

Çocuğunuz için biriktirmeye bugünden başlayın.

Garanti BBVA Emeklilik
2021 Faaliyet Raporu

*Garanti BBVA Emeklilik
2021 Faaliyet Raporu*



İçindekiler

SUNUŞ

- 6 Başlıca Finansal Göstergeler
- 8 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Üzerine
- 9 Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz
- 10 Düünden Bugüne Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat
- 14 Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız
- 16 Amacımız ve Değerlerimiz
- 18 Kısaca Garanti BBVA
- 19 Kısaca Achmea B.V.
- 20 Yönetim Kurulu Başkan Mesajı
- 23 Genel Müdür Mesajı
- 27 2021'de Sektörel Gelişmeler ve Garanti BBVA Emeklilik

2021 YILI FAALİYETLERİ

- 32 2021 Yılı Faaliyetleri
- 35 Müşteri Merkezli Stratejiler
- 39 Fonlarla İlgili Gelişmeler
- 41 İyileşen Tazminat Süreçleri
- 42 Projeler
- 44 Satış Sonrası Hizmetler ve Müşteri İletişim Merkezi
- 46 İletişim Faaliyetleri

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 50 Yönetim Kurulu
- 54 Üst Yönetim
- 56 Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
- 59 Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım
- 60 Organizasyon Şeması
- 61 İnsan Kaynakları
- 66 Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 67 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

FİNANSAL YAPI VE RİSK YÖNETİMİ

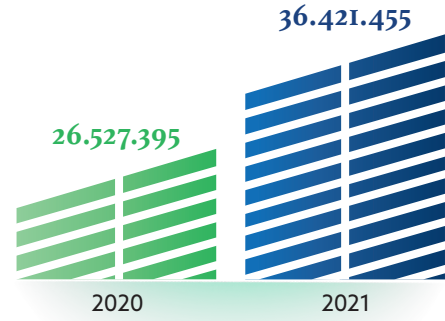
- 68 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 72 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
- 73 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 74 Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
- 88 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2021 –31.12.2021 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu
- 89 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Çalışması
- 91 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 92 31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 185 Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri
- 187 İletişim

Başlıca Finansal Göstergeler

Garanti BBVA Emeklilik BES'te, 2021 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 2,2* milyon katılımcı sayısına ve 33* milyar TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.

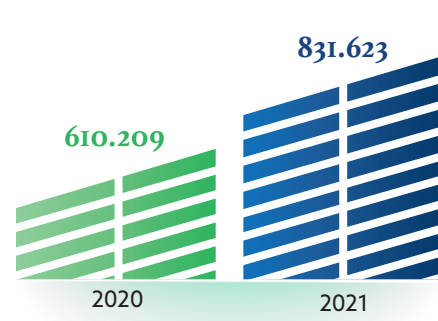
Toplam Aktifler (BİN TL)

2021 yılında Garanti BBVA Emeklilik'in toplam aktifleri yaklaşık **36,4 MİLYAR TL** olmuştur.



Vergi Öncesi Kâr/Zarar (BİN TL)

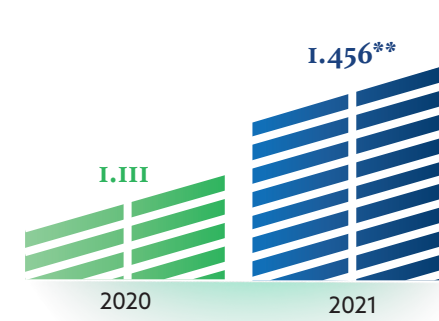
Garanti BBVA Emeklilik'in vergi öncesi kârı 2021 yılında **832 MİLYON TL** seviyesinde olmuştur.



Garanti BBVA Emeklilik, faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerinde, istikrarlı ve hızlı büyümesini sürdürmektedir. Toplam BES'te özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, finansal gücünü artırarak sektörde örnek alınan şirket olmuştur.

Hayat Prim (MİLYON TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in hayat sigortasındaki prim üretimi 2021 yıl sonu itibarıyla **1.5 MİLYAR TL**'ye yaklaşmıştır.



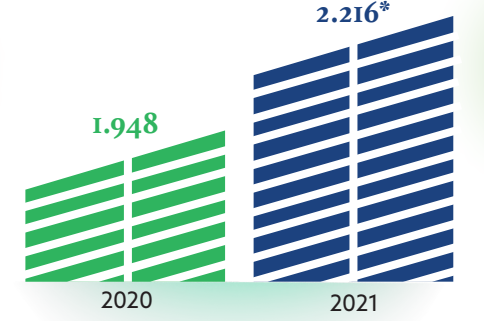
%31
Büyüme

Toplam BES Katılımcı Sayısı**

2,2 Milyon

Toplam BES Katılımcı Sayısı (BİN)

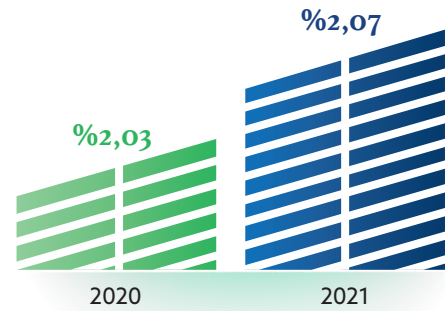
Garanti BBVA Emeklilik'in Toplam BES katılımcı sayısı 2021 yıl sonu itibarıyla **2,2 MİLYON** kişiyi aşmıştır.



%14
Büyüme

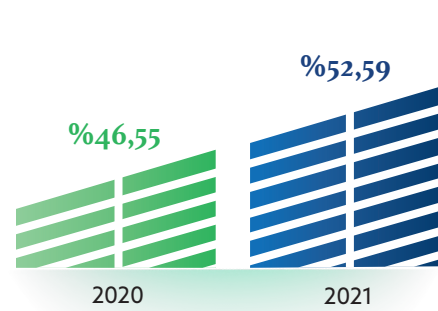
Ortalama Aktif Kârlılığı (%)

Garanti BBVA Emeklilik'in ortalama aktif kârlılığı **%2,07** oranındadır.



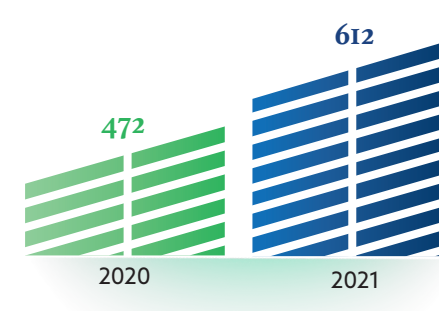
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (%)

Garanti BBVA Emeklilik'in ortalama özkaynak kârlılığı **%52,59** oranındadır.



Net Kâr (MİLYON TL)

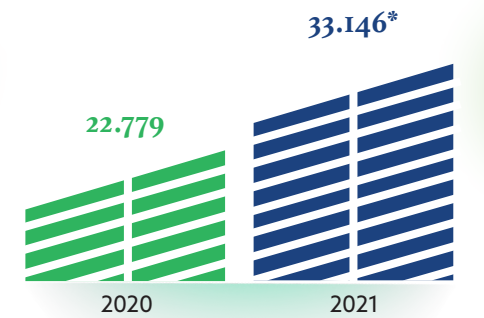
Garanti BBVA Emeklilik'in net kârı 2021 yılında **612 MİLYON TL** olarak gerçekleşmiştir.



%30
Büyüme

Toplam BES Fon Büyüklüğü (MİLYON TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in Toplam BES fon büyüklüğü 2021 yılında **33.146 MİLYON TL** olmuştur.



%46
Büyüme

*31.12.2020 EGM verileri
**31.12.2021 TSB verileri

Garanti BBVA Emeklilik Üzerine

Garanti BBVA Emeklilik, müşteri memnuniyeti, çalışan merkezlilik ve verimli iş modelleri anlayışıyla sektörde sürdürülebilir başarıyı hedefleyen ve sektöre yön veren öncü şirket konumundadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, **24 Temmuz 1992** tarihinde "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" ismiyle hayat sigortacılığı faaliyetlerine başlamıştır.

Şirket'in unvanı **18 Mayıs 1999**'da "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değişmiştir.

Faaliyetlerine bireysel emekliliği de ekleme kararının ardından, **14 Kasım 2002**'de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket'in unvanı önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi", sonrasında ise "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, **28 Haziran 2003** tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı

ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izin sonucunda, **28 Haziran 2003** tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket'in çıkarılmış sermayesinin **%15'i, 21 Haziran 2007** itibarıyla Achmea B.V.'ye **100 milyon Avro** satış bedeliyle devredilmiştir.

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışan Garanti BBVA Emeklilik, müşteri memnuniyeti, çalışan merkezlilik ve verimli iş modelleri anlayışıyla hareket ederek sektörde sürdürülebilir başarıyı hedefleyen ve sektöre yön veren öncü şirket konumundadır. Şirket, müşteri memnuniyeti yaklaşımıyla geliştirdiği ürün ve hizmetleri, ortaya çıkan ihtiyaçlara hızla ayak uyduran dinamizmi, mevzuat değişikliklerine uyum

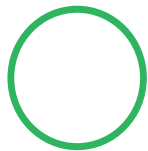
sağlaması ve değişen ekonomik koşullar karşısındaki istikrarlı duruşuyla Türkiye'nin emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerine değer katmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, faaliyet gösterdiği her iki sektörde de yenilikçiliği benimseyerek öncü uygulamalar geliştirmiştir. Şirket, müşteri merkezlilik anlayışıyla yeniden yapılandığı teknolojik uygulamalarıyla sektörde ilkleri gerçekleştirmiştir.

Toplam BES'te özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, istikrarlı ve hızlı büyümesini artırarak sektörde örnek alınan şirket olmaya devam etmektedir.

Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı alanlarında rekabet üstünlüğü; bankasürans alanını etkin bir şekilde kullanmasından ve değişen koşullara uygun doğru stratejiler oluşturmaktan kaynaklanmaktadır. Ölçek ekonomisinden faydalanmanın avantajını kullanırken operasyonel verimliliğe de odaklanan Garanti BBVA Emeklilik'in teknik kârı da yükselmektedir. Ana dağıtım kanalı Garanti BBVA ile oluşturduğu güç, güven ve sinerji, sektörde üstünlük sağlamaktadır. BBVA ve Achmea ile olan uluslararası iş birliği ile gelen bilgi birikimi ve köklü deneyim ise faaliyet gösterdiği sektörde şirketi bir üst seviyeye taşımaktadır.



Dünden Bugüne Garanti BBVA Emeklilik

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat 2013 yılından bu yana her yıl gerçekleştirdiği yeniliklerle sektörüne de öncü olmuştur.

2003

EMEKLİLİK ÜRÜNLERİNİN MÜŞTERİYLE BULUŞMASI

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, emeklilik ürünlerinin satışına başlayarak sektöre adım attı.

2004

DEĞİŞEN KOŞULLARA YENİLİKÇİ YAKLAŞIMLAR

Kurumsal emeklilik planlarının pazarlama faaliyetlerine başladı.

Hayat branşında değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda kredi hayat ürünleri geliştirildi ve Garantör Hayat Sigortası hayata geçirildi.

2005

FARKLI İHTİYAÇLARA FARKLI ÇÖZÜMLER

Kurumsal müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik grup fonları geliştirildi.

2006

ÜÇÜNCÜ YILINDA GRUP EMEKLİLİK PLANLARINDA LİDER

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, sektöre girmesinin üçüncü yılında grup emeklilik planlarında liderliğe yükseldi.

2007

GÜÇLÜ ORTAKLAR

Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i Achmea B.V.'ye 100 milyon Avro satış bedeliyle devredildi.

2008

SEKTÖRÜN FİKİR LİDERİ

Müşterilerinin sosyal yaşamlarına değer katmayı amaçlayan "Garanti BBVA Emeklilik Hobi Kulüpleri" projesi hayata geçirildi. İşsizlik ek teminatlı üç farklı hayat ürünü aynı anda hizmete sunuldu.

2009

YENİLİKLERİN ÖNCÜSÜ

Gelire endeksli senetlere yatırım yapan "Esnek Alternatif Fon" kurularak sektörde bir ilk gerçekleştirildi.

Emeklilik Gelir Planları'nı hayata geçiren ve emeklisine programlı geri ödeme sistemi çerçevesinde maaş imkanı sunan ilk şirket olarak sektörde yeni bir model oluşturuldu.

Sektörün ilk mobil uyumlu sitesini hayata geçirerek müşterilere birikimlerini cep telefonlarından 7 gün 24 saat izleme imkanı sunuldu.

İnternette bireysel emeklilik satışını hayata geçirerek sektörde bir ilke daha imza atıldı.

2010

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK, İLKLERLE GÜÇLENİYOR

Sektörde ilk kez "Online Emeklilik Danışmanı" uygulaması başlatıldı.

Katılım bankacılığı müşterilerine özel bireysel emeklilik planları hayata geçirildi.

Kurumsal sosyal sorumluluk projesi "İşimiz Okumak" hayata geçti.

Sosyal Güvenlik Danışmanı uygulamasıyla sektörde bir ilke daha imza atıldı.

2011

MÜŞTERİ ODAKLI YATIRIMLAR VE UYGULAMALAR

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Esnek (TL), Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonları halka arz edildi.

Facebook sayfası açılarak iletişim kanallarına sosyal medya da eklendi.

2012

DEĞİŞEN SEKTÖRE GARANTİ BBVA EMEKLİLİK ÖNCÜLÜK EDİYOR

Müşterilere farklılaştırılmış bir hizmet noktası oluşturmak amacıyla Özel Müşteri İlişkiler ekibi kuruldu.

Müşterilerin değişen ihtiyaçlarına paralel kredi hayat ürünleri güncellendi.

Serbest meslek sahiplerine ve gençlere özel tasarlanmış bireysel emeklilik ürünleri hayata geçirildi.

2013

KATILIMCI SAYISINDA SEKTÖR LİDERLİĞİ

Bireysel emeklilik katılımcı sayısında sektör liderliği elde edildi.

garantibbvaemeklilik.com.tr; rahat kullanımı, görselliği, işlevselliği ile müşterilerin kullanım kolaylığı ve memnuniyet seviyesini daha da artıracak şekilde yenilendi.

Dünyadaki tek uluslararası insan kaynakları kalite standardı olan "Investors in People"da standartların üzerinde performans gösteren Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, sektörün ilk ve tek "Gümüş" sertifikaya alan şirketi oldu.

2014

"HER ZAMAN YANINIZDAYIZ"

2013 yılında elde edilen katılımcı sayısı liderliği 2014 yılında da sürdürüldü. Garanti BBVA Emeklilik'in yeni iletişim konsepti "Her Zaman Yanınızdayız" olarak belirlendi.

Sosyal medya kanallarına Twitter ve LinkedIn de eklenerek iletişim ağı güçlendirildi.

8. Uluslararası Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde, "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.

2015

"MUTLU MÜŞTERİLERİ, MUTLU ÇALIŞANLARLA YARATIRIZ!"

Uluslararası alandaki tek insan kaynakları kalite standardı olan "Investors in People"da ülkemizde "Altın" ödüle layık görülen ilk ve tek emeklilik şirketi oldu.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında, dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sorumluluk girişimi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) ve Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzalandı.

Facebook üzerinden BES başvurusu alan sektördeki ilk şirket oldu.

Dijital dünyada da öncü bir şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, sosyal medya kullanımına Instagram hesabını ekledi ve yine bir ilke imza atarak sektörde Periscope'u kullanan ilk şirket oldu.

2016

SEKTÖRÜN ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİNİ ALAN İLK ŞİRKETİ

Garanti BBVA Emeklilik Çevre Yönetim Sistemi'nin, Mart ayında TÜVSÜD tarafından ISO 14001 sertifikası ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.

"Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri" taahhütleri ışığında kadına yönelik kanser türlerine, tiroit kanserine karşı "Sağlıklı Kadınlar" hayat sigortası

Dünden Bugüne Garanti BBVA Emeklilik

ürünü geliştirildi ve 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde satışa sunuldu.

2015 yılında UN Women tarafından başlatılan ve kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine erkeklerin desteğini vurgulayan dayanışma kampanyası "He for She" inisiyatifini destekledi.

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi'nin, Temmuz ayında Alman belgelendirme kuruluşu TÜVSÜD tarafından OHSAS 18001 sertifikası ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de OHSAS 18001 belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.

Garanti BBVA Emeklilik, İnsan Hakları Beyanı'nı yayınladı.

Garanti BBVA Emeklilik, WWF Yeşil Ofis Programı'na katıldı.

Garanti BBVA Emeklilik Mobil Uygulama hayata geçirildi.

2017

SEKTÖRÜN ROBOT DANIŞMANLIK HİZMETİ OLAN İLK ŞİRKETİ

1 Ocak 2017 itibarıyla Otomatik BES dönemi başladı.

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde

"Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.

Garanti BBVA Emeklilik, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin (TOFD) "Mavi Kapak" projesine destek vermeye başladı.

Garanti BBVA Emeklilik, UNICEF Türkiye Milli Komitesi'nin, Türkiye'deki ve dünyadaki çocukların gelişme, sağlık ve eğitim hizmetlerine ulaşma ve yaşlılarıyla eşit haklara kavuşmaları için yaptığı çalışmalara destek vermeye başladı ve "UNICEF Gümüş Kanat" sahibi oldu.

Sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek, "Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu"nu müşterilerine sunmaya başladı.

WWF Türkiye'nin Yeşil Ofis Programı'nı Genel Müdürlük binaları için başarıyla tamamlayan Garanti BBVA Emeklilik, Yeşil Ofis Diploması almaya hak kazandı.

Garanti BBVA Emeklilik sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek Ekim 2017 itibarıyla müşterileri için robot fon danışmanlık hizmeti olan "Fon Koçu"nu hayata geçirdi.

Hem mevcut hem de yeni firmalar için yenilenen Kurumsal İnternet Şubesi güncellenen yüzü ile Aralık 2017 itibarıyla kullanıma açıldı.

2018

GELECEK KOÇU KONSEPTİ HAYATA GEÇİRİLDİ.

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.

Sigortalılara hem vefat hem yaşam teminatı sunan Prim İadeli Hayat Sigortası ürünü satışa sunuldu. Fon danışmanlık hizmeti olan Fon Koçu Mobil Uygulama'da da müşterilere hizmet vermeye başladı.

Hobi Kulüplerinin ismi "Garanti BBVA Emeklilik Yaşa" oldu.

Garanti BBVA Emeklilik, şikayetvar.com platformunda, 2018 yılının tüm çeyreklerini sektör birincisi olarak bitirdi ve bu başarıyı 4 yıldır aldığı 1.'lik ödülüyle taçlandırdı. Call Center Life Dergisi tarafından gerçekleştirilen Türkiye'nin En Beğenilen Çağrı Merkezi Ödülleri kapsamında, Garanti BBVA Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi, "Kadın İstihdamına En Fazla Katkıda Bulunan Inhouse Çağrı Merkezi" ödülüne layık görüldü.

Firma yetkililerine hizmet verilen Otomatik Katılım Hattı'nda, yepyeni ve akıllı, sesli yanıt sistemi Temmuz 2018 itibarıyla hayata geçirildi. Böylece

müşterilerin taleplerine çok kolay ve hızlı bir şekilde 7/24 çözüm üretilmeye başlandı.

2019

PARAYI TUTAMAYAN ADAM KONSEPTLİ İLETİŞİM BAŞLADI.

Garanti BBVA Emeklilik Yaşa'nın ismi "Garanti BBVA Emeklilik Hayatı Yaşa" oldu.

Şikayetvar.com platformunda, 2019 yılının tüm çeyreklerini yine sektör birincisi olarak bitirdi ve bu başarıyı 5 yıldır aldığı 1.'lik ödülüyle taçlandırdı. Sektördeki ilk mutlak getirili fon olarak "Smart Fon" piyasaya sunuldu.

Yabancı hisselerle de yatırım yapabilen Üçüncü Değişken Fon'un dönüşümü tamamlandı.

Kişiyeye özel iletişimi ana odağı haline getiren yeni Kampanya Yönetimi Sistemi'nin entegrasyonu sağlandı. Müşteri iletişiminde Akıllı Dış Arama Sistemi (IVN) kullanılmaya başlandı.

2019 yılının son çeyreğinde, ilk defa tazminat tarafında çalışmaları başlayan Robotik Süreç Otomasyonu projesi ile vefat tazminat ihbar yaratma süreçlerinde hız ve verimlilik kazanıldı.

2020

GÖRÜŞMEDE ESNEK İLETİŞİM HAYATA GEÇİRİLDİ.

Eylül ayı itibarıyla, müşterileri anlamanın, doğru hizmet verebilmenin anahtar noktalarından

olan doğru iletişim noktasında seviyeyi yükseltebilmek için Müşteri İletişim Merkezi'nde "Görüşmede Esnek İletişim" projesi hayata geçti.

Dijitalleşme vizyonu kapsamında satış süreçlerinde BES Dijital Onay süreçleri uygulamaya alındı.

Fon Koçu hizmetimiz 3. yılında toplam 112.870 müşteriye ulaştı.

Vizyon Emeklilik Projesi ile emeklilik hakkını kazanan müşterilere sektörde ilk kez uygulanan süreçler sayesinde daha kolay, daha hızlı ve sürecin her aşamasında bilgilendirici bir müşteri deneyimi sunulmaya başlandı.

2020 yılında müşterilere mobilden ilk kez videolu bildirim gönderildi.

2021

ÇOCUKLARA DA BES YAPTIRILMASI HAYATA GEÇTİ!

Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nda yapılan değişikliklerle beraber 18 yaş altındaki kişilerin de BES'e katılımlarına imkan sağlandı.

Müşterilerin Çocuklara BES'e daha kolay ve daha hızlı ulaşabilmeleri için dijital onay ile satış süreçleri hayata geçirildi.

Mevzuatta yapılan değişikliklerle beraber tüm emeklilik yatırım fonları Bireysel Emeklilik Fon Alım-Satım Platformu (BEFAS) üzerinden BES katılımcılarına sunuldu.

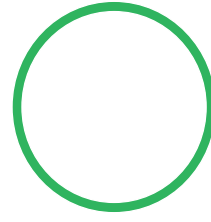
Müşteri odaklı olan Prim İadeli ürünü çeşitlendirildi, teminat artışı ve kesinti oranları güncellendi; Standart ve Premium olarak ürün rafına eklendi.

Sağlık sigortası branşında satış yapmak için sağlık ruhsat başvurusu yapıldı.

Mevzuatta yapılan değişikliklerle beraber faiz hassasiyeti olan müşteriler için tamamı faiz içermeyen fonlardan oluşan katılım emeklilik planları oluşturuldu.

Ödeme güvenliği sisteminin uluslararası standartlarla onaylanması için PCI DSS prensipleri ile sistem ve süreçler geliştirildi. Denetim sonucunda PCI DSS'e uyum sertifikası alındı.

Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız



Bir Marka Değeri Olarak "Garanti BBVA"

- *Garanti BBVA markasının getirdiği güvenilirlik*
- *Garanti BBVA'yla kurulan sinerji ve iş birliği*

Müşteri ihtiyaçlarına özel, ayrıcalıklı çözümler



Müşteri Merkezli Hizmet Modeli

Satış sonrası hizmetlerde sürekli gelişim



Müşteriyle yakınlığı artıran uygulamalar



Etkin Satış Gücü

- *Banka sigortacılığının etkin biçimde kullanımı*
- *Alternatif dağıtım kanallarındaki üstünlüğü ve yaygın dağıtım kanalları*

Finansal Gücü ve Teknolojik Altyapısı

- *Güçlü sermayesi ve istikrarlı finansal yapısı*
- *Reasürans kapasitesi*
- *Kârlı risk kabul uygulamaları*
- *Sürekli gelişen teknolojik altyapısı*

Değişimlere hızla ayak uydurabilen kurum yapısı



İnisiyatif alabilen, yaratıcı ve yetkin insan kaynağı



Yaşam boyu gelişime verilen önem



İç müşteri memnuniyetine verilen önem



Kurum Kültürü ve İnsan Kaynağı

Sürdürülebilir Bakış Açısı

- *İnsan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında oluşturduğu yönetim sistemleri*
- *Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların güçlenmesine yönelik iletişimi*
- *Sürdürülebilirlik konusunda önde gelen kuruluşlarla güçlü iş birlikleri*
- *Doğal kaynak tüketimini azaltmaya yönelik çalışmaları*

Amacımız ve Değerlerimiz

Güçlü büyümesini sürdüren Garanti BBVA Emeklilik, artan sorumluluklarının bilinciyle beklentileri karşılamak için değerlerinden ilham almaktadır.

AMACIMIZ

Geleceğin
"iyi ki"leri
için çalışırız.

DEĞERLERİMİZ

1 Müşterilerimiz önceliğimizdir.

*Müşterilerimizi anlarız
Dürüst ve sorumlu davranırız
Çözüm üretiriz*

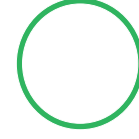
2 Büyük düşünürüz.

*İlham veririz
Yenilikçiyiz
Beklentileri aşarız*

3 Tek bir ekibiz.

*İşimize yürekten bağlıyız
Omuz omuza çalışırız
Bu şirket bizim*

Kısaca Garanti BBVA



Garanti BBVA yaygın bir dağıtım ağı ve 18.354 çalışanıyla 20 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor.

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 849 milyar Türk Lirası'na ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel ve en değerli bankası konumunda.

Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu.

Garanti BBVA'nın müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin, 610 milyar Türk Lirası değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Garanti BBVA'nın sağlam aktif kalitesinden ödün vermeden sermaye yaratarak, disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi, bankanın güçlü adımlarla ilerlemesini sağlıyor. Banka, bir çok temel bankacılık hizmet alanında lider bir konuma sahip:

- %19,2 pazar payı ile TL Kredilerde en büyük özel banka
- %19,7 pazar payı ile en büyük müşteri mevduat portföyü, Banka'nın güçlü ilişki bankacılığını yansıtmaktadır.
- 20 milyona yakın bireysel müşteri ile bireysel kredilerde liderlik,
- TL işletme kredilerinde %17,5 pazar payı ile 2. sıra.

- Özel bankalar arasında Marka Gücünde ve KOBİ NTS'de 1 numara
- Net Faiz Marjı, Net Kar**, Net ücret ve Komisyon Gelirleri ve Özkaynak Karlılığı** dahil tüm finansal göstergelerde rakipsiz liderlik.

Garanti BBVA'nın amacı, çağın olasılıklarını herkese sunmak ve bu amaçla tüm paydaşları için değer yaratmak. Stratejik önceliklerimiz ışığında, müşterilerin finansal sağlığını iyileştirmek için ihtiyaca uygun çözüm ve öneriler sunuyor. Garanti BBVA, sürdürülebilirlik konusunda karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkilemeye ve sürdürülebilirliği ana akım haline getirmeye büyük önem veriyor. Bunların yanı sıra Banka, paydaşlar ve stratejik ortaklıklar tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırmalarıyla Garanti BBVA, ortak değer yaratarak pozitif değişimi destekliyor.

Garanti BBVA operasyonel mükemmellik önceliğiyle iş modelini ve süreçlerini sürekli iyileştirirken, finansal ve finansal olmayan riskleri yakından takip ediyor. Değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla da Garanti BBVA müşterilerin olduğu her yerde bulunarak, daha fazla müşteriye ulaşmaya devam ediyor. 31 Aralık 2021 itibarıyla yurt içinde 863 şube, Kıbrıs'ta 7, Malta'da 1 olmak üzere yurt dışında 8 şube, bir temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve 18.354 çalışanıyla 20 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor. En son teknolojik altyapıya sahip 5.401

ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, internet, mobil ve sosyal bankacılık platformlarıyla tüm kanallarda kesintisiz bir deneyim ve bütünsel kanal kolaylığı sunuyor.

Garanti BBVA için data ve teknoloji, "en iyi ve en bağlı takım" stratejisini gerçekleştirmesini sağlayan ana unsurlar. 2019'dan bu yana Garanti BBVA, 2,5 milyondan fazla yeni müşteri kazanarak 11 milyondan fazla dijital ve 10,6 milyon mobil müşteriye sahip oldu ve dijital satışların toplam satışlar içindeki payı %80'i aştı. Banka sürekli olarak sağlam ve güvenilir teknolojiye yatırım yaparak, gelişmiş veri analitiği ve yapay zekadan yararlanıyor. Garanti BBVA'nın insan kaynağına bakışının temelinde ise insana yatırım ilkesi yer alıyor. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı beyinleri sürekli olarak Garanti BBVA'ya katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturuyor.

Banka'nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti BBVA'nın hakim ortağı, hisselerinin %49,85'ine* sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA). Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikalan İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti'nin Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2021 itibarıyla %50,07.

Not: Pazar payları ve sıralamalar konsolide olmayan BDDK haftalık zel bankalar verilerine g. redir.
Not: Şube, ATM ve Müşteri verileri konsolidasyona tabii ortaklıkları i. ermemektedir.

Kısaca Achmea B.V.

Achmea 200 yılı aşkın deneyimiyle alanında lider, uluslararası bir sigorta grubudur.

Achmea 200 yılı aşkın deneyimiyle alanında lider, uluslararası bir sigorta grubudur. Dünyanın en büyük sigorta ortaklıklarından biri olan Hollanda merkezli Achmea, 6 ülkede 16.327* çalışanıyla müşterilerine şeffaf, finansal olarak erişilebilir ve kolay anlaşılır ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

Achmea, müşterilerini Achmea'nın asıl sahibi olarak görmekte ve paydaşları arasında ilk sıraya koymaktadır. Sigorta ortaklığının temelini dayanışma olduğuna inanan Achmea, stratejik ve mali risklerin paylaşılması yoluyla, ortak hedefler doğrultusunda müşterileri için sürdürülebilir girişimlerde bulunmaktadır. Aynı zamanda yenilikçi bir işveren olan Achmea, finans sektöründe çalışılacak en iyi şirketlerden biri ve çeşitliliğin güçlendirilmesi konusunda lider olarak kabul edilmektedir.

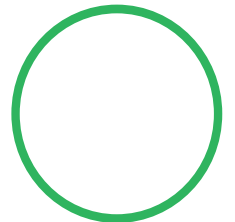
Sağlıkta ihtiyaç halinde gerekli çözümlerin geliştirilmesi; yangın, trafik kazası ve hırsızlık sonucu meydana gelebilecek hasarların giderilmesi; müşteriler ve

ailelerinin uzun vadeli mali güvenliğinin korunması Achmea'nın başlıca yatırım alanları arasındadır. Achmea, mikro sigorta projeleriyle gelişmemiş ülkelerde ekonomik istikrarın geliştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Achmea kendi iç pazarı olan Hollanda'nın yanı sıra faaliyet gösterdiği Yunanistan, Türkiye, Slovakya, Kanada ve Avustralya'da da güçlü pazar konumuna sahiptir. Şirketin 2020 yıl sonu itibarıyla brüt akdedilmiş prim üretimi 20 milyar Euro'dur.

Sigortacılıkta hayat dışı ürünler kategorisinde faaliyet gösteren Eureko Sigorta, Achmea'nın Türkiye'deki üyesidir. Eureko Sigorta, Garanti BBVA ile olan güçlü iş birliği sayesinde Türkiye'de banka sigortacılığının lideridir. Achmea, 2007 yılının Mart ayında Eureko B.V. adıyla, Türkiye merkezli Garanti BBVA ile bir ortaklık anlaşmasına varmıştır. Achmea bu anlaşma ile Garanti BBVA Sigorta'nın hayat dışı sigortacılık faaliyetlerinin %80, Garanti BBVA Emeklilik'in hayat ve

emeklilik sigortacılık faaliyetlerinin %15 oranında hisselerini satın almıştı. 2007'de imzalanan ilk anlaşmayla başlayan hisse devri sürecini Mayıs 2011'de tamamlayan Achmea, ilk anlaşmada öngörüldüğü gibi Garanti BBVA'nın elinde bulunan %20 Eureko Sigorta hissesini de satın alarak, Eureko Sigorta hisselerinin tamamına sahip olmuştur.



Yönetim Kurulu Başkan Mesajı

Garanti BBVA Emeklilik sektörde güçlü bir portföy hizmeti sunarak müşterilerinin finansal sağlıklarına yönelik planlamalarında yardımcı olacak ve onların geleceğe ilişkin güvenli, özgür ve mutlu bir yaşam tarzı planlamalarını sağlayacak.



Değerli Paydaşlarımız,

Dünya ve Türkiye ekonomisi için zorlu geçen bir yılı geride bıraktık. **2021**, başta sağlık olmak üzere ekonomi, siyaset ve dönem dönem iklim değişikliklerine bağlı olarak yoğun bir gündeme sahne oldu. Bu gelişmelere rağmen Garanti BBVA ve Garanti BBVA Emeklilik olarak yılı, finansal ve stratejik hedeflerimiz doğrultusunda başarıyla geride bıraktık.

Pandemi bu yıl da dünya üzerinde etkisini sürdürdü. Aşıya erişimin ve uygulamanın yaygın olduğu ülkelerde ekonomik faaliyetlerde normalleşme gözlenirken, kısıtlı olduğu ülkelerde vaka sayıları arttı ve ekonomik toparlanmanın hızı yavaşladı. Küresel toparlanmanın arzu edilen noktalarda olmamasında, delta varyantının ve kapanmaların yanı sıra, arz-talep dengesizlikleri, tüketim ve yaşam alışkanlıklarındaki değişim, çip krizi, nakliye maliyetlerindeki yüksek oranlı artışlar, ülkelerin mali destek

politikalarındaki ayrışmalar da önemli rol oynadı. Türkiye’de ise ekonomik konjonktürün etkileriyle piyasalarda dalgalı bir seyir izledik.

