç değişiklikleri gerçekleştirilmiş, yükümlülüklerimiz hakkında çalışanlara bilgilendirmelerde bulunulmuş ve eğitim faaliyetlerine 2016 yılında da devam edilmiştir.



Talat Soysal
Mevzuat ve Uyum

Şirket içi uyum ve etik kültürünün geliştirilmesi için Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin tüm çalışanlar nezdinde benimsenmesi ve uygulanması amacıyla eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri 2016 yılında da sürdürülmüştür.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu



Ayça Ögel
Hukuk ve Pay Sahibi İlişkileri

Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri birimi, Garanti Emeklilik'in işlemlerinin ve ürünlerinin hukuka uygun bir şekilde yapılandırılması çalışmalarını yürütmektedir.

Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri

Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri birimi, Şirket'in işlemlerinin ve ürünlerinin hukuka uygun bir şekilde yapılandırılması, mevzuat değişikliklerinin ve içtihatların takibi, Şirket'in taraf olduğu adli süreçlerin takibi, resmi makamlarla ve Şirket pay sahipleri ile ilişkiler, Yönetim Kurulu ve Genel Kurul süreçlerinin takibi konularındaki çalışmalarını devam ettirmektedir.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi

İç Kontrol ve Risk Yönetimi fonksiyonu Şirket'in maruz kaldığı risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısına uygun ve değişen koşullara uyum sağlayacak biçimde oluşturulmuştur. Departman faaliyetleri periyodik raporlamaların yanı sıra üst yönetime yapılan İç Kontrol, Risk ve Uyum Komitesi ve 2 Yönetim Kurulu Üyesi'nin katılım sağladığı Denetim Komitesi bünyelerinde de sunulmaktadır.

a) İç Kontrol

İç Kontrol fonksiyonu, Şirket içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını, koordinasyonunu, Şirket faaliyetlerinin mevcut mevzuat ve kurallara uygun yürütülmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda, görevlerin fonksiyonel ayrılığı, yetki ve sorumlulukların paylaşımı, mutabakat altyapısının oluşturulması, süreçlere gerekli kontrollerin yerleştirilmesi ve süreçlerin ihtiyaç halinde güncellenme çalışmaları yapılmaktadır. Tanımlanan risk derecesi ile orantılı olarak belirlenen periyodik ve önleyici kontroller ve birimlerin öz değerlendirme sonuçları ile hata yoğunlaşmaları, süreç aksaklıkları incelenip tespit edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır. İç ve dış denetim raporlamaları da birimin faaliyet araçları arasında yer almaktadır. Tüm faaliyetler merkezde ve yerinde kontrol yöntemleriyle gerçekleştirilmektedir. Kontroller, sonuçları, etkisi, alınan aksiyonlar ve yapılması planlanan çalışmalar düzenli aralıklarla üst yönetime sunulmaktadır.

b) Risk Yönetimi

Risk Yönetim yapısının kurulmasından ve gözetiminden sorumlu olan Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in Risk Yönetimi Departmanı aracılığıyla sağlamaktadır. Risk Yönetimi faaliyetlerinde Yönetim Kurulu onaylı Kurumsal Risk Yönetimi Politikası, işleyişe temel oluşturmaktadır.

Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket'in karşılaştığı risklerin tanımlanması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir. Bu politika ve sistemler, gerek piyasa koşullarındaki gerekse sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak biçimde belli aralıklarda izlenmektedir. Şirket'in eğitim ve yönetim standartları ve prosedürler belirlenmesindeki temel amaç, bu araçlar yoluyla her çalışanın kendi görev ve sorumluluğunu anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çerçevesi geliştirmektedir.

Bu kapsamda Şirket'in maruz kaldığı operasyonel ve finansal risklerin tespiti, ölçümü, izleme ve raporlaması Risk Yönetimi tarafından yapılmaktadır. Risklerin erken saptanması amacıyla yürütülen çalışmalar periyodik olarak Riskin Erken Saptanması Komitesine sunulmakla birlikte finansal ve aktüeryal faaliyetlerin değerlendirildiği, şirket bünyesindeki ilgili komitelere de (Yatırım Komitesi, Yeni Ürün Yeni İş Komitesi, Teknik Risk Komitesi) katılım sağlanmaktadır.

Garanti Bankası ana hissedarı BBVA'nın Global Risk Management Departmanı ile 2015 yılında yürütülmeye başlanan çalışmalarda şirket Risk Yönetimi faaliyetlerinin BBVA grup standartları ve uluslararası uygulamalarla uyumlu hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Operasyonel Risk Yönetimi

Şirket içindeki operasyonel riskler, risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrol edilebilmesi/azaltılabilmesi unsurları çerçevesinde, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'nin gözetiminde yönetilmektedir. İç süreçlerin, personelin, sistemlerin ya da harici olayların sebep olduğu hatalardan, ihlallerden, aksaklıklardan ya da zararlılardan kaynaklanan kayıplara ilişkin risk olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risklerle ilgili olarak şu başlıklarda çalışmalar takip edilmektedir:

- 1) Operasyonel Kayıp Datası
- 2) Anahtar Risk Göstergeleri
- 3) Risk Öz Değerlendirme
- 4) İş Sürekliliği Yönetimi

Operasyonel kayba yol açmış veriler, birimler bazında toplanarak risklerin ait olduğu neden ve sonuç tiplerinin Basel II kategorileri doğrultusunda gruplanarak, içsel kayıp veritabanı oluşturulması sağlanarak analizi yapılmaktadır.

Anahtar Risk Göstergeleri'nin takibi ve analiziyle, kritik kabul edilen iş ve işlemlerin dönemsel değişimi ve sebepleri incelenerek üst yönetime raporlanmaktadır.

Risk öz değerlendirme, birimlerin riskli gördükleri süreçlerinin ve fonksiyonlarının risk, olasılık ve etki doğrultusunda gruplanarak oluşturulan risk matrisi çerçevesinde operasyonel risklerin izlenmesini sağlar.

Şirket'in olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi de Risk Yönetimi bünyesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda, mevcut planın güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra, kritik süreçlerin, yedekleme sistemlerinin, alternatif çalışma alanlarının gerektiğinde kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte, dönemsel test ve tatbikatlar yapılmaktadır. "İş Sürekliliği Yönetimi (İSY)" ile ilgili tüm senaryolar, ekipler, eğitim çalışmaları tamamlanarak yazılı hale getirilmiş ve personelle paylaşılmıştır.



Defne Üstem

İç Kontrol-Risk Yönetimi

***Risk Yönetimi
faaliyetlerinde
Yönetim Kurulu onaylı
Kurumsal Risk Yönetimi
Politikası, işleyişe temel
oluşturmaktadır.***

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Finansal Riskin Yönetimi

Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski
- Kur riski
- Faiz oranı riski

Kredi Riski

Üzerinde mutabık kalınan bir sözleşmede, karşı tarafın sözleşme şartlarıyla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığından doğan riske 'kredi riski' adı verilmektedir. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Bireysel emeklilik faaliyetiyle ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- İlişkili taraflardan alacaklar
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Sigorta riski yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasan ödemezse Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirir.

Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilemeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Likidite Riski

Şirket'in parasal yükümlülüklerinden doğan yükümlülüklerini yerine getirmekte zorluk çekmesi riskine 'likidite riski' adı verilmektedir.

Bu risken korunmak için varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumu gözetilmekte, oluşabilecek likidite ihtiyacının tam olarak karşılanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Piyasa Riski

Faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek değişikliklerin, Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riskinin yönetilmesindeki amaç, risk kârlılığını optimize ederek piyasa riski tutarını kabul edilebilir parametrelerde kontrol edebilmektir.

Kur Riski

Dövizle dayalı gerçekleştirilen sigortacılık faaliyetleri, Şirket'in kur riskine maruz kalmasına neden olmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara geçirilmiştir. Dönem sonlarında yabancı para aktif ve pasif hesaplarının bakiyeleri, dönem sonu kurlardan değerlendirmeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Dövizle dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş ve bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2016 tarihli T.C. Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kurlarıyla değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurlarıyla değerlendirilmiştir.

Faiz Oranı Riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyü, faiz oranlarındaki değişim sonucunda ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadan ötürü riske maruz kalmaktadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında oluşacak dalgalanma ve finansal varlıkların rayiç değerlerindeki azalma sonucu meydana gelecek zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi, faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesiyle yapılmaktadır.

Finansal Enstrümanların Faize Duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, faiz oranlarındaki değişimin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların rayiç değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2016 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit olduğu varsayılmaktadır.

Rayiç Değer Gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerlerinin belirlenmesinde elde bulunan piyasa verileri ve mümkün olması halinde uygun değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Elindeki menkul kıymetleri alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandıran Şirket, ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsa rayiç değerleriyle göstermiştir. Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak,
Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyiyle orantılı belirleyerek hissedarlara yeterli getiriyi sağlamak.

Sigorta Riski ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi

Sigorta Fiyatlandırma Politikaları

Garanti Emeklilik ve Hayat, fiyatlandırma aşamasında aşağıdaki ilke ve politikaları benimsemiştir:

Risk primlerinde prim limitleri, beklenen tazminat miktarı dikkate alınarak, söz konusu tazminat seviyesine göre belirlenmektedir.

Değişen rekabet koşulları ve müşteri ihtiyaçları Şirket'in ilgili birimleri tarafından sürekli takip edilmektedir. Ürün geliştirme sürecinin adımlarından biri olan fiyatlandırma çalışmalarında, bu birimlerden gelen düzenli bilgi akışı ve iş birliğinden faydalanılmaktadır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Ürün kârlılığının ve sunulan hizmetin sürdürülebilirliğini sağlayacak fiyatlandırma politikaları oluşturmak amaçlanmaktadır.

Yapılan tüm fiyatlandırmalar hem rakiplerin hem de yurt dışındaki örnek şirketlerin politikalarıyla karşılaştırılmaktadır. Reasürans şirketleri ile yeni ürün çalışmaları yapılmakta ve sigortalının yaşam evresinde gerekli olabilecek ek teminatları içeren ürünler üzerinde çalışılmaktadır.

Şirket'in 2014 yılı prim üretimindeki ürün dağılımında, uzun süreli hayat sigortası üretimlerinde kredi ile kredinin süresine ilişkin uyum çalışması yapıldığından, bir önceki seneye göre artmıştır, , birikimli hayat sigortalarında yeni üretimin olmaması nedeniyle azalış devam etmektedir. Ürün fiyatlandırma politikalarının belirlenmesinde dikkate alınan yüksek kârlılık, Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir faktör olarak önem taşımaktadır. Bu nedenle özellikle yeni ürünler tasarlanırken risklerin büyük ölçüde reasürörlere devredildiği, buna karşılık yüksek kâr paylaşım oranlarının mevcut olduğu anlaşmalar yapılmaktadır.

Risk Değerlendirme Politikaları

Risk değerlendirme süreci, lider reasürör şirketin kullanmış olduğu risk değerlendirme aracı kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, her yıl trete reasürörlerinin risk değerlendirme kapsamı konusunda, Şirket'e operasyonel işlemlerin kolaylığı ve maliyet anlamında pozitif katkı sağlayan yeni kazanımlar elde edilmektedir. Check-up limitleri her yıl incelenmekte ve geçmiş istatistikler baz alınarak revize edilmektedir. Bu değerlendirmeye ek olarak Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinmeyi amaçlayan medikal risk değerlendirmesi, risk değerlendirme sürecinin ilk adımını oluşturmaktadır. Bu çerçevede, müşterilerden hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olan koşullarda check-up yaptırmaları talep edilmektedir. Şirket doktorunun tıbbi değerlendirme yoluyla yaptığı ilk değerlendirmenin sonuçları incelenmekte, reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmaktadır. Tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirmesinde müşterilerin cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve mesleği gibi bilgilerinden faydalanılmaktadır. Şüpheli durumlarda satış ekiplerinin desteğine başvurulmakta ve şüphe duyulan hususların yeniden incelenmesi talep edilmektedir.

Üçüncü adım olan finansal risk değerlendirmesinde müşterilerin yıllık geliri ve/veya kredi tutarıyla talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutan birbiriyle uyumlu olma gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük bir çoğunluğunun banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleriyle örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafından yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması, Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Reasürans Politikası

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik kârlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar bir miktar, Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki miktar ekseden reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte, Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı, işsizlik teminatı vb.) üzerinden daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir. Tehlikeli hastalıklar ve işsizlik teminatları için kotpar reasürans treteleriyle çalışılmaktadır. Ayrıca her yıl deprem ve sel gibi büyük doğal afetler, toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları gibi olaylar

sonucunda konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun biçimde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans anlaşmaları yapılmaktadır.

Hayat sigortaları ve ek teminatlarında Şirket için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleri, Şirket'in tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucularını oluşturmaktadır. Reasürörlerle kurulan iş ilişkilerinde belirleyici faktörler şunlardır:

Satın alınan hizmetle ilgili performansın değerlendirilmesinde, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere, sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki hız, risk değerlendirme konularında sağlanan danışmanlık ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kriterler çerçevesinde performansın yetersiz bulunması halinde, hizmet satın alma kararında alternatif reasürans firmaları değerlendirilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının sonucunda, trete reasürörlerle görüş birliğine varılan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına olanak sağlamaktadır.

