



 **Garanti Emeklilik**
"Her zaman yanınızdayız"

GARANTİ EMEKLİLİK
2014 FAALİYET RAPORU



Bir Emeklilik Şirketi'nin Faaliyet Defteri

GARANTİ
EMEKLİLİK
2014
FAALİYET
RAPORU

İçindekiler

BÖLÜM I - Sunuş

2	Başlıca Finansal Göstergeler
4	Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine
6	Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Liderlik Yolculuğu
8	Vizyonumuz, Misyonumuz ve Vazgeçilmez Değerlerimiz
10	Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz
12	Kısaca Garanti Bankası
13	Kısaca Achmea B.V.
14	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
16	Genel Müdür'ün Mesajı
18	Ekonomide Son Bir Yıla Genel Bakış
20	2014 Yılında Sektörel Gelişmeler
21	Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü
22	2014 Yılı Faaliyetleri
25	Hayat Sigortacılığında Büyümeyle Tamamlanan Bir Yıl
26	Müşteri Merkezli Stratejiler
28	Zengin Ürün Yelpazesi
32	Kredi Hayat Ürünlerinde Gelişmeler
33	Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi
34	Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları
36	İletişim Faaliyetleri
36	Kurumsal İletişim Faaliyetleri
40	Sosyal Sorumluluk Projeleri
42	Ödüller

BÖLÜM II – Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

44	Yönetim Kurulu
46	Üst Yönetim
48	Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
50	Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım
51	Organizasyon Şeması
52	İnsan Kaynakları
52	Garanti Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynağı
54	İşe Alım Uygulamaları
55	Eğitim
57	Çalışanlarla İlişkiler
58	Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

BÖLÜM III - Finansal Yapı ve Risk Yönetimi

59	Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
60	Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
61	Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
62	Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
75	Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu
157	Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
158	Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri



Her zaman
yanınızdayız.
Bu yüzden
1 numarayız!

Tüm Garanti Emeklilik çalışanları olarak birbirimizin her durumda, her zaman yanındayız. Başarımızın gücünü birbirimizden alıriz. Birbirimizden aldığımız güç ile müşterilerimizin de her zaman yanında oluru.

Çalışma arkadaşlarımız, katılımcılarımız, sigortalılarımız ve paydaşlarımız ile her zaman yan yanayız; bu yüzden Türkiye'nin en çok tercih edilen bireysel emeklilik şirketi olarak 1 numarayız!



Garanti Emeklilik

"Her zaman yanınızdayız"

Finansal Göstergeler

Garanti Emeklilik 2014 yılı sonunda 5,6 milyar TL fon büyüklüğüne ve 871 bin katılımcı sayısına ulaşmıştır.

Emeklilik Fon Büyüklüğü
(milyon TL)



↑%37,3
Büyüme

Katılımcı Sayısı
(bin adet)



↑%14,1
Büyüme

Garanti Emeklilik ve Hayat, bireysel emeklilik katılımcı sayısında geçtiğimiz yıl olduğu gibi bu yıl da sektör lideridir.

Garanti Emeklilik ve Hayat,
son 5 yıldır sektörün en kârlı şirketi
konumundadır.*

Hayat Prim Üretimi
(milyon TL)



↑%6,9
Büyüme

Net Kâr
(milyon TL)



↑%23,1
Büyüme

*30.09.2014 tarihli TSB verisidir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Üzerine

Yalnızca başarmaya değil, elde ettiği başarıları sürdürmeye de önem veren Garanti Emeklilik ve Hayat, bu yaklaşımıyla sektörün en güçlü oyuncularından biri konumundadır.

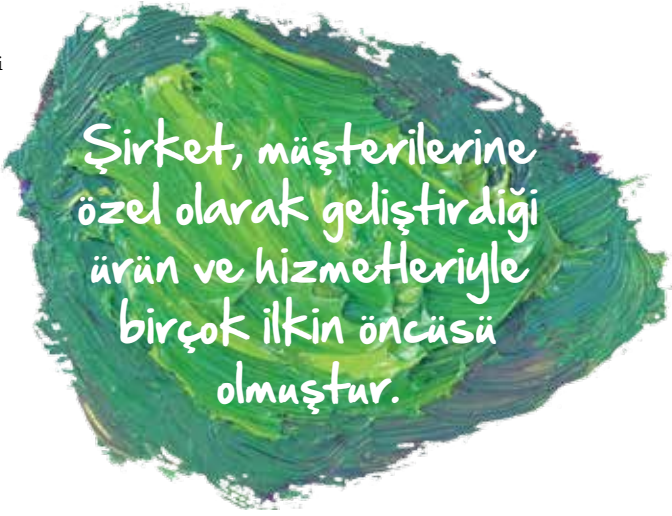
Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, hayat sigortası sektöründeki faaliyetlerine 24 Temmuz 1992 tarihinde “AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi” ismiyle başlamıştır.

Şirket’in unvanı 18 Mayıs 1999’da “Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi” olarak değişmiştir.

Faaliyetlerine bireysel emekliliği de ekleme kararının ardından, 14 Kasım 2002’de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket’in unvanı önce “Garanti Emeklilik Anonim Şirketi”, sonrasında ise “Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi” olarak değişmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi’nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu’ndan alınan izin sonucunda, 28 Haziran 2003 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket’in çıkarılmış sermayesinin %15’i 21 Haziran 2007 itibarıyla Achmea B.V.’ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredilmiştir.

Müşterilerinin her zaman yanında olan, onlara mutlu ve güvenli bir gelecek sunmayı hedefleyen ve sahip olduğu başarının sürdürülebilirliğine önem veren Garanti Emeklilik ve Hayat, bu yaklaşımıyla sektörün en güçlü oyuncularından biri konumundadır. Şirket, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak geliştirdiği ürün ve hizmetleri, ortaya çıkan ihtiyaçlara hızla ayak uyduran dinamizmi, değişen koşullar karşısındaki istikrarlı duruşuyla Türkiye’nin emeklilik ve hayat sektörlerine değer katmaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat, insana öncelik veren anlayışıyla ve müşterilerine özel olarak geliştirdiği hizmetleriyle bugüne dek sektörde pek çok ilkin öncüsü olmuştur. Şirket, banka sigortacılığındaki birikimi ve ismini zirveye taşıyan finansal üstünlükleriyle faaliyet gösterdiği iki branşta da diğer şirketler için örnek teşkil etmeye devam etmektedir.



Şirket, müşterilerine özel olarak geliştirdiği ürün ve hizmetleriyle birçok ilkin öncüsü olmuştur.



Başarının Yanındayız

İşimizin en iyisi olmaya önem verir,
sürekli gelişime inanırız.

Garantik Emeklilik ve Hayat'ın Liderlik Yolculuğu

Değişen koşullara yenilikçi yaklaşımlar

Kurumsal emeklilik planlarının pazarlama faaliyetlerine başlandı.

Hayat branşında değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda kredi hayat ürünleri güncellendi ve Garantör Hayat Sigortası hayata geçirildi.

Farklı ihtiyaçlara farklı çözümler

Kurumsal müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik grup fonları geliştirildi.

Vefatın yanında tehlikeli hastalıklar teminatı da sunan "Garanti'li Yarınlar" ürününün satışına başlandı.

Sektörün fikir lideri

Müşterilerinin sosyal yaşamlarına değer katmayı amaçlayan "Garanti Emeklilik Hobi Kulüpleri" projesi hayata geçirildi.

İşsizlik ek teminatlı üç farklı hayat ürünü aynı anda hizmete sunuldu.

Üçüncü yılında grup emeklilik planlarında lider

Garanti Emeklilik ve Hayat, sektöre girmesinin üçüncü yılında grup emeklilik planlarında liderliğe yükseldi.

Güçlü ortaklar

Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i Achmea B.V.'ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredildi.

Emeklilik ürünlerinin müşteriyle buluşması

Garanti Emeklilik ve Hayat, emeklilik ürünlerinin satışına başlayarak sektöre adım attı.

— 2003 — 2004 — 2005 — 2006 — 2007 — 2008 —

Garanti Emeklilik, ilklerle güçleniyor

Sektörde ilk kez
"Online Emeklilik
Danışmanı" uygulaması
başlatıldı.

Katılım bankacılığı
müşterilerine özel bireysel
emeklilik planları hayata
geçirildi.

Kurumsal sosyal sorumluluk
projesi "İşimiz Okumak"
hayata geçti.

Sosyal Güvenlik Danışmanı
uygulamasıyla sektörde bir
ilke daha imza atıldı.

"Her zaman yanınızdayız"

2013 yılında elde edilen
katılımcı sayısı liderliği
2014 yılında da sürdürüldü.

Garanti Emeklilik'in yeni
iletişim konsepti "Her
Zaman Yanınızdayız" olarak
belirlendi.

Sosyal medya kanallarına
Twitter ve LinkedIn de
eklenerek bu mcrada
iletişim ağı güçlendirildi.

8. Uluslararası Kurumsal
Yönetim Zirvesi'nde ,
"Halka Açık Olmayan
Şirketler" kategorisinde
"Kurumsal Yönetim
Derecelendirme Notu En
Yüksek Kuruluş" ödülüne
layık görüldü.

Sektör dönüşürken Garanti Emeklilik öncülük ediyor

Müşterilere farklılaştırılmış
bir hizmet noktası oluşturmak
amacıyla Özel Müşteri İlişkileri
ekibi kuruldu.

Müşterilerin değişen
ihtiyaçlarına paralel kredi hayat
ürünleri güncellendi.

Bireysel emeklilik ürünlerinde
yeni mevzuat ile birlikte
güncellemeler yapıldı. Serbest
meslek sahiplerine ve gençlere
özel tasarlanmış ürünler hayata
geçirildi.

Yeniliklerin öncüsü

Gelire endeksli
senetlere yatırım
yapan "Esnek
Alternatif Fon"
kurularak
sektörde bir ilk
gerçekleştirildi.

Emeklilik Gelir
Planları'nı
hayata geçiren
ve emeklisine
programlı geri
ödeme sistemi
çerçevesinde maaş
veren ilk şirket
olarak sektörde
yeni bir model
oluşturuldu.

Sektörün ilk
cep şubesi
uygulamasını
başlatarak
müşterilerine
birikimlerini cep
telefonundan 7 gün
24 saat izleme
imkânı sunuldu.

İnternette
bireysel emeklilik
satışını hayata
geçirerek sektörde
bir ilke daha imza
atıldı.

Müşteri odaklı yatırımlar, uygulamalar

Garanti Emeklilik ve Hayat
Esnek (TL), Garanti Emeklilik
ve Hayat Gelir Amaçlı Devlet
İç Borçlanma Araçları, Garanti
Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi
ve Garanti Emeklilik ve Hayat
A.Ş. Gruplara Yönelik Hisse
Senedi Emeklilik Yatırım Fonları
halka arz edildi.

Facebook sayfası açılarak
iletişim kanallarına
sosyal medya da eklendi.

Katılımcı sayısında sektör liderliği

Garanti Bankası ile yapılan
güçlü iş birliği ve başarılı
pazarlama kampanyaları ile
Şubat ayında sektör liderliği
elde edildi.

garantiemeklilik.com.tr;
rahat kullanımı, görselliği,
işlevselliği ile müşterilerin
kullanım kolaylığı ve
memnuniyet seviyesini
daha da artıracak şekilde
yenilendi.

Dünyadaki tek uluslararası
insan kaynakları kalite
standartı olan "Investors
in People"da standartların
üzerinde performans
gösteren Garanti Emeklilik
ve Hayat, sektörün ilk ve tek
"Gümüş" sertifika alan şirketi
oldu.

2009

2010

2011

2012

2013

2014

Vizyonumuz

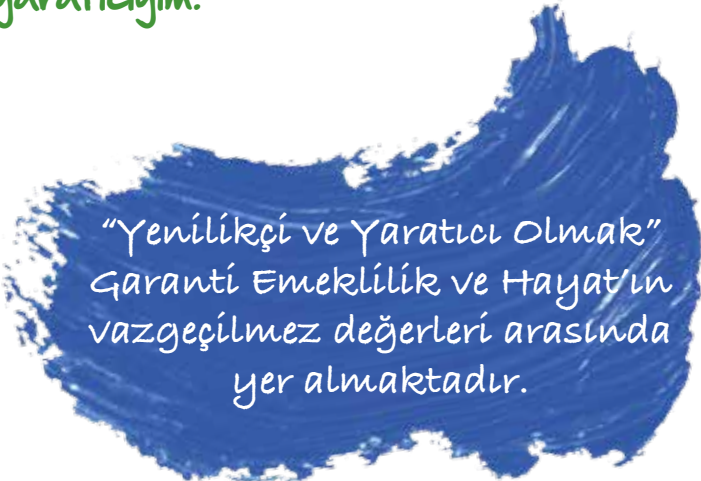
Avrupa'nın en iyi
"Bireysel Emeklilik ve Hayat Şirketi"
olmak.

Misyonumuz

Topluma ve hissedarlarımıza duyduğumuz
sorumlulukla müşteri ve çalışanlarımızın
mutlu geleceklerine sahip çıkar, onlara yol
gösterir, değer katar ve kendilerini
Garanti'de hissettiririz.

Vazgeçilmez Değerlerimiz

Müşterilerimin beklentilerini aşarım.
Açık iletişime inanırım.
Kanunları taviz vermeden uygulayım.
Samimi ve dürüst davranırım.
Mutlu müşterileri, mutlu çalışanlarla yaratırım.
İşimin en iyisi olmak için sürekli öğrenirim.
Yenilikçi ve yaratıcıyım.



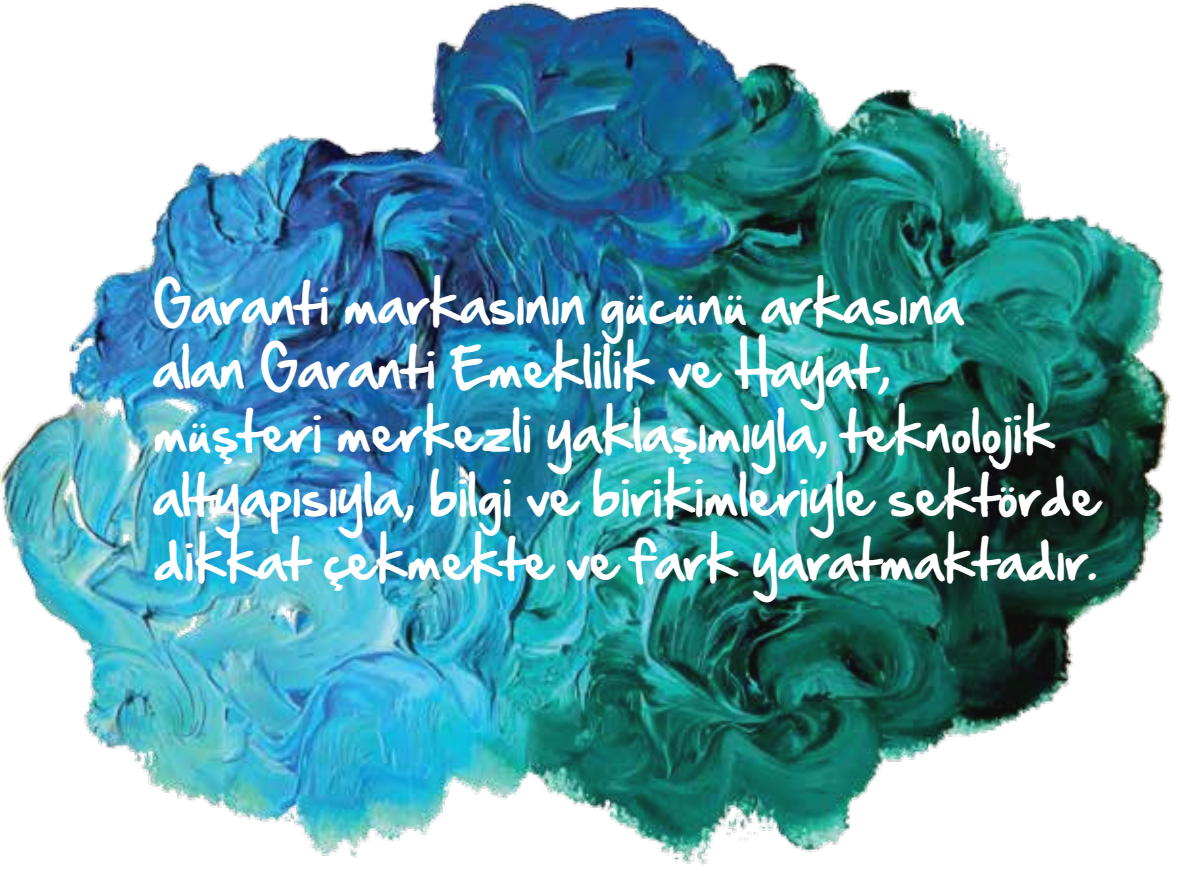
"Yenilikçi ve Yaratıcı Olmak"
Garanti Emeklilik ve Hayat'ın
vazgeçilmez değerleri arasında
yer almaktadır.



Mutluluğun Yanındayız

Mutlu müşterileri,
mutlu çalışanların yarattığına inanırız.

Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz



Garanti markasının gücünü arkasına alan Garanti Emeklilik ve Hayat, müşteri merkezli yaklaşımıyla, teknolojik altyapısıyla, bilgi ve birikimleriyle sektörde dikkat çekmekte ve fark yaratmaktadır.

Gerek bireysel emeklilik gerekse hayat sigortacılığı branşlarında, Garanti Emeklilik ve Hayat'ı rakiplerinden ayırt eden en önemli avantajı, banka sigortacılığı konusundaki birikim ve becerisidir. Şirket'in ana dağıtım kanalı olan Garanti Bankası'yla yaratmış olduğu sinerji, taklit edilemeyen bir model olarak yıllardır sektörde dikkat çekmektedir. Garanti Bankası'yla yalnızca teknolojik altyapı, sistem ve satış bölge yapılarının uyumu açısından değil, kurumsal kültür ve hizmet yaklaşımı olarak da ortak anlayış ve iş birliği içinde gerçekleştirilen çalışmalar sayesinde sektörde kayda değer bir rekabet üstünlüğü sağlanmaktadır.

Bir marka değeri olarak "Garantî"

- Garanti markasının getirdiği güvenilirlik
- Garanti Bankası'yla kurulan sinerji ve iş birliği

Finansal gücü ve teknolojik altyapısı

- Güçlü sermayesi ve istikrarlı finansal yapısı
- Reasürans kapasitesi
- Kârlı risk kabul uygulamaları
- Sürekli gelişen teknolojik altyapısı

Müşteri merkezli hizmet modeli

- Müşteri ihtiyaçlarına özel, ayrıcalıklı çözümler
- Satış sonrası hizmetlerde sürekli gelişim
- Müşteriyle yakınlığı artıran uygulamalar

Kurum kültürü ve insan kaynağı

- Değişimlere hızla ayak uydurabilen kurum yapısı
- İnisiyatif alabilen, yaratıcı ve yetkin insan kaynağı
- Yaşam boyu gelişime verilen önem
- İç müşteri memnuniyeti çalışmaları

Etkin satış gücü

- Banka sigortacılığının etkin biçimde kullanımı
- Alternatif dağıtım kanallarındaki üstünlüğü ve yaygın dağıtım kanalları

Kısaca Garanti Bankası

Garanti Bankası, kurulduğu günden beri izlediği kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejisiyle faaliyet gösterdiği tüm alanlarda öncüdür.

30 Eylül 2014 tarihi itibarıyla 107 milyar ABD Dolarını aşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda olan Garanti Bankası 1946 yılında Ankara'da kuruldu.

Bireysel, kurumsal, ticari, özel bankacılık; KOBİ, ödeme sistemleri ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti; Hollanda, Rusya ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra hayat sigortası ve bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktöring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarında önde gelen finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubudur.

30 Eylül 2014 itibarıyla yurt içinde 987 şube, Kıbrıs'ta 6, Lüksemburg ve Malta'da birer olmak üzere yurt dışında 8 şube, Londra, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilik, üstün teknolojik altyapıya sahip 4.000'den fazla ATM, ödüllü Çağın Merkezi, mobil, internet ve sosyal bankacılık platformlarından oluşan çok kanallı dağıtım ağına sahip Garanti; 19.000'i aşkın çalışanı ile 12,8 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor.

Garanti Bankası, kurulduğu günden beri izlediği kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejisiyle faaliyet gösterdiği tüm alanlarda öncüdür. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı; benzersiz teknolojik altyapısı, benimsediği müşteri odaklı hizmet yaklaşımı, kaliteden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetleri, Garanti'yi Türk bankacılık sektöründe lider bir konuma taşıyor.

Kurumsal yönetim alanındaki en iyi uygulamaları kendine örnek alan Garanti'nin yönetiminde iki güçlü kurum, Doğuş Holding ve Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA), eşit ortaklık ilkesiyle hareket ediyor. Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti'nin Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 30 Eylül 2014 itibarıyla %49,93'tür.

Garanti Bankası, dinamik çalışma modeli, yenilikçi ürün ve hizmetlerine entegre ettiği öncü teknolojisiyle fark yaratmaya ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam ediyor. Müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin 79 milyar ABD Doları değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Gelişmiş risk yönetimi sistemleri ve yerleşik risk kültürü sayesinde yakaladığı yüksek aktif kalitesi ise Garanti'yi sektördeki rakiplerinden farklı kılıyor.

Garanti, yalnızca müşterileri ve hissedarlarına değil, aynı zamanda içinde bulunduğu topluma ve tüm paydaşlarına değer katma ilkesiyle hareket ediyor. Bu hedefle kültür, sanat, çevre, eğitim ve spor alanlarında sağladığı uzun vadeli destekler, Garanti'nin sürdürülebilirlik konusuna verdiği önemi ve duyarlılığını yansıtıyor.



Kısaca Achmea B.V.

200 yıllık deneyimiyle alanında lider, uluslararası bir sigorta grubu olan Achmea'nın merkezi Hollanda'da olmakla beraber Benelüks ülkelerine ek olarak sekiz ülkede 22.000'i aşan çalışanı bulunmaktadır. Faaliyet alanı sigortacılık olan ve bu sektörde Avrupa'nın lider şirketleri arasında yer alan Grup, sigortacılık ve finansal hizmetler alanlarında müşterilerine emeklilik, sağlık ve hayat dışı sigorta ürünlerinden oluşan zengin bir portföy sunmaktadır.

Achmea'nın yatırım alanları arasında daha sağlıklı bir yaşam için insanlara yardım, yangın, trafik kazası ve hırsızlık sonucu meydana gelebilecek hasarları engelleme, müşteriler ve ailelerinin uzun vadeli mali güvenliğini koruma bulunmaktadır. Achmea mikro sigorta projeleriyle gelişmemiş ve ekonomik açıdan sıkıntı yaşayan ülkelerde ekonomik istikrarın geliştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Hollanda'da her iki kişiden biri sigortacılığın tüm alanları ve dağıtım kanallarında aktif faaliyet yürüten Achmea'yı tercih etmektedir.

Hollanda'nın yanı sıra Yunanistan'daki en büyük ikinci sigorta şirketi olan Achmea, faaliyet gösterdiği Türkiye, Rusya, Slovakya, İrlanda, Romanya ve Bulgaristan'da da güçlü pazar konumuna sahiptir.

Hollanda'da her iki kişiden biri sigortacılığın tüm alanları ve dağıtım kanallarında aktif faaliyet yürüten Achmea'yı tercih etmektedir.



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Son 4 yıldır olduğu gibi bu yıl da sektörün en kârlı şirketi olmanın haklı gururunu hep birlikte yaşıyoruz.

Dünya ekonomisinde bir önceki yıl olduğu gibi 2014 yılında da toparlanma süreci yaşanmaya devam etti. Gelişmiş ülkelerin büyüme hızı giderek iyileşirken, gelişmekte olan ekonomilerde bunun tam tersi bir tablo görüldü ve büyüme performansları zayıfladı.

2013 yılının ikinci çeyreğinden itibaren, ABD'nin genişlemeci para politikasından çıkış sürecini başlatmasıyla küresel finansal piyasalarda dalgalanmalar meydana geldi ve Türkiye dâhil birçok gelişmekte olan ülke bu değişimlerden olumsuz etkilendi. Özellikle, cari açık sorunu yaşayan gelişmekte olan ekonomilerde sermaye çıkışları, finansal piyasalarda dalgalanmalar, para birimlerinde değer kayıpları görüldü. 2014 yılı birinci çeyrekteki zayıf görünümün etkisiyle, Çin ekonomisinin 2014 ve 2015 büyümesine ilişkin tahminler aşağı yönlü revize edildi.

Türkiye 2014 yılına; yurt dışında FED, yurt içinde ise siyasi belirsizliklerin etkisi ile başladı. İç talepteki daralmanın ihracattaki artışın etkisiyle dengelenmesi sayesinde beklenenin aksine yumuşak bir düşüş yaşandıktan sonra yerel seçimler ile oluşan pozitif algıyla birlikte piyasalarda yaşanan kayıplar geri alındı. 2014 yılı Türkiye için 2013'ün ardından büyüme rakamlarının bir miktar toparlandığı, cari açığındaki dengelenmenin büyük ölçüde tamamlandığı ve dolayısıyla normalleşme ile geçen bir sene oldu.

Ağustos ayında yapılan Cumhurbaşkanlığı seçimi sonucunda politik belirsizliklerin azalmasına rağmen, üçüncü çeyrekte yükselişini sürdüren ABD Dolarının yanında Ortadoğu'da kendini gösteren kriz ve Ukrayna-Rusya gerilimi nedeniyle artan jeopolitik riskler, Türkiye ekonomisi ve piyasaları üzerindeki riskleri artırdı. Petrol arzının talepten fazla olmasından kaynaklanan petrol fiyatlarındaki düşüş, cari açık üzerine olumlu etki yapacak olması sebebiyle, emtia ithalatçısı konumunda bir ülke olan Türkiye ekonomisi adına en olumlu gelişmeydi.

Reel ekonominin mütevazı bir büyüme gösterdiği ve cari açık rakamının azaldığı 2014 yılında, Türkiye ekonomisinin yüksek enflasyon ve işsizlik sorunları devam etmektedir. 2014'te cari açığındaki normalleşme sürecini tamamlayan, para birimi ciddi şekilde değer kaybetmiş olan Türkiye, 2015'e petrol fiyatlarındaki zayıflamanın etkisiyle cari açıkta ve enflasyonda tekrar aşağı yönlü bir trendin oluştuğu, büyüme kompozisyonunda iç talebin katkısının arttığı ve Avrupa'daki parasal genişlemenin etkisiyle dış talep ile alakalı da yukarı yönlü fırsatların oluştuğu bir ortamda girmektedir.

2014 yılında sektörde
800 bin katılımcıya ulaşan
ilk şirket olan Garanti
Emeklilik ve Hayat, emeklilik
sektöründeki başarılı
performansını sürdürmektedir.

Cari açığı düşürmek için tasarruf oranlarını artırmakta bireysel emeklilik sisteminin büyük rolü olduğuna inanan hükümet, bu konuda son yıllarda önemli adımlar atarak sisteme girişi teşvik ediyor. Özellikle tüm katılımcıların faydalanabildiği %25 devlet katkısı, sektörü ivmelendirdi.

Mevzuat değişikliği sonrası 2013'te altın yılını yaşayarak 1 milyondan fazla yeni katılımcı kazanan bireysel emeklilik sektörü, 2014 yılında da hız kesmedi. Gönüllülük esasına dayalı sistemde 5 milyondan fazla katılımcının 35 milyar TL emeklilik fonu ve 3 milyar TL devlet katkısı fonu birikti.

Bu pazarın en büyük oyuncularından birisi, geçen yılı olduğu gibi 2014'ü de katılımcı sayısında sektör lideri olarak tamamlayan Garanti Emeklilik'tir. 2014 yılında sektörde 800 bin katılımcıya ulaşan ilk şirket olan Garanti Emeklilik ve Hayat, emeklilik sektöründeki başarılı performansını sürdürmektedir.

Diğer faaliyet alanımız olan hayat sigortacılığında ise yılın ilk yarısında tüketici kredilerindeki azalmanın etkisiyle %4 daralma yaşanırken Garanti Emeklilik ve Hayat istikrarlı büyümesini sürdürerek pazar payını %10'a yükseltme başarısını gösterdi.

Son 4 yıldır olduğu gibi bu yıl da sektörün en kârlı* şirketi olmanın haklı gururunu hep birlikte yaşıyoruz. Bundan sonra da satış ve hizmet modellerimizi müşteri merkezlik vizyonumuz çerçevesinde geliştirerek sektörün lider şirketi olarak yolumuza devam edeceğiz. Bu başarı ve gurur tablosunu yaratmamıza yardımcı olan tüm çalışanlarımıza, katılımcılarımıza, sigortalılarımıza ve paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Ergun ÖZEN
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Garanti Emeklilik ve Hayat, bugün Türkiye'nin her ilinde müşterilerinin yanında olmaya devam ediyor.

2014'te dünya ekonomisine baktığımızda, gelişmiş ülkelerin büyüme hızı artarken, gelişmekte olan ülkelerin büyümesindeki yavaşlama dikkat çekiyor. Türkiye açısından bakarsak; 2014'ün yurt dışı kaynaklı ekonomik, yurt içinde ise siyasi belirsizliklerle başlamasına rağmen piyasalardaki kayıpların dengelendiği, cari açığın azaldığı bir yıl olduğunu söyleyebiliriz.

Cari açıkta istikrarı sağlamak için tasarruf oranlarının artması gerekiyor. 2013'te %13'lere kadar gerileyen toplam yurt içi tasarruf oranını %19'a yükseltmeyi hedefleyen bir Türkiye'nin bu yoldaki en büyük destekleyicisi bireysel emeklilik sistemidir.

Türkiye'de bireysel emeklilik sektörü büyümeye devam ediyor.

Bireysel emeklilik sisteminin geniş kitleler tarafından kabul görmesinde ve her kesimden katılımcının sisteme dahil olmasında büyük rol oynayan ve 3 milyar TL'ye ulaşan devlet katkısı, 2013'ten bu yana sektöre hız kazandırmaya devam ediyor. Sektördeki katılımcı sayısı 2014 yılında %22 oranında arttı ve 5,1 milyon katılımcıya ulaştı. Bu büyümenin bir diğer sevindirici yanı da hedeflendiği gibi büyümenin tüm Türkiye'ye yayılarak gerçekleşmesi. Katılımcı sayısındaki bu hızlı büyümenin yanı sıra sektördeki fon büyüklüğü de 35 milyar TL'ye ulaştı.

Katılımcı sayımız ve fon büyüklüğümüz hızla artıyor...

Garanti Emeklilik ve Hayat, büyüme trendini Garanti Bankası ile gerçekleştirdiği başarılı banka sigortacılığı uygulamaları ile hız kesmeden sürdürüyor. 2013 yılında katılımcı sayısında sektör liderliğine ulaşan Garanti Emeklilik, 2014 yılında sektörde 800 bin katılımcıya ulaşan ilk şirket oldu ve liderlik yolculuğuna 871 bin katılımcı ile devam ediyor. Fon büyüklüğünü de 2014 yılında %37 oranında artırarak 5,6 milyar TL'lik bir hacme ulaşan Garanti Emeklilik ve Hayat, bugün Türkiye'nin her ilinde müşterilerinin yanında olmaya devam ediyor.

Hayat sigortacılığında da büyümeye devam ediyoruz...

Şirketimiz 2014 yılında faaliyet gösterdiği hayat sigortacılığı alanında da başarılı bir performansa imza atmıştır. Hayat Sigortacılığı sektörü, tüketici kredilerindeki daralmaya bağlı olarak yılın ilk yarısında küçülürken, 2014'ün ikinci yarısında toparlanma sürecine girdi. Sektörün 2014 yılı prim üretimi bir önceki yıla göre %4 küçülürken, 2014 yılı boyunca başarılı bir grafik çizen Garanti Emeklilik ve Hayat olarak %7 büyüyerek, 319 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik. Şirketimiz, hayat sigortası alanında da müşterilerinin beklentilerini ön planda tutan hizmet anlayışı ve teknolojik yatırımları ve doğru satış stratejisi ile tüm sektöre örnek olmaya devam ediyor.

Stratejimiz adım adım müşteri yolculuğu

Müşteri tabanımız hızla büyürken her zaman olduğu gibi hizmet kalitemizden taviz vermeden teknolojiye yatırım yaparak yeni yaklaşımlar, iş modelleri geliştirmek Garanti Emeklilik ve Hayat olarak birinci önceliğimizi oluşturuyor. Şirketimizin müşteri merkezlik vizyonu ile 2014 yılı boyunca satış ve hizmet modellerimizi geliştirmeye yönelik devam ettirilen çalışmalar uluslararası platformlarda ödüllere layık görülmeye devam ediyor. 2015 yılında da müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını anlama ve süreçlerimizi müşterilerimizin emeklilik yolculukları boyunca yanlarında olduğumuzu hissettirecek şekilde yapılandırma konularında sektörde öncü olmaya devam edeceğiz.