Birçok sektörde yaşanan değişim bireysel emeklilik sektöründe de etkisini gösterdi. Daha fazla gelişime açık ve hızlı iş modelleri, yeni çalışma şekilleri ve insan kaynağı modelleri, finansal sürdürülebilirlik, iklim değişikliklerine uyum çalışmaları gibi farklı sorunlar sektörümüzün öncelikli konuları haline geldi. Dijitalleşmenin etkisiyle birlikte de yeni ürünlerin ortaya çıkması için gerekli teknolojik uygulamalar, yeni kanalların kullanılacağı dijital tabanlı çalışmalar, robo danışmanlar gibi birçok teknolojik gelişme yatırım açısından ajandamızda üst sıralarda yer aldı.

2021 yılının bireysel emeklilik sektörü açısından verimli bir yıl olduğunu söyleyebiliriz. Rahat bir emeklilik dönemi için birikim yapılmasını sağlayan, Sosyal Güvenlik Sisteminin tamamlayıcısı olarak emeklilik geliri ek bir gelir sağlayan özel emeklilik sistemlerinin kamuoyu nezdinde farkındalığın nispeten arttığı ve öneminin anlaşıldığı bir dönem oldu. Üstelik **18** yıl önce “Gönüllü BES” kavramının hayatımıza girmesinin ardından, **2021** yılında bu kapsamda çok değerli bir adım daha atılarak **18** yaş altı çocuk ve gençlerin de

birikim sisteminden yararlanması adına “Çocuklara BES” ile tanıştık.. Sektörün kilometre taşlarından birisi olarak değerlendirdiğim bu düzenleme aileleri sisteme katılma, çocuklarının geleceği için birikim yapma konusunda teşvik edici bir sistem oldu.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat olarak Garanti BBVA markasından aldığımız güç ile birlikte müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımımız, teknolojik altyapımız, reasürans kapasitemiz, güçlü sermayemiz ve finansal yapımız, banka sigortacılığını etkin kullanmamız, alternatif dağıtım kanallarındaki üstünlüğümüz, yaratıcı ve yetkin insan kaynağımız sayesinde “bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörlerinde öncü şirket olma” hedefimize her gün bir adım daha yaklaşıyoruz. **2021** yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat olarak toplam BES’te özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olmamız bunun en büyük göstergesi. Yaklaşık **2.2 milyon** BES katılımcısı bizi tercih ederek ve güvenerek **33,1 milyar TL**’lik birikimini bizim yönetmemizi tercih etti. Bu çok büyük bir sorumluluk. Müşteri memnuniyetini tüm faaliyetlerimizin merkezine koyarak pek çok ihtiyaca yönelik, bugünü ve yarını kolaylaştıran ürünlerimizle müşterilerimizin her daim yanındayız. Bugün de yarın da. Sanırım sigortacılıkta en büyük

sorumluluk da yarınlara karşı olan güven...

Bildiğiniz üzere Bireysel Emeklilik Sistemi, finansal dalgalanmaların yoğun şekilde yaşandığı **2021** yılında enflasyon rakamlarının üzerinde kazandırarak sağlamlığını ve gücünü tüm yatırımcılara bir kez daha ispatladı. BES katılımcılar için en güvenilir birikim ve gelecek planlama aracı oldu. Sektörümüzde SEDKK’nın gerçekleştirdiği son düzenlemelerle; **2022** yılında bireysel emeklilik sisteminde yeni ve avantajlı bir döneme daha gireceğiz. Devlet katkısının yüzde **25**’ten yüzde **30**’a çıkarılması, yıllık devlet katkısı limitini aşan tutarlar için sonraki yıllarda devlet katkısından yararlanılması, ihtiyaçlar doğrultusunda BES’teki birikimlerin bir kısmının çekilebilmesi, BES birikimlerinin bankalardan kredi alabilmek için teminat olarak gösterilebilmesi, Otomatik BES’e **45** yaş üstü kamu ve özel sektör çalışanlarının da dahil edilmesi gibi birçok önemli avantaj sağlandı. Bu avantajlarla Gönüllü BES, Otomatik BES ve Hayat Sigortası kavramları daha çok anlaşılırken bir yandan da sektör derinlik de kazanacak. Katılımcılarımızın bugünkü yaşam standardının devam ettiği, kendileri ve çocukları için ekonomik kaygılardan uzak, rahat bir emeklilik dönemi yaşamaları en büyük amacımız. Geleceğine yatırım yapan

Genel Müdür Mesajı

Garanti BBVA Emeklilik olarak, 2021 yılında Gönüllü BES'te özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olduk ve fon büyüklüğünü oldukça önemli bir noktaya çıkarmayı başardık.



Değerli Paydaşlarımız,

Garanti BBVA Emeklilik olarak sağlık ve ekonomik açıdan hareketli geçen **2021**'i aldığımız önlemler ve verimli geliştirmelerle başarıyla tamamladık. **2021** yılının ilk çeyreğinde başlayan aşılama sürecinin ikinci çeyrekte hız kazanması ve ekonomideki açılma kararlarıyla oluşan talep artışıyla birlikte gelişmiş ülkelerin ekonomik faaliyetlerinde normalleşme gözlemlendi. Türkiye'de ise **2021**'in son çeyreğine ilişkin öncü göstergeler ekonomik aktivitenin finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak bir miktar ivme kaybetmekle birlikte güçlü seyrettiğine işaret ediyor.

Türkiye'deki tasarrufları artırmak amacıyla **2003** yılında "Bireysel Emeklilik Sistemi" hayata geçerek bireylerin emeklilik döneminde ilave bir gelir kazanması ve bugünkü hayat standartlarını koruması hedeflendi **18.** yılını dolduran Gönüllü Bireysel Emeklilik olarak adlandırdığımız bu sistemde, **7,1 milyon*** katılımcı, **22,3**

müşterilerimiz için **2022** yılında da fark yaratacak uygulamalar sunmaya özen göstereceğiz.

Ekibimizin hayat sigortasında prim üretiminde ivme kazanacağına, Otomatik BES'te özel sektörde en fazla katılımcıya hizmet veren firma konumunu koruyarak pazar payını daha da yükselteceğine ve Çocuklara BES'te katılımcı sayısını artırarak sektördeki konumunu güçlendireceğine inanıyorum.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat olarak uzman satış kadromuz, güçlü altyapımız, süreç inovasyonumuz, operasyonel verimlilik ve akıllı iş süreçleri alanlarında geliştireceğimiz projelerle yeni iş alanlarıyla büyümeye, tüm paydaşlarımıza geleceğin "iyi ki"leri için çalıştığımızı ve bu büyümenin bir parçası olduklarını hissettirmeye devam edeceğiz.

Garanti BBVA Emeklilik'in **2021** yılını başarıyla tamamlamasında emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, bize güvenen katılımcılarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

RECEP BAŞTUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

*31.12.2021 EGM verileri
**31.12.2021 TSB verileri
**30.09.2021 TSB verileri

milyar TL* devlet katkısı olmak üzere **227,9 milyar TL*** fon büyüklüğüne ulaşıldı. Bireysel Emeklilik Sistemi **2021** yılında özellikle yüksek fon getirileriyle katılımcıların yüzünü güldüren bir yıla imza attı.

Ülkemizde **2017** yılında ise bireylerin tasarruflarını geliştirmek ve emeklilik dönemi birikimlerini artırmalarına destek olmak amacıyla önemli bir gelişme olarak “Otomatik BES” hayatımıza girdi. **2021** sonunda Otomatik BES ile tasarruf yapmaya devam eden **7,5 milyon*** katılımcının, **735,5 milyon TL’si*** devlet katkısı olmak üzere **16,5 milyar TL*** fonu birikti. Katılımcıların **%82’sinin** daha önce bireysel emeklilik sözleşmesinin olmaması ve ilk defa Otomatik BES sayesinde birikim yapmaya başlaması ülkemizdeki birikim oranının artırılması için otomatik katılımın ne kadar kıymetli bir sistem olduğunu gösteriyor.

2021 Bireysel Emeklilik Sistemi’nin altın yılı oldu. Birikim bilincinin küçük yaşta kazandırılması adına önemli bir adım atıldı ve devlet katkısının **%25’ten %30’a** çıkarılacağına açıklanmasıyla da katılımcılar açısından önemli bir avantaj daha sunuldu. Temmuz ayında; Gönüllü BES kapsamında, **18** yaş altı çocuk ve gençlerin de birikim sisteminden yararlanması için “Çocuklara BES” hayatımıza girdi. Mevcut katılımcılarımızdan uzun süredir çok duyduğumuz bir talep olan Çocuklara BES’in hayata geçmesiyle birlikte ailelerin sisteme katılma, çocuklarının erken yaşlarda sisteme girerek geleceği için birikim yapma konusunda oldukça istekli olduğunu gördük. Altıy gibi kısa bir sürede “Çocuklara BES” ile birikim yapmaya

başlayan **171,2 bin*** katılımcının, **23,4 milyon TL’si*** devlet katkısı olmak üzere **336,7 milyon TL*** fonu birikti.

Bireysel Emeklilik Sistemi’nin büyümesini, Gönüllü BES, Otomatik BES ve Çocuklara BES toplamına bakarak yani “Toplam BES”e odaklanarak değerlendiriyoruz. Çünkü potansiyel Gönüllü BES katılımcılarının büyük çoğunluğu Otomatik BES ile sisteme dahil oldu ve olmaya devam ediyor. Toplam BES büyüklüğünde **2021’de 14,2 milyondan** fazla katılımcı sayısı ve **244,3 milyar** aşkın fon büyüklüğü ile sistemde büyük bir birikim havuzu oluştu.

Sektör açısından önemli değişikliklerden biri de “Bütünleşik BES Paketi” oldu. Bu gelişme sayesinde hayat, BES ve sağlık ürünlerinin satışı fiyat avantajıyla birlikte yapılabilecek. Garanti BBVA Emeklilik olarak, sağlık sigortası lisansını aldık. **2022** yılında “Tamamlayıcı Sağlık Sigortası” ve “Özel Sağlık Sigortası” ürünlerini de sunarak portföyümüzü daha da genişleteceğiz.

Kurum olarak, **2021** yılında Gönüllü BES’te özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olduk ve fon büyüklüğümüzü önemli bir noktaya çıkarmayı başardık. Bu yıl hayatımıza giren “Çocuklara BES” ile sektörde önemli bir pay alarak **36 bini*** aşkın katılımcı ve **54.8 milyon TL*** fon büyüklüğüne ulaştık. Otomatik BES’te ise sisteme yeni katılan **836 bini** aşkın katılımcının yaklaşık **%30’u** Garanti BBVA Emeklilik ile birikim yapmaya başladı. Katılımcı sayısındaki bu performansımız fon büyüklüğümüze de olumlu yansıdı ve **2021** yılında **109** bps pazar payı almayı başardık.

Otomatik BES’te katılımcı sayısında, fon büyüklüğünde ve işveren sayısında pazar payını en çok artıran şirket olmanın mutluluğunu yaşadık. Garanti BBVA Emeklilik olarak, Gönüllü BES’te **%16***, Otomatik BES’te de **%15*** pazar payıyla sektördeki konumumuzu güçlendirdik. Gönüllü BES ve Otomatik BES toplamını kapsayan “Toplam BES” birikim havuzunda ise; özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olarak, yaklaşık **2,2* milyon** katılımcının **33,1* milyar TL’lik** birikimini emeklilik dönemleri için değerlendirmeye devam ediyoruz.

Bir diğer faaliyet alanımız olan hayat sigortacılığında ise **2021’de** hayat prim üretimleri bir önceki yılın sonuna kıyasla sektörde **%23’lük** bir büyüme gösterdi. Sektördeki bu büyümenin asıl kaynağı prim iadeli ve birikimli hayat sigortalarından kaynaklandı. Sektörü birikimli ürünlerin domine etmesi pazara ciddi anlamda katkı sağladı ve birikimli ürünler **2020’nin** sonuna kıyasla **%55** büyüdü. Özellikle destek kredilerindeki regülasyonlar, kredi faiz oranlarının artması gibi etkenler sektörün bu ürünlere ağırlık vermesine yol açtı Biz de odağımıza prim iadeli hayat ürününü aldık ve müşteri memnuniyetini göz önünde bulundurarak farklılaştırdık. Sektördeki en iyi satın alış oranlı ürününü hazırladık. Geçen yılın sonuna kıyasla da prim iadeli ürünlerdeki üretimimizi **%154** oranında artırdık. Garanti BBVA Emeklilik olarak **%31** büyüdük ve yıl sonu itibarıyla toplam prim üretimini **1.5 milyar TL’ye**** yükselterek önemli bir başarıya ulaştık.

2021’i geride bırakıp **2022** yılına girerken sektör için beklentilerimiz

olumlu yönde geliyor. Çünkü hayata geçmesi planlanan ve sektörün gündeminde olan çok önemli gelişmeler söz konusu olacak. Bireysel Emeklilik Sistemi’nde yeni ve avantajlı bir dönem başladı. Katılımcı sayısı artmaya devam edecek, fonlar büyüyecek ve sektör önemli bir ivme kazanacak. BES’te devlet katkısının **%30’a** çıkarılması, yıllık devlet katkısı limitini aşan tutarlar için sonraki yıllarda devlet katkısından yararlanılması, ihtiyaçlar doğrultusunda BES’teki birikimlerin bir kısmının çekilebilmesi, BES birikimlerinin bankalardan kredi alabilmek için teminat olarak gösterilebilmesi, Otomatik BES’e **45** yaş üstü kamu ve özel sektör çalışanlarının da dahil edilmesi bu açıdan büyük bir itici güç olacak. Bu gelişmelerin yanı sıra sektörde fon danışmanlığı gün geçtikçe daha da önem kazanıyor Önümüzdeki dönem Garanti BBVA Emeklilik olarak bu alana odaklanmaya da devam edeceğiz. Diğer yandan, faaliyet gösterdiğimiz BES ve hayat sigortalarının yanı sıra faaliyete geçeceğimiz sağlık sigortası ile müşterilerimizin tüm güvence ihtiyaçlarını tek elden çözeceğiz. Sektörde güçlü bir portföy hizmeti sunarak müşterilerimizin finansal sağlıklarına yönelik planlamalarında yardımcı olmaya devam edeceğiz.

Odağımıza “Müşteri Memnuniyetini” Koyuyoruz!

Garanti BBVA Emeklilik olarak geliştirdiğimiz her ürün ve hizmetin odağına müşteri memnuniyetini koyuyoruz. Pandemi dönemiyle birlikte, değişen müşteri beklentilerine hızla uyum sağladık. Müşteri İletişim Merkezimizdeki gelecek koçlarımız **2 milyon** üzerinde çağrı karşıladı ve

gelen çağrıları yaklaşık bir dakikada cevaplayarak müşterilerimize en iyi ve en hızlı çözümleri sundu. Proaktif hizmet anlayışımızla müşterilerimize ihtiyaç ve beklentilerine yönelik en uygun hizmetleri sunmak üzere yaklaşık **811 bin** dış aramayla danışmanlık verdik.

Müşterilerimiz için geliştirdiğimiz dijital fon danışmanlık hizmetimiz “Fon Koçu” **4. yılını** kutlarken, **2021’de** fon koçu müşterilerine **7** kere fon dağılım değişikliği önerisi sunarak ortalama **%36** oranında kazanç elde etmelerini sağladık. **43 binden** fazla yeni fon koçu müşterisi kazanarak ve bugüne kadar toplam **85 binin** üzerinde aktif fon koçu müşterisine ulaşarak önemli bir başarıya da imza attık.

Müşterilerimize her konuda destek olmak ve her zaman yanlarında olduğumuzu hissettirmek adına yeni bir hizmet modeline de geçtik. Bu hizmet modelinde, özel hizmet alan müşterilerimizle ilgilenen gelecek koçlarımız sayesinde müşterilerimizin beklentilerini anlıyor, kişiye özel hizmetler sunuyor ve geleceklerini güvence altına almak üzere çıktıkları yolda onlara destek oluyoruz.

Garanti BBVA çatısı altında belirlediğimiz, “Büyük Düşünürüz”, “Müşteri Önceliğimiz” ve “Tek Bir Ekibiz” değerlerimiz doğrultusunda, müşterilerimize dokunduğumuz her noktada “iyi ki” duygusunu hissettirebilmenin mutluluğunu yaşıyoruz.

Dijitalleşme Güçlü Kasımız!

Pandemiyle birlikte müşteri beklenti ve ihtiyaçları değişirken, Garanti

BBVA Emeklilik olarak süreçlerimizi onlara en hızlı cevap verecek şekilde dijitalleşmeyi ön planda tutarak geliştirmeye devam ettik. **2021** yılında, aktif dijital müşteri sayımızı yaklaşık **545 bine’e** ulaştırarak dijital kanal kullanımımızda önemli bir gelişme sağladık.

Garanti BBVA Emeklilik olarak, mart ayında dijital gelecek koçu uygulamasını hayata geçirdik. Web sitesinden ulaşılabilen dijital gelecek koçu uygulamamız ile müşterilerimiz BES sözleşmesi başlatmadan önce akıllarına takılan tüm sorulara kolaylıkla cevap bulabilmenin rahatlığını yaşadı. Beğenilerek kullanılan bu uygulamamızla **20 binden** fazla kullanıcıya ulaşmayı başardık.

2021 yılının son çeyreğinde ise; uçtan uca dijital ürünümüz DijibES’i hayata geçirdik. Müşterilerimizin ister küçük birikimli, isterlerse de avantajlı BES paketlerinden faydalanmalarını sağladık. Tüm işlemlerin dijital ortamdan kolayca tamamlanabildiği DijibES ürünü ile müşterilerimizi birikim yapmanın en hızlı ve kolay yolu ile tanıştırdık.

Finansal gücümüze güç katmaya devam ediyoruz!

Garanti BBVA Emeklilik olarak, **2021** yılında finansal gücümüzü artırmaya devam ettik. Hayat sigortalarında **471 milyon TL**, emeklilik faaliyetlerinde ise **167 milyon TL** teknik kâr elde ederek güçlü bir büyümeye imza attık. Emeklilik teknik kârda sektörün ikinci en kârlı*** özel emeklilik şirketi olmayı başardık.

Teknolojinin sunduğu avantajlardan yararlanarak müşterilerimizin ve

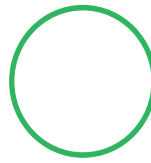
çalışanlarımızın ihtiyaçlarına en uygun olan ürün ve hizmetleri hayata geçirirken, yüksek kalite uygun maliyet stratejisiyle hareket ediyor, kârlılığımızı da güçlendirmeye devam ediyoruz. **2021** yılında net kârımızı **612 milyon TL**'ye çıkartarak, güçlü finansal yapımız, doğru bilanço yönetimi ve en gelişmiş teknoloji kullanımımızla sektörde güçlü büyümemizi sürdürüyoruz.

2021'i başarıyla geride bırakırken ortaya koydukları performanstan dolayı tüm çalışma arkadaşlarımı tebrik ediyor, katılımcılarımız ve paydaşlarımız ile birlikte başta sağlık olmak üzere başarı ve mutluluklar diliyorum. Yeni dönemde de oluşturduğumuz yüksek sinerjiden aldığımız güçle katma değer yaratacağımız nice başarılarla birlikte imza atacağımıza yürekten inanıyorum.

Saygılarımla,

BURAK ALİ GÖÇER

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür



2021 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Garanti BBVA Emeklilik

Garanti BBVA Emeklilik ortalama fon getirisi mevduatın da üzerinde bir performans sergileyerek katılımcılarının birikimlerini artırmaya devam etmiştir.

Fonlar, pandemi döneminden etkilenen piyasa dinamiklerine rağmen getirilerini korumayı başaramıştır. Garanti BBVA Emeklilik ortalama fon getirisi mevduatın da üzerinde bir performans sergileyerek katılımcılarının birikimlerini artırmaya devam etmiştir.

Fonlar, **2021** yılında da beklentileri karşılayan, hedeflerine paralel bir performans sergilemiştir. Fon büyüklüğü **22,7 milyar TL**'den **33,1 milyar TL**'ye ulaşmış ve **%46** oranında artmıştır.

Finansal yatırım araçlarının dalgalanmalardan etkilendiği bu süreçte, katılımcıların piyasalarda oluşabilecek fırsat ve riskleri en iyi şekilde değerlendirmelerini sağlamak amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, katılımcılar piyasa gelişmeleri ile ilgili bilgilendirilerek, piyasa dinamiklerini yakından takip etmelerine destek olunmuştur. Fonlar da piyasa dinamiklerine duyarlı olarak, portföylerindeki varlıkları stratejik bir şekilde pozisyonlandırmaya gayret etmişlerdir.

2021 yılında dolar kuru **%79,65** değer kazanmıştır. Dolar kurundaki bu yükselişle birlikte portföyünde döviz ağırlıklı yatırım yapan Dış Borçlanma Fonu **%65,89**, Değişken Fon **%64,68** getiri sağlamıştır.

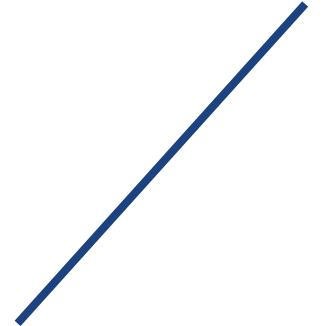
Sektörde olduğu gibi Garanti BBVA Emeklilik katılımcıları arasında da en çok tercih edilen fonun Altın Katılım Fon olduğu görülmektedir. **2021** yılında altın fiyatındaki artışı değerlendirmek isteyen katılımcıların rağbet göstermesiyle birlikte Altın Katılım Fon portföyüne **41.596** yeni katılımcı girişi olmuştur.

En çok katılımcıya sahip fon olan Smart Fon, **2021** yılı sonunda **518.710** katılımcı sayısına ulaşmıştır. Garanti BBVA Emeklilik, gelecek dönemde de katılımcılarına pozitif getiri sağlama gayretiyle çalışmalarına devam edecektir.

Ağırlıklı olarak yabancı hisseye yatırım yapan Üçüncü Değişken Fon, **2021** yılında katılımcısına **%79,47** getiri sağlamıştır.

Diğer yandan esnek bir portföy yapısına sahip olan Değişken Fonlar içerisinde, Temkinli Değişken Fon'un getirisi **2021** yılında **%19,06**, Dinamik Değişken Fon'un getirisi ise **%30,22** olarak gerçekleşmiştir.

Yılın son aylarında BIST 100'ün yukarı yönlü ivme kazanmasıyla birlikte, Garanti BBVA Emeklilik'in kurucusu olduğu Hisse Fonu, ilgili tarih aralığında **%40,19** getiri sağlamıştır. Aynı dönemde **BIST 100** getirisi **%25,80** oranında gerçekleşmişken, Hisse Fonu BIST 100'ünde üzerinde bir performans sergileyerek katılımcısına kazanç sağlamıştır.



Özel Sektör Lideri

Garanti BBVA Emeklilik

Sektörde bir önceki yıla göre katılımcı sayısında **191.456**’lık bir artış yaşanırken, Garanti BBVA Emeklilik

özel sektör firmaları arasında liderliğini korumaya devam etmiştir. Sektörde toplam katılımcı sayısı **2021** yıl sonu itibarıyla **7 milyon 92 bin** olarak gerçekleşmiştir.

Garanti BBVA Emeklilik’in Gönüllü BES katılımcı sayısı **1 milyon 135 bin**, katılımcı sayısındaki pazar payı ise **%16** olarak gerçekleşmiştir.

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK SON 5 YIL GÖNÜLLÜ BİREYSEL EMEKLİLİK TABLOSU*

*31.12.2021 EGM verileri

	2017	2018	2019	2020	2021*
Fon Büyüklüğü (Milyon TL)	10.248	11.130	14.538	18.499	28.134
Fon Büyüklüğü Pazar Payı (%)	15	15	14	13	14
Katılımcı Sayısı	1.196.397	1.150.560	1.105.191	1.112.594	1.134.664
Katılımcı Sayısı Pazar Payı (%)	17	17	16	16	16
Katkı Payı Toplamı (Milyon TL)	7.907	8.459	9.664	11.494	13.392
Katkı Payı Pazar Payı (%)	15	15	14	14	14

*Katılımcıların Fon Tutarı, katılımcıların fon pay adetlerinin ilgili gündeki fon birim pay değeri ile çarpılmasıyla hesaplanmaktadır, ilgili şirketin fonlarının toplam net varlık değerinden farklıdır. Teklif aşamasındaki sözleşme ve sertifikaların likit fonda bulunan fon tutarı ve emeklilik gelir planları dahilindeki sözleşme ve sertifikaların fon tutarı toplama dahil edilmektedir.

OTOMATİK BES

2017’de yürürlüğe giren Otomatik BES uygulamasında, Emeklilik Gözetim Merkezi’nin (EGM) **31 Aralık 2021** tarihli raporuna göre sisteme **21,9** milyon tekil katılımcı dahil olmuştur. İş değiştirmeler, birden fazla yerde çalışma gibi nedenlerle sisteme giren toplam sertifika sayısı **30,3 milyon**dur.

Garanti BBVA Emeklilik **1,1 milyon** katılımcı ile **%15,0** pazar payıyla özel sektörün lideri konumundadır.

Sektördeki OKS toplam fon büyüklüğü **31 Aralık 2021** itibarıyla, **15,7 milyar TL**’ye ulaşmıştır. Katılımcılar, **6,0 milyar TL**’yi faizli fonlarda değerlendirmiş, **9,7 milyar TL**’yi ise faizsiz fonlarda değerlenmiştir.

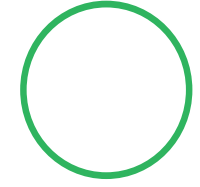
Garanti BBVA Emeklilik, **2021** yılında işveren sayısı, katılımcı sayısı ve fon büyüklüğü kategorilerinin hepsinde pazar payını en çok artıran şirket olma başarısını göstermiştir. Şirketlerin Gönüllü BES’teki ve Otomatik Katılım Sistemi’ndeki katılımcı sayılarının toplamlarına bakıldığında Garanti BBVA Emeklilik, özel sektör firmaları arasında en çok katılımcısı olan şirket konumundadır.

OTOMATİK BES TABLOSU*

Fon Büyüklüğü	1.556 milyon TL
Fon Büyüklüğündeki Pazar Payı (%)	%9,89
Katılımcı Sayısı	1.120.287
Katılımcı Sayısındaki Pazar Payı (%)	%14,99
Katkı Payı Toplamı	1.143 milyon TL
Katkı Payı Toplamındaki Pazar Payı (%)	%10,29
İşveren Sayısı	37.261
İşveren Sayısı Pazar Payı	%15,42

* 31.12.2021 EGM verileri

Garanti BBVA Emeklilik'in Finansal Gücü



2021 yılında Garanti BBVA Emeklilik’in aktif büyüklüğü %37 artışla 36,4 milyar TL’ye ulaşmıştır.

Garanti BBVA markasından aldığı güç, sağlam finansal yapısı ve doğru bilanço yönetimiyle verimliliğini artıran Garanti BBVA Emeklilik, başarılarla dolu bir yılı geride bırakmıştır. Büyümenin getirdiği gereksinimlerle başta teknoloji olmak üzere insan kaynağı, altyapı gibi alanlara yatırımlar yapmıştır.

Geleceğin ‘iyi ki’leri mottosuyla hareket eden ve sahip olduğu değerleri ön planda tutan Garanti BBVA Emeklilik, stratejilerini oluştururken memnun müşteri, mutlu çalışan ve verimli iş modeliyle yola çıkmıştır. Garanti BBVA Emeklilik teknolojiye yaptığı yatırımlarla güçlü bir operasyonel verimlilik sürecini yönetmeye devam etmenin yanında, giderlere konu olan tüm alanları mercek altına alarak, süreç inovasyonu ve akıllı iş süreçlerine odaklanmıştır. Şirket, **2021** yılında hedeflediği satış ve kârlılık rakamlarını beklentinin üzerinde gerçekleştirerek, büyümesini bir üste seviyeye taşımayı başarmıştır.

2021 yılında Garanti BBVA Emeklilik’in aktif büyüklüğü **%37** artışla **36,4**

milyar TL’ye ulaşmıştır. **2021** yılında hissedarlarına **310 milyar TL** kâr payı veren Şirket’in özsermaye büyüklüğü ise **1,4 milyar TL** olarak gerçekleşmiştir. Bu rakamlarla sağlam temellere sahip finansal yapısını daha da güçlendiren Şirket’in **2021** yılında vergi sonrası net kârı **%30** artarak **612 milyon TL** olmuştur ve emeklilik teknik kâr’da sektörün ikinci en kârlı özel emeklilik şirketi olarak finansal güç alanında da sektörde örnek alınan öncü şirket olmuştur.

Şirket kârının önemli bir kısmını hayat sigortacılığı ve emeklilik sektöründen elde ettiği teknik kârdan oluşturan Garanti BBVA Emeklilik’in **2021** yılı brüt teknik kârı **638 milyon TL** seviyesinde gerçekleşmiştir. **2021** yılında elde edilen **832 milyon TL**’lik vergi öncesi kârın **%77**’si teknik kârdan kaynaklanmıştır. Garanti BBVA Emeklilik’in **2022** yılı hedefleri; teknolojide öncü hizmetleriyle müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeye taşımak, çalışan bağlılığını güçlendirmek ve Şirket verimliliğini artıran yeni iş modelleri geliştirmektir. Yeni dönemde

katılımcılarının istek ve beklentilerine uygun yeni ürün ve hizmetler geliştirerek onların hayatlarını kolaylaştırmayı hedefleyen Şirket, bunları yaparken iş verimliliğini en üst seviyeye çıkararak sahip olduğu finansal gücü sürdürülebilir kılmaya devam edecektir. Önümüzdeki dönemlerde önemli gündem maddelerinden biri “Tamamlayıcı Sağlık Sigortası”nın hayata geçmesi ve Devlet Katkısının **%30**’a çıkmasıyla sistem ivme kazanmaya devam edecektir. Şirket, özellikle “Tamamlayıcı Sağlık Sigortası” ile birlikte katılımcıyı merkeze alan çözüm odaklı bir bakış açısı ve teknolojik yatırımlarla yeni sisteme hızla adapte olacak ve sektör için değer katacaktır.

ÇOCUĞUNUZUN HAYALLERİ

İÇİN **BİRİKTİRMEYE**
BUGÜNDEN **BAŞLAYIN**



1

2021 YILI FAALİYETLERİ 32

MÜŞTERİ MERKEZLİ STRATEJİLER 35

FONLARLA İLGİLİ GELİŞMELER 39

İYİLEŞEN TAZMİNAT SÜREÇLERİ 41

PROJELER 42

MERKEZİ SATIŞ ve MÜŞTERİ
İLETİŞİM MERKEZ & UZAKTAN SATIŞ 44

İLETİŞİM FAALİYETLERİ 46

2021 Yılı Faaliyetleri

Özel sektör, katkı payında yıl sonu itibarıyla geçen yılın aynı dönemine göre %18 büyümeye yakalarken; Garanti BBVA Emeklilik paralel olarak %17 büyümüştür.

BES

2021 yıl sonu* verilerine göre bireysel emeklilik sektörü üçüncü basamak katılımcı adedinde geçen yıl aynı döneme göre %3 artış gösterirken, katkı payı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %18 ve %43 oranında gelişim göstermiştir.

2021 yılına hem BES satışı hem de katılımcı adedinde bir önceki yıla göre büyümeye ivmesini bir miktar artırmıştır. Pandeminin etkisinin azalmasından dolayı ivme artmış olsa da Temmuz ayında 18 yaş altı katılımcıların sisteme girmesinde de kaynaklanmıştır. 2021 Aralık verilerine göre özellikle BES satış adedindeki üretimleri geçen yılın aynı dönemi ile kıyaslandığında sektörde kamu kaynaklı %25 oranında bir büyümeye yaşanmıştır. Garanti BBVA Emeklilik aynı dönemi %14 büyümeye ile tamamlamış ve özel sektör pazarındaki liderliğini korumaya devam etmiştir.

Bu başarıyı sağlayan ana etkenlerden birisi satış anında, sıcak temasta bulunulamayan müşterilerle teknolojik

altyapının gücüyle satış süreçlerinin tamamlanmış olmasıdır.

Katkı payı da gelişim gösterilen bir diğer alan olmuştur. Sektör bu alanda yıl sonu itibarıyla geçen yılın aynı dönemine göre özel sektör %17 büyümeye yakalarken; Garanti BBVA Emeklilik, %17 oranında büyümüştür. Yıllar bazında toplanan katkı payında büyümenin en önemli sebeplerinden biri, EKP/BK tarafında yapılan yüksek hacimli üretimlerdir. Bütün bu üretimlerin etkisiyle yıl sonu itibarıyla

BİREYSEL EMEKLİLİK KATILIMCI SAYISI

2.2 MİLYON

BİREYSEL EMEKLİLİK FON BÜYÜKLÜĞÜ

31.6 MİLYAR

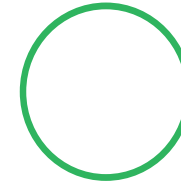
ödenen katkı payında 95 milyar TL'ye ulaşılmıştır.

Sektörde birçok değişkene bağlı olan fon büyüklüğünün, şirket gelirin artıları sebebiyle önemi artmaya devam etmektedir. 2021 yılının aynı dönemine göre sektör, özel sektör olarak fon büyüklüğünü %42 büyümüşken, Garanti BBVA Emeklilik bu iki bağımsız dönem karşılaştırmasında %40 büyümeye gerçekleştirmiştir. Kümüle fon büyüklüğü 31.6 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Şirket'in fon büyüklüğünde öne çıkan ürünü Smart Fon olmuştur. Fonun değişken yapısı, Garanti BBVA Portföy yönlendirmesi ile piyasa koşullarına müşterilerin uyum sağlamasını ve emekliliğe uzanan dönem boyunca maksimum getiri almasını amaçlamaktadır. Fonlardan iyi getiri elde eden müşteriler, sisteme daha fazla katkı payı ödemeye, ek katkı payı yatırmaya daha eğilimli olmaktadır. Bu da fon büyüklüğünün yukarı yönlü hareket etmesine katkı sağlamaktadır.