Reasürans sözleşmelerinde hayat sigortası ürünlerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG (Munich RE) şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sırada eşit paya sahip olan reasürans şirketleri, Milli Reasürans T.A.Ş. (Milli Re) ve Fransız reasürans şirketi Scor Global Life'tır. Sonraki paya sahip bir diğer reasürans şirketi ise merkezi Amerika'da bulunan Reinsurance Group of America (RGA)'dır. İşsizlik teminatının yer aldığı hayat sigortaları ürünlerinde merkezi İstanbul'da bulunan, bir BNP Paribas kuruluşu olan Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ile çalışılmaktadır. Ayrıca tedavi destek ve bazı tehlikeli hastalıklar ürünlerinde Genworth Financial şirketi ile çalışılmaktadır. Doğal afetlerde meydana gelebilecek kümül hasarlara ilişkin yapılan katastrofik hasar fazlası anlaşmalarında mevcut hayat sigortası reasürörlerine ilave olarak merkezi Bermuda olan Arch Re Accident Death ile çalışılmaktadır.

7- Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan bir olay bulunmamaktadır.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı Şirket'in Yönetim Kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.

Ali Fuat ERBİL
Yönetim Kurulu
Başkanı

Cemal ONARAN
Yönetim Kurulu Üyesi

Burak Ali Göçer
Yönetim Kurulu Üyesi*

* 1 Ocak 2017 itibarıyla.

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

Finansal Göstergeler	2012		2013		2014		2015		2016	
	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)
BES Fon Büyüklüğü	3.324.797	1.865.139	4.249.324	1.990.968	6.092.808	2.627.456	7.580.285	2.607.059	9.523.446	2.706.139
Teknik Karşılıklar	226.326	126.964	246.776	115.624	248.618	107.214	263.023	90.461	321.451	91.342
Ödenmiş Sermaye	53.084	29.779	53.084	24.872	53.084	22.892	53.084	18.257	53.084	15.084
Özsermaye	571.313	320.494	706.889	331.204	876.578	378.015	1.067.885	367.274	1.313.413	373.211
Toplam Aktifler	4.223.858	2.369.493	5.318.601	2.491.965	7.364.522	3.175.869	9.075.123	3.121.173	11.387.747	3.235.891
Hayat Prim Üretimi (net)	233.056	130.739	257.075	120.449	269.905	116.394	284.342	97.793	363.010	103.151
Teknik Gelir Gider Dengesi	120.049	67.345	136.937	64.160	148.330	63.966	168.244	57.864	206.903	58.793
Teknik Dışı Gelir Gider Dengesi	42.489	23.835	37.379	17.513	66.242	28.566	72.338	24.879	101.120	28.734
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	162.539	91.181	174.316	81.674	214.572	92.532	240.583	82.743	308.022	87.526
Net Kâr	129.046	72.392	137.981	64.649	169.916	73.274	190.908	65.658	245.773	69.838
Aktif Karlılığı	%3,85	%3,85	%3,28	%3,28	%2,91	%2,91	%2,65	%2,65	%2,70	%2,70
Özkaynak Karlılığı	%28	%28	%25	%25	%24	%24	%23	%23	%23	%23

Döviz Kurları	(MBDA)	
31.12.2012	1 USD	1,7826 TL
31.12.2013	1 USD	2,1343 TL
31.12.2014	1 USD	2,3189 TL
31.12.2015	1 USD	2,9076 TL
31.12.2016	1 USD	3,5192 TL

**GARANTİ
EMEKLİLİK VE
HAYAT
ANONİM ŞİRKETİ**

31 ARALIK 2016 TARİHİ
İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax : +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No : 304099

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'na Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, finansal tablolar, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2016 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Hasan Kılıç, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 30 Ocak 2017

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YILSONU FİNANSAL RAPORU**

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 30 Ocak 2017

Didem SAYIM
Aktüer – Sicil No:38

Salih İLERİ
Mali İşler Birim Müdürü

Ahmet KARAMAN
Genel Müdür Yardımcısı

Burak Ali Göçer
Genel Müdür

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	1.684.432.635	1.303.031.588
1- Kasa	-	-	-
2- Alınan Çekler	-	-	-
3- Bankalar	14	1.540.185.330	1.205.995.538
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri	-	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14,45	144.247.305	97.036.050
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	-	-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	22.065.922	33.825.954
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	263.223	14.536.075
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	-	-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	-
4- Krediler	-	-	-
5- Krediler Karşılığı	-	-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	21.802.699	19.289.879
7- Şirket Hissesi	-	-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüldüğü Karşılığı	-	-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	9.600.088.894	7.660.740.985
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	575.794.465	59.313.600
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(54.347)	(80.580)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	-	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	-	-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	-	-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	4,2,2,8,12	112.222	100.343
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı	-	-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,18	9.542.451.554	7.601.407.822
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	-	-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar	-	-	-
2- İştiraklerden Alacaklar	-	-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar	-	-	-
5- Personelden Alacaklar	-	-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu	-	-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	-	-	-
E- Diğer Alacaklar	12	2.806	24.971
1- Finansal Kiralama Alacakları	-	-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri	-	-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	-	-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	2.806	24.971
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu	-	-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar	-	-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı	-	-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		35.428.536	36.423.647
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	33.532.768	35.545.876
2- Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri	-	-	-
3- Gelir Tahakkukları	-	-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	19	1.949.768	877.771
G- Diğer Cari Varlıklar		30.580	21.271
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar	-	-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	-	-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	-	-	-
4- İş Avansları	-	2.500	4.250
5- Personele Verilen Avanslar	-	28.080	17.021
6- Sayım ve Tesellüm Neksanları	-	-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar	-	-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı	-	-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		11.342.103.373	9.034.068.416

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot		
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalara Krediler (İlzazlar)		-	-
7- Sigortalara Krediler (İlzazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		4,878	4,169
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	4,878	4,169
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar			
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	7,306,903	6,197,122
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	16,504,590	13,898,302
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2,590,222	2,988,270
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	1,300,924	168,464
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(13,088,833)	(10,257,914)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	32,118,853	28,538,306
1- Haklar	8	334,371	334,371
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	123,225,424	99,932,210
6- Birikmiş İtfalar	8	(91,440,942)	(71,728,275)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları			
1- Erteleilmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	6,213,042	6,315,450
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Erteleilmiş Vergi Varlıkları	21	6,213,042	6,315,450
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanları		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		45,643,876	41,055,047
Varlıklar Toplamı (I + II)		11,987,747,049	9,075,123,483

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		540.387	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	609.752	-
3- Ertenilmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		(69.365)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	9.703.886.525	7.703.557.491
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	29.554.523	24.722.715
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18,19	9.674.332.002	7.678.834.776
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		7.460.176	7.631.239
1- Ortaklara Borçlar	45	312.372	263.259
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		46.596	16.918
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	7.101.208	7.351.062
D- Diğer Borçlar	19,47	1.759.407	2.522.785
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19,47	1.759.407	2.522.785
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	115.711.018	117.031.855
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	80.521.355	89.118.304
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	8.049.937	2.143.923
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17	27.139.726	25.769.628
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	12.074.509	11.614.646
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		7.759.105	5.260.002
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2.336.983	1.067.969
3- Vadesi Geçmiş, Ertenilmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	62.337.384	49.674.970
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(60.358.963)	(44.388.295)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	1.541.660	1.307.478
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıklan Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1.541.660	1.307.478
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	18.171.301	11.105.692
1- Ertenilmiş Komisyon Gelirleri	10,19	7.690.156	6.257.829
2- Gider Tahakkukları	19	10.481.145	4.847.863
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertenilmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		9.861.144.983	7.854.771.186

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
A- Finansal Borçlar		197.713	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	203.581	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlarına Maliyetleri		(5.868)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	205.740.308	145.991.402
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları - Net	17	191.109.662	134.301.338
4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17	14.630.646	11.690.064
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	23	1.808.369	1.718.810
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	23	1.808.369	1.718.810
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	5.442.774	4.756.978
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	5.442.774	4.756.978
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıklan Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		213.189.164	152.467.190

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
A- Ödenmiş Sermaye		53.084.445	53.084.445
1- (Nominal) Sermaye	213,15	50.000.000	50.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		3.084.445	3.084.445
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kar Yedekleri		1.014.555.592	823.892.865
1- Yasal Yedekler	15	10.000.000	10.000.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	1.004.414.526	813.506.749
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	237.598	430.510
6- Diğer Kar Yedekleri		(96.532)	(44.394)
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		245.772.865	190.907.777
1- Dönem Net Karı		245.772.865	190.907.777
2- Dönem Net Zararı		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		1.313.412.902	1.067.885.087
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		11.387.747.049	9.075.123.463

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01/01/2016-31/12/2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2015-31/12/2015
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		2.990	5.833
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	2.990	5.833
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	3.471	2.597
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	3.471	2.597
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(481)	3.236
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(481)	3.236
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(7.076)	(8.408)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4- Faaliyet Giderleri	32	(7.076)	(8.408)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01/01/2016-31/12/2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2015-31/12/2015
		(4.086)	(2.575)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)			
D- Hayat Teknik Gelir		399.666.142	317.482.732
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	371.607.016	295.231.686
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	363.009.586	284.342.268
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	409.804.476	328.796.583
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17	(46.794.890)	(44.454.315)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	8.597.430	10.889.418
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	6.618.166	11.827.372
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	1.979.274	(937.954)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		27.913.684	22.107.651
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		145.442	143.395
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		145.442	143.395
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (-)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(257.393.523)	(180.708.379)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(69.655.801)	(46.897.687)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(68.285.703)	(54.251.496)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(89.017.263)	(77.662.871)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10, 17	20.731.560	23.411.375
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(1.370.098)	7.353.809
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(2.222.476)	9.334.407
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	852.378	(1.980.598)
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(63.120.444)	(30.727.329)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(63.120.444)	(30.727.329)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(63.120.444)	(30.727.329)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Polişe Sahiplerine Ait Polişeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.940.582)	(2.264.439)
5- Faaliyet Giderleri	32	(121.676.696)	(100.818.924)
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		142.272.619	136.774.353
G- Emeklilik Teknik Gelir	25	202.996.557	172.812.136
1- Fon İşletim Gelirleri		133.065.265	108.323.237
2- Yönetim Gideri Kesintisi		36.492.383	19.865.917
3- Giriş Aidatı Gelirleri		27.775.579	36.683.515
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		5.583.330	7.929.273
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	10.194
H- Emeklilik Teknik Gideri		(38.262.306)	(141.339.444)
1- Fon İşletim Giderleri		(20.683.855)	(19.725.020)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	32	(107.582.880)	(110.865.257)
4- Diğer Teknik Giderler		(9.995.571)	(10.749.167)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		64.634.251	31.472.692

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT GELİR TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01/01/2016-31/12/2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2015-31/12/2015
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(4.086)	(2.575)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		142.272.619	136.774.353
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		64.634.251	31.472.692
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		206.902.784	168.244.470
K- Yatırım Gelirleri		136.649.420	104.968.811
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		114.442.688	86.682.808
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	427.319
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		14.777.864	16.853.065
4- Kambyo Karları		7.428.868	1.005.619
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(30.389.650)	(28.956.037)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil	4,2	(20.499)	(39.935)
2- Yatırımların Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(178.812)	(4.665.669)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambyo Zararları		-	-
7- Amortisman ve İfta Payı Giderleri	6, 8	(22.543.586)	(18.272.752)
8- Diğer Yatırım Giderleri	4,2	(7.646.753)	(5.977.681)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(5.140.222)	(3.674.497)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(5.690.965)	(3.383.100)
2- Reeskont Hesabı		634.746	(2.242.682)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Erteleilmiş Vergi Varlığı Hesabı	21, 35	-	1.537.620
6- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	21, 35	(163.672)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar		251.509	523.121
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(171.840)	(109.456)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		245.772.865	190.907.777
1- Dönem Karı ve Zararı		308.022.332	240.582.747
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(62.249.467)	(49.674.970)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		245.772.865	190.907.777
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

Öz sermaye												
Bağımsız Denetimden Geçmiş ÖNCEKİ DÖNEM	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Sermaye	Varlıklarda Değer Artışı	Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü ve Dağıtılmamış Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar - Zararları	Toplam	
I - Önceki Dönem Baş Bakiyesi (01/01/2015)	-	50.000.000	-	383.804	3.084.445	-	10.000.000	-	643.193.985	169.916.412	-	876.578.446
A- Sermaye artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı / (azalış)	-	-	-	46.906	-	-	-	-	351.958	-	-	351.958
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kan	-	-	-	-	-	-	-	-	190.907.777	-	-	190.907.777
I- Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	169.916.412	(169.916.412)	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2015) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+J)	-	50.000.000	-	430.510	3.084.445	-	10.000.000	-	813.482.355	190.907.777	-	1.067.885.087
Öz sermaye												
Bağımsız Denetimden Geçmiş CARİ DÖNEM	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Sermaye	Varlıklarda Değer Artışı	Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü ve Dağıtılmamış Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar – Zararları	Toplam	
I - Dönem Baş Bakiyesi (01/01/2016)	-	50.000.000	-	430.510	3.084.445	-	10.000.000	-	813.482.355	190.907.777	-	1.067.885.087
A- Sermaye artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı / (azalış)	-	-	-	(192.912)	-	-	-	-	(52.138)	-	-	(52.138)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kan	-	-	-	-	-	-	-	-	245.772.865	-	-	245.772.865
I- Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	190.907.777	(190.907.777)	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+J)	-	50.000.000	-	237.598	3.084.445	-	10.000.000	-	1.004.317.994	245.772.865	-	1.313.412.902

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN YILA

AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (01/01/2016 – 31/12/2016)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (01/01/2015 – 31/12/2015)
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		474.108.824	319.737.507
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		632.905.085	484.802.249
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(263.400.844)	(171.928.551)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(513.817.540)	(435.834.472)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		329.795.525	196.776.733
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(65.645.638)	(49.870.805)
10. Diğer nakit girişleri		17.482.818	7.565.344
11. Diğer nakit çıkışları		(13.992.918)	(14.476.999)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		267.639.787	139.994.273
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı	6	(2.808.240)	(2.853.426)
3. Mali varlık iktisabı		(2.875.875)	(50.300.562)
4. Mali varlıkların satışı		14.635.907	122.828.348
5. Alınan faizler		129.709.213	105.028.599
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		3.426.904	15.570.887
8. Diğer nakit çıkışları		(35.086.304)	(42.060.590)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		107.001.605	148.213.256
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri/(çıkışları)		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		414.859	-
4. Ödenen temettüleri		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		414.859	-
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi			
		6.833.457	5.084.474
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)			
		381.889.708	293.292.003
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu			
	14	1.283.831.178	990.539.175
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)			
	14	1.665.720.886	1.283.831.178

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİNDE SONA EREN YILA

AIT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2015
İ.DÖNEM KARININ DAĞITIMI ^(*)		
1.1. DÖNEM KARI	308.022.332	240.582.747
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(62.249.467)	(49.674.970)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(62.249.467)	(49.674.970)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)	245.772.865	190.907.777
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))]	245.772.865	190.907.777
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	190.907.777
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
İL.YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
İİ.HİSSE BAŞINA KAR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
İV.HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

^(*) 2016 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2016 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kar tutarı belirtilmiştir.