"İşimiz Okumak" projesi ile 525 çocuğumuzu okula döndürdük.

Garanti Emeklilik ve Hayat müşterisine ve çalışanına değer katmanın yanı sıra 2014 yılında da topluma değer katmaya devam etti. Dört yılı aşkın süredir sürdürdüğümüz sosyal sorumluluk projemiz İşimiz Okumak ile yaklaşık 5.000 öğrenci ve veliye ulaşan Şirketimiz 225'i bu yıl olmak üzere bugüne kadar 525 çocuğun işi bırakmasını sağlayarak onları asıl ait oldukları yere, okullarına döndürdü. Çocuklarımızın okullarına dönmesini, eğitilmiş, kendine güvenen bireyler olarak yetişmesini hedefliyoruz. Garanti Emeklilik ailesi olarak önümüzdeki

Garanti Emeklilik ve Hayat, büyüme trendini Garanti Bankası ile gerçekleştirdiği başarılı banka sigortacılığı uygulamaları ile hız kesmeden sürdürüyor.

yıllarda da sosyal sorumluluk projelerimizle özellikle ülkemizin geleceği olan çocuklarımızın eğitimi ve sağlıklı konularında destek olmaya devam edeceğiz.

Sektördeki finansal başarımız hız kesmiyor.

Garanti Emeklilik ve Hayat, sürdürülebilir kârlılık hedefini bu yıl da başarı ile gerçekleştirecek hayat sigortalarında 127 milyon TL, emeklilik faaliyetlerinde ise 21 milyon TL teknik kâr elde etmiştir. Toplam vergi öncesi kârın %69'luk kısmı ise faaliyet gösterilen sektörlerdeki teknik kârlardan oluşmuştur. Sektörün en kârlı' şirketi olarak öne çıkan Garanti Emeklilik ve Hayat, 2014 yılında kârlılığını 170 milyon TL'ye çıkarmıştır. Finansal farkındalık ve etkin bilanço yönetimi ile Şirketimiz, sektörde büyüyerek değer kazanmaya devam etmektedir.

İlk'leri başaran şirket.

İnsan kaynağına yaptığı yatırımlar ile başarılarını sürekli kılan Garanti Emeklilik, 2014 yılında önemli rakiplerini geride bırakarak Peryön İnsan Yönetimi Ödülü'ne layık görüldü. Çok önemli bir ödülle taçlandırılan bir diğer başarımız ise Kurumsal Yönetim İlkeleri oldu. 2013 yılında sigorta ve bireysel emeklilik şirketleri içerisinde kurumsal yönetim uyum derecelendirme notu alan ilk şirket olan Garanti Emeklilik ve Hayat, geçen yılki başarısını bu yıl daha da öteye götürdü ve halka açık olmayan şirketler içinde en yüksek nota sahip şirket konumuna yükseldi.

Her alanda öncü uygulamalarımızla başarılarımıza başarı ekleyerek bu önemli ödüllerin gururunu yaşamaya ilerleyen senelerde de devam edeceğiz. Garanti Emeklilik ve Hayat olarak 2015 yılı için birincil hedefimiz, sektörün en çok tercih edilen kârlılığını günden güne artıran lider şirketi olmak.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın başarılarını birlikte kutladığımız, liderlik yolculuğunda birlikte emin adımlarla ilerlediğimiz tüm değerli çalışanlarımıza, bizi tercih eden katılımcılarımıza, sigortalılarımıza ve birlikte sinerji yarattığımız paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunarım.

2015 yılında başarılarımızı yükselttiğimiz, bunların mutluluk ve gururunu hep birlikte paylaştığımız yeni bir faaliyet dönemini birlikte yaşamak dileğiyle.

Saygılarımla,



Cemal ONARAN
Genel Müdür

Ekonomide Son Bir Yıla Genel Bakış

2014 yılı, yurt dışında FED, yurt içinde ise siyasi belirsizliklerin etkisi ile başlarken, piyasalarda oluşan tedirginliğin önüne geçebilmek amacıyla TCMB Ocak ayında faizleri belirgin şekilde artırmış ancak piyasalarda yaşanan negatif algı tam anlamıyla kaybolmamıştır. İç talepteki daralmanın ihracat pazarlarındaki büyüme ile dengelenmesi sayesinde, Türkiye ekonomisinde beklenenin aksine yumuşak bir düşüş gerçekleşmiş, yerel seçimler ile oluşan pozitif algı ile birlikte piyasalarda yaşanan kayıplar büyük oranda geri alınmıştır.

Seçimlerle başlayıp devam eden olumlu tablonun sonucu olarak yükselen BIST 100 endeksi ve %4,3 olarak açıklanan ilk çeyrek büyüme hızına rağmen enflasyondaki yükseliş devam etmiştir. Yılın ikinci çeyreğinde de yükselen enflasyon %9,66 seviyesine kadar çıkmış; ABD Dolarının yükselişine ek olarak BIST 100'de yaşanan dalgalanmalar ve ikinci çeyrek büyüme hızının %2,1 olarak açıklanmasıyla birlikte iç piyasada tedirgin bir hava oluşmuştur.

Ağustos ayında yapılan Cumhurbaşkanlığı seçimiyle beraber yurt içindeki politik belirsizlikler azalmasına rağmen, üçüncü çeyrekte yükselişini sürdüren ABD Dolarının yanında Ortadoğu'da kendini gösteren kriz ve Ukrayna-Rusya gerilimi nedeniyle artan jeopolitik riskler, Türkiye ekonomisi ve piyasaları üzerindeki riskleri yükseltmiştir. Öte yandan ABD ve Avrupa Merkez Bankalarının para politikalarına yönelik adımları uluslararası piyasalarda oynaklığı artırırken, Avro Bölgesi ve Çin ekonomilerinden gelen yavaşlama sinyalleri, küresel büyüme hakkında endişeler ortaya çıkartmıştır. Bu süreçte petrol arzının talebin üzerinde olmasından kaynaklı %25'lik fiyat düşüşü ve buna bağlı olarak yaşanan cari açık azalışı, Türkiye ekonomisi adına en olumlu gelişmeler olarak kalmıştır.

2014 yılının ilk çeyreğinden itibaren BIST 100 endeksi iyi bir performans sergilerken, üçüncü çeyrekte yaşanan dalgalanmalarla, endeks Ekim başı itibarıyla son altı aydaki en düşük seviyesine görmüş ancak cari açıktaki yaşanan azalma, 2015 yılı için beklenen olumlu enflasyon rakamı ve büyüme rakamlarıyla beraber yükselişe geçerek 84.000 seviyesini aşmıştır.

BIST 100 endeksi yükselmiş, büyüme hızı yılın ilk çeyreğinde %4,3 olarak açıklanmıştır.



Türkiye ekonomisinin temel sorunlarından olan cari açık; petrol fiyatlarındaki düşüşün yansımalarına bağlı olarak 2013 yılına oranla %35 azalıp 12 aylık dönemde 47,6 milyar ABD Doları seviyesinde hesaplanmıştır. Diğer yandan, Türkiye ekonomisi, küresel ekonomilerde yaşanan büyüme rakamlarındaki daralmaya paralel olarak 2014 yılında önceki yıla oranla düşüş göstermiştir. 2012 yılında %2,2, 2013 yılında ise %4,1 seviyesinde olan GSYİH büyümesi, 2014'ün ilk çeyreğinde %4,7 ikinci çeyreğinde %2,1 olmuştur; böylece yılın ilk iki çeyreğinde büyüme %3,4 seviyesine ulaşmıştır.

2014 yılının ilk çeyreğinden itibaren

BIST 100 endeksi

iyi bir performans sergilemiştir.

2013 yılının sonunda %4,5 olan haftalık repo faizi, 2014 yıl başında %10 oranına kadar çıkmış, daha sonra TCMB tarafından kademeli olarak %8,25 seviyesine indirilmiştir. Gecelik borçlanma ve borç verme faizleri de haftalık repo faizi gibi bir seyir izlemiştir. 2013 yılı sonunda sırasıyla %3,5 ve %7,75 seviyesinde olan borçlanma ve borç verme faizi, 2014 yılı başında %8 ve %12'ye kadar yükselmiş ve son dönemde %7,5 ve %11,25 olarak açıklanmıştır.

2013 yılını %10 seviyesinde kapatan işsizlik oranı, 2014 yılının Mayıs ayında GSYİH büyümesi ve ilk çeyrek rakamlarının da da etkisiyle %8,8 oranına düşmesine karşın, bu konumunu koruyamamış ve en son Ağustos ayında %10,1 olarak hesaplanmıştır.

Makroekonominin bir diğer önemli göstergesi olan enflasyon tarafında yıl içinde yükseliş gözlenmiş olup Ekim ayı verilerine göre %8,96 olarak hesaplanmıştır. Üretici fiyatlarında ise 2013 yılını %6,97 seviyesinde kapatan yıllık ÜFE enflasyonu, 2014 yılında %12,98 oranına yükselmesine karşın Ekim ayında %10,1 olarak hesaplanmıştır.

Reel ekonominin mütevazı büyüme gösterdiği ve petrol fiyatlarındaki azalış nedeniyle cari açık rakamının azaldığı 2014 yılında, Türkiye ekonomisinin yüksek enflasyon ve işsizlik sorunları devam etmiştir. Avrupa piyasalarındaki rahatlama, özel tüketim ve yatırımların kademeli olarak artacağı beklentileri ile jeopolitik siyasi gerginliklerin azalması durumunda yabancı sermaye akışı ve ihracatın artması, 2015 yılında Türkiye ekonomisinin genişleyeceğine işaret olarak algılanabilir.

2014 Yılında Sektörel Gelişmeler

Bireysel Emeklilik Sistemi büyümeye devam ediyor

2013 yılında başta %25 devlet katkısı olmak üzere yapılan mevzuatsal değişiklikler sayesinde hızlı bir büyüme yaşayan bireysel emeklilik sistemi, 2014 yılında da hız kesmeden büyümeye devam etti.

Türkiye'nin BES'e ilgisi büyük

Mevzuat değişikliğinin temelinde yatan neden, cari açığın önüne geçmede en büyük engel olan düşük tasarruf oranını bireysel emeklilik sistemi ile artırmaktı. Özellikle %25 devlet katkısıyla ev hanımı, çalışmayan ya da vergi mükellefi olmayanların da sisteme girerek yaygınlaşması amaçlanmıştı. Ocak 2013'ten itibaren iki yıl içinde toplam katılımcı sayısı %63 oranında artarken, en hızlı büyüyen iki bölge %88 ile Doğu Anadolu ve %87 ile Güneydoğu Anadolu bölgeleri oldu. Bu da tüm Türkiye'de yaygınlaşma hedefine ulaşıldığını gösteriyor.

Sektörün lideri Garanti Emeklilik

Sektörde 800 bin katılımcıya ulaşan ilk şirket olan Garanti Emeklilik ve Hayat, 2014 yılını 871 bin katılımcı ile sektör lideri olarak tamamladı. 5,6 milyar TL fon büyüklüğü ile %16,1 pazar payına sahip olan Garanti Emeklilik, hızlı büyümesini sürdürmektedir.

Hayat sigortası sektörü küçülürken Garanti Emeklilik büyüdü

2014 yılının özellikle ilk yarısında tüketici kredilerindeki düşüşün etkisiyle hayat sigortası sektöründe bir önceki yıla göre küçülme yaşanırken, Garanti Emeklilik müşteri ihtiyacına göre çeşitlendirilmiş ürünleri ve müşteriyi merkezde tutan uygulamalarıyla prim üretimini artırmayı başardı.

2013 yılında başta
%25 devlet katkısı
olmak üzere yapılan
mevzuatsal değişiklikler
sayesinde hızlı bir
büyüme yaşayan bireysel
emeklilik sistemi, 2014
yılında da hız kesmeden
büyümeye devam etti.

%25
devlet katkısı

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü

Sağlam finansal yapısı ve başarılı bilanço yönetimi sayesinde her konuda istikrarlı duruşunu koruyarak müşterilerine güven veren Garanti Emeklilik ve Hayat, 2014 yılını da başarılarla tamamlamıştır. Sektörde her zaman yeni uygulamaların ilk uygulayıcısı olarak örnek alınan Garanti Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortası branşlarında sürdürülebilir kârlılığı hedeflemektedir. Müşteri merkezli stratejilerini ve çalışan memnuniyetini ön plana çıkaran uygulamaları; teknolojik altyapı yatırımları, entegre iletişim, pazarlama ve satış faaliyetlerinin yanı sıra etkin bilanço yönetimi ile destekleyerek 2014'te de başarılı bir performans göstermiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hem aktifliği hem de kârlılığı geçmiş yıllardaki hızlı büyüme eğilimini sürdürmüştür.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın aktif büyüklüğü 2014 yılında %38 artışla 7,4 milyar TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in özsermaye büyüklüğü ise %24 artışla 877 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu rakamlarla sağlam temellere sahip olan finansal yapısını daha da güçlendiren Şirket, 2014 yılında vergi sonrası net kârını bir önceki seneye göre %23 artırarak 170 milyon TL'ye çıkarmış son 4 yılda olduğu gibi bu yıl da sektörün en kârlı şirketi olmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın kârının önemli bir kısmını, faaliyet gösterdiği hayat sigortası ve emeklilik sektörlerinden elde ettiği teknik kâr oluşturmaktadır. Şirket'in 2014 yılı brüt teknik kârı 148 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. 2014 yılında elde edilen 215 milyon TL'lik vergi öncesi kârın %69'u teknik kârdan kaynaklanmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın 2015 yılı hedeflerinden birincisi, müşterilerine her zaman yanında olduğunu hissettirmeye devam etmektir. Bireysel emeklilik katılımcı sayısında sektör liderliğini koruyup fon hacminde de hızla büyüyerek pazar payını artırmak 2015 yılındaki diğer hedeflerdir. Hayat sigortalarında ise 2014 yılındaki başarılı büyümesine; teknolojik yatırımlar ve yeni ürünlerin de yardımıyla 2015 yılında da devam etmektedir.

2014 Yılı Faaliyetleri

Garanti Emeklilik, 2014 yılını
da katılımcı sayısında sektör
lideri olarak tamamlamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat, bireysel emeklilik katılımcı sayısındaki liderliğini 2014 yılında da sürdürmüştür.

Katılımcı sayısında sektör liderliği

Şubat 2013'te katılımcı sayısında sektör lideri olan Garanti Emeklilik, 800 bin katılımcıya ulaşan ilk şirket olup 2014 yılını 871 bin katılımcı ve %17,2 pazar payı ile sektör lideri olarak tamamlamıştır.

Hayat sigortasında sektör küçülürken Garanti Emeklilik büyüdü.

2014 yılında hayat sigortası sektörünün prim üretimi bir önceki yıla göre %4 küçülürken Garanti Emeklilik'in prim üretimi %7 arttı ve 98 baz puan pazar payı kazandı. Garanti Emeklilik ve Hayat, 2014 yılında ürettiği 319 milyon TL ile pazar payını %1 artırarak %9,9'a yükseltti.



Koray Pişirici
Bireysel Satış

Garanti Emeklilik
871 bin katılımcı ile
sektör lideri

Satış süreçlerinde değişiklik rekabette farklı bir kulvar açtı

Müşterilerimizin ve satış ekibimizin ihtiyaçlarını dinleyerek oluşturduğumuz yeni satış süreçlerimizi uygulamaya aldık. Merkezine müşterilerimizi koyduğumuz bu model ile üst seviyede müşteri ve çalışan deneyimi yaşanması sağlandı. Bu model ile tüm satış kanallarımızda müşterilerimizin duygularını daha iyi anlayacağımız, daha iyi çözümler sunacağımız ortak bir dil ve söylem birliği yaratılmış oldu. Modeldeki yaklaşımlar ile müşterilerimizin tüm satış kanallarımızda aynı deneyimi yaşamaları sağlandı. Yeni satış süreçleriyle birlikte, 2014 yılında 107 bin yeni katılımcı Garanti Emeklilik ve Hayat'ı tercih etmiştir.

Fon büyüklüğünde son 6 yılda en çok pazar payı kazanımı

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2014 yılında fon büyüklüğünde, %37'lik bir artış göstererek 5,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. %16,1'e ulaşan pazar payı ile son 6 yılda fon büyüklüğünde en çok pazar payı kazanan şirket olmuştur. Yeni satış süreçleri ile birlikte 2014 yılında yeni satılan sözleşmelerde ortalama katkı payını 2013 yılına göre %15 oranında artırmıştır.

Krediden kaynaklı hayat sigortalarında süreçlerin iyileştirilmesi hizmet kalitemizi yükseltti

Müşteri ihtiyacı karşılanırken, ürünü sunan kişilerin sistematik geliştirmeler sayesinde iş süreçlerinin iyileştirilmesi ile hem tüketici hem de kullanıcı memnuniyeti sağlandı. Kredilerden kaynaklanan hayat sigortalarında, tam anlamı ile teminat ve vade uyumuna geçildi. Merkezinde müşterinin ve iş ortaklarının olduğu bu yeni süreç ile birlikte iç ve dış müşteri memnuniyeti sağlandı.

Müşterilerimizin
ve satış ekibimizin
ihtiyaçlarını dinleyerek
oluşturduğumuz yeni
satış süreçlerimizi
uygulamaya aldık.
Merkezine
müşterilerimizi ve satış
kadrolarını koyduğumuz
bu model ile üst seviyede
müşteri ve çalışan
deneyimi yaşanması
sağlandı.



2014 Yılı Faaliyetleri

Garanti Emeklilik,
kurum katkılı planlarda
450 yeni firma ile çalışmaya
başlamıştır.



Özlem ÖZKÖK
Kurumsal Satış

Otomatik Katılım ile yeni bir döneme giriliyor

Ülkemizde yürürlüğe girmesi planlanan ve bireysel emeklilik sektörünü farklı bir noktaya taşıyacağı düşünülen Otomatik Katılım projesinde, Garanti Emeklilik ve Hayat pilot şirket olarak yer almıştır. Bununla ilgili çalışmalarını 2015'te de devam edecektir.

Kurum Katkılı işlerde üst sıralara tırmandık

Garanti Emeklilik ve Hayat, kurum katkılı planlarda, 2014 yılı içerisinde toplam 450 yeni firma ile çalışmaya başlamış ve bu kapsamda %9 pazar payı ve 30.819 sözleşme ile 2 basamak yükselerek 3. sıraya yerleşmiştir.

2014 yılında sistemin gelişimini hızlandırmak amacıyla vakıf ve sandıklardan aktarımlar teşvik edilmiş, bu amaçla Hazine Müsteşarlığı tarafından mevzuat altyapısı oluşturulmuştur. Aktarımlara ilişkin yayımlanan Yönetmelik sonrası Fortis Bank Personeli Güvenlik Vakfı ile T.C. Merkez Bankası Mensupları Sosyal Güvenlik ve Yardımlaşma Sandığı Vakfı üyelerinin bireysel emeklilik sektörüne aktarımları gerçekleştirilmiş, Şirket, söz konusu aktarımlarda yer alan öncü şirketlerden biri olmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Bireysel Emeklilik'te Başarı Tablosu

	2010	2011	2012	2013	2014
Emeklilik Fon Büyüklüğü (milyon TL)	1.834,9	2.345,8	3.325,1	4.056,4	5.569,1
Emeklilik Fon Büyüklüğündeki Pazar Payı (%)	15,3	16,4	16,3	16,1	16,1
Emeklilik Katılımcı Sayısı	455.386	529.076	610.487	763.520	870.953
Emeklilik Katılımcı Sayısındaki Pazar Payı (%)	20,0	20,0	19,5	18,4	17,2
Emeklilik Katkı Payı Toplamı (milyon TL)	1.501,8	2.058,4	2.677,3	3.567,7	4.512,3
Emeklilik Katkı Payı Toplamındaki Pazar Payı (%)	15,8	16,6	16,5	16,3	16,1

Hayat Sigortacılığında Büyümeyle Tamamlanan Bir Yıl

Hayat prim üretiminde artış devam etti.

Özellikle yılın ilk yarısındaki tüketici kredilerindeki düşüşün etkisiyle 2014 yılında hayat sigortası sektöründe önemli daralma yaşandı. Sektörün prim üretimi bir önceki yıla göre %4 azalarak 3,2 milyar TL olarak gerçekleşti. Sektördeki gelişmeleri yakından takip ederek yeni ürünler tasarlarlarken, mevcut ürünlerini müşterilerinin ihtiyaçlarını öngörerek geliştiren Garanti Emeklilik ve Hayat, 2014 yılını hayat sektöründe prim üretimi artışı ile tamamlamıştır. 319 milyon TL direkt prim üretimi gerçekleştiren Şirket, pazar payını 98 baz puan artırarak %9,9 pazar payıyla sektörde dördüncü sırada yer almıştır.

Hayat sigortası prim üretiminde Garanti Bankası'yla yarattığı verimli iş birliğinden güç alan Şirket'in banka sigortacılığında sergilediği başarı, sektördeki diğer şirketler için örnek teşkil etmektedir. Banka şubelerinin sağladığı güçlü dağıtım ağı sayesinde geniş bir müşteri kitlesine ulaşan Garanti Emeklilik ve Hayat'ın risk hayat prim üretiminde pazar payı %11,4 olarak gerçekleşmiştir. Şirket, 2014 yılında alternatif dağıtım kanallarından gerçekleşen hayat üretiminde sektör birinciliğini elde etmiştir.

Alternatif dağıtım kanallarından yaptığı 75,5 milyon TL üretim ile sektörde bu alanda lider konumdadır. Önümüzdeki yıllarda da bu alandaki öncülüğünü pekiştirmeyi hedeflemektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın Hayat Sigortacılığı'nda Başarı Tablosu

	2010	2011	2012	2013	2014
Hayat Prim Üretimi (milyon TL)	234,2	240,4	262,9	298,1	319
Hayat Prim Üretimindeki Pazar Payı (%)	10,9	9,1	9,8	8,9	9,9

Hem bireysel emeklilik, hem de hayat sigortasında banka sigortacılığının sektördeki en başarılı uygulayıcısı ve sektörün en kârlı şirketi olan Garanti Emeklilik ve Hayat, başarılı ve kârlı iş modelini gelecek yıllarda da sürdürecektir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2014 yılında alternatif dağıtım kanallarından gerçekleşen hayat üretiminde sektör lideri olmuştur.

Müşteri Merkezli Stratejiler



Aylin EŞKİNAT

Müşteri İlişkileri Yönetimi, Pazarlama ve Stratejik Planlama

Garanti Emeklilik ve Hayat, tüm faaliyetlerine, merkezine müşterisini koyarak yapılandığı iş modelleri çerçevesinde yön vermektedir.

2014 yılında genişleyen müşteri tabanını etkin segmentasyon, doğru kanal ve doğru hizmet anlayışı ile yöneten Garanti Emeklilik ve Hayat, müşterilerine yönelik hizmetlerini çeşitlendirmeye devam etmiştir. Müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik özellikli ve proaktif hizmetler sunabilmek amacıyla yürütülen veri madenciliği çalışmaları eğilim analizleri ile de desteklenerek müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve doğru kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını sağlamıştır. Müşterilerin Garanti Emeklilik ile olan ilişkilerinin derinliğini ve etkilerini analiz eden çalışmalar ile müşteri sadakatini destekleyecek akıllı iş süreçleri yaratılmıştır.

Garanti Emeklilik'in kişiselleştirilmiş hizmet ve projeleri, sosyal medya ve diğer interaktif kanalların etkin kullanımı ve 360 derece iletişim çalışmalarıyla bireysel emeklilik sistemi hakkında farkındalık yarattığı, müşterisi olan ya da olmayan herkese sistemle ilgili rehberlik ettiği başarılı kampanyalarının yanı sıra müşterilerinin ve çalışanlarının ihtiyaçlarını daha iyi karşılayabilmek amacıyla süreçlerini, teknolojik altyapısını da müşteri ve çalışan merkezli bir bakış açısıyla geliştirmesi sonucunda uluslararası alanda prestijli bir ödül olan Stevie Awards'da "Sigorta Sektörü Yılın Pazarlama Kampanyası" kategorisinde "Gümüş Ödül"e layık görülmüştür.

*Stevie Awards'da
"Sigorta Sektörü Yılın
Pazarlama Kampanyası"
kategorisinde
"Gümüş Ödül"*

Tüm stratejilerinin merkezine müşterilerini koyarak “hatırlanabilir bir müşteri deneyimi” kültürünü benimseyen Garanti Emeklilik ve Hayat, 2014 projelerini müşterilerinin her türlü ihtiyaçlarına cevap verebilmek ve onlara tüm emeklilik yolculukları boyunca yanlarında olduğunu hissettirmeyi amaçlayarak yapılandırmıştır. Beklenenin üzerinde müşteri memnuniyetini artırma hedefiyle 3 yıldır sürekli geliştirilen “Müşterinin Sesi” çalışmaları sayesinde 2014 yılında 60 bin müşterinin geri bildirimleri dinlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, bu hedefine vazgeçilmez değerlerinin arasında yer vermekte, geliştirdiği hizmetler ve bütünleşik kanal stratejisiyle sektörde pek çok ilke imza atmaya devam etmektedir.

Garanti Bankası'yla kurduğu güçlü iş birliği ve ortak kurumsal değerler, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği alanlardaki başarısını pekiştirmekte ve müşteri memnuniyetini artıran sonuçlar doğurmaktadır. Garanti Bankası'nın güçlü dağıtım ağını en verimli biçimde kullanan Şirket, banka sigortacılığının uygulanmasında örnek alınacak bir performans göstermekte ve müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat, geliştirdiği hizmetler ve bütünleşik kanal stratejisiyle sektörde pek çok ilke imza atmaya devam etmektedir.

*Müşterinin Sesi
çalışmaları 3 yıldır
devam ediyor.*

Zengin Ürün Yelpazesi



Şenol Serkan ŞENTÜRK
Ürün Geliştirme ve Aktüerya

Garanti Emeklilik ve Hayat müşterileri, onları mutlu bir emekliliğe ulaştıracak 5 farklı bireysel emeklilik planından birini güvenle seçebilmektedir.

Bireysel emeklilik planları

Devlet katkılı sisteme geçişle birlikte önemli bir yükseliş ivmesi kazanan bireysel emeklilik sektörü, yükselişini 2014 yılında da sürdürmüş, sistemdeki katılımcı sayısı 5 milyonu aşmıştır.

Farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren Şirket, bu amaçla emeklilik ürünlerinde beş farklı alternatif sunmaktadır. Gelecekleri için tasarruf yapmak isteyen Garanti Emeklilik ve Hayat müşterileri, onları mutlu bir emekliliğe ulaştıracak beş farklı bireysel emeklilik planından birini güvenle seçebilmektedir.

1. Pratik Emeklilik Planı: Küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen katılımcıların hedefler.
2. Prestige Emeklilik Planı: Yüksek katkı payı ödeyerek farklı avantajların sunulduğu seçkin bir emeklilik isteyen katılımcıların hedefler.
3. Select Emeklilik Planı: Özel avantajlar sunan bu plan, birikimlerini hızla artırmak isteyen katılımcılara yöneliktir.
4. Esnaf Emeklilik Planı: Küçük ve orta büyüklükte işletme sahiplerine özel tasarlanmıştır.
5. e-emeklilik Planı: Uzaktan iletişim araçları ile internet üzerinden başvuruda bulunan müşteriler, bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın ürün portföyünde önemli bir yere sahip olan grup emeklilik planları ise şirketlerin çalışanları için katkı payı ödemesi yapmasını ya da çalışanların kendi aralarında bir katılımcı grubu oluşturarak özel avantajlarla emeklilik sistemine dâhil olmalarını sağlayan emeklilik planlarıdır.

Devlet katkılı sisteme geçişle birlikte bireysel emeklilik sektörü, yükselişini 2014 yılında da sürdürmüş, sistemdeki katılımcı sayısı 5 milyonu aşmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat,
bireysel emeklilik planlarında
müşterilerine 21 farklı fon
alternatifi sunmaktadır.

2014 yılında farklı segmentlerdeki müşteri ihtiyaçlarını karşılamak ve müşteri memnuniyetini artırmak için dört plan ve 22 ek fayda için Hazine Müsteşarlığı'ndan tasdik almıştır. Şirket'in Kamu ve Özel Sektör Borçlanma Araçları, Katkı, Alternatif Katkı, Altın ve Alternatif Standart fonlarıyla birlikte bireysel emeklilik planlarında müşterilerine sunduğu fon sayısı 21'dir.

Çeşitli riskleri teminat altına alan sigorta ürünleri

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın sigorta ürünleri, belirli teminatlar kapsamında hayatın beklenmedik riskleri karşısında kişiyi ve ailesini güvence altına almaktadır. Faaliyetlerinde banka sigortacılığını etkin biçimde kullanan Şirket, gelişen koşulları ve müşterilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sigorta ürün yelpazesini zenginleştirmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın sigorta ürünleri:

- Kredi ürünlerine yönelik hayat sigortaları
- Risk hayat sigortaları
- Tehlikeli hastalıklara yakalanılması durumunda finansal güvence sunan Garanti'li Yarımlar Sigortası
- Sevdiklerinin eğitim masraflarını güvence altına almak isteyen müşterilere yönelik Eğitim Sigortası
- Kaza veya hastalık sonucunda hastanede tedavi masraflarını poliçede belirtilen teminatlarla karşılayan Tedavi Destek Sigortası



Şadiye ÇİMELİ
Fon Yönetimi, Bütçe ve Raporlama

Gelişen koşulları ve
müşterilerinin ihtiyaçlarını
göz önünde bulunduran
Garanti Emeklilik,
sigorta ürün yelpazesini
zenginleştirmiştir.

Zengin Ürün Yelpazesi



Şükrü YILDIRIM
Operasyon

2014 yılında
13.719 adet tazminat
ödemesi yapılmıştır.

İşsizlik teminatlý sigorta ürünleri:

- İşsizlik durumunda sigortalılara aylık gelir sağlamaya yönelik Gelir Güvencesi Sigortası
- İşsizlik durumunda kredi taksitlerini güvence altına alan Kredi Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda kredi kartı harcamalarını güvence altına alan Garanti Kredi Kartı İşsizlik Sigortası
- İşsizlik durumunda avans hesap harcamalarını güvence altına alan Avans Hesap Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda aylık fatura giderlerini güvence altına alan Fatura İşsizlik Sigortası

2014 yılında 13.719 adet tazminat ödemesi yapılmıştır.

Bu ürünlerin dışında emeklilik hakkı elde eden katılımcılara yönelik olarak gelir sigortası ürünlerine ilişkin çalışmalara başlanmıştır. Katılımcının emeklilik döneminde ihtiyaçları doğrultusunda sunulacak olan geri ödeme seçenekleriyle, emeklilik döneminde kamu sosyal güvenlik ödemelerine ek olabilecek maaş ödemelerinin yapılması hedeflenmektedir.

Tazminat Projesi ve süreçlerinde yapılan iyileştirmeler

Garanti Emeklilik ve Hayat, her alanda olduğu gibi hasar süreçlerinde de müşterilerinin beklentilerinin üzerinde bir hizmet kalitesini sunmak amacıyla tazminat projesini hayata geçirmiştir. Müşteriyi tam merkezinde konumlandıran bu projede süreçler de ve teknolojik altyapı da yapılan değişikliklerle müşterimizin her aşamada yanında olduğumuz bir deneyim yaşatılması amaçlanmıştır.



Müşterilerimizin Yanındayız

Beklenenin üzerinde
müşteri memnuniyeti
için çalışırız.

Kredi Hayat Ürünlerinde Gelişmeler

2014 yılında müşterilerimizin kullandıkları kredilere teminat olarak sunulmakta olan kredi hayat ürünlerimizin teminat ve süre şartları ile kredi şartları arasında bire bir uyum sağlanmıştır. İlgili değişiklik ile müşterilerimizin sadece kredi riskinin devam ettiği dönem için ve de kredi riski için prim ödemeleri amaçlanmıştır. Bu sayede kredi hayat sigortalılarına olan güvenin artacağı, dolayısıyla kredi hayat sigortalı için oluşmuş olan “kredi masrafı” kanısının ortadan kalkacağı düşünülmektedir.