2021 yılında Fon Koçu risk profili anketi

(*31 Aralık 2021)



dolduran müşteri sayısı geçen yıla göre %20 oranında artmıştır. Bununla birlikte fon dağılımı değişikliği yapan müşteri adedinde de %32 oranında artış gerçekleşmiştir.

2021 ve sonrası için planlanan projeler ve detayları aşağıdaki gibidir:

Financial Health - Öneri ile Dijital BES Satışı

Garanti BBVA tarafından çok kanallı olarak yapılan Financial Health projesine hayat sigortacılığında olduğu gibi bireysel emeklilikte de dahil olunması planlanmaktadır. Müşteriye Garanti BBVA Mobil üzerinden yapılacak bildirimler ile birlikte kişinin geliri, çalışma şekli ve son dönem harcamaları göz önünde bulundurularak zengin ve işlevsel bir kanal yaratılması amaçlanmaktadır. Yapılacak değerlendirme çerçevesinde riski az veya uygun olan müşterilere yapılacak ürün sunumu ile bu kanaldaki satış potansiyelinin değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Hayat Sigortası Prim Üretimleri

2021 yılında hayat prim üretimleri geçen yıla göre sektörde %23'lük bir büyümeye göstermiştir. Bu büyümenin asıl kaynağını sektörü domine eden kredi hayat üretimleri değil prim iadeli ve birikimli hayat sigortalarından kaynaklanmıştır.

HAYAT SİGORTASI TOPLAM PRİM MİKTARI

1.5 MİLYAR TL

PRİM ÜRETİMİNDE büyüme

Kredi hayat %11 büyürken, birikimli ürünler %55 büyümüştür. Kredi hayat tarafında büyümenin bu kadar az olmasının sebebi 2020 Eylül ayında kredi vadelerinin 60 aydan 36 ay'a düşürülmesi, artan faiz oranları ve yine 2021 yılında 50 bin TL üzeri kredilerin vadesinin 36 aydan 24 aya düşmesinden kaynaklanmıştır. Tüm bu değişikliklere rağmen sektör %23 büyürken Garanti BBVA Emeklilik bir önceki yılın Aralık ayına göre %31 büyüyerek toplam üretimini 1.5 milyar TL'ye çıkarmıştır.

Mortgage kullandırım hacimleri de 2021 yılına iyi bir başlangıç yapmış, 2020 yılına göre kredi kullandırımalarında %27'lik bir büyümeye gerçekleştirmiştir. Bu sayede konut hayat tarafındaki prim üretimlerini %29 oranında artırmıştır.

Sektöre yön veren ürünlerin başında kredi hayat gelirken onu takip eden ürünlerin başında da ROP ve birikimli hayat sigortası ürünleri gelmektedir. Geçen yılın aynı dönemine göre

kredi hayat prim üretimleri %11 büyürken birikimli ürünler %55 oranında büyümüştür. Geçen yılın aynı döneminde birikimli hayat sigortalarının payı %18 iken bu sene aynı dönemde %23 olmuştur. Garanti BBVA Emeklilik, toplam hayattaki üretim payını bir önceki yıla göre iki katına çıkarıp, prim üretimini %154 oranında artırmıştır. 2022 yılında da yine prim iadeli hayat sigortasını merkezine koyarak üretimlerini artıracaktır.

Dijital Onay

Mevcut yapıda tüm hayat sigortalarında kullanılabilen dijital onay yapısının, özellikle garantör hayat sigortasında sigortalı/ödeyen farklı olması durumunda da geliştirilmesi planlanmaktadır. Ödeyen tüzel ya da gerçek kişi de olsa aynı şekilde hayat sigortası oluşturma sürecini dijital onay ile bitirecek bir yapı kurulacaktır. Böylelikle pandemi gibi beklenmedik durumlar karşısında teknolojik alt yapının gücü ile üretimlerin sektöre ulaşması riski de önlenecektir.

Bütünleşik Paket

28 Eylül 2021 tarihi itibarıyla hayata geçen bütünleşik paket sayesinde Sağlık-Hayat ve BES ürünlerinin satışı birlikte yapılabilmesine imkan sağlanmıştır. Bu paket ile birlikte özel sağlık sigortası, tamamlayıcı sağlık sigortası, eğitim sigortası gibi ürünler BES ürünü ile birlikte

satılabilecek ve bu ürünlere ek indirimli check-up hizmeti, göz muayenesi gibi hizmetlerde sunulabilecektir. Bu yapı ile birlikte daha fazla müşterinin bireysel emeklilik sistemine dahil olması hedeflenmektedir. "Bütünleşik Güvence Paketi" kapsamında BES ile birlikte Tamamlayıcı Sağlık Sigortası satışına başlanacaktır.

Otomatik Katılım Sistemi

Ocak 2019'da 5-9 çalışanı olan firmaların sisteme dahil olmasıyla Otomatik BES'e katılımlar son bulmuştur. Garanti BBVA Emeklilik,

2021 yılında 3.945 yeni firma kazanmıştır. Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 31 Aralık 2021 tarihli raporuna göre Garanti BBVA Emeklilik katılımcı sayısında %15,0* pazar payı ile sektörde özel şirketler arasında ilk sırada yer almaktadır.

31.12.2021 EGM verilerine göre; 2021 yılında Otomatik Katılım Sistemi'ne dahil olan yeni 836 bin katılımcının %30'u Garanti BBVA Emeklilik tarafından sisteme dahil edilmiştir. Garanti BBVA Emeklilik'in 2021 yılında pazar payı, katılımcı sayısında 187 baz puanı, fon

hacminde 119 baz puanı ve sisteme dahil olan işveren sayısında 86 baz puanı artmıştır. Bu 3 başlıkta da 2021 yılında sektörde pazar payını en çok artıran şirket Garanti BBVA Emeklilik olmuştur.

31 Aralık 2021 itibarıyla Garanti BBVA Emeklilik'te 37.261 firmada çalışan, 1.120.287 çalışanın 1,6 milyar TL fonu bulunmaktadır.

Acente Süreci

Dağıtım kanallarını çeşitlendirmeyi hedefleyen Garanti BBVA Emeklilik 65 acenteye ulaşmıştır.

OTOMATİK BES TABLOSU 2021*

* 31.12.2021 EGM verileri

	SEKTÖR TOPLAM	GARANTİ BBVA EMEKLİLİK	PAZAR PAYI
Fon Büyüklüğü	15.740 milyon TL	1.556 milyon TL	%9,9
Katılımcı Sayısı	7.471.557	1.120.287	%15,0
Katkı Payı	11.112 milyon	1.143 milyon	%10,3
İşveren Sayısı	241.612 TL	37.261 TL	%15,4

Müşteri Merkezli Stratejiler

Garanti BBVA Emeklilik için müşteri kalıcılığını ve memnuniyetini sağlamak başlıca amaçlarından biridir.

Garanti BBVA Emeklilik; müşteri deneyimini tüm müşteri yolculuğu boyunca bütünsel bir yaklaşımla ele alarak, müşterilerinin her anında ihtiyaçlarına uygun çözümler sunar.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, vazgeçilmez değerlerinden biri olan "Müşterilerimiz Önceliğimizdir" değerinin ışığında müşterileri için en iyi çözümleri üretmeyi hedeflemektedir. Benimsediği bu yaklaşımla, müşteri deneyimini dışarıdan içeriye tasarlamakta, sistem ve süreçlerini müşteri ihtiyaçlarını ve görüşlerini düzenli takip ederek iyileştirmektedir. 2021 yılında da bu vizyonla projelerini önceliklendirmiş ve müşteriye nasıl bir deneyim yaşatmak istediğini tanımlamıştır. Müşteriler, kendilerine zaman kazandıran, kısa ve sorunsuz yolculukları, yaşamlarını iyileştiren akıllı çözümleri ve eğlenceli buldukları kişisel dokunuşları deneyimlemek istemektedirler. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın müşteri deneyimi çalışmalarının temelinde de bu anlayış

yatmaktadır. Sürekli geliştirilen müşteri deneyimini sürdürülebilir ekonomik performansının en önemli bileşenlerinden biri olarak gören Şirket, merkezine müşteriye koyarak yapılandığı kapsamlı iş çözümlerini ile sektöre öncülük etmektedir.

Müşteri Merkezli İletişim Projeleri

Müşterilere daha iyi bir deneyim yaşatmak amacıyla sunulan tüm ürün ve hizmetler için proje bazlı çalışmalar ve iletişim faaliyetleri yürütülmektedir. Müşterilerle temas noktalarında meydana gelen ihtiyaçları ve onlardan alınan geri bildirimler değerlendirilerek deneyimi sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. 2021 yılı ilk çeyreğinde aktarım süreçleri gözden geçirilmiş, kritik noktalar belirlenmiş ve deneyim süreçleri yeniden tasarlanmıştır.

2021 yılı Haziran ayı itibarıyla müşterilerin ihtiyaçları

değerlendirilerek Aylık Fon Önerisi projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında müşterilerin birikimlerini yatırım stratejilerine uygun fonlarda değerlendirebilmesi için her ay düzenli bilgilendirmeler yapılarak, Fon Koçu'nun yatırım önerisi sunulmaya başlanmıştır. Dijital fon danışmanlık hizmeti Fon Koçu'nun fon dağılım değişikliği önerileri müşterilere SMS, e-posta, IVN ve notif kanalı ile iletilmiştir. Fon Koçu'nun uygulamaya geçtiği tarihten itibaren fon dağılımı değişikliği yapan müşteri adedinde ilk yılın sonunda yaklaşık 2 kat, dördüncü yılın sonunda ise yaklaşık 3,5 katı artış yaşanmıştır.

2021 yılı Temmuz ayı itibarıyla hayatımıza giren Çocuklara BES ürünü ile ilgili deneyim yolculuğu çalışmalarına başlanmıştır. Çocuklara BES ürününe sahip olan müşterilere özel deneyim sunma ve iletişim faaliyetlerini çeşitlendirme çalışmaları devam etmektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, müşterilerinin deneyimlerini, emeklilik ve sigortadan faydalanma fikri olduğu andan emekli olduğu ana kadar her alanda kusursuz kılmak amacıyla kritik deneyim yolculuklarını incelemeye ve geliştirmeye devam etmektedir.

Müşteri Odaklı Projeler ve İletişim

Garanti BBVA Emeklilik için müşteri kalıcılığını ve memnuniyetini sağlamak başlıca amaçlarından biri. Bu doğrultuda mevcut Özel Hizmet kapsamını Ekim ayından itibaren genişletip yeni bir Hizmet Modeli anlayışına geçti. Diamond ve Sapphire segment olarak 2 parçalı olarak yönetilen bu hizmeti genişletti. Yeni eklenen müşterileri ise Sapphire segment altında özel hizmet kapsamına almaya başladı. Bu yenilikle beraber özel hizmet verdiği müşteri sayısı 2 katına çıktı ve toplam fon büyüklüğünün %75'ine özel hizmet sunar hale geldi.

Yeni hizmet modelini tasarlarken, müşteri iletişimini ve müşteri dokunmalarını daha optimize yöneteceği bir yapıyı da hayata geçirdi. Müşterilerin birtakım finansal verilerini ve önemli gördüğü davranışlarını değerlendirerek dokunma aramalarına duyarlı olan ve az tepki veren müşterileri tespit eder hale geldi. Böylece müşteri özelinde aramaları yönetebilmekte. Bu sayede hem hizmet kaynağını %10 daha verimli yönetiyor, hem de daha fazla temas isteyen müşterilerin ihtiyacını rahatlıkla karşılayabiliyor.

1 Haziran itibarıyla Banka'da aktif olarak kullanılan NBA (Next Best Action) yapısına BES satış teklifleri ile Garanti

10 MİLYON

MOBİL BİLGİLENDİRME,
E-POSTA, SMS,
IVN KANALLARINI
KULLANARAK

715 BİN

MÜŞTERİYE DOKUNULDU.

BBVA Emeklilik de dahil oldu. NBA, doğru müşteriye, doğru zamanda en karlı teklifi sunmayı sağlayan akıllı bir yapı. Şimdilik ağırlıklı olarak dijital kanallardan müşterilerle iletişim kuran bu yapının içerisinde birçok banka ürünü yer alıyor; Garanti BBVA Emeklilik BES satış teklifleriyle dahil oldu. Garanti BBVA mobil bildirim ve mobil uygulama içerisinde ilgili menüler üzerinden, müşterilerin ürün eğilimlerine uygun şekilde teklifler sunuyor. Banka kanallarını da daha aktif şekilde kullanarak artık daha fazla müşteriye ulaşmayı hedefliyor. Müşterilerin teklifle ilgilenmesi durumunda, ürün alım süreci uçtan uca tamamen dijital kanal üzerinden tamamlanabilmektedir. 2022 yılında, bu kanaldan müşterilere daha fazla teklif sunmak için çalışmalar devam etmektedir.

Garanti BBVA Emeklilik veri analitiği çalışmalarına bu yıl da tüm hızıyla devam etti. Bu kapsamda mevcut Ek Katkı Payı modelini müşterilerin finansal ve davranışsal verileriyle güncelledi. Artık ek katkı payı eğilimi olan müşterilere kişiye özel, uygun teklifler sunulabilmekte. Güncel modelin ilk çıktıklarına bakıldığında;

EKP ödeme tahminleri üst segmentte %44, kitle segmentte %82 daha yüksek başarıya ulaştı. Müşterinin ödeyebileceği EKP tutarı tahmininde ise neredeyse aynı ortalama yakaladı.

Tüm bu gelişmeler olurken, aynı zamanda mevcut BES müşterileriyle olan temaslar da yoğunlaştırıldı. Müşterilerin %72'sine son 12 ayda ortalama otuzun üzerinde farklı konuda iletişimde bulunuldu. Bir önceki yıla göre iletişimde bulunulan müşteri sayısı %23 genişleyip iletişim sıklığı iki katına çıktı. Bu iletişimlerle müşterilere farklı teklifler sunulurken, aynı zamanda özellikle fon ve yatırım konusu olmak üzere, ürünle alakalı tüm önemli bilgilendirmeler de paylaşıldı.

2021 yılında farklı ürün ve hizmetlere dayalı müşteri yolculuklarımız kapsamında, kampanya tool'umuz üzerinden müşterilere 35 milyonun üzerinde e-posta ve 4,5 milyon üzeri SMS gönderimi gerçekleştirildi. Yine 2021 yılında mobil şube üzerinden yaklaşık 4 milyon mobil bildirimler gerçekleştirildi. Özellikle Fon Koçu önerilerinde ve Müşteri Memnuniyeti anketlerinde Dış Arama Sistemi (IVN) üzerinden müşterilere yaklaşık 177 bin arama ile ulaşıldı.

Fon dağılım değişikliği hakkının yılda 12'ye çıkması ile birlikte Fon Koçu hizmeti daha da aktif hale gelerek daha sık öneri sunmaya başladı. Aylık olarak müşterilere stratejilerini korumaları veya varsa uygulayabilecekleri yeni önerilerle ilgili düzenli iletişimler gerçekleştirildi. Ayrıca piyasalardaki ani gelişmeler

sebebi ile değişen son dakika Fon Koçu önerileri için de müşterilerin bilgilendirilmesine devam edildi. 2021 yılı içinde toplamda 10 milyon mobil bilgilendirme, e-posta, SMS, IVN kanallarını kullanarak 715 bin müşteriye dokunuldu. Böylece müşterilerin birikimlerini daha iyi yönetmeleri sağlandı. Bu iletişimlerle birlikte Fon Koçu hizmetine dahil olan müşteri adedi toplam 85,6 bine ulaştı. Bu müşterilerin 27 bini hizmete 2021 yılında dahil oldu.

2021 yılı içerisinde çalışmalarına başlanan bir diğer önemli bir gelişme de Fon Koçu önerilerinin otomatik uygulanmasını sağlayan Otomatik Fon Koçu hizmeti oldu. 2022 yılında hayata geçecek olan Otomatik Fon Koçu hizmeti, risk getiri profili tanımlı olan müşterilerin, sözleşmelerinin fon dağılım değişikliği hakkını portföy şirketlerine devrederek değişen Fon Koçu önerisinin, birikimleri üzerinde otomatik olarak uygulanmasını sağlamış olacak. Bu sayede müşterilerin sadece getiri ve birikimlerini takip etmesi yeterli olacak. Arka plandaki tüm yatırım hareketleri otomatik ilerleyecek. Bu yapıyı hayata geçirerek, hem müşterilerin getirisini artırmayı hem de gelecekleri için yaptıkları BES birikimlerini daha hızlı şekilde büyütme hedefleniyor.

2021 yılında başlanan önemli çalışmalardan biri de ödemelerine uzun süredir ara veren ve düzensiz ödeme yapan müşteriler konusunda oldu. Bu müşterilere düzenli ödeme yapmanın birikimi büyütme

önemi vurgulanarak BES'e ilgisini tekrar kazanmasını sağlamak hedefleniyor. 2022'de birikim yapma alışkanlıklarını kaybeden müşterilerin alışkanlıklarını tekrar kazanması ve hedefledikleri birikimlere ulaşabilmeleri için desteklere devam edilecek.

Geçtiğimiz yıllarda çalışmalarına başlanan ve 2021 yılında hayata geçen yeni CRM alt yapısı sayesinde Garanti BBVA Emeklilik, müşteri davranış ve ihtiyaçlarının belirlenmesi için modellere veri girdisi sağlayacak veri kalitesine ulaşmayı başardı. CRM'de yapılacak geliştirmeler 2022 yılında da devam edecek ve oluşturulan modeller üzerinden müşteriye özel hizmet ve teklif sunma özelliği getirilecek.

Deneyimlerin Ölçülmesi

Garanti BBVA Emeklilik'in en önemli değerlerinden biri müşteri önceliğidir. Müşteri ile temas edilen tüm noktalarda deneyimi en iyi hale getirmek, müşterileri anlamak, en doğru çözümü üretmek ve yaşanan iyi deneyimi sürekli kılmak en öncelikli hedeflerindendir. Genel tavsiye edilme skorunu takip etmenin yanı sıra 2017'den beri kritik temas noktalarının ardından da tavsiye edilme skoru ölçümlerine devam edilmektedir. Ölçümlerin sonuçları düzenli olarak analiz edilerek daha iyi bir deneyim için gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Herkese Uygun Ürün Yelpazesi

Garanti BBVA'yla kurduğu güçlü iş birliği ve ortak kurumsal değerler,

Garanti BBVA Emeklilik'in faaliyet gösterdiği alanlardaki başarısını pekiştirmekte ve müşteri memnuniyetini artıran sonuçlar doğurmaktadır. Garanti BBVA'nın güçlü dağıtım ağını en verimli biçimde kullanan Şirket, müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.

Bireysel Emeklilik Planları Devlet katkılı sisteme geçişle birlikte önemli bir ivme kazanan bireysel emeklilik sektörü, yükselişini 2021 yılında da sürdürmüştür. Farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren Şirket, bu amaçla emeklilik ürünlerinde 6 farklı alternatif sunmaktadır. Gelecekleri için tasarruf yapmak isteyen Garanti BBVA Emeklilik müşterileri, onları mutlu bir emekliliğe ulaştıracak 6 farklı bireysel emeklilik planından birini güvenle seçebilmektedir:

1. PRATİK EMEKLİLİK PLANI

Küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen katılımcıları hedefler. İnternet üzerinden hızlı ve kolayca başvuruda bulunan müşteriler de bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.

2. PRESTİJ EMEKLİLİK PLANI

Yüksek katkı payı ödeyerek farklı avantajların sunulduğu seçkin bir emeklilik planı isteyen katılımcıları hedefler.

3. SELECT EMEKLİLİK PLANI

Özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızla artırmak isteyen katılımcılara yöneliktir.

4. DİJİBES PLANI:

Sadece dijital kanallarımıza özel,

hem küçük birikimler yapmak isteyenlere hem de daha çok biriktirip avantajlı paketi seçmek isteyenlere uygun bir bireysel emeklilik planıdır.

5. SELECT ABÜ PLANI

Devlet katkısının en üst limitinden faydalanmak isteyenlere özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızlı artırmak ve rahat bir emeklilik dönemi geçirmek isteyen katılımcılara yöneliktir.

6. ÇOCUKLARA BES PLANI

18 yaş altı bireyler adına küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen Veli/Vasi'leri hedefler.

Garanti BBVA Emeklilik'in ürün portföyünde önemli bir yere sahip olan grup emeklilik planları ise şirketlerin çalışanları için katkı payı ödemesi yapmasını ya da çalışanların kendi aralarında bir katılımcı grubu oluşturarak özel avantajlarla emeklilik sistemine dahil olmalarını sağlayan emeklilik planlarıdır.

Hayat Sigortası Ürünleri

Faaliyetlerinde banka sigortacılığını etkin biçimde kullanan Şirket, gelişen koşulları ve müşterilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sigorta ürün yelpazesini zenginleştirmiştir.

Hayat Sigortaları

- Kredi ürünlerine yönelik hayat sigortaları
- Risk hayat sigortaları
- Tehlikeli hastalıklara yakalanılması durumunda finansal güvence

- sunan Kritik Hastalıklar Sigortası
- Çocuklarının veya sevdiklerinin eğitim masraflarını güvence altına almak isteyen müşterilere yönelik Eğitim Sigortası
- Uzun süreli risk sigortası olarak sevdiklerini güvence altına almak isteyen müşterilere hem TL hem dövize endeksli Uzun Süreli Hayat Sigortası
- Kaza veya hastalık sonucunda hastanede tedavi masraflarını poliçede belirtilen teminatlarla karşılayan Tedavi Destek Sigortası
- Kadınlara yönelik olarak tehlikeli hastalıklar teminatı sunulan Sağlıklı Kadınlar Sigortası
- Uzun süreli dövize endeksli risk sigortaları için sigorta süresi içinde vefat riski gerçekleşmesi durumunda sevdiklerini güvence altına alan, vade sonunda vefat riski gerçekleşmemesi durumunda ise yaşam teminatı ile kendini güvence altına alan Prim İadeli Hayat Sigortası

Ödeme Güvencesi Sigortaları

- İşsizlik durumunda kredi taksitlerini güvence altına alan Kredi Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda kredi kartı harcamalarını güvence altına alan Garanti BBVA Kredi Kartı Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda sigortalılara aylık gelir sağlamaya yönelik Gelir Güvencesi Sigortası
- İşsizlik durumunda Konut kredileri taksitlerini ödemeyi güvence altına alan Yaşa Özel Kredi Ödeme Güvencesi

Fonlarla İlgili Gelişmeler

Garanti BBVA Emeklilik müşteri merkezli faaliyetleri sonucunda bireysel emeklilik fonlarıyla ilgili müşteri istek ve ihtiyaçlarını karşılamak, orta-uzun vadede istikrarlı bir getiri sunmak amacıyla aktif bir yıl geçirmiştir.

Fonlarımızın Performansı

2021 yıl sonu itibarıyla, Garanti BBVA Emeklilik fonları 3. Basamak'ta **31.529 milyon TL**, OKS'de **1.626 milyon TL** olmak üzere toplamda **33.146 milyon TL** fon büyüklüğüne ulaşmıştır. 2020 yıl sonuna göre toplam fon büyüklüğünde **%46** artış olduğu görülmektedir. **%40,5** ortalama getiri oranıyla 3. Basamak fonları 2021 yılında iyi bir performans gösterirken, OKS fonları da **%21,6** getiri sağlamıştır.

2021 yılında toplam BES katılımcı sayısı bir önceki yıla göre **%14** artış göstererek **2.215,58**'e ulaşmıştır. 2021 yılında Üçüncü Değişken EYF **%77,68** ile en iyi performans gösteren fonumuz olmuştur. Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF **%74,70** getiri oranı ile ikinci sırada yer almaktadır. **7.523 milyon TL** ile en büyük fon büyüklüğüne sahip Altın Katılım EYF ise **%73,69** getiri oranı ile üçüncü sırada yer almaktadır.

Katılım Yönetmeliği

19.12.2020 tarih ve 31339 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik"

(Yönetmelik) uyarınca katılımcılara sunulan faiz içermeyen fonların 'katılım esaslı faaliyet' altında sayılması nedeniyle, faiz içermeyen fon sunan şirketlerin katılım esaslarına uyum gerekliliği doğmuştur. Bu uyum kapsamında halihazırda faizsiz yönetilen Garanti BBVA Emeklilik Altın Katılım olarak değiştirilmiştir.

Katılım esasları çerçevesinde ürün ve hizmet geliştirmek, politika ve prosedürlerin oluşturulmasına katkıda bulunmak amacıyla üç üyeden oluşan Danışma Komitesi SEDDK onayı ile kurulmuştur. Hem fon hem plan bazında icazet belgesi hazırlanmıştır. Danışma Komitesi üyeleri tarafından onaylanan ve imzalanan icazet belgeleri Garanti BBVA Emeklilik internet sitesinde yayımlanmıştır. Faiz hassasiyetini beyan eden katılımcılara gerekli bilgilendirmeler yapılmış, yasal sürece bağlı kalmıştır.

2022 Yılında Kurulacak Fonlar

2022 yılında üç yeni fon kurularak, fon portföyündeki çeşitliliğinin artırılması amaçlanmaktadır.

Garanti Emeklilik Karma Emeklilik Fonu, portföyünde ağırlıklı olarak Euro cinsi sermaye piyasalarına yer vererek, Euro Eurobond ve kur getirisinden faydalanmayı hedeflemektedir. Avrupa borsalarına yatırım yapmak isteyen katılımcıların tercih edeceği bir fon olması beklenmektedir.

Garanti Emeklilik Teknoloji Sektörü Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu

en az **%80** oranında yerli ve yabancı teknoloji endekslerine portföyünde yer vererek teknoloji sektöründeki getiri potansiyelinden faydalanmayı amaçlamaktadır. Teknoloji hisselerine yatırım yapmak isteyen katılımcıların tercih edeceği bir fon olması beklenmektedir.

Garanti Emeklilik Birinci Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu

portföyünde **%80**'i yerli/yabancı yatırım fonları ve yerli/yabancı borsa yatırım fonlarına yatırım yaparak TL bazında yüksek getiri hedeflemektedir.

Fon Unvan Değişikliği

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Kamu Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım

Fonu'n unvanı Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. İkinci Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu olarak **05/04/2022** tarihinde değişecektir.

Fon Koçu Hizmeti

Garanti BBVA Emeklilik, sektörde bir ilke imza atarak Robo-danışmanlık hizmetini Ekim **2017**'de katılımcılarıyla buluşturdu. Finansal piyasaların değişimlerine göre yatırımları doğru zamanda doğru noktalara taşıyarak yatırımcıların hedeflerine ulaşmalarına yardım eden Fon Koçu hizmeti, **2021** yılında **7** kere fon dağılım değişikliği önerisi sunmuş,**85,6** bin müşteri Fon Koçu hizmetinden yararlanmıştır.

Faizli risk grubunda **2021** yılı ortalama Fon Koçu getirisi **%36,33** 'dür. İlgili tarihlerde net mevduat getirisi ise **%16,88**'dir. Fon Koçu **2021** yılında da hedeflediği gibi mevduattan daha iyi bir getiri elde etmiştir.

12'ye çıkan Fon Dağılım Değişikliği Hakkı yılda **6** kez olan fon dağılım değişikliği hakkı **2021** yılı itibarıyla **12**'ye çıkarılmıştır. Bu değişiklik ile birlikte müşterilerimizin, piyasa koşullarına uygun olarak fon tercihlerini daha çok değiştirmelerinin ve birikimlerini daha iyi değerlendirmelerinin önü açılmıştır.

Başarı Sistemi

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kararı ile Emeklilik Yatırım Fonlarının Getiri Performansının Ölçülmesi, Değerlendirilmesi ve Portföy Yöneticilerine Uygulanacak Teşvik ve Tedbire İlişkin Usul ve Esaslar maddesi olarak, **01/01/2020** tarihi itibarıyla Başarı Sistemi uygulaması hayata geçmiştir. Bu uygulamayla

birlikte fon getirisi, dolayısıyla portföy yönetim şirketlerinin performansı yakından takip edilmeye başlanmıştır. Fon performansları kıyas grubuna dahil olan ve kıyas gruplarına dahil edilemeyen fonlar için **2** ayrı yöntemle takip edilmektedir.

Kıyas grubuna dahil olan fonların performansı, kıyas grubunun basit ortalama getirisi ve standart sapmasına göre belirlenen eşikler üzerinden değerlendirilirken, kıyas grubuna dahil edilemeyen fonların performansı eşik değer/karşılaştırma ölçütüne göre belirlenen eşikler üzerinden değerlendirilmektedir.

Yıllık Takip Sistemi'nin ikinci yılının geride bırakıldığı **2021** yılı sonuçlarına göre, **5** fonumuz göreceli başarılı, **1** fonumuz da göreceli yetersiz kategorisinde yer almaktadır.

BEFAS

BEFAS, Emeklilik yatırım fonları katılma belgelerinin, Platforma üye diğer emeklilik şirketlerinin müşterilerine satılmasına, geri alınmasına ve bu işlemlerin takasının ve saklamasının Takasbank sistemi üzerinden gerçekleştirilmesine imkân sağlayan elektronik bir platformdur.

1 Temmuz 2021 itibarıyla, Para Piyasası Fonları, grup fonları, Standart Fonlar ve Devlet Katkısı fonları hariç olmak üzere, gönüllü BES'teki tüm diğer fon türleri BEFAS'a açılmıştır.

Katılım Planları hariç olmak üzere OKS ve gönüllü BES'teki tüm planlara Para Piyasası, grup fonları, Başlangıç Fonları ve Devlet Katkısı Fonları hariç

olmak üzere BEFAS fonları **05.01.2022** tarihi itibarıyla açılacaktır.

Gönüllü BES ve OKS'deki katılım planlarına BEFAS Katılım Fonları **01/04/2022** tarihinde açılacak, bu planlara sadece Danışma Kurulu uygun görülecek BEFAS Katılım Fonları dahil edilecektir.

İyileşen Tazminat Süreçleri

2021 yıl sonu toplamında 12.037 adet dosya için 203.115.745,88 TL tazminat ödemesi gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında bir önceki yıla göre hayat sigortası ödemelerinde %64 artış sağlanmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik'in **2014** yılında başlattığı ve müşteri memnuniyeti açısından son derece önem taşıyan Tazminat Projesi'nde de **2021** yılında süreçler tekrar gözden geçirilmiş zamanın gelişmelerinden faydalanarak müşteri memnuniyetinin devamı ve aynı zamanda verimlilik artışı hedeflenmiştir. **2021** yıl sonu toplamında **12.037** adet dosya için **203.115.745,88 TL** tazminat ödemesi gerçekleştirilmiştir. **2021** yılında

bir önceki yıla göre hayat sigortası ödemelerinde **%64** artış sağlanmıştır. Tazminat konulu şikayetlerde iyileşme sağlanmıştır, ayrıca **2021** yılında tazminat konulu **28** adet müşteri teşekkürü alınmıştır.

Operasyon Birimi, Emeklilik Yardım Masası Ekibi'nin **2021** yılında Garanti BBVA şubelerine verdiği destek hizmetinde **%94,54** servis seviyesi ve **%98,25** çağrı karşılama oranına

ulaşmıştır. Garanti BBVA çalışanlarına verilen destek hizmeti kalitesini yükselterek müşteri memnuniyetinin yanında iç müşteri memnuniyetinin de artırılması hedeflenmiştir.

Projeler

Garanti BBVA Emeklilik, 2021 yılında mobil yatırımlarını artırarak dijitalleşmeyi hızlandırırken, 200'den fazla proje hayata geçirmiştir.

Dijital Dönüşüm

2021 yılında Garanti BBVA Emeklilik mobil yatırımlarını artırarak dijitalleşmeyi hızlandırırken operasyonel yükü hafifletmeyi amaçlamıştır. Bu doğrultuda devam ettirdiği mobil odaklı yaklaşım ile müşterilerin işlemlerini Garanti BBVA Emeklilik Mobil üzerinden kolaylıkla yapabilmeleri hedeflenmiştir. 2021 yılında fon dağılım değişikliği işlem hacminin ortalama %75'i dijital kanallardan gerçekleştirilmiştir.

Mobil odaklı yaklaşımını destekleme amaçlı, desktop ve mobil internet şube kullanan müşterilere mobil uygulama kullanmanın avantajlarını aktararak doğrudan uygulama yönlendirmesi çalışmalarına 2021 yılında devam edilmiştir. Tüm bu eklentiler ve pandeminin dijitalleşmeye kazandırdığı ivme ile birlikte aktif dijital müşteri sayısı bir önceki yıla göre artmıştır.

Yükselen dijital dünya trendleri ve değişen müşteri ihtiyaçlarını anlayabilmek adına Garanti BBVA Emeklilik Mobil/ İnternet üzerinden gelen müşteri şikayet ve öneriler takip edilmeye devam edilmektedir. İletilen şikayet ve öneriler dikkate alınarak dijital kanallar servis iyileştirme proje planları oluşturulmaktadır. Garanti BBVA Emeklilik Mobil uygulamanın puanı 4,7 olarak korunmuştur.

FON DAĞILIM DEĞİŞİKLİĞİ İŞLEM HACMİNİN

%75'i

DİJİTAL KANALLARDAN GERÇEKLEŞMİŞTİR.

Garanti BBVA dijital kanallarında ise 2021 itibarıyla uçtan uça satışı gerçekleştirilen ürün daha avantajlı bir ürünle değiştirilerek mobil uygulamadaki ekran akışı yenilenmiştir. Müşteriler Garanti BBVA Mobil üzerinden Küçük Birikimli BES ve Avantajlı BES paketleri arasından seçim yaparak DijibES ismi verilen dijital kanala özel avantajlar sunan paket ile BES'e dahil olabilmektedir. Yapılan değişiklik ile birlikte, müşterilerin beklentileri ve ödeme güçleri göz önünde bulundurularak self servis kanaldan kendileri için en uygun plana ulaşmalarının sağlanması amaçlanmıştır. 2021 yılında 30.706 satış adedine ulaşılmıştır. Yenilenen deneyim ve ürünle 2022 yılında bu kanalda satışların artırılması hedeflenmektedir.