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu % 84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise % 15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea BV'dir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1992 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla, 24 Temmuz 1992 tarihinde 10.000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuş, daha sonra Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun Geçici 1 inci maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru, 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") onayıyla kabul edilmiş ve Şirket'in unvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı şekliyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003 tarihinde yayımlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir. 1 Temmuz 2006 tarihinden itibaren Şirket esas mukavelesine uygun olarak ferdi kaza branşında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla toplam yirmi üç adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2015: Yirmi bir adet emeklilik yatırım fonu).

Taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde 22 adet Emeklilik yatırım fonu Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 1 adet emeklilik yatırım fonu Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir. Bu fonlardan iki adet fonun (Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Emeklilik Yatırım Fonu ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Başlangıç Katılım Emeklilik Yatırım Fonu) 31 Aralık 2016 itibarıyla henüz katılımcıya satışı gerçekleştirilmemiştir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve yürürlükte bulunan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1 Genel bilgiler (devamı)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Üst kademe yöneticiler	7	7
Diğer personel	872	857
Toplam	879	864

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren döneme ilişkin, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst kademe yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 6.977.247 TL'dir (1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015: 6.069.694 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı, hayat veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belirlenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine Müsteşarlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si" çerçevesinde belirlenmiştir. Buna göre; direkt ilgili branşa aktarılamayan teknik bölüm faaliyet giderleri, yukarıda bahsedilen Genelge çerçevesinde, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine, son 3 yılda üretilen ortalama emeklilik sözleşme sayısı ve poliçe sayısı oranlarında dağıtılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kar payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısımlar ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul
Şirket'in Elektronik Site Adresi	:	www.garantiemeklilik.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki bilanço tarihinden beri herhangi bir değişiklik olmamıştır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1 Genel bilgiler (devamı)

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar “46 - Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar” notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu’nun 18 inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu’nun 11 inci maddelerine dayanarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”), Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü “Raporlama Standartları”) uygun olarak hazırlanmaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4 üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı’nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu’nun (“TMSK”) “Sigorta sözleşmelerine” ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu’nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4’ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıklar konu alan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyurulan yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyurulan ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

İlişikteki finansal tablolar Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları / Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları (“TMS/TFRS”) esas alınmıştır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ” de yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları (devamı)

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda “2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler” kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Fonksiyonel ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket’in fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket’in kendi portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içinde satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

a) Finansal tablolarda raporlanan tutarları ve dipnotları etkileyen TMS’de yapılan değişiklikler

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

b) 2016 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler)	<i>Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması¹</i>
TMS 16 ve TMS 41 (Değişiklikler) ile TMS 1, TMS 17, TMS 23, TMS 36 ve TMS 40 (Değişiklikler)	<i>Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler¹</i>
TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler)	<i>Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi¹</i>
2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	<i>TFRS 1²</i>
TMS 1 (Değişiklikler)	<i>Açıklama Hükümleri²</i>
2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	<i>TFRS 5, TFRS 7, TMS 34, TMS 19²</i>
TMS 27 (Değişiklikler)	<i>Bireysel Finansal Tablolarda Özkaynak Yöntemi²</i>
TFRS 10 ve TMS 28 (Değişiklikler)	<i>Yatırımcı ile İştirak veya İş Ortaklığı Arasındaki Varlık Satışları veya Ayni Sermaye Katkıları²</i>
TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28 (Değişiklikler)	<i>Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnalarının Uygulanması²</i>
TFRS 14	<i>Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları²</i>

1 31 Aralık 2015 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

2 1 Ocak 2016 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler) *Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması*

Bu değişiklik, maddi duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı amortisman yönteminin kullanılmasının uygun olmadığına açıklık getirirken, aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olan ve yalnızca maddi olmayan duran bir varlığın gelir ölçümü olarak ifade edildiği nadir durumlarda ya da maddi olmayan duran varlıktan elde edilen gelir ile ekonomik faydaların birbiriyle yakından ilişkili olduğunun kanıtlandığı durumlarda maddi olmayan duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı itfa yönteminin kullanılmasının uygun olmadığı görüşünü de ileri sürmüştür. Bu değişiklik ayrıca bir varlığın kullanılması sonucunda üretilen bir kalemin gelecek dönemlerde satış fiyatında beklenen düşüşlerin bir varlığın, teknolojik ya da ticari bakımdan eskime beklentisini işaret edebileceği ve sonrasında varlığa ilişkin gelecekteki ekonomik faydalarda düşüşün göstergesi olabileceği konusuna değinen açıklamalara da yer verir.

TMS 16 ve TMS 41 (Değişiklikler) ile TMS 1, TMS 17, TMS 23, TMS 36 ve TMS 40 (Değişiklikler) *Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler*

Bu standart, 'taşıyıcı bitkilerin', TMS 41 standardı yerine, maddi duran varlıklar sınıflandırması altında, ilk muhasebeleştirme kaydı sonrasında maliyet ya da yeniden değerlendirme esasına göre ölçülmesine imkan sağlayacak şekilde TMS 16 standardı kapsamında ele alınmasını belirtir. Bu standarta ayrıca 'taşıyıcı bitki' tarımsal ürünlerin üretimi veya temini için kullanılan, bir dönemden fazla ürün vermesi beklenen ve önemsiz kalıntı satışları dışında tarımsal ürün olarak satılma olasılığının çok düşük olduğu yaşayan bir bitki olarak tanımlanmıştır. Bu standarta taşıyıcı bitkilerden yetiştirilen ürünlerin TMS 41 standardının kapsamında olduğu da belirtilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

b) 2016 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

TMS 16 ve TMS 41'de yapılan bu değişiklikler sırasıyla TMS 1, TMS 17, TMS 23, TMS 36 ve TMS 40 standartlarının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler) *Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi*

Bu standart, işletme teşkil eden müşterek bir faaliyette pay edinen işletmenin:

- TFRS 11'de belirtilen kurallara aykırı olanlar haricinde, TFRS 3 ve diğer TMS'lerde yer alan işletme birleşmeleriyle ilgili tüm muhasebeleştirme işlemlerinin uygulaması, ve
- TFRS 3 ve diğer TMS'ler uyarınca işletme birleşmelerine ilişkin açıklanması gereken bilgileri açıklamasını öngörür.

TFRS 11'de yapılan bu değişiklik TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 1: Bu değişiklik işletmenin TMS'yi ilk defa uygulaması durumunda TMS'lerin hangi versiyonlarının kullanılacağı konusuna açıklık getirir.

TMS 1 (Değişiklikler) *Açıklama Hükümleri*

Bu değişiklikler; finansal tablo hazırlayıcılarının finansal raporlarını sunmalarına ilişkin olarak farkında olunan zorunluluk alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir.

2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 5: Satış amaçlı elde tutulan bir duran varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan duran varlığa sınıflandığı ya da tam tersinin olduğu durumları ve bir varlığın ortaklara dağıtım amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılmasına son verildiği durumlara ilişkin ilave açıklamalar getirmektedir.

TFRS 7 Bir hizmet sözleşmesinin devredilen bir varlığın devamı olup olmadığı ve ara dönem finansal tablo açıklamalarındaki mahsuplaştırma işlemi konusuna netlik getirmek amacıyla ilave bilgi verir.

TMS 34: Bilginin 'ara dönem finansal raporda başka bir bölümde' açıklanmasına açıklık getirmektedir.

2012-2014 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler TMS 19 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

TMS 27 (Değişiklikler) *Bireysel Finansal Tablolarda Özkaynak Yöntemi*

Bu değişiklik işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğine izin vermektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

b) 2016 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

TFRS 10 ve TMS 28 (Değişiklikler) Yatırımcı ile İştirak veya İş Ortaklığı Arasındaki Varlık Satışları veya Aynı Sermaye Katkıları

Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasındaki varlık satışları veya aynı sermaye katkılarından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur.

TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28 (Değişiklikler) Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnalarının Uygulanması

Bu değişiklik, yatırım işletmelerinin konsolidasyon istisnasını uygulamaları sırasında ortaya çıkan sorunlara aşağıdaki şekilde açıklık getirir:

- Ara şirket için konsolide finansal tablo hazırlanmasına ilişkin istisnai durum, bir yatırım işletmesinin tüm bağlı ortaklıklarını gerçeğe uygun değer üzerinden değerlediği hallerde dahi, yatırım işletmesinin bağlı ortaklığı olan ana şirket için geçerlidir.
- Ana şirketin yatırım faaliyetleri ile ilgili olarak hizmet sunan bir bağlı ortaklığın yatırım işletmesi olması halinde, bu bağlı ortaklık konsolidasyona dahil edilmemelidir.
- Bir iştirakin ya da iş ortaklığının özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirildiği hallerde, yatırım işletmesinde yatırım işletmesi amacı gütmeyen bir yatırımcı iştirakteki ya da iş ortaklığındaki payları için uyguladığı gerçeğe uygun değer ölçümünü kullanmaya devam edebilir.
- Tüm iştiraklerini gerçeğe uygun değerden ölçen bir yatırım işletmesi, yatırım işletmelerine ilişkin olarak TFRS 12 standardında belirtilen açıklamaları sunar.

TFRS 14 Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları

TFRS 14 Düzenlemeye Dayalı Erteleme Hesapları standardı uyarınca Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını ilk defa uygulayacak bir işletmenin, belirli değişiklikler dahilinde, 'düzenlemeye dayalı erteleme hesaplarını' hem TFRS'lere göre hazırlayacağı ilk finansal tablolarında hem de sonraki dönem finansal tablolarında önceki dönemde uyguladığı genel kabul görmüş muhasebe standartlarına göre muhasebeleştirmeye devam etmesine izin verilir.

TFRS 14, TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Şirket henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 9	Finansal Araçlar
TFRS 15	Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat ¹

¹ 1 Ocak 2018 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

TFRS 9 Finansal Araçlar

Kamu Gözetimi Kurumu ("KGK") tarafından 2010'da yayınlanan TFRS 9 finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili yeni zorunluluklar getirmektedir. 2011'de değişiklik yapılan TFRS 9 finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü ve kayıtlardan çıkarılması ile ilgili değişiklikleri içermektedir.

KGK tarafından Ocak 2017'de yayımlanan TFRS 9 standardının revize edilmiş versiyonu a) finansal varlıkların değer düşüklüğü gereksinimleri ve b) "gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal yükümlülükler" ile yayımlanan sınıflama ve ölçüm gereksinimlerine getirilen sınırlı değişiklikleri içerir.

TFRS 9, 1 Ocak 2018 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde uygulanır. İlk uygulama tarihi 1 Şubat 2015 tarihinden önce olmak şartıyla, erken uygulamaya izin verilmektedir.

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

TFRS 15 standardındaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçümü ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır.

Modeldeki beş aşama aşağıdaki gibidir:

- Müşteri sözleşmelerinin tespit edilmesi
- Satış sözleşmelerindeki performans yükümlülüklerinin tespit edilmesi
- İşlem fiyatının belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki işlem fiyatını performans yükümlülüklerine dağıtılması
- Şirket performans yükümlülüklerini yerine getirdiğinde gelir kaydedilmesi

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin ürettiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama Not 5'te sunulmuştur.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları net gösterilmek suretiyle, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

1 Ocak 2004 tarihinden önce alınan maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları maliyet değerleri üzerinden hızlandırılmış amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktayken, 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren alınanlar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi duran varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-10	10-33
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5-20	5-20
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4	25

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 - Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden %10 ile %50 oranları arasında ayırmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş bedelleri üzerinden; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülememiği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Özel araçlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirat tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla poliçe sahiplerine kullandırdığı kredilerin toplam tutarı 112.222 TL'dir (31 Aralık 2015: 100.343 TL).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçe sahiplerinin hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının %95'ine tekabül eden 2.579.369 TL (31 Aralık 2015: 2.985.476 TL) hayat matematik karşılıkları içerisinde gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satış gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur. Şirket her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar finansal tablolarda, tahsil edilememe riskine karşı ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfâ edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynak hesaplarından yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her bilanço döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

2.10 Türev finansal araçlar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlık ve yükümlülükler finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması, ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu % 84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir ("Garanti Bankası"). Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollandalı Achmea BV'dir ("Achmea").