Ayrıca yine aynı tarihte yapılmış olan değişiklik ile kredinin erken kapatılması durumunda ilgili krediyle ilişkili verilmiş olan kredi hayat poliçesi de müşterinin aksi talebi olmaması durumunda beş iş günü içinde sonlandırılmaya başlanmıştır. Böylece müşterilerimizin kredi kapandıktan sonraki dönem için prim ödemelerinin önüne geçilmiş olunmakta, ayrıca kredisini kapatan kişilerin poliçelerinin iptalleri için ikinci bir başvuruda bulunmasına gerek kalmamaktadır.

Kredilerle ilişkili sunulan yıllık kredi hayat sigortalılarının yenilemelerine ilişkin müşteri talepleri, poliçenin oluşturulması aşamasında müşteri el yazısı ile netleştirilmektedir. Böylece müşterilerimizde poliçelerinin kredileri devam ettiği sürece yenileneceğine ilişkin farkındalık yaratılarak ileride oluşabilecek olası anlaşmazlıkların önüne geçilmiştir. Aynı şekilde başvuru formlarında müşteriye sağlık durumlarına ilişkin olarak sorulan sorulara müşteri cevabının yanına el yazısı ile beyan ve müşteri imzası bölümleri de eklenerek müşterilerimizin başvuru sürecinde formlar üzerinde daha aktif olarak yer almaları sağlanmıştır.

2014 yılında T. Garanti Bankası A.Ş. internet şubesinden kredi verilmeye başlanmasıyla birlikte kredi hayat sigortalılarına yönelik olarak underwriting kurallarında sadeleşmeye gidilmiştir. İlgili değişiklik sonrası internet şube üzerinden kredi hayat sigortası başvurusunda bulunan banka müşterilerinin sigorta başvuru taleplerinin anlık olarak yanıtlanabilmesi, dolayısıyla kısa sürede işlemlerini tamamlayabilmeleri sağlanmıştır. Söz konusu geliştirmeler kredi sürecinin kısaltılmasına da olumlu etkide bulunmuştur.

*2014 yılında
müşterilerimizin
kullandıkları kredilere
teminat olarak
sunulmakta olan kredi
hayat ürünlerimizin
teminat ve süre
şartları ile kredi
şartları arasında bire
bir uyum sağlanmıştır.*

Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi

Satış ve Pazarlama fonksiyonları birbirinden ayrılarak organizasyon yapısı güncellenmiştir.

ISO 9001 - 2008 Kalite Sertifikası denetimi

Şirket genelinde tüm birimlerde iç tetkik yapılmıştır. 16 Ekim 2014 tarihinde TUV SUD denetçiler tarafından yapılan ara denetimle kalite yönetim sertifikasının sürekliliği sağlanmıştır.

Satış ve pazarlama fonksiyonlarının ayrıştırılması

01 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla, pazarlamanın gücünü daha etkin kullanabilmek adına Satış ve Pazarlama iş aileleri ayrılmış; Satıştan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonu oluşturulmuş ve bu pozisyona Kaan Günay atanmıştır.

Değişen organizasyon yapısıyla, birim isimleri güncellenmiş; yeni yapı ile saha tarafındaki satış fonksiyonları diğer pazarlama fonksiyonlarından ayrılmıştır.

Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi Birimi'nin oluşturulması

01 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla yapılan organizasyon değişikliği ile Satış Sonrası Hizmetler ve Çağrı Merkezi birimi 'Merkezi Satış' ve 'Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi' birimleri olmak üzere 2 ayrı birim müdürlüğü oluşturulmuştur.

Kredi Vade Uyum Projesi

Yeni Tüketici Koruma Kanunu kapsamında bankadan kredi kullanan müşterilere sunulan hayat sigortalarında poliçenin vadesinin kredi vadesi ile uyumlu olması şartı getirilmiştir. Şirket'in hayat sigortası üretimlerinin kanunda belirtilen koşullara göre gerçekleştirilmesi için sistemsel geliştirme yapılmış olup kredi vadesi ile uyumlu hayat sigortası üretimi ile müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.

İnternette Kredi Hayat Sigortası satışı

Garanti Bankası internet şubesinden kredi başvuru süreçlerinin hayata geçmesiyle eş zamanlı olarak kredi başvurusu sırasında hayat sigortası satışına da imkan verilmiştir. Mesafeli satış yönetmeliğine uygun olarak imzasız ve matbu evraksız hayat sigortası satışlarına başlanmıştır.



Aykut TAMER

Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi

Garanti Emeklilik ve Hayat Dağıtım Kanalları

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın ana dağıtım kanalı olan Garanti Bankası'yla kurduğu güçlü iş birliği, sektörün diğer şirketleri için yıllardan beri önemli bir model oluşturmaktadır. Faaliyet gösterdiği iki sektörde de banka sigortacılığı uygulamalarını verimli bir biçimde kullanması, Şirket'i rakiplerinden üstün kılan en önemli özelliklerindendir.

Bunun yanında Garanti Emeklilik ve Hayat'ın banka sigortacılığı uygulamaları kapsamında 2010 yılında Türkiye Finans Katılım Bankası ile gerçekleştirdiği iş birliği devam etmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, alternatif dağıtım kanallarını etkin bir biçimde kullanmaktadır. Satış Sonrası Hizmetler faaliyetleri 2005 yılından günümüze düzenli olarak artan kadrosu ve fonksiyon çeşitliliği ile eş zamanlı olarak müşterileri ihtiyaçlarını karşılarken üretim içindeki payını da artırmaktadır.

2014 yılı içinde müşteri merkezli uygulamaları, uzmanlaşarak daha etkin yönetebilmek üzere, Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi fonksiyonları ayrı bir birim olarak organizasyona dahil edilmiştir. Bu değişikliklerle gelen çağrı ve müşteri talepleri yönetimi süreçleri ile dış arama bilgilendirme ve telesatış fonksiyonları uzmanlaşmak üzere ayrılmıştır.

Her aşaması müşteri deneyimini daha iyiye taşımayı amaçlayan proaktif müşteri iletişim süreçleri "Hoş geldiniz" aramaları ile başlayarak, "bilgilendirme" ve "katkı payı artış" aramaları ile emeklilik sürecine kadar devam etmektedir. Tüm çalışanlarımızın ortak amacı kurulan bu uzun süreli yolculukta müşterilerin yanında yer almaktır.

Mevcut müşteri hizmet modeline ek olarak yeni müşteri kazandırma amaçlı telesatış iş modeli Garanti Emeklilik ve Hayat'ın sektörde fark yarattığı bir deneyim olmaya devam etmektedir. "Uzaktan Satış" uygulaması ile hem bireysel emeklilik sözleşmesinde hem de hayat prim üretiminde büyük bir artış sağlanmıştır.

*Garanti Emeklilik,
satış sonrasında da
müşterilerinin
her zaman yanındadır.*



Engin EKER
Merkezi Satış

Müşterilerinin her zaman yanında olan Garanti Emeklilik, onların tüm ihtiyaçlarına, konusunda uzman memnuniyet odaklı bir ekip ile cevap vermektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2014 yılında Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi fonksiyonlarını ayrı birer birim olarak yapılandırmış ve böylece müşteri merkezli hizmetleri daha etkin yönetebilme imkanı sağlamıştır.

Müşterilerinin her zaman yanında olan Garanti Emeklilik ve Hayat, Şirket’le ilk temas noktası olan Çağrı Merkezi aracılığıyla müşterilerinin tüm ihtiyaçlarını, konusunda uzman memnuniyet odaklı bir ekip tarafından karşılamaktadır. Aynı zamanda Şirket’le ilgili geri bildirimler, şikayetler, bilgi ve işlem talepleri Müşteri Hizmetleri tarafından her kanalda özenle takip edilmekte ve en kısa sürede çözüm sağlanmaktadır.

2014 yılında Çağrı Merkezi’nde yaklaşık 1.400.000 çağrı karşılanmış, %96 karşılama oranı ve %73 servis seviyesi ile hizmet verilmiştir. Müşteri Hizmetleri’nde ise yaklaşık 60.000 farklı müşteri talebi gerçekleştirilmiş olup gelen şikayetler ortalama 1,6 iş gününde çözümlenmiştir.



Mert ÇABUKER
Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi

İletişim Faaliyetleri



Deniz GÜNEY
Kurumsal İletişim ve Dijital Pazarlama

Müşteri odaklı bir şirket olan Garanti Emeklilik ve Hayat, tüm çalışmalarında olduğu gibi iletişim faaliyetlerinde de müşterisini merkeze almaktadır.

KURUMSAL İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Garanti Emeklilik, 2013'te olduğu gibi 2014'te de Türkiye'nin 1 numaralı tercihi!

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2013'te başladığı "liderlik" iletişimine, 2014 yılında da devam etmiştir. 2014 yılının ilk yarısında "liderlik" temasını, ikinci yarısında ise "Her zaman yanınızdayız" temalı iletişim çalışmalarını gerçekleştirirken gazete, radyo, dergi ve outdoor mecralarının yanı sıra dijital mecralardan da yararlanmıştır.

Her zaman yanınızdayız. Bu yüzden 1 numarayız!

Müşteri odaklı bir şirket olan Garanti Emeklilik ve Hayat, tüm çalışmalarında olduğu gibi iletişim faaliyetlerinde de müşterisini merkeze almaktadır. Bu prensibe paralel olarak, Şirket yeni iletişim konsepti "Her Zaman Yanınızdayız"ı hayata geçirmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, yeni konsepti kapsamında gazete, dergi ve outdoor mecralarında iletişim çalışmaları gerçekleştirmiştir. Yayınlanan ilanlarda, Garanti Emeklilik çalışanlarının ve müşterilerinin farklı mekanlarda birlikte selfie çekildikleri karelere yer verilmiştir.

*Her Zaman Yanınızdayız.
Bu yüzden 1 Numarayız!*

Hobi Kulüpleri projesine Birleşmiş Milletler Özel Ödülü

Garanti Emeklilik ve Hayat Hobi Kulüpleri projesi 6. yılını geride bırakmıştır. 2008 yılında hayata geçirilen Hobi Kulüpleri'ne 2014 yılında 4.281 yeni katılım gerçekleşmiş ve 2008'den bugüne gerçekleştirilen etkinliklere katılan müşteri sayısı 24.000'i aşmıştır.

Proje, bugüne kadar uluslararası ve ulusal alanda aldığı 14 ödüle, ek olarak bu sene IPRA (Uluslararası Halka İlişkiler Derneği) Altın Küre Ödülleri'nde "Halkla İlişkiler" ve "Finansal Hizmetler" kategorilerinde aldığı iki ödülün yanı sıra Birleşmiş Milletler Özel Ödülü'ne de layık görülerek başarısını taçlandırmıştır.

Online dünyada da 1 numara!

Garanti Emeklilik Facebook sayfasında paylaşımlar yaparak takipçileriyle sıcak ve samimi bir iletişim kurmaktadır. Şirket'in Facebook sayfası, sektörün en çok takip edilen emeklilik hesabıdır.

Aktif olduğu sosyal medya mecralarına Mart 2014 tarihinde Twitter ve LinkedIn'i ekleyen Garanti Emeklilik her geçen gün sosyal medyadaki etkinliğini artırmaktadır. LinkedIn ve Twitter hesaplarını hayata geçirmesinin ardından çok kısa bir sürede her iki mecra da sektörün en çok takip edilen sayfalarına sahip olan Garanti Emeklilik, Twitter üzerinden müşterilerinin sorularına hızlı bir şekilde cevap verirken, LinkedIn'de ise profesyonel bir iletişim sürdürmektedir.



*Garanti Emeklilik ve Hayat,
yaptığı paylaşımlar ve
takipçileri ile kurduğu yüksek
etkileşim ile sosyal medyada
en beğenilen bireysel
emeklilik şirkettir.*

İletişim Faaliyetleri

garantiemeklilik.com.tr ile de her zaman yanınızdayız!

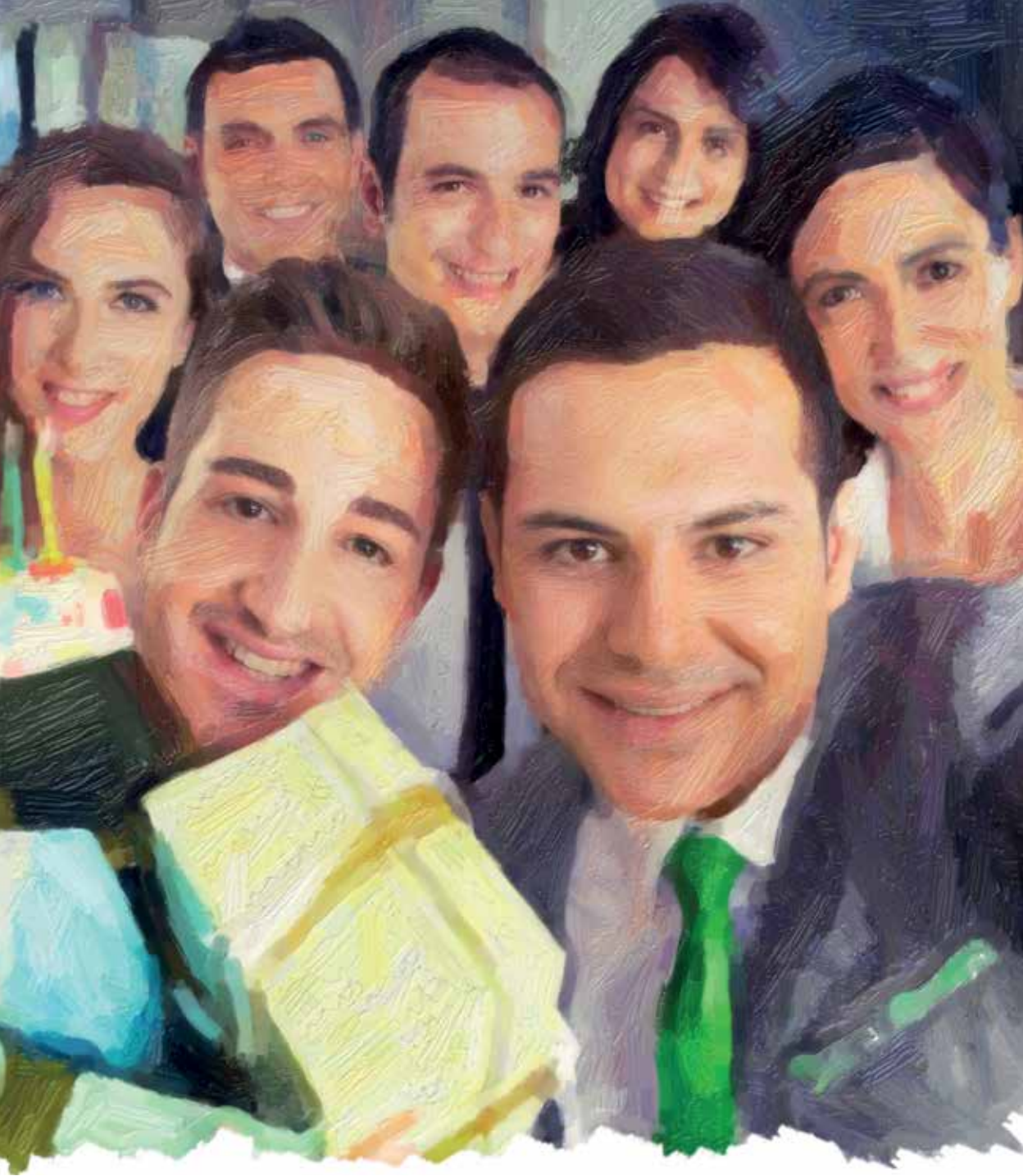
Dijital kanalları yoğun olarak kullanan Garanti Emeklilik ve Hayat, kurumsal web sitesi ile de müşterilerinin her zaman yanında olduğunu hissettirerek yenilikçi, dinamik ve şeffaf iletişim vizyonu ile hizmet vermeye devam etmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, teknolojik trendleri yakından takip etmeyi ve müşterilerine online kanallardan da en iyi hizmeti vermeyi ilke edinerek 2014 yılında iOS ve Android işletim sistemli tüm mobil cihazlara uyumlu mobil web sitesini hayata geçirmiştir. Şirket, mobil ortamda daha iyi bir kullanıcı deneyimi yaşatmak ve kullanıcıların ihtiyaç duydukları her türlü bilgiye daha kolay ulaşmalarını sağlamak için, site içeriklerini mobil cihazlardan kullanıma uygun olacak şekilde tekrar düzenlemiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat, kurumsal internet sitesini, bireysel emeklilik ve hayat sigortası ürünleri ve sektörleri hakkında her türlü bilgi sağlayan bir platform olarak sunmanın yanı sıra, bu kanal aracılığıyla bireysel emeklilik ürünü satışı da gerçekleştirmektedir. Ayrıca internet şubesi başta olmak üzere, Garanti Bankası'nın ATM ve diğer online kanallarını da hem ürün satışı hem de tanıtım amaçlı olarak yoğun ve efektif bir şekilde kullanmaktadır. Şirket, 2014 yılında da en yeni dijital reklam trendlerinin kullanıldığı başarılı kampanyalar ile sektöre öncülük etmiştir.

*Tüm mobil cihazlara uyumlu
Garanti Emeklilik mobil web
sitesi hayata geçmiştir.*





Çalışanlarımızın Yanındayız

Çalışanlarımızın işlerinin
en iyisi olmasına önem verir,
sürekli gelişime inanırız.

İletişim Faaliyetleri

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eden, özellikle çocuk eğitimi ve sağlığı konularında gerçekleştirdiği sosyal sorumluluk projeleriyle topluma katkı sağlamayı hedefleyen Garanti Emeklilik, geçmiş yıllarda yürüttüğü projeleri 2014 yılında da geliştirerek sürdürmüştür.

Garanti Emeklilik, “İşimiz Okumak”ın 4. yılında da çalışan çocukların parlak bir geleceğe adım atmalarını sağladı.

Garanti Emeklilik ve Hayat, 2010 yılından beri, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile okul saatleri dışında para kazanmak amacıyla çalışan ortaokul öğrencilerini tamamen okullarına döndürmeye yönelik “İşimiz Okumak” projesini yürütmektedir. 2014 yılında İstanbul’un 8 ilçesindeki 14 okulda İşimiz Okumak projesini sürdüren Garanti Emeklilik, 1.500 öğrenci ve velisine ulaşmıştır.

Çocukların okullarına ve parlak bir geleceğe kavuşmalarının temel yolunun ailelerden geçtiğine inanan Garanti Emeklilik, 2014 yılında çalışmaları arasına “Aile ve Çocuk İletişimi Seminerleri”ni de katmıştır. Alanında uzman bir psikolojik danışman tarafından verilen seminerler dahilinde ebeveynlerin, “Çocukların bir işte çalışmama hakkı, ebeveyn tutumları ve bu tutumların çocuklar üzerindeki olumsuz yansımaları” konularında bilinçlendirilmesi amaçlanmıştır.

3 yılı aşkın süredir Uygur Çocuk Tiyatrosu iş birliği ile yürütülen “Drama Atölyesi” etkinlikleri, 2014 yılında da özellikle 5. ve 6. sınıf öğrencileri ile sürdürülmeye devam etmiştir.

**İstanbul’un
8 ilçesindeki
14 okulda
“İşimiz Okumak” projesini
sürdüren Garanti
Emeklilik, 2014 yılında
1.500 yeni öğrenci ve
velisine ulaşmıştır.**

**Garanti Emeklilik,
başta çocuk eğitimi
ve sağlığı odaklı
projeler olmak üzere
farklı birçok sosyal
sorumluluk projesini
desteklemektedir.**

350 Garanti Emeklilik gönüllüsü elele verdi.

2014 yılı boyunca 350 Garanti Emeklilik gönüllüsü, projedeki aktif katılımları ile “İşimiz Okumak”a destek vermeye devam etmişlerdir. Garanti Emeklilik gönülleri, çocukların derslerine yardımcı olmanın yanı sıra akvaryum gezisinden Boğaz turuna, müze gezilerinden sanat atölyesi çalışmalarına kadar pek çok okul dışı sosyal etkinlik gerçekleştirerek çocuklarla bir araya gelmiş ve onlara rol model olmuşlardır.

525 çalışan çocuk tamamen “okullu” oldu.

Bugüne kadar yaklaşık 5.000 öğrenci ve velilerine ulaşılan proje kapsamında, değerli eğitimcilerin ve 750 Garanti Emeklilik gönüllü çalışanın da desteğiyle 525 çalışan çocuğun tamamen okullarına dönmesi sağlanmıştır.

Destek verdiğimiz diğer projeler

Garanti Emeklilik, 2005 yılından beri, Ayhan Şahenk Vakfı iş birliği ile yürüttüğü Gezici Sağlık Hizmetleri projesi kapsamında “Genel Sağlık” ve “Çocuk Sağlığı” konularında sosyal sorumluluk faaliyetlerini yürütmektedir. Ayrıca Toplum Gönüllüleri Vakfı’nın köy okulları için yaptığı çalışmalara destek vermekte; Kapadokya Meslek Yüksek Okulu öğrencilerine özellikle bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı üzerine dersler verilerek eğitim alanında da kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri sürdürülmektedir.

**525 OKULLU
ÇOCUK**

İletişim Faaliyetleri

ÖDÜLLER

Annual Report Competition Awards

Garanti Emeklilik ve Hayat 2013 Faaliyet Raporu, iletişim alanında mükemmellik standartlarını belirleyen Amerikan kuruluşu MerComm'un gerçekleştirdiği ve faaliyet raporlarının Oscar'ı sayılan ARC (Annual Report Competition) Ödülleri'nde, Altın Ödül'e layık görüldü.

Her yıl New York'ta iletişim profesyonellerini bir araya getiren ve bu yıl 28.'si düzenlenen ARC Ödülleri'nde Garanti Emeklilik ve Hayat 2013 Faaliyet Raporu; sigortacılık alanında, Non-Traditional Annual Report kategorisinde "Altın Ödül" almaya hak kazandı.

IPRA Altın Küre Ödülleri

Garanti Emeklilik ve Hayat tarafından 2008 yılında hayata geçirilen Hobi Kulüpleri projesi, IPRA Altın Küre Ödülleri'nde "Halkla İlişkiler" ve "Finansal Servisler" kategorilerinde ödüle layık görülerek sahip olduğu 14 ödüle 2 yenisini ekledi.

80 farklı ülkedeki üyeleri ile uluslararası platformda lider kabul edilen IPRA (Uluslararası Halkla İlişkiler Derneği) tarafından düzenlenen ve alanının en prestijli ödülllerinden olan Altın Küre Ödülleri 20 yılı aşkın süredir düzenleniyor. Garanti Emeklilik, toplam 50 ülkeden başvurunun yapıldığı Altın Küre Ödülleri'nde finale kalan 210 proje arasından sıyrılarak iki ayrı kategoride ödül aldı.

Garanti Emeklilik, Hobi Kulüpleri projesi bu ödül organizasyonunda aynı zamanda, Birleşmiş Milletler tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda 500 katılımcı ve 210 finalist arasından yalnızca bir projenin almaya hak kazandığı "Birleşmiş Milletler Özel Ödülü"ne de layık görülmüş; böylece proje ödül sayısını 17'ye çıkarmıştır.

Her yıl New York'ta iletişim profesyonellerini bir araya getiren ve bu yıl 28.'si düzenlenen ARC Ödülleri'nde Garanti Emeklilik ve Hayat 2013 Faaliyet Raporu; sigortacılık alanında, Non-Traditional Annual Report kategorisinde "Altın Ödül" almaya hak kazandı.



LACP Vision Awards

Garanti Emeklilik ve Hayat 2013 Yılı Faaliyet Raporu, Amerikan İletişim Profesyonelleri Kuruluşu (League of American Communications Professionals-LACP) tarafından düzenlenen LACP Vision Awards'ta iki ayrı kategoride en iyi faaliyet raporu seçildi. EMEA bölgesi sigortacılık kategorisinde en prestijli ödül olan "Platinum" ve "Best Annual Report Cover Platinum" ödüllerine layık görülen Faaliyet Raporu; tüm kategorilerde dünyada en iyi 56. ve EMEA bölgesinde en iyi 21. faaliyet raporu seçildi.

PERYÖN Ödülü

Garanti Emeklilik ve Hayat; kurumların insan yönetiminde çıktıkları yolculuğu desteklemek, onlara dünyaca kabul görmüş ölçütlerle yol göstermek ve iyi başarı ile göğüsleyenleri ödüllendirmek amacıyla gerçekleşen PERYÖN İnsan Yönetimi Ödül Programında; eğitim yaklaşımı, uygulamaları ve projeleri ile "Eğitim ve Gelişim Yönetimi" kategorisinde birincilik ödülünü almıştır.

Stevie Awards

Garanti Emeklilik'in kişiselleştirilmiş hizmet ve projeleri, sosyal medya ve diğer interaktif kanalların etkin kullanımı ve 360 derece iletişim çalışmalarıyla bireysel emeklilik sistemi hakkında farkındalık yarattığı, müşterisi olan ya da olmayan herkese sistemle ilgili rehberlik ettiği başarılı kampanyalarının yanı sıra müşterilerinin ve çalışanlarının ihtiyaçlarını daha iyi karşılayabilmek amacıyla süreçlerini, teknolojik altyapısını da müşteri ve çalışan merkezli bir bakış açısıyla geliştirmesi sonucunda uluslararası alanda prestijli bir ödül olan Stevie Awards'ta "Sigorta Sektörü Yılın Pazarlama Kampanyası" kategorisinde "Gümüş Ödül"e layık görülmüştür.



Garanti Emeklilik ve
Hayat 2014 yılında
5 ödüle daha layık
görüldü.

Yönetim Kurulu

S. ERGUN ÖZEN

Yönetim Kurulu Başkanı

New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, 1992 yılında Garanti'ye katılmıştır. 1 Nisan 2000 tarihinden bu yana Garanti Bankası Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Ergun Özen, Türkiye Bankalar Birliği, GarantiBank Moscow, GarantiBank International NV, Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD), İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSİV) Yönetim Kurulu Üyesi; Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş. ve Öğretmen Akademisi Vakfı'nda (ÖRAV) Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

GÖKHAN ERÜN

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Bölümü lisans, Yeditepe Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Gökhan Erün, 1994 yılında Garanti Bankası Hazine Müdürlüğü'nde göreve başlamıştır. 1999-2004 yılları arasında Ticari Pazarlama Birim Müdürü olarak görevini yürütmüştür. 2004 yılında atandığı Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden sonra 2005 yılında Garanti Bankası İnsan Kaynakları ve Yatırım Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Erün aynı zamanda Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Öğretmen Akademisi Vakfı'nda (ÖRAV) Yönetim Kurulu Başkan Vekili; Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Yatırım ve Menkul Kıymetler A.Ş.'de ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Ayrıca T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

ERHAN ADALI

Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Erhan Adalı, 1989 yılında Garanti Bankası A.Ş.'ye Müfettiş Yardımcısı olarak katılmıştır. Şube Müdürü, Bölge Müdürü, KOBİ Bankacılığı Pazarlama Koordinatörü görevlerinde bulunan Adalı, 2005 - 2012 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. 2012 yılında Garanti Bankası Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanan Adalı, aynı zamanda Garanti Leasing A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

H. MURAT AKA

Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde İşletme Bölümü'nde lisans (1984) ve Boğaziçi Üniversitesi'nde İş İdaresi Bölümü'nde yüksek lisans (1987) yapan Murat Aka, 2007 yılında Harvard Business School'da 172. Dönem İleri Yöneticilik Programı'nı tamamlamıştır. 1987 yılında Doğuş Grubu'na katılmıştır. Halen Doğuş Otomotiv Servis, Doğuş Oto Pazarlama, VDF Tüketici Finansmanı, Leaseplan Filo Kiralama şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim/Risk Komitesi Başkanı olan Murat Aka, aynı zamanda Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı ve Doğuş Spor Yatırımları Yönetim Kurulu üyesidir.

ONUR GENÇ

Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü, Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans bölümünden mezun olan Genç, 1996 yılında iş yaşamına başladı. Son olarak McKinsey & Company danışmanlık şirketinin Kıdemli Ortağı ve Türkiye Genel Müdürü olarak görev yapmakta iken, 2012 Mart ayında Bireysel ve Özel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Garanti'ye katıldı ve 2012 Mayıs ayında Garanti Ödeme Sistemleri Genel Müdürlüğü'nü de üstlendi. Onur Genç, Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Teknoloji A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu üyesi, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

MANUEL PEDRO GALATAS SANCHEZ HARGUINDEY**Yönetim Kurulu Üyesi**

Georgetown Üniversitesi İşletme ve Uluslararası Finans Bölümü mezunudur. Çeşitli özel firmalarda yöneticilik görevleri yürüttükten sonra, 1994 yılında Argentaria'da (bugün artık BBVA) göreve başladı. Garanti ile ortaklık öncesi BBVA Hong Kong'da BBVA'nın Asya/Pasifik'teki tüm şube ve temsilciliklerinden Sorumlu Genel Müdür olarak görev yaptı. Halen Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Garanti Bankası Türkiye Yönetim Kurulu Üyeliği, Garanti Bankası Türkiye Denetim Komitesi üyeliğinin yanı sıra, Garanti Bankası İstanbul Genel Müdürlük binasında yer alan BBVA Türkiye Temsilcilik Ofisinin Genel Müdürü olarak görev yapmaktadır.

MARIA DE LA PALOMA PIQUERAS HERNANDEZ**Yönetim Kurulu Üyesi**

1984-1990 yıllarında, Pontificias de Comillas Üniversitesi'nde hukuk ve ekonomi eğitimi aldı. 1993-1994 yıllarında, EFFAS sertifika programına katılarak, Avrupa Mali Araştırmacı sertifikasını aldı. 1990 yılında BBVA Grubu'na katılan Maria de la Paloma Piqueras Hernandez, farklı pozisyonlarda, "Portföy Yönetimi" alanında profesyonel iş yaşantısını sürdürdü. 10 yıl süre ile Yatırım Yönetimi'nde Fon Yöneticisi olarak görev aldı. Daha sonra, İnovasyon ve Ürün Geliştirme departmanının başına geçti. Eylül 2009'da, BBVA Portföy Yönetimi SGIIC'nin CEO'su olarak atandı ve İspanya ile Portekiz'de Bireysel Emeklilik ve Yatırım Fonları'nın yönetiminden sorumlu hale geldi. Ocak 2012'den beri, BBVA'nın Global Portföy Yönetimi'nin başında yer almaktadır.

F. NAFİZ KARADERE**Yönetim Kurulu Üyesi**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Nafiz Karadere, çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey yönetici olarak çalışmıştır. 1999 yılında Garanti Bankası'nda KOBİ Bankacılığı/ Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Karadere, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Öğretmen Akademisi Vakfı'nda (ÖRAV) Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

JOHANNES ANTONIUS NIJSSEN**Yönetim Kurulu Üyesi**

Erasmus Üniversitesi Rotterdam İş Ekonometrisi Bölümü'nden mezun olan Johannes Antonius Nijssen, iş yaşamına 1978 yılında Nationale Nederlanden'de başlamış ve şirket bünyesinde çeşitli kademelerde çalışmıştır. 1992 yılında NN Life Company'nin Genel Müdürü olarak görev almıştır. NMB, Postbank'la birleştikten sonra NN, ING adını almış ve Nijssen, ING Nederland ve ING Europe'ta İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. ING Group'ta Emeklilik Global Başkanı ve Central Europe Insurance'ın CEO'su olarak hizmet verdikten sonra Netspar'a (ThinkTank NETWORK Studies Pensions) ortak olmuştur.

M. CÜNEYT SEZGİN**Yönetim Kurulu Üyesi**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi (doktora programı) mezunu olan M. Cüneyt Sezgin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yapmıştır. Global Association of Risk Professionals Ülke Direktörü olan Sezgin, Garanti Bank SA, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Eureka Sigorta A.Ş., T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu üyeliklerini sürdürmektedir.

CEMAL ONARAN**Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

Özgeçmişi için lütfen sayfa 46'ya bakınız.

Üst Yönetim

CEMAL ONARAN (1)

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Yükseköğrenimini 1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nde tamamlayan Onaran, aynı yıl Garanti Bankası Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2007 yılına kadar Garanti Bankası'nın İstanbul'daki çeşitli bölge müdürlüklerinde Bölge Müdürü olarak görev alan Onaran, Garanti Bankası'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Genel Müdür olarak atanmıştır. Onaran, 1 Ağustos 2012 itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür olarak görevine devam etmektedir.

K. ÇAĞLAYAN BAKAÇHAN (2)

Genel Müdür Yardımcısı

Lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'nde tamamlayan Bakaçhan, 1998-2006 yıllarında Garanti Bankası'nda İnsan Kaynakları Biriminde çeşitli görevlerde çalışmıştır. 2006 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de İnsan Kaynakları Birim Müdürlüğü görevine atanan Bakaçhan, Ekim 2012 tarihinden itibaren İnsan Kaynakları, Satın alma ve İdari İşler, Organizasyon, Süreç ve Proje Yönetimi, Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.