Garanti BBVA'nın mobil uygulamasında müşterilere sunduğu finansal sağlık önerilerine yeni DijibES planı ve Fon

Koçu servisi ile Garanti BBVA Emeklilik de dahil olmuştur. BES'i olmayan müşterilere finansal sağlıklarını iyileştirebilmeleri için DijibES ile birikim yapmaya başlamaları önerilmektedir. BES'i olanlar ise birikimlerini iyi yönetebilmeleri adına Fon Koçu servisine yönlendirilmektedir.

Garanti BBVA ile merkezileşme çalışmaları kapsamında Garanti BBVA Emeklilik dijital kanallarında UI (kullanıcı ara yüzü) iyileştirmeleri hayata geçirilmiştir. Banka ve emeklilik dijital kanalları arasında çift taraflı geçiş olması sebebiyle her iki kanalı da kullanan müşterilere aynı kanaldaymış hissiyatı yaratarak benzer deneyimler sunulması amaçlanmıştır.

2022'de dijital kanallarımızda önemli akışlarımız için ön yüz deneyimini yenilenerek müşterilerimize daha modern ve kullanışlı bir kanal deneyimi sunulması hedeflenmektedir.

Web site ziyaretçilerinin Garanti BBVA Emeklilik ürünleri kapsamındaki sorularına doğru ve hızlı cevap vermek amacıyla Mart 2021'de Chatbot uygulaması eklenmiştir. Yıl boyunca 20 bin üzerinde ziyaret edilen Chatbot hizmeti, BES ile ilgili başvuru sayfalarında çoğunlukla BES ve Çocuklara BES ile ilgili konulara cevap veriyor olsa da Garanti BBVA Emeklilik

ile ilgili bütün konulara cevap verecek şekilde geliştirilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca Chatbot'un ileriki yıllarda Whatsapp ve Garanti BBVA Emeklilik İnternet/Mobil gibi farklı kanalları üzerinden de kullanılabilir olması için çalışmalar ilerletilecektir.

Proje Yönetimi

2021 yılında müşterilerin ve çalışanların hayatını kolaylaştırmaya yönelik 200'den fazla projenin hayata geçirilmesi sağlanmıştır. COVID-19 pandemisi ile beraber 2019 yılında başlanan uzaktan çalışma modelinde teknolojik anlamda elde edilen kazanımlarla, 2021 yılında hibrit çalışma modeline geçiş sağlanmış ve bu model sayesinde verimliliğin daha yüksek seviyelere taşınması hedeflenmiştir. Hem iç hem dış müşterilere teknolojiden destek alarak kolay, erişilebilir çözümler sağlayacak projeler üzerinde çalışılmıştır. Yeni çalışma ve iş gücü modelleri geliştirmeye çalışarak müşterilere ulaşılan tüm kanallarda kesintisiz, müşteri ile fiziki görüşmeye ihtiyaç olmaksızın hizmet sunmak ve satış yapabilmek için sistemlerin geliştirilmesine devam edilmiştir. Uçtan uca dijital stratejisinin bir parçası olarak Bireysel Emeklilik sözleşmesi satışındaki mevcut süreçlere ek olarak ek katkı payı işlemlerinde de müşterilerin alternatif kanallara ulaşmasına gerek kalmaksızın dijital onayına istinaden işlemleri tamamlamasına imkan tanıyan dijital onay süreçleri hayata geçirilmiştir. Aynı zamanda işsizlik sigortası ürünü olan Kredi Kartı İşsizlik Sigortasının da satışının dijital onay ile tamamlanması sağlanmıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi içerisinde 2021 yılında başlayan 18 yaş altı bireyler için küçük yaşta birim imkanı sunulması avantajı öncesinde teknik altyapı hazırlamaya taslak aşamasında başlamış olup yasallaşmasına paralel, sesli ve dijital onay alt yapısını kullanarak Garanti BBVA şubelerinde hem banka personeli hem de Garanti BBVA Emeklilik personeli için satışa başlayabilir duruma gelinmiştir.

2022 yılı ile beraber altyapı elementer sigorta satışına da uygun hale getirilmektedir. Elementer şirketlerle yapılacak stratejik ortaklıklar ile Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünü portföye eklenerek müşterilere sunulan çeşitlilik artırılacaktır. Bu doğrultuda ürün hizmet ve satış çalışmalarına devam edilmektedir. Sağlık alanında da dijitalleşme ve yenilik ışığında müşteri deneyimini mükemmelleştirmek için projelerin genişletilmesi hedeflenmektedir.

Müşterilere özelleştirilmiş ürün ve hizmet sunabilmek adına hayata geçirilen 'Next Best Action' projesi ile farklı ürün ve kanallarda veri madenciliği ile CRM çalışmaları entegre edilmiştir. Bu kapsamda müşteriler için eğilim modellemeleri ve model skoru çalışmaları ile müşteri ihtiyacına yönelik ürünü öngörüselle tespit ederek doğru kanaldan, doğru zamanda ulaştırmak adına iletişim yöntemleri belirlenmiştir. 2022 yılında modellemelerin ürün portföyünün geneline yayılması hedeflenmektedir.

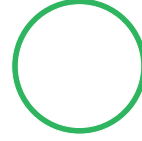
Haziran 2021'de BEFAS fonlarının dijitalden seçilebilir olması özelliği hayata geçirilmiştir. Bu proje ile beraber

Garanti BBVA Emeklilik müşterilerinin ve sektördeki diğer emeklilik şirketlerinin müşterilerinin, sektördeki tüm emeklilik yatırım fonlarının alım satımlarını tek bir platform üzerinden sağlaması ile kesintisiz müşteri deneyimi bakış açısı sürdürmeye devam etmektedir.

Global BBVA servis yapısına paralel olarak altyapı geliştirmeleri daha kontrol edilebilir, ölçümlenebilir bir hale getirilmiştir. Sistemlerde kullanılan lisans bedeli olan istemciler, lisans ücreti olmayan açık kaynak uygulama sistemlerine göre modernize edilmiştir. Böylece CPU kazancı, zaman tasarrufu, teknoloji dostu bir yapı kurarak, core sistem ve yazılım maliyetleri noktasında avantaj sağlanmıştır. Uzun vadede Global BBVA yapısına paralel ve çok daha entegre bir şekilde dönüşüm devam edecektir.

Satış Sonrası Hizmetler ve Müşteri İletişim Merkezi

Garanti BBVA Emeklilik, vazgeçilmez değerlerinden biri olan “Müşterilerimiz Önceliğimizdir” değerini doğrultusunda müşterilerini merkezine alarak en iyi hizmeti vermeyi hedeflemektedir.



Müşteri İletişim Merkezi 2 Milyonun Üzerinde Çağrı Karşıladi

Garanti BBVA Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi, gelecekteki hayallerine ulaştırmayı ve zor zamanlarında yanlarında olmayı amaçladığı müşterilerine her zaman yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla hizmet vermektedir.

Alanında uzman, memnuniyet odaklı müşteri temsilcilerinden oluşan Müşteri İletişim Merkezi, 2021 yılında yaklaşık 2 milyonun üzerinde çağrı karşılamıştır. Sesle yönlendirme sisteminin sağladığı self servis hizmetler sayesinde ise çağrıların yarısına yakınında müşteri talebi temsilciye ulaşmadan çözümlenmiştir. Teknolojik geliştirmeler ve doğru

insan kaynağı yönetimi sayesinde 2021 yılında çağrı karşılama oranı ve servis seviyelerinde yüksek verimlilik sağlanmıştır.

Üst Segment müşterilerin daha kolay ve daha hızlı hizmet alabilmesini sağlamak amacıyla olan Üst Segment Hizmet Hattı'nda 2021 yılında 88.000 çağrı karşılanmış, karşılama oranı ve servis seviyesinde maksimum verimlilik sağlanmıştır. Müşteri Hizmetleri tarafında, 2021 yılında yaklaşık 72.000 müşteri talebi karşılanmıştır.

Hem müşterilerden hem de çalışanlardan gelen süreçlerin iyileştirilmesi ile ilgili önerileri dikkate alarak ve aynı zamanda %39'unu hayata geçirerek, müşteri

memnuniyeti odaklı bir yaklaşım sergilenmiştir.

Otomatik BES'e dahil olan firmaların yetkililerine hizmet veren Otomatik BES Hattı'nda yaklaşık 306.000 çağrı karşılanmış ve müşterilerin %94'ü müşteri temsilcisine bağlanmadan self servis hizmetler sayesinde 7/24 işlemlerini tamamlayabilmiştir. Kurumsal müşterilere hizmet veren Kurumsal Müşteri Hizmetleri tarafında ise 2021 yılında yaklaşık 19.000 müşteri talebi karşılanmıştır.

2021 yılında kullanılan ekranlarda değişikliğe gidilmiş böylelikle hem çalışanlara daha verimli çalışma ortamı sağlanmış hem de müşterilere daha hızlı ve etkili hizmet verebilmek adına gerekli çalışmalar tamamlanmıştır.

Üretimi artırmak ve bunu yaparken müşteri merkezilik çerçevesinde kaliteden ve müşteri memnuniyetinden ödün vermemek Müşteri Hizmetleri ve İletişim Merkezi'nin vazgeçilmez değeridir.

Konusunda Uzman ve Müşteri Merkezli BES Uzaktan Satış Ekibi

Garanti BBVA Emeklilik, Bes Uzaktan Satış ekibi konusunda uzman ve müşteri merkezli yaklaşımı benimseyen temsilcilerden oluşmaktadır. İlgili ekip, şubelerden, MİM'den ve Dijital kanallar üzerinden gelen müşteri taleplerini karşılamaktadır. Tüm bu satışlar yapılırken müşterinin avantajları ön planda tutularak en uygun plan seçenekleri sunulurken satış aramaları gerçekleştirilmektedir. Bu aramaların yanı sıra potansiyel müşteri data aramaları ve gelen aktarım süreçlerindeki onay aramaları da bu ekip tarafından gerçekleştirilmektedir. Ekip, müşterilerini memnun etmek, onların beklentilerini karşılamak ve bu doğrultuda Şirket süreçlerinin ve hedeflerinin geliştirilmesine katkı sağlayacak öneriler getirmek amacıyla çalışmalarını sürdürmüştür.

Özel Müşteri İlişkileri Çatısı

Garanti BBVA Emeklilik, farklı segmentteki müşterilere farklı birimlerden verdiği hizmeti 2021 Ekim ayı itibarıyla özel müşteri ilişkileri çatısı altında toplayarak müşterilerinin tek bir kanaldan hizmet almasını sağlamıştır. Müşteri memnuniyeti ve sadakatini artırmak, onların beklentilerini karşılamak amacıyla gerçekleştirilen optimizasyon

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ

2 MİLYONUN ÜZERİNDE

ÇAĞRI KARŞILAMIŞTIR

çalışması ile üst segment hizmet alan müşteri sayısını iki katına çıkartmış, bu hizmetten daha fazla müşterinin faydalanmasını sağlamıştır.

Konusunda uzman ve müşteri merkezli yaklaşımı benimseyen temsilcilerden oluşan özel müşteri ilişkileri birimi; belirli bir fon büyüklüğüne sahip müşterilere düzenli bilgilendirmeler, ihtiyaca ve kişiye özel ürün sunumları ile müşterilere gelecek koçları olarak yanlarında olduklarını hissetmelerini sağlamaktadırlar. Üst segment müşterilere yıl içerisinde yapılan bilgilendirme, fon koçluğu, vade hatırlatma, ürün sunumu, doğum günü aramaları gibi birçok arama tipini kullanan birimi, müşteri avantajlarını ön planda tutarak yüksek bir fon portföyü yönetmekte ve şirket üretimine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Kalite Değerlendirme

Müşteri İletişim Merkezi, Özel Müşteri İlişkileri Yönetimi ve satış birimleri tarafından müşterilerimizle yapılan her görüşmede net ve doğru bilgiler vermek, müşterilerin isteklerini en hızlı ve doğru şekilde cevaplamak için iş süreçleri gözden geçirilmekte,

gerekli görülen sistemsel geliştirmeler yapılmaktadır. Edinilen tecrübelerle göre belirlenen ve ihtiyaçlara göre şekillendirilen konuşma metinleri kullanılarak müşterilerle en doğru ve güncel bilgilerin paylaşılması amaçlanmaktadır. Kalite değerlendirme çalışmaları kapsamında görüşmeler dinlenerek, müşteri odaklılık ve bilgi doğruluğu açısından değerlendirilmektedir. Kalite değerlendirme sonuçlarından elde edilen geri bildirimler bir sonraki müşteri deneyiminin daha iyi olması için kullanılmaktadır. Üretimi artırmak ve bunu yaparken müşteri merkezilik çerçevesinde kaliteden ve müşteri memnuniyetinden ödün vermemek şirketimizin vazgeçilmez değerlerindendir.

İletişim Faaliyetleri

Garanti BBVA Emeklilik 2021 yılında yaptığı Çocuklara BES kampanyası ve iletişimi ile oldukça ilgi görmüş ve sektörde de öncü olmuştur.

Garanti BBVA Emeklilik, her alanda olduğu gibi iletişim faaliyetlerinde müşteri merkezli bir yaklaşım sergilemektedir. Müşterileriyle sıcak bir iletişim kurarak onların her zaman yanında olmayı hedeflemiştir. İletişim stratejilerinin merkezine koyduğu "müşteri odaklılık" ile onlara yıl boyunca sıcak ve samimi tonda iletişimler yapmıştır.

Dijital iletişim kanallarında da sıcak, içten ve yeniliklere uyum sağlayan bir iletişim dili benimsemektedir. Yıl boyunca sürekli devam eden bir dijital iletişim stratejisi ile ilerleyen Şirket'in 2021 yılında dijital mecralarda reklamını yaptığı konuların başında "Çocuklara BES" gelmektedir. Bu yıl "Çocuklara BES" in hayata geçmesi

ile birlikte dijital mecralardaki reklam planlaması bu bilinirliğin artması adına tasarlanmıştır. Çocuklara BES'in avantajını anlatmak ve potansiyel katılımcılara daha çekici kılmak adına dijital mecralardaki reklamlarla duyurusu sağlanmıştır. Çocuklara BES satışına ivme kazandırmak amacıyla yapılan kampanya ses getiren dijital iletişimleriyle oldukça başarılı sonuçlar almıştır.

Bunun yanı sıra dijital işlemler iletişimleri için hazırlanan videolar ile müşterilere, Garanti BBVA Emeklilik Mobil ve İnternet'ten işlemlerini hızlı ve kolayca yapacaklarının vurgusu yapılmıştır. 2021 yılı sonunda önemli bir ivme kazanılarak yaklaşık 545.000 aktif dijital müşteri sayısına

ulaşılmıştır. Fon koçu uygulamasına yapılan yönlendirmelerle, 2021 yılında müşterilerin %81 gibi büyük bir oranı fon dağılım değişikliklerini dijital kanallar aracılığıyla yapmıştır. Müşterilerin mobil uygulama kullanımını teşvik amaçlı dijital reklamlar yıl boyunca devam etmiştir. Tüm bu kampanyalar başta Facebook ve Instagram olmak üzere sosyal medya mecralarından duyurulmuştur. Ayrıca Google ve YouTube tarafında yoğun kampanyalar hayata geçirilmiştir. Erişim odaklı dijital reklamları ile Garanti BBVA Emeklilik markası hedef kitlesine ve ilgi alanına göre segmentasyon yaparak hedeflediği kişilere yıl boyunca iletişim yapmıştır.

ÇOCUĞUNUZUN GELECEĞİ

İÇİN **BİRİKTİRMEYE**
BUGÜNDEN **BAŞLAYIN**



2

YÖNETİM KURULU 50

ÜST YÖNETİM 54

KOMİTELER ve KOMİTE 56
TOPLANTILARINA KATILIM

YÖNETİM KURULU 59
TOPLANTILARINA KATILIM

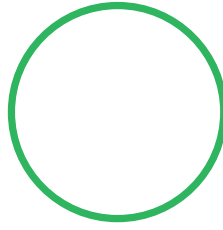
ORGANİZASYON ŞEMASI 60

İNSAN KAYNAKLARI 61

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 66

GENEL KURULA SUNULAN 67
ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Yönetim Kurulu



RECEP BAŞTUĞ

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Çukurova Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, kariyerine 1989 yılında Garanti Bankası Teftiş Kurulu'nda başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürü, 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 2013-2018 yılları arasında ise Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Kısa bir müddet özel bir firmada Yönetim Kurulu Başkan yardımcılığı yaptıktan sonra, 1 Eylül 2019 itibarıyla Garanti BBVA Genel Müdürlüğü görevine ve Yönetim Kurulu üyeliğine atandı. Recep Baştuğ, aynı zamanda Garanti BBVA Emeklilik Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.

İŞİL AKDEMİR EVLİOĞLU

YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI

Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü lisans, Kellogg School of Management İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan İşil Akdemir Evlioğlu, iş yaşamına 2003 yılında İstanbul'da global bir danışmanlık şirketinde danışman olarak başladı ve 2003-2012 yılları arasında en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görevini sürdürdü. 2012-2017 yılları arasında; Garanti Ödeme Sistemleri'nde Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürüten Akdemir Evlioğlu, Ocak 2017-Şubat 2020 tarihleri arasında Garanti Ödeme Sistemleri Genel Müdürü görevini üstlendi ve 28 Şubat 2020 tarihinde Garanti BBVA'ya Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Akdemir Evlioğlu aynı zamanda Garanti Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkan Vekilidir. İşletmecilik ve bankacılık sektörlerinde 16 senelik iş tecrübesi olan Akdemir Evlioğlu, Garanti BBVA'da Bireysel Dijital Çözümler, Tüzel Müşteri Çözümleri, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi, Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi, Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon ve Müşteri İletişim Merkezi alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

AYDIN GÜLER

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aydın Güler, 1990 yılında Garanti BBVA Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama & Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı. 21 Aralık 2015 tarihinde Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliler Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 31 yıl olan Güler, Yatırımcı İlişkileri, Finansal Yönetim, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Finansal Veri Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama, Finansal Raporlama ve Muhasebe, Vergi Yönetimi, Aktif Pasif Yönetimi, Finans Projeler, Finans Operasyonel Risk ve Kontrol Uzmanlığı, Satın Alma, Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon alanlarından sorumlu.

MARIA DE LA PALOMA PIQUERAS HERNANDEZ

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1984-1990 yıllarında, Pontificias de Comillas Üniversitesi'nde hukuk ve ekonomi eğitimi aldı. 1993-1994 yıllarında, EFFAS sertifika programına katılarak, Avrupa Mali Araştırmacı sertifikasını aldı. 1990 yılında BBVA Grubu'na katılan Maria de la Paloma Piqueras Hernandez, farklı pozisyonlarda, "Portföy Yönetimi" alanında profesyonel iş yaşantısını sürdürdü. 10 yıl süre ile Yatırım Yönetimi'nde Fon Yöneticisi olarak görev aldı. Daha sonra, İnovasyon ve Ürün Geliştirme departmanının başına geçti. Eylül 2009'da, BBVA Portföy Yönetimi SGIC'nın CEO'su olarak atandı ve İspanya ile Portekiz'de Bireysel Emeklilik ve Yatırım Fonları'nın yönetiminden sorumlu hale geldi. Ocak 2012'den beri, BBVA'nın Global Portföy Yönetimi'nin başında yer almaktadır.



Yönetim Kurulu

MAHMUT AKTEN

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Boğaziçi Üniversite Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans, Carnegie Mellon Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü yüksek lisans bölümünden mezun olan Akten, 1999 yılında iş yaşamına başladı. Son olarak McKinsey & Company danışmanlık şirketinde danışman olarak görev yapmakta iken, 2012 Ağustos ayında Bireysel Kitle Bankacılığı Pazarlama Müdürlüğü'nde Birim Müdürü olarak Garanti'ye katılmıştır. Ocak 2017 itibarıyla Garanti Bankası Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Mahmut Akten aynı zamanda Garanti BBVA Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

BIANCA ELISABETH MARIA TETTEROO

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1997 yılından beri yeminli mali müşavir olan Bianca Tetteroo, kurumsal yönetim ve liderlik alanlarında çeşitli yönetici eğitim programlarını tamamladı. Kariyerine 1988 yılında Mazars Mali Müşavirlik firmasında başladı ve daha sonra Fortis'te çeşitli görevlerde bulundu. 2009'da Syntus Achmea'nın finansal sigorta geliştirme ve varlık direktörü olarak Achmea Grubu'na katıldı. 2012-2015 yılları arasında Emeklilik ve Hayat Bölümü'nün başkanı olarak görev aldı. 2015 yılında; Achmea Holding Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen Bianca Tetteroo, Ocak 2020'den beri Achmea Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev almakta olup, Emeklilik Yönetimi, Varlık Yönetimi, Emlak, BT ve Achmea Sağlık Hizmetlerinden sorumlu Yönetim Kurulu üyesidir. Aynı zamanda Hollanda Kraliyet Yeminli Muhasebeciler Enstitüsü (NBA), Netspar Denetleme Kurulu ve Kunsthof Rotterdam Denetleme Kurulu üyesidir.

DR. M. CÜNEYT SEZGİN

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Cüneyt Sezgin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme, Western Michigan University İş idaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi doktora programı mezunudur. Çeşitli bankalarda yatırım bankacılığı ve risk yönetimi alanında yöneticilik yapan Dr. Sezgin, 2001 yılında Garanti BBVA'ya katıldı. Halen Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyeliğinin yanı sıra Garanti BBVA Romanya S.A., Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA Yatırım'da Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı olarak, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ve çeşitli iştiraklerinde ise Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Dr. Sezgin, Öğretmen Akademisi Vakfı, Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF Türkiye) ve Kabataş Erkek Lisesi Eğitim Vakıflarının Mütevelli Heyeti Üyesi ve Türkiye Finans Yöneticileri Vakfı ile Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Yönetim Kurulu Üyesidir. 30 Haziran 2004 tarihinden itibaren Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olup, bankacılık ve işletmecilik alanında iş tecrübesi 32 yıldır.

SİBEL KAYA

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Orta Doğu Teknik Üniversitesi, Mimarlık Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümü mezunu olan Sibel Kaya kariyerine 1997 yılında, Garanti BBVA'da Yönetici Adayı olarak başladı. 1998-2005 Ticari Bankacılık bölümü yöneticilik pozisyonları, 2005-2016 yılları arasında çeşitli şubelerde Şube Müdürü ve Ticari Şube Müdürü, 2016-2018 yılları arasında Ege Bölge Müdürü ve 2018-2021 yılları arasında İnsan Kaynakları Direktörü görevlerini yürüttü. 2 Şubat 2021'de Garanti BBVA KOBİ Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 23 yıl olan Kaya, KOBİ Bankacılığı Pazarlama ve KOBİ Bankacılığı Saha ve Performans Yönetimi alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

BURAK ALİ GÖÇER

YÖNETİM KURULU ÜYESİ/GENEL MÜDÜR

Özgeçmiş için lütfen sayfa 55'e bakınız.

Üst Yönetim



1 Burak Ali Göçer

YÖNETİM KURULU ÜYESİ/GENEL MÜDÜR

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği bölümü lisans, San Diego Üniversitesi Finans bölümü yüksek lisans mezunu olan Göçer, iş yaşamına 1995 yılında Interbank'ta başladı ve ardından Bayındırbank'ta görev yaptı. 1999 yılında Garanti Bankası'nda Dijital Bankacılık Birimi'nde Yönetmen olarak çalışmaya başlayan Göçer, 2002 yılında Şubersiz Bankacılık Birim Müdürü olarak atandı. 2004-2007 yılları arasında profesyonel kariyerine kısa bir ara vererek çeşitli online hizmet servisleri kurdu. Garanti Bankası'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Satış ve Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. 2010 yılında Garanti Bankası'na Bireysel Bankacılıktan sorumlu Direktör olarak atanan Göçer, 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

2 Aylin Eşkinat

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Marmara Üniversitesi İktisat bölümü mezunu olan Aylin Eşkinat, daha sonra Marmara Üniversitesi Üretim Yönetimi ve Pazarlama yüksek lisans ve doktora programlarını tamamladı. İş yaşamına 2002 yılında Management Trainee olarak Garanti BBVA'da başladı. Ardından Kobi Pazarlama'da yönetmen olarak çalışan Eşkinat, 2009 yılında Garanti BBVA Emeklilik'te Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Pazarlama Birim Müdürü olarak atandı. 2017-2020 yılları arasında Kurumsal İletişim, Müşteri Deneyimi ve Dijital Pazarlama Birim Müdürü görevini sürdürdü. 2021 yılından itibaren Dijital Kanal Yönetimi ve Müşteri Deneyimi, İş Analitiği ve Müşteri Çözümleri, Dijital Dönüşüm ve Proje Yönetimi ve Organizasyon ve Süreç Yönetimi birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

3 K. Çağlayan Bakaçhan

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'nden mezun olan K. Çağlayan Bakaçhan, daha sonra İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde Uygulamalı Psikoloji üzerine yüksek lisans programını tamamladı. İş hayatına 1998 yılında Management Trainee olarak Garanti BBVA'da başladı. 2006 yılına kadar Garanti BBVA İnsan Kaynakları Birimi'nde çeşitli görevlerde çalıştı. 2006 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynakları, Satın Alma ve İdari İşler Birim Müdürlüğü görevine atandı. 2012 yılından itibaren Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çeşitli birimlerin sorumluluğunu üstlenen Bakaçhan, halihazırda Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri, İnsan Kaynakları, Müşteri Hizmetleri ve İletişim Merkezi, Operasyon, Ürün Geliştirme, Mevzuat ve Aktüerya ile Uyum birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

4 Ahmet Karaman

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Karaman, iş hayatına bankacılık sektöründe başlayarak Genel Müdürlük bünyesinde farklı görevlerde bulunmuştur. 2005 yılında Garanti Bankası'ndaki görevinden ayrılarak Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Mali İşler ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü görevine atanmıştır. Karaman, Fon Yönetimi ve Tahsilat, Bütçe ve Yönetim Raporlama ve Mali İşler birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım



A - Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge uyarınca 2011 yılında kurulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirket'in ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2021 yılında tüm üyelerin katılımıyla 1 kez toplanmıştır.

MEVCUT KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin

*Komite Başkanı -
Yönetim Kurulu Üyesi
(icracı değil)*

Işıl Akdemir Evlioğlu

*Komite Üyesi -
Yönetim Kurulu Bşk. Yrd.
(icracı değil)*

KOMİTE FAALİYETLERİ

Komitenin temel amacı; Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması ve bu yönde genel bir Şirket kültürü oluşturulması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve Şirket'in söz konusu ilkelere uyumunun izlenmesi olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturulmasına,
- Yönetim Kurulu ve yöneticilerin faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütmesi için gerekli ortamın oluşturulmasına,
- Şirket tarafından iş ve işlemlerin şeffaf bir biçimde yürütülmesine,
- Menfaat sahiplerinin haklarının birbirinden bağımsız olarak korunmasına,

- Ücret politikasının belirlenmesinde Şirket'in etik değerlerinin, iç dengelerinin ve stratejik hedeflerinin göz önünde bulundurulmasına,
- Şirket tarafından pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, Esas Mukaveleden ve diğer Şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınmasına,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi uyarınca her yıl Mart ayında Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu* hazırlanılmasına, hazırlanan raporun Yönetim Kurulu'na sunulmasına ve Hazine Müsteşarlığı ile paylaşılmasına yönelik çalışmalar yürütmek.

*Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu'na www.garantibbvameklilik.com.tr adresinde yer alan Kurumsal Yönetim bölümünden ulaşılabilir.

B - Ücretlendirme Komitesi Doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olan Ücretlendirme Komitesi

2013 yılında kurulmuştur. Komite 2021 yılında 5 kez toplanmamıştır.

MEVCUT KOMİTE ÜYELERİ

Recep Baştuğ

*Komite Başkanı -
Yönetim Kurulu Üyesi
(icracı değil)*

Işıl Akdemir Evlioğlu

*Komite Üyesi -
Yönetim Kurulu Üyesi
(icracı değil)*

KOMİTE FAALİYETLERİ

- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmelikler ile risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecinin yürütülmesinden,
- İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcılarının ücret paketlerini belirlemekten ve onaylamaktan,
- İhtiyaç duyduğunda, İnsan Kaynakları ya da gerekli göreceği diğer birimlerinden yukarıda belirtilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere koordineli olarak çalışmaktan sorumludur.

C - Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Denetim Komitesi'nin 2021 yılında gerçekleştirdiği 4 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

MEVCUT KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin

*Komite Başkanı -
Yönetim Kurulu Üyesi
(icracı değil)*

Işıl Akdemir Evlioğlu

*Komite Üyesi -
Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
(icracı değil)*

KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olma amacıyla oluşturulan Denetim Komitesi'nin temel sorumlulukları;

- Yönetim Kurulu adına, iç sistemler kapsamındaki faaliyetlerin işlerliğini ve etkinliğini gözetlemek ile suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülüklerle uyumun sağlanması,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde ön değerlendirmeleri gerçekleştirmek ve gerekli görülen hallerde ilgili kuruluşların faaliyetleriyle ilgili bilgi edinmek olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- İç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi konularında Yönetim Kurulu'nun gözetim görevini yerine getirmesine yardımcı olmak,
- İç denetim sisteminin, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen amaç ve kapsam dahilinde yürütülmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Teftiş Kurulu Yönetmeliği ve yıllık iç denetim planını değerlendirmek,
- Şirket yönetiminin, iç kontrolün önemini, Şirket çalışanları ile gerektiği şekilde paylaşp paylaşmadığını ve Şirket'te doğru bir iç kontrol kültürünün yerleşip yerleşmediğini değerlendirmek,
- İç kontrol sistemi ile uygulama hata ve eksikliklerine dair Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen periyodik ve sürece yönelik iç denetim sonuçları hakkında bilgi edinmek.
- Uyum programı kapsamında yürütülen risk yönetimi, izleme ve kontrol ile iç denetim faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirmek, tespit edilen hata ve eksikliklerin zamanında giderilmesi için gerekli tedbirleri almak ve uyum programı kapsamındaki tüm faaliyetlerin etkin bir şekilde ve koordinasyon içerisinde yürütülmesini sağlamak.

D - Riskin Erken Saptanması Komitesi

Komite, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin 2021 yılında gerçekleştirdiği 2 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

MEVCUT KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin

*Komite Başkanı -
Yönetim Kurulu Üyesi
(icracı değil)*

Işıl Akdemir Evlioğlu

*Komite Üyesi -
Yönetim Kurulu Bşk. Yrd.
(icracı değil)*

KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu bünyesinde Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken saptanmasına yönelik oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin temel sorumlulukları aşağıda yer almaktadır;

- Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi,
- Tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması, uygulanması ve raporlanması,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi için gerekli politikaların geliştirilmesi.

Bu kapsamda Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

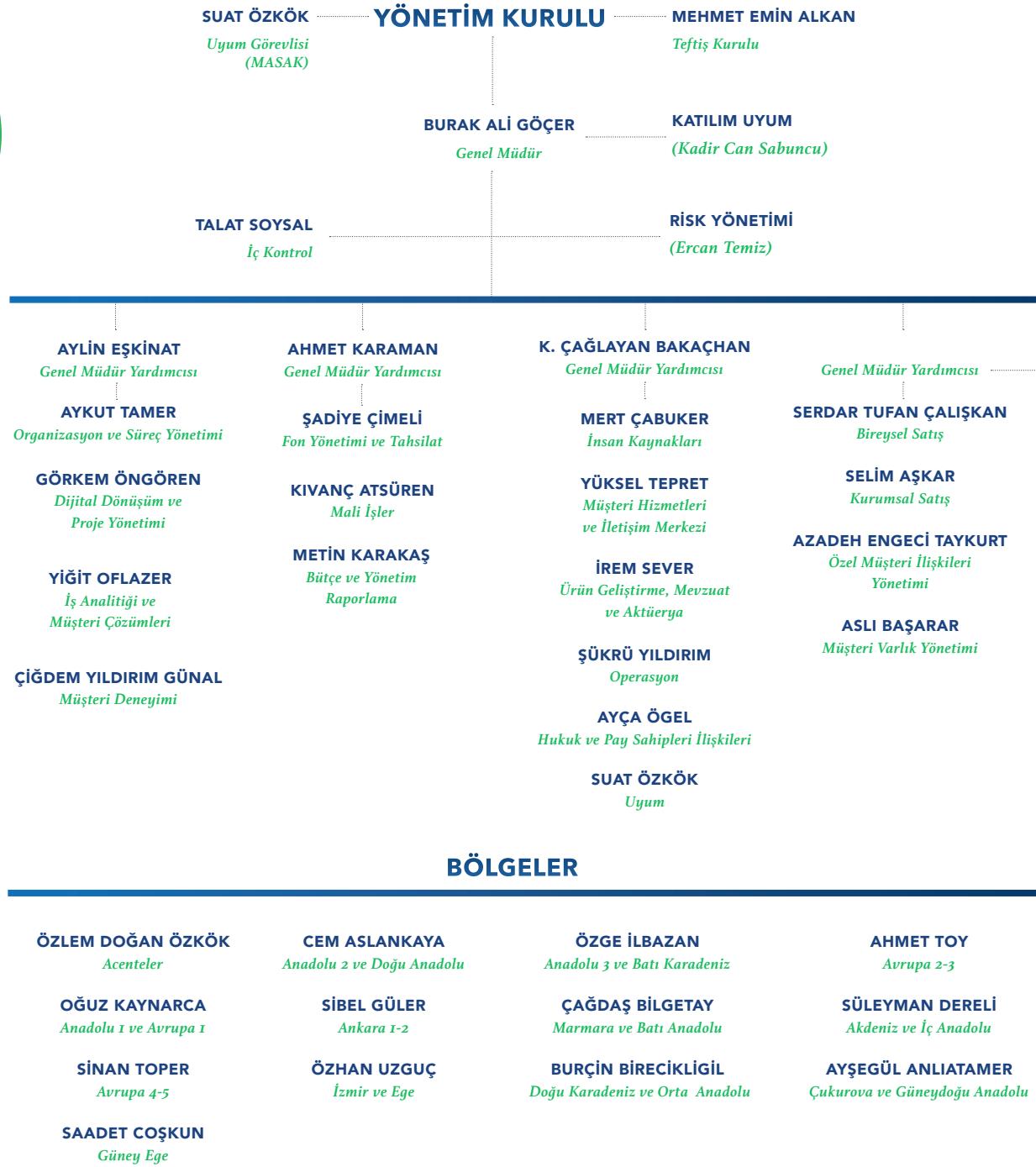
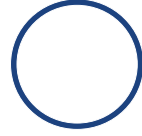
- Komite; Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapar.
- Komite, pay sahipleri ve tüm menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indirebilecek Şirket risk yönetimi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik öneri ve görüşlerini, yazılı olarak Yönetim Kurulu'na sunar.

Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

2021 yılı içinde Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 12 adet Yönetim Kurulu Toplantısı düzenlemiş ve bu toplantılarda 36 adet karar alınmıştır. Toplantılardan 5'i 7 üyenin, 3'ü 6 üyenin, 4'ü 5 üyenin iştirakiyle gerçekleştirilmiştir.

TOPLANTI TARİHİ	TOPLANTI NUMARASI	YÖNETİM KURULU ÜYE SAYISI	KATILIM
04.01.2021	580	9	7
25.01.2021	581	9	7
09.02.2021	582	9	7
09.02.2021	583	9	7
09.02.2021	584	9	7
26.02.2021	585	9	7
26.03.2021	586	9	6
26.03.2021	587	9	6
26.03.2021	588	9	6
26.03.2021	589	9	6
26.03.2021	590	9	6
26.03.2021	591	9	6
26.03.2021	592	9	6
26.03.2021	593	9	6
09.04.2021	594	9	7
27.04.2021	595	9	5
27.04.2021	596	9	5
20.05.2021	597	9	5
20.05.2021	598	9	5
25.06.2021	599	9	6
25.06.2021	600	9	6
25.06.2021	601	9	6
25.06.2021	602	9	6
31.08.2021	603	9	5
24.09.2021	604	9	5
24.09.2021	605	9	5
24.09.2021	606	9	5
24.09.2021	607	9	5
24.09.2021	608	9	5
17.12.2021	609	9	6
17.12.2021	610	9	6
17.12.2021	611	9	6
17.12.2021	612	9	6
17.12.2021	613	9	6
17.12.2021	614	9	6
17.12.2021	615	9	6

Organizasyon Şeması



İnsan Kaynakları

Garanti BBVA Emeklilik'in insan kaynağı politikasının temelinde insana yatırım ilkesi yer alır. Bu ilke doğrultusunda çalışan deneyimine öncelik vererek çalışanlarına yatırım yapmakta, yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamakta, gelişim fırsatları sunmakta ve çalışanlarının başarılarını ödüllendirmektedir.

Pandeminin etkisiyle birçok alanda olduğu gibi iş yapış şekillerinde, çalışanların alışkanlıkları, ihtiyaçları ve beklentilerinde de köklü değişiklikler yaşanmıştır. İnsan kaynağının bu dönüşüm sürecine hızlı bir şekilde uyum sağlayan Garanti BBVA Emeklilik, bu anlamda sürdürülebilir bir başarı sağlamış ve nitelikli insan kaynağı ile sektör liderliğini pekiştirmiştir.

İnsan Kaynakları stratejisini çalışanlarının mutluluğuna odaklanarak tasarlayan Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarına mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak eşit, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı sağlamaktadır. Çalışanlarının ihtiyaç ve beklentilerine göre şekillenen kariyer ve eğitim uygulamaları ile BBVA'nın değerlerinden beslenen adil ve mutluluk odaklı bir kurum kültürü yaratmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanların karar mekanizmalarında aktif olmalarını sağlamak ve yenilikçi fikirlerden beslenmek adına çalışanların tüm

düşünce ve geri bildirimlerine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda düzenli olarak online ve yüz yüze gerçekleştirilen çalışan görüşmelerinin yanı sıra farklı dönemlerde değişik içerikleri kapsayan anketlerle çalışanların sürekli nabzını ölçerek memnuniyet ve bağlılığı artırmayı hedeflemektedir. Uluslararası bağımsız araştırma şirketleri tarafından gerçekleştirilen anketler aracılığıyla alınan geri bildirimler İnsan Kaynakları tarafından değerlendirilerek, Şirket genelinde iyileştirme ve gelişim aksiyonları planlanmaktadır.

İŞ-ÖZEL YAŞAM DENGESİ

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarının iş-özel yaşam dengesini sağlamak amacıyla; karne izni, okul ilk gün izni, doğum günü izni ve resmi tatillerin birleştirilmesine yönelik Köprü İzin uygulamalarını hayata geçirmiştir.

Çalışanların işlerine daha rahat odaklanabilmelerini ve günlerini daha verimli planlayabilmelerini sağlamak amacıyla "Toplantısız Saatler" uygulaması hayata geçirilmiştir.

Çalışanların iş yoğunluğunu ve stresi azaltmak, iş-özel yaşam dengesini sağlamak adına hayata geçirilen yeni uygulamalar ile fazla mesai sürelerinde bir önceki yıla oranla %18'lik düşüş gözlemlenmiştir.

Garanti BBVA Emeklilik Çalışan Sayısı

Toplam: 694

Çalışan Sayıları

BÖLGE

297

GENEL MÜDÜRLÜK

172

OPERASYON

39

ÖZEL MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

57

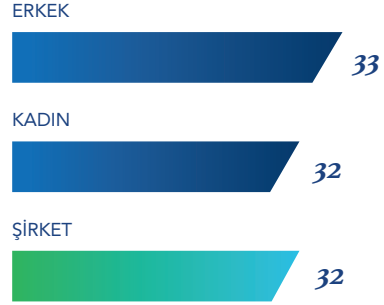
MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE İLETİŞİM MERKEZİ

129

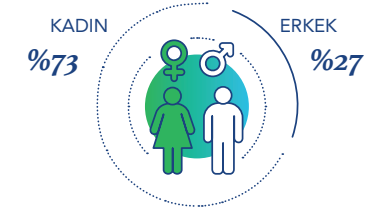
Garanti BBVA Emeklilik'in İstanbul'da 6, Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, Kayseri ve Muğla'da 1'er adet olmak üzere toplam 13 Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik Demografik Bilgiler

Yaş Ortalaması



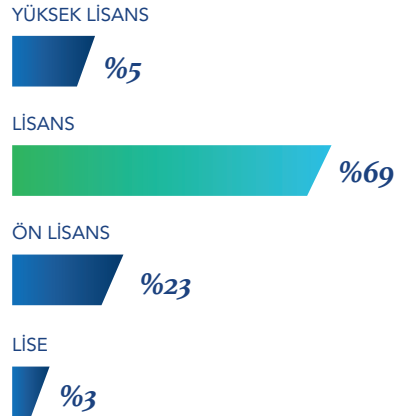
Kadın-Erkek Oranı



Yönetici Kadın Çalışan Oranı (Yönetmen ve Üstü)



Eğitim Durumu



İŞ ORTAĞI

Çalışan Görüşmeleri

Garanti BBVA Emeklilik, insan kaynakları stratejileri doğrultusunda birim ve bölge ekiplerinin değişen ihtiyaçlarına uygun olarak ayrılan İş Ortağı ekipleriyle, çalışanlarla sürekli iletişim kurulmasını ve çalışanların görüşlerini açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

Çalışan iletişiminin ve iletişim kalitesinin arttırılmasını sağlamak amacıyla 2021 yılı boyunca birim ve bölge çalışanları ile düzenli olarak görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Çalışanlarla online ortamda bir araya gelinerek hem genel memnuniyet durumları değerlendirilmiş hem de pandemi nedeniyle ortaya çıkan fiziki kısıtların sebep olabileceği olumsuzlukların ve uzaktan çalışma koşullarına uyum sürecinde yaşanabilecek sorunların giderilmesi sağlanmıştır.

İşe Alım

Garanti BBVA Emeklilik'in kurum içi ve kurum dışı tüm işe alım süreçleri birim ve bölge olarak ayrılan İş Ortağı ekipleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

İşe alımlarda doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek amacıyla yetkinlik bazlı, objektif, pozisyona özel kurgulanan farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Yetenek testleri, profil analizleri, kişilik envanterleri, grup mülakatları ve yetkinlik bazlı görüşmeler gibi ihtiyaca yönelik çeşitli seçme ve değerlendirme araçlarından yararlanılmaktadır.

İşe alımı gerçekleştirilen çalışanlarla belirli dönemlerde düzenli geri bildirim

görüşmeleri yapılarak işe adaptasyon sürecinde onların yanında olabilmek, yaşadıkları sorunları çözmek ve memnuniyet seviyelerini ölçmek amaçlanmıştır.

Kariyer Planlama

Garanti BBVA Emeklilik'te tüm çalışanların kariyer yolculukları çalışan merkezli Kariyer Haritaları ile net ve şeffaf bir şekilde belirlenmiştir. Çalışanların hedeflerinin gerçekleşme oranları, yetkinlikleri ve performansları değerlendirilmekte ve ölçümlenmektedir. Bunların yanı sıra değerlendirme merkezi uygulamaları, adil performans sistemleri, kıdem süreleri ve Şirket'in ilgili pozisyonlardaki ihtiyaçları belirleyici olmaktadır. Kariyer Haritaları kapsamında 2021 yılı içinde toplam 80 çalışan üst pozisyonlara terfi etmiştir.

BBVA Grubu'nun performans sistemi olan performans değerlendirme ve 360°Geri Bildirim süreci ile çalışanların hedefleri, değerleri ve yetkinlikleri değerlendirilmektedir. Bu uygulamayla performans değerlendirmelerinde kontrolün tamamen çalışanlarda olduğu çalışan merkezli bir model tasarlanmıştır. Bu değerlendirme modeliyle çalışanlara üst, ast, çalışma arkadaşı kısacası iş alışverişinde oldukları tüm kişiler tarafından 360°değerlendirilme ve onları değerlendirme olanağı sunulmuştur.

İÇ İLETİŞİM

Başarı Ödüllendirme Programı

Başarı Ödüllendirme Programı kapsamında, Şirket içinde birbirinden farklı görev tanımları olan çalışanların

özverili çalışmaları ve yüksek performansları değerlendirilerek ödüllendirilmektedir. Ödüllendirme programına aday gösterilen çalışanlar, her ay düzenli olarak bir araya gelen Başarı Ödüllendirme Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Çalışanlardan oluşan komitenin katılımcıları ise her yıl değişmektedir.

Lider Ben'im

Garanti BBVA Emeklilik'in yönetici kadrosunun katılım sağladığı Lider Ben'im organizasyonu, 2021 yılında pandemi nedeniyle bir web platformu üzerinden online olarak gerçekleştirilmiştir.

Alanında uzman, ilham veren isimlerle Şirketin yönetici kadrosunu buluşturan bu etkinlikle, katılımcıların farklı bakış açıları kazanmaları, ilham almaları ve keyifli zaman geçirmeleri amaçlanmıştır.

İşveren Marka Çalışmaları

İşveren marka yönetimi çalışmaları kapsamında Garanti BBVA Emeklilik, çalışan memnuniyetini artırmak ve daha zengin bir çalışan deneyimi sunmak amacıyla; özel gün kutlamaları, motivasyon etkinlikleri, promosyon gönderimleri, Çalışan Destek Programı ve Online Beslenme Danışmanlığı gibi tüm çalışanlarına yönelik hizmetler sunmaktadır. Garanti BBVA Emeklilik, çalışanların iş ve özel yaşamlarında karşılaştıkları zorluklarla ilgili olarak yaşamlarını kolaylaştıran, hızlı bir şekilde doğru ve yararlı bilgiye ulaşmalarını sağlayan Çalışan Destek Programı ile çalışanlarının 7/24 telefonla ücretsiz olarak destek almalarını sağlamaktadır. Çalışan Destek Programı ile

çalışanların Psikolojik Danışmanlık, Tıbbi Danışmanlık, Mali ve Mevzuat Danışmanlığı ve Hukuk Danışmanlığı gibi hizmetlerden yararlanmaları sağlanmıştır.

ÇALIŞAN DENEYİMİ

Bağlılık ve Memnuniyet Anketleri

Garanti BBVA Emeklilik'in daha iyi ve daha verimli bir çalışma ortamı yaratmak amacıyla çalışanlarının iş-özel yaşam dengesi, gelişme, takdir, iş birliği ve gelişim olanaklarına ilişkin görüşlerini aldığı Çalışan Deneyimi Anketleri ve tüm BBVA grup şirketlerinde eş zamanlı olarak gerçekleştirilen Çalışan Bağlılığı Anketleri gerçekleştirilmiştir.

Bunun yanında çalışanların görüşleri doğrultusunda, hizmet veren birimlerin güçlü ve gelişime açık yönlerini ortaya çıkarmak ve gelişim alanları ile ilgili aksiyon alınmasını sağlamak amacıyla, organizasyonlara ilişkin görüşlerin paylaşıldığı İç Müşteri Memnuniyeti Araştırması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Bireysel Yönetici Koçluğu

Garanti BBVA Emeklilik, liderlik bazlı gelişim uygulamaları kapsamında, yöneticilerinin farkındalık süreçlerine katkı sağlamak ve davranışsal gelişimlerini desteklemek amacıyla "Bireysel Yönetici Koçluğu" çalışmasını devam ettirmektedir.

Kahve Sohbetleri

Pandemi sebebiyle yüz yüze bir araya gelmekte zorlukların yaşandığı 2021 yılında, çalışanlarla iş dışı konularda sohbet etme fırsatı sağlamak

amacıyla; çalışanların Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları ile bir araya geldiği Kahve Sohbetleri etkinlikleri düzenlenmiştir.

EĞİTİM

Garanti BBVA Emeklilik, eğitim çalışmalarını bir yatırım aracı olarak görmekte, tüm gelişim ve öğrenme faaliyetlerini gelişimi sürekli kılama vizyonu ve yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilir başarının temel ilkelerinden biri olduğu bilinciyle organize etmektedir.

Pandemi nedeniyle 2020 yılı Mart ayından itibaren online eğitimlere geçilmiş ve eğitimler 2021 yılında da eğitimleri online olarak devam etmiştir.

Sürdürülebilir başarı için gelişimi sürekli kılama vizyonu ile oryantasyon eğitim programı, online eğitim programları, QuizGame yarışmaları, Bireysel Koçluk çalışmaları, Birim ve Bölge Müdürlüklerinin ihtiyaçlarına yönelik özel eğitim programları tasarlanmıştır.

Bunlara ek olarak Bireysel Emeklilik Aracıları Lisans Eğitimi, Garanti BBVA Emeklilik Ürün Eğitimleri, Temel Satış Becerileri Eğitimleri, İşbaşı Eğitimleri ve Katalog Eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Katılım Esaslı Sigortacılık Zorunlu Eğitim Programı

2021 yılında Katılım Esaslı Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetleri doğrultusunda ilgili çalışanlar TSEV tarafından düzenli zorunlu eğitim programına katılmış ve sınavda başarılı olarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

Liderlik Gelişim Programı

Hem liderlik gücünü artırmak, hem de liderlik edilen çalışanları daha güçlü kılmak için Garanti BBVA Liderlik Gelişim Programı tasarlanmış ve hayata geçirilmiştir. **2021** yılında liderler bu program kapsamında, farklı eğitim içeriklerinin olduğu Liderlik Gelişim Kataloğu'ndan kendi seçtikleri eğitimlere katılım sağlamıştır.

Bir yandan deneyim bazında kademelendirilmiş liderlik programları başlatılırken, diğer yandan tüm liderler için hibrit yönetim ortamına yönelik "Liderlik Mesafe Tanımaz" dijital eğitim programı uygulamaya alınmıştır.

Yabancı Dil Gelişimi

2021 yılı itibarıyla her çalışanın eşit imkanlarla İngilizce & İspanyolca gelişimini desteklemek amacıyla GETLingo portal entegrasyonları tamamlanarak çalışanların kullanımına sunulmuştur.

Let's Talk ve Bir Gidene Soralım

Farklı konularda uzmanlıkları olan isimlerin yer aldığı Let's Talk canlı yayınları düzenlenmiş ve çalışanların birbirlerinden bilgi almalarını, bilgi paylaşımını destekleyen "Bir Gidene Soralım!" etkinlikleri çalışanların katılımlarına sunulmuştur.

Mobil Yarışma Uygulaması

Garanti BBVA Emeklilik, **2016** yılında uygulanmaya başlayan, sektörde öncüsü olduğu "Quiz

Game" platformunu **2021** yılında da kullanmaya devam etmiştir. Telefon ve tabletlere indirilen uygulama ile çalışanlar, farklı konulardaki oyunlaştırılmış yarışma deneyimleri ile bilgilerini ölçmenin yanı sıra öğrenme süreçlerini yaygınlaştırma ve öğrenilen bilgilerin hatırlanma süresinin uzatılması sağlanmıştır.

Online Eğitimler

Garanti BBVA, çalışanların ihtiyaçları dahilinde kendilerini hem bugünün hem de geleceğin yetkinliklerine daha donanımlı bir şekilde hazırlanmalarına olanak sağlayacak sürekli öğrenme kültürünü teşvik etmektedir. Bu bağlamda **2021** yılı başında Garanti BBVA Emeklilik eğitim faaliyetleri Kampüs Garanti BBVA altında konumlandırılmıştır.

2021 yılında dijital öğrenme platformu yeniden tasarlanmıştır.

Garanti BBVA Eğitim platformu çalışanların kullanımına sunulmuştur. Platformda video ve e-öğrenmelerden oluşan yüzlerce eğitim içeriği ve çeşitli konu başlıklarında kitapların yer aldığı e-kütüphane bulunmaktadır.

E-BEAS Lisanslama

Bireysel emeklilik aracılığı lisans eğitimleri **2021** yılında da devam etmiştir. Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA çalışanlarının Bireysel Emeklilik Aracıları Sınavına katılarak Bireysel Emeklilik Lisansı almalarını sağlayabilmek amacıyla Acentelerine

ve Banka çalışanlarına lisanslama eğitimi vermiştir.

Lisanslama sınavına, eğitim ekibinin hazırladığı eğitim videoları ile hazırlanmışlardır. Çalışanların sınav hazırlık sürecindeki gelişimleri QuizGame uygulaması üzerinden takip edilmiştir.

İşbaşı Eğitim Koçları

İşe yeni başlayan birikim ve güvence uzmanlarının işi öğrenme sürecinde onlara destek olmayı ve oryantasyon süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla uygulanan İşbaşı Eğitim Koçları uygulamasına devam edilmiştir. Her bölgeden belirlenen deneyimli çalışanlar uygulamaya özel koçluk eğitimleri sonrasında işe yeni başlayan çalışanlara bilgi ve deneyimlerini aktararak işe uyum sürecine katkı sağlamıştır.

SİSTEM GELİŞTİRME, ÖDEMELER VE İDARİ İŞLER

Garanti BBVA Emeklilik'te görev tanımı ve çalışanın gösterdiği performansı baz alan bir ücretlendirme politikası uygulanmaktadır. Çalışanlara aylık maaş, performans ödemeleri, sağlık sigortası, yemek kartı, kurum katkılı bireysel emeklilik sözleşmesi, yabancı dil ve yol ücreti gibi diğer yan ödemeleri kapsayan imkanlar sağlanmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik'in performans değerlendirme sistemi; çalışanın,

kurum başarısına katkısının gözlemlenmesine ve süreç boyunca açık iletişimin teşvik edilmesine olanak sağlamaktadır. Sistem somut ve ölçülebilir kriterlerle desteklenerek şeffaf, yalın ve adil ölçümlemeyi amaçlamaktadır. Performans değerlendirme sistemi ücretlendirme, ödüllendirme, kariyer ve eğitim uygulamaları için de girdi oluşturmaktadır. Şirkette bulunan tüm pozisyonların görev tanımları ve performans kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara iç iletişim platformları aracılığıyla duyurulmaktadır.

Kurum Katkılı Bireysel Emeklilik

Garanti BBVA Emeklilik'te tüm çalışanlara işe başlamaları ile birlikte kurum katkılı bireysel emeklilik sözleşmesi yapılmaktadır. Çalışanların sözleşmelere yatırdıkları katkı payı kadar kurum katkısı da eklenmektedir.

Yabancı Dil Ödemesi

Yabancı dil yeterliliğini uluslararası geçerliliği bulunan sınavlarla belgeleyen çalışanlar bu ödemeden faydalanmaktadır. Seviyeye göre değişen tutarlarda ödeme yapılmaktadır. Belgesini ilk kez alanlara **6** ay çalışmış olması halinde veya mevcut derecesini geliştiren çalışanlara da ödül olarak ekstra dil tazminatı ödemesi yapılmaktadır.

İzin

Garanti BBVA Emeklilik, özel günlere yönelik izin uygulamaları

kapsamında; çocukları ilkokula başlayacak çalışanlara eğitim-öğretim yılının ilk günü ve karne günleri için yarım gün idari izin kullanımını uygulamaktadır.

Ayrıca çalışanlar doğum günleri için "Doğum Günü İzni" kullanabilmektedirler.

İnternet Destek Paketi

İnternet Destek Paketi ile çalışanlara internet için ek ödeme yapılmasına **2021**'de devam edilmiştir.

Özel Sağlık Sigortası

2021 yılı itibarıyla herhangi bir sosyal güvencesi olmayan ve ücret geliri bulunmayan çalışanların eş ve **18** yaş altındaki çocukları Özel Sağlık Sigortası kapsamına alınmıştır. Çalışanlara ve bağımlılarına yapılan poliçelere ayrıca dil ve göz teminatları da eklenmiştir.

Kariyer Molası

Kariyer Molası uygulamasıyla; belirli sürenin üzerinde kıdemi olan çalışanlar kendilerine ve kişisel gelişimlerine zaman ayırabilmek amacıyla uzun süreli ücretsiz izin kullanabilmektedir. **2021** yılında da bu uygulamaya devam edilmiştir.

Sürdürülebilirlik

Küresel iklim değişikliği Garanti BBVA Emeklilik'in sürdürülebilirlik yaklaşımının gündeminde olan konuların başındadır.

Günümüzün en temel meselelerinden biri olan küresel iklim değişikliği konusu Garanti BBVA Emeklilik'in sürdürülebilirlik yaklaşımının gündeminde olan konuların başındadır. Şirket genelinde enerji tasarrufu sağlamak, karbon emisyonunu ve ekolojik ayak izini azaltmak, sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla **2021** yılında da bu doğrultuda çalışmalar yapılmıştır.

Topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle, Şirket'in tüm lokasyonlarında enerji ve su kullanımının azaltılması, kağıt ve plastik kullanımının azaltılması, tasarruf yapılması konusunda çalışanların çevre dostu tercihler yapmalarına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

WWF Dünya Saati

Garanti BBVA Emeklilik, karbon emisyonunu azaltmak, enerji tasarrufu sağlamak, yenilenebilir kaynaklar, doğal kaynakların bilinçli kullanımı ve çevre dostu uygulamalar konusunda farkındalık sağlamayı hedefleyen WWF Türkiye Yeşil Ofisler ağına yer almaktadır.

2017 yılından bu yana Genel Müdürlük binalarında "WWF Yeşil Ofis" sertifikası bulunan Garanti BBVA Emeklilik, geri dönüşüm konusunda çalışan farkındalığını artırmak, enerji tasarrufu sağlamak ve ekolojik ayak izini azaltmak amacıyla **2021** yılında da faaliyetlerini devam ettirmiştir.

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 2021 YILI FAALİYET RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Garanti Emeklilik ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi'nin **30.** Çalışma Dönemine ilişkin hesapları ile faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere, toplanan Genel Kurul'umuza teşriflerinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

2021 yılında ödenmiş sermayemiz nominal **500.000.000.- TL** olup, öz sermayemiz **1.407.781.742.-TL**'dir.

Şirketimizin hayat branşında net prim üretimi (yazılan primden reasürör payı düşülmüş olarak) **1.330.040.961.- TL** olarak gerçekleşmiştir.

2020 sonu itibarı ile **23.493.641.278 TL** olan Bireysel Emeklilik fon büyüklüğü rakamımız **2021** yılında **%40** oranında artarak **33.146.106.355 TL**'ye ulaşmıştır.

2021 yılında da birçok başarıya imza atan şirketimiz kalıcı büyümesini sürdürmüş ve hedeflerine ulaşmıştır.

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirketimizin **2021** yılına ait bilanço karı brüt **831.623.470.-TL** olup,

Kurumlar vergisi karşılığı ayrıldıktan sonra bu tutar net **611.554.927.-TL** olarak finansal tablolarımıza yansımıştır.

Genel Kurul Toplantısı'na gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, içinde bulunduğumuz **2022** yılının, ülkemize ve şirketimize hayırlı olmasını dileriz.

Saygılarımızla,

Burak Ali GÖÇER

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

GÖRÜŞ

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

TAM SET FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DENETÇİ GÖRÜŞÜMÜZ

Şirket'in 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 1 Şubat 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle ve finansal durumunu doğru, eksiksiz,

dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

BAĞIMSIZ DENETÇİNİN YILLIK FAALİYET RAPORUNUN BAĞIMSIZ DENETİMİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Ali Tuğrul Uzun, SMMM
Sorumlu Denetçi

3 Mart 2022
İstanbul, Türkiye

ÇOCUĞUNUZUN EĞİTİMİ

İÇİN BİRİKTİRMEYE
BUGÜNDEN BAŞLAYIN



3

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER 72

MALİ DURUM, KÂRLILIK ve TAZMİNAT ÖDEME
GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME 73

YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU 74

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.
01.01.2021 - 31.12.2021 DÖNEMİNE AİT
YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU 88

KURUMSAL YÖNETİM
İLKELERİNE UYUM ÇALIŞMASI 89

BEŞ YILLIK ÖZET 91
FİNANSAL BİLGİLER

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.; **2021** yılında, önceki yıllarda olduğu gibi hem aktiflerde hem de kârlılıkta hızlı büyümesini sürdürmüştür. **2021** yılında vergi öncesi kâr, **831.623.470 TL**'ye ulaşmıştır. Vergi sonrası net kâr ise **611.554.927 TL** olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde hayat ve emeklilik faaliyetlerinden elde edilen teknik kâr **638.019.400 TL**'ye ulaşmıştır. **2021** yılında özsermayemiz **1.407.781.742 TL**'dir. Şirket'in toplam aktifleri **31 Aralık 2021** tarihi itibarıyla bir önceki yıla göre **%46** artarak **36.421.454.634 TL**'ye yükselmiştir. Aktiflerdeki artış, büyük ölçüde bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Şirket, katılımcıların toplam fon tutarları bazında **31 Aralık 2021** tarihi

itibarıyla bir önceki yıla kıyasla **%40** oranında büyüme göstermiştir. Toplam emeklilik fon büyüklüğü **33.146.106.355 TL**'ye ulaşmıştır. **31 Aralık 2021** tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı **%6** olarak gerçekleşmiştir. Finansal varlıkların payı ise **%2** seviyesindedir. Şirket'in **31 Aralık 2020** tarihi itibarıyla sigortacılık Teknik karşılıklarının toplam pasifler içindeki payı **%4**'dir. Şirket'in prim kaynağı hayat branşıdır ve **31 Aralık 2021** tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla bu branşta toplam kazanılmış primler **1.251.331.030 TL** olarak gerçekleşmiştir.

Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

2021 yılında, bir önceki yıla göre **%29**'luk bir artış gösteren hayat tazminatları tutarı **384.185.903 TL** olarak gerçekleşmiştir. Teknik kâr **%29** artışla **638.019.400 TL**'ye ulaşmıştır. Şirket'in teknik karşılıklarını, kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminatlar karşılığı, hayat matematik karşılığı, hayat kâr payı karşılığı, dengeleme karşılığı ile ikramiye ve indirimler karşılığı oluşturmaktadır. Finansal tablolarda kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerden üretime ilişkin komisyonlarla hayat sigortalarında gider payları ve varsa birikime kalan kısım da düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre

ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Dönem ve yıl sonu itibarıyla Şirket'e bildirim yapılmış ve inceleme aşamasında olan bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Muallak tazminat karşılığı, uzman raporlarına veya sigortalı ve uzmanın değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir. Bu çerçevede, **31 Aralık 2021** tarihi itibarıyla, muallak tazminat karşılıklarındaki değişim tutarı **-50.165.132 TL**'dir. Hayat matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır ve Şirket'in hayat sigortası branşında

sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir. Birikimli hayat sigortaları için tahsilat esasına göre yazılan primlerin yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu Özet Faaliyet Raporu

01.01.2021- 31.12.2021

(Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 28.08 2012 tarihli genelgesine uygun olarak)

1. GENEL BİLGİLER

Raporun Ait Olduğu Dönem: 2021

Ticaret unvanı: Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Ticaret sicili numarası: 288647

Mersis No: : 0008006750900027

Merkez Adresi: Mete Cad. No: 30 34437 Taksim/İstanbul

İletişim Bilgileri

Telefon: 0212 334 70 00

Faks: 0212 334 63 00

E-posta adresi: MusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr

A - ŞİRKET'İN ORGANİZASYON, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Achmea B.V., 2007 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın %15'lik hissesini 100 milyon Avro bedelle satın almıştır. 2021 yılında Şirket'in ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir.

Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI, SOYADI, UNVANI	SERMAYE PAY ORANI	YENİ PAY DEĞERİ/TL	YENİ PAY ADEDİ
TGB	%84,91	424.566.290	42.456.629.000
Achmea	%15	75.000.000	7.500.000.000
Eureko	%0,09	433.710	43.371.000
Toplam		500.000.000	50.000.000.000

B - İMTİYAZLI PAYLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

C - ŞİRKET'İN YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ VE PERSONEL BİLGİLERİ

a. Şirket'in Yönetim Organı: Yönetim Kurulu 9 kişiden oluşmakta olup Yönetim Kurulu Teşekkülü aşağıdaki gibidir.

Recep Baştuğ **Başkan**

Işıl Akdemir Evlioğlu **Başkan Yardımcısı**

Muammer Cüneyt Sezgin **Üye**

Mahmut Akten **Üye**

Aydın Güler **Üye**

Bianca Elisabeth Maria Tetteroo **Üye**

Maria De La Paloma Piqueras Hernandez **Üye**

Sibel Kaya **Üye**

Burak Ali Göçer **Üye - Genel Müdür**

b. Şirket'in Üst Düzey Yöneticileri:

Burak Ali Göçer **Genel Müdür**

Ahmet Karaman **Genel Müdür Yardımcısı**

K. Çağlayan Bakaçhan **Genel Müdür Yardımcısı**

Aylin Eşkinat **Genel Müdür Yardımcısı**

c. Personel Sayısı: 694

d. Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Şirket'le kendisi veya başkası adına yaptığı işlem bulunmamaktadır.

2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Şirket'in 2021 yılında yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilerine sağladığı mali menfaatlerin toplam tutarları 8.747.916 TL'dir.

3. ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Şirket'in 2021 yılında yaptığı araştırma ve geliştirme çalışması bulunmamaktadır.

4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

a. Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırım ve önemli varlık alım satım işlemi bulunmamaktadır.

b. Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.’nin doğrudan iştiraki olan Garanti Finansal Kiralama A.Ş.’de, 0,0000003 oranında 1 (bir) TL (Türk Lirası) değerinde hissesi bulunmaktadır.

c. Şirket’in iktisap ettiği pay bulunmamaktadır.

d. Şirket, faaliyet dönemi içerisinde özel denetime tabi tutulmamıştır.

e. Faaliyet dönemi içinde Şirket aleyhine açılan ve Şirket’in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki bir dava bulunmamaktadır.

f. Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.

g. Şirket’in faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmedığı bir Genel Kurul kararı bulunmamaktadır.

h. Şirket’in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Garanti BBVA Emeklilik tarafından 2021 yılında bağış ve yardımlar için 201.100 TL harcama yapılmıştır.

i. Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

j. Hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı ya da alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

k. Şirket’in danışmanlık ve denetim gibi konularda hizmet aldığı kurumlar ile arasında yaşanabilecek çıkar çatışmalarının engellenmesi, düzenlenen sözleşmeler ile güvence altına alınmaktadır.

5. FİNANSAL DURUM

a. Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında Şirket’in durumu:

Garanti BBVA Emeklilik 2021 yılını 831.623.470 TL kâr ile kapatmıştır. Aktif toplamı 36.421.454.634 TL olup karşılığında 1.407.781.742 TL tutarında özkaynak bulunmaktadır. Şirket’in 284.162.956 TL tutarında Sabit Kıymetleri olup 2021 yılında bu kıymetler için 31.654.608 TL tutarında amortisman ayrılmıştır.

b. Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak Şirket’in yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/özkaynak oranı ile Şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

	2017 YILI (TL)	2018 YILI (TL)	2019 YILI (TL)	2020 YILI (TL)	2021 YILI (TL)
Dönem Kârı/(Zararı)	407.128.461	586.155.729	587.845.164	610.209.057	831.623.470
Dönem Kârı Vergi ve Yasal Yük.	86.473.459	132.598.937	133.291.729	138.699.376	220.068.543

c. Şirket’in sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Şirket, 1.407.781.742 TL tutarında özkaynağa sahip bulunmakta olup sermayesi karşılıksız kalmamıştır.

d. Varsa Şirket’in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket, sağlam bir finansal yapıya sahip olup, Şirket’in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen bir önlem bulunmamaktadır.

e. Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Kâr dağıtım politikası hususunda, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve Esas Mukavelemizde yer alan hükümler çerçevesinde Yönetim Kurulu kâr dağıtım teklifini hazırlayıp Genel Kurul’un onayına sunmaktadır. Genel Kurul Toplantısında kârın dağıtılıp dağıtılmayacağı, ne şekilde ve ne zaman dağıtılacağı hususları görüşülüp karara bağlanmakta ve mevzuata uygun olarak tüm bildirimler yasal süreleri içerisinde yerine getirilmektedir.

f. 09.02.2021 Tarihli Yönetim Kurulu ve 31.03.2021 tarihinde yapılan Genel Kurul Kararı ile 2020 yılı kâr müzakere edilmiştir.