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.13 Sermaye (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 sonu itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	42.456.190	84,91	42.456.190	84,91
Achmea BV	7.500.000	15,00	7.500.000	15,00
Diğer	43.810	0,09	43.810	0,09
Ödenmiş Sermaye	50.000.000	100,00	50.000.000	100,00

Yıl içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları: Yoktur.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi: Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri: Yoktur.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket'in birikimli hayat ürünleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleri yukarıdaki tanım çerçevesinde yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmıştır. Birikimli hayat ürünlerinde, police sahiplerinden alınan primlerin tamamı mevcut düzenlemeler çerçevesinde gelir olarak muhasebeleştirilmekte, primin police sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmek suretiyle giderleştirilmektedir. Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutan ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, poliçe sahiplerinin birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten poliçe sahiplerine kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamaların dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan, istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan, vefat eden personeli için tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, 4.297,21 TL (31 Aralık 2015: 3.828,37 TL) ile sınırlanmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Faiz Oranı	%7,80	%7,10
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%7,80	%7,10
İskonto oranı	%11,20	%10,30

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında hak ettikleri ve ilerideki dönemlerde ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş tutarlar için, finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.20 Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler (devamı)

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretimi ile ilgili araçlara tahakkuk ettirilen komisyon giderleri oluştukları dönemlerde kayıtlara alınmak suretiyle giderleştirilmekte ve emeklilik branşı teknik giderleri altında faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Ayrıca, hayat ve işsizlik branşlarında reasürör firmanın kazancı üzerinden, mevcut anlaşmalarda belirlenen oranlar dahilinde ilgili döneme isabet eden kar komisyonları için gelir tahakkuku hesaplanmakta ve kayıtlara alınmaktadır. Söz konusu kar komisyonları, Şirket'in geçmiş performansına bağlı olarak belirlendiğinden ve poliçelerle ilişkilendirilemediğinden dönem sonları itibarıyla hesaplanarak, ertelemeye tabi tutulmadan gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün ilk kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişkitedeki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile Yönetici arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in emeklilik branşı teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. 1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

-Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

-Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için, katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden giriş aidatı adı altında kesinti yapılmamaktadır.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden, ilgili sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren 5 yıl boyunca her yıl için ilgili yılın ilk altı ayında geçerli Aylık Brüt Asgari Ücret tutarının yüzde sekiz buçuk oranını aşmamak kaydıyla yönetim gideri kesintisi alınmakta ve yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir. 5 yıldan önce sözleşmenin sistemden çıkması ya da başka şirkete aktarılması halinde, ilgili sözleşmenin 5. yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan yönetim gideri kesintisi tutarları çıkış ya da aktarım anında sözleşmenin birikiminden alınmaktadır.

29 Aralık 2012 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren, bireysel ya da gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmesine katkı payı ödeyen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan ve mavi kart sahibi tüm katılımcılar (ödeyeni işveren olan katılımcılar hariç olmak üzere) belirlenen limit dahilinde devlet katkısından faydalanabilirler. Katılımcı adına ödenen katkı payının ilgili yıla ilişkin brüt asgari ücret tutarının toplamı ile sınırlı olmak kaydıyla, %25'i devlet katkısı olarak hesaplanır.

2.22 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşüğe, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

2.23 Kar payı dağıtımı

5 Nisan 2016 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara göre 2015 yılı karı dağıtılmayıp yedeklere aktarılmıştır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile yıllık yenilenen süresi bir yılı aşan hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"na istinaden kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılan kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net - devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net - kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı (DERK), %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. İlgili test sonucu, 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

2016/1 sayılı sektör duyurusu ve 2015/30 sayılı genelgeye göre devam eden riskler karşılığı hesabında, değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanlıtıcı etkinin giderilmesi amacıyla bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığının da yeni yöntemle hesaplanması ve cari dönemde muallak tazminat karşılığı için 2014/16 sayılı genelgele kapsamında şirkette belirlenen oranların önceki dönem muallak karşılık hesabında da kullanması gerektiği belirtilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.24 Teknik karşılıklar (devamı)

Ayrıca 10 Haziran 2016 tarihinde yayınlanan 2016-22 sayılı genelgede muallak tazminat karşılıklarından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilme hakkı şirketlere sunulmuştur. İskonto işlemi ilgili genelgede muhasebe politikası değişikliği olarak belirtildiğinden iskonto işleminin uygulanması halinde, devam eden riskler karşılığı hesabında kullanılan devreden muallak tazminat karşılığı tutarında da iskonto işlemi uygulanması gerekliliğini doğurmaktadır.

Şirket gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabında kademeli geçiş ve iskonto uygulamamakta ve bu nedenle devam eden riskler karşılığı hesabında ayrıca bir düzeltme yapmamaktadır.

Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, hayat branşı için uygulama esasları 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş olan bilanço tarihi itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) ve tazminat bedelleri için ilave muallak tazminat karşılığı ayırması gerekmektedir. Yeni Genelge ile 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" yürürlükten kalkmıştır. Ayrıca 28 Temmuz 2015 tarihinde yayınlanan 2015/28 sayılı genelge ile de daha önce 2015/7 sayılı genelge ile getirilmiş olan Gerçekleşen Ancak Rapor Edilmeyen Hasar Karşılıklarında gerçekleşecek artışa ilişkin kademeli geçiş oranları 2015 yılı ikinci çeyreğinden geçerli olmak üzere tekrar düzenlenmiştir.

Genelge'de, her branş bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılacağı, hesaplama detayına ilişkin bilgilere aktüerya raporunda yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir. Genelge kapsamında, Şirket 31 Aralık 2016 sonu itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesaplamasında hasar eliminasyonu yapmıştır. Eliminasyona konu hasarlar, şirketin 2012 ve 2013 yıllarında yapmış olduğu toplu kimlik paylaşım sistemi (KPS) sorgusu sonucu açılan muallaklardan halen ulaşılamayan hasarlardır.

10 Haziran 2016 tarihinde yayınlanmış olan ve 30 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016-22 sayılı genelge muallak tazminat karşılıklarından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin olup, Şirket muallak tazminat karşılık tutarında iskonto uygulamasında bulunmamıştır.

Hayat dışı branşlarda gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabı, Genelge'de öngörülmesi olan 6 ayrı aktüeryal zincirleme merdiven metodundan biri ("AZMM") kullanılarak yapılacaktır. Hesaplamanın gerçekleşen hasar üzerinden yapılması esas olup ödenen hasarlar üzerinden de hesaplama yapılabilir. Aktüeryal dayanağının olması ve yukarıda belirtilen aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutardan fazla olması şartıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemlerle de yapılabilir. Fazla karşılık ayrılması halinde, karşılığa ilişkin açıklamaların finansal tablo dipnotları ile aktüerya raporunda yer alması gerekmektedir. AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Ayrıca 27 Temmuz 2015 tarihinde yayınlanan 2015/28 Sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile tanımlanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabı yapılabilir hesabı sonucunda bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2015 yılı ikinci üç aylık döneminden başlayarak aradaki fark tutarının (a-b) üçer aylık dönemler itibarıyla; 2015 yılı için %2,5, %, %10'u (b)'ye eklenerek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabı yapılabilir" hükmü amirdir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.24 Teknik karşılıklar (devamı)

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır.

Söz konusu Hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınmış ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmuştur.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır. Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmalı, şirketlerin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılır.

Bu çerçevede Şirket 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 5.181.582 TL (31 Aralık 2015: 5.865.808 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayrılmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlarda faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır.

Matematik karşılıklar

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortalı için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Dengeleme karşılığı

Kâr payı karşılıkları, Şirket'in kâr payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemi, Şirket'in lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda "2.8 - Finansal varlıklar" notunda da belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerlendirme esasları ile aynıdır.

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in 9 uncu maddesinde şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.24 Teknik karşılıklar (devamı)

Dengeleme karşılığı (devamı)

Ayrıca her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılı bilanço da yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2010/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Dengeleme karşılıkları, ilişkideki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

2.25 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.26 Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

2.27 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan bilanço sonrası olaylar (bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.28 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

Şirket, cari dönem finansal tabloları sunumu ile uygunluk sağlaması açısından önceki dönem finansal tablolarında bazı sınıflamalar yapmıştır. Sınıflamaların niteliği, nedeni ve tutarı aşağıda açıklanmıştır:

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla (6.564.859) TL tutarındaki "Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirlerini" 6.564.859 TL tutarındaki "Hayat Teknik Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirlerine" sınıflamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla (12.681.411) TL tutarındaki "Kambiyo Zararlarını", 13.687.030 TL tutarındaki "Kambiyo Karlarına" sınıflamıştır.

Yapılan sınıflamaların kar veya zarar tablosuna etkisi bulunmamaktadır.

3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, "4.1 - Sigorta riskinin yönetimi" ve "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notlarında verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2 - Finansal riskin yönetimi
- Not 6 - Maddi duran varlıklar
- Not 8 - Maddi olmayan duran varlıklar
- Not 10 - Reasürans varlıkları/borçları
- Not 11 - Finansal varlıklar
- Not 12 - Kredi ve alacaklar
- Not 14 - Nakit ve nakit benzeri varlıklar
- Not 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 17 - Ertelenmiş üretim komisyonları
- Not 18 - Yatırım anlaşması yükümlülükleri
- Not 18 - Bireysel emeklilik faaliyetlerinden alacaklar
- Not 21 - Ertelenmiş vergiler
- Not 23 - Diğer yükümlülük ve masraf karşılıkları

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Fiyatlandırma politikaları

Şirket'in fiyatlandırma prensip ve politikaları aşağıdaki gibidir;

- i) Risk primleri belirlenirken, beklenen tazminat miktarı göz önüne alınmakta ve bunun seviyesine göre prim limitleri belirlenmektedir.
 - ii) Sürekli olarak müşteri ihtiyaçları ve rekabet koşulları göz önünde bulundurmak suretiyle ürün geliştirme sürecinin bir parçası olan fiyatlandırma çalışmalarında Şirket'in ilgili birimlerinin birlikte ve koordinasyon içinde çalışması sağlanmaktadır.
 - iii) Ürün karlılığının ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir.
 - iv) Bulunan fiyatlamalar gerek rakip gerekse yurt dışı örnekleriyle karşılaştırılmaktadır.
- Şirket'in prim üretimindeki ürün dağılımı incelendiğinde son bir yıl içinde birikimli ve yıllık hayat sigortalarının prim üretimindeki ağırlığının azaldığı, buna karşılık uzun süreli hayat sigortalarının payının ise arttığı görülmektedir. Ürün fiyatlandırılmasında göz önünde bulundurulan yüksek karlılık Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir etki sağlayacaktır. Şirket'in hayat sigortaları ürünlerinin fiyatlandırılmasında CSO-58, SM-53, CSO-80 ve CSO-2001 mortalite tabloları kullanılmaktadır.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

31 Aralık 2016			31 Aralık 2015	
	Teminat Tutarı (TL)	Adet	Teminat Tutarı (TL)	Adet
Vefat Teminatı	39.279.476.075	2.269.561	34.607.131.963	2.331.848
Kaza Sonucu Maluliyet	25.384.565.755	1.973.437	22.858.301.499	2.067.510
Hastalık Sonucu Maluliyet	10.397.754.690	970.540	6.222.668.124	781.656
Tehlikeli Hastalıklar Teminatı	1.195.130.305	44.268	1.317.885.113	52.177
Kaza Sonucu Vefat Teminatı	260.910.603	2.669	311.414.165	5.607
Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı	230.076.555	137.401	452.950.152	272.965
İşsizlik Teminatı	164.482.448	95.458	199.795.642	122.676
İşsizlik Gündelik Hastane Teminatı	87.860.321	240.224	83.719.445	279.254
Her Türlü Daimi Maluliyet	9.609.320	382	11.247.515	490
İşsizlik Geçici Maluliyet Teminatı	100.500	400	141.500	562

Şirket riskin küçük miktarlarda geniş bir tabana yayılmasına özen göstermektedir.

Risk değerlendirme politikaları

Risk değerlendirme sürecinde lider reasürör şirketin kullanmış olduğu tıbbi risk değerlendirme aracı kullanılmaktadır. Her yıl check-up limitleri yeniden gözden geçirilmekte ve geçmiş istatistiklere göre revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

Risk değerlendirme politikaları (devamı)

Medikal risk değerlendirmesi

Risk değerlendirmesinin ilk adımı olup, hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olunan koşullarda müşterilerin check-up yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu kapsamda ilk değerlendirme Şirket doktoru ve tıbbi değerlendirme yolu ile yapılmaktadır. Reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmakta olup tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirmesi

İkinci adımda, müşterilerden cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve yaptığı meslek gibi bilgiler elde edilmektedir. Bu süreç içinde satış ekiplerinden şüpheli görülen hususlarda destek isteyip şüpheli durumların yeniden gözlemlenmesi istenmektedir.

Finansal risk değerlendirmesi

Üçüncü adımda, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olmasının gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük çoğunluğu banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleri ile örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analiz banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Operasyonel risk yönetimi

Şirket'in ana dağıtım kanalı olan T. Garanti Bankası A.Ş. ile bilgi sistem ilişkisi sağlanmış olup tüm başvuru ve poliçeleşme iş ve işlemleri bu bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tazminat ödeme sürecinde elektronik arşivleme sistemi ile takip edilen tüm belgeler orijinalleri korunarak sonrasındaki takipler bilgi sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

Reasürans politikası

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik karlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutan kadar kısım Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım ekseden reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb) üzerinden ise daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir.

Her türlü yaşam kaybı, kaza sonucu maluliyet dahil bordrolu, özel sektör çalışanları için işsiz kalma; serbest meslek sahipleri için hastanede yatma durumunda, her bir sigorta yılında maksimum altı ay olmak üzere işsizlik veya hastanelik olma durumu sona erene kadar belirlenen aylık ödemesinin gerçekleştirildiği gelir güvencesi sağlayan işsizlik sigortalarında yüksek devir oranı ile kotpar reasürans treteleri yapılmaktadır.