KAAN GÜNAY (3)

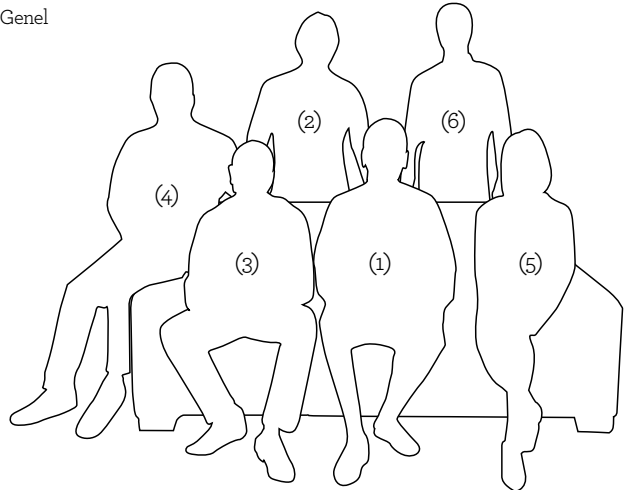
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü mezunu olan Günay, bankacılık kariyerine 1998 yılında Garanti Bankası'nda, Açık İş Geliştirme Müdürlüğü Direkt Satış Yetkilisi olarak başlamış ve 2004 yılına kadar Banka'da farklı görevlerde bulunmuştur. 2004 yılında Bölge Müdürü olarak Garanti Emeklilik'e katılan Günay, 2005 - 2014 yılları arasında Bireysel Satış Birim Müdürü olarak çalışmış; Mayıs 2014'ten bu yana da Bireysel ve Kurumsal Satış Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

AHMET KARAMAN (4)

Genel Müdür Yardımcısı

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Karaman, iş hayatına bankacılık sektöründe başlayarak Genel Müdürlük bünyesinde farklı görevlerde bulunmuştur. 2005 yılında Garanti Bankası'ndaki görevinden ayrılarak Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Mali İşler ve Yönetim Raporlama Birim Müdürlüğü görevine atanmıştır. Karaman, Fon Yönetimi, Bütçe ve Raporlama ve Mali İşler Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak çalışmaktadır.





E. YASEMEN KÖNE (5)

Genel Müdür Yardımcısı

Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nde tamamlayan Yasemen Köne, kariyerine 1994 yılında Garanti Bankası'nda Kurumsal ve Ticari Krediler Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak başlamış, ardından Kurumsal Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü'nde çalışmış, daha sonra Kurumsal Bankacılık Portföy Yöneticiliği, Kurumsal Şube Pazarlama Yönetmenliği ve Gebze Ticari Şube Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Kasım 2005'te Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla Garanti Emeklilik bünyesine katılan Köne; Kurumsal İletişim ve Dijital Pazarlama, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Pazarlama ve Stratejik Planlama ve Merkezi Satış Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

CEMŞİT TÜRKER (6)

Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü mezunu olan Türker, çalışma yaşamına 1991 yılında Garanti Bankası A.Ş.'de Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Türker, 1996 yılında Bireysel Bankacılık İş Geliştirme Yönetmeni olarak atanmış ve 2004 yılına kadar sırasıyla Şube Yönetmeni, Küçük İşletmeler Yönlendirme ve Takip Yönetmeni, Bireysel Bölge Pazarlama Müdürü, Bireysel Bölge Satış Müdürü görevlerinde bulunmuştur. Mart 2004'te Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'ye Kurumsal İş ve Performans Geliştirme Birim Müdürü olarak atanmıştır. Türker, Ürün Geliştirme ve Aktüerya, Operasyon ve Hukuk Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

A- Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin Genelge uyarınca 2011 yılında kurulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirketimizin ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2014 yılında tüm üyelerin katılımıyla iki kez toplanmıştır.

Komite Üyeleri

Dr. M.CÜNEYT SEZGİN

Komite Başkanı - Yönetim Kurulu Üyesi

GÖKHAN ERÜN

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Komite Faaliyetleri

Komitenin temel amacı; Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması ve bu yönde genel bir Şirket kültürü oluşturulması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve Şirketimizin söz konusu ilkelere uyumunun izlenmesi olarak tanımlanmıştır.

Bu kapsamda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturulmasına,
- Yönetim Kurulu ve yöneticilerin faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütmesi için gerekli ortamın oluşturulmasına,
- Şirket tarafından iş ve işlemlerin şeffaf bir biçimde yürütülmesine,
- Menfaat sahiplerinin haklarının birbirinden bağımsız olarak korunmasına,
- Ücret politikasının belirlenmesinde Şirket'in etik değerlerinin, iç dengelerinin ve stratejik hedeflerinin göz önünde bulundurulmasına,
- Şirket tarafından pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, Ana Sözleşmeden ve diğer Şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınmasına,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi uyarınca her yıl Mart ayında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu(*) hazırlanmasına, hazırlanan raporun Yönetim Kurulu'na sunulmasına ve Hazine Müsteşarlığı ile paylaşılmasına, yönelik çalışmalar yürütmek.

(*) 2014 yılı Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu'na www.garantiemeklilik.com.tr adresinde yer alan Kurumsal Yönetim bölümünden ulaşılabilir.

B- Ücretlendirme Komitesi

Doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olan Ücretlendirme Komitesi 2013 yılında kurulmuştur. Gökhan Erün ve Manuel Pedro Galatas Sanchez Harguindey üye olarak seçilmişlerdir. Komite 2014 yılında dört kez toplanmıştır.

Komite Üyeleri

GÖKHAN ERÜN

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

MANUEL PEDRO GALATAS SANCHEZ HARGUINDEY

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

Komite Faaliyetleri

- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmelikler ile risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecinin yürütülmesinden,
- İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu üyelerinin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcılarının ücret paketlerini belirlemekten ve onaylamaktan,
- İhtiyaç duyduğunda, İnsan Kaynakları ya da gerekli göreceği diğer birimlerden yukarıda belirtilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere koordineli olarak çalışmaktan sorumludur.

C- Denetim Komitesi

Komite, hali hazırda icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu üyesinden oluşuyor. Denetim Komitesi'nin 2014 yılında gerçekleştirdiği dört toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

Komite Üyeleri

Dr. M.CÜNEYT SEZGİN

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

H. MURAT AKA

Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

Komite Faaliyetleri

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olma amacıyla oluşturulan Denetim Komitesi'nin temel sorumlulukları;

- Yönetim Kurulu adına iç sistemler kapsamındaki faaliyetlerin işlerliğini ve etkinliğini gözetlemek,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde ön değerlendirmeleri gerçekleştirmek ve gerekli görülen hallerde ilgili kuruluşların faaliyetleriyle ilgili bilgi edinmek olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- İç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi konularında Yönetim Kurulu'nun gözetim görevini yerine getirmesine yardımcı olmak,
- İç denetim sisteminin, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen amaç ve kapsam dahilinde yürütülmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Teftiş Kurulu Yönetmeliği ve yıllık iç denetim planını değerlendirmek,
- Şirket yönetiminin, iç kontrolün önemini, Şirket çalışanları ile gerektiği şekilde paylaşıp paylaşmadığını ve Şirket'te doğru bir iç kontrol kültürünün yerleşip yerleşmediğini değerlendirmek,
- İç kontrol sistemi ile uygulama hata ve eksikliklerine dair Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen periyodik ve süreç yönelik iç denetim sonuçları hakkında bilgi edinmek.

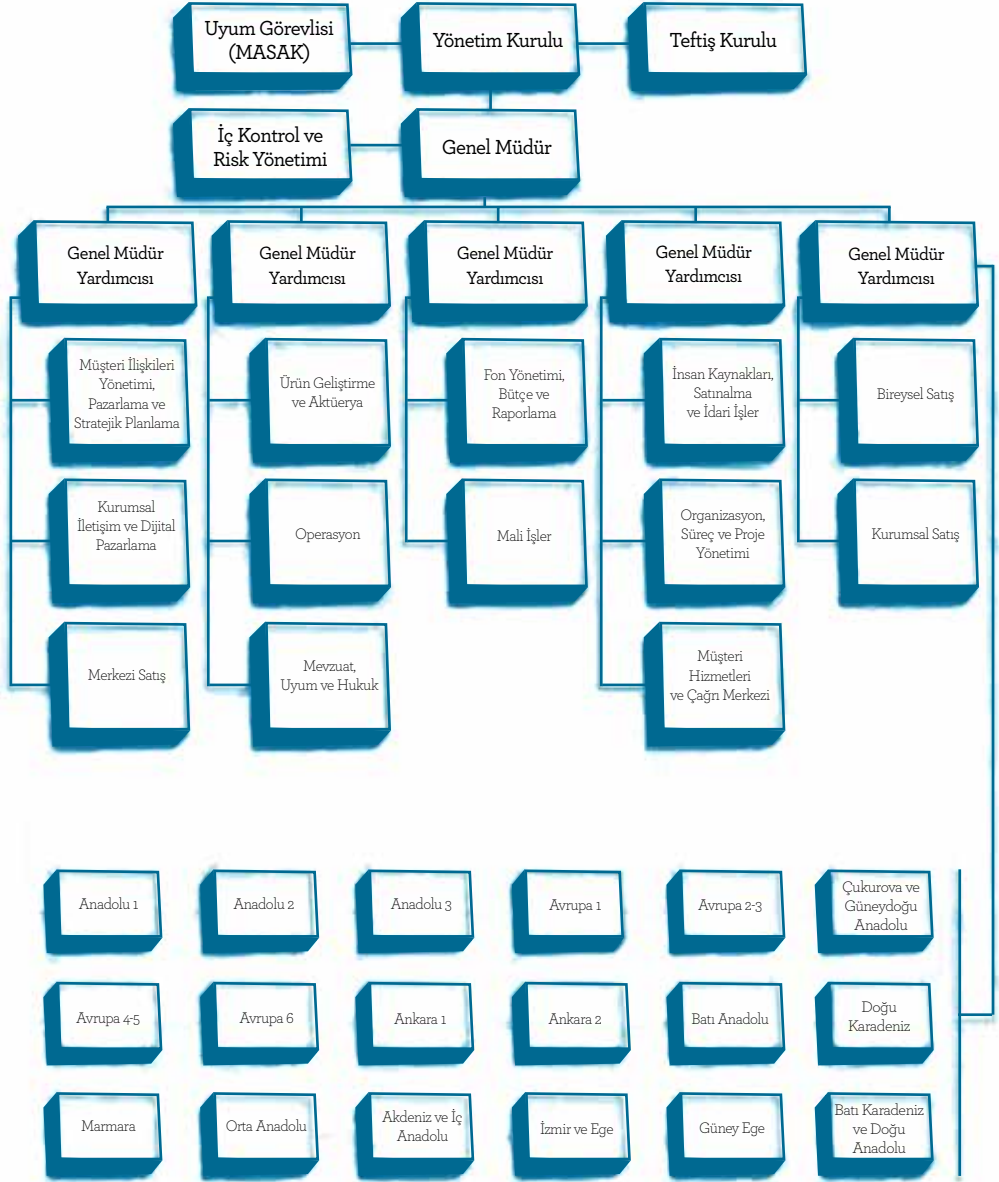
Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

2014 yılı içinde Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu 26 adet toplantı düzenlemiştir. Bu toplantılardan 8 adedi 9 üyenin, 9 adedi 8 üyenin, 4 adedi 7 üyenin, 5 adedi 10 üyenin katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Yönetim Kurulu

Toplantı Tarihleri	Toplantı No	Katılım
28.02.2014	367	8
28.02.2014	368	8
28.02.2014	369	8
28.02.2014	370	8
28.02.2014	371	8
25.03.2014	372	9
25.03.2014	373	9
25.03.2014	374	9
25.03.2014	375	9
25.03.2014	376	9
25.03.2014	377	9
24.04.2014	378	8
24.04.2014	379	8
28.04.2014	380	8
27.05.2014	381	9
27.05.2014	382	9
30.09.2014	383	8
06.11.2014	384	7
06.11.2014	385	7
06.11.2014	386	7
06.11.2014	387	7
15.12.2014	388	10
15.12.2014	389	10
15.12.2014	390	10
15.12.2014	391	10
15.12.2014	392	10

Organizasyon Şeması



İnsan Kaynakları



Ayşegül GÜRKALE
İnsan Kaynakları

Garanti Emeklilik ve Hayat, stratejik hedeflerine dinamik insan kaynağıyla ulaşmayı amaçlayarak çalışanlarını yenilikçi ve yaratıcı olmaları konusunda teşvik eder.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT İNSAN KAYNAĞI

Garanti Emeklilik ve Hayat, mutlu müşterileri mutlu çalışanların yaratacağı inancıyla hareket etmektedir. Şirket, insan kaynakları uygulamaları ile çalışanlarla bire bir iletişimde bulunarak ihtiyaç ve sorunlarını tespit edip gerekli iyileştirmeleri yapmaktadır. Garanti Emeklilik ve Hayat, stratejik hedeflerine dinamik insan kaynağıyla ulaşmayı amaçlayarak çalışanların yenilikçi ve yaratıcı olmalarını teşvik eder. Bunun için çalışanların görev ve sorumluluklarının gerektirdiği mesleki ve kişisel gelişim imkanlarını yaratmak Şirket'in hedefleri arasındadır. Oryantasyon programlarıyla yeni çalışanların Şirket kültürüne hızla uyum sağlaması, iş yapış biçimlerini öğrenmesi ve kurum değerlerine bağlı insan kaynağının oluşturulması hedeflenir.

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. çalışan sayısı

Hayat sigortacılığı ve emeklilik branşlarında faaliyet gösteren Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin, Aralık 2014 itibarıyla toplam çalışan sayısı 875'tir.

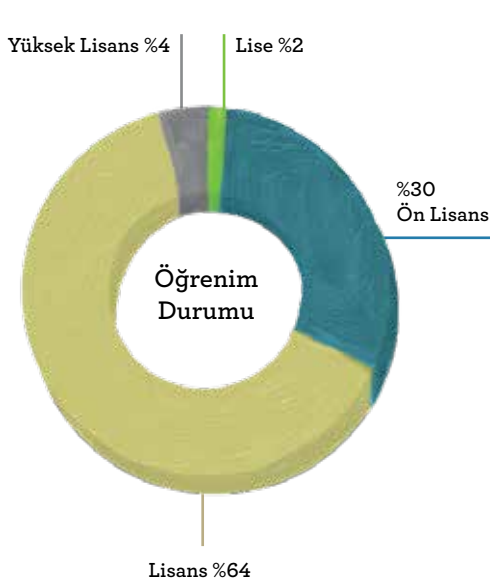
Oryantasyon programlarıyla yeni çalışanların iş yapış biçimlerini öğrenmesi ve kurum değerlerine bağlı insan kaynağının oluşturulması hedeflenir.

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın İstanbul'da 8, Ankara'da 2, İzmir, Bursa, Balıkesir, Adana, Kayseri, Antalya, Trabzon ve Denizli'de 1'er adet olmak üzere toplam 18 bölge müdürlüğü bulunmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Demografik Bilgiler

Yaş Ortalaması

Kadın	28
Erkek	30
Şirket	29



İnsan Kaynakları

İŞE ALIM UYGULAMALARI

Adaylar iş görüşmelerinde görevin gerektirdiği yetkinliklere göre değerlendirilmektedir. Farklı pozisyonlar için gerekli yetkinliklerin değerlendirilmesi amacıyla İnsan Kaynakları tarafından yetenek testleri, profil analizleri, kişilik envanteri, grup görüşmeleri ve yetkinlik bazlı görüşmeler gerçekleştirilmektedir.

Bazı özel iş pozisyonları için, etkinliği artırmak amacıyla işe alma sürecinde danışman firmalardan destek alınmaktadır.

İşe alım modeli, Satış ve Çağrı Merkezi pozisyonları için yeniden yapılandırıldı. Adayların mülakat sürecinin bir aşaması da bizzat iş başında geçmektedir.

Çalışanla ilişkiler

Çalışanlarımızın tüm kariyer yolculuklarında onlarla birlikte yürüyen, her türlü ihtiyaçlarını doğru zamanda tespit edip hızlı ve sağlıklı çözümler sunabilen ve onlara rehberlik edebilen İnsan Kaynaklarındaki İş Ortaklarıdır.

Çalışanlarımızın mutlu geleceklere sahip çıkar, kariyer yolculuklarının her aşamasında yanlarında olduğumuzu hissettiririz. Bu amaçla çalışanlarımızla etkin ve sürekli iletişimin artırılması, çalışanların kariyer planlaması, çalışma ortamında ve yöneticilerle olan ilişkilerde memnuniyetin sağlanması amacıyla çalışanlarla görüşmeler yapmaya devam etmektedir.

Satış ekibine yeni başlayan çalışanların oryantasyon sürecini hızlandırmak ve standartlaştırmak amacıyla hayata geçirilen gelişim takip süreci sürdürülmektedir. İyileştirilebilecek alanlarla ilgili Çalışanla İlişkiler ekibimiz çalışanlarla ve yöneticilerle görüşmeler gerçekleştirmektedir.

Kariyer Planlama ve MT Eğitim Programı

Garanti Emeklilik ve Hayat, yöneticilerini kendi bünyesinden yetiştirmeye özen gösterir. Çalışanlarını kariyerlerini kendilerinin planlamaları konusunda teşvik eder.

2014 yılı içinde, Genel Müdürlük'te 46, satış ekibinde ise 113 çalışan bir üst pozisyona terfi etmiş, ayrıca sağlamış olduğumuz kariyer fırsatları kapsamında 20 çalışanımız Garanti Bankası'na geçmiştir.

2014 yılında dördüncüsü gerçekleştirilen "Management Trainee" programı ile sürecin sürekliliği ve kurum kültürü içerisinde tutunması amaçlanmaktadır. 2014 "Management Trainee" programı ile 1445 başvuru arasında zorlu bir eleme sürecinden geçen yeni yönetici adaylar, kapsamlı bir eğitim programı sonrasında işe başlamışlardır.

Farklı pozisyonlar için gerekli yetkinliklerin değerlendirilmesi amacıyla, İnsan Kaynakları birimi tarafından yetenek testleri, profil analizleri, kişilik envanteri, grup görüşmeleri ve yetkinlik bazlı görüşmeler gerçekleştirilmektedir.



EĞİTİM

Eğitim çalışmaları

Garanti Emeklilik ve Hayat, yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilir başarının temel ilkelerinden biri olduğu bilinciyle çalışanlarının değişen koşullara bilgi ve yetkinlikleriyle uyum sağlamalarına yönelik eğitim programları organize etmektedir. Eğitim süreçleri, Şirket stratejik hedefleri doğrultusunda ve yıllık planlar dahilinde yürütülmektedir.

2014 yılında Garanti Emeklilik çalışanlarının kişi başı eğitim süresi 7,5 gün olarak gerçekleşmiştir.

Sürdürülebilir başarı için sürekli gelişim

Bu kapsamda oryantasyon eğitim programı, Management Trainee eğitim programı ve birimler bazında oluşturulan ihtiyaca yönelik dizayn edilen farklı eğitim programları İnsan Kaynakları tarafından takip edilmektedir. Bunlara ek olarak Bireysel Emeklilik Araçları Lisans Eğitimi, Garanti Emeklilik Ürün Eğitimleri, Satışın Pusulası, İşbaşı Eğitimleri ve Katalog Eğitimleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca çalışanlar, iş tanımlarına uygun konferans ve seminerlere katılabilmektedirler. 2015 yılında da çalışanlar, yaklaşık 56 farklı alternatif içeren eğitim kataloğundan seçecekleri eğitimlere katılabileceklerdir.

Yönetmen Gelişim Programı

2013 yılında ikincisi düzenlenen, toplam 7 modülden oluşan ve 1,5 yıl süren Yönetmen Gelişim Programımız 30 Yönetmenin Mart 2015 içerisinde yapacakları proje sunumları ile sona erecektir. 2015 yılında programın üçüncüsü düzenlenecektir.

Liderlik Modeli

2014 yılında Garanti Emeklilik yöneticileri için bir liderlik modeli çalışması gerçekleştirilmiştir. Buna göre; Garanti Emeklilik'te bir liderin sergilemesi gereken davranışların neler olduğu, bu davranışların tanımları yine yöneticilerle birlikte yazılmıştır.

Garanti'li Adımlar Staj Programı

Bu yıl Temmuz ve Eylül aylarında ilki gerçekleştirilen Garanti'li Adımlar Staj Programı'yla amaçlanan, önümüzdeki yıllarda birlikte çalışmak istenebilecek MT'ler için bugünden havuz yaratmak ve stajyerlerin, stajyerlerin süresince yaşayacakları deneyimlerle hem onları iş hayatına hazırlamak hem de Garanti Emeklilik işveren markasına katkıda bulunmaktır.

Garanti Emeklilik;
çalışanlarını, kariyerlerini
kendilerinin planlamaları
konusunda teşvik eder.

56
farklı eğitim kataloğu

2015 yılında da
çalışanlar, yaklaşık
56 farklı alternatif içeren eğitim
kataloğundan
seçecekleri eğitimlere
katılabileceklerdir.

İnsan Kaynakları

Program üç ana bölümden oluşmaktadır;

1. Öğreniyorum

Stajyerler, ilk hafta teknik ve kişisel gelişim konularında eğitimler almaktadırlar. Kendilerine program sonunda tamamlamaları gereken bir de proje ödevi verilmektedir.

2. Gözlemliyorum

Stajyerler, birimlerde yapılan işleri gözlemleyip kendilerine verilen görevleri yerine getirmektedirler. Bu noktada kendilerine tecrübeli çalışanlar koçluk yapmaktadır.

3. Deneyimliyorum

Stajyerler, kendilerine program başında verilen proje konusu üzerinde çalışıp son gün proje sunumlarını gerçekleştirmektedirler. Bu sunuma Üst Yönetim ve Birim Yöneticilerimiz de katılmaktadır.

PERYÖN Ödülü

Garanti Emeklilik ve Hayat, eğitim yaklaşımı, uygulamaları ve projeleri ile 2014 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödül Programı Eğitim ve Gelişim Yönetimi kategorisinde birincilik ödülünü almıştır.

KKBES

Garanti Emeklilik ve Hayat çalışanları, işe başladıkları ilk gün şirket katkılı bireysel emeklilik sözleşmelerini de başlatılmasına hak kazanırlar ve katkı payı tutarlarını kendileri belirlerler. Ayrıca 2014 yılı itibarıyla tüm çalışanlar KKBES'ten de faydalanabilmektedir. Katkı payı tutarlarında esneklik sağlanmış olup unvan bazlı farklılıklar ortadan kaldırılmıştır.

Yabancı Dil bonus ödemesi

Garanti Emeklilik ve Hayat'ta geçerli olan sınavlara girip dil derecesini belgeleyen veya mevcut derecesini yükselten çalışanlara ödül olarak ekstra bir aylık dil tazminatı ödemesi yapılacaktır. Dil derecesini ilk defa belgeleyecek olan çalışanların en az 6 aydır Şirketimizde çalışıyor olması gerekmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat; eğitim yaklaşımı, uygulamaları ve projeleri ile 2014 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödül Programı Eğitim ve Gelişim Yönetimi kategorisinde birincilik ödülünü almıştır.

Garanti'li Adımlar Staj Programıyla;

Öğreniyorum

Gözlemliyorum

Deneyimliyorum

İzin

Garanti Emeklilik ve Hayat çalışanlarının izin haklarında da yenilikler yapılmıştır. Satış ekibinde kullanılan yıllık izinler göz önünde bulundurularak; satış hedeflerinde düzenlemeler yapılmıştır. Askerlik dönüşlerinde izin kıdem hakları saklı kalmıştır. Bayram öncesi çalışanların yarım gün izin girişi yapmaları sağlanmıştır. Çocukları ilkokula başlayacak çalışanlara eğitim öğretim yılının ilk günü yarım gün idari izin verilmiştir.

**Garanti Emeklilik ve Hayat,
sektöründe ilk sertifikası
alan ilk Türk şirkettir.**

ÇALIŞANLARLA İLİŞKİLER

Çalışan merkezli organizasyon yapısı

Garanti Emeklilik ve Hayat çalışanlarını ve müşterilerini merkeze koymak yönündeki çalışmaların bir parçası olarak İnsan Kaynakları ekibi içinde görev ve sorumlulukları gözden geçirilmiştir. Bu çalışmalarla iş akışlarının, fonksiyonların bugünün ve geleceğin ihtiyaçlarına hizmet edecek şekilde yapılandırılması hedeflenmektedir.

Çalışanların İK'daki iş ortakları haline gelecek olan Çalışanla İlişkiler Ekibi her türlü ihtiyacı zamanında tespit edip hızlı ve sağlıklı çözümleri sunabilmek ve kariyer yolculuklarında rehberlik edebilmek için çalışmalar yürütmektedir.

Başarı Ödüllendirme Programı

Başarı Ödüllendirme Programı yüksek performansın ödüllendirilmesine imkan sağlaması kadar farklı birimlerde görev alan çalışanların özverili davranış ve tutumlarının Şirket genelinde örnek olması ve kurumsal kültüre katkı sağlaması anlamında da öne çıkmaktadır. Bu amaçla oluşturulmuş olan Başarı Ödüllendirme Programı kapsamında 105 çalışanımız 2014 yılında ödüle layık görülmüştür.

Investors in People (IiP)

Garanti Emeklilik ve Hayat, insan kaynakları alanında yapmış olduğu uygulamalarla en büyük değeri insana veren şirketlerin ödüllendirildiği "Investors in People" (IiP) standartlarında "Gümüş Ödül"e layık görülmüştür. Garanti Emeklilik ve Hayat, sektöründe IiP sertifikası alan ilk Türk şirketi olmakla beraber yine Türkiye'de ilk başvurusunda bu ödülü kazanan ilk şirket ve Gümüş Ödül'e sahip iki şirketten biri olmuştur.

Garanti Emeklilik ve Hayat, çalışanlarını ve müşterilerini merkeze koymak yönündeki çalışmaların bir parçası olarak İnsan Kaynakları ekibi içinde görev ve sorumlulukları gözden geçirilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat; eğitim yaklaşımı, uygulamaları ve projeleri ile 2014 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödül Programı Eğitim ve Gelişim Yönetimi kategorisinde birincilik ödülünü almıştır.

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Ortaklarımız,

Garanti Emeklilik ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi'nin 23. Çalışma Dönemine ilişkin hesapları ile faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere, toplanan Genel Kurul'umuza teşekkürlerinizden dolayı teşekkürlerinizi sunarız.

2014 yılında ödenmiş sermayemiz nominal 50.000.000.-TL olup özsermayemiz 876.578.446.-TL'sine ulaşmıştır. Bir önceki yıla göre özsermayemizde %24 büyüme sağlanmıştır.

Şirketimizin hayat branşında net prim üretimi (yazılan primden reasürör payı düşülmüş olarak) bir önceki yıla göre %5 oranında artmış ve 269.904.992.-TL olarak gerçekleşmiştir.

2013 sonu itibarı ile 4.249.324.274.-TL olan Bireysel Emeklilik fon büyüklüğü rakamımız 2014 yılında %43 oranında artarak 6.092.808.313.- TL'ye ulaşmıştır.

2014 yılında da birçok başarıya imza atan Şirketimiz kalıcı büyümesini sürdürmüş ve hedeflerine ulaşmıştır.

Sayın Ortaklarımız,

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirketimizin 2014 yılı bilanço karı brüt 214.571.789.-TL olup Kurumlar vergisi karşılığı ayrıldıktan sonra bu tutar net 169.916.412.-TL olarak finansal tablolarımıza yansımıştır.

Genel Kurul Toplantısı'na gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, içinde bulunduğumuz 2015 yılının, ülkemize ve Şirketimize hayırlı olmasını dileriz.

Saygılarımızla,

Cemal ONARAN

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Yönetim Kurulu’nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu’na

Yönetim Kurulu’nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi’nin (“Şirket”) 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu’nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 514’üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik” (“Yönetmelik”) hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket’in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK’nın 397’nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket’in finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre Yönetim Kurulu’nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK’nın 402’nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 “İşletmenin Sürekliliği” çerçevesinde, işletmenin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemlilikte bir hususa rastlanmamıştır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Müjde Şehsuvaroğlu, SMMM

Sorumlu Denetçi

İstanbul, 2 Şubat 2015

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler



Salih İLERİ
Mali İşler

Garanti Emeklilik ve Hayat katılımcıların toplam fon tutarları bazında 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %43,4 oranında büyüme göstermiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., 2014 yılında önceki yıllarda olduğu gibi hem aktiflerde hem de kârlılıkta hızlı büyümesini sürdürmüştür.

Vergi öncesi kâr, bir önceki yıla göre %23,1 artarak 214.571.789 TL'ye ulaşmıştır. 137.980.697 TL olan vergi sonrası net kâr, 2014 yılında 169.916.412 TL olarak gerçekleşmiştir.

Aynı dönemde hayat ve emeklilik faaliyetlerinden elde edilen teknik kâr 148.329.957 TL'ye ulaşmıştır. 2014 yılında özsermaye %24 artarak 876.578.446 TL'ye ulaşmıştır. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla bir önceki yıla göre %38,5 artarak 7.364.522.430 TL'ye yükselmiştir.

Aktiflerdeki artış, büyük ölçüde bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Şirket, katılımcıların toplam fon tutarları bazında 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %43,4 oranında büyüme göstermiştir. Toplam emeklilik fon büyüklüğü 6.092.808.313 TL'ye ulaşmıştır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %13,7 olarak gerçekleşmiştir. Finansal varlıkların payı ise %1,4 seviyesindedir.

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sigortacılık teknik karşılıklarının toplam pasifler içindeki payı %3,38'dir. Şirket'in prim kaynağı hayat branşıdır ve 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla bu branşta toplam kazanılmış primler 278.954.537 TL olarak gerçekleşmiştir.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

2014 yılında, bir önceki yıla göre %26,54'lük bir azalış gerçekleşen hayat tazminatları tutarı 39.055,558 TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik kâr %8,32 artışla 148.329.957 TL'ye ulaşmıştır.

Şirket'in teknik karşılıklarını, kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminatlar karşılığı, hayat matematik karşılığı, hayat kâr payı karşılığı, dengeleme karşılığı ile ikramiye ve indirimler karşılığı oluşturmaktadır. Finansal tablolarda kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerden üretime ilişkin komisyonlarla hayat sigortalarında gider payları ve varsa birikime kalan kısım da düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşur.

Dönem ve yıl sonu itibarıyla, Şirket'e bildirim yapılmış ve inceleme aşamasında olan bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Muallak tazminat karşılığı, uzman raporlarına veya sigortalı ve uzmanın değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

Bu çerçevede, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, muallak tazminat karşılıklarındaki değişim tutarı 13.779.893 TL'dir.

Hayat matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır ve Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir. Birikimli hayat sigortaları için tahsilat esasına göre yazılan primlerin yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu Özet Faaliyet Raporu

01.01.2014 – 31.12.2014

(Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 28.08 2012 tarihli genelgesine uygun olarak)

1. Genel Bilgiler

Raporun Ait Olduğu Dönem : 2014
Ticaret unvanı : Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Ticaret sicili numarası : 288647
Mersis No : 0008006750900016
Merkez Adresi : Mete Cad. No: 30 34437 Taksim İstanbul

İletişim Bilgileri

Telefon : 0212 334 70 00
Faks : 0212 334 63 00
E-posta adresi : GEMusteriHizmetleri@garantiemeklilik.com.tr
İnternet Sitesi Adresi : www.garantiemeklilik.com.tr

A- ŞİRKETİN ORGANİZASYON, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

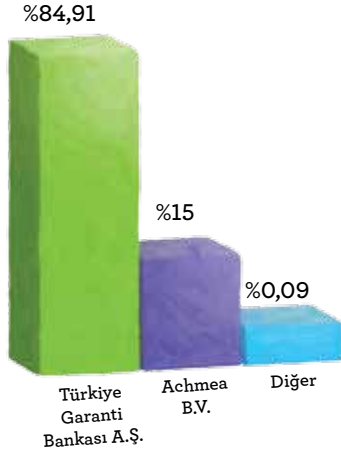
Achmea B.V., 2007 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat'ın %15'lik hissesini 100 milyon avro bedelle satın almıştır. 2014 yılında Şirket'in ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

Pay Sahibinin Adı, Soyadı, Unvanı	İkametgâh Adresi	Hisse Adedi	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (Garanti Bankası)	Nispetiye Mah. Aytar Cd. No: 2 Levent / İstanbul	4.245.619.000	84,91	42.456.190
Achmea B.V. (Achmea)	Handelseug 2 3707 NH Zeist, Hollanda	750.000.000	15	7.500.000
Diğer		4.381.000	0,09	43.810
Toplam		5.000.000.000	100	50.000.000

Yönetim Kurulu Başkanı, Üyeleri, Şirket Genel Müdürü ve Yardımcılarının sahip olduğu Şirket payı bulunmamaktadır.