6. İÇ DENETİM

a. İç denetim fonksiyonu, Şirket’e değer katmak ve faaliyetlerini geliştirmek amaçlarını güderek Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından icra edilmektedir. Bu kapsamda, iç denetim fonksiyonu, bağımsız ve tarafsız güvence ve danışmanlık verecek şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca, söz konusu tasarımda Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu düzenlemeleri, Basel Bankacılık Denetim Komitesi ve İç Denetim Enstitüsü’nün rehberlerini esas almaktadır. Teftiş Kurulu, hedeflerini gerçekleştirirken risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini değerlendirir, bunları geliştirmeye yönelik sistematik ve yapılandırılmış bir yaklaşım göstererek Şirket’e katkı sağlamaktadır. İç Denetim fonksiyonunun kapsamı evrenseldir; bu sebeple, coğrafi ya da fonksiyonel farklara bakılmaksızın istisnasız Şirket’in bütün faaliyetleri ve varlıkları, iç denetimin kapsamında yer alır. Şirket’in dışarıdan sağladığı faaliyetler ve hizmetler de bu kapsam dahilindedir. Teftiş Kurulu, çalışanlara, iş birimlerine, sistemlere, bilgisayarlara, fiziksel kayıt ve dosyalara ve genel anlamda bu Yönetmelikte öngörülen fonksiyonların doğru

da fonksiyonel farklara bakılmaksızın istisnasız Şirket'in bütün faaliyetleri ve varlıkları, iç denetimin kapsamında yer alır. Şirket'in dışarıdan sağladığı faaliyetler ve hizmetler de bu kapsam dahilindedir. Teftiş Kurulu, çalışanlara, iş birimlerine, sistemlere, bilgisayarlara, fiziksel kayıt ve dosyalara ve genel anlamda bu Yönetmelikte öngörülen fonksiyonların doğru bir şekilde yerine getirilmesi için gerekli bütün bilgilere, sınırsız erişim yetkisine sahiptir. Kurul, bilgilerin gizliliğini korumak ve yürürlükteki veri koruma ve yedekleme kurallarına uymak için gerekli tedbirleri alır. Şirket, iç kontrol yapısını "Üçlü Savunma Hattı Modeline" göre belirler. Bu modelde, İç Denetim üçüncü savunma hattı olarak oluşturulur ve nihai merci olarak, birinci ve ikinci savunma hatlarının gerçekleştirdiği faaliyetleri değerlendirir. Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen test ve teyit işlemleri, diğer iki savunma hattının sorumlulukları kapsamında tanımlanmış olan ve uygulanması gereken kontrollerin yerini almaz.

İç Denetim fonksiyonları aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- a.** Şirket tarafından belirlenen iç kontrol, risk yönetimi ve yönetim süreç ve politikalarına ilişkin sistemlerin etkinliğini ve verimliliğini değerlendirmek.
- b.** Üst düzey mercilere ve yönetime sunulan finansal ve yönetsel bilgiler ile denetim organlarına (denetleyici kurum) sunulan bilgilerin hazırlanma süreçlerinin, güvenilirliğini ve bütünlüğünü değerlendirmek. Sermaye ve likidite ölçme süreçlerini değerlendirmek.
- c.** Sermaye ve likidite ölçme süreçlerini değerlendirmek.
- d.** Veri gizliliği ve koruma sistemlerini teyit etmek için bilgi güvenlik sistemlerinin ve de varlık koruma ve emniyet sistemlerinin sürdürülebilirliğini değerlendirmek.
- e.** İç düzenlemelere, özellikle sigortacılık ve emeklilik düzenlemelerine ve ilgili diğer kanunlara uyum için oluşturulan süreçlerin etkinliğini değerlendirmek.
- f.** Uygunsuz davranışları veya Şirket'in geçerli politikaları ya da Etik ve Doğruluk İlkelerine uygun olmayan davranışları soruşturmak. Soruşturmalar, Kurul'un inisiyatifi ile yapılan denetimlerin sonucunda resen başlatılabileceği gibi Uyum, Hukuk, Risk vb. diğer alanların talebi üzerine de gerçekleştirilebilir.

Denetim fonksiyonunu etkili bir şekilde yerine getirmek için, Teftiş Kurulu'nun ilgili bilgilere erişimi sağlanır; bu vasıtayla, Kurul, önceden belirlenmiş olan stratejide yapılan önemli değişiklikler ile iş yönetiminde alınan ara kararlar, piyasaya sunulan yeni ürünlerin özellikleri, yeni teknolojik gelişmeler, kuruluştaki değişiklikler ya da iç politikalara ilişkin değişiklikler hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

Kurul, faaliyetlerini mevzuat ve risk değerlendirmelerine dayalı olarak hazırlayıp; Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan iç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirmekte ve sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır.

2021 yılında süreç bazlı olarak 12 adet Genel Müdürlük birimi, 12 adet Bölge Müdürlüğü, MASAK uyum faaliyetleri ve Teknoloji Riskine yönelik denetimler ile çeşitli konularda inceleme ve soruşturma çalışmalarında bulunulmuştur.

UYUM

Sigortacılık ve bireysel emeklilik alanlarında gerçekleştirilen mevzuat değişiklikleri ile müşterilere sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin düzenlemeler yakından takip edilmiş, ilgili düzenleme ve değişikliklere tam uyum sağlanması amacıyla yürütülen proje çalışmalarına katkı sağlanmıştır. Sistemin etkinliğinin artırılması amacıyla sektör genelinde gerçekleştirilen mevzuat geliştirme çalışmalarında da görev alınmıştır.

18 yaşın altındaki kişilerin bireysel emeklilik sistemine dahil edilmesi, emeklilik yatırım fonlarının Bireysel Emeklilik Fonları Alım Satım Platformu'nda (BEFAS) işlem görmesi, katılım emeklilik faaliyetleri ile dijitalleşme süreçleri, uyum çalışmalarının yoğunlaştığı temel alanların başında gelmiştir. Müşteri bilgilendirmeleri, hizmet süreçleri ve sistemsel geliştirme konularına katkı sağlanmıştır.

Anılan çalışmalar kapsamında çalışanlar tarafından paylaşılan politika/prosedür ve uygulamalar hakkındaki tereddütler ve ilgili birimler aracılığıyla iletilen müşteri talepleri için açılan kayıtların her biri ortalama iki günden daha az bir sürede incelenmiş ve yanıtlanmıştır.

Şirket içi uyum ve etik kültürünün geliştirilmesi için Etik ve Doğruluk İlkelerinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması amacıyla, sektöre özgü örneklerin de yer aldığı eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine 2021 yılında da devam edilmiştir. Garanti BBVA Emeklilik uyum sisteminin önemli bir parçası olan ve politikalar ile prosedürlere uyum sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesini amaçlayan Etik Bildirim Hattı yıl boyunca aktif tutulmuştur. Rekabetin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili düzenlemelere uyum çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla bir kılavuz hazırlanmış ve mevcut çevrimiçi eğitimlerin yanında Rekabet Mevzuatına Uyum konulu online sınıf içi eğitime ilgili çalışanların katılımı sağlanmıştır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili alt düzenlemelere uygun olarak kişisel verilerin işlenmesi, korunması ve saklanmasıyla ilişkin çalışmalar bu yıl da özenle sürdürülmüştür. Kişisel verilerin korunması kapsamında önemli konulara yer verdiğimiz Kişisel Verilerin Korunması VKK Bülteni periyodik olarak yayımlanmaya başlamıştır. Kişisel veri güvenliği kapsamında idari ve teknik tedbirlerin geliştirilmesi ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin farkındalığı artırmak amacıyla gerçekleştirilen proje çalışmalarına katılım sağlanmıştır.

Yatırım işlemlerine uyum kapsamında, sermaye piyasası işlemlerine ilişkin asgari standartlara uyum gözetimi gerçekleştirilmiş ve gerekli kontrol işlemleri yapılmıştır. Yürütülen çalışmalar, uyum riski değerlendirmeleri ve faaliyetlere ilişkin gelişim önerileri, Denetim Komitesi, Etik ve Doğruluk Komitesi ile İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesi toplantılarında, ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetim ile periyodik olarak paylaşılmıştır.

Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Konusunda Çalışmalar Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin ulusal ve uluslararası düzenleme değişiklikleri yakından izlenmiştir. İhtiyaç duyulan uygulama ve süreç değişiklikleri gerçekleştirilmiş ve Uyum Programımız güncellenerek Şirket ve acentemiz çalışanlarına bilgilendirmede bulunulmuştur. Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği (TSB) nezdinde faaliyet gösteren Mali Suçlar Araştırma Kurulu (MASAK) İnceleme ve Araştırma Komitesi toplantılarına katılım sağlanmıştır.

İlgili mevzuat değişiklikleri neticesinde MASAK eğitim çalışmalarında gerekli güncellemeler yapılarak eğitimin tüm çalışanlarca tamamlanması ve yenilenmesi yakından takip edilmiştir. Çalışanların yanı sıra acenteler ve dış hizmet alınan

firma personeli için de eğitim düzenlenmiştir. Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülüklerimiz ön planda tutularak izleme ve kontrol faaliyetleri bu yıl da azami özen gösterilerek sürdürülmüştür. Kontrol senaryolarının değişen ihtiyaçlar çerçevesinde güncellemesi yapılarak kontrol faaliyetleri planlandığı şekilde gerçekleşmiştir.

2021 yılında da kurumsal uyum ve MASAK uyum çalışmaları kapsamında Şirket çalışanlarının bilgi güncelliğinin korunması ve farkındalığının artırılması amacıyla periyodik Uyum Bülteni yayımlanmaya devam edilmiştir.

HUKUK VE PAY SAHİPLERİ İLİŞKİLERİ

Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri Birimi, Garanti BBVA Emeklilik'in işlemlerinin ve ürünlerinin hukuka uygun bir şekilde yapılandırılmasının, mevzuat değişikliklerinin ve içtihatların takibini yapmaktadır. Birim ayrıca Garanti BBVA Emeklilik'in taraf olduğu adli süreçlerin, arabuluculuk süreçlerinin, Tüketici Hakem Heyeti ve tahkim süreçlerinin takibi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uyum ve bunun gerektirdiği sistemlerin uygulamaya alınması, resmi makamlar ve mesleki kuruluşlarla ile Garanti BBVA Emeklilik'in faaliyet alanını ilgilendiren konularda hukuki yazışmaların yapılması ve Garanti BBVA Emeklilik'in pay sahipleri ile ilişkileri, Yönetim Kurulu ve Genel Kurul süreçlerinin ve üst yönetim ve esas sözleşme değişikliklerindeki ilgili Bakanlık izin ve onaylarının takibi konularındaki çalışmalarını devam ettirmektedir.

Sigortacılık, Bireysel Emeklilik, Tüketici, Rekabet, Ticaret, İş ve KVKK mevzuatına uyum ve yargılama süreçleri, ağırlıklı çalışma konularını teşkil etmektedir.

Birim, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği bünyesindeki Hukuk İnceleme ve Araştırma Komitesi çalışmalarında Garanti BBVA Emeklilik'i temsil etmektedir.

KATILIM UYUM

Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 2021 yılı Haziran ayında yürürlüğe giren Katılım Esasları Çerçevesinde Sigortacılık ve Bireysel Emeklilik Faaliyetlerine İlişkin Yönetmelik'i ve ilişkili genelgesi uyarınca Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., kurucusu olduğu ve faiz içermeyen kıymetlere yatırım yapan bireysel emeklilik yatırım fonları nedeniyle "katılım esaslı ürünü bulunan kuruluş" olarak sınıflandırılmıştır. Bu çerçevede, söz konusu düzenlemeye uyum amacıyla kapsamlı bir çalışma yürütülmüştür.

Katılım Uyum faaliyetleri kapsamında bir Danışma Komitesi görevlendirilmiş ve bu konudaki çalışmaların daha etkin yönetimi amacıyla Katılım Uyum Sorumlusu belirlenmiştir. Ayrıca, faiz içermeyen kıymetlere yatırım yapan bireysel emeklilik yatırım fonlarının unvanlarına "katılım" ibaresi eklenmiş, salt bu fonlara yatırım yapılmasını sağlayacak yeni bireysel emeklilik planları oluşturulmuş ve düzenlemenin öngördüğü çerçevede gerekli plan değişiklikleri yapılmıştır.

Uyum çalışmaları dahilinde Şirket nezdinde ihtiyaç duyulan diğer süreç ve sistem bazlı geliştirmelere ise devam edilmektedir.

İÇ KONTROL

Şirket faaliyetlerinin mevcut düzenlemeler ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygun biçimde yürütülmesi iç sistemler ailesi tarafından sağlanmaktadır. İç Kontrol, Şirket içinde düzenli, etkin ve verimli bir kontrol ortamının oluşturulmasından ve koordinasyonundan sorumludur. Bu çerçevede 2021 yılında gerçekleştirilen tüm faaliyetler, merkezi veya yerinde kontrol yöntemiyle gerçekleştirilmiş, planlanan süreç incelemeleri yapılmış, ayrıca iç ve dış denetim raporları ile alınan aksiyonlar düzenli olarak takip edilmiştir.

Garanti BBVA Grubu üçlü savunma hattı yapılanması, mevcut süreçlerin güçlendirilmesi ve geliştirilmesi temel amaçları çerçevesinde ve ilgili ilkelere bağlı kalınarak, 2021 yılında da başarılı bir şekilde uygulanmıştır.

Yönetimini İç Kontrol'ün üstlendiği Kurumsal Güvence Komitesi 2021 yılında 4 kez toplanmıştır. Komite tarafından, Şirket süreçlerini önemli ölçüde etkileyecek ve yasal düzenlemelere uyum anlamında yükümlülüğümüzün söz konusu olduğu yedi konu hakkındaki proje ve çalışmalar Üst Yönetim nezdinde düzenli olarak takip edilmiştir. İç kontrol çalışmalarının sonuçları, gelişim önerileri, planlanan aksiyonlar hakkında Denetim Komitesi ile İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesi toplantılarında ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetime periyodik bilgilendirmede bulunulmuştur.

RİSK YÖNETİMİ

Risk Yönetim yapısının kurulmasından ve gözetiminden sorumlu olan Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in Risk Yönetimi fonksiyonu aracılığıyla sağlamaktadır. Risk Yönetimi faaliyetlerinin sevk ve idaresi ise yasal mevzuata uygun olarak Şirket Genel Müdür'ü tarafından gerçekleştirilir. Risk Yönetimi faaliyetlerinde Yönetim Kurulu onaylı Sigorta Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Politikası, işleyişe temel oluşturmaktadır. Bu politikaya ilave olarak risk yönetimi çerçevesini tamamlayıcı nitelikte politikalar, prosedürler, yönetmelik ve kural dokümanı oluşturulmuştur. Şirketin risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri mevzuat değişiklikleri ve Şirket faaliyetleri göz önünde bulundurularak gözden geçirilmektedir. Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket'in karşılaştığı risklerin tanımlanması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir. Bu politika ve sistemler, gerek piyasa koşullarındaki gerekse sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak biçimde belli aralıklarda izlenmektedir. Şirket'in eğitim ve yönetim standartları ve prosedürler belirlemesindeki temel amaç, bu araçlar yoluyla her çalışanın kendi görev ve sorumluluğunu anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çerçevesi geliştirmektedir. Bu kapsamda Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tespiti, ölçümü, izleme ve raporlaması Risk Yönetimi tarafından yasal mevzuata uygun olacak şekilde uluslararası standartlar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu noktada Şirket bünyesinde risk yönetimi modeli üçlü savunma hattı olarak yapılandırılmıştır. Birinci savunma hattı iş ve destek birimlerinin ürün, faaliyet, süreç ve sistemlerdeki risklerin yönetimden oluşmaktadır. İkinci savunma hattı iç kontrol, risk yönetimi, uyum fonksiyonlarından oluşmaktadır. Üçüncü savunma hattında yer alan Teftiş Kurulu risk yönetimi çerçevesi ve faaliyetlerinin bağımsız olarak değerlendirmesini sağlamaktadır. Sigorta ve Emeklilik Risk Kabul Komitesi faaliyetleri kapsamında risk yönetimi olarak kurum nezdinde çıkarılacak, yeni iş, ürün ve hizmetlerden doğabilecek risklere yönelik değerlendirmeler yapılma suretiyle bu çalışmalara dahil olunmaktadır.

Yönetim Kurulu risk yönetimi faaliyetlerinin etkin bir biçimde yürütülmesinin sağlanması, risk yönetimi politikalarının oluşturulması ve uygulanmasında nihai merci konumundadır. Risk Yönetimi kapsamında yürütülen tüm çalışmalar periyodik olarak üyeleri Yönetim Kurulu üyesi olan Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi yanı sıra üyeleri Üst Yönetim ve iç sistemler sorumluları olan İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesine sunulmaktadır. Bununla birlikte ortaya çıkabilecek riskleri önceden tanımlayabilmek ve farkında olmak amacıyla Risk Yönetimi'nin Şirket bünyesinde yürütülen çalışmalar içinde olması sağlanmaktadır. Bu amaca yönelik Risk Yönetimi olarak finansal, operasyonel ve aktüeryal faaliyetlerin değerlendirildiği, şirket bünyesindeki ilgili komitelere de (Yatırım Komitesi, Sigorta ve Emeklilik Risk Kabul Komitesi'nin, Teknik Risk Komitesi) katılım sağlanmaktadır.

Garanti BBVA Risk Yönetimi Departmanı ile ortak yürütülen çalışmalarla şirket Risk Yönetimi faaliyetlerinin grup standartları ve uluslararası uygulamalarla uyumu sağlanmaktadır.

Şirket'in Risk Yönetimi maruz kalınan risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrol edilebilmesi/azaltılabilmesi unsurları çerçevesinde oluşturulmuştur.

İtibar Riski Yönetimi

İtibar, Şirket tarafından yüksek değerli bir kaynak olarak ele alınarak buna uygun olarak değerlendirilmekte ve yönetilmektedir. Bu çerçevede Şirket, müşteriler, denetim otoriteleri, düzenleyiciler ve paydaşlar karşısında itibar riski doğuracak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınmaktadır. İtibar Riski'nin yönetimine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu onaylı İtibar Riski Politikası çerçevesinde belirlenmiştir. İtibar riski Şirket içerisinde bir ilkeler bütünü çerçevesinde yönetilmekte olup bu süreçteki tüm tarafların görev ve sorumluluklarını kapsamaktadır. İtibar riski yönetimine yönelik faaliyetlerde; çalışanlara eğitim ve farkındalık artırma çalışmaları yürütülmesi, müşteri merkezli ve çözüm odaklı yaklaşımlar izlenmesi, sosyal medya platformlarının ve basın yayın organlarının Şirket itibarı açısından yakından takip edilmesi, yasalara, organizasyonel standartlara, Etik ve Doğruluk ilkelerine uyum sağlanması ön plandadır.

Operasyonel Risk Yönetimi

Operasyonel risk; iç süreçlerin, personelin, sistemlerin ya da harici olayların sebep olduğu hatalardan, ihlallerden, aksaklıklardan ya da zararlardan kaynaklanan kayıplara ilişkin risk olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risk ile ilgili olarak şu başlıklarda çalışmalar takip edilmektedir:

1. Operasyonel Risk Kayıp Verisi

Operasyonel risk kaybına yol açmış olaylar, birimler bazında toplanarak risklerin ait olduğu neden ve sonuç tiplerinin Basel II kategorileri doğrultusunda gruplandırılmaktadır. Elde edilen içsel kayıp veri tabanı üzerinden kayıpların kök nedenleri ve yoğunlaşmaları analiz edilmekte olup, operasyonel kayıp ile sonuçlanabilecek olayların azaltılması amaçlanmaktadır.

2. Anahtar Risk Göstergeleri

Anahtar Risk Göstergeleri ile kritik olarak kabul edilen iş ve işlemlerin dönemsel değişim sebepleri ve belirlenen eşiklerle uyumu takip edilmektedir. Göstergelerin Şirket'e erken uyarı sinyali sağlaması amaçlanmaktadır.

3. İş Sürekliliği Yönetimi

Şirket'in olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi de Risk Yönetimi bünyesinde yürütülmektedir. "İş Sürekliliği Yönetim (İSY)" planı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, mevcut planın güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra kritik süreçlerin, yedekleme sistemlerinin, alternatif çalışma yöntemlerinin gerektiğinde kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte, dönemsel test ve tatbikatlar yapılmaktadır. İSY ile ilgili tüm senaryolar, ekipler, eğitim çalışmaları tamamlanarak yazılı hale getirilmiş ve personelle paylaşılmıştır.

Finansal Riskin Yönetimi

Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski
- Kur riski,
- Faiz oranı riski
- Spread riski

Kredi Riski

Üzerinde mutabık kalınan bir sözleşmede, karşı tarafın sözleşme şartlarıyla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığından doğan riske "kredi riski" adı verilmektedir. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Bireysel emeklilik faaliyetiyle ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- İlişkili taraflardan alacaklar
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Kredi Riski yönetiminde gerek mevzuat tarafından belirlenen gerekse de Şirket varlık yatırım politikasında banka ve ihraççılar için belirlenen limitlere uyum sağlanarak risk azaltımına gidilmektedir.

Türev işlemler yapılması halinde karşı tarafın yükümlülüğünü karşılayamaması karşı taraf kredi riski doğuracaktır. Öte yandan sigorta riski yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamakta ve Şirket'e kredi riski doğurmaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Bu sebeple, reasürörlerden dolayı ortaya çıkabilecek kredi riskine yönelik, reasürans şirketinin güvenilirliği ve yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumu incelenerek değerlendirmekte ve periyodik olarak risk ölçümü yapılmaktadır.

Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilemeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Likidite Riski

Şirketin nakit akışındaki dalgalanma sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle parasal yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe ve/veya yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir. Likidite riski aynı zamanda varlıkların herhangi bir zamanda çözülmesindeki zorluklar nedeniyle ortaya çıkabilmektedir ve bu durum varlıkların satış fiyatı üzerinde olumsuz bir etki yaratmaktadır.

Bu riskten korunmak için varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumu gözetilmekte, oluşabilecek likidite ihtiyacının tam olarak karşılanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir. Likidite yönetiminde nakit akışlarındaki ve nakit giriş /çıkış düzensizlikleri ve vade uyumsuzluğunun önlenmesi amaçlamaktadır. Kriz senaryoları baz alınarak düzenli olarak likidite riski stres testi analizi yapılmaktadır. Öte yandan standart yönetim tedbirlerinin uygulanmasına rağmen kriz durumlarında ortaya çıkabilecek likidite riskine yönelik Likidite Acil Eylem Planı (LAEP) hazırlanmıştır.

Piyasa Riski

Faiz oranı, döviz kurları ve spread gibi piyasa risk faktörlerinde meydana gelebilecek olumsuz hareketler sebebiyle yatırımların değerlerindeki muhtemel kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. Piyasa Riski Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileyebilmektedir. Piyasa riskinin yönetilmesindeki amaç, risk kârlılığını optimize ederek piyasa riski tutarını kabul edilebilir parametrelerde kontrol edebilmektir.

Şirket faaliyetleri kapsamında piyasa riskinin ağırlıklı olarak yapısal faiz riski olarak ortaya çıktığı görülmektedir. Bu kapsamda düzenli olarak ekonomik sermaye hesaplanması ile ölçülerek limitlere uyumu izlenmektedir. Şirket'in varlık pozisyonu göz önüne alındığında riskin sınırlı olduğu görülmektedir.

Kur Riski

Döviz dayalı gerçekleştirilen sigortacılık faaliyetleri, Şirket'in kur riskine maruz kalmasına neden olmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara geçirilmiştir. Dönem sonlarında yabancı para aktif ve pasif hesaplarının bakiyeleri, dönem sonu kurlardan değerlendirmeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Döviz dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş ve bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2021 tarihli T.C. Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kurlarıyla değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurlarıyla değerlendirilmiştir.

Faiz Oranı Riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyü, faiz oranlarındaki değişim sonucunda ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadan ötürü riske maruz kalabilmektedir. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında oluşacak dalgalanma ve finansal varlıkların rayiç değerlerindeki azalma sonucu meydana gelecek zarardır.

Finansal Enstrümanların Faize Duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, faiz oranlarındaki değişimin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların rayiç değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirin olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2021 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit olduğu varsayılmaktadır.

Rayiç Değer Gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerlerinin belirlenmesinde elde bulunan piyasa verileri ve mümkün olması halinde uygun değerleme yöntemleri kullanılmaktadır. Elindeki menkul kıymetleri alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandıran Şirket, ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsa rayiç değerleriyle göstermiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Underwriting Risk (Risk Değerleme Riski)

Sigorta hasarlarının adet /tutar/zamanlama açısından tahmin edilen değerlerinden sapması sonucu ortaya çıkabilecek beklenmedik kayıp olasılığıdır. Bu sebeple primlerin uygun bir şekilde belirlenmesi ve beklenmedik hasarları karşılayabilir olması gereklidir. Underwriting risk düzenli olarak ekonomik sermaye hesaplaması ile ölçülmektedir. Bununla birlikte risk düşülmüş teknik marj Şirket'in prim üretiminin hasar deneyimini karşılama kabiliyetini takip etmek için kullandığı bir diğer göstergedir. Kazanılmış primlerden ödenen hasarların ve ekonomik sermaye elde tutma maliyetinin düşülmesi esasına dayanmaktadır. Belirlenen uyarı seviyelerine göre risk düşülmüş teknik marj değerinin izlenmesi sağlanmaktadır.

Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak,
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyiyle orantılı belirleyerek hissedarlara yeterli getiriye sağlamak.

SİGORTA RİSKİ VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Sigorta Fiyatlandırma Politikaları

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, fiyatlandırma aşamasında aşağıdaki ilke ve politikaları benimsemiştir:

- Risk primlerinde prim limitleri, beklenen tazminat miktarı dikkate alınarak, söz konusu tazminat seviyesine göre belirlenmektedir.
- Değişen rekabet koşulları ve müşteri ihtiyaçları Şirket'in ilgili birimleri tarafından sürekli takip edilmektedir. Ürün geliştirme sürecinin adımlarından biri olan fiyatlandırma çalışmalarında, bu birimlerden gelen düzenli bilgi akışı ve iş birliğinden faydalanılmaktadır.
- Ürün kârlılığının ve sunulan hizmetin sürdürülebilirliğini sağlayacak fiyatlandırma politikaları oluşturmak amaçlanmaktadır.
- Yapılan tüm fiyatlandırmalar hem rakiplerin hem de yurt dışındaki örnek şirketlerin politikalarıyla karşılaştırılmaktadır.
- Reasürans şirketleri ile yeni ürün çalışmaları yapılmakta ve sigortalının yaşam evresinde gerekli olabilecek ek teminatları içeren ürünler üzerinde çalışılmaktadır.
- Ürün fiyatlandırma politikalarının belirlenmesinde dikkate alınan yüksek kârlılık, Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir faktör olarak önem taşımaktadır. Bu nedenle özellikle yeni ürünler tasarlanırken risklerin büyük ölçüde reasürörlere devredildiği, buna karşılık yüksek kâr paylaşım oranlarının mevcut olduğu anlaşmalar yapılmaktadır.

Risk Değerlendirme Politikaları

Teminat altına alınan risklerin kapsam ve derecesinin belirlenebilmesi için medikal, finansal ve moral açıdan risk değerlendirmesi yapılmaktadır. Sigortalının sağlık durumu hakkında bilgi edinmeyi amaçlayan medikal risk değerlendirmesi; Şirket doktorunun önderliğinde risk değerlendirme sürecinin ilk adımını oluşturmaktadır. Medikal risk değerlendirmesinde belirli yaş ve risk limitleri için sigortalılardan check-up değerlendirmesi talep edilmektedir. Check-up değerlendirmesinin talep edildiği limitler Şirket deneyimi ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak belirlenmektedir.

Finansal risk değerlendirmesi kapsamında sigortalının yıllık geliri ve sigortanın teminat tutarı arasındaki uyum değerlendirilmektedir. Kredi ile ilişkili hayat sigortalarında ilk finansal analiz Banka tarafından yapılan kredilendirme aşaması ile tamamlanmaktadır. Şirket tarafından ise mevzuat kapsamında kredi ve sigorta uyumu kontrol edilmektedir.

Moral risk değerlendirmesinde sigortalıların cinsiyet, yaşam koşulları, meslek bilgisi gibi farklı sosyal yaşam bilgilerinden yararlanılmaktadır.

Reasürans Politikası

Şirket'in üzerinde tuttuğu sigorta sözleşmelerinde oluşabilecek kayıplara karşı sigortalıya olan yükümlülüklerini yerine getirebilmek için Reasürans Şirketleri ile risk paylaşımı yapılmaktadır. Hayat sigortası branşında sunulan Vefat ve maluliyet teminatları için Şirket'in azami konservasyon tutarı kadar riski üzerinde tutmakta ve bu miktarın üzerindeki riskleri eksedan reasürans anlaşması kapsamında devretmektedir. Tehlikeli hastalık teminatı, işsizlik teminatı gibi daha dinamik riskler için sınırlı oranda konservasyon tutulduğu kotpar reasürans anlaşmaları ile devir yapılmaktadır. Bu anlaşmalara ek olarak her yıl konservasyonda tutulan riskleri katastrofik olaylara karşı koruma altına almak için katastrofik hasar fazlası reasürans anlaşması yapılmaktadır.

Şirket, portföyüne ilişkin risk devri yapacağı reasürans şirketlerini belirlerken; Reasürans şirketinin risk değerlendirme, ürün vb. konularda deneyimli ve finansal açıdan güçlü olmasına önem vermektedir. Eksedan reasürans anlaşmalarında lider reasürans şirketi Münchener Rückversicherungs AG'dir (Munich Re). Lider reasürörü takip eden reasürans şirketleri ise Reinsurance Group of America (RGA) ve Swiss Reinsurance Company LTD'dir (Swiss Re). İşsizlik teminatının yer aldığı hayat sigortası ürünlerinde BNP Paribas Cardif ile iş birliği anlaşmasına devam edilmektedir. Axa France Vie Şirketi ile bulunan kotpar reasürans anlaşması da devam etmektedir. Katastrofik hasar fazlası anlaşmasında bölüşmeli reasürans anlaşmasında birlikte çalışılan reasürans şirketlerine ilave olarak merkezi Kopenhag olan Arch Re Accident and Health ile de çalışılmaktadır.

7. DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan bir olay bulunmamaktadır.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı Şirket'in Yönetim Kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.

Recep Baştuğ
Yönetim Kurulu Başkanı

İşıl Akdemir Evlioğlu
Yönetim Kurulu Üyesi

Burak Ali Göçer
Yönetim Kurulu Üyesi

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

01.01.2021 – 31.12.2021

Dönemine Ait Yönetim Kurulu

Bağlılık Raporu

Rapor Tarihi: 01.02.2022

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

- a.** Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hakim Şirketle, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun veya Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

- b.** Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşlemden Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğrattığı Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

Bu çerçevede, Hakim Şirketle ve Hakim Şirkete Bağlı Şirketlerle, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları kapsamında Ticari ilişki içerisinde bulunulmuştur. Bunun dışında Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ, ticari faaliyetlerini sürdürebilmek için, gerekli olan mal ve hizmetlerin bir kısmını (kiralama, lokal masraf paylaşımı ve benzeri harcama kalemleri için) Hakim Şirketten ve Hakim Şirkete Bağlı Şirketlerden temin etmiştir. Yapılan bu işlemler neticesinde olumsuz hukuki bir süreç yaşanmamış ve işlem yapılmamıştır. Sonuç olarak; Bu cihetle karşılıklı yapılan işlemlerden dolayı uygun bir edinim sağlanmıştır. Önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması gibi sebeplerden dolayı her hangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Recep Baştuğ
Yönetim Kurulu Başkanı

İşıl Akdemir Evlioğlu
Yönetim Kurulu Üyesi

Burak Ali Göçer
Yönetim Kurulu Üyesi

Kurumsal Yönetim

İlkelerine

Uyum Çalışması

Şirketimiz Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme çalışmalarını Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. ile birlikte yürütülmektedir. Şirketimizin kurumsal yönetim uyum derecelendirmesi BIST Dışı Şirketler için hazırlanan derecelendirme metodolojisinde tanımlanan 350 kriterin incelenmesi ile sonuçlandırılmaktadır

	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020	2020 - 2021	2021 - 2022
Pay Sahipleri	93,26	94,10	97,20	97,20	97,20	97,20
Kamuya Aydınlatma ve Şeffaflık	96,01	97,34	97,34	97,34	97,34	97,34
Menfaat Sahipleri	94,95	94,95	94,95	95,45	95,95	97,98
Yönetim Kurulu	94,06	94,06	95,13	95,89	96,20	96,96
Kurumsal Yönetim Uyum Notu	9,45	9,50	9,62	9,65	9,67	9,73

Derecelendirme çalışması Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu ana başlıkları altında yapılmış olup, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Notu 24.12.2021-24.12.2022 tarihleri arasında geçerli olmak üzere 9,73 olarak belirlenmiştir.

Bu sonuç ile Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine ve Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta şirketlerinde kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin genelgesine önemli ölçüde uyum sağlamış olduğunu ifade etmektedir. Şirketimizin İç kontrol sistemleri oluşturulmuş ve çalışmaktadır, şirketimiz için oluşabilecek tüm riskler tespit edilmiş ve aktif şekilde kontrol edilmekte, pay sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmekte, Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri üst düzeydedir. Menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmekte, Yönetim kurulu yapısı ve çalışma koşulları kurumsal yönetim ilkelerine tam uyumlu olduğu tespit edilmiştir.