Ayrıca Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonundaki riskten korunmak için portföy yapısına en uygun şekilde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans sözleşmeleri yapılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Reasürans şirketleri (devamı)

Reasürans şirketleri

Şirket'in mevcut ve değişen ürün yapısını dikkate alarak, mali yapısının korunması ve profesyonel risk paylaşımı amacıyla hayat sigortaları ile ferdi kaza sigortaları branşında ve bu branşlar altında verilen diğer ek teminatlara yönelik reasürans güvencesi sağlamak amacıyla reasürans şirketleri ile çalışılmaktadır. Bu kapsamda yapılan reasürans anlaşmaları ile Şirket'in iş kabul kapasitesi ve esnekliği artırılmakta, birden fazla reasürör şirket ile çalışarak rizikonun farklı reasürörlere yayılması sağlanmaktadır. Aynı zamanda farklı reasürörle çalışarak farklı ürün yapılarıyla müşterilere hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

İş ortaklığı yapılacak reasürans şirketleri seçimi yapılırken aşağıdaki kriterlere önem verilmektedir.

- i) Finansal güçlülük,
- ii) İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
- iii) Rekabetçi prim fiyatları ve farklı ürün kombinasyonları,
- iv) Şirkete sağlanan risk kapasite imkânı,
- v) Şirkete ve çalışanlarına yönelik olarak risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme vb. konularda sağlanan imkânlar ve eğitimler,

Satın alınan hizmet ile ilgili performans, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere; sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki sürat ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri kriterleri ile değerlendirilmektedir. Performansın yetersiz olması durumunda alternatif reasürans firmalarından hizmet satın alınması kararı verilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkan sağlamaktadır.

Hayat sigortaları için yapılan reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG ("Münich Re") şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firmalar, Milli Reasürans TAŞ'dir ("Milli Re") ve Scor Global reasürans şirkettir. Bu sırayı RGA ve Genworth reasürans şirketleri takip etmektedir.

Ayrıca Şirket, işsizlik sigortalarında 2015 yılından itibaren BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ("Cardif") reasürans şirketi ile %100 reasürans devri olan kotpar reasürans trete anlaşmaları yapmıştır. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Standard & Poors				AM Best		
Reasürör	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Munich-Re	AA-	Durağan	22.12.2006	A+	Durağan	07.09.2007
Scor Global Life	AA-	Durağan	07.09.2015	A	Pozitif	11.09.2015
RGA	AA-	Çok Güçlü	01.06.2016	A+	Çok Güçlü	27.02.2014
Milli-Re	trAA	-	09.11.2016	B+	Negatif	24.06.2016
BNP Paribas						
Cardif	A	Durağan	11.03.2016	A+	Durağan	13.12.2016*
Genworth	A	Pozitif	15.03.2016	-	-	-
Arch Re	A+	Negatif	2016	A+	Durağan	2016

*BNP Paribas Cardif için A.M. Best derecelendirmesi bulunmadığı için, Fitch derecelendirmesi yazılmıştır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

Şirketlerin sahip oldukları derecelendirmeler, hem şirketlerin mali yapılarının takibi konusunda bilgi vermekte, böylece uzun vadeli iş ilişkisinin sürdürülebilirliğinin takibinin yapılmasına imkan vermekte, hem de sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin mali bünyelerine ve sermaye yeterliliğine ilişkin yönetmelikler kapsamında gerekli olan asgari sermaye tespitinde bu notlara göre işlem yapılmaktadır.

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtabilecek şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar ve özel sektör bonusu ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskinin yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasan ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam etmekte olup, Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski (devamı)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	9.600.088.894	7.660.740.985
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	1.684.432.635	1.303.031.588
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	22.065.922	33.825.954
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	10.109.837	9.257.459
Diğer alacaklar (Not 12)	7.684	29.140
Toplam	11.316.704.972	9.006.885.126

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık (*)	Brüt tutar	Ayrılan karşılık (*)
Vadesi gelmemiş alacaklar	9.577.414.836	-	7.639.110.743	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	7.066.190	-	9.419.353	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	555.605	-	781.974	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	3.531.258	-	1.266.568	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	2.245.924	-	1.380.473	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	14.678.072	-	13.925.160	-
Toplam	9.605.491.885	(5.402.991)	7.665.884.271	(5.143.286)

(*) Tahsil edilememiş giriş aidatları ve emeklilik faaliyetlerinden diğer alacaklar için ayrılan 5.348.644 TL (31 Aralık 2015: 5.062.705 TL) tutarındaki değer düşüklüğü karşılığı ilişikteki finansal tablolarda "Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar" hesabı içinde net gösterilmiştir. Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski (devamı)

Şirket, girişte tahakkuk ettirilen ve azami 9 aya kadar taksitlendirilmek suretiyle tahsil edilecek olan giriş aidatı alacakları içerisinde geciken tutarları için karşılık ayırmaktadır.

Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Dönem başı sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(5.143.286)	(3.861.768)
Dönem içinde (ayrılan) / iptal edilen değer düşüklüğü karşılıkları	(259.705)	(1.281.518)
Dönem sonu sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(5.402.991)	(5.143.286)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları bir sonraki sayfada gösterilmiştir:

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski (devamı)

31 Aralık 2016	Defter değeri	Dağıtılmayan	Vadesiz	1. yıl kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.684.432.835	-	14.120.820	542.839.408	130.691.195	68.961.282	927.799.500	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	22.065.922	263.223	-	-	3.072.514	-	-	18.730.185
Esse faaliyetlerden alacaklar	9.600.988.894	9.529.264.400	-	33.955.414	16.810.116	14.688.723	5.970.241	-
İlişkili taraflardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	2.806	-	-	2.806	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	35.482.536	-	-	4.765.183	8.855.761	10.477.682	11.983.910	-
Diğer cari varlıklar	30.580	-	-	-	30.580	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.878	-	-	-	-	-	-	-
Maddi varlıklar	7306.903	7306.903	-	-	-	-	-	4.878
Maddi olmayan varlıklar	32.118.853	32.118.853	-	-	-	-	-	-
Erelenmiş vergi varlığı	6.213.042	6.213.042	-	-	-	-	-	-
Toplam varlıklar	11.987.747.049	9.575.166.421	14.120.820	581.562.811	159.460.796	94.147.687	944.553.651	18.735.063
Finansal Borçlar	788.100	-	-	42.073	86.908	132.030	279.376	197.713
Esse faaliyetlerden borçlar	9.703.886.595	9.523.957.136	-	16.185.781	11.345.909	4.560.126	2.166.973	-
İlişkili taraflara borçlar	7460.176	-	-	7460.176	-	-	-	-
Diğer borçlar	1.759.407	-	-	1.759.407	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	293.408.811	212.887.456	-	11.992.567	21.369.421	25.041.133	225.18.234	-
Yatırım amaçlı yükümlülükleri (*)	28.042.515	-	-	-	-	-	-	28.042.515
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	12.074.509	-	-	12.074.509	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	8.792.803	-	-	-	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	18.171.301	3.000.000	-	8.484.775	1.940.786	2.416.957	1.541.660	735.1143
Örtüşmeler	1.313.412.902	1.313.412.902	-	-	-	-	2.328.783	-
Toplam yükümlülükler	11.987.747.049	11.052.267.494	-	203.270.888	34.743.024	32.150.246	28.834.026	35.491.371

(*) Muallakat tazminat karşılıkları, kısa ve uzun dönem matematik karşılıkları ile dengeleme karşılığı yukarıdaki tabloda dağıtılmayan kolonunda gösterilmiştir.

(*) Birikimli hayat sözleşmelerine ilişkin birikim ve kar payı yükümlülükleri yukarıdaki tabloda 1 yıldan uzun vadeli yükümlülükler kolonunda gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski (devamı)

31 Aralık 2015	Defter değeri	Dağıtlanamayan	Vadesiz	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.303.031.598	-	6.587.214	191.194.224	229.896.560	37.403.838	837.929.752	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	33.882.954	283.223	-	-	1.113.410	10.108.027	3.051.414	19.288.880
Esse faaliyetlerden alacaklar	7.660.740.985	71.841.242.053	-	36.267.835	21.986.513	14.888.349	3.395.235	-
İlişkili taraflardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	24.971	-	-	24.971	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukatı	36.423.647	-	-	5.710.137	9.738.171	11.126.455	9.848.884	-
Diğer cari varlıklar	21.271	-	-	-	21.271	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.169	-	-	-	-	-	-	4.169
Maddi varlıklar	6.197.122	6.197.122	-	-	-	-	-	-
Maddi olmayan varlıklar	28.538.306	28.538.306	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	6.935.460	6.935.460	-	-	-	-	-	-
Toplam varlıklar	9.075.123.483	7.882.556.154	6.587.214	233.197.167	262.795.925	73.526.669	854.186.285	19.294.049
Esse faaliyetlerden borçlar	7.703.557.491	71.982.143.950	-	106.578.330	7.226.403	5.885.821	1.772.987	-
İlişkili taraflara borçlar	7631.239	-	-	7.631.239	-	-	-	-
Diğer borçlar	2.622.785	-	-	2.622.785	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları ^o	237.140.929	148.022.625	-	-	-	-	-	-
Yatırım amaçlı yükümlülükten ^(*)	25.882.398	-	-	14.501.097	24.628.588	27.840.784	22.147.835	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	11.614.646	-	-	11.614.646	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	7.783.266	-	-	-	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukatı	-	-	-	-	-	-	-	-
Özkaynaklar	1.067.885.087	1.067.885.087	-	5.783.731	1.634.417	1.955.666	3.026.288	4.716.978
Toplam yükümlülükler	9.075.123.483	8.798.051.662	-	148.631.828	33.489.408	35.632.271	28.678.988	30.639.306

^o Mucallakat tasminat karşılıkları, kısa ve uzun dönem matematik karşılıkları ile dengeleme karşılığı yukarıdaki tabloda dağıtılanayan kolonunda gösterilmiştir.

^(*) Birikimli hayat sözleşmelerine ilişkin birikim ve kar payı yükümlülükleri yukarıdaki tabloda 1 yıldan uzun vadeli yükümlülükler kolonunda gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karşılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövizde dayalı faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülük bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2016	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	32.054.611	25.991	185.556	32.266.158
Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	18.730.185	3.072.514	-	21.802.699
Esas faaliyetlerden alacaklar	11.647.131	90.768	-	11.737.899
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	62.431.927	3.189.273	185.556	65.806.756
Esas faaliyetlerden borçlar	(1.532.978)	(63.940)	(1)	(1.596.919)
Sigortacılık teknik karşılıklar	(6.052.127)	(981.269)	(747)	(7.034.143)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(25.517.979)	(2.524.536)	-	(28.042.515)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	(33.103.084)	(3.569.745)	(748)	(36.673.577)
Bilanço pozisyonu	29.328.843	(380.472)	184.808	29.133.179
31 Aralık 2015	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	38.489.855	207.503	21.504	38.718.862
Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	16.543.391	2.746.488	-	19.289.879
Esas faaliyetlerden alacaklar	6.950.172	96.191	-	7.046.363
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	61.983.418	3.050.182	21.504	65.055.104
Esas faaliyetlerden borçlar	(652.803)	(29.488)	(95)	(682.386)
Sigortacılık teknik karşılıklar	(6.044.620)	(839.600)	(1.276)	(6.885.496)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(23.508.316)	(2.374.011)	-	(25.882.327)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	(30.205.739)	(3.243.099)	(1.371)	(33.450.209)
Bilanço pozisyonu	31.777.679	(192.917)	20.133	31.604.895

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Kur riski (devamı)

Dövizle dayalı işlemler, işlem tarihlerindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2016 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	3,5192	3,7099
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	3,5308	3,7222
31 Aralık 2015	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	2,9076	3,1776
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	2,9172	3,1881

Maruz kalan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybetmesi durumunda 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren yıllarda özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	2.908.419	2.932.884	3.128.406	3.177.768
Avro	(43.282)	(38.047)	(24.339)	(19.292)
Diğer	18.481	18.481	2.013	2.013
Toplam, Net	2.883.618	2.913.318	3.106.080	3.160.489

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Bankalar (vadeli) (Not 14)	1.526.064.710	1.200.703.085
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - satılmaya hazır F.V. - eurobondlar (Not 11)	21.802.699	19.289.879
Satılmaya hazır finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	-	14.272.852
Sigortalılara krediler (İkrazlar) (Not 12)	112.222	100.343
Finansal yükümlülükler:	Yoktur	Yoktur

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

31 Aralık 2016	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(48.225)	52.956
Toplam, Net	-	-	(48.225)	52.956

31 Aralık 2015	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(58.719)	59.541
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(49.555)	54.667
Toplam, Net	-	-	(108.274)	114.208

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranındaki 100 baz puan (bp) artış ve azalışta meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkların dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1 inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	21.802.699	-	-	21.802.699
Toplam finansal varlıklar	21.802.699	-	-	21.802.699

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma (devamı)

	31 Aralık 2015			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	14.272.852	-	-	14.272.852
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	19.289.879	-	-	19.289.879
Toplam finansal varlıklar	33.562.731	-	-	33.562.731

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 30 Haziran 2016 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 134.579.197 TL olarak belirlenmiştir. 30 Haziran 2016 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliğine konu Şirket özsermayesi 1.202.132.648 TL (sermaye yeterliliğine konu özsermaye rakamına dengeleme karşılığı ilave edilmektedir) olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	151.012.420	110.909.757
Finansal varlıklar gelir reeskontu ve değerleme farkları	2.208.049	8.600.279
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kazançlar	-	702.801
VOB işlemlerinden elde edilen gelirler	-	168.536
Kambiyo karları ^(*)	11.342.635	6.695.091
Yatırım gelirleri ^(*)	164.563.104	127.076.464
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kayıplar	(178.812)	(4.596.519)
VOB işlemlerinden elde edilen giderler	-	(71.796)
Diğer	(7.667.252)	(6.014.970)
Yatırım giderleri ^(*)	(7.846.064)	(10.683.285)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, Net	156.717.040	116.393.179

^(*) Yatırım gelirlerine hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir.