Hesap dönemi içinde ortaklık yapısı ve sermaye dağılımında bir değişiklik meydana gelmemiştir.



B- İMTİYAZLI PAYLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

C- ŞİRKETİN YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ VE PERSONEL BİLGİLERİ

a)- Şirket'in Yönetim Organı: On bir Yönetim Kurulu üyesinden oluşan Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu üyelerinin unvanları ve isimleri aşağıdaki gibidir;

Adı, Soyadı	Unvanı
Sait Ergun Özen	Başkan
Gökhan Erün	Başkan Yardımcısı
Muammer Cüneyt Sezgin	Üye
Faruk Nafiz Karadere	Üye
Manuel Pedro Galatas Sanchez Harguindey	Üye
Johannes Antonius Nijssen	Üye
Hayrullah Murat Aka	Üye
Maria de la Paloma Piqueras Hernandez	Üye
Erhan Adalı	Üye
Onur Genç	Üye
Cemal Onaran	Üye - Genel Müdür

b)- Şirket'in Üst Düzey Yöneticileri:

Adı, Soyadı	Unvanı
Cemal Onaran	Genel Müdür
E. Yasemen Köne	Genel Müdür Yardımcısı
Cemşit Türker	Genel Müdür Yardımcısı
Ahmet Karaman	Genel Müdür Yardımcısı
K. Çağlayan Bakaçhan	Genel Müdür Yardımcısı
Kaan Günay	Genel Müdür Yardımcısı

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

c)- Personel Sayısı: 875

d)- Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Şirket'le kendisi veya başkası adına yaptığı işlem bulunmamaktadır.

2- Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Şirket'in 2014 yılında yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilerine sağladığı mali menfaatlerin toplam tutarları 5.343.510 TL'dir.

3- Şirket'in Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Şirket'in 2014 yılında yaptığı araştırma ve geliştirme çalışması bulunmamaktadır.

4- Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

a) Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırım bulunmamaktadır.

b) Şirket'in doğrudan veya dolaylı iştiraki bulunmamaktadır.

c) Şirket'in iktisap ettiği pay bulunmamaktadır.

d) Şirket, faaliyet dönemi içerisinde özel denetime tabi tutulmamıştır.

2014 yılı içerisinde, Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu tarafından Bireysel Emeklilik Sistemi Devlet Katkısı İşlemleri Süreç uygulamalarına dönük olağan denetim çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

e) Faaliyet dönemi içinde şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki bir dava bulunmamaktadır.

f) Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.

g) Şirket'in faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmediği bir Genel Kurul kararı bulunmamaktadır.

h) Şirket'in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Garanti Emeklilik tarafından 2014 yılında bağış ve yardımlar için 59.981 TL harcama yapılmıştır.

i) Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

j) Hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı ya da alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

5- Finansal Durum

a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında Şirket'in durumu:

Garanti Emeklilik 2014 yılını 214.571.789 TL kâr ile kapatmıştır. Aktif toplamı 7.364.522.430 TL olup karşılığında 876.578.446 TL tutarında öz kaynak bulunmaktadır. Şirket'in 95.245.502 TL tutarında Sabit Kıymetleri olup 2014 yılında bu kıymetler için 14.236.192 TL tutarında amortisman ayrılmıştır.

b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak Şirket'in yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/öz kaynak oranı ile Şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

	2013 Yılı (TL)	2014 Yılı (TL)
Dönem Kâr / (Zarar)	174.315.613	214.571.789
Dönem Kâr Vergi ve Yasal Yük.	36.334.916	44.655.377
Dönem Net Kâr / (Zarar)	137.980.697	169.916.412

c) Şirket'in sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Şirket, 876.578.446 TL tutarında öz kaynağa sahip bulunmakta olup sermayesi karşılıksız kalmamıştır.

d) Varsa Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket, sağlam bir finansal yapıya sahip olup, Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen bir önlem bulunmamaktadır.

e) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Kâr dağıtım politikası hususunda, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve Esas Mukavelemizde yer alan hükümler çerçevesinde Yönetim Kurulu kâr dağıtım teklifini hazırlayıp Genel Kurul'un onayına sunmaktadır. Genel Kurul Toplantısında kârın dağıtılıp dağıtılmayacağı, ne şekilde ve ne zaman dağıtılacağı hususları görüşülüp karara bağlanmakta ve mevzuata uygun olarak tüm bildirimler yasal süreleri içerisinde yerine getirilmektedir. Şirket, kuruluşundan 31.12.2014 tarihine kadar kâr payı dağıtımı yapmamış olup kârın tamamı yedeklere aktarılmıştır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu



Mehmet Emin ALKAN
Teftiş Kurulu

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yapılandırılmış olan Teftiş Kurulu'nun temel çalışma prensipleri bağımsızlık, tarafsızlık ve risk odaklılıktır.

Teftiş Kurulu tarafından Şirket kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaya yönelik görüş ve öneriler sunulması amaçlanmaktadır.

6- İç Denetim

İç denetim çalışmaları, Şirket faaliyetlerinin ilgili kanun ve mevzuat ile Şirket içi strateji, politika ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü, ayrıca iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Yönetim Kurulu'na güvence sağlamak amacıyla Teftiş Kurulu tarafından yerine getirilmektedir. Şirket organizasyonu içinde doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yapılandırılmış olan Kurul'un temel çalışma prensipleri bağımsızlık, tarafsızlık ve risk odaklılıktır.

Teftiş Kurulu faaliyetlerini, Hazine Müsteşarlığı'nın Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmeliğine uyumlu ve risk değerlendirmelerine dayalı olarak hazırlanıp Yönetim Kurulu'nun onayladığı İç Denetim Planı çerçevesinde gerçekleştirmek ve sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır. Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerini yerine getirmesine yardımcı olmak amacıyla kurulan Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'nun icrai görevi bulunmayan iki üyesinden oluşmaktadır.

Şirket'in tüm Genel Müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri ve acenteleri nezdinde yapılan dönemsel ve risk odaklı denetimlerde;

- İşlemlerin, kanunlara ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi strateji, politika ve uygulama usulleriyle diğer iç düzenlemelere uygunluğu,
- İç kontrol ve risk yönetimi uygulamalarının yeterlilik ve etkinlikleri,
- Muhasebe kayıtlarıyla finansal raporların doğruluğu ve güvenilirliği,
- Operasyonel faaliyetlerin, belirlenmiş olan usullere uygunluğu ve bunlara ilişkin iç kontrol uygulamalarının işleyişi,

Mevzuat, uyum ve hukuk fonksiyonu, Şirket'in tüm faaliyetlerinin tabi olunan yasal düzenlemelerine, Şirket içi politika, prosedür ve etik değerlerimiz ile sektör teamüllerine uyumlu yürütülmesini gözetir.

- Elektronik bilgi sisteminin güvenilirliği,
- Yönetim Kurulu ve kamuya yapılan raporlamaların doğruluğu ve güvenilirliği

incelenir ve değerlendirilir.

2014 yılında 15 Genel Müdürlük Birimi, 18 Bölge Müdürlüğü ve 12 acente ile Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. ve Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. nezdinde denetim gerçekleştirilmiştir, gerek duyulan konularda inceleme ve soruşturma çalışmaları yürütülmüştür.

Teftiş Kurulu tarafından ayrıca, eksik ve hatalı uygulamaların tespit edilerek bunların yeniden meydana gelmesini önleyecek ve Şirket kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlamaya yönelik görüş ve öneriler sunulması da amaçlanmaktadır.

7- Mevzuat, Uyum ve Hukuk

Mevzuat, Uyum ve Hukuk birimi, sigorta ve bireysel emeklilik sektörü ile Şirket'in gelişen yapısı paralelinde ilgili süreçlerin tek bir çatı altında, daha sistematik ve koordineli yönetilebilmesi amacıyla 2014 yılında kurulmuştur.

Mevzuat ve uyum çalışmaları kapsamında; sigortacılık mevzuatı, bireysel emeklilik sistemi ve ilgili diğer düzenlemelere dair taslaklar ile değişiklikler takip edilmiştir. Çalışmalar kapsamında kamu otoritesi nezdinde değerlendirilmek üzere belirtilen görüşler paylaşılmış, ayrıca ürün ve süreçlerin yürürlüğe giren kanun ve diğer alt düzenlemelere uyumu sağlanmıştır. Şirket faaliyetlerinin politika ve kuralları ile sektör teamüllerine uyumlu olması gözetilerek, yasal düzenlemeler paralelinde gerekli sistemsel geliştirmelerin yapılması ve çalışanların bilgilendirilmesi de 2014 yılında bu birimin temel amaçları arasında yer almıştır.

Hukuk çalışmaları kapsamında ise 2014 yılında Şirket, Birim ve Bölge Müdürlüklerine faaliyet alanındaki işlemleri ile ilgili olarak, sigortalı ve katılımcı memnuniyeti ile etik değerleri de ön planda tutularak, hukuki danışmanlık sağlanmış, olası sorunları çözüme kavuşturmada yardımcı olunmuştur.

Şirket aleyhine üçüncü taraflarca veya Şirket tarafından açılan davalarda hukuki hak ve menfaatlerin korunması ve söz konusu davalara ilişkin işlemlerin mümkün olan en kısa sürede tamamlanması amaçlanmıştır.



Talat SOYSAL
Mevzuat, Uyum ve Hukuk

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu



İç kontrol fonksiyonu, Şirket içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını, koordinasyonunu, Şirket faaliyetlerinin mevcut mevzuat ve kurallara uygun yürütülmesini gözetir.

Defne ÜSTEM
İç Kontrol-Risk Yönetimi

8- İç Kontrol ve Risk Yönetimi

a.1. İç kontrol

İç kontrol fonksiyonu, Şirket içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını, koordinasyonunu, Şirket faaliyetlerinin mevcut mevzuat ve kurallara uygun yürütülmesini gözetir. Bu kapsamda, görevlerin fonksiyonel ayrılığı, yetki ve sorumlulukların paylaşımı, mutabakat altyapısının oluşturulması, süreçlere gerekli kontrollerin yerleştirilmesi çalışmaları yapılmaktadır. Tespit edilen riskin derecesi ile orantılı olarak belirlenen periyodik kontroller ile hata yoğunlaşmaları, süreç aksaklıkları tespit edilmekte ve gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır. Kontroller, sonuçları, etkisi ve aksiyonlar düzenli aralıklarla üst yönetime raporlanmaktadır.

Şirket'in maruz kaldığı operasyonel ve finansal risklerin tespiti, ölçümü, izleme ve raporlaması Risk Yönetimi tarafından yapılmaktadır. Şirketimizin olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi görevi de Risk Yönetimi bünyesinde yürütülmektedir. Bu kapsamda, mevcut planın güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra, kritik süreçlerin, yedekleme sistemlerinin, alternatif çalışma alanlarının gerektiğinde kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte, dönemsel test ve tatbikatlar yapılmaktadır.

a.2. MASAK Uyum

MASAK Uyum kapsamında ise; Uyum Görevlisi'nin görev ve sorumlulukları, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklerle Uyum Programı Hakkında Yönetmelik ile öngörülen şekilde düzenlenmiş olup yazılı hale getirilmiştir. Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat takip edilerek yeni/mevcut ürün ve süreçler ilgili mevzuat kapsamında değerlendirilir ve gerçekleşen işlemlere ilişkin rutin kontroller yapılmaktadır.

a.3. Risk Yönetimi (İç Kontrol Birimi'nin Sorumluluğundaki Risk Yönetimi Faaliyetleri)

Operasyonel Risk Yönetimi

İç süreçlerin, personelin, sistemlerin ya da harici olayların sebep olduğu hatalardan, ihlallerden, aksaklıklardan ya da zararlardan kaynaklanan kayıplara ilişkin risk olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risklerle ilgili olarak şu başlıklarda çalışmalar aylık periyotta takip edilerek raporlanmaktadır:

- 1) Operasyonel Kayıp Datası
- 2) Anahtar Risk Göstergeleri
- 3) Risk Öz Değerlendirme

Her ay operasyonel kayba yol açmış veriler, birimler bazında toplanarak analizi yapılmaktadır. Bu veriler, ileride uygulamaya geçilecek Solvency II kuralları gereği "Risk Bazlı Sermaye Yeterliliği" hesaplamaları için, ölçme ve senaryo analizleri ile kullanılacak modellemelerde temel veriler niteliğini taşıması amacıyla toplanmaktadır.

Risk öz değerlendirme, birimlerin riskli gördükleri süreçlerinin ve fonksiyonlarının risk, olasılık ve etki doğrultusunda gruplanarak oluşturulan risk matrisi çerçevesinde operasyonel risklerin izlenmesini sağlar. Anahtar Risk Göstergelerinin takibi ve analiziyle, kritik kabul edilen iş ve işlemlerin dönemselsel değişimi ve sebepleri incelenerek üst yönetime raporlanmaktadır.

Ayrıca risk yönetiminin önemli bir başlığı olan "İş Sürekliliği Yönetimi (İSY)" ile ilgili tüm senaryolar, ekipler, eğitim çalışmaları tamamlanarak yazılı hale getirilmiş ve personelle paylaşılmıştır.

Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket'in karşılaştığı risklerin tanımlaması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Finansal Riskin Yönetimi

Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski

Risk yönetim yapısının kurulmasından ve gözetiminden tamamıyla sorumlu olan Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in risk yönetimi departmanı aracılığıyla sağlamaktadır.

Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket'in karşılaştığı risklerin tanımlanması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir. Bu politika ve sistemler, gerek piyasa koşullarındaki gerekse sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak biçimde belli aralıklarda izlenmektedir. Şirket'in eğitim ve yönetim standartları ve prosedürler belirlemesindeki temel amaç, bu araçlar yoluyla her çalışanın kendi görev ve sorumluluğunu anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çerçevesi geliştirmektir.

Kredi Riski

Üzerinde mutabık kalınan bir sözleşmede, karşı tarafın sözleşme şartlarıyla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığından doğan riske 'kredi riski' adı verilmektedir. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

Bankalar

- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Bireysel emeklilik faaliyetiyle ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- İlişkili taraflardan alacaklar
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Sigorta riski yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasan ödemezse Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilemeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Likidite Riski

Şirket'in parasal yükümlülüklerinden doğan yükümlülüklerini yerine getirmekte zorluk çekmesi riskine 'likidite riski' adı verilmektedir.

Bu riskten korunmak için varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumu gözetilmekte, oluşabilecek likidite ihtiyacının tam olarak karşılanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Piyasa Riski

Faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek değişikliklerin, Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riskinin yönetilmesindeki amaç, risk kârlılığını optimize ederek piyasa riski tutarını kabul edilebilir parametrelerde kontrol edebilmektir.

Kur Riski

Dövizle dayalı gerçekleştirilen sigortacılık faaliyetleri, Şirket'in kur riskine maruz kalmasına neden olmaktadır. Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara geçirilmiştir. Dönem sonlarında yabancı para aktif ve pasif hesaplarının bakiyeleri, dönem sonu kurlardan değerlendirmeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kân veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Dövizle dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş ve bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2013 tarihli T.C. Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kurlarıyla değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurlarıyla değerlendirilmiştir.

Maruz Kalınan Faiz Oranı Riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyü, faiz oranlarındaki değişim sonucunda ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadan ötürü riske maruz kalmaktadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında oluşacak dalgalanma ve finansal varlıkların rayiç değerlerindeki azalma sonucu meydana gelecek zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi, faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesiyle yapılmaktadır.

Finansal Enstrümanların Faize Duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan ölçütlerde faiz oranlarındaki değişimin, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların rayiç değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2013 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit olduğu varsayılmaktadır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Rayiç Değer Gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerlerinin belirlenmesinde elde bulunan piyasa verileri ve mümkün olması halinde uygun değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Elindeki menkul kıymetleri alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandıran Şirket, ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsa rayiç değerleriyle göstermiştir. Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak ,
Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyiyle orantılı belirleyerek hissedarlara yeterli getiriyi sağlamak.

b. Sigorta Riski ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi

Sigorta Fiyatlandırma Politikaları

Garanti Emeklilik ve Hayat, fiyatlandırma aşamasında aşağıdaki ilke ve politikaları benimsemiştir:

Risk primlerinde prim limitleri, beklenen tazminat miktarı dikkate alınarak, söz konusu tazminat seviyesine göre belirlenmektedir.

Değişen rekabet koşulları ve müşteri ihtiyaçları Şirket'in ilgili birimleri tarafından sürekli takip edilmektedir. Ürün geliştirme sürecinin adımlarından biri olan fiyatlandırma çalışmalarında, bu birimlerden gelen düzenli bilgi akışı ve iş birliğinden faydalanılmaktadır.

Ürün kârlılığının ve sunulan hizmetin sürdürülebilirliğini sağlayacak fiyatlandırma politikaları oluşturmak amaçlanmaktadır.

Yapılan tüm fiyatlandırmalar hem rakiplerin hem de yurt dışındaki örnek şirketlerin politikalarıyla karşılaştırılmaktadır. Reasürans şirketleri ile yeni ürün çalışmaları yapılmakta ve sigortalının yaşam evresinde gerekli olabilecek ek teminatları içeren ürünler üzerinde çalışılmaktadır.

Şirket'in 2014 yılı prim üretimindeki ürün dağılımında, uzun süreli hayat sigortası üretimlerinde kredi ile kredinin süresine ilişkin uyum çalışması yapıldığından, bir önceki seneye göre artmıştır, birikimli hayat sigortalarında yeni üretimin olmaması nedeniyle azalış devam etmektedir. Ürün fiyatlandırma politikalarının belirlenmesinde dikkate alınan yüksek kârlılık, Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir faktör olarak önem taşımaktadır. Bu nedenle özellikle yeni ürünler tasarlanırken risklerin büyük ölçüde reasürörlere devredildiği, buna karşılık yüksek kar paylaşım oranlarının mevcut olduğu anlaşmalar yapılmaktadır.

Risk Değerlendirme Politikaları

Risk değerlendirme süreci, lider reasürör şirketin kullanmış olduğu risk değerlendirme aracı kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, her yıl trete reasürörlerinin risk değerlendirme kapsamı konusunda, Şirket'e operasyonel işlemlerin kolaylığı ve maliyet anlamında pozitif katkı sağlayan yeni kazanımlar elde edilmektedir. Check-up limitleri her yıl incelenmekte ve geçmiş istatistikler baz alınarak revize edilmektedir. Bu değerlendirmeye ek olarak Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinmeyi amaçlayan medikal risk değerlendirmesi, risk değerlendirme sürecinin ilk adımını oluşturmaktadır. Bu çerçevede, müşterilerden hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olan koşullarda check-up yaptırmaları talep edilmektedir. Şirket doktorunun tıbbi değerlendirme yoluyla yaptığı ilk değerlendirmenin sonuçları incelenmekte, reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmaktadır. Tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirmesinde müşterilerin cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve mesleği gibi bilgilerinden faydalanılmaktadır. Şüpheli durumlarda satış ekiplerinin desteğine başvurulmakta ve şüphe duyulan hususların yeniden incelenmesi talep edilmektedir.

Üçüncü adım olan finansal risk değerlendirmesinde müşterilerin yıllık geliri ve/veya kredi tutarıyla talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı birbirine uyumlu olma gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük bir çoğunluğunun banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleriyle örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafından yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması, Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Reasürans Politikası

Garanti Emeklilik ve Hayat'ın hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik kârlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar bir miktar, Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki miktar ekseden reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte, Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı, işsizlik teminatı vb.) üzerinden daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir. Tehlikeli hastalıklar ve işsizlik teminatları için kotpar reasürans treteleriyle çalışılmaktadır. Ayrıca her yıl deprem ve sel gibi büyük doğal afetler, toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları gibi olaylar sonucunda konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun biçimde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans anlaşmaları yapılmaktadır.

Hayat sigortaları ve ek teminatlarında Şirket için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleri, Şirket'in tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucularını oluşturmaktadır. Reasürörlerle kurulan iş ilişkilerinde belirleyici faktörler şunlardır:

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Satın alınan hizmetle ilgili performansın değerlendirilmesinde, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere, sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki hız, risk değerlendirme konularında sağlanan danışmanlık ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kriterler çerçevesinde performansın yetersiz bulunması halinde, hizmet satın alma kararında alternatif reasürans firmaları değerlendirilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının sonucunda, trete reasürörlerle görüş birliğine varılan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına olanak sağlamaktadır.

Reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG (Munich RE) şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma, Milli Reasürans T.A.Ş.'dir (Milli Re). Eşit paya sahip diğer şirketler ise merkezi Milano'da bulunan Reinsurance Group of America (RGA) ve Fransız reasürans şirketi olan Scor Global Life'tır. İşsizlik teminatının yer aldığı hayat sigortaları ürünlerinde merkezi İstanbul'da bulunan, bir BNP Paribas kuruluşu olan Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ile ve Scor Global Life ile çalışılmaktadır. Kaza veya hastalık sonucunda sigortalının hastanede yatış süresi için verilen gündelik hastane teminatı için ve bazı tehlikeli hastalıklar ürünleri için ise merkezi Londra olan Financial Insurance Company Limited (Genworth) ile çalışılmaktadır.

7- Diğer Hususlar

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan bir olay bulunmamaktadır.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Aşgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı şirketin Yönetim Kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.

S. Ergun Özen
Yönetim Kurulu Başkanı

Gökhan Erün
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

Cemal Onaran
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

**Garanti
Emeklilik
ve Hayat
Anonim
Şirketi**

31 ARALIK 2014 TARİHİ
İTİBARIYLA HAZIRLANAN
FİNANSAL TABLOLAR

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu:

Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu:

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtır yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş:

Görüşümüze göre, ilişkitedeki finansal tablolar, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bzk. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Müjde Şehsuvaroğlu, SMMMWW
Sorumlu Denetçi

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

**31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
YIL SONU FİNANSAL RAPORU**

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 2 Şubat 2015

Didem SAYIM
Aktüer – Sicil No:38

Salih İLERİ
Mali İşler Birim Müdürü

Ahmet KARAMAN
Genel Müdür Yardımcısı

Cemal ONARAN
Yönetim Kurul Üyesi
Genel Müdür

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

VARLIKLAR

I-Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013
A-Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	1.010.804.992	786.835.656
1-Kasa	14	-	48
2-Alınan Çekler	-	-	-
3-Bankalar	14	929.250.473	718.310.731
4-Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri	-	-	-
5-Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14	79.860.132	66.948.255
6-Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14.45	1.694.387	1.576.622
B-Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	106.353.740	123.056.814
1-Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	59.338.704	69.591.784
2-Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	-	-	-
3-Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	27.871.218	29.877.209
4-Krediler	-	-	-
5-Krediler Karşılığı	-	-	-
6-Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	19.343.818	23.587.821
7-Şirket Hissesi	-	-	-
8-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı	-	-	-
C-Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	6.172.161.959	4.342.294.297
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	58.554.373	74.938.128
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(43.059)	(143.057)
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	-	-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	-	-	-
5-Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar	-	-	-
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2.8.12	72.358	59.194
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı	-	-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12.18	6.113.578.287	4.267.440.032
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	-	-	-
D-İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.45	-	-
1-Ortaklardan Alacaklar	45	-	-
2-İştiraklerden Alacaklar	-	-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar	-	-	-
5-Personelden Alacaklar	-	-	-
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	45	-	-
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu	-	-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar	-	-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	-	-	-
E-Diğer Alacaklar	12	12.969	6.817
1-Finansal Kiralama Alacakları	-	-	-
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri	-	-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar	-	-	-
4-Diğer Çeşitli Alacaklar	12	12.969	6.817
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu	-	-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar	-	-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı	-	-	-
F-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	-	40.173.724	41.099.897
1-Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	39.288.829	40.923.032
2-Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri	-	-	-
3-Gelir Tahakkukları	-	-	-
4-Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	-	884.895	176.865
G-Diğer Cari Varlıklar	-	13.576	-
1-Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar	-	-	-
2-Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar	-	-	-
3-Ertelenmiş Vergi Varlıkları	-	-	-
4-İş Avansları	-	4.250	-
5-Personele Verilen Avanslar	-	9.326	-
6-Sayım ve Tesellüm Noksanları	-	-	-
7-Diğer Çeşitli Cari Varlıklar	-	-	-
8-Diğer Cari Varlıklar Karşılığı	-	-	-
I-Cari Varlıklar Toplamı	-	7.329.520.960	5.293.293.481

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

II-Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2013
A-Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5-Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B-İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1-Ortaklardan Alacaklar		-	-
2-İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-Personelden Alacaklar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C-Diğer Alacaklar		4.169	4.169
1-Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar		4.169	4.169
4-Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D-Finansal Varlıklar		-	-
1-Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2-İştirakler		-	-
3-İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4-Bağlı Ortaklıklar		-	-
5-Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8-Finansal Varlıklar ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9-Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E-Maddi Varlıklar	6	5.561.628	4.496.232
1-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3-Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4-Makine ve Teçhizatlar		-	-
5-Demirbaş ve Tesisatlar	6	12.713.746	10.120.021
6-Motorlu Taşıtlar		-	-
7-Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	2.136.319	1.841.193
8-Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	168.464	168.464
9-Birikmiş Amortismanlar	6	(9.456.901)	(7.633.446)
10-Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F-Maddi Olmayan Varlıklar	8	24.558.126	17.952.119
1-Hukuklar	8	334.371	334.371
2-Serfeyle		-	-
3-Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4-Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5-Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	79.892.602	60.874.049
6-Birikmiş İtfalar	8	(55.668.847)	(43.256.301)
8-Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1-Erteleme Üretim Giderleri		-	-
2-Gelir Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	4.877.547	2.855.019
1-Elektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2-Döviz Hesapları		-	-
3-Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4-Peyin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5-Erteleme Vergi Varlıkları	21	4.877.547	2.855.019
6-Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II-Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		35.001.470	25.307.539
Varlıklar Toplamı (I + II)		7.964.522.430	5.318.601.020

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013
III-Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A-Finansal Borçlar		-	-
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri		-	-
4-Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5-Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20,45	-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	6.199.159.980	4.336.230.338
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	25.756.348	23.766.485
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18,19	6.173.403.632	4.312.463.853
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		10.254.752	2.342.638
1-Ortaklara Borçlar	45	115.370	342.188
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		42.814	46.923
6-Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	10.096.568	1.953.527
D-Diğer Borçlar	19,47	2.303.936	5.010.329
1-Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3-Diğer Çeşitli Borçlar	19,47	2.303.936	5.010.329
4-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	137.527.260	168.890.121
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17	100.010.958	109.056.214
2-Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3-Matematik Karşılıkları - Net	17,18	4.392.885	12.930.577
4-Muallak Tazminat Karşılığı - Net	17	33.123.437	46.903.330
5-İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6-Diğer Teknik Karşılıkları - Net		-	-
F-Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	10.158.134	8.882.229
1-Ödenecek Vergi ve Fonlar		3.708.135	2.836.034
2-Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		967.489	908.311
3-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4-Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5-Dönem Kân Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	44.776.645	36.334.916
6-Dönem Kânının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(39.294.135)	(31.197.032)
7-Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	1.112.741	1.141.093
1-Küdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2-Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıklan Karşılığı		-	-
3-Maliyet Giderleri Karşılığı	23	1.112.741	1.141.093
H-Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	10.172.963	6.341.716
1-Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10,19	5.231.481	4.123.272
2-Gider Tahakkukları	19	4.941.482	2.218.444
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I-Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3-Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III-Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		6.370.689.766	4.528.838.464

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

YÜKÜMLÜLÜKLER

IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013
A-Finansal Borçlar		-	-
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlarına Maliyetleri		-	-
4-Çıkarılmış Tahviller		-	-
5-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1-Ortaklara Borçlar		-	-
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D-Diğer Borçlar		-	-
1-Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3-Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	111.090.852	77.885.424
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2-Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3-Matematik Karşılıkları - Net	17,18	101.665.227	70.536.922
4-Muallak Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5-İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6-Diğer Teknik Karşılıkları - Net	17	9.425.625	7.348.502
F-Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	23	1.694.740	1.396.601
1-Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	23	1.694.740	1.396.601
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	4.468.626	3.591.774
1-Küdem Tazminatı Karşılığı	23	4.468.626	3.591.774
2-Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1-Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2-Gider Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I-Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		117.254.218	82.873.799

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

ÖZSERMAYE

V-Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2013
A-Ödenmiş Sermaye		53.084.445	53.084.445
1-(Nominal) Sermaye	213,15	50.000.000	50.000.000
2-Ödenmemiş Sermaye		-	-
3-Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		3.084.445	3.084.445
4-Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5-Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B-Sermaye Yedekleri		-	-
1-Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2-Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3-Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4-Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5-Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C-Kâr Yedekleri		653.577.589	515.823.615
1-Yasal Yedekler	15	10.000.000	10.000.000
2-Statü Yedekleri		-	-
3-Olağanüstü Yedekler	15	643.590.337	505.609.640
4-Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5-Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	383.604	213.975
6-Diğer Kâr Yedekleri	23	(396.352)	-
D-Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
1-Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1-Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Kârı		169.916.412	137.980.697
1-Dönem Net Kâr		169.916.412	137.980.697
2-Dönem Net Zararı		-	-
3-Dağıtım Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
V-Özsermaye Toplamı		876.578.446	706.888.757
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		7.364.522.430	5.318.601.020

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Gelir Tablosu

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Bağımsız Denetim Geçmiş Önceki Dönem
		01/01/2014-31/12/2014	01/01/2013-31/12/2013
A-Hayat Dışı Teknik Gelir		2.621	1.441
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	2.621	1.441
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	6.911	1.233
1.1.1-Brüt Yazılan Primler	17	6.979	1.233
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler		(68)	-
1.1.3 SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(4.290)	208
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(4.290)	208
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.2.3 Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2-Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1-Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2-Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4. Tahakkuk eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B-Hayat Dışı Teknik Gider		(15.067)	(21.854)
1-Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	-	2.318
1.1-Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1-Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2-Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	-	2.318
1.2.1-Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	-	2.318
1.2.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1-İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4-Faaliyet Giderleri	32	(15.067)	(24.172)
5-Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1-Matematik Karşılıkları		-	-
5.2-Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6-Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1-Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2-Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Gelir Tablosu

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01/01/2014-31/12/2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2013-31/12/2013
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A – B)		(12.446)	(20.413)
D-Hayat Teknik Gelir		292.924.072	258.104.417
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	278.954.537	241.545.052
1.1-Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	269.904.992	257.074.731
1.1.1-Brüt Yazılan Primler	17	318.757.789	298.108.201
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler	10, 17	(48.852.797)	(41.033.470)
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	9.049.545	(15.529.679)
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	5.271.734	(16.277.939)
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10	3.777.811	748.260
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2-Hayat Branşı Yatırım Geliri		13.895.662	16.434.761
3-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		73.873	124.604
4.1-Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		73.873	124.604
4.2-Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+)		-	-
5-Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E-Hayat Teknik Gider		(165.510.777)	(147.054.374)
1-Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(39.055.558)	(53.166.314)
1.1-Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(52.835.451)	(48.462.647)
1.1.1-Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(80.428.009)	(74.110.253)
1.1.2-Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10, 17	27.592.558	25.647.606
1.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	13.779.893	(4.703.667)
1.2.1-Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	16.083.760	(4.088.442)
1.2.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	(2.303.867)	(615.225)
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1-İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3-Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(21.292.054)	(57.194)
3.1-Matematik Karşılıklar (-)		(21.292.054)	(57.194)
3.1.1-Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(21.292.054)	(57.194)
3.1.2-Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2-Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(2.077.123)	(2.030.971)
5-Faaliyet Giderleri	32	(100.125.333)	(85.425.119)
6-Yatırım Giderleri		-	-
7-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8-Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		(2.960.709)	(6.374.776)

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Gelir Tablosu

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01/01/2014-31/12/2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01/01/2013-31/12/2013
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D – E)		127.413.295	111.050.043
G-Emeklilik Teknik Gelir	25	137.922.170	110.240.462
1-Fon İşletim Gelirleri		82.826.415	62.680.304
2-Yönetim Gideri Kesintisi		16.839.533	14.345.311
3-Giriş Aidatı Gelirleri		31.725.193	30.280.404
4-Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		6.521.513	2.895.694
5-Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6-Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	38.212
7-Diğer Teknik Gelirler		9.516	537
H-Emeklilik Teknik Gideri		(116.993.062)	(84.333.105)
1-Fon İşletim Giderleri		(18.999.471)	(5.437.249)
2-Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3-Faaliyet Giderleri	32	(89.441.486)	(72.934.313)
4-Diğer Teknik Giderler		(8.552.105)	(5.961.543)
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G – H)		20.929.108	25.907.357