Şirketimiz 2017, 2018, 2019,2020 yıllarında halka açık olmayan şirketler kategorisinde birincilik ödülü almıştır. 2021 yılı sonuçları henüz rapor tarihi itibarı ile belli olmamıştır. BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alan ve almayan şirketler ile sivil toplum kuruluşlarının kurumsal yönetim derecelendirme notlarının değerlendirildiği ödül organizasyonuna ülkemizin önde gelen finans ve sanayi kuruluşları iştirak etmektedir.

ANA ORTAK GARANTİ BANKASI A.Ş.'NİN ORTAKLIK YAPISI

ORTAK ADI	PAY TUTARI	PAYI (%)
BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.)	2.093.700.000.00	49,85
Diğer Ortaklar	2.106.300.000.00	50,15
Genel Toplam	4.200.000.000.00	100

Yönetim Kurulu’na ve Yönetim Kurulu’nda oluşturulan komitelere ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir.

ŞİRKET YÖNETİM KURULU

AD / SOYAD	UNVANI	İCRACI / İCRACI DEĞİL
Recep BAŞTUĞ	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı değil
Işıl AKDEMİR EVLİOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İcracı değil
Maria de la Paloma Piqueras HERNANDEZ	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Aydın GÜLER	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Bianca Elisabeth Maria TETTEROO	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Dr. M. Cüneyt SEZGİN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Sibel KAYA	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Mahmut AKTEN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Burak Ali GÖÇER	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	İcracı

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AD / SOYAD	UNVANI	İCRACI / İCRACI DEĞİL
Dr. M. Cüneyt SEZGİN	Üye	İcracı değil
Işıl AKDEMİR EVLİOĞLU	Üye	İcracı değil

DENETİM KOMİTESİ

AD / SOYAD	UNVANI	İCRACI / İCRACI DEĞİL
Dr. M. Cüneyt SEZGİN	Üye	İcracı değil
Işıl AKDEMİR EVLİOĞLU	Üye	İcracı değil

ÜCRET KOMİTESİ

AD/ SOYAD	UNVANI	İCRACI/İCRACI DEĞİL
Recep BAŞTUĞ	Üye	İcracı değil
Işıl Akdemir EVLİOĞLU	Üye	İcracı değil

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

AD/ SOYAD	UNVANI	İCRACI/İCRACI DEĞİL
Dr. M. Cüneyt SEZGİN	Üye	İcracı değil
Işıl AKDEMİR EVLİOĞLU	Üye	İcracı değil

Beş Yıllık Özet
Finansal Bilgiler

FİNANSAL GÖSTERGELER	2017		2018		2019		2020		2021	
	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)
BES Fon Büyüklüğü	11.950.399	3.168.270	13.309.050	2.529.805	17.793.619	2.995.458	23.494.931	3.200.726	33.089.670	2.549.772
Teknik Karşılıklar	409.379	108.534	467.622	88.886	668.605	112.556	864.552	117.778	1.405.366	108.293
Ödenmiş Sermaye	53.084	14.074	53.084	10.090	53.084	8.936	553.084	75.347	553.084	42.619
Özsermaye	1.633.866	433.168	886.905	168.584	1.344.834	226.395	1.110.383	151.268	1.407.782	108.479
Toplam Aktifler	14.255.341	3.779.353	14.912.288	2.834.551	20.099.594	3.383.656	26.527.395	3.613.840	36.421.455	2.806.508
Hayat Prim Üretimi (net)	449.763	119.240	444.878	84.563	774.296	130.348	1.025.326	139.681	1.330.041	102.488
Teknik Gelir Gider Dengesi	278.542	73.847	337.218	64.099	418.686	70.483	494.771	67.403	638.019	49.163
Teknik Dışı Gelir Gider Dengesi	128.586	34.091	248.938	47.319	169.159	28.477	115.438	15.726	193.604	14.918
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	407.128	107.937	586.156	111.417	587.845	98.960	610.209	83.129	831.623	64.082
Net Kâr	320.655	85.012	453.557	86.213	454.553	76.521	471.510	64.234	611.555	47.124
Aktif Kârlılığı	2.50%	2.50%	3.04%	3.04%	2.65%	2.65%	2.03%	2.03%	2.07%	2.07%
Özkaynak Kârlılığı	21.80%	21.80%	40.13%	40.13%	40.83%	40.83%	46.55%	46.55%	52.59%	52.59%

DÖVİZ KURLARI	(MBDA)	
31.12.2017	1 USD	3.7719
31.12.2018	1 USD	5.2609
31.12.2019	1 USD	5.9402
31.12.2020	1 USD	7.3405
31.12.2021	1 USD	12.9775

ÇOCUĞUNUZUN KARİYERİ

İÇİN BİRİKTİRMEYE
BUGÜNDEN BAŞLAYIN



4

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN 94
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ 185
İLETİŞİM BİLGİLERİ

İLETİŞİM 187

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) FİNANSAL TABLOLARIN BAĞIMSIZ DENETİMİ

GÖRÜŞ

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Yaptığımız bağımsız denetim sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

KİLİT DENETİM KONULARI

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI HESAPLAMALARINDA KULLANILAN TAHMİN VE VARSAYIMLAR

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.26, 2.27 ve 17'e bakınız.

KİLİT DENETİM KONUSU

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 1.405.365.731 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin fonlar hariç yüzde 46'sını oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel tazminatlar için net 125.593.729 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ve 1.038.568.604 TL tutarında matematik karşılık ayırmıştır. Bahse konu matematik karşılıkların ve muallak tazminat karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") tazminat karşılığının (25.396.357 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

KONUNUN DENETİMDE NASIL ELE ALINDIĞI

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

Şirket tarafından matematik ve muallak tazminat karşılıkları hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik.

Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin BT uzmanlarımızdan da destek alarak süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik. Gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik.

Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama tazminat dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in tazminat ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik.

Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik. Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.

YÖNETİMİN VE ÜST YÖNETİMDEN SORUMLU OLANLARIN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN SORUMLULUKLARI

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

BAĞIMSIZ DENETÇİNİN FİNANSAL TABLOLARIN BAĞIMSIZ DENETİMİNE İLİŞKİN SORUMLULUKLARI

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) MEVZUATTAN KAYNAKLANAN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

Ali Tuğrul Uzun
Sorumlu Denetçi
1 Şubat 2022
İstanbul, Türkiye

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN

HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL RAPORU

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 01 Şubat 2022

Burak Ali GÖÇER

Genel Müdür

Ahmet KARAMAN

Genel Müdür Yardımcısı

Kıvanç ATSÜREN

Mali İşler Birim Müdürü

Korhan ÖZGAN

Aktüer – Sicil No:145

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2021	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2020
I- CARİ VARLIKLAR	DİPNOT		
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	14	2.076.537.242	1.876.030.488
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	14	1.847.186.543	1.690.784.856
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14,45	228.630.699	185.245.632
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		720.000	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	11	894.438.532	964.782.844
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	370.163.982	850.176.794
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	115.490.200	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	350.470.773	76.050.908
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar	11	58.313.577	38.555.142
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	33.181.724.821	23.560.034.827
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	102.947.159	76.146.983
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(15.982)	(27.655)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	2,8,4,2,12	692.520	375.266
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,18	33.078.101.124	23.483.540.233
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12	15.785	531
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar	12	15.785	531
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar	12	427.873	179.658
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	154.660	129.340
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	273.213	50.318
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		186.543.649	60.874.599
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	185.559.336	59.619.838
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	12	984.313	1.254.761
G- Diğer Cari Varlıklar		4.818	4.262
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		4.818	1.500
5- Personele Verilen Avanslar		-	2.762
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		36.339.692.720	26.461.907.209

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2021	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2020
II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	DİPNOT		
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar	12	3.476	13.776
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	3.476	13.776
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar		-	-
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	5.436.110	3.180.883
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	14.583.987	15.236.177
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	4.384.609	4.352.435
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	8.402.106	8.035.110
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(21.934.592)	(24.442.839)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	37.455.512	39.443.387
1- Haklar	8	334.371	334.371
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	256.457.883	231.002.223
6- Birikmiş İtfalar	8	(219.336.742)	(191.893.207)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	38.866.816	22.850.163
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	38.866.816	22.850.163
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		81.761.914	65.488.209
Varlıklar Toplamı (I + II)		36.421.454.634	26.527.395.418

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		YÜKÜMLÜLÜKLER	
		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2021	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2020
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	DİPNOT		
A- Finansal Borçlar	20	3.752.243	921.031
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	4.177.269	972.193
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(425.026)	(51.162)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	33.398.635.690	23.738.614.923
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	41.586.845	32.390.952
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18,19	33.357.048.845	23.706.223.971
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		6.441.989	695.353.506
1- Ortaklara Borçlar	45	904.848	684.678.884
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		84.302	46.508
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	5.452.839	10.628.114
D- Diğer Borçlar	19	3.162.873	3.362.426
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	3.162.873	3.362.426
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	354.386.990	219.761.097
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17	200.699.773	121.989.597
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıkları – Net	17	28.093.488	22.337.903
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net	17	125.593.729	75.433.597
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıkları – Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	95.757.863	48.483.009
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		27.989.093	10.544.858
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.954.943	1.673.497
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	220.068.543	138.699.376
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(154.254.716)	(102.434.722)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	6.151.634	4.902.363
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	6.151.634	4.902.363
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	76.236.713	46.245.435
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10,19	13.278.054	11.041.936
2- Gider Tahakkukları	19	62.958.659	35.203.499
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		33.944.525.995	24.757.643.790

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2021	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2020
A- Finansal Borçlar	20	781.611	425.230
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	793.913	436.340
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(12.302)	(11.110)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	1.050.978.741	644.791.255
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar – Net	17	1.010.475.116	612.022.100
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17	40.503.625	32.769.155
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	23	2.246.108	1.757.243
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	23	2.246.108	1.757.243
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	15.140.437	12.394.681
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	15.140.437	12.394.681
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		1.069.146.897	659.368.409

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

V- ÖZSERMAYE	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2021	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2020
A- Ödenmiş Sermaye		503.084.445	53.084.445
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	500.000.000	500.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		3.084.445	3.084.445
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		-	-
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		293.142.370	135.789.093
1- Yasal Yedekler	15	77.075.484	25.000.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	223.386.817	113.952.620
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	(4.170.043)	(974.805)
6- Diğer Kâr Yedekleri		(3.149.888)	(2.188.722)
D- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kârı		611.554.927	471.509.681
1- Dönem Net Kârı		611.554.927	471.509.681
2- Dönem Net Zararı		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		1.407.781.742	1.110.383.219
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		36.421.454.634	26.527.395.418

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2021	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	5	455	1.588
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	455	1.588
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	700	385
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	700	385
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.1.3 SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(245)	1.203
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(245)	1.203
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.2.3 Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4. Tahakkuk eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider	5	(5.021)	(14.109)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		5.000	(5.000)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		5.000	(5.000)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		5.000	(5.000)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4- Faaliyet Giderleri	32	(10.021)	(9.109)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2021	ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2020
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)	5	(4.566)	(12.521)
D- Hayat Teknik Gelir	5	1.533.297.863	1.090.241.263
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1.251.331.030	999.769.553
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	1.330.040.961	1.025.326.161
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	1.456.674.053	1.111.760.213
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17	(126.633.092)	(86.434.052)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(78.709.931)	(25.556.608)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(100.525.577)	(34.014.673)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	21.815.646	8.458.065
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		281.941.261	90.452.067
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		25.572	19.643
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		25.572	19.643
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider	5	(1.062.693.325)	(736.408.801)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(384.185.903)	(298.498.706)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(334.020.771)	(282.162.324)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(361.572.039)	(303.637.479)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10, 17	27.551.268	21.475.155
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(50.165.132)	(16.336.382)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(61.273.148)	(20.565.762)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	11.108.016	4.229.380
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(405.823.021)	(146.842.303)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(405.823.021)	(146.842.303)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(405.823.021)	(146.842.303)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Polİçe Sahiplerine Ait Polİçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(7.734.470)	(6.150.349)
5- Faaliyet Giderleri	32	(264.949.931)	(284.917.443)
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)	5	470.604.538	353.832.462
G- Emeklilik Teknik Gelir	5,25	492.242.843	401.908.583
1- Fon İşletim Gelirleri		371.342.051	294.355.805
2- Yönetim Gideri Kesintisi		92.872.907	80.105.472
3- Giriş Aidatı Gelirleri		27.965.586	26.817.148
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		62.299	630.158
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri	5	(324.823.415)	(260.957.859)
1- Fon İşletim Giderleri		(58.491.979)	(45.030.137)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri	32	(239.807.851)	(194.168.738)
4- Diğer Teknik Giderler		(26.523.585)	(21.758.984)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)	5	167.419.428	140.950.724

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2021	ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2020
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	5	(4.566)	(12.521)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		470.604.538	353.832.462
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		167.419.428	140.950.724
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		638.019.400	494.770.665
K- Yatırım Gelirleri	5	256.339.312	160.991.176
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		173.244.609	104.222.473
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		2.430.159	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		63.436.778	49.596.116
4- Kambiyo Karları		5.483.144	7.172.587
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağılı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	2.10.	11.744.622	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(71.247.121)	(44.336.311)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	4.2.	(822.807)	(670.277)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		(7.490.720)	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2.	(8.105.934)	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	2.10.	(6.532.224)	(362.038)
6- Kambiyo Zararları		-	-
7- Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	6, 8	(31.654.608)	(32.562.085)
8- Diğer Yatırım Giderleri	4.2	(16.640.828)	(10.741.911)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar		8.511.879	(1.216.473)
1- Karşılıklı Hesabı	47	(5.716.812)	(3.151.198)
2- Reeskont Hesabı		(744.266)	(372.380)
3- Özelliikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21, 35	14.977.553	2.484.899
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		581.266	709.367
8- Diğer Gider ve Zararlar		(585.862)	(887.161)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı		611.554.927	471.509.681
1- Dönem Kârı ve Zararı		831.623.470	610.209.057
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(220.068.543)	(138.699.376)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		611.554.927	471.509.681
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özsermaye Değişim Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU – 31 ARALIK 2020									
DİPNOT	İŞLETMENİN SERMAYE	KENDİ HİSSE SENETLERİ	VARLIKLARDA DEĞER ARTIŞI	ÖZ SERMAYE ENFLASYON DÜZELTİMESİ FARKLARI	YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARI	YASAL YEDEKLER	STATÜ YEDEKLERİ	DİĞER YEDEKLER VE YEDEKLERİ DAĞITILMAMIŞ KÂRLAR	NET DÖNEM KÂRI (VEYA KÂRLARI) - ZARARLARI
I - Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2020)	15	50.000.000	-	2.731.075	3.084.445	- 25.000.000	- 809.465.400	454.553.435	- 1.344.834.355
A- Sermaye artırım	2.13,15	450.000.000	-	-	-	-	(450.000.000)	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	(2.254.937)	-	(2.254.937)
D- Varlıklarda değer artışı / (azalışı)		-	-	(3.705.880)	-	-	-	-	(3.705.880)
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı		-	-	-	-	-	-	471.509.681	- 471.509.681
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	(245.446.565)	(454.553.435)	- (700.000.000)
J- Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2020) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		500.000.000	- (974.805)	3.084.445	- 25.000.000	- 111.763.898	471.509.681	-	1.110.383.219

BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU – 31 ARALIK 2021									
DİPNOT	İŞLETMENİN SERMAYE	KENDİ HİSSE SENETLERİ	VARLIKLARDA DEĞER ARTIŞI	ÖZ SERMAYE ENFLASYON DÜZELTİMESİ FARKLARI	YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARI	YASAL YEDEKLER	STATÜ YEDEKLERİ	DİĞER YEDEKLER VE YEDEKLERİ DAĞITILMAMIŞ KÂRLAR	NET DÖNEM KÂRI (VEYA KÂRLARI) - ZARARLARI
I - Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2021)	15	500.000.000	- (974.805)	3.084.445	- 25.000.000	- 111.763.898	471.509.681	- 1.110.383.219	-
A- Sermaye artırım		-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	(961.166)	-	-	(961.166)
D- Varlıklarda değer artışı / (azalışı)		-	-	(3.195.238)	-	-	-	-	(3.195.238)
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı		-	-	-	-	-	-	611.554.927	- 611.554.927
I- Dağıtılan Temettü (*)		-	-	-	-	-	-(310.000.000)	-	(310.000.000)
J- Transfer		-	-	-	-	52.075.484	109.434.197	(161.509.681)	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2021) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		500.000.000	- (4.170.043)	3.084.445	- 77.075.484	- 220.236.929	611.554.927	- 1.407.781.742	-

* 31 Mart 2020 ve 31 Mart 2021 tarihli Genel Kurul kararları ile ortaklara dağıtılmasına karar verilen sırasıyla 700.000.000 TL ve 310.000.000 TL'lik temettünün ödemeleri 19 Nisan 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
	CARİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2021	ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK - 31 ARALIK 2020
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları		
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	2.127.347.671	1.295.553.562
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	548.213.471	458.070.623
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı	(1.257.241.983)	(762.805.190)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı	-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı	(324.530.060)	(261.416.140)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)	1.093.789.099	729.402.855
8. Faiz ödemeleri	-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri	19	(190.519.370)
10. Diğer nakit girişleri	105.482.292	512.097.438
11. Diğer nakit çıkışları	(1.598.803.006)	(3.442.995)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit	(590.050.985)	1.117.052.896
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		
1. Maddi varlıkların satışı	663.500	-
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(25.499.144)
3. Mali varlık iktisabı	11	(1.218.374.519)
4. Mali varlıkların satışı	11	1.310.299.093
5. Alınan faizler	239.111.545	153.818.588
6. Alınan temettüler	-	-
7. Diğer nakit girişleri	38.708.783	33.425.013
8. Diğer nakit çıkışları	(95.721.573)	(61.310.180)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	249.187.685	(683.870.214)
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları		
1. Hisse senedi ihracı	-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri/(çıkışları)/nakit akım	-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri	(7.736.485)	(5.103.855)
4. Ödenen temettüler	15	(310.000.000)
5. Diğer nakit girişleri	-	-
6. Diğer nakit çıkışları	-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	(317.736.485)	(705.103.855)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi	18.812.977	10.937.927
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)	(639.786.808)	(263.348.192)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	14	1.204.698.046
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	14	564.911.238
	1.204.698.046	

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
	CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2021	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2020
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KÂRI	831.623.470	610.209.057
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(220.068.543)	(138.699.376)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(220.068.543)	(138.699.376)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)	611.554.927	471.509.681
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	611.554.927	471.509.681
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	(310.000.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	(310.000.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)	-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	(52.075.484)
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	(109.434.197)
1.14. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.15. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Önceki döneme ilişkin kar dağıtım tablosu 31 Aralık 2020 tarihli bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar yayınlandığı tarihten sonra 31 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul kararıyla kesinleşmiş ve bu doğrultuda yeniden düzenlenmiştir.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER

1.1 ANA ŞİRKETİN ADI VE GRUBUN SON SAHİBİ

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu % 84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise % 15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea BV'dir.

1.2 KURULUŞUN İKAMETGAHI VE YASAL YAPISI, ŞİRKET OLARAK OLUŞTUĞU ÜLKE VE KAYITLI BÜRONUN ADRESİ (VEYA EĞER KAYITLI BÜRONUN OLDUĞU YERDEN FARKLIYSA, FAALİYETİN SÜRDÜRÜLDÜĞÜ ESAS YER)

Şirket, 1992 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İŞLETMENİN FİİLİ FAALİYET KONUSU

Şirket, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla, 24 Temmuz 1992 tarihinde 10.000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuş, daha sonra Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun Geçici 1'inci maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru, 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı onayıyla kabul edilmiş ve Şirket'in unvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı şekliyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003 tarihinde yayımlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir. 1 Temmuz 2006 tarihinden itibaren Şirket esas mukavelesine uygun olarak ferdi kaza branşında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam otuz üç adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2020: Otuz üç adet emeklilik yatırım fonu).

Taraflar arasında imzalanan Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetim Sözleşmeleri çerçevesinde 32 adet Emeklilik yatırım fonu Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 1 adet emeklilik yatırım fonu Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

1.4 KURULUŞUN FAALİYETLERİNİN VE ESAS ÇALIŞMA ALANLARININ NİTELİKLERİNİN AÇIKLANMASI

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve yürürlükte bulunan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.5 KATEGORİLERİ İTİBARIYLA YIL İÇİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN ORTALAMA SAYISI

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Üst kademe yöneticiler	5	4
Diğer personel	684	705
Toplam	689	709

1.6 ÜST YÖNETİME SAĞLANAN ÜCRET VE BENZERİ MENFAATLER

31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst kademe yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 8.747.916 TL'dir (31 Aralık 2020: 6.682.153 TL).

1.7 FİNANSAL TABLOLARDA; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı, hayat veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı 'Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si' çerçevesinde belirlenmiştir. Buna göre; direk ilgili branşa aktarılamayan teknik bölüm faaliyet giderleri, yukarıda bahsedilen Genelge çerçevesinde, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine, son 3 yılda üretilen ortalama emeklilik sözleşme sayısı ve poliçe sayısı oranlarında dağıtılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kar payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısımlar ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.8 FİNANSAL TABLOLARIN TEK BİR ŞİRKET Mİ YOKSA ŞİRKETLER GRUBUNU MU İÇERDİĞİ

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 RAPORLAYAN İŞLETMENİN ADI VEYA DİĞER KİMLİK BİLGİLERİ VE BU BİLGİDE ÖNCEKİ BİLANÇO TARİHİNDEN BERİ OLAN DEĞİŞİKLİKLER

Şirket'in Ticaret Unvanı : Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul

Şirket'in Elektronik Site Adresi :www.garantibbvaemeklilik.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar “46 – Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar” notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 HAZIRLIK ESASLARI

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu'nun 11'inci maddelerine dayanarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü “Raporlama Standartları”) uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4'üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ” de yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

KGK tarafından yapılan 20 Ocak 2022 tarihli duyuru uyarınca, Tüketici Fiyat Endeksi'ne (“TÜFE”) göre son üç yılın genel satın alım gücündeki kümülatif değişiklik %74.41 olduğundan, TFRS'yi uygulayan işletmelerin 2021 yılına ait finansal tablolarında, TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmayacağı belirtilmiştir. Bu sebeple, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda “2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler” kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içinde satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 – *Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri* notunda verilmiştir.

Dünyada ve Türkiye’de yayılan ve Dünya Sağlık Örgütü tarafından 11 Mart 2020’de pandemi olarak ilan edilen Covid-19 salgını ve salgına karşı alınan önlemler, salgına maruz kalan tüm ülkelerde operasyonlarda aksaklıklara yol açmakta ve hem küresel olarak hem de ülkemizde ekonomik koşulları olumsuz yönde etkilemektedir. Bu salgının ekonomik etkilerinin, Şirket’in üst yönetimi tarafından yapılan değerlendirmeye istinaden raporlama tarihi itibarıyla önemli derecede olumsuz bir etkisi olmadığı değerlendirilmiştir.

2.2 KONSOLİDASYON

Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 BÖLÜM RAPORLAMASI

Bir bölüm, Şirket’in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama Not 5’te sunulmuştur.

2.4 YABANCI PARA KARŞILIKLARI

İşlemler, Şirket’in geçerli olan para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL’ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları net gösterilmek suretiyle, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo karları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

1 Ocak 2004 tarihinden önce alınan maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları maliyet değerleri üzerinden hızlandırılmış amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktayken, 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren alınanlar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

MADDİ DURAN VARLIKLAR	TAHMİNİ EKONOMİK ÖMÜR (YIL)	AMORTİSMAN ORANI (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-10	10-33
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5-20	5-20
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4	25

2.6 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket’in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Şirket’in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden %10 ile %50 oranları arasında ayırmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR

Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş bedelleri üzerinden; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Özel araçlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla poliçe sahiplerine kullandırdığı kredilerin toplam tutarı 692.520 TL'dir (31 Aralık 2020: 375.266 TL).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçe sahiplerinin hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının %95'ine tekabül eden 2.551.883 TL (31 Aralık 2020: 4.166.302 TL) hayat matematik karşılıkları içerisinde gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur. Şirket her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirmektedir.

Esas faaliyetlerden alacaklar finansal tablolarda, tahsil edilememe riskine karşı ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kar veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynak hesaplarından yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her bilanço döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

2.10 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar altında sınıflamış olduğu 350.470.773 TL Eurobond işlem teminatı bulunmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı türev ürünlerden elde edilen gelirler hesabı altında net 5.212.398 TL (31 Aralık 2020: türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (362.038) TL) değer artış bakiyesi yer almaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca Alım Satım Amaçlı işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Şirket dönem içerisinde gerçekleşen Swap ve Forward sözleşmelerine ilişkin gelirleri ve gelir karşılıklarını Türev ürünlerden elde edilen net gelir/gider hesaplarında muhasebelemektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.11 FİNANSAL VARLIKLARIN NETLEŞTİRİLMESİ

Finansal varlık ve yükümlülükler finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması, ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “nakit ve nakit benzerleri”; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 SERMAYE

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir (“Garanti Bankası”). Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollandalı Achmea BV'dir (“Achmea”).

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021		31 ARALIK 2020	
	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	424.566.290	84,91	424.566.290	84,91
Achmea BV	75.000.000	15,00	75.000.000	15,00
Eureko Sigorta AŞ.	433.710	0,09	433.710	0,09
Ödenmiş Sermaye	500.000.000	100.00	500.000.000	100.00

Yıl içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları: 31 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda Şirket'in esas sermayesi 500.000.000 TL olarak belirlenmiştir. 17 Nisan 2020 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde Şirket'in sermayesinin fevkalade yedek akçelerden karşılanarak 50.000.000 TL'den 500.000.000 TL'ye çıkarıldığı bilgisi yayınlanmıştır.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi: Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri: Yoktur.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket'in birikimli hayat ürünleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleri yukarıdaki tanım çerçevesinde yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmıştır. Birikimli hayat ürünlerinde, police sahiplerinden alınan primlerin tamamı mevcut düzenlemeler çerçevesinde gelir olarak muhasebeleştirilmekte, primin police sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmek suretiyle giderleştirilmektedir. Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

2.15 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİNDE İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİKLERİ

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirmemiş yatırım gelirlerine veya;
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.16 İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİĞİ OLMAYAN YATIRIM SÖZLEŞMELERİ

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, police sahiplerinin birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, “teknik faiz”in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten police sahiplerine kar payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

2.17 BORÇLAR

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar; katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik aracılara borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik aracılara borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER

Kurumlar vergisi

Türkiye’de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden sonra % 20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 7316 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 11 inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13 üncü madde ile kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25, 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak uygulanacak şekilde düzenlenmiştir. Bu değişiklik 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde geçerli olmuştur. Vergi oranı değişikliğinin 22 Nisan 2021 itibarıyla yürürlüğe girmesi nedeniyle, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarda dönem vergisi hesaplamalarında vergi oranı %25 olarak kullanılmıştır.

Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihli (konsolide) finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2022 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısımları için sırasıyla %23 ve %20 oranları ile hesaplanmıştır.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı , 31 Aralık 2017 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişiklikle bu oran taşınmazlar açısından %75’ten %50’ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER (DEVAMI)

KURUMLAR VERGİSİ (DEVAMI)

Gelir vergisi stopajı

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettü ödemesinin yapıldığı dönemde tahakkuk edilir. Türkiye’de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun kar payı dağıtımına ilişkin hükümlerinde düzenleme yapılmış olup, %15 olan stopaj oranı %10’a indirilmiştir.

Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar karlarının sermayeye eklenmesi, kar dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Türkiye’de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı” başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.19 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan, istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan, vefat eden personeli için tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, 8.285 TL (31 Aralık 2020: 7.117 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Faiz Oranı	%15,10	%9,70
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%15,10	%9,70
İskonto oranı	%19,10	%13,00

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında hak ettikleri ve ilerideki dönemlerde ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş tutarlar için, finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretimi ile ilgili araçlara tahakkuk ettirilen komisyon giderleri oluştukları dönemlerde kayıtlara alınmak suretiyle giderleştirilmekte ve emeklilik branşı teknik giderleri altında faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Ayrıca, hayat ve işsizlik branşlarında reasürör firmanın kazancı üzerinden, mevcut anlaşmalarda belirlenen oranlar dahilinde ilgili döneme isabet eden kar komisyonları için gelir tahakkuku hesaplanmakta ve kayıtlara alınmaktadır. Söz konusu kar komisyonları, Şirket'in geçmiş performansına bağlı olarak belirlendiğinden ve poliçelerle ilişkilendirilemediğinden dönem sonları itibarıyla hesaplanarak, ertelemeye tabi tutulmadan gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri, tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün ilk kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile fon yöneticisi portföy yönetimi şirketleri arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak “Fon işletim gelirleri” hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in emeklilik branşı teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak “Fon işletim giderleri” hesabında gösterilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren “Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. 1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

-Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

-Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için, katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden giriş aidatı adı altında kesinti yapılmamaktadır.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden, ilgili sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren 5 yıl boyunca her yıl için ilgili yılın ilk altı ayında geçerli Aylık Brüt Asgari Ücret tutarının yüzde sekiz buçuğu oranını aşmamak kaydıyla yönetim gideri kesintisi alınmakta ve yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir. 5 yıldan önce sözleşmenin sistemden çıkması ya da başka şirkete aktarılması halinde, ilgili sözleşmenin 5'inci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan yönetim gideri kesintisi tutarları çıkış ya da aktarım anında sözleşmenin birikiminden alınmaktadır.

29 Aralık 2012 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren, bireysel ya da gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmesine katkı payı ödeyen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan ve mavi kart sahibi tüm katılımcılar (ödeyen işvereni olan katılımcılar hariç olmak üzere) belirlenen limit dahilinde devlet katkısından faydalanabilirler. Katılımcı adına ödenen katkı payının ilgili yıla ilişkin brüt asgari ücret tutarının toplamı ile sınırlı olmak kaydıyla, %25'i devlet katkısı olarak hesaplanır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.22 KİRALAMA İŞLEMLERİ

Kiralama sözleşmelerinin süresi azami 5 yıldır. Kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş öz ü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endekste ki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtacak şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

Şirket, içsel değerlendirmeler sonucunda kiralama yoluyla edinilen taşıt, makine kiralamaları, BT ekipmanı ve diğer kiralama işlemleri tutarlarını önemlilik seviyesi altında kalması nedeniyle TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirerek ilgili kira ödemelerini diğer faaliyet giderleri altında muhasebeleştirmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.23 KÂR PAYI DAĞITIMI

31 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda kar dağıtımı yapılacaktır. 31 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda Şirket'in esas sermayesi 500.000.000 TL olarak belirlenmiştir. 17 Nisan 2020 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde Şirket'in sermayesinin fevkalade yedek akçelerden karşılanarak 50.000.000 TL'den 500.000.000 TL'ye çıkarıldığı bilgisi yayınlanmıştır. Ancak, 17 Nisan 2020 tarih ve 31102 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7244 sayılı Yeni Koronavirüs (COVID-19) Salgınının Ekonomik Ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununa eklenmiş olan geçici 13' üncü madde ile sermaye şirketlerinde, 2019 yılı genel kurulunda kar payı dağıtımına ilişkin alınan karar uyarınca dağıtılması öngörülen kar payından 2019 yılı dönem net karının %25'i aşan kısmına isabet eden tutarların 31 Aralık 2020 tarihine kadar ertelenmesi gerekmiştir. İlgili düzenleme 17 Eylül 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile değiştirilmiş olup 6102 sayılı TTK'nın geçici 13'üncü maddesinin birinci fıkrasında belirtilen sürenin 3 ay uzatılmasına karar verilmiş, kar dağıtımları 2020 yılı sonuna kadar ertelenmiştir.

31 Mart 2020 ve 31 Mart 2021 tarihli Genel Kurul kararları ile ortaklara dağıtılmasına karar verilen sırasıyla 700.000.000 TL ve 310.000.000 TL'lik temettünün ödemeleri 19 Nisan 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

2.24 KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI

“Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile yıllık yenilenen süresi bir yılı aşan hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu”na istinaden kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.25 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılan kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net – devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net – kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı (DERK), %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. İlgili test sonucu, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2016/1 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesabına İlişkin Sektör Duyurusu” ve 2015/30 sayılı “Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinin Bazı maddelerinin Uygulama Esaslarına İlişkin Genelge”ye göre devam eden riskler karşılığı hesabında, değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıltıcı etkinin giderilmesi amacıyla bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığının da yeni yöntemle hesaplanması ve cari dönemde muallak tazminat karşılığı için 2014/16 sayılı genelde kapsamında şirketçe belirlenen oranların önceki dönem muallak karşılık hesabında da kullanması gerektiği belirtilmiştir.

Ayrıca 10 Haziran 2016 ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Akışların İskonto Edilmesi Hakkında Genelge”de muallak tazminat karşılıklarından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilme hakkı şirketlere sunulmuştur. İskonto işlemi ilgili genelgede muhasebe politikası değişikliği olarak belirtildiğinden iskonto işleminin uygulanması halinde, devam eden riskler karşılığı hesabında kullanılan devreden muallak tazminat karşılığı tutarında da iskonto işlemi uygulanması gerekliliğini doğurmaktadır.

Şirket gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabında kademeli geçiş ve iskonto uygulamamakta ve bu nedenle devam eden riskler karşılığı hesabında ayrıca bir düzeltme yapmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınmıştır.

Şirket, ilk hasar ihbarı ile birlikte muallak tazminat tutarlarını tahakkuk ettirerek dosya açmaktadır. Bununla birlikte, dava aşamasında olanlar hariç, elde edilen bilgilerin tazminat değerlendirmesinin tamamlanması için yetersiz olması nedeniyle inceleme statüsünde kalan muallak tazminat dosyalarını her hesap dönemi sonu itibarıyla güncelleyerek fazla ayrılan karşılıklar için indirim yapmaktadır. Bu indirim için her bir teminat bazında son beş yıllık istatistiklere dayanarak yapılan aktüeryal hesaplama sonucunda elde edilen ödeme oranları kullanılmaktadır.