^(*) Yatırım giderlerine amortisman giderleri dahil edilmemiştir.

^(*) "Hayat Branşı Yatırım Geliri" ve "Hayat Branşı Yatırım Gideri"nde gösterilen kambiyo karları ve zararları net olarak dahil edilmiştir.

Özsermaye altında muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Finansal varlıklar değerleme farkları	296.998	538.138
Ertelenmiş vergisi etkisi	(59.400)	(107.628)
Dönem sonundaki değerleme farkları	237.598	430.510

5 Bölüm bilgileri

Bölmelere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır.

İlgili bölümlerin varlık ve yükümlülükleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

5 Bölüm bilgileri (devamı)

Faaliyet alanı bölümleri

1 Ocak – 31 Aralık 2016	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Devam eden faaliyetler					
Teknik gelir	399.666.142	2.990	202.896.557	-	602.565.689
Teknik gider	(257.393.523)	(7.076)	(138.262.306)	-	(395.662.905)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	101.119.548	101.119.548
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm karı	142.272.619	(4.086)	64.634.251	101.119.548	308.022.332
Vergi öncesi kar	142.272.619	(4.086)	64.634.251	101.119.548	308.022.332
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(62.249.467)	(62.249.467)
Dönem net kar veya (zarar)	142.272.619	(4.086)	64.634.251	38.870.081	245.772.865
Diğer bölüm kalemleri:					
Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	2.830.919
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	19.712.667
31 Aralık 2016	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Dağıtılamayan	Toplam
İştirakler	-	-	263.223	-	263.223
Esas faaliyetlerden alacaklar	57.637.340	-	9.542.451.554	-	9.600.088.894
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	39.425.756	39.425.756
Ertelenmiş üretim giderleri	33.532.768	-	-	-	33.532.768
Diğer aktifler	21.802.699	-	-	1.692.633.709	1.714.436.408
Toplam aktifler	112.972.807	-	9.542.714.777	1.732.059.465	11.387.747.049
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları	321.453.261	(1.935)	-	-	321.451.326
Diğer yükümlülükler	37.244.679	-	9.674.332.002	41.306.140	9.752.882.821
Özsermaye	-	-	-	1.313.412.902	1.313.412.902
Toplam pasifler	358.697.940	(1.935)	9.674.332.002	1.354.719.042	11.387.747.049

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

5 Bölüm bilgileri (devamı)

Faaliyet alanı bölümleri (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2015	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Devam eden faaliyetler					
Teknik gelir	317.482.732	5.833	172.812.136	-	490.300.701
Teknik gider	(180.708.379)	(8.408)	(141.339.444)	-	(322.056.231)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	72.338.277	72.338.277
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm karı	136.774.353	(2.575)	31.472.692	72.338.277	240.582.747
Vergi öncesi kar	136.774.353	(2.575)	31.472.692	72.338.277	240.582.747
Dönem karı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(49.674.970)	(49.674.970)
Dönem net karı veya (zararı)	136.774.353	(2.575)	31.472.692	22.663.307	190.907.777
Diğer bölüm kalemleri:					
Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	2.213.324
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	16.059.428
31 Aralık 2015	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Dağıtılamayan	Toplam
İştirakler	-	-	263.223	-	263.223
Esas faaliyetlerden alacaklar	59.333.363	-	7.601.407.622	-	7.660.740.985
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	34.735.428	34.735.428
Ertelenmiş üretim giderleri	35.545.876	-	-	-	35.545.876
Diğer aktifler	19.289.879	-	-	1.324.548.072	1.343.837.951
Toplam aktifler	114.169.118	-	7.601.670.845	1.359.283.500	9.075.123.463
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları	263.024.711	(1.454)	-	-	263.023.257
Diğer yükümlülükler	30.980.544	-	7.678.834.776	34.399.799	7.744.215.119
Özsermaye	-	-	-	1.067.885.087	1.067.885.087
Toplam pasifler	294.005.255	(1.454)	7.678.834.776	1.102.284.886	9.075.123.463

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2016 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2016	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	13.898.302	2.606.288	-	16.504.590
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.388.270	201.952	-	2.590.222
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	168.464	1.132.460	-	1.300.924
	16.455.036	3.940.700	-	20.395.736
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(8.211.791)	(2.427.458)	-	(10.639.249)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.877.659)	(238.308)	-	(2.115.967)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(168.464)	(165.153)	-	(333.617)
	(10.257.914)	(2.830.919)	-	(13.088.833)
Net defter değeri	6.197.122			7.306.903

1 Ocak - 31 Aralık 2015 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	12.713.746	2.497.857	(1.313.301)	13.898.302
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.136.319	355.569	(103.618)	2.388.270
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	168.464	-	-	168.464
	15.018.529	2.853.426	(1.416.919)	16.455.036
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(7.446.096)	(2.074.388)	1.308.693	(8.211.791)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.842.341)	(138.936)	103.618	(1.877.659)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(168.464)	-	-	(168.464)
	(9.456.901)	(2.213.324)	1.412.311	(10.257.914)
Net defter değeri	5.561.628			6.197.122

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Cari dönem içerisinde toplam 414.859 TL finansal kiralama ödemesi yapılmıştır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2016 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2016	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet:				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar ^(*)	99.932.210	23.293.214	-	123.225.424
	100.266.581	23.293.214	-	123.559.795
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar ^(*)	(71.393.904)	(19.712.667)	-	(91.106.571)
	(71.728.275)	(19.712.667)	-	(91.440.942)
Net defter değeri	28.538.306			32.118.853

1 Ocak – 31 Aralık 2015 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet:				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar ^(*)	79.892.602	20.039.608	-	99.932.210
	80.226.973	20.039.608	-	100.266.581
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar ^(*)	(55.334.476)	(16.059.428)	-	(71.393.904)
	(55.668.847)	(16.059.428)	-	(71.728.275)
Net defter değeri	24.558.126			28.538.306

^(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.

9 İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.

10 Reasürans varlıkları/borçları

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	25.408.788	23.429.514
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17, Not 4.2)	10.109.837	9.257.459
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	3.328.118	6.453.362
Toplam	38.846.743	39.140.335

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

10 Reasürans varlıkları/borçları (devamı)

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler) (Not 19)	7.690.156	6.257.829
Reasürans şirketlerine devredilen primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	13.208.777	9.851.616
Toplam	20.898.933	16.109.445

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(46.794.890)	(44.454.315)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(23.429.514)	(24.367.468)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	25.408.788	23.429.514
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(44.815.616)	(45.392.269)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	20.731.560	23.411.375
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(9.257.459)	(11.238.057)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	10.109.837	9.257.459
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	21.583.938	21.430.777
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	16.960.889	16.720.061
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	6.257.829	5.231.481
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(7.690.156)	(6.257.829)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	15.528.562	15.693.713
Toplam, Net	(7.703.116)	(8.267.779)

11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Satılmaya hazır finansal varlıklar ^(*)	263.223	14.536.075
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	21.802.699	19.289.879
Toplam	22.065.922	33.825.954

^(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) hisselerinden oluşmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11 Finansal varlıklar (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Hisse senetleri ^(*)	263.223	263.223	263.223
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	263.223	263.223	263.223

^(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan EGM hisselerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2015			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Özel sektör bonoları	14.100.000	14.272.852	14.272.852
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Hisse senetleri ^(*)	263.223	263.223	263.223
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	14.363.223	14.536.075	14.536.075

^(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan EGM hisselerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2016 itibarıyla, Şirket'in alım-satım amaçlı finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	18.926.824	21.802.699	21.802.699
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	18.926.824	21.802.699	21.802.699

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11 Finansal varlıklar (devamı)

	31 Aralık 2015		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	15.726.560	19.289.879	19.289.879
Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	15.726.560	19.289.879	19.289.879

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda özkaynak altında muhasebeleştirilen son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Yıl	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2016	(192.912)	237.598
2015	46.906	430.510
2014	169.629	383.604

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile iç verim oranı ile hesaplanan değer arasındaki farklarından ertelenmiş vergi etkileri düşülerek yansıtılmaktadır.

Şirket'in portföyünde ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar	18.926.824	21.802.699	21.802.699
Toplam	18.926.824	21.802.699	21.802.699

	31 Aralık 2015		
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar	15.726.560	19.289.879	19.289.879
Toplam	15.726.560	19.289.879	19.289.879

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	9.600.088.894	7.660.740.985
Diğer alacaklar (Not 4.2)	2.806	24.971
Cari olmayan diğer alacaklar (Not 4.2)	4.878	4.169
Toplam	9.600.096.578	7.660.770.125
Kısa vadeli alacaklar	9.600.091.700	7.660.765.956
Orta ve uzun vadeli alacaklar	4.878	4.169
Toplam	9.600.096.578	7.660.770.125

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Sigortalılardan alacaklar	54.251.347	52.860.238
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	3.328.118	6.453.362
Sigortalılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(54.347)	(80.580)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, Net	57.525.118	59.233.020
Sigortalılara krediler (ikrazlar) (Not 4.2)	112.222	100.343
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	9.547.800.198	7.606.470.327
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 18)	(5.348.644)	(5.062.705)
Esas faaliyetlerden alacaklar	9.600.088.894	7.660.740.985

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).
- b) Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 54.347 TL (31 Aralık 2015: 80.580 TL).
- c) Giriş aidatlarından alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı 5.348.644 TL (31 Aralık 2015: 5.062.705 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarıyla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Bankalar	1.540.185.330	1.205.995.538	1.205.995.538	929.250.473
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	144.247.305	97.036.050	97.036.050	79.860.132
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	-	-	-	1.694.387
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.684.432.635	1.303.031.588	1.303.031.588	1.010.804.992
Bankalar mevduatı reeskontları	(18.711.749)	(19.200.410)	(19.200.410)	(20.265.817)
Toplam	1.665.720.886	1.283.831.178	1.283.831.178	990.539.175
Üç aydan uzun vadeli mevduatlar	1.019.582.404	862.319.274	862.319.274	654.394.725
Bloke edilmiş tutarlar	(254.130.023)	(153.035.064)	(153.035.064)	(123.681.234)

(*) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar Vadeli Opsiyon Borsası teminatlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	32.240.166	38.697.358
- vadesiz	25.992	21.504
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	1.493.824.544	1.162.005.726
- vadesiz	14.094.628	5.270.950
Bankalar	1.540.185.330	1.205.995.538

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 254.130.023 TL'dir (31 Aralık 2015: 153.035.064 TL).

Şirket'in Garanti Bankası A.Ş.'de bulunan banka mevduatı 45. notta belirtilmiştir.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, bankalardaki vadeli mevduatın faiz aralığı aşağıdaki şekildedir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
	Faiz oranı(%)	Faiz oranı(%)
TL	%8,75-%12,00	%9,00-%13,95
Yabancı para	%0,15-%3,10	%0,25-%2,75

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15 Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 50.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kr nominal değerde 5.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Garanti Bankası Grubu'dur. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea'dır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Dönem başındaki yasal yedekler	10.000.000	10.000.000
Dönem içinde ayrılan yedekler	-	-
Dönem sonundaki yasal yedekler	10.000.000	10.000.000

Olağanüstü yedekler

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	813.506.749	643.590.337
Dönem içinde ayrılan yedekler	190.907.777	169.916.412
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	1.004.414.526	813.506.749

Finansal varlıkların değerlemesi

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen dönemin gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	296.998	538.138
Ertelenmiş vergisi etkisi	(59.400)	(107.628)
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	237.598	430.510

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin tablo yukarıda Not 15’te verilmiştir.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket’e ait olan kısmını özsermaye içinde “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirmektedir.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket’in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	105.930.143	112.547.818
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(25.408.788)	(23.429.514)
Kazanılmamış primler karşılığı, Net	80.521.355	89.118.304
Brüt muallak tazminat karşılığı	37.249.563	35.027.087
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10, Not 4.2)	(10.109.837)	(9.257.459)
Muallak tazminat karşılığı, Net	27.139.726	25.769.628
Matematik karşılıklar (kısa ve uzun)	199.159.599	136.445.261
Dengeleme karşılığı, Net	14.630.646	11.690.064
Toplam teknik karşılıklar, Net	321.451.326	263.023.257
Kısa vadeli	115.711.018	117.031.855
Orta ve uzun vadeli	205.740.308	145.991.402
Toplam sigorta teknik karşılıkları, Net	321.451.326	263.023.257

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016		
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	112.547.818	(23.429.514)	89.118.304
Dönem içerisinde yazılan primler	409.807.947	(46.794.890)	363.013.057
Dönem içerisinde kazanılan primler	(416.425.622)	44.815.616	(371.610.006)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	105.930.143	(25.408.788)	80.521.355

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

1 Ocak – 31 Aralık 2015			
Kazanılmamış primler karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	124.378.426	(24.367.468)	100.010.958
Dönem içerisinde yazılan primler	328.799.180	(44.454.315)	284.344.865
Dönem içerisinde kazanılan primler	(340.629.788)	45.392.269	(295.237.519)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	112.547.818	(23.429.514)	89.118.304

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Dönem başı dengeleme karşılığı	11.690.064	9.425.625
Dönem içerisindeki artışlar	2.940.582	2.264.439
Dönem sonu dengeleme karşılığı	14.630.646	11.690.064

1 Ocak – 31 Aralık 2016			
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	35.027.087	(9.257.459)	25.769.628
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	91.239.739	(21.583.938)	69.655.801
Dönem içinde ödenen hasarlar	(89.017.263)	20.731.560	(68.285.703)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	37.249.563	(10.109.837)	27.139.726

1 Ocak – 31 Aralık 2015			
Muallak tazminat karşılığı	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	44.361.494	(11.238.057)	33.123.437
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	68.328.464	(21.430.777)	46.897.687
Dönem içinde ödenen hasarlar	(77.662.871)	23.411.375	(54.251.496)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	35.027.087	(9.257.459)	25.769.628

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülükleri gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren,

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)
Hayat:				
Bankalar mevduatı		253.698.088		152.644.464
Finansal varlıklar ^(*)		23.025.473		19.285.348
Toplam	229.064.859	276.723.561	162.527.970	171.929.812
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı	166.681	431.935	166.680	390.600
Toplam	229.231.540	277.155.496	162.694.650	172.320.412

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 ncı maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler.