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Gelir Tablosu

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem
	Dipnot	01/01/2014-31/12/2014	01/01/2013-31/12/2013
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		(12.446)	(20.413)
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)		127.413.295	111.050.043
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)		20.929.108	25.907.357
J-Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		148.329.957	136.936.987
K-Yatırım Gelirleri		84.951.641	58.257.533
1-Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		58.461.247	40.373.586
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		1.083.370	1.802.813
3-Finansal Yatırımların Değerlemesi		20.672.622	6.304.849
4-Kambiyo Kârları		1.773.693	3.401.509
5-İştiraklerden Gelirler		-	-
6-Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7-Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8-Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9-Diğer Yatırımlar		-	-
10-Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		2.960.709	6.374.776
L-Yatırım Giderleri		(18.699.647)	(16.538.848)
1-Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		(123.684)	(53.153)
2-Yatırımların Değer Azalışları		(125.787)	-
3-Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		(2.600.235)	(2.392.951)
4-Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
5-Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6-Kambiyo Zararları		(1.580.141)	(2.940.410)
7-Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	6, 8	(14.236.192)	(10.245.595)
8-Diğer Yatırım Giderleri		(33.628)	(906.739)
M-Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar		(10.162)	(4.340.059)
1-Karşılıklar Hesabı	47	(2.222.572)	(4.088.503)
2-Reeskont Hesabı		572.930	(186.354)
3-Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4-Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı		-	-
6-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	21, 35	1.965.847	1.141.795
7-Diğer Gelir ve Kârlar		657.102	374.274
8-Diğer Gider ve Zararlar	47	(983.469)	(1.581.271)
9-Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10-Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N-Dönem Net Kârı veya Zararı		169.916.412	137.980.697
1-Dönem Kârı ve Zararı		214.571.789	174.315.613
2-Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(44.655.377)	(36.334.916)
3-Dönem Net Kâr veya Zararı		169.916.412	137.980.697
4-Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Özsermaye Değişim Tablosu

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

GABANTİ EMELİK LİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ									
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU									
Bağımız Davetinden Geçmiş									
İşletmenin Kendi Hisselerinde		Varlıklarda Değer Artışı		Öz sermaye Ertisiyon Dışlanımsı Farkları		Yabancı Para Çevrim Farkları		Diğer Yedekler ve Dağılımımsı Kılar	
Dijitalar	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisselerinde	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Ertisiyon Dışlanımsı Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Net Dönem Kın (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kır-Zararıları
ÖNCEKİ DÖNEM									
1-Öncelk Dönem Sonu Bakiyesi									
15	50.000.000	-	413.383	3.084.445	-	10.000.000	-	378.770.696	139.046.426
A-Sermaye artırımı									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-Bölünme									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-Bölünme									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Garantiborsasında yer almayan bakiye ve kayıplar									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D-Varlıklarda değer artışı (azalış)									
-	-	-	(137.403)	-	-	-	-	-	-
E-Yabancı para çevrim farkları									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar									
23	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.307.482)
G-Ertisiyon dışlanımsı farkları									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	137.980.697
H-Dönem net kın									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I-Hağıtılan Temettü									
-	-	-	-	-	-	-	-	137.883.944	(139.046.426)
J-Transfer									
-	-	-	-	-	-	-	-	2.307.482	-
İT-Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)									
50.000.000									
213.975									
3.084.445									
-									
10.000.000									
595.809.640									
137.980.697									
-									
706.888.757									
Bağımız Davetinden Geçmiş									
İşletmenin Kendi Hisselerinde		Varlıklarda Değer Artışı		Öz sermaye Ertisiyon Dışlanımsı Farkları		Yabancı Para Çevrim Farkları		Diğer Yedekler ve Dağılımımsı Kılar	
Dijitalar	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisselerinde	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Ertisiyon Dışlanımsı Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Net Dönem Kın (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kır-Zararıları
CARİ DÖNEM									
1-Öncelk Dönem Sonu Bakiyesi (01/01/2014)									
15	50.000.000	-	213.975	3.084.445	-	10.000.000	-	595.809.640	137.980.697
A-Sermaye artırımı									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-Bölünme									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3-Bölünme									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Garantiborsasında yer almayan bakiye ve kayıplar									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D-Varlıklarda değer artışı (azalış)									
-	-	-	169.639	-	-	-	-	-	169.639
E-Yabancı para çevrim farkları									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar									
23	-	-	-	-	-	-	(386.392)	-	(396.392)
G-Ertisiyon dışlanımsı farkları									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-Dönem net kın									
-	-	-	-	-	-	-	-	169.916.612	-
I-Hağıtılan Temettü									
-	-	-	-	-	-	-	-	137.980.697	(137.980.697)
J-Transfer									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İT-Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014)									
50.000.000									
383.604									
3.084.445									
-									
10.000.000									
643.193.995									
99.916.412									
-									
876.516.412									

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Nakit Akış Tablosu

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (01/01/2014 – 31/12/2014)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (01/01/2013 – 31/12/2013)
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		359.141.256	285.124.980
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		455.439.196	110.240.462
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(208.981.801)	(161.009.220)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(420.268.623)	(78.718.899)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		185.330.028	155.637.323
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri		(44.432.019)	(39.962.878)
10. Diğer nakit girişleri		23.960.862	16.956.606
11. Diğer nakit çıkışları		(16.449.851)	(14.691.922)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		148.409.020	117.939.129
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		1.283	-
2. Maddi varlıkların iktisabı	6	(2.891.910)	(2.800.796)
3. Mali varlık iktisabı		(70.118.213)	(282.762.777)
4. Mali varlıkların satışı		91.869.982	239.989.950
5. Alınan faizler		62.745.274	49.247.939
6. Alınan temettüler		37.436	-
7. Diğer nakit girişleri		19.140.223	9.776.285
8. Diğer nakit çıkışları		(38.586.767)	(15.311.233)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		62.197.308	(1.860.632)
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri/(çıkışları)		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüler		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	-
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		765.137	(2.208.141)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		211.371.465	113.057.949
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	779.167.710	666.109.761
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	990.539.175	779.167.710

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait

Kâr Dağıtım Tablosu

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem (31/12/2014) (*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem (31/12/2013)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KÂRI	214.571.789	174.315.613
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(44.655.377)	(36.334.916)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(44.655.377)	(36.334.916)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)	169.916.412	137.980.697
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (ç)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (ç)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5))]	169.916.412	137.980.697
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (ç)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (ç)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (ç)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (ç)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (ç)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (ç)	-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (ç)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (ç)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (ç)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (ç)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (ç)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) 2014 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2014 yılı kâr dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kâr tutarı belirtilmiştir.

Ekteki dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcısıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea BV'dir.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı bürounun adresi (veya eğer kayıtlı bürounun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 1992 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla, 24 Temmuz 1992 tarihinde 10.000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuş, daha sonra Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun Geçici 1 inci maddesinin 2 nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru, 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") onayıyla kabul edilmiş ve Şirket'in unvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı şekliyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003 tarihinde yayımlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortalı yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir. 1 Temmuz 2006 tarihinden itibaren Şirket esas mukavelesine uygun olarak ferdi kaza branşında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam yirmi bir adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2013: Yirmi bir adet emeklilik yatırım fonu).

Taraflar arasında imzalanan Fon Portföy Yönetim Hizmet Sözleşmesi çerçevesinde 20 adet Emeklilik yatırım fonu Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 1 adet emeklilik yatırım fonu Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve yürürlükte bulunan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Üst kademe yöneticiler	7	6
Diğer personel	900	892
Toplam	907	898

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ilişkin, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılar gibi üst kademe yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 5,343,510 TL'dir (31 Aralık 2013: 4,586,410 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı, hayat veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, Hazine Müsteşarlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı 'Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si' çerçevesinde belirlenmiştir. Buna göre; direkt ilgili branşa aktarılamayan teknik bölüm faaliyet giderleri, yukarıda bahsedilen Genelge çerçevesinde, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine, son 3 yılda üretilen ortalama emeklilik sözleşme sayısı ve poliçe sayısı oranlarında dağıtılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıklar karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kâr payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısımlar ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı

:Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi

:Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul

Şirket'in Elektronik Site Adresi

:www.garantiemeklilik.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki bilanço tarihinden beri herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar "46 - Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar" notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2 Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18 inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu'nun 11 inci maddelerine dayanarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4 üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların Hazine Müsteşarlığı'na çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu'nun ("TMSK") "Sigorta sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4'ün bu aşamada uygulanmayacağı belirtilmiş, bu kapsamda 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren teknik karşılıklar konu alan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve sonrasında bu yönetmeliğe istinaden açıklama ve düzenlemelerin olduğu bir takım genelge ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Bu yönetmelik, genelge ve sektör duyuruları ile getirilen düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

İlişikteki finansal tablolar Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları ("TMS/TFRS") esas alınmıştır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekli ve içeriği düzenlenmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda "2.1.1-Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Fonksiyonel ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içinde satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar

a) Finansal tablolarda raporlanan tutarları ve dipnotları etkileyen TMS'de yapılan değişiklikler

Bulunmamaktadır.

b) 2014 yılından itibaren geçerli olup, Şirket'in finansal tablolarını etkilemeyen standartlar, mevcut standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TFRS 10, 11, TMS 27 (Değişiklikler)
TMS 32 (Değişiklikler)
TMS 36 (Değişiklikler)
TMS 39 (Değişiklikler)
TFRS Yorum 21
TMS 21 (Değişiklikler)

Yatırım Şirketleri¹
Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi¹
Finansal Olmayan Varlıklar için Geri Kazanılabilir Değer Açıklamaları¹
Türev Ürünlerin Yenilenmesi ve Riskten Korunma Muhasebesinin Devamlılığı¹
Harçlar ve Vergiler¹
Kur Değişiminin Etkileri²

¹ 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarih sonrasında başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

² Değişikliğin yayımlandığı 12 Kasım 2014 tarihinden itibaren geçerlidir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

TFRS 10, 11, TMS 27 (Değişiklikler) Yatırım Şirketleri

Bu değişiklik ile TFRS 10'a eklenen hükümler çerçevesinde yatırım işletmesi tanımını karşılayan işletmelerin tüm bağlı ortaklıklarını gerçeğe uygun değer farkını kâr veya zarara yansıtarak ölçmesi zorunlu olup, finansal tablo sunmalarına ilişkin istisna getirilmiştir.

TMS 32 (Değişiklikler) Finansal Varlık ve Finansal Borçların Netleştirilmesi

TMS 32'deki değişiklikler finansal varlık ve finansal borçların netleştirilmesine yönelik kurallar ile ilgili mevcut uygulama konularına açıklama getirmektedir. Bu değişiklikler özellikle 'cari dönemde yasal olarak uygulanabilen mahsuplaştırma hakkına sahip' ve 'eş zamanlı tahakkuk ve ödeme' ifadelerine açıklık getirir.

TMS 36 (Değişiklikler) Finansal Olmayan Varlıklar için Geri Kazanılabilir Değer Açıklamaları

TFRS 13 "Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü" Standardının bir sonucu olarak değer düşüklüğüne uğramış varlıkların geri kazanılabilir tutarının ölçümüne ilişkin açıklamalarda bazı değişiklikler yapılmıştır. Bu değişiklik finansal olmayan varlıklarla sınırlı tutulmuş olup, TMS 36'nın 130 ve 134 üncü paragrafları değiştirilmiştir.

TMS 39 (Değişiklikler) Türev Ürünlerin Yenilenmesi ve Riskten Korunma Muhasebesinin Devamlılığı

TMS 39'da yapılan bu değişiklikle, hangi durumlarda finansal riskten korunma aracının vadesinin dolmasının veya sonlandırılmasının söz konusu olmayacağına, dolayısıyla finansal riskten korunma muhasebesinin uygulanmasına son verilmeyeceğine açıklık getirilmiştir.

TFRS Yorum 21 Harçlar ve Vergiler

TFRS Yorum 21, vergi benzeri yükümlülüklerin ödenmesini ortaya çıkaran mevzuatta tanımlanan bir faaliyet gerçekleştiğinde, işletmelerin vergi ve vergi benzerinin ödenmesine ilişkin olarak bir borç muhasebeleştirilmesi gerektiğine açıklık getirmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

TMS 21 (Değişiklikler) Kur Değişiminin Etkileri

TMS 21 Kur Değişiminin Etkileri Standardının 39'uncu paragrafının (b) bendi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(b) Gelir ve giderler, kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelirin sunulduğu her bir tabloda (karşılaştırmalı tutarlar dâhil) işlem tarihinde geçerli olan döviz kurundan çevrilir.”

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Grup henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 9	Finansal Araçlar
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler)	TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi
TMS 19 (Değişiklikler)	Çalışanlara Sağlanan Faydalar ¹
2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TFRS 2, TFRS 3, TFRS 8, TFRS 13, TMS 16 ve TMS 38, TMS 24, TFRS 9, TMS 37, TMS 39 ¹
2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler	TFRS 3, TFRS 13, TMS 40 ¹
TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler)	Amortisman ve İtfâ Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması ²
TMS 16 ve TMS 41 (Değişiklikler) ile TMS 1, TMS 17, TMS 23, TMS 36 ve TMS 40 (Değişiklikler)	Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler ²
TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler)	Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi ²

¹ 30 Haziran 2014 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

² 31 Aralık 2015 tarihinden sonra başlayan hesap dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Kasım 2009'da yayınlanan TFRS 9 finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü ile ilgili yeni zorunluluklar getirmektedir. Ekim 2010'da değişiklik yapılan TFRS 9 finansal yükümlülüklerin sınıflandırılması ve ölçümü ve kayıtlardan çıkarılması ile ilgili değişiklikleri içermektedir.

c) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) TFRS 9 ve Geçiş Açıklamaları için Zorunlu Yürürlük Tarihi

Kasım 2013'te TFRS 9'un zorunlu uygulama tarihi 1 Ocak 2017 tarihinden önce olmamak kaydıyla ertelenmiştir. Bu değişiklik KGK tarafından henüz yayınlanmamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

TMS 19 (Değişiklikler) Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Bu değişiklik çalışanların veya üçüncü kişilerin yaptığı katkılarının hizmete bağlı olmaları durumunda hizmet dönemleri ile nasıl ilişkilendirileceğine açıklık getirmektedir. Ayrıca, katkı tutarının hizmet yılından bağımsız olması durumunda, işletmenin bu tür katkılarının hizmetin sunulduğu döneme ilişkin hizmet maliyetinden azalış şeklinde muhasebeleştirilmesine izin verilir.

2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 2: Bu değişiklik 'hakediş koşulu' ve 'piyasa koşulu' tanımlarını değiştirirken 'performans koşulu' ve 'hizmet koşulu' tanımlarını getirmektedir.

TFRS 3: Bu değişiklik ile koşullu bedel her bir raporlama tarihinde gerçeğe uygun değeriyle ölçülür.

2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 8: Bu değişiklikler birleştirme kriterlerinin faaliyet bölümlerine uygulanmasında yönetim tarafından yapılan değerlendirmelerin açıklanmasını zorunlu kılar ve bölüm varlıklarının toplamının işletme varlıkları toplamı ile mutabakatının ancak bölüm varlıklarının raporlanması durumunda gerektiğini belirtir.

TFRS 13: Bu değişiklik, TFRS 9 ve TMS 39'a getirilen değişikliklerin bazı kısa vadeli alacaklar ve borçların iskonto edilmeden ölçülebilmesini değiştirmedikçe açıklık getirir.

TMS 16 ve TMS 38: Bu değişiklik ile bir maddi duran varlık kalemi yeniden değerlendirme işlemine tabi tutulduğunda, varlığın defter değerinin yeniden değerlendirilmiş tutarına göre düzeltilir.

TMS 24: Bu değişiklik işletmenin diğer bir işletmeden kilit yönetici personel hizmetleri alması durumunda bu yöneticilere ödenmiş veya ödenecek tazminatların açıklanması gerektiğine açıklık getirir.

2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler

TFRS 3: Bu değişiklik müşterek anlaşmanın kendi finansal tablolarında müşterek anlaşma oluşumunun muhasebeleştirilmesinin TFRS 3 kapsamı dışında olduğuna açıklık getirir.

TFRS 13: Bu değişiklik, 52. paragraftaki istisnanın kapsamına açıklık getirir.

TMS 40: Bu değişiklik bir gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul veya sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflandırılması konusunda TFRS 3 ve TMS 40 arasındaki ilişkiye açıklık getirir.

TMS 16 ve TMS 38 (Değişiklikler) Amortisman ve İtfa Payları İçin Uygulanabilir Olan Yöntemlerin Açıklanması

Bu değişiklik, maddi duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı amortisman yönteminin kullanılmasının uygun olmadığına açıklık getirirken, aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olan ve yalnızca maddi olmayan duran bir varlığın gelir ölçümü olarak ifade edildiği nadir durumlarda ya da maddi olmayan duran varlıktan elde edilen gelir ile ekonomik faydaların birbiriyle yakından ilişkili olduğunun kanıtlandığı durumlarda maddi olmayan duran varlıklar için bir varlığın kullanımı sonucunda oluşan faaliyetlerden elde edilen gelire dayalı itfa yönteminin kullanılmasının uygun olmadığı görüşünü de ileri sürmüştür. Bu değişiklik ayrıca bir varlığın kullanılması sonucunda üretilen bir kalemin gelecek dönemlerde satış fiyatında beklenen düşüşlerin bir varlığın, teknolojik ya da ticari bakımdan eskime beklentisini işaret edebileceği ve sonrasında varlığa ilişkin gelecekteki ekonomik faydalarda düşüşün göstergesi olabileceği konusuna değinen açıklamalara da yer verir.

Şirket, standartların finansal durum ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

TFRS 11 ve TFRS 1 (Değişiklikler) *Müşterek Faaliyetlerde Edinilen Payların Muhasebeleştirilmesi*

Bu standart, işletme teşkil eden müşterek bir faaliyette pay edinen işletmenin:

- TFRS 11’de belirtilen kurallara aykırı olanlar haricinde, TFRS 3 ve diğer TMS’lerde yer alan işletme birleşmeleriyle ilgili tüm muhasebeleştirme işlemlerinin uygulaması ve
- TFRS 3 ve diğer TMS’ler uyarınca işletme birleşmelerine ilişkin açıklanması gereken bilgileri açıklamasını öngörür.

TFRS 11’de yapılan bu değişiklik TFRS 1 standardının da ilgili yerlerinde değişikliklere yol açmıştır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir bölüm, Şirket’in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama Not 5’te sunulmuştur.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket’in fonksiyonel para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL’ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları net gösterilmek suretiyle, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo kârları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari yıla önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

1 Ocak 2004 tarihinden önce alınan maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları maliyet değerleri üzerinden hızlandırılmış amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktayken, 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren alınanlar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	Amortisman Oranı (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-10	10-33
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5-20	5-20
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4	25

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkların yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 - Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden %10 ile %50 oranları arasında ayırmaktadır.

2.8 Finansal varlıklar

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş bedelleri üzerinden; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Özel araçlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla poliçe sahiplerine kullandırdığı kredilerin toplam tutarı 72.358 TL'dir (31 Aralık 2013: 59.194 TL).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçe sahiplerinin hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlendirilme tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları-Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının %95'ine tekabül eden 3.325.635 TL (31 Aralık 2013: 2.027.096 TL) hayat matematik karşılıkları içerisinde gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayan şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satış gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zaranı oluşur. Şirket her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirmektedir.

Esas faaliyetlerden alacaklar finansal tablolarda, tahsil edilememe riskine karşı ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İfta edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kâr veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynak hesaplarından yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her bilanço döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri Not 47’de detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket’in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlık ve yükümlülükler finansal tablolarda, Şirket’in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması, ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları’nca izin verildiği sürece veya Şirket’in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kâr ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “nakit ve nakit benzerleri”; Şirket’in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket’in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.’dir (“Garanti Bankası”). Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollandalı Achmea BV’dir (“Achmea”).

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 sonu itibarıyla, Şirket’in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	42.456.190	84,91	42.456.190	84,91
Achmea BV	7.500.000	15,00	7.500.000	15,00
Diğer	43.810	0,09	43.810	0,09
Ödenmiş Sermaye	50.000.000	100,00	50.000.000	100,00

Yıl içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları: Yoktur.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Yoktur.

Şirket’te kayıtlı sermaye sistemi: Yoktur.

Şirket’in geri satın alınan kendi hisseleri: Yoktur.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri-sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket’in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket’in birikimli hayat ürünleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleri yukarıdaki tanım çerçevesinde yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmıştır. Birikimli hayat ürünlerinde, police sahiplerinden alınan primlerin tamamı mevcut düzenlemeler çerçevesinde gelir olarak muhasebeleştirilmekte, primin police sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmek suretiyle giderleştirilmektedir. Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutan ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, poliçe sahiplerinin birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten poliçe sahiplerine kâr payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit yada başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satış sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 - Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların yada borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari kârı etkilemeyen farklar bu hesaplamaların dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili kârlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan, istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan, vefat eden personeli için tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutan kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, 3.541 TL (31 Aralık 2013: 3.254 TL) ile sınırlanmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 sonu itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Faiz Oranı	%6,10	%7,03
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%6,10	%5,00
İskonto oranı	%8,60	%1,93

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında hak ettikleri ve ilerideki dönemlerde ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş tutarlar için, finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar, koşullu varlık ve yükümlülükler

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretimi ile ilgili araçlara tahakkuk ettirilen komisyon giderleri oluştuğu dönemlerde kayıtlara alınmak suretiyle giderleştirilmekte ve emeklilik branşı teknik giderleri altında faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Ayrıca, hayat ve işsizlik branşlarında reasürör firmanın kazancı üzerinden, mevcut anlaşmalarda belirlenen oranlar dahilinde ilgili döneme isabet eden kâr komisyonları için gelir tahakkuku hesaplanmakta ve kayıtlara alınmaktadır. Söz konusu kâr komisyonları, Şirket'in geçmiş performansına bağlı olarak belirlendiğinden ve poliçelerle ilişkilendirilemediğinden dönem sonları itibarıyla hesaplanarak, ertelemeye tabi tutulmadan gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün ilk kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile Yönetici arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in emeklilik branşı teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

Katılımcılardan bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami yüzde iki oranını aşmamak kaydıyla alınan gider kesintileri, yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir.

Giriş aidatı gelirleri hesabında, katılımcıların bireysel emeklilik sistemine ilk kez katılması sırasında, emeklilik teklif formunun imzalandığı ya da onaylandığı tarihte geçerli olan Brüt asgari ücretin belirli yüzdelerini aşmamak kaydıyla tahakkuk ettirilen tutarlar izlenmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Giriş aidatının peşin olarak alınan kısmı, teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin yüzde onunu aşamaz. Peşin ve ertelenmiş olarak alınan giriş aidatlarının toplamı teklifin imzalandığı veya onaylandığı tarihte geçerli aylık brüt asgari ücretin;

- a) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yıl içinde şirketten ayrılanlar için yüzde yetmiş beşini,
- b) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren üç yılını dolduran sözleşmelerden altı yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde ellisini,
- c) Sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren altı yılını dolduran sözleşmelerden on yıldan önce şirketten ayrılanlar için yüzde yirmi beşini aşamamaktadır.

Pratik ve ESNAF emeklilik planlarında, giriş aidatlarının bir kısmı peşin olarak tahsil edilmekte veya azami 9 aya kadar taksitlendirilmekte, bir kısmı ise 10 yılı aşmamak kaydıyla çıkışa ertelenmektedir. Prestige, Select ve Doğuş Grubu Emeklilik planlarında, giriş sırasında giriş aidatı alınmamakta, yalnızca katılımcının bireysel emeklilik sisteminden 10 yıl içinde çıkması durumunda giriş aidatının çıkışa ertelenmiş kısmı alınmaktadır. Her iki durumda da, çıkışa ertelenen giriş aidatları için gelir tahakkuku yapılmamaktadır.

Emeklilik sözleşmesinin yürürlük tarihinden itibaren onuncu yılını dolduranlardan, ölüm veya maluliyet nedeniyle yahut emeklilik hakkını kullanarak ayrılanlardan ertelenmiş şeklindeki giriş aidatı tahsil edilememektedir.

Emeklilik yatırım fonlarına ilişkin fon portföyünün oluşturulduğu tarih ile fon paylarının satıldığı tarih arasında oluşan portföy değer değişimleri sermaye avansı tahsisli faiz gelirleri olarak emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde gösterilmek suretiyle gelir tablosunda kaydedilmektedir.

29 Aralık 2012 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren, bireysel ya da gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmesine katkı payı ödeyen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan ve mavi kart sahibi tüm katılımcılar (ödeyeni işvereni olan katılımcılar hariç olmak üzere) belirlenen limit dahilinde devlet katkısından faydalanabilirler. Katılımcı adına ödenen katkı payının ilgili yıla ilişkin brüt asgari ücret tutarının toplamı ile sınırlı olmak kaydıyla, %25'i devlet katkısı olarak hesaplanır.

2.22 Kiralama işlemleri

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşüğe, kiralanan varlıklar net gerçekleştirilebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

Şirket'in finansal kiralama alacağı ve borcu bulunmamaktadır.

2.23 Kâr payı dağıtımı

21 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara göre 2013 yılı kâr dağıtılmayıp yedeklere aktarılmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış primler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortalı ile yıllık yenilenen süresi bir yılı aşan hayat sigortalılarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu”na istinaden kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılan kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net - devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net - kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplanmasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. İlgili test sonucu, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Muallak tazminat karşılığı

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu veya Müsteşarlıkça belirlenecek diğer hesaplama yöntemleriyle hesaplanır.

Müsteşarlık, branşlar veya şirketler itibarıyla uygulanacak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini (aktüeryal zincirleme merdiven metodunu) belirleyebilir. Şirketler her bir branş itibarıyla kullanmakta oldukları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesaplama yöntemini finansal tablolarının dipnotlarında açıklar.

Hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınır ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunur.

Hesaplama brüt tutarlar üzerinden yapılmalı, şirketlerin yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net rakamlara ulaşılır.

Bu çerçevede Şirket 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 8.987/708 TL (31 Aralık 2013: 9.331.639 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayrılmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlarda faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır.

Ayrıca 2010-12 Sayılı Genelge uyarınca, ana branş içerisinde yer alan dosya adetleri toplamı, sağlık branşı hariç toplam hasar dosya adetlerinin binde biri ve altında kalan branşlar için, ayrıca hasar dosya adedinin 300'ün altında olduğu branşlarda büyük hasar eliminasyonu şirket aktüerleri tarafından yapılabilir. Bu durumda şirketler her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla brüt tutarlar üzerinden muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosunu Müsteşarlıkça belirlenen formatta hazırlamak zorundadır bu branşlar için bir sonraki yıl muallak tazminat yeterlilik tablosu düzenlenir. Yıl sonları itibarıyla yapılan muallak yeterlilik testi ile ilgili olarak 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ilave olarak ayrılması gereken bir karşılık bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Matematik karşılıklar

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Kâr payı karşılıkları, Şirket'in kâr payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemi, Şirket'in lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda "2.8 - Finansal varlıklar" notunda da belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerlendirme esasları ile aynıdır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Dengeleme karşılığı

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik’in 9 uncu maddesinde şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Ayrıca her bir yılda tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmez reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmez reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıklan dikkate alınarak belirlenir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150’sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yıllık bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kâr yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11’ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12’si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2010/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge’ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Dengeleme karşılıkları, ilişkili finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında “diğer teknik karşılıklar” hesabı içerisinde gösterilmiştir.

2.25 İlişkili taraflar

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.26 Hisse başına kazanç

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2.27 Bilanço tarihinden sonraki olaylar

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan bilanço sonrası olaylar (bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

2.28 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Şirket'in finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı olarak hazırlanmaktadır. Cari dönem finansal tablolarının sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılır ve önemli farklılıklar açıklanır.

3 Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Bu bölümde verilen notlar, "4.1 - Sigorta riskinin yönetimi" ve "4.2 - Finansal riskin yönetimi" notlarında verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2 - Finansal riskin yönetimi
- Not 6 - Maddi duran varlıklar
- Not 8 - Maddi olmayan duran varlıklar
- Not 10 - Reasürans varlıkları/borçları
- Not 11 - Finansal varlıklar
- Not 12 - Kredi ve alacaklar
- Not 14 - Nakit ve nakit benzeri varlıklar
- Not 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 17 - Ertelenmiş üretim komisyonları
- Not 18 - Yatırım anlaşması yükümlülükleri
- Not 18 - Bireysel emeklilik faaliyetlerinden alacaklar
- Not 21 - Ertelenmiş vergiler
- Not 23 - Diğer yükümlülük ve masraf karşılıkları

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Fiyatlandırma politikaları

Şirket'in fiyatlandırma prensip ve politikaları aşağıdaki gibidir;

- i) Risk primleri belirlenirken, beklenen tazminat miktarı göz önüne alınmakta ve bunun seviyesine göre prim limitleri belirlenmektedir.
- ii) Sürekli olarak müşteri ihtiyaçları ve rekabet koşulları göz önünde bulundurmak suretiyle ürün geliştirme sürecinin bir parçası olan fiyatlandırma çalışmalarında Şirket'in ilgili birimlerinin birlikte ve koordinasyon içinde çalışması sağlanmaktadır.
- iii) Ürün kârlılığının ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir.
- iv) Bulunan fiyatlamalar gerek rakip gerekse yurt dışı örnekleriyle karşılaştırılmaktadır.

Şirket'in prim üretimindeki ürün dağılımı incelendiğinde son bir yıl içinde birikimli ve yıllık hayat sigortalarının prim üretimindeki ağırlığının azaldığı, buna karşılık uzun süreli hayat sigortalarının payının ise arttığı görülmektedir. Ürün fiyatlandırılmasında göz önünde bulundurulan yüksek kârlılık Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir etki sağlayacaktır.

Şirket'in hayat sigortaları ürünlerinin fiyatlandırılmasında CSO-58, SM-53, CSO-80 ve CSO-2001 mortalite tabloları kullanılmaktadır.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Teminat Tutarı (TL)	Adet	Teminat Tutarı (TL)	Adet
Vefat Teminatı	32.773.991.348	2.431.699	31.367.900.217	2.655.382
Kaza Sonucu Maluliyet	22.694.714.950	2.178.414	21.069.021.652	2.385.193
Hastalık Sonucu Maluliyet	4.429.584.247	592.593	1.794.971.360	227.782
Tehlikeli Hastalıklar Teminatı	1.468.290.460	61.350	2.115.325.392	85.002
Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı	1.052.641.827	597.554	2.560.568.934	1.394.482
İşsizlik Teminatı	237.841.138	161.962	271.262.864	201.410
Kaza Sonucu Vefat Teminatı	434.865.087	8.943	367.174.515	7.769
İşsizlik Gündelik Hastane Teminatı	102.533.457	431.501	173.528.109	877.314
İşsizlik Geçici Maluliyet Teminatı	214.000	837	459.750	1.643
Her Türlü Daimi Maluliyet	12.337.996	619	16.855.493	832

Şirket riskin küçük miktarlarda geniş bir tabana yayılmasına özen göstermektedir.

Risk değerlendirme politikaları

Risk değerlendirme sürecinde lider reasürör şirketin kullanmış olduğu tıbbi risk değerlendirme aracı kullanılmaktadır. Her yıl check-up limitleri yeniden gözden geçirilmekte ve geçmiş istatistiklere göre revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Medikal risk değerlendirilmesi

Risk değerlendirmesinin ilk adımı olup, hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olunan koşullarda müşterilerin check-up yaptırılması talep edilmekte ve bu şekilde müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu kapsamda ilk değerlendirme Şirket doktoru ve tıbbi değerlendirme yolu ile yapılmaktadır. Reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmakta olup tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirilmesi

İkinci adımda, müşterilerden cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve yaptığı meslek gibi bilgiler elde edilmektedir. Bu süreç içinde satış ekiplerinden şüpheli görülen hususlarda destek isteyip şüpheli durumların yeniden gözlemlenmesi istenmektedir.

Finansal risk değerlendirilmesi

Üçüncü adımda, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olmasının gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük çoğunluğu banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleri ile örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analiz banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Operasyonel risk yönetimi

Şirket'in ana dağıtım kanalı olan T. Garanti Bankası A.Ş. ile bilgi sistem ilişkisi sağlanmış olup tüm başvuru ve poliçeleşme iş ve işlemleri bu bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tazminat ödeme sürecinde elektronik arşivleme sistemi ile takip edilen tüm belgeler orijinaleri korunarak sonrasındaki takipler bilgi sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

Reasürans politikası

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik kârlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar kısım Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım ekseden reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb) üzerinden ise daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir.