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 Ocak - 31 Aralık 2016		1 Ocak - 31 Aralık 2015	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem başı	2.331.848	136.445.261	2.431.699	106.058.091
Dönem içinde giren	2.524.387	108.663.137	2.726.058	65.430.245
Dönem içinde ayrılan	(2.586.674)	(25.667.833)	(2.825.909)	(20.014.157)
Dönem içi hareket gören ^(*)	-	(20.280.966)	-	(15.028.918)
Mevcut	2.269.561	199.159.599	2.331.848	136.445.261

(*) Dönem içerisindeki rezerv artışı/azalışları ile kur farklarından oluşmaktadır.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	1994	1.678.406	1.678.406	1.405	6.410.624	6.410.624
Grup	2.522.393	500.117.105	500.117.105	2.724.653	415.478.429	415.478.429
Toplam	2.524.387	501.795.511	501.795.511	2.726.058	421.889.053	421.889.053

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2016				31 Aralık 2015			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Bireysel	2.561	350.845	350.845	(2.976.311)	1.977	2.384.145	2.384.145	(4.865.960)
Grup	2.584.113	91.640.190	91.640.190	(22.691.522)	2.823.932	90.708.325	90.708.325	(15.148.197)
Toplam	2.586.674	91.991.035	91.991.035	(25.667.833)	2.825.909	93.092.470	93.092.470	(20.014.157)

Ertelenmiş üretim komisyonları

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini “ertelenmiş üretim giderleri” hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş giderler sırasıyla, 23.437.481 TL ve 10.095.287 TL (31 Aralık 2015: 22.555.794 TL ve 12.990.082 TL) tutarındadır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	22.555.794	25.156.306
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	89.477.911	65.021.648
Dönem içinde ödenen komisyonlar	(88.596.224)	(67.622.160)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	23.437.481	22.555.794

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla birikimli hayat sigortaları için ayrılan hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

Birikimli hayat sigortalarında hayat matematik karşılıkları	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (hayat matematik karşılıkları)	25.882.328	25.756.607
Kur farkları	4.175.590	5.151.771
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	485.023	443.332
Dönem içinde çıkışlar (iştiralar)	(3.622.636)	(6.542.311)
Kar payı	1.528.316	1.413.088
Menkul Kıymet değerlendirme farkı (değişim) (Not 30)	(406.106)	(340.159)
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri	28.042.515	25.882.328

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları (brüt):

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
ABD Doları:	%5,92	%5,12
Avro:	%5,83	%5,82

Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Saklayıcı şirketten alacaklar	9.534.613.045	7.589.304.758
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	13.187.153	17.165.569
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	9.547.800.198	7.606.470.327
Katılımcılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 12)	(5.348.644)	(5.062.705)
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	9.542.451.554	7.601.407.622

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Katılımcılara borçlar	9.523.957.136	7.581.869.417
Katılımcılar geçici hesabı	145.907.500	95.328.835
Saklayıcı şirkete borçlar	1.579.734	66.029
Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar	1.377.853	74.317
Diğer borçlar	1.509.779	1.496.178
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	9.674.332.002	7.678.834.776

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016 Birim fiyatları	31 Aralık 2015 Birim fiyatları
Alternatif Katkı EYF	0,012689	0,011746
Alternatif Standart EYF	0,012450	0,011725
Altın EYF	0,015625	0,012083
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	0,071342	0,063135
Esnek (TL) EYF	0,014170	0,012723
Esnek Alternatif EYF	0,016740	0,015477
Esnek EYF	0,049798	0,044296
Gelir Amaçlı Esnek EYF	0,025869	0,023511
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,052784	0,048442
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	0,054704	0,046876
Gruplara Yönelik Esnek EYF	0,038674	0,033959
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,033007	0,029977
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	0,037247	0,031765
Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF	0,016049	0,013910
Hisse Senedi EYF	0,014034	0,012399
İkinci Gelir Amaçlı Esnek EYF	0,035907	0,030065
Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,027079	0,025097
Katkı EYF	0,012422	0,011210
Likit-Esnek EYF	0,042840	0,039264
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	0,014503	0,013183
Standart EYF	0,013890	0,012757

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016				
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Portföydeki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Alternatif Katkı EYF	5.238.191.288	66.465.710	1.494.761.808.712	18.967.032.591
Alternatif Standart EYF	3.153.618.835	39.264.118	1.496.846.381.165	18.635.737.446
Altın EYF	11.531.837.698	180.182.128	1.488.468.162.302	23.257.315.036
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	2.743.128.151	195.700.634	1.497.256.871.849	106.817.299.751
Esnek (TL) EYF	68.935.375.568	976.825.551	1.431.064.624.432	20.278.185.728
Esnek Alternatif EYF	13.148.217.932	220.098.671	1.486.851.782.068	24.889.898.832
Esnek EYF	13.041.924.653	649.463.392	1.486.958.075.347	74.047.538.236
Gelir Amaçlı Esnek EYF	15.375.387.521	397.747.044	1.484.624.612.479	38.405.754.100
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	37.623.234.977	1.985.893.848	1.462.376.765.023	77.190.095.165
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	5.469.179.801	299.186.681	1.494.530.820.199	81.756.813.988
Gruplara Yönelik Esnek EYF	4.762.471.189	184.184.700	1.495.237.528.811	57.826.816.189
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	11.978.956.792	395.389.560	1.488.021.043.208	49.115.110.573
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	2.831.746.069	105.473.998	1.497.168.253.931	55.765.025.954
Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF	3.921.646.943	62.937.823	1.496.078.353.057	24.010.561.488
Hisse Senedi EYF	8.552.206.891	120.023.373	1.491.447.793.109	20.930.978.328
İkinci Gelir Amaçlı Esnek EYF	9.345.363.218	335.562.165	1.490.654.636.782	53.524.936.043
Kamu Borçlanma Araçları EYF	1.088.439.295	29.473.548	1.498.911.560.705	40.589.026.152
Katkı EYF	88.872.595.172	1.103.934.259	1.411.127.404.828	17.529.024.623
Likit Esnek EYF	24.445.480.328	1.047.248.349	1.475.554.519.672	63.212.755.623
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	6.229.517.695	90.346.179	1.493.770.482.305	21.664.153.305
Standart EYF	74.730.999.732	1.038.044.555	1.425.269.000.268	19.796.986.414
Toplam	413.019.519.748	9.523.446.286	31.086.980.480.252	908.211.045.565

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2015				
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Portföydeki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Alternatif Katkı EYF	3.129.511.849	36.758.803	1.496.870.488.151	17.582.240.754
Alternatif Standart EYF	1.043.551.369	12.235.963	1.498.956.448.631	17.575.264.360
Altın EYF	5.010.422.106	60.541.183	1.494.989.577.894	18.063.959.070
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	2.981.284.147	188.223.954	1.497.018.715.853	94.514.276.625
Esnek (TL) EYF	52.400.731.831	666.683.733	1.447.599.268.169	18.417.805.489
Esnek Alternatif EYF	10.748.596.673	166.352.258	1.489.251.403.327	23.049.143.969
Esnek EYF	13.556.041.787	600.472.535	1.486.443.958.213	65.843.521.573
Gelir Amaçlı Esnek EYF	10.753.263.826	252.815.180	1.489.246.736.174	35.013.680.014
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	38.610.444.993	1.870.354.687	1.461.389.555.007	70.792.632.824
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	4.295.465.708	201.354.986	1.495.704.534.292	70.112.645.749
Gruplara Yönelik Esnek EYF	5.151.431.804	174.937.228	1.494.848.568.196	50.763.562.527
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	12.477.018.438	374.018.868	1.487.522.981.562	44.591.476.418
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	1.802.841.045	57.267.817	1.498.197.158.955	47.590.232.754
Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF	4.626.775.800	64.359.016	1.495.373.224.200	20.800.641.549
Hisse Senedi EYF	8.728.473.475	108.220.248	1.491.271.526.525	18.490.275.657
İkinci Gelir Amaçlı Esnek EYF	6.625.369.221	199.194.709	1.493.374.630.779	44.898.308.274
Kamu Borçlanma Araçları EYF	1.115.453.804	27.994.362	1.498.884.546.196	37.617.505.456
Katkı EYF	67.413.356.927	755.682.590	1.432.586.643.073	16.059.296.269
Likit Esnek EYF	21.572.492.388	847.030.279	1.478.427.507.612	58.048.977.659
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	5.974.617.989	78.765.133	1.494.025.382.011	19.695.736.611
Standart EYF	65.614.114.605	837.021.417	1.434.385.885.395	18.298.460.740
Toplam	343.631.259.785	7.580.284.949	31.156.368.740.215	807.819.644.341

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde giren, ayrılan iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları

1 Ocak – 31 Aralık 2016				
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan /iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar
Bireysel	232.666	112.084	960.018	5.359.190.002
Grup	50.710	33.204	250.445	1.477.612.890
Toplam	283.376	145.288	1.210.463	6.836.802.892

1 Ocak – 25 Aralık 2015				
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan /iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar
Bireysel	186.068	71.979	837.363	4.340.405.189
Grup	51.337	31.431	231.791	1.343.596.126
Toplam	237.405	103.410	1.069.154	5.684.001.315

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	232.666	483.899.376	483.756.797	186.068	365.035.995	362.251.440
Grup	50.710	128.619.602	128.579.622	51.337	479.396.206	479.284.612
Toplam	283.376	612.518.978	612.336.419	237.405	844.432.201	841.536.052

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	7.951	71.931.336	71.931.336	2.101	59.050.129	59.021.579
Grup	3.479	39.614.009	39.594.674	651	13.196.032	13.194.854
Toplam	11.430	111.545.345	111.526.010	2.752	72.246.161	72.216.433

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri (devamı)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	112.084	965.351.059	884.544.140	71.979	539.858.364	538.972.166
Grup	33.204	367.438.395	360.640.835	31.431	497.071.696	496.913.678
Toplam	145.288	1.332.789.454	1.245.184.975	103.410	1.036.930.060	1.035.885.844

19 Ticari ve diğer borçlar ertelenmiş gelirler

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 1.949.768 TL tutarında gelecek aylara ait diğer giderler bulunmaktadır (31 Aralık 2015: 877.771 TL). Gelecek aylara ait diğer giderler hesap kalemi; kira, sigorta, bakım-onarım, abonelik gibi giderlerin peşin ödenmiş kısımlarından oluşmaktadır.

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Esas faaliyetlerden borçlar	9.703.886.525	7.703.557.491
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	12.074.509	11.614.647
İlişkili taraflara borçlar	7.460.176	7.631.238
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10)	7.690.156	6.257.829
Gider tahakkukları (gelecek aylara ait diğer gelirler)	10.481.145	4.847.863
Diğer çeşitli borçlar (Not 47) ^o	1.759.407	2.522.785
Toplam	9.743.351.918	7.736.431.853
Kısa vadeli borçlar	9.743.351.918	7.736.431.853
Toplam	9.743.351.918	7.736.431.853

^o 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	13.208.777	9.851.615
Acentelere borçlar	16.284.131	14.844.713
Sigortalılara borçlar	61.615	26.387
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	29.554.523	24.722.715
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	9.674.332.002	7.678.834.776
Esas faaliyetlerden borçlar	9.703.886.525	7.703.557.491

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

19 Ticari ve diğer borçlar ertelenmiş gelirler (devamı)

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ödenecek kurumlar vergisi	62.337.384	49.674.970
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(60.358.963)	(44.388.295)
Ödenecek kurumlar vergisi, Net	1.978.421	5.286.675

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Bulunmamaktadır.