Her türlü yaşam kaybı, kaza sonucu maluliyet dahil bordrolu, özel sektör çalışanları için işsiz kalma; serbest meslek sahipleri için hastanede yatma durumunda, her bir sigorta yılında maksimum altı ay olmak üzere işsizlik veya hastanelik olma durumu sona erene kadar belirlenen aylık ödemesinin gerçekleştirildiği gelir güvencesi sağlayan işsizlik sigortalarında yüksek devir oranı ile kotpar reasürans treteleri yapılmaktadır.

Ayrıca Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonundaki riskten korunmak için portföy yapısına en uygun şekilde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans sözleşmeleri yapılmaktadır.

Reasürans şirketleri

Şirket'in mevcut ve değişen ürün yapısını dikkate alarak, mali yapısının korunması ve profesyonel risk paylaşımı amacıyla hayat sigortaları ile ferdi kaza sigortaları branşında ve bu branşlar altında verilen diğer ek teminatlara yönelik reasürans güvencesi sağlamak amacıyla reasürans şirketleri ile çalışılmaktadır. Bu kapsamda yapılan reasürans anlaşmaları ile Şirket'in iş kabul kapasitesi ve esnekliği arttırılmakta, birden fazla reasürör şirket ile çalışarak rizikonun farklı reasürörlerle yayılması sağlanmaktadır. Aynı zamanda farklı reasürörle çalışılarak farklı ürün yapılarıyla müşterilere hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

İş ortaklığı yapılacak reasürans şirketleri seçimi yapılırken aşağıdaki kriterlere önem verilmektedir.

- i) Finansal güçlülük,
- ii) İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
- iii) Rekabetçi prim fiyatları ve farklı ürün kombinasyonları,
- iv) Şirkete sağlanan risk kapasite imkânı,
- v) Şirkete ve çalışanlarına yönelik olarak risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme vb. konularda sağlanan imkânlar ve eğitimler,

Satın alınan hizmet ile ilgili performans, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere; sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki sürat ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri kriterleri ile değerlendirilmektedir. Performansın yetersiz olması durumunda alternatif reasürans firmalarından hizmet satın alınması kararı verilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkan sağlamaktadır.

Hayat sigortaları için yapılan reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG ("Münich Re") şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma, Milli Reasürans TAŞ'dır ("Milli Re"). Üçüncü büyük reasürör firma ise Scor Global reasürans şirkettir. Bu sırayı RGA ve Genworth reasürans şirketleri takip etmektedir.

Ayrıca Şirket, işsizlik sigortalarında 2012 yılından itibaren BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta AŞ ("Cardif") ve Scor Global reasürans şirketi ile %100 reasürans devri olan kotpar reasürans trete anlaşmaları yapmıştır.

Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

Reasürör	Standard & Poors			AM Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Munich Re	AA-	Durağan	22 Aralık 2006	A+	Durağan	7 Eylül 2007
Milli Re	trAA+	-	22 Temmuz 2014	B+	Negatif	13 Haziran 2014
Scor Global Re	A +	Pozitif	21 Kasım 2013	A	Durağan	15 Mart 2012
RGA	AA-	Çok güçlü	2013	A+	Çok Güçlü	2013
BNP Paribas Cardif	AA	Negatif	25 Ekim 2012	A+	Çok Güçlü	22 Mart 2011
Genworth	A-	Güçlü	29 Eylül 2014	A	Çok Güçlü	29 Eylül 2014

Şirketlerin sahip oldukları derecelendirmeler, hem şirketlerin mali yapılarının takibi konusunda bilgi vermekte, böylece uzun vadeli iş ilişkisinin sürdürülebilirliğinin takibinin yapılmasına imkan vermekte, hem de sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin mali bünyelerine ve sermaye yeterliliğine ilişkin yönetmelikler kapsamında gerekli olan asgari sermaye tespitinde bu notlara göre işlem yapılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacakları
- bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacakları
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacakları
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacakları
- diğer alacakları

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar ve özel sektör bonusu ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacakları yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskinin yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam etmekte olup, Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	6.172.161.959	4.342.294.297
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	1.010.804.992	786.835.656
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	106.353.740	123.056.814
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	11.238.057	13.541.924
Diğer alacaklar (Not 12)	17.138	10.986
Toplam	7.300.575.886	5.265.739.677

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırılması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Brüt tutar	Ayrılan karşılık (*)	Brüt tutar	Ayrılan karşılık (*)
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	11.032.473	-	13.792.516	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	1.860.912	-	952.117	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	1.312.978	-	1.430.720	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	1.453.440	-	1.815.109	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	10.293.784	-	7.745.705	-
Toplam	6.176.023.727	(3.861.768)	4.345.696.003	(3.401.706)

(*) Tahsil edilememiş giriş aidatları ve emeklilik faaliyetlerinden diğer alacaklar için ayrılan 3.818.708 TL (31 Aralık 2013: 3.258.649 TL) tutarındaki değer düşüklüğü karşılığı ilişikteki finansal tablolarda "Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar" hesabı içinde net gösterilmiştir. Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Şirket, girişte tahakkuk ettirilen ve azami 12 aya kadar taksitlendirilmek suretiyle tahsil edilecek olan giriş aidatı alacakları içerisinde geciken tutarları için karşılık ayırmaktadır.

Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Dönem başı sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(3.401.706)	(303.840)
Dönem içinde (ayrılan)/iptal edilen değer düşüklüğü karşılıkları	(460.062)	(3.097.866)
Dönem sonu sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(3.861.768)	(3.401.706)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları bir sonraki sayfada gösterilmiştir:

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2014	Defter değeri	Dağıtılamayan	Vadesiz	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.010.804.992	-	7285.917	225.375.625	117.914.146	289.582.936	370.666.368	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	106.353.740	263.221	-	16.423.176	41.138.024	5.468.457	1.362.947	41.637.915
Esas faaliyetlerden alacaklar	6.172.161.959	6.096.393.046	-	39.976.339	20.066.367	12.695.852	3.130.322	33
İlişkili taraflardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	12.969	-	-	12.969	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	401.737.724	-	-	6.162.506	10.520.796	12.431.578	11.058.844	-
Diğer cari varlıklar	13.576	-	-	-	13.576	-	-	-
Erelenmiş vergi varlığı	4.877.547	4.877.547	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.169	-	-	-	-	-	-	4.169
Maddi varlıklar	5.561.628	5.561.628	-	-	-	-	-	-
Maddi olmayan varlıklar	24.558.126	24.558.126	-	-	-	-	-	-
Toplam varlıklar	7.364.522.430	6.131.553.568	7.285.917	287.950.615	189.712.909	320.158.923	386.218.481	41.642.117
Esas faaliyetlerden borçlar	6.199.159.980	6.093.307.595	-	89.877.478	8.036.918	5.691.454	2.246.605	-
İlişkili taraflara borçlar	10.254.752	-	-	10.254.752	-	-	-	-
Diğer borçlar	2.303.936	-	-	2.303.936	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	222.861.506	122.850.548	-	15.591.536	267.769.131	31.726.217	25.924.074	-
Yatırım anlaşması yükümlülükleri (**)	25.756.606	-	-	-	-	-	-	25.756.606
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	10.158.134	-	-	10.158.134	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	7276.107	-	-	-	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	10.172.963	-	-	5.796.166	1413.555	1.688.325	1.384.917	4.488.626
Özkaynaklar	876.578.446	876.578.446	-	-	-	-	-	-
Toplam yükümlülükler	7.364.522.430	7.092.736.519	-	133.982.002	36.219.604	39.045.996	32.313.077	30.225.232

(*) Muallakat tasminat karşılıkları, kısa ve uzun dönem matematik karşılıkları ile dergelerine karşılığı yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir.

(**) Birikimli hayat sözleşmelerine ilişkin birikim ve taksit payı yükümlülükleri yukarıdaki tabloda 1 yıldan uzun vadeli yükümlülükler kolonunda gösterilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2013	Defer değeri	Dağılmayan	Vadesiz	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	786.835.656	-	4.315.209	133.700.166	136.101.658	225.022.432	227.696.191	-
Finansal varlıklar ile risk sigortallara ait finansal yatırımlar	123.056.814	263.221	-	21.378.407	5.886.482	29.496.259	11.943.085	54.089.360
Esas faaliyetlerden alacaklar	4.342.294.297	4.251.616.620	-	28.939.179	32.601.034	177.66.783	11.370.839	42
İlişkili taraflardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	6.817	-	-	6.817	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	41.099.897	-	-	6.566.164	11.091.991	12.953.918	10.487.824	-
Diğer cari varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Erelenmiş vergi varlığı	2.855.019	2.855.019	-	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.169	-	-	-	-	-	-	4.169
Maddi varlıklar	4.496.232	4.496.232	-	-	-	-	-	-
Maddi olmayan varlıklar	17.952.119	17.952.119	-	-	-	-	-	-
Toplam varlıklar	5.318.601.020	4.277.183.211	4.315.209	250.590.733	185.681.165	285.239.392	261.497.739	54.093.571
Esas faaliyetlerden borçlar	4.336.230.338	4.249.572.896	-	72.217.895	6.750.074	5.641.504	2.047.869	-
İlişkili taraflara borçlar	2.342.638	-	-	2.342.638	-	-	-	-
Diğer borçlar	5.010.329	-	-	5.010.329	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	217.941.097	108.884.885	-	172.504.94	29.734.836	34.627.593	27.443.489	-
Yatırım anlaşması yükümlülükleri (*)	28.834.448	-	-	-	-	-	-	28.834.448
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	8.882.229	-	-	8.882.229	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	6.129.468	-	-	-	-	-	1.141.093	4.988.375
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	6.341.716	-	-	2.887.269	1.109.297	1.292.847	1.052.303	-
Özkaynaklar	706.888.757	706.888.757	-	-	-	-	-	-
Toplam yükümlülükler	5.318.601.020	5.065.346.538	-	108.590.854	37.594.007	41.562.044	31.684.754	33.822.823

(*) Muallak tazminat karşılıkları, kısa ve uzun dönem matematik karşılıkları ile dengeleme karşılığı yukarıdaki tabloda dağıtılmayan kolonunda gösterilmiştir.

(*) Birikimli hayat sözleşmelerine ilişkin birküm ve kar payı yükümlülükleri, yukarıdaki tabloda 1 yıldan uzun vadeli yükümlülükler kolonunda gösterilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk kârlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket döviz dayalı faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülük bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2014	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	9.358.834	907	486.571	9.846.312
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	16.833.252	2.510.566	-	19.343.818
Esas faaliyetlerden alacaklar	4.456.702	145.500	-	4.602.202
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	30.648.788	2.656.973	486.571	33.792.332

Esas faaliyetlerden borçlar	(372.283)	(15.578)	(82)	(387.943)
Sigortacılık teknik karşılıklar	(3.101.760)	(759.664)	(2.249)	(3.863.673)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(23.339.151)	(2.417.456)	-	(25.756.606)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	(26.813.194)	(3.192.698)	(2.331)	(30.008.222)

Bilanço pozisyonu	3.835.594	(535.725)	484.240	3.784.110
--------------------------	------------------	------------------	----------------	------------------

31 Aralık 2013	ABD Doları	Avro	Diğer	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	9.078.908	3.431	-	9.082.338
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	18.685.944	4.901.877	-	23.587.821
Esas faaliyetlerden alacaklar	2.787.570	118.795	1.066	2.907.431
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	30.552.422	5.024.103	1.066	35.577.590

Esas faaliyetlerden borçlar	(90.863)	(14.026)	(306)	(105.195)
Sigortacılık teknik karşılıklar	(2.571.383)	(855.214)	(4.282)	(3.430.879)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(24.717.609)	(4.116.840)	-	(28.834.449)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	(27.379.855)	(4.986.080)	(4.588)	(32.370.523)

Bilanço pozisyonu	3.172.567	38.023	(3.522)	3.207.067
--------------------------	------------------	---------------	----------------	------------------

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Dövizle dayalı işlemler, işlem tarihlerindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2014 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	2,3189	2,8207
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	2,3265	2,8300

31 Aralık 2013	ABD Doları	Avro
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	2,1343	2,9365
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	2,1413	2,9462

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybetmesi durumunda 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren yıllarda özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Gelir tablosu	Özkaynak (*)	Gelir tablosu	Özkaynak (*)
ABD Doları	342.488	383.559	290.055	317.257
Avro	(55.712)	(53.572)	(3.843)	3.802
Diğer	48.424	48.424	(352)	(352)
Toplam, net	335.200	378.411	285.860	320.707

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar (vadeli) (Not 14)	923.658.945	715.572.191
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Satılmaya hazır F.V. - eurobondlar (Not 11)	19.343.818	23.587.821
Satılmaya hazır finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	56.015.173	54.663.712
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	3.798.473	9.650.689
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - Hisse Senetleri (Not 11)	-	203.647
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - devlet tahvilleri (Not 11)	564.607	4.318.692
Sigortalılara krediler (İkrazlar) (Not 12)	72.358	-
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	3.060.310	5.153.650
Alım satım amaçlı finansal varlıklar - özel sektör bonoları (Not 11)	23.308.138	11.957.371
Finansal yükümlülükler:	Yoktur	Yoktur

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerinin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

31 Aralık 2014	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(278.437)	285.611	(278.437)	285.611
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(142.618)	145.150
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(47.985)	53.198
Toplam, net	(278.437)	285.611	(469.040)	483.959

31 Aralık 2013	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	(459.233)	480.373	(459.233)	480.373
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(342.881)	348.617
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	-	-	(33.117)	36.299
Toplam, net	(459.233)	480.373	(835.231)	865.289

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranındaki 100 baz puan (bp) artış ve azalışta meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 - Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1 inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasadaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2 nci Seviye: 1 inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3 üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014			
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) [¶]	59.075.483	-	-	59.075.483
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	27.671.218	-	-	27.671.218
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	19.343.818	-	-	19.343.818
Toplam finansal varlıklar	106.090.519	-	-	106.090.519

[¶] Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan ve satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 263.221 TL tutarında özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülememiği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir (31 Aralık 2013: 263.221 TL).

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2013				
	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11) [○]	69,328,563	-	-	69,328,563
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	29,877,209	-	-	29,877,209
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	-	-	23,587,821	23,587,821
Toplam finansal varlıklar	122.793.593	-	-	122.793.593

[○] Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan ve satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan 263,221 TL tutarında özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülememiştiği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Hazine Müsteşarlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 92.850.568 TL olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliğine konu Şirket özsermayesi 886.004.078 TL (sermaye yeterliliğine konu özsermaye rakamına dengeleme karşılığı ilave edilmektedir) olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:		
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	77.787.468	50.476.374
Finansal varlıklar gelir reeskontu ve değerlendirme farkları	12.366.267	5.093.508
Yatırım fonu katılma belgelerinden elde edilen gelirler	-	158.663
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kazançlar	1.379.625	1.802.813
VOB işlemlerinden elde edilen gelirler	640.874	986.474
Kambiyo kârları (*)	24.366.082	26.542.787
Temettü gelirleri	37.436	21.990
Yatırım gelirleri (*)	116.577.752	85.082.609
Kambiyo zararları (**)	(22.397.064)	(19.705.500)
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kayıplar	(2.016.314)	(2.842.908)
VOB işlemlerinden elde edilen giderler	(592.245)	(399.305)
Diğer	(148.990)	(110.630)
Yatırım giderleri (**)	(25.154.613)	(23.058.343)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	91.423.139	62.024.266

(*) Yatırım gelirlerine hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir.

(**) Yatırım giderlerine amortisman giderleri dahil edilmemiştir.

(***) "Hayat Branşı Yatırım Geliri" ve "Hayat Branşı Yatırım Gideri"nde gösterilen kambiyo kârları ve zararları brüt olarak dahil edilmiştir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Özsermaye altında muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar:		
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	479.505	267.469
Ertelenmiş vergisi etkisi	(95.901)	(53.494)
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	383.604	213.975

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

5 Bölüm bilgileri

Bölmelere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esaslı faaliyet alanına dayanmaktadır.

İlgili bölümlerin varlık ve yükümlülükleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet alanı bölümleri

1 Ocak – 31 Aralık 2014	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Devam eden faaliyetler					
Teknik gelir	292.924.072	2.621	137.922.170	-	430.848.863
Teknik gider	(165.510.777)	(15.067)	(116.993.062)	-	(282.518.906)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	66.241.832	66.241.832
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı	127.413.295	(12.446)	20.929.108	66.241.832	214.571.789
Vergi öncesi kâr	127.413.295	(12.446)	20.929.108	66.241.832	214.571.789
Dönem kân kurumlar vergisi karşılığı				(44.655.377)	(44.655.377)
Dönem net kârı veya (zararı)	127.413.295	(12.446)	20.929.108	21.586.455	169.916.412

Diğer bölüm kalemleri:

Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	1.823.646
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	12.412.546

31 Aralık 2014

Bölüm varlıkları	117.216.319	-	6.113.841.510	1.133.464.601	7.364.522.430
Toplam bölüm varlıkları	117.216.319	-	6.113.841.510	1.133.464.601	7.364.522.430

Bölüm yükümlülükleri	279.610.631	(4.690)	6.173.403.632	911.512.857	7.364.522.430
Toplam bölüm yükümlülükleri	279.610.631	(4.690)	6.173.403.632	911.512.857	7.364.522.430

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1 Ocak – 31 Aralık 2013	Hayat	Hayat-dışı	Emeklilik	Diğer/ Dağıtılamayan	Toplam
Devam eden faaliyetler					
Teknik gelir	258.104.417	1.441	110.240.462	-	368.346.320
Teknik gider	(147.054.374)	(21.854)	(84.333.105)	-	(231.409.333)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	37.378.626	37.378.626
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı	111.050.043	(20.413)	25.907.357	37.378.626	174.315.613
Vergi öncesi kâr	111.050.043	(20.413)	25.907.357	37.378.626	174.315.613
Dönem kâr kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(36.334.916)	(36.334.916)
Dönem net kârı veya (zararı)	111.050.043	(20.413)	25.907.357	1.043.710	137.980.697
Diğer bölüm kalemleri:					
Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	1.285.863
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	8.960.674
31 Aralık 2013					
Bölüm varlıkları	139.365.118	-	4.267.440.032	911.795.870	5.318.601.020
Toplam bölüm varlıkları	139.365.118	-	4.267.440.032	911.795.870	5.318.601.020
Bölüm yükümlülükleri	274.664.902	400	4.312.463.853	731.471.865	5.318.601.020
Toplam bölüm yükümlülükleri	274.664.902	400	4.312.463.853	731.471.865	5.318.601.020

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2014 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	10.120.022	2.596.784	(3.060)	12.713.746
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1.841.193	295.126	-	2.136.319
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	168.464	-	-	168.464
	12.129.679	2.891.910	(3.060)	15.018.529
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(5.678.747)	(1.767.539)	190	(7.446.096)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.786.234)	(56.107)	-	(1.842.341)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(168.464)	-	-	(168.464)
	(7.633.445)	(1.823.646)	190	(9.456.901)
Net defter değeri	4.496.234			5.561.628

1 Ocak - 31 Aralık 2013 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet:				
Demirbaş ve tesisatlar	9.214.680	2.800.796	(1.895.454)	10.120.021
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	1.898.379	-	(57.187)	1.841.193
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	168.464	-	-	168.464
	11.281.523	2.800.796	(1.952.641)	12.129.678
Birikmiş amortisman:				
Demirbaş ve tesisatlar	(6.358.802)	(1.215.399)	1.895.454	(5.678.747)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.772.956)	(70.466)	57.187	(1.786.235)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(168.464)	-	-	(168.464)
	(8.300.222)	(1.285.865)	1.952.641	(7.633.446)
Net defter değeri	2.981.301			4.496.232

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Cari ve önceki dönem içerisinde finansal kiralama ödemesi yapılmamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bulunmamaktadır.

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet:				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar ^{*)}	60.874.049	19.018.553	-	79.892.602
	61.208.420	19.018.553	-	80.226.973
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar ^{*)}	(42.921.930)	(12.412.546)	-	(55.334.476)
	(43.256.301)	(12.412.546)	-	(55.668.847)
Net defter değeri	17.952.119			24.558.126

1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet:				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar ^{*)}	46.605.698	14.268.352	-	60.874.049
	46.940.069	14.268.352	-	61.208.420
Birikmiş tükenme payları:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar ^{*)}	(33.961.256)	(8.960.674)	-	(42.921.930)
	(34.295.627)	(8.960.674)	-	(43.256.301)
Net defter değeri	12.644.442			17.952.119

^{*)} Diğer maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.

9 İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

10 Reasürans varlıkları/borçları

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	24.367.468	20.589.658
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	11.238.057	13.541.924
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	5.513.784	2.287.825
Toplam	41.119.309	36.419.407

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler) (Not 19)	5.231.481	4.123.272
Reasürans şirketlerine devredilen primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	11.026.835	7.883.753
Toplam	16.258.316	12.007.025

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(48.852.797)	(41.033.470)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(20.589.658)	(19.841.398)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	24.367.468	20.589.658
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(45.074.987)	(40.285.210)

Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	27.592.558	25.647.606
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(13.541.924)	(14.157.149)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	11.238.057	13.541.924
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	25.288.691	25.032.381

Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	15.050.013	11.241.843
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	4.123.272	3.611.023
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(5.231.481)	(4.123.272)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	13.941.804	10.729.594

Dönem sonunda hesaplanan kâr komisyonları	-	-
--	----------	----------

Toplam, net	(5.844.492)	(4.523.235)
--------------------	--------------------	--------------------

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11 Finansal varlıklar

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	27.671.218	29.877.209
Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	19.343.818	23.587.821
Satılmaya hazır finansal varlıklar	59.338.704	69.591.784
Toplam	106.353.740	123.056.814

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, Şirket'in alım-satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2014	
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Devlet Tahvili - TL	554.297	564.607	564.607
Özel sektör bonoları	26.755.687	27.106.611	27.106.611
	27.309.984	27.671.218	27.671.218
Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar^(*)	27.309.984	27.671.218	27.671.218

^(*) Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar Garanti Bankası A.Ş.'de saklanan 27.671.218 TL değerinde devlet tahvilleri ve özel sektör bonolarından oluşmaktadır. Özel sektör bonoları Aktif Yatırım Bankası A.Ş., Akfen Holding A.Ş., Global Yatırım A.Ş., Kapital Faktoring A.Ş., DD Konut Finansman A.Ş., Bank Pozitif A.Ş., Çelik Motor A.Ş., Limak Yatırım A.Ş., Deva Holding A.Ş., Rönesans Holding, Turkasset Varlık Yönetimi A.Ş., Arzum Ev Aletleri A.Ş., Sarten Ambalaj A.Ş., Gözde Yatırım Sermayesi, Alternatif Finansal Kiralama A.Ş. şirketlerinin ihraç ettikleri bonolardan oluşmaktadır.

		31 Aralık 2013	
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Devlet Tahvili - TL	4.676.518	4.318.692	4.318.692
Özel sektör bonoları ^(*)	22.046.443	21.608.060	21.608.060
	26.722.961	25.926.752	25.926.752
Hisse Senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Hisse Senedi	228.748	203.647	203.647
Yatırım fonları	3.667.924	3.746.810	3.746.810
	3.896.672	3.950.457	3.950.457
Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar	30.619.633	29.877.209	29.877.209

^(*) Özel sektör bonoları T. Garanti Bankası A.Ş., Akbank T.A.Ş., Akfen Holding A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş. ve Otokoç Otomotiv Sanayi ve Ticaret A.Ş. şirketlerinin ihraç ettiği bonolardan oluşmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Özel sektör bonoları ^(*)	55.320.111	59.075.483	59.075.483
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Hisse senetleri ^(**)	263.221	263.221	263.221
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	55.583.332	59.338.704	59.338.704

31 Aralık 2013			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Özel sektör bonoları ^(*)	53.656.748	53.992.690	53.992.690
Devlet tahvili - TL	5.638.920	5.824.672	5.824.672
Yatırım fonları	9.500.029	9.511.201	9.511.201
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Hisse senetleri ^(**)	263.221	263.221	263.221
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	69.058.918	69.591.784	69.591.784

^(*) Özel sektör bonoları T. Garanti Bankası A.Ş., Bank Pozitif A.Ş.ve Global Yatırım A.Ş. özel sektör bonolarından oluşmaktadır. Garanti Bankası A.Ş. tarafından çıkarılan özel sektör bonoları 32.575.811 TL'dir.

^(**) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyen satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri ile gösterilmiştir.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	15.506.919	19.343.818	19.343.818
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	15.506.919	19.343.818	19.343.818
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2013			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	21.890.396	23.587.821	23.587.821
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	21.890.396	23.587.821	23.587.821
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar			

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda özkaynak altında muhasebeleştirilen son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Yıl	Değer Artışında Değişim	Toplam Değer Artışı
2014	169.629	383.604
2013	(197.408)	213.975
2012	136.997	411.383

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile iç verim oranı ile hesaplanan değer arasındaki farklarından ertelenmiş vergi etkileri düşülerek yansıtılmaktadır.

Şirket'in ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları:

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in kendi portföyünde alım-satım amaçlı finansal varlıklar içerisinde sınıflanmış 59.075.483 TL tutarında özel sektör bonosu bulunmaktadır (31 Aralık 2013: 53.992.690 TL tutarında özel sektör bonosu bulunmaktadır).

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Eurobondlar	15.506.919	19.343.818	19.943.818
Toplam	15.506.919	19.343.818	19.943.818

31 Aralık 2013			
	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Defter Değeri
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - Eurobondlar	21.890.396	23.587.821	23.587.821
Toplam	21.890.396	23.587.821	23.587.821

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12 Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	6.172.161.959	4.342.294.297
Diğer alacaklar (Not 4.2)	12.969	6.817
Cari olmayan diğer alacaklar	4.169	4.169
Toplam	6.172.179.097	4.342.305.283
Kısa vadeli alacaklar	6.172.174.928	4.342.301.114
Orta ve uzun vadeli alacaklar	4.169	4.169
Toplam	6.172.179.097	4.342.305.283

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Sigortalılardan alacaklar	53.040.589	72.650.303
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	5.513.784	2.287.825
Sigortalılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(43.059)	(143.057)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net	58.511.314	74.795.071
Sigortalılara krediler (ikrazlar) (Not 4.2)	72.358	59.194
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	6.117.396.995	4.270.698.681
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 18)	(3.818.708)	(3.258.649)
Esas faaliyetlerden alacaklar	6.172.161.959	4.342.294.297

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

b) Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 43.059 TL (31 Aralık 2013: 143.057 TL).

c) Giriş aidatlarından alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı 3.818.708 TL (31 Aralık 2013: 3.258.649 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

13 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

14 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Dönem sonu	Dönem başı	Dönem sonu	Dönem başı
Kasa	-	48	48	48
Bankalar	929.250.473	718.310.731	718.310.731	620.450.633
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	79.860.132	66.948.255	66.948.255	51.686.327
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ^(*)	1.694.387	1.576.622	1.576.622	-
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.010.804.992	786.835.656	786.835.656	672.137.008
Bankalar mevduatı reeskontları	(20.265.817)	(7.667.946)	(7.667.946)	(6.027.247)
Toplam	990.539.175	779.167.710	779.167.710	666.109.761
Bloke edilmiş tutarlar	(123.681.234)	(91.739.720)	(91.739.720)	(110.734.995)

^(*) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar Vadeli Opsiyon Borsası teminatlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Yabancı para bankalar mevduatı		
-vadeli	9.748.862	9.077.575
-vadesiz	97.450	4.763
TL bankalar mevduatı		
-vadeli	913.910.082	706.494.616
-vadesiz	5.494.079	2.733.777
Bankalar	929.250.473	718.310.731

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği Hazine Müsteşarlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 123.681.234 TL'dir (31 Aralık 2013: 91.739.720 TL).

Şirket'in Garanti Bankası A.Ş.'de bulunan banka mevduatı 45. notta belirtilmiştir.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, bankalardaki vadeli mevduatın faiz aralığı aşağıdaki şekildedir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
	Faiz oranı(%)	Faiz oranı(%)
TL	%9,26-%12,40	%8-%10
Yabancı para	%0,15	%0,35-%3,30

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15 Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 50.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kr nominal değerde 5.000.000.000 adet hissedenden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Garanti Bankası Grubu'dur. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea'dır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem kârının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kâr payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Dönem başındaki yasal yedekler	10.000.000	10.000.000
Dönem kârının yedeklere transferi	-	-
Dönem sonundaki yasal yedekler	10.000.000	10.000.000

Olağanüstü yedekler

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	505.609.640	378.770.696
Dönem kârının yedeklere transferi	137.980.697	126.838.944
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	643.590.337	505.609.640

Finansal varlıkların değerlemesi

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen dönemin gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	479.505	267.469
Ertelenmiş vergisi etkisi	(95.901)	(53.494)
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	383.604	213.975

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

16 Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin tablo yukarıda Not 15’te verilmiştir.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalılarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket’e ait olan kısmını özsermaye içinde “finansal varlıkların değerlemesi” hesabında muhasebeleştirmektedir.

17 Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirket’in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	124.378.426	129.645.871
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(24.367.468)	(20.589.658)
Kazanılmamış primler karşılığı – Net	100.010.958	109.056.214
Brüt muallak tazminat karşılığı	44.361.494	60.445.255
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10)	(11.238.057)	(13.541.924)
Muallak tazminat karşılığı – Net	33.123.437	46.903.331
Matematik karşılıklar (kısa ve uzun)	106.058.092	83.467.499
Dengeleme karşılığı – Net	9.425.625	7.348.502
Toplam teknik karşılıklar, net	248.618.112	246.775.546
Kısa vadeli	137.527.260	168.890.121
Orta ve uzun vadeli	111.090.852	77.885.424
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	248.618.112	246.775.545

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Kazanılmamış primler karşılığı		1 Ocak – 31 Aralık 2014	
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	129.645.871	(20.589.658)	109.056.213
Dönem içerisinde yazılan primler	318.764.768	(48.852.865)	269.911.903
Dönem içerisinde kazanılan primler	(324.032.215)	45.075.055	(278.957.160)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	124.378.426	(24.367.468)	100.010.956

Kazanılmamış primler karşılığı		1 Ocak – 31 Aralık 2013	
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	113.368.140	(19.841.398)	93.526.742
Dönem içerisinde yazılan primler	298.109.434	(41.033.470)	257.075.964
Dönem içerisinde kazanılan primler	(281.831.703)	40.285.210	(241.546.493)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	129.645.872	(20.589.658)	109.056.214

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Dönem başı dengeleme karşılığı	7.348.502	5.317.531
Dönem içerisindeki artışlar	2.077.123	2.030.971

Dönem sonu dengeleme karşılığı	9.425.625	7.348.502
---------------------------------------	------------------	------------------

Muallak tazminat karşılığı		1 Ocak – 31 Aralık 2014	
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	60.445.255	(13.541.924)	46.903.331
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	64.344.248	(25.288.691)	39.055.557
Dönem içinde ödenen hasarlar	(80.428.009)	27.592.558	(52.835.451)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	44.361.494	(11.238.057)	33.123.437

Muallak tazminat karşılığı		1 Ocak – 31 Aralık 2013	
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	56.359.131	(14.157.149)	42.201.982
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	78.196.377	(25.032.381)	53.163.996
Dönem içinde ödenen hasarlar	(74.110.253)	25.647.606	(48.462.647)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	60.445.255	(13.541.924)	46.903.331

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı	44.361.494
--	------------

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2014

Hasar yılı	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Toplam
Hasar yılı	19.750.410	17.205.786	32.899.049	43.365.883	60.859.042	59.352.208	233.432.378
1 yıl sonra	17.137.663	19.543.791	35.850.760	34.700.322	51.629.197	-	158.861.733
2 yıl sonra	16.387.884	21.943.357	34.658.339	31.103.144	-	-	104.092.724
3 yıl sonra	19.319.250	21.923.279	32.972.944	-	-	-	74.215.473
4 yıl sonra	19.240.306	20.118.465	-	-	-	-	39.358.771
5 yıl sonra	18.753.032	-	-	-	-	-	18.753.032
Hasarların cari tahmini değeri	18.753.032	20.118.465	32.972.944	31.103.144	51.629.197	59.352.208	213.928.990
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(17.151.109)	(19.149.202)	(31.775.196)	(28.897.859)	(44.146.226)	(39.685.961)	(180.805.553)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1.601.923	969.263	1.197.748	2.205.285	7.482.971	19.666.247	33.123.437

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı

33.123.437

31 Aralık 2013

Hasar yılı	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Hasar yılı	16.473.990	29.867.197	33.985.735	44.370.132	89.681.784	98.973.581	313.352.419
1 yıl sonra	17.804.120	31.642.019	33.288.475	41.964.897	66.139.576	-	190.839.087
2 yıl sonra	16.010.648	31.022.327	35.559.821	40.461.421	-	-	123.054.217
3 yıl sonra	16.548.849	33.494.803	40.284.581	-	-	-	90.328.233
4 yıl sonra	18.360.861	33.209.900	-	-	-	-	51.570.761
5 yıl sonra	22.180.310	-	-	-	-	-	22.180.310
Hasarların cari tahmini değeri	22.180.310	33.209.900	40.284.581	40.461.421	66.139.576	98.973.581	301.249.369
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(17.772.263)	(30.538.725)	(36.564.938)	(35.578.761)	(57.832.657)	(62.516.771)	(240.804.114)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	4.408.047	2.671.175	3.719.643	4.882.660	8.306.919	36.456.810	60.445.255

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı

60.445.255

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2013							
Hasar yılı	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Toplam
Hasar yılı	11.816.177	19.750.410	17.205.786	32.899.049	43.365.883	66.668.007	191.705.313
1 yıl sonra	14.576.267	17.137.663	19.543.791	35.850.760	34.700.322	-	121.808.803
2 yıl sonra	14.805.872	16.387.884	21.943.357	34.658.339	-	-	87.795.452
3 yıl sonra	16.081.938	19.319.250	21.923.279	-	-	-	57.324.468
4 yıl sonra	17.561.127	19.240.306	-	-	-	-	36.801.433
5 yıl sonra	17.871.529	-	-	-	-	-	17.871.529
Hasarların cari tahmini değeri	17.871.529	19.240.306	21.923.279	34.658.339	34.700.322	66.668.007	195.061.781
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(16.744.185)	(16.675.282)	(18.606.706)	(30.648.430)	(27.497.518)	(37.986.330)	(148.158.451)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	1.127.344	2.565.023	3.316.574	4.009.909	7.202.804	28.681.677	46.903.330

Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı 46.903.330

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (*)	Tesis edilmesi gereken (*)	Tesis edilen (*)
Hayat:				
Bankalar mevduatı		123.325.673		91.413.352
Finansal varlıklar ^(*)		19.248.546		25.604.025
Toplam	132.539.634	142.574.219	109.797.536	117.017.377
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı	166.703	355.561	166.674	326.368
Toplam	132.706.337	142.929.780	109.964.210	117.343.745

^(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile; yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

^(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 ncı maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde Hazine Müsteşarlığı'na gönderirler.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 Ocak- 31 Aralık 2014		1 Ocak- 31 Aralık 2013	
	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar	Sigortalı sayısı	Matematik karşılıklar
Dönem başı	2.655.382	83.467.498	2.570.902	85.436.347
Dönem içinde giren	3.451.254	43.334.593	3.194.133	26.155.517
Dönem içinde ayrılan	(3.674.937)	(13.932.114)	(3.109.653)	(25.167.146)
Dönem içi hareket gören ^(*)	-	(6.811.885)	-	(2.957.219)
Mevcut	2.431.699	106.058.092	2.655.382	83.467.499

^(*) Dönem içerisindeki rezerv artış/azalışları ile kur farklarından oluşmaktadır.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2014			31 Aralık 2013		
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim
Bireysel	1.811	1.887.113	1.887.113	2.450	2.230.438	2.230.438
Grup	3.449.443	316.870.676	316.870.676	3.191.683	295.877.763	295.877.763
Toplam	3.451.254	318.757.789	318.757.789	3.194.133	298.108.201	298.108.201

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 Aralık 2014				31 Aralık 2013			
	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık	Sözleşme sayısı	Brüt prim	Net prim	Matematik karşılık
Bireysel	2.242	867.184	867.184	(6.971.457)	3.487	831.279	831.279	(14.743.632)
Grup	3.672.695	112.818.863	112.818.863	(6.960.657)	3.106.166	84.632.850	84.632.850	(10.423.514)
Toplam	3.674.937	113.686.047	113.686.047	(13.932.114)	3.109.653	85.464.129	85.464.129	(25.167.146)

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Ertelenmiş üretim komisyonları

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini “ertelenmiş üretim giderleri” hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş giderler sırasıyla, 25.156.306 TL ve 14.132.523 TL (31 Aralık 2013: 23.469.387 TL ve 17.453.645 TL) tutarındadır.

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	23.469.387	21.302.988
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	62.630.777	52.917.657
Dönem içinde ödenen komisyonlar	(60.943.858)	(50.751.258)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	25.156.306	23.469.387

18 Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla birikimli hayat sigortaları için ayrılan hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

Birikimli hayat sigortalarında hayat matematik karşılıkları	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (hayat matematik karşılıkları)	28.834.448	37.679.829
Kur farkları	1.460.167	4.910.379
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	624.002	816.927
Dönem içinde çıkışlar (iştiralar)	(7.961.091)	(14.167.333)
Kâr payı	1.500.541	1.464.397
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların poliçe sahiplerine ait olan kısmı (%95) (Not 30)	1.298.539	(1.869.751)
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri	25.756.606	28.834.448

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranları (brüt):

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
ABD Doları:	%5,45	%5,71
Avro:	%10,3	%6,71

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Saklayıcı şirketten alacaklar	6.100.111.755	4.254.875.269
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	17.285.240	15.823.412
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	6.117.396.995	4.270.698.681
Katılımcılardan alacaklar karşılığı (Not 4,2), (Not 12)	(3.818.708)	(3.258.649)
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, net	6.113.578.287	4.267.440.032
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Katılımcılara borçlar	6.093.947.698	4.249.324.274
Katılımcılar geçici hesabı	75.238.965	61.829.903
Saklayıcı şirkete borçlar	3.289.496	168.204
Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar	47.000	4.234
Diğer borçlar	927.473	1.137.238
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	6.173.403.632	4.312.463.853

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014 Birim fiyatları	31 Aralık 2013 Birim fiyatları
Alternatif Katkı EYF	0,010915	0,009913
Alternatif Standart EYF	0,010993	0,010146
Altın EYF	0,011050	0,010387
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	0,070617	0,054878
Esnek (TL) EYF	0,012964	0,011122
Esnek Alternatif EYF	0,015190	0,013502
Esnek EYF	0,044500	0,037881
Gelir Amaçlı Esnek EYF	0,021551	0,019169
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,047818	0,042000
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	0,038873	0,031069
Gruplara Yönelik Esnek EYF	0,033659	0,028431
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,029204	0,025382
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	0,026239	0,020989
Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF	0,015261	0,011787
Hisse Senedi EYF	0,013732	0,010793
İkinci Gelir Amaçlı Esnek EYF	0,024214	0,021941
Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,024748	0,021909
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	0,012060	0,010857
Katki EYF	0,011185	0,009632
Likit-Esnek EYF	0,035818	0,032846
Standart EYF	0,012871	0,011157

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014				
	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Portföydeki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Alternatif Katkı EYF	1.811.159.203	19.768.802	1.498.188.840.796	16.352.731.197
Alternatif Standart EYF	4.07.020.227	4.474.373	499.592.979.772	5.492.025.626,
Altın EYF	3.586.750.273	39.633.590	496.413.249.726	5.485.366.409
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	2.507.797.707	177.093.150	7.492.202.292	529.076.849
Esnek (TL) EYF	35.444.244.273	459.499.182	1.464.555.755.726	18.986.500.817
Esnek Alternatif EYF	7.856.253.399	119.336.489	1.492.143.746.600	22.665.663.510
Esnek EYF	13.351.540.586	594.143.556	1.486.648.459.413	66.155.856.443
Gelir Amaçlı Esnek EYF	2.100.231.304	45.262.084	7.899.768.695	170.247.915
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	39.650.917.832	1.896.027.588	160.349.082.167	7.667.572.411
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	2.732.182.072	106.208.113	7.267.817.927	282.521.886
Gruplara Yönelik Esnek EYF	5.131.226.363	172.711.948	1.494.868.773.636	50.315.788.051
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	14.320.485.150	418.215.448	85.679.514.849	2.502.184.551
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	1.109.475.412	29.111.525	1.498.890.524.587	39.329.388.474
Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF	3.018.174.341	46.060.358	1.496.981.825.658	22.845.439.641
Hisse Senedi EYF	6.113.158.982	83.945.899	1.493.886.841.017	20.514.054.100
İkinci Gelir Amaçlı Esnek EYF	2.924.875.828	70.822.943	7.075.124.171	171.317.056
Kamu Borçlanma Araçları EYF	1.138.399.925	28.173.121	8.861.600.074	219.306.878
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	4.669.208.988	56.310.660	5.330.791.011	64.289.339
Katkı EYF	42.792.853.132	478.638.062	1.457.207.146.867	16.298.861.937
Likit-Esnek EYF	19.102.017.296	684.196.055	1.480.897.982.703	53.042.803.944
Standart EYF	43.754.835.760	563.168.491	1.456.245.164.239	18.743.331.508
Toplam	253.522.808.062	6.092.801.446	17.606.477.191.938	367.834.328.554

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2014

	Dolaşımdaki katılma belgeleri		Portföydeki katılma belgeleri	
	Adet	Tutar	Adet	Tutar
Esnek Alternatif EYF	5.227.750.190	70.587.438	4.772.249.810	64.434.917
Gelir Amaçlı Esnek EYF	1.380.848.066	26.469.590	8.619.151.934	165.220.523
Gruplara Yönelik Esnek EYF	5.867.868.018	166.828.144	1.494.132.131.982	42.479.670.644
Gruplara Yönelik Hisse Senedi EYF	3.008.340.060	35.459.354	1.496.991.659.940	17.645.040.696
Büyüme Amaçlı Hisse Senedi EYF	2.505.478.672	137.496.234	7.494.521.328	411.284.341
Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	36.570.420.310	1.535.952.656	163.429.579.690	6.864.042.347
Likit Karma EYF	13.379.157.401	439.452.479	1.486.620.842.599	48.829.548.196
Alternatif Standart EYF	43.134.234	437.652	499.956.865.766	5.072.562.360
Gelir Amaçlı Uluslararası Borçlanma Araçları EYF	1.861.039.771	40.832.534	8.138.960.229	178.576.926
Altın EYF	1.480.489.563	15.378.154	498.519.510.437	5.178.122.155
Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları Standart EYF	21.141.371.141	235.869.882	1.478.858.628.859	16.499.625.722
Esnek EYF	12.524.145.925	474.431.353	12.475.854.075	472.597.828
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Borçlanma Araçları EYF	15.485.800.925	393.060.132	84.514.199.075	2.145.139.401
Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) EYF	1.404.091.845	43.623.955	8.595.908.155	267.066.270
Hisse Senedi EYF	6.071.117.315	65.526.292	3.928.882.685	42.404.431
Katki EYF	19.886.197.301	191.544.596	1.480.113.802.699	14.256.456.148
Gruplara Yönelik Gelir Amaçlı Kamu Dış Borçlanma Araçları (Eurobond) EYF	536.873.017	11.268.301	1.499.463.126.983	31.472.231.572
Alternatif Katkı EYF	685.939.460	6.799.906	1.499.314.060.540	14.862.700.282
Kamu Ve Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	3.156.201.847	34.267.021	6.843.798.153	74.303.117
Esnek (TL) EYF	26.867.713.473	298.826.216	1.473.132.286.527	16.384.177.291
Kamu Borçlanma Araçları EYF	1.150.776.686	25.212.385	8.849.223.314	193.877.634
Toplam	180.234.755.218	4.249.324.274	13.224.765.244.782	223.559.082.802

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Dönem içinde giren, ayrılan iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları

1 Ocak – 26 Aralık 2014				
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan/iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar
Bireysel	173.778	65.088	722.236	3.433.758.373
Grup	34.376	26.349	211.490	1.078.517.003
Toplam	208.154	91.437	933.726	4.512.275.376

1 Ocak – 27 Aralık 2013				
	Dönem içinde giren	Dönem içinde ayrılan/iptal edilen	Mevcut	Mevcut tutar
Bireysel	191.872	56.452	612.631	2.674.863.240
Grup	29.319	22.564	201.989	875.213.002
Toplam	221.191	79.016	814.620	3.550.076.242

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2014			31 Aralık 2013		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	173.778	330.842.119	328.346.716	191.872	352.813.159	349.713.669
Grup	34.376	168.294.971	168.211.629	29.319	55.618.658	55.347.213
Toplam	208.154	499.137.090	496.558.345	221.191	408.431.817	405.060.882

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

31 Aralık 2014				31 Aralık 2013		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	1.653	47.971.478	47.952.333	1.974	35.804.276	35.798.600
Grup	637	16.914.634	16.914.048	539	25.665.131	25.664.589
Toplam	2.290	64.886.112	64.866.381	2.513	61.469.407	61.463.189

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcısı bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 Aralık 2014			31 Aralık 2013		
	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı	Sözleşme sayısı	Brüt katılım payı	Net katılım payı
Bireysel	65.088	421.620.044	420.836.875	56.452	311.674.209	311.528.041
Grup	26.349	237.680.678	237.494.886	22.564	112.297.909	112.255.891
Toplam	91.437	659.300.722	658.331.761	79.016	423.972.118	423.783.932

19 Ticari ve diğer borçlar ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Esas faaliyetlerden borçlar	6.199.159.980	4.336.230.338
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	10.158.134	8.882.229
İlişkili taraflara borçlar	10.254.752	2.342.638
Ertelenmiş komisyon gelirleri	5.231.481	4.123.272
Gider tahakkukları(gelecek aylara ait diğer gelirler)	4.941.482	2.218.444
Diğer çeşitli borçlar (Not: 47) [○]	2.303.936	5.010.329
Toplam	6.232.049.765	4.358.807.250
Kısa vadeli borçlar	6.232.049.765	4.358.807.250
Orta ve uzun vadeli borçlar	-	-
Toplam	6.232.049.765	4.358.807.250

[○] 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	11.026.835	7.883.753
Acentelere borçlar	14.641.119	15.594.062
Sigortalılara borçlar	88.394	288.669
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	25.756.348	23.766.484
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	6.173.403.632	4.312.463.853
Esas faaliyetlerden borçlar	6.199.159.980	4.336.230.337

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ödenecek kurumlar vergisi	44.776.645	36.334.916
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(39.294.135)	(31.197.032)
Ödenecek kurumlar vergisi, net	5.482.510	5.137.884

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

20 Finansal borçlar

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla finansal borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

21 Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
	Ertelenmiş vergi varlığı/ (Yükümlülüğü)	Ertelenmiş vergi varlığı/ (Yükümlülüğü)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için vergi mevzuatı ile raporlama standartları arasındaki fark	(1.697.931)	(1.314.252)
Dengeleme karşılığı	1.885.125	1.469.700
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	1.396.261	1.137.754
Personel performans karşılığı	534.615	270.000
Alacak ve borçlar iskonto karşılıkları	(18.348)	(73.407)
Dava karşılıkları	58.960	88.140
Takasbank karşılığı	7.000	5.400
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılıkları	8.612	28.611
Katılımcılardan alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları	991.618	651.729
Diğer gider tahakkukları ve değerleme farkları	398.817	106.876
Diğer sigortacılık teknik karşılıkları	1.312.818	484.468
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü) net	4.877.547	2.855.019

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla sona eren dönem içindeki ertelenmiş vergi (aktifleri)/pasiflerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	2.855.019	1.112.001
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen	1.965.847	1.766.281
Özkaynak altında muhasebeleştirilen	56.681	(23.263)
Dönem sonu itibarıyla kapanış bakiyesi	4.877.547	2.855.019

22 Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

23 Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar(uzun dönem)	1.694.740	1.396.601
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (kısa dönem)	817.941	700.393
Dava karşılıkları	294.800	440.700
Maliyet giderleri karşılığı	2.807.481	2.537.694
Kıdem tazminatı karşılığı	4.468.626	3.591.774
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	7.276.107	6.129.468

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	3.591.774	141.309
Faiz maliyeti	294.606	2.699
Hizmet bedeli	1.048.813	1.427.992
Dönem içindeki ödemeler	(962.007)	(739.581)
Aktüeryal kayıp [©]	495.440	2.759.355
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	4.468.626	3.591.774

[©]Aktüeryal kayıp tutarı, hesaplanan 99,088 TL tutarındaki ertelenmiş vergi ile netleştirilerek özkaynaklar altında 396,352 TL olarak gösterilmiştir.

24 Net sigorta prim geliri

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişkideki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25 Aidat (ücret) gelirleri

Şirket'in aidat gelirleri bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidatlar ve birikimli hayat sigortalarında poliçe sahiplerinden alınan Şirket gider kesintilerinden oluşmaktadır.

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Fon işletim gelirleri	82.826.415	62.680.304
Yönetim gider kesintisi	16.839.533	14.345.311
Giriş aidatı gelirleri	31.725.193	30.280.404
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	6.521.513	2.895.694
Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri	-	38.212
Diğer teknik gelirler	9.516	537
Toplam emeklilik teknik gelir	137.922.170	110.240.462

Bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidat ve ücretler ilişkideki gelir tablosunda detaylandırılmıştır. 31 Aralık 2014 tarihinde sonra eren hesap dönemine ilişkin birikimli hayat sigorta poliçesi sahiplerinin birikim primleri üzerinden alınan Şirket gider kesintisi toplamı 37,044 TL (31 Aralık 2013: 48,251 TL) tutarındadır.

26 Yatırım gelirleri

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

27 Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

28 Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

29 Sigorta hak ve talepleri

1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemine ait branş bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

30 Yatırım sözleşmeleri hakları

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sonra eren hesap dönemlerine ilişkin yatırım sözleşmelerinden gelir tablosuna ve özsermayeye yansıyan hayat matematik karşılıklarındaki değişimin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarından gelir tablosunda muhasebeleştirilenler	(4.376.380)	(6.975.092)
Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yatırıldığı satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin paylarındaki değişimler (Not 18)	1.298.539	(1.869.751)
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarındaki değişim	(3.077.841)	(8.844.843)

31 Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda Not 32'de verilmiştir.

32 Gider çeşitleri

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Komisyon giderleri	(102.099.839)	(75.986.461)
<i>Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonları</i>	<i>(100.465.635)</i>	<i>(81.120.213)</i>
<i>Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim</i>	<i>1.686.919</i>	<i>2.166.399</i>
<i>Ertelenen üretim giderleri</i>	<i>(3.321.123)</i>	<i>2.967.353</i>
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(60.526.562)	(55.949.541)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	13.941.845	10.729.475
<i>Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)</i>	<i>15.050.013</i>	<i>11.241.723</i>
<i>Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim</i>	<i>(1.108.167)</i>	<i>(512.248)</i>
Tanıtım ve halkla ilişkiler giderleri	(11.646.828)	(12.186.281)
Ofis giderleri	(12.363.545)	(10.838.434)
Bilgi işlem giderleri	(6.859.076)	(5.270.564)
Vergi, resim ve harçlar	(4.287.580)	(3.180.598)
Diğer giderler	(5.740.300)	(5.701.200)
Toplam	(189.581.886)	(158.383.604)

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

33 Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detay aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Maaş ve ücretler	(32.728.149)	(29.156.074)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(6.204.673)	(5.732.205)
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	(324.905)	(1.131.177)
Bonus, prim ve komisyonlar	(11.245.712)	(10.778.002)
Diğer yan haklar	(10.023.123)	(9.152.083)
Toplam (Not 32)	(60.526.562)	(55.949.541)

34 Finansal maliyetler

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35 Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Kurumlar vergisi karşılık gideri:	(44.655.377)	(36.334.916)
Kurumlar vergisi karşılığı gideri	(44.655.377)	(36.334.916)
Ertelenmiş vergi geliri:	1.965.847	1.141.795
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(42.689.530)	(35.193.121)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet kârı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 Ocak – 31 Aralık 2014	1 Ocak – 31 Aralık 2013
Vergi öncesi kâr	212.605.942	173.173.818
Hesaplanan vergi: %20	(42.521.188)	(34.634.764)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(196.694)	(365.979)
Diğer	28.352	(192.378)
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(42.689.530)	(35.193.121)

36 Net kur değişim gelirleri

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

37 Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

38 Hisse başı kâr payı

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren yıla ilişkin net dönem kârı 169.916.412 TL'dir. Rapor tarihi itibarıyla 31 Aralık 2014 kâr dağıtımına ilişkin Genel Kurul toplantısı yapılmamıştır.(25 Mart 2014 tarihinde yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karara göre 2013 yılı net dönem kârı olan 137.980.697 kâr dağıtılmayıp yedek akçelere ilave edilmiştir.)

39 Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır.

41 Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır.

42 Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'in faaliyet konusu ile ilgili davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı brüt olarak 5.447.620 TL (31 Aralık 2013: 3.304.630 TL)'dir. Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar için masraf ve faizler dahil 8.370.448 TL (31 Aralık 2013: 5.150.349 TL) karşılık tutarını ilişikteki finansal tablolarda muallak tazminat karşılıkları hesabında dikkate almıştır.

43 Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı "17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları" notunda verilmiştir. Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
1 yıldan az	2.521.753	2.494.516
Bir yıldan fazla beş yıldan az	2.759.888	4.426.669
Beş yıldan fazla	-	-
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	5.281.641	6.921.185

44 İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

45 İlişkili taraflarla işlemler

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde %99,91 paya sahip T. Garanti Bankası A.Ş. ile Achmea BV ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31.12.2014	31.12.2013
T.Garanti Bankası A.Ş. - kredi kartı tahsilatları	80.773.832	66.948.255
Vob Teminatları	780.687	1.576.622
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	81.554.519	68.524.877
T.Garanti Bankası A.Ş.- bankalar mevduatı	597.284.926	587.444.538
Bankalar	597.284.926	587.444.538
Garanti Bankası T.A.Ş.- yatırım fonu	32.575.811	54.401.601
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	32.575.811	54.401.601
T. Garanti Bankası A.Ş.	3.016	184.712
Doğuş Holding A.Ş.	-	204
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	-	173
Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	638	3.761
Eureko Sigorta A.Ş.	1.695	87
Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş.	16.720	-
Doğuş Oto Pazarlama Ve Tic A.Ş.	374	4.383
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	-	(64)
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	-	419
Yön Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	270	-
Doğuş Planet Elektronik Tic ve Bilişim Hizmetleri A.Ş.	94	-
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.	180	-
Diğerleri	866	32.491
Esas faaliyetlerden alacaklar	23.853	226.165
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. - fon yönetimi	7.261.077	5.510.560
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	7.261.077	5.510.560
T. Garanti Bankası A.Ş. - ödenecek komisyonlar (net)	14.806.290	15.835.645
Esas faaliyetlerden borçlar	14.806.290	15.835.645
T. Garanti Bankası A.Ş.- ortak alan kullanımı paylaşımı	14.458	256.297
Eureko Sigorta A.Ş. - ortak alan kullanımı paylaşım ve sigorta poliçe primi	1.373	7.019
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. - portföy yönetimi	99.539	77.910
Ortaklara borçlar	115.370	341.226
T. Garanti Bankası A.Ş. - muallak tazminat karşılığı	290.813	53.533
Doğuş Holding A.Ş.	19.386	71.375
Muallak tazminat karşılığı	310.199	124.907
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. - BES fonları yönetimine ilişkin	10.053.952	1.752.094
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. - otomobil kiralama giderleri	-	102.151
Doğuş Yayın Grubu A.Ş.	37.363	-
Antur Turizm A.Ş. - seyahat vizyon giderleri	3.630	71.186
Diğerleri	1.623	1.041
Diğer ilişkili taraflara borçlar	10.096.568	1.926.472

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	31.12.2014	31.12.2013
T. Garanti Bankası A.Ş.	3.473.531	2.424.094
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	109.010	76.947
Doğuş Holding A.Ş.	200.372	48.429
Doğuş Oto Pazarlama ve Tic A.Ş.	132.469	102.459
Doğuş Otomotiv Servis A.Ş.	117.876	91.878
Eureko Sigorta A.Ş.	51.590	41.738
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	77.966	59.091
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	54.342	35.002
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	59.547	23.836
Diğerleri	232.901	126.961
Yazılan primler	4.509.604	3.030.435
T. Garanti Bankası A.Ş.- banka mevduatı faiz gelirleri	59.351.265	45.222.594
Yatırım gelirleri	59.351.265	45.222.594
T. Garanti Bankası A.Ş.	24.364	54.971
Garanti Portföy Yönetim A.Ş.	127.058	66.854
Yatırım giderleri	151.422	121.826
T. Garanti Bankası A.Ş.- ödenen komisyonlar ^{*)}	96.769.215	78.398.727
T. Garanti Bankası A.Ş.- kira vergi ve diğer giderler	9.384.630	7.070.393
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	5.712.079	4.318.897
Garanti Bilişim Tekn. ve Tic. A.Ş. - bilgi işlem giderleri	11.351.292	8.159.908
Antur Turizm A.Ş. - turizm giderleri	2.941.303	2.564.288
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.- taşıt kirası	1.414.474	1.214.483
Eureko Sigorta A.Ş. - sağlık ve kasko primleri	1.696.775	1.580.383
Doğuş Yayın Grubu A.Ş. - reklam giderleri	54.764	104.901
Diğer	121.847	97.480
Faaliyet giderleri	129.446.379	103.509.460

^{*)} Tutarlar ertelenmiş komisyon giderleri düşülmeden, brüt olarak gösterilmiştir.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

46 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Bulunmamaktadır.

47 Diğer

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda, her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Alınan telekomünikasyon hizmetleri	447.370	1.407.108
Vergi dairesine borçlar	279.167	813.520
Reklam giderleri	267.835	512.072
Takasbank-müşteri bakım komisyonu borçları	244.451	213.301
Police ve sözleşme gönderim masrafları	166.908	136.727
Alınan danışmanlık hizmetleri	41.266	1.033.545
Personel hayat sigortası borçları	2.459	33.907
Personel servis ve yemek borçları	212	8.878
Diğer borçlar	854.268	851.271
Toplam diğer borçlar	2.303.936	5.010.329

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Bulunmamaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

31 Aralık 2014 Tarihi İtibarıyla

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren yıllara ait reeskont karşılık ve diğer giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık gideri	(415.687)	(286.249)
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı gideri (Not 4.2)	99.998	(56.578)
Dava karşılığı gideri	145.900	(13.278)
Kıdem tazminatı karşılığı gideri (Not 23)	(1.492.723)	(691.110)
Giriş aidatından alacak karşılığı gideri (Not 4.2)	(560.060)	(3.041.288)
Karşılık giderleri toplamı	(2.222.572)	(4.088.503)

Diğer gider ve zararların detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Hayat sigortası poliçelerine istinaden kanunen kabul edilmeyen giderler	(289.369)	(360.781)
Bireysel emeklilik sistemi erken çıkışlarına istinaden yazılan kanunen kabul edilmeyen giderler ^(*)	(319.611)	(211.196)
Özel iletişim vergileri	(89.179)	(105.422)
Bağış ve yardımlar	(15.982)	(15.780)
Diğer	(269.328)	(888.092)
Toplam diğer gider ve zararlar	(983.469)	(1.581.271)

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

Finansal Göstergeler	2010		2011		2012		2013		2014	
	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)
BES Fon Büyüklüğü	1.834.480	1.186.598	2.345.410	1.241.680	3.324.797	1.865.139	4.249.324	1.990.968	6.092.808	2.627.456
Teknik Karşılıklar	140.772	91.056	159.487	84.434	226.326	126.964	246.776	115.624	248.618	107.214
Ödenmiş Sermaye	53.084	34.336	53.084	28.103	53.084	29.779	53.084	24.872	53.084	22.892
Özsermaye	329.597	213.193	442.130	234.067	571.313	320.494	706.889	331.204	876.578	378.015
Toplam Aktifler	2.375.643	1.536.638	3.023.728	1.600.788	4.223.858	2.369.493	5.318.601	2.491.965	7.364.522	3.175.869
Hayat Prim Üretimi (net)	140.632	90.965	152.628	80.803	233.056	130.739	257.075	120.449	269.905	116.394
Teknik Gelir Gider Dengesi	109.122	70.583	109.467	57.953	120.049	67.345	136.937	64.160	148.330	63.966
Teknik Dışı Gelir Gider Dengesi	16.644	10.766	32.278	17.088	42.489	23.835	37.379	17.513	66.242	28.566
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	125.766	81.349	141.744	75.040	162.539	91.181	174.316	81.674	214.572	92.532
Net Kâr	100.040	64.709	112.606	59.615	129.046	72.392	137.981	64.649	169.916	73.274
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
Aktif Karlılığı	5,29	5,29	4,69	4,69	3,85	3,85	3,28	3,28	2,91%	2,91%
Özkaynak Karlılığı	38	38	32	32	28	28	25	25	24%	24%

Döviz Kurları

(MBDA)

31.12.2010	1 USD	1.5460 TL
31.12.2011	1 USD	1.8889 TL
31.12.2012	1 USD	1.7826 TL
31.12.2013	1 USD	2.1343 TL
31.12.2014	1 USD	2.3189 TL

Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

Genel Müdürlük

Mete Cad. No: 30 Taksim/İstanbul
TEL. : 0212 334 70 00
FAKS : 0212 334 63 00

İSTANBUL AVRUPA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Rumeli Cad. No: 48 K: 4 Nişantaşı/İstanbul
TEL. : 0212 219 40 90
0212 224 42 49
FAKS : 0212 219 40 94

İSTANBUL AVRUPA 2-3 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Rumeli Cad. No: 48 K: 5 Nişantaşı/İstanbul
TEL. : 0212 219 40 91
0212 219 40 92
FAKS : 0212 241 59 17

İSTANBUL AVRUPA 4-5 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yalçın Koreş Cad. No: 38 K: 3 Güneşli/İstanbul
TEL. : 0212 410 11 87
0212 410 10 68
FAKS : 0212 655 13 83

İSTANBUL AVRUPA 6 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yalçın Koreş Cad. No: 38 K: 3 Güneşli/İstanbul
TEL. : 0212 410 10 60
FAKS : 0212 655 13 83

İSTANBUL ANADOLU 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Bağdat Cd. No: 459 34740 Suadiye/İstanbul
TEL. : 0216 571 14 99
FAKS : 0216 410 39 89

İSTANBUL ANADOLU 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Mehmet Fatih Öngül Sok. Odak Plaza
No: 5 Kat : 7 Kozyatağı/İstanbul
TEL. : 0216 445 76 49
0216 445 78 82
FAKS : 0216 445 51 49

İSTANBUL ANADOLU 3 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Şehit Mehmet Fatih Öngül Sok. Odak Plaza
No: 5 Kat : 7 Kozyatağı/İstanbul
TEL. : 0216 445 76 49
0216 445 78 82
FAKS : 0216 445 51 49

BATI KARADENİZ VE DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Rumeli Cd. No: 48 K: 4 Nişantaşı/İstanbul
TEL. : 0212 219 40 90
0212 291 49 24
FAKS : 0212 219 40 94

AKDENİZ VE İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sinan Mh. 1257 Sk. Antalya 2000 İş Merkezi
K: 7 No: 71 Antalya
TEL. : 0242 249 75 32
0242 249 75 33
FAKS : 0242 312 56 07

ANKARA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 86 K: 8 06440 Kızılay/Ankara
TEL. : 0312 419 85 03
0312 419 37 10
FAKS : 0312 425 09 96

ANKARA 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Atatürk Bulvarı No: 12 K: 2 06250 Ulus/Ankara
TEL. : 0312 310 01 03
0312 310 71 37
FAKS : 0312 310 08 59

BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Akıncılar Mah. Yalkırı Cad. No: 1 Balıkesir
TEL. : 0266 202 27 22
0266 202 27 00
FAKS : 0266 202 27 20

ÇUKUROVA VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Reşatbey Mah. Atatürk Cd. Mimar Semir Rüstem
İş Merkezi No: 18 Kat: 2 01120 Seyhan/Adana
TEL. : 0322 355 10 90
FAKS : 0322 352 66 26

DOĞU KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi
No: 89 Kat: 5 Değirmendere/Trabzon
TEL. : 0462 377 06 48 Dahili 2100

GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Saraylar Mahallesi Enverpaşa cad. No: 28
Bayramyeri/Denizli
TEL. : 0258 295 12 70
FAKS : 0258 295 12 80

İZMİR VE EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Fevzi Paşa Bulvarı No: 1 Kat: 2 Konak/İzmir
TEL. : 0232 441 50 22
0232 441 30 88
FAKS : 0232 441 58 30

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Karaman Mh. İzmir yolu Cd. Nilpark AVM
No: 90 Kat: 6 Nilüfer/Bursa
TEL. : 0224 247 97 36
FAKS : 0224 247 65 94

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sanayi Mah. Osman Kavuncu Bulvarı. NO: 54 Kayseri
TEL. : 0352 207 28 24
0352 207 28 26
FAKS : 0352 336 93 35