20 Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla toplam 813.333 TL finansal kiralama işleminden borcu bulunmaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (Yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi varlığı/ (Yükümlülüğü)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için vergi mevzuatı ile raporlama standartları arasındaki fark	(2.274.406)	(2.008.705)
Dengeleme karşılığı	2.926.129	2.338.013
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	1.583.633	1.453.776
Personel performans karşılığı	1.174.326	594.415
Alacak ve borçlar iskonto karşılıkları	313.464	395.901
Dava karşılıkları	161.892	102.878
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları	10.869	16.116
Katılımcılardan alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları	1.252.290	1.329.434
Diğer gider tahakkukları ve değerlendirme farkları	1.064.845	388.614
Diğer sigortacılık teknik karşılıkları	-	1.705.009
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), Net	6.213.042	6.315.451

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla sona eren dönem içindeki ertelenmiş vergi (aktifleri)/pasiflerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	6.315.451	4.877.547
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen (Not 35)	(163.672)	1.537.620
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	61.263	(99.716)
Dönem sonu itibarıyla kapanış bakiyesi	6.213.042	6.315.451

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (uzun dönem)	1.808.369	1.718.810
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (kısa dönem)	732.198	793.090
Dava karşılıkları	809.462	514.388
Maliyet giderleri karşılığı	3.350.029	3.026.288
Kıdem tazminatı karşılığı	5.442.774	4.756.978
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	8.792.803	7.783.266

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	4.756.978	4.468.626
Faiz maliyeti	508.578	387.535
Hizmet bedeli	1.598.941	993.725
Dönem içindeki ödemeler	(1.486.896)	(1.148.401)
Aktüeryal kayıp	65.173	55.493
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	5.442.774	4.756.978

24 Net sigorta prim geliri

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25 Aïdat (ücret) gelirleri

Şirket'in aïdat gelirleri bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aïdatlar ve birikimli hayat sigortalarında poliçe sahiplerinden alınan Şirket gider kesintilerinden oluşmaktadır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Fon işletim gelirleri	133.065.265	108.323.237
Yönetim gider kesintisi	36.492.383	19.865.917
Giriş aïdatı gelirleri	27.775.579	36.683.515
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	5.563.330	7.929.273
Diğer teknik gelirler	-	10.194
Toplam emeklilik teknik gelir	202.896.557	172.812.136

Bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aïdat ve ücretler ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır. 31 Aralık 2016 tarihinde sonra eren hesap dönemine ilişkin birikimli hayat sigorta poliçesi sahiplerinin birikim primleri üzerinden alınan Şirket gider kesintisi toplamı 28.732 TL (31 Aralık 2015: 26.965 TL) tutarındadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

26 Yatırım gelirleri

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

28 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

29 Sigorta hak ve talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2016 dönemine ait branş bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

30 Yatırım sözleşmeleri hakları

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sonra eren hesap dönemlerine ilişkin yatırım sözleşmelerinden gelir tablosuna ve özsermayeye yansıyan hayat matematik karşılıklarındaki değişimin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarından gelir tablosunda muhasebeleştirilenler	2.566.293	465.879
Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yatırıldığı satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin paylarındaki değişimler (Not 18)	(406.106)	(340.159)
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarındaki değişim	2.160.187	125.720

31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda Not 32’de verilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Komisyon giderleri	(128.526.395)	(119.936.549)
<i>Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar</i>	<i>(126.513.287)</i>	<i>(116.193.595)</i>
<i>Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim</i>	<i>862.539</i>	<i>(2.581.364)</i>
<i>Ertelenen üretim giderleri</i>	<i>(2.875.647)</i>	<i>(1.161.590)</i>
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(72.844.830)	(67.987.570)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	15.528.562	15.693.713
<i>Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)</i>	<i>16.960.889</i>	<i>16.720.061</i>
<i>Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim</i>	<i>(1.432.327)</i>	<i>(1.026.348)</i>
Tanıtım ve halkla ilişkiler giderleri	(14.584.568)	(12.204.971)
Ofis giderleri	(11.744.602)	(11.072.671)
Bilgi işlem giderleri	(11.712.050)	(9.317.511)
Diğer giderler	(5.382.769)	(6.867.030)
Toplam	(229.266.652)	(211.692.589)

33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2016	1 Ocak - 31 Aralık 2015
Maaş ve ücretler	(39.453.553)	(36.373.714)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(7.594.861)	(7.221.169)
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	(705.481)	(473.943)
Bonus, prim ve komisyonlar	(13.389.684)	(13.315.047)
Diğer yan haklar	(11.701.251)	(10.603.697)
Toplam (Not 32)	(72.844.830)	(67.987.570)

34 Finansal maliyetler

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35 Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Kurumlar vergisi karşılığı gideri	(62.249.467)	(49.674.970)
Ertelenmiş vergi geliri:	(163.672)	1.537.620
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(62.413.139)	(48.137.350)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2015
Vergi öncesi kar	308.186.004	239.045.127
Hesaplanan vergi: %20	(61.637.201)	(47.809.025)
İlaveler	(842.592)	(340.052)
İndirimlerin etkisi	40.000	-
Diğer	26.654	11.727
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(62.413.139)	(48.137.350)

36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

37 Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

38 Hisse başı kar payı

Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kar payı hesaplanmamıştır.

39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır.

41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

42 Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, Şirket'in faaliyet konusu ile ilgili davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı brüt olarak 9.505.854 TL (31 Aralık 2015: 6.482.713 TL)'dir. Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar için masraf ve faizler dahil 14.009.490 TL (31 Aralık 2015: 9.700.433 TL) karşılık tutarını ilişikteki finansal tablolarda muallak tazminat karşılıkları hesabında dikkate almıştır.

43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı "17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları" notunda verilmiştir. Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
1 yıldan az	5.814.113	4.301.176
Bir yıldan fazla beş yıldan az	851.275	1.155.827
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	6.665.388	5.457.003

44 İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45 İlişkili taraflarla işlemler

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde % 99,91 paya sahip T. Garanti Bankası A.Ş. ile Achmea BV ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
T.Garanti Bankası A.Ş. - kredi kartı alacakları	144.247.305	97.036.050
Banka garantili üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (Not 14)	144.247.305	97.036.050
T.Garanti Bankası A.Ş.- bankalar mevduatı	772.093.193	607.906.349
Bankalar	772.093.193	607.906.349
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. - fon yönetimi	11.111.346	8.981.686
T.Garanti Bankası A.Ş.	19.780	1.294.478
Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş.	20.256	19.950
Eureko Sigorta A.Ş.	-	1.138
Diğer	-	773
Esas faaliyetlerden alacaklar	11.151.382	10.298.025
T. Garanti Bankası A.Ş. - ödenecek komisyonlar Net	16.498.284	14.959.088
Esas faaliyetlerden borçlar	16.498.284	14.959.088
T. Garanti Bankası A.Ş.- ortak alan kullanımı paylaşımı	124.928	144.418
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. - portföy yönetimi	117.514	71.525
Eureko Sigorta A.Ş. - ortak alan kullanımı paylaşım ve sigorta poliçe primi	69.930	47.316
Ortaklara borçlar	312.372	263.259
T. Garanti Bankası A.Ş. - muallak tazminat karşılığı	-	192.976
Muallak tazminat karşılığı	-	192.976
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. - BES fonları yönetimine ilişkin	6.615.310	7.241.851
Garanti Bilişim Hizmetleri A.Ş. - yazılım ve hizmet giderleri	385.899	-
Doğuş Yayın Grubu A.Ş.	43.541	-
Antur Turizm A.Ş. - seyahat vizyon giderleri	39.152	5.037
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. - otomobil kiralama giderleri	12.652	102.796
Diğer	4.655	1.378
Diğer ilişkili taraflara borçlar	7.101.209	7.351.062

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45 İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2016	1 Ocak–31 Aralık 2015
T. Garanti Bankası A.Ş.	4.664.162	4.235.793
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	172.669	101.332
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	140.372	126.443
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	80.486	258.345
Eureko Sigorta A.Ş.	82.113	(9.815)
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	57.169	(6.022)
Doğuş Oto Pazarlama ve Tic A.Ş.	-	69.073
Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	-	116.413
Doğuş Holding A.Ş.	(20.978)	68.868
Diğer	166.378	292.183
Yazılan primler	5.342.371	5.252.613
T. Garanti Bankası A.Ş.	798.593	833.146
Doğuş Holding A.Ş.	31.127	22.674
Ödenen Hasarlar	829.720	855.820
T. Garanti Bankası A.Ş.- banka mevduatı faiz gelirleri	79.698.800	59.326.936
Yatırım gelirleri	79.698.800	59.326.936
T. Garanti Bankası A.Ş.	-	32.738
Garanti Portföy Yönetim A.Ş.	-	16.178
Yatırım giderleri	-	48.916
T. Garanti Bankası A.Ş. - ödenen komisyonlar [○]	122.073.884	112.118.249
T. Garanti Bankası A.Ş.- kira, vergi ve diğer giderler	12.430.797	11.294.955
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	14.865.310	15.054.091
Eureko Sigorta A.Ş. - sağlık ve kasko primleri	2.167.721	1.934.359
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.- taşıt kirası	1.569.996	1.586.090
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. - fon yönetim gideri	1.399.894	1.280.101
Antur Turizm A.Ş. - turizm giderleri	1.286.226	2.530.088
Garanti Bilişim Tekn. ve Tic. A.Ş. - bilgi işlem giderleri	551.311	119.331
Doğuş Enerji Üretim ve Tic. A.Ş. - elektrik gideri	269.256	238.543
Garanti Finansal Kiralama A.Ş. - finansal kiralama gideri	165.153	-
Doğuş Yayın Grubu A.Ş. - reklam giderleri	192.513	100.426
Doğuş-GE Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş. - kira giderleri	42.295	39.948
Ayhan Şahenk Vakfı - bağış, sponsorluk giderleri	33.605	30.045
Doğuş Bilgi İşlem A.Ş.	4.211	-
Diğer	20.932	15.510
Faaliyet giderleri	157.073.104	146.341.736

[○] Tutarlar ertelenmiş komisyon giderleri düşülmeden, brüt olarak gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

46 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Bulunmamaktadır.

47 Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Reklam giderlerine ilişkin borçlar	437.326	280.941
İnternet giderlerine ilişkin borçlar	346.660	-
Takasbank - müşteri bakım komisyonu borçları	308.813	286.122
Yazılım giderlerine ilişkin borçlar	110.136	-
Motivasyon ve insan kaynakları giderlerine ilişkin borçlar	55.258	-
Poliçe ve sözleşme gönderim masraflarına ilişkin borçlar	49.337	123.910
Alınan telekomünikasyon hizmetlerine ilişkin borçlar	42.799	165.314
Alınan danışmanlık hizmetlerine ilişkin borçlar	6.872	-
Vergi dairesine borçlar	-	217.841
Pazar araştırma şirketlerine borçlar	-	66.679
Diğer borçlar	402.206	1.381.978
Toplam diğer borçlar	1.759.407	2.522.785

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47Diğer (devamı)

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren dönemlere ait reeskont karşılık ve diğer giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2016	1 Ocak– 31 Aralık 2015
Kıdem tazminatı karşılığı gideri (Not 23)	(2.107.519)	(1.882.775)
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık gideri (Not 23)	(28.667)	781
Dava karşılığı gideri (Not 23)	(295.074)	(219.588)
Giriş aidatı alacakları karşılık gideri (Not 4.2)	(285.938)	(1.243.997)
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı gideri (Not 12)	26.233	(37.521)
Diğer	(3.000.000)	-
Karşılık giderleri toplamı	(5.690.965)	(3.383.100)

Diğer gider ve zararların detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak– 31 Aralık 2016	1 Ocak– 31 Aralık 2015
Özel iletişim vergileri	(93.662)	(82.846)
Bağış ve yardımlar	(3.750)	(1.553)
Aidatlar	(63.750)	-
Diğer	(10.678)	(25.057)
Toplam diğer giderler	(171.840)	(109.456)

Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK

Telefon Numarası: 0212 334 70 00
Faks Numarası: 0212 334 63 00
Adres: Mete Cad. 30 Taksim/ İstanbul

İSTANBUL AVRUPA 3-4 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0212 410 11 87-0212 410 10 68
Faks Numarası: 0212 655 13 83
Adres: Evren Mah. Bahar Cad. No:71-71 Bağcılar/İstanbul

İSTANBUL AVRUPA 5-6 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0212 410 11 87-0212 410 10 68
Faks Numarası: 0212 655 13 83
Adres: Evren Mah. Bahar Cad. No:71-71 Bağcılar/İstanbul

İSTANBUL ANADOLU 1 VE AVRUPA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0216 445 76 49-445 7755
Faks Numarası: 0216 445 51 49
Adres: Küçükbakkalköy Mah. Halk Cad. Kardelen Sok. No: 2/1
Palladium Tower Ataşehir/İSTANBUL

İSTANBUL ANADOLU 2 VE AVRUPA 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0216 445 76 49-445 76 40
Faks Numarası: 0216 445 51 49
Adres: Küçükbakkalköy Mah. Halk Cad. Kardelen Sok. No: 2/1
Palladium Tower Ataşehir /İSTANBUL

İSTANBUL ANADOLU 3 VE BATI KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0216 445 76 49-445 64 08
Faks Numarası: 0216 445 51 49
Adres: Küçükbakkalköy Mah. Halk Cad. Kardelen Sokak No: 2/1
Palladium Tower Ataşehir /İSTANBUL

AKDENİZ VE İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0242 249 75 32-0242 249 75 33
Faks Numarası: 0242 312 56 07
Adres: Sinan Mah. 1257 Sok. Antalya 2000 İş Merkezi K: 7 No: 71

ANKARA 1-2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0312 310 01 03-0312 310 71 37
Faks Numarası: 0312 425 09 96
Adres: Atatürk Bulvarı No: 86 Kızılay/Ankara

MARMARA VE BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0266 202 27 22
Faks Numarası: 0224 247 64 94
Adres: Akıncılar Mah. Yalkır Cad. No:1 Balıkesir

ÇUKUROVA VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0322 355 10 90
Faks Numarası: 0322 352 66 26
Adres: Reşatbey Mah. Atatürk Cad. Mimar Semir Rüstem İş Merkezi No:18 K:2 Seyhan/ Adana

DOĞU KARADENİZ, ORTA VE DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0212 219 40 90/0212 334 77 50
Faks Numarası: 0212 334 63 00
Adres: Mete Cad. 30 Taksim / İstanbul

GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0258 295 12 96- 0258 295 12 70
Faks Numarası: 0258 295 12 80
Adres: Saraylar Mah. Enverpaşa Cad. No:28 Bayramyeri/Denizli

İZMİR VE EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon Numarası: 0232 441 50 22- 0232 441 30 88
Faks Numarası: 0232 441 58 30
Adres: Fevzi Paşa Bulvarı No: 1 Kat: 2 Konak/İzmir

MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE ÇAĞRI MERKEZİ

Telefon Numarası: 0212 478 29 66
Faks Numarası: 0212 630 15 51
Adres: Evren Mahallesi Koçman Cad. D blok No: 40 Güneşli / İstanbul