10 Kasım 2021 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 7 nci maddesinin on dördüncü fıkrası değiştirilerek tazminatın teminat kapsamında olup olmadığının tespiti ve dolayısıyla Şirket'in yapmakta olduğu muallak tazminat dosyası indiriminin uygulanması için muallak kaydının oluşturulma tarihinden itibaren 6 aylık süre öngörülmüştür. Şirket vefat teminatları için açılmış muallak tazminat dosyalarında hesap dönemi sonu itibarıyla muallak kaydının oluşmasından en az 6 ay geçmiş dosyalar için indirim uygulamaktadır.

8/10/2013 tarihli ve 28789 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Özel Hukuk Hükümlerine Tabi Sigortalar Kapsamında Hak Sahiplerince Aranmayan Paralar Hakkında Yönetmelik kapsamına girmeyen tazminat ve sigorta bedeline ilişkin talepler için ayrılan karşılıklar zamanaşımı süresinin dolmasını takiben muallak tazminat karşılıklarından çıkarılmaktadır.

Şirket, hayat branşı için uygulama esasları 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş olan bilanço tarihi itibarıyla IBNR ve tazminat bedelleri için ilave muallak tazminat karşılığı ayırması gerekmektedir. Yeni Genelge ile 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" yürürlükten kalkmıştır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

Genelge'de, her branş bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılacağı, hesaplama detayına ilişkin bilgilere aktüerya raporunda yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

10 Haziran 2016 tarihinde yayınlanmış olan ve 30 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Akışların İskonto Edilmesi Hakkında Genelge"ye göre Şirket hayat ve hayat dışı muallak tazminat karşılık tutarında iskonto uygulamasında bulunmamıştır.

Hayat dışı branşlarda IBNR hesabı, Genelge'de öngörülmüş olan 6 ayrı aktüeryal zincirleme merdiven metodundan biri ("AZMM") kullanılarak yapılacaktır. Hesaplamanın gerçekleşen hasar üzerinden yapılması esas olup ödenen hasarlar üzerinden de hesaplama yapılabilir. Aktüeryal dayanağının olması ve yukarıda belirtilen aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemlerle de yapılabilir. Fazla karşılık ayrılması halinde, karşılığa ilişkin açıklamaların finansal tablo dipnotları ile aktüerya raporunda yer alması gerekmektedir. AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir.

Söz konusu hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınmış ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmuştur. Şirket kredi hayat sigortalarında sunduğu maluliyet teminatı için planlanan süreç güncellemesi neticesinde, gerçekleşmiş ancak ihbarı alınmamış tazminatlar için geçmiş dönemlerin deneyimini kullanarak 2022 yılı içerisinde gelecek tazminatları tahmin etmiştir. Şirket, bu yöntem sonucunda hesaplanan tutarı gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) sonucuna ilave edilen karşılık olarak ayırmıştır.

Şirket, ferdi kaza branşında yeterli tazminat dosya adedi bulunmadığı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmamaktadır.

Bu çerçevede, Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, hayat branşı için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 25.396.357 TL (31 Aralık 2020: 7.480.810 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.27 MATEMATİK KARŞILIKLAR

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kar payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Kâr payı karşılıkları, Şirket'in kâr payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehtarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemi, Şirket'in lehtarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda "2.8 – Finansal varlıklar" notunda da belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerleme esasları ile aynıdır.

Şirket, 2021 yılında bir yıldan uzun süreli risk hayat sigortası ürünlerinde erken ayrılma (iştira) durumunda aktüeryal matematik karşılıklar ile birlikte tarife primi içerisinde yer alan aracı komisyonu ve gider payından da iade uygulamasına geçiş yapmıştır. İştira durumunda sigortacının yükümlülüğü olduğu yaklaşımıyla, Şirket geçmiş istatistiklerini kullanarak hesap tarihi itibarıyla, bir yıldan uzun süreli risk hayat sigortası poliçelerinin aktüeryal matematik karşılıklarından gerçekleşecek risk iştira tutarlarını tahmin etmiş ve bulunan tutar üzerinden tarifelerinde yar alan bilgileri kullanarak hesapladığı aracı komisyonu ve gider payı tutarını hesaplayarak aktüeryal matematik karşılığa ilave etmiştir. Hesaplanan aracı komisyonu ve gider payı tutarlarını da ertelenmiş komisyon ve ertelenmiş üretim gideri hesabında muhasebeleştirmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.28 DENGELEME KARŞILIĞI

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in 9'uncu maddesinde şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Ayrıca her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2010/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz.

Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.29 İLİŞKİLİ TARAFLAR

Finansal tabloların amacı doğrultusunda aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında taraf, Şirket ile ilişkili sayılır:

- (a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
 - İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
 - Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması veya
 - Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;
- (b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
- (c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
- (d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
- (e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
- (f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;
- (g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması.

İlişkili taraflarla yapılan işlem ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

2.30 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

2.31 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Şirket'in raporlama dönemi itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir (Not 46).

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar-TFRS 16'ya

İlişkin Değişiklikler

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK) , vadesi 30 Haziran 2022 tarihinde veya öncesinde dolan kira ödemelerinde düşüşe neden olan imtiyazları da kapsayacak şekilde kolaylaştırıcı hükmün uygulanma kapsamına girilmesini 12 ay uzatmıştır. Bu hususta yapılan ilk değişiklik, kiracıların indirimler veya belirli süre kira ödenmemesi gibi Covid-19 ile ilgili kendilerine sağlanan kira imtiyazlarını muhasebeleştirmelerini kolaylaştırmak ve yatırımcılara kira sözleşmeleri hakkında faydalı bilgiler sağlamaya devam etmek üzere UMSK tarafından Mayıs 2020'de yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler olarak 5 Haziran 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Bu değişiklik ise, 1 Nisan 2021 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Kiracıların, bu değişikliliğin yayımlandığı tarih olan 31 Mart 2021 itibarıyla finansal tablolar yayımlanmak üzere henüz için onaylanmamış olması durumunda da erken uygulamaya izin verilmektedir. Diğer bir ifadeyle değişikliğin yayımlandığı tarihten önceki hesap dönemlerine ilişkin finansal tablolar henüz yayımlanmamışsa, bu değişikliğin ilgili finansal tablolar için uygulanması mümkündür. 2021 değişiklikleri, değişikliğin ilk kez uygulanması sonucunda oluşan birikimli etki, değişikliğin ilk kez uygulandığı yıllık hesap döneminin başındaki geçmiş yıllar karlarının açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtılarak geriye dönük uygulanır.

Kolaylaştırıcı uygulamanın ilk versiyonu isteğe bağlı olarak uygulanmakta olup, halihazırda isteğe bağlı olarak uygulamaya devam edecektir. Bununla birlikte, 2021 değişikliklerinin uygulaması isteğe bağlı değildir. Bunun nedeni, 2020 değişikliklerinin getirdiği kolaylaştırıcı hükmü uygulamayı seçen bir kiracının, sürelerdeki uzatmayı benzer özelliklere ve benzer koşullara sahip uygun sözleşmelere tutarlı bir şekilde uygulamaya devam etmesi gerekliliğidir.

Bu durum, bir kira imtiyazı 2020 değişiklikleri uyarınca ilk kolaylaştırıcı uygulama için uygun olmamakla birlikte yeni uzatma sonucunda muafiyet için uygun hale gelirse, kiracıların önceki kiralamada yapılan değişiklikle ilgili muhasebeleştirme işlemlerini tersine çevirmesi gerekeceği anlamına gelmektedir.

Maddi Duran Varlıklar— Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16'da yapılan değişiklik)

Mayıs 2020'de UMSK, UMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklik yapan "Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme"değişikliğini yayımlamıştır. KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 16 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Söz konusu değişiklik, bu husustaki muhasebeleştirme hükümlerini açıklığa kavuşturarak şeffaflığı ve tutarlılığı artırmaktadır - özellikle, yapılan değişiklikle birlikte, artık varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Bunun yerine, bir şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zarara yansıtacaktır.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmele birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37’de yapılan değişiklik)

UMSK, Mayıs 2020’de, UMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’da değişiklik yapan “Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri” değişikliğini yayımlamıştır.

UMSK, bir sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığını değerlendirmek amacıyla, sözleşmeyi yerine getirme maliyetinin hem katlanılması gereken zorunlu ilave maliyetler hem de diğer doğrudan maliyetlerin dağıtımı ile ilgili maliyetleri içerdiğini açıklığa kavuşturmak amacıyla UMS 37’ye yönelik bu değişikliği yayımlamıştır. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 37 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler, bir sözleşmenin yerine getirilip getirilmediğini değerlendirmek amacıyla bir sözleşmenin yerine getirilmesinin maliyetinin belirlenmesinde işletmenin hangi maliyetleri dahil edebileceğini belirlemiştir.

Şirket’in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmele birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliklerin ilk kez uygulanmasının birikimli etkisi, ilk uygulama tarihindeki dağıtılmamış kârların ya da uygun olan başka bir özkaynak bileşeninin açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolara alınır. Karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmez.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019’da, KGK tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4’ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4’ün yol açtığı karşılaştırlabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17’nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Şirket, TFRS 17’nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 4’deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9’un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9’un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla UMSK tarafından yapılan değişiklik çerçevesinde KGK tarafından da değiştirilmiştir. TFRS 4’de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2023 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9’u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39’da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir. Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

TFRS 17 ile TFRS 9’un İlk Uygulaması—Karşılaştırmalı Bilgiler (TFRS 17’ye İlişkin Değişiklikler)

Aralık 2021’de UMSK, UFRS 17 ile UFRS 9’un İlk Uygulaması —Karşılaştırmalı Bilgiler (UFRS 17’ye İlişkin Değişiklikler)’i yayımlamıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 17’ye ilişkin Değişiklikler olarak 31 Aralık 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklik, TFRS 17’nin ilk uygulamasında finansal tablolarda sunulan finansal varlıklara yönelik karşılaştırmalı bilgiler bakımından geçiş hükümlerine ilişkindir. Değişiklik, işletmelerin finansal varlıklar ile sigorta sözleşme yükümlülükleri arasında geçici muhasebe uyumsuzluklarını gidermeyi ve dolayısıyla karşılaştırmalı bilgilerin finansal tablo kullanıcıları açısından faydasını arttırmaktadır. TFRS 17’ye ilişkin Değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir.

Şirket, TFRS 17 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 4’deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9’un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9’un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla UMSK tarafından yapılan değişiklik çerçevesinde KGK tarafından da değiştirilmiştir. TFRS 4’de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2023 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9’u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39’da finansal araçlar için mevcut olan hükümleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1’de Yapılan Değişiklikler)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK) tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1’e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, “Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması”na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde “TMS 1’de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması” başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

TMS 1’de yapılan değişiklikler aşağıdaki hususları ele almaktadır:

- Yükümlülüklerin sınıflandırılmasında işletmenin yükümlülüğü erteleme hakkının raporlama dönemi sonunda mevcut olması gerektiği hususuna açıkça yer verilmesi.
- İşletmenin yükümlülüğü erteleme hakkını kullanmasına ilişkin işletme yönetiminin beklenti ve amaçlarının, yükümlülüğün uzun vadeli olarak sınıflandırılmasını etkilemeyeceğine yer verilmesi.
- İşletmenin borçlanma koşullarının söz konusu sınıflandırmayı nasıl etkileyeceğinin açıklanması.
- İşletmenin kendi özkaynak araçlarıyla ödeyebileceği yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerin açıklanması.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1’de Yapılan Değişiklikler) (devamı)

Şirket’in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Bununla birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Son olarak,UMSK tarafından 15 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan değişikliklerle UMS 1 değişikliğinin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023 tarihine kadar ertelenmesine karar verilmiş olup, söz konusu değişiklik KGK tarafından da 15 Ocak 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Şirket, TMS 1 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi – TMS 12 Gelir Vergileri’nde yapılan Değişiklikler

Mayıs 2021’de UMSK tarafından, TMS 12 Gelir Vergileri’nde “Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi” değişikliği yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TMS 12’e İlişkin Değişiklikler olarak 27 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 12 Gelir Vergileri’nde yapılan bu değişiklikler, şirketlerin belirli işlemlerde, örneğin; kiralama ve hizmetten çekme (sökme, eski haline getirme, restorasyon vb.) karşılıklarına ilişkin ertelenmiş vergiyi nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

Değişiklikle, ilk muhasebeleştirme muafiyetinin kapsamını daraltarak, eşit ve geçici farkları netleştirilen işlemlere uygulanmaması öngörülmektedir. Sonuç olarak, şirketlerin bir kiralamanın ilk defa finansal tablolara alınmasından kaynaklanan geçici farklar ve hizmetten çekme karşılıkları için ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcu muhasebeleştirilmesi gerekecektir.

Değişiklikler, muafiyetin kiralama ve hizmetten çekme yükümlülükleri gibi işlemler için geçerli olmadığına açıklık getirmektedir. Bu işlemler eşit ve denkleştirici geçici farklar ortaya çıkaracaktır.

Kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri için, ilgili ertelenmiş vergi varlıkları ve borçlarının, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcından itibaren muhasebeleştirilmesi gerekecektir ve herhangi bir kümülatif etki önceki dönem dağıtılmamış kârlarında veya diğer özkaynak bileşenlerinde bir düzeltme olarak muhasebeleştirilecektir. Bir şirket daha önce net yaklaşım kapsamında kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmişse, geçiş üzerindeki etkinin ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcunun ayrı sunumuyla sınırlı olması muhtemel olacaktır.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, TMS 12’e ilişkin bu değişikliklerin finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Muhasebe Tahminlerine İlişkin Tanım (TMS 8’e ilişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde yayımlanan söz konusu değişiklikler, muhasebe tahminleri için yeni bir tanım getirmektedir: bunların finansal tablolarda ölçüm belirsizliğine neden olan parasal tutarlar olduklarına açıklık getirilmesi amaçlanmaktadır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TMS 8’e İlişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler ayrıca, bir şirketin bir muhasebe politikası tarafından belirlenen amaca ulaşmak için bir muhasebe tahmini geliştirdiğini belirterek, muhasebe politikaları ile muhasebe tahminleri arasındaki ilişkiyi açıklığa kavuşturmuştur.

Bir muhasebe tahmini geliştirmek, aşağıdakilerin her ikisini de içermektedir:

- Bir ölçüm yöntemi seçme (tahmin veya değerlemeyöntemi) – örneğin, TFRS 9 Finansal Araçlar uygulanırken beklenen kredi zararları için zarar karşılığını ölçmek için kullanılan bir tahmin tekniği ve
- Seçilen ölçüm yöntemi uygularken kullanılacak girdileri seçme - ör. TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar uygulanırken garanti yükümlülükleri için bir karşılık belirlemek için beklenen nakit çıkışları.

Bu tür girdilerdeki veya değerlendirme tekniklerindeki değişikliklerin etkileri, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerdir. Muhasebe politikalarının tanımında herhangi bir değişikliğe gidilmemiş olup aynı şekilde kalmıştır.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir ve Şirketin bu değişiklikleri uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminin başında veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahminlerindeki ve muhasebe politikalarındaki değişikliklere ileriye yönelik uygulanacaktır.

Şirket, TMS 8’e ilişkin bu değişikliklerin finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Muhasebe Politikalarının Açıklanması (TMS 1’e ilişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde şirketlerin, muhasebe politikalarına ilişkin açıklamaların faydalı olacak şekilde yapmalarını sağlanmasına yardımcı olmak amacıyla UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu’nda değişiklikler ve UFRS Uygulama Standardı 2 Önemlilik Kararları Oluşturma’da güncelleme yayımlamıştır. Bu değişikliklerden UMS 1’e ilişkin olanları KGK tarafından da TMS 1’e İlişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 1’deki temel değişiklikler şunları içermektedir:

- Şirketlerden önemli muhasebe politikalarından ziyade önemlilik düzeyine bağlı olarak muhasebe politikalarını açıklamalarını istemek;
- Önemlilik düzeyi altında kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili muhasebe politikalarının önemsiz olduğunu ve bu nedenle açıklanmalarına gerek olmadığını açıklığa kavuşturmak ve
- Önemlilik düzeyi üzerinde kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili tüm muhasebe politikalarının bir şirketin finansal tabloları için önemlilik arz etmediğine açıklık getirmek.

Değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olmakla birlikte şirketler daha erken uygulayabilirler.

Şirket, TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu’nda değişikliklerin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Yıllık İyileştirmeler /2018-2020 Dönemi

UFRS'deki iyileştirmeler

Yürürlükteki standartlar için KGK tarafından 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan “TFRS’de Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi” aşağıda sunulmuştur. Bu değişiklikler 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS’lerdeki bu değişikliklerin uygulanmasının, Şirket’in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 1- Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması

Bu değişiklik, bir bağlı ortaklığın ana ortaklıktan daha sonra TFRS’leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1’in uygulamasını kolaylaştırmaktadır; örneğin; bir bağlı ortaklık ana ortaklıktan daha sonra TFRS’leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1.D16(a) paragrafındaki muafiyetten yararlanmak suretiyle tüm yabancı para işlemler için birikmiş yabancı para çevrim farklarını, ana ortaklığın TFRS Standartlarına geçiş tarihine göre ana ortaklığın konsolide finansal tablolarına dahil edilen tutarlar üzerinden ölçmeyi seçebilir. Bu değişikliklikle birlikte, bağlı ortaklıklar için bu isteğe bağlı bu muafiyetin uygulanması suretiyle i) gereksiz maliyetleri düşürmeyi ve ii) benzer eş anlı muhasebe kayıtlarının tutulması ihtiyacının ortadan kaldırılmasını sağlayarak TFRS’leregeçiş kolaylaştıracaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Bu değişiklik, finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için ‘% 10 testinin’ gerçekleştirilmesi amacıyla - alınan ücretlerin bu işlemler için ödenen ücretler düşülerek net tutar üzerinden belirlenmesinde -, dikkate alınacak ücretlerin yalnızca borçlu ve borç veren sıfatları ile bunlar arasında veya bunlar adına karşılıklı olarak ödenen veya alınan ücretleri içerdiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

TMS 41 Tarımsal Faaliyetler

Bu değişiklik, gerçeğe uygun değerlerin belirlenmesinde vergiler için yapılan ödemelerindikkate alınmamasına yönelik hükmü kaldırmak suretiyle, TMS 41’deki gerçeğe uygun değer ölçüm hükümlerinin TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü’nde gerçeğe uygun değerlerin belirlenmesinde dikkate alınması öngörülen işlem maliyetleri ile uyumlu hale getirmiştir. Bu değişiklik, uygun olan durumlarda, TFRS 13’ün kullanılmasına yönelik esneklik sağlamaktadır.

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2021 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1)Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama (TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme Ve Ölçme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ve TFRS 16 Kiralamalar’da Yapılan Değişiklikler)

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3 ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, “4.1 – Sigorta riskinin yönetimi” ve “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notlarında verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1 – Sigorta riskinin yönetimi

Not 4.2 – Finansal riskin yönetimi

Not 6 – Maddi duran varlıklar

Not 8 – Maddi olmayan duran varlıklar

Not 10 – Reasürans varlıkları/borçları

Not 11 – Finansal varlıklar

Not 12 – Kredi ve alacaklar

Not 14 – Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Not 17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Not 17 – Ertelenmiş üretim komisyonları

Not 18 – Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Not 18 – Bireysel emeklilik faaliyetlerinden alacaklar

Not 21 – Ertelenmiş vergiler

Not 23 – Diğer yükümlülük ve masraf karşılıkları

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ

Fiyatlandırma politikaları

Şirket'in fiyatlandırma prensip ve politikaları aşağıdaki gibidir;

- Risk primleri belirlenirken, beklenen tazminat miktarı göz önüne alınmakta ve bunun seviyesine göre prim limitleri belirlenmektedir.
- Sürekli olarak müşteri ihtiyaçları ve rekabet koşulları göz önünde bulundurmak suretiyle ürün geliştirme sürecinin bir parçası olan fiyatlandırma çalışmalarında Şirket'in ilgili birimlerinin birlikte ve koordinasyon içinde çalışması sağlanmaktadır.
- Ürün karlılığının ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir.
- Bulunan fiyatlamalar gerek rakip gerekse yurt dışı örnekleriyle karşılaştırılmaktadır.

Şirket'in prim üretimindeki ürün dağılımı incelendiğinde son bir yıl içinde birikimli ve yıllık hayat sigortalarının prim üretimindeki ağırlığının azaldığı, buna karşılık uzun süreli hayat sigortalarının payının ise arttığı görülmektedir. Ürün fiyatlandırılmasında göz önünde bulundurulan yüksek karlılık Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir etki sağlayacaktır.

Şirket'in hayat sigortaları ürünlerinin fiyatlandırılmasında CSO-58, SM-53, CSO-80 ve CSO-2001 mortalite tabloları kullanılmaktadır.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 ARALIK 2021		31 ARALIK 2020	
	TEMİNAT TUTARI (TL)	ADET	TEMİNAT TUTARI (TL)	ADET
Vefat Teminatı	107.451.995.547	2.862.866	74.541.474.909	2.274.403
Kaza Sonucu Maluliyet	80.335.762.833	2.714.728	59.542.481.659	2.111.847
Hastalık Sonucu Maluliyet	31.106.009.146	1.720.441	22.127.446.717	1.362.502
Tehlikeli Hastalıklar Teminatı	280.125.406	9.221	335.436.569	11.056
Kaza Sonucu Vefat Teminatı	211.951.136	2.083	367.093.801	1.714
Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı	295.959.032	104.478	235.874.971	101.863
İşsizlik Teminatı	295.854.366	104.509	235.955.010	101.952
İşsizlik Gündelik Hastane Teminatı	504.871.027	497.542	291.168.386	363.679
Her Türlü Daimi Maluliyet	92.368.315	19.911	252.947.816	1.082
İşsizlik Geçici Maluliyet Teminatı	27.000	108	34.000	136

Şirket riskin küçük miktarlarda geniş bir tabana yayılmasına özen göstermektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Risk değerlendirme politikaları

Risk değerlendirme sürecinde lider reasürör şirketin kullanmış olduğu tıbbi risk değerlendirme aracı kullanılmaktadır. Her yıl check-up limitleri yeniden gözden geçirilmekte ve geçmiş istatistiklere göre revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Medikal risk değerlendirmesi

Risk değerlendirmesinin ilk adımı olup, hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olunan koşullarda müşterilerin check-up yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu kapsamda ilk değerlendirme, Şirket doktoru ve tıbbi değerlendirme yolu ile yapılmaktadır. Reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmakta olup tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirmesi

İkinci adımda, müşterilerden cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve yaptığı meslek gibi bilgiler elde edilmektedir. Bu süreç içinde satış ekiplerinden şüpheli görülen hususlarda destek isteyip şüpheli durumların yeniden gözlemlenmesi istenmektedir.

Finansal risk değerlendirmesi

Üçüncü adımda, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olmasının gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük çoğunluğu banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleri ile örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analiz banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Operasyonel risk yönetimi

Şirket'in ana dağıtım kanalı olan T. Garanti Bankası A.Ş. ile bilgi sistem ilişkisi sağlanmış olup tüm başvuru ve poliçeleşme iş ve işlemleri bu bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tazminat ödeme sürecinde elektronik arşivleme sistemi ile takip edilen tüm belgeler orijinalleri korunarak sonrasındaki takipler bilgi sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

Reasürans politikası

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik karlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar kısım Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım eksedan reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte Şirket açısından daha belirsiz olan risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb) üzerinden ise daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir.

Mevcut tretelere ek olarak her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde Şirket konservasyonundaki riskten korunmak için portföy yapısına en uygun şekilde katastrofik hasar fazlası reasürans sözleşmeleri yapılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Reasürans şirketleri

Şirket'in mevcut ve değişen ürün yapısını dikkate alarak, mali yapısının korunması ve profesyonel risk paylaşımı amacıyla hayat sigortaları ile ferdi kaza sigortaları branşında ve bu branşlar altında verilen diğer ek teminatlara yönelik reasürans güvencesi sağlamak amacıyla reasürans şirketleri ile çalışılmaktadır. Bu kapsamda yapılan reasürans anlaşmaları ile Şirket'in iş kabul kapasitesi ve esnekliği arttırılmakta, birden fazla reasürör şirket ile çalışarak rizikonun farklı reasürörlere yayılması sağlanmaktadır. Aynı zamanda farklı reasürörle çalışarak farklı ürün yapılarıyla müşterilere hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

İş ortaklığı yapılacak reasürans şirketleri seçimi yapılırken aşağıdaki kriterlere önem verilmektedir.

- Finansal güçlülük,
- İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
- Rekabetçi prim fiyatları ve farklı ürün kombinasyonları,
- Şirkete sağlanan teminat bazında risk kapasite imkânı,
- Şirkete ve çalışanlarına yönelik olarak risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme vb. konularda sağlanan imkânlar ve eğitimler,

Satın alınan hizmet ile ilgili performans, reasürans işlemlerinden kaynaklanan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki sürat, risk değerlendirmelerinde uzmanlık, aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri kriterleri ile değerlendirilmektedir. Performansın yetersiz olması durumunda alternatif reasürans firmalarından hizmet satın alınması kararı verilmektedir.

Uygulanan fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkan sağlamaktadır.

Hayat sigortaları için yapılan reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG ("Münich Re") şirkettir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre takip eden reasürörler Reinsurance Group of America (RGA) ve Swiss Reinsurance Company şirketleridir. Reasürans anlaşmalarımızda yer alan bir diğer şirket ise Axa France Vie'dir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Ayrıca Şirket'in, 2021 yılında işsizlik sigortalarında BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ("Cardif") reasürans şirketi ile %100 reasürans devri olan kotpar reasürans trete anlaşmaları devam etmiştir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

STANDARD & POORS				AM BEST		
REASÜRÖR	DERECELENDİRME	GÖRÜNÜM	TARİH	DERECELENDİRME	GÖRÜNÜM	TARİH
Munich-Re	AA-	Durağan	2017	A+	Durağan	07/12/2017
Swiss Re	AA-	Negatif	25/11/2020	A+	Durağan	22/07/2021
RGA	AA-	Durağan	01/06/2016	A+	Durağan	10/06/2016
Bnp Paribas Cardif	A+	Durağan	24/06/2021	A+	Durağan	12/10/2020
Axa France Vie	AA-	Durağan	27/04/2021	AA-	Durağan	27/05/21
Arch Re	A+	Durağan	10/12/20	A+	Durağan	10/12/2020

(*)BNP Paribas Cardif ve Financial Insurance Co. İçin A.M.Best derecelendirmesi bulunmadığı için, Fitch derecelendirmesi yazılmıştır.

Şirketlerin sahip oldukları derecelendirmeler, hem şirketlerin mali yapılarının takibi konusunda bilgi vermekte, böylece uzun vadeli iş ilişkisinin sürdürülebilirliğinin takibinin yapılmasına imkan vermekte, hem de sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin mali bünyelerine ve sermaye yeterliliğine ilişkin yönetmelikler kapsamında gerekli olan asgari sermaye tespitinde bu notlara göre işlem yapılmaktadır.

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar ve özel sektör bonusu ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskinin yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam etmekte olup, Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kredi riski (devamı)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	2.076.537.242	1.876.030.488
Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar (Not 11)	894.438.532	964.490.540
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	33.181.724.821	23.560.034.827
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	36.280.125	25.172.109
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	15.785	531
Diğer alacaklar (Not 12)	431.349	193.434
Toplam	36.189.427.854	26.425.921.929

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021		31 ARALIK 2020	
	BRÜT TUTAR	AYRILAN KARŞILIK (*)	BRÜT TUTAR	AYRILAN KARŞILIK (*)
Vadesi gelmemiş alacaklar	33.225.703.913	-	23.598.768.979	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	17.325.548	-	10.810.122	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	1.005.995	-	530.022	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	781.206	-	426.896	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	333.182	-	803.687	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	989.238	-	820.630	-
Toplam	33.246.139.082	(64.414.261)	23.612.160.336	(52.125.509)

(*) Tahsil edilememiş giriş aidatları ve emeklilik faaliyetlerinden diğer alacaklar için ayrılan 64.398.279 TL (31 Aralık 2020: 52.097.854 TL) tutarındaki karşılık ilişikteki finansal tablolarda "Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar" hesabı içinde net gösterilmiştir. Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Şirket, girişte tahakkuk ettirilen ve azami 12 aya kadar taksitlendirilmek suretiyle tahsil edilecek olan giriş aidatı alacakları içerisinde geciken tutarları için karşılık ayırmaktadır.

Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK – 31 ARALIK 2021	1 OCAK – 31 ARALIK 2020
Dönem başı sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(52.125.509)	(45.041.434)
Dönem içinde (ayrılan) / iptal edilen değer düşüklüğü karşılıkları	(12.288.752)	(7.084.075)
Dönem sonu sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(64.414.261)	(52.125.509)

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)
4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)
Likidite riski (devamı)

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları aşağıda gösterilmiştir:

31 ARALIK 2021	DEFTER DEĞERİ	DAĞITILAMAYAN	VADESİZ	1 AYA KADAR	1 - 3 AY	3 - 6 AY	6 - 12 AY	1 YILDAN UZUN
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.076.537.242	-	21.799.985	1.059.878.539	854.948.059	-	139.910.659	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	894.438.532	404.971	-	-	5.059.168	355.567.667	247.663.465	285.743.261
Esas faaliyetlerden alacaklar	33.181.724.821	33.065.479.443	-	47.890.249	40.402.621	19.550.894	8.401.614	-
İlişkili taraflardan alacaklar	15.785	-	-	15.785	-	-	-	-
Diğer alacaklar	427.873	-	-	427.873	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	186.543.649	-	-	21.869.321	40.470.287	52.397.647	69.243.540	2.562.854
Diğer cari varlıklar	4.818	-	-	-	4.818	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	3.476	-	-	-	-	-	-	3.476
Toplam varlıklar	36.339.696.196	33.065.884.414	21.799.985	1.130.081.767	940.884.953	427.516.208	465.219.278	288.309.591
Finansal borçlar	4.533.854	-	-	282.909	583.958	903.006	1.982.370	781.611
Esas faaliyetlerden borçlar	33.398.635.690	33.089.669.627	-	282.886.208	18.849.483	6.114.304	1.116.068	-
İlişkili taraflara borçlar	6.441.989	-	-	6.441.989	-	-	-	-
Diğer borçlar	3.162.873	-	-	3.162.873	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	125.593.729	125.593.729	-	-	-	-	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	95.757.863	-	-	95.757.863	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	23.538.179	-	-	-	-	-	6.151.634	17.386.545
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	76.236.713	62.958.659	-	2.087.806	3.510.439	4.169.038	3.510.771	-
Toplam yükümlülükler	33.733.900.890	33.278.222.015	-	390.619.648	22.943.880	11.186.348	12.760.843	18.168.156

(*) Muallak tazminat karşılıkları, yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılıklar ve dengeleme karşılığı dahil edilmemiştir.

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)
4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)
Likidite riski (devamı)

31 ARALIK 2020	DEFTER DEĞERİ	DAĞITILAMAYAN	VADESİZ	1 AYA KADAR	1 - 3 AY	3 - 6 AY	6 - 12 AY	1 YILDAN UZUN
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.876.030.488	-	9.107.950	449.889.195	115.615.992	794.384.067	507.033.284	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	964.782.844	292.304	-	353.926.049	116.180.863	-	325.414.988	168.968.640
Esas faaliyetlerden alacaklar	23.560.034.827	23.471.116.770	-	40.203.192	28.364.523	14.086.497	6.263.845	-
İlişkili taraflardan alacaklar	531	-	-	531	-	-	-	-
Diğer alacaklar	179.658	-	-	179.658	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	60.874.599	-	-	9.234.922	15.802.517	18.402.516	15.931.351	1.503.293
Diğer cari varlıklar	4.262	-	-	-	4.262	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	13.776	-	-	-	-	-	-	13.776
Toplam varlıklar	26.461.920.985	23.471.409.074	9.107.950	853.433.547	275.968.157	826.873.080	854.643.468	170.485.709
Finansal borçlar	1.346.261	-	-	317.265	350.273	82.742	170.751	425.230
Esas faaliyetlerden borçlar	23.738.614.923	23.494.931.366	-	239.431.702	521.247	3.183.852	546.756	-
İlişkili taraflara borçlar	695.353.506	-	-	11.103.506	684.250.000	-	-	-
Diğer borçlar	3.362.426	-	-	3.362.426	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	75.433.597	75.433.597	-	-	-	-	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	48.483.009	-	-	48.483.009	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	19.054.287	-	-	-	-	-	4.902.363	14.151.924
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	46.245.435	35.203.499	-	1.721.757	2.957.799	3.447.763	2.914.617	-
Toplam yükümlülükler	24.627.893.444	23.605.568.462	-	304.419.665	688.079.319	6.714.357	8.534.487	14.577.154

(*) Muallak tazminat karşılıkları, yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılıklar ve dengeleme karşılığı dahil edilmemiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket döviz'e dayalı faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirililmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülük bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 ARALIK 2021	ABD DOLARI	AVRO	DİĞER	TOPLAM
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	20.531.023	89.786	-	20.620.809
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	415.420.334	4.169.998	-	419.590.332
Esas faaliyetlerden alacaklar	18.255.878	49.433	-	18.305.311
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	454.207.235	4.309.217	-	458.516.452
Esas faaliyetlerden borçlar	(3.305.824)	(21.281)	-	(3.327.105)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(319.908.005)	(2.771.732)	-	(322.679.737)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(35.250.722)	(2.026.249)	-	(37.276.971)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	(358.464.551)	(4.819.262)	-	(363.283.813)
Bilanço pozisyonu	95.742.684	(510.045)	-	95.232.639

31 ARALIK 2020	ABD DOLARI	AVRO	DİĞER	TOPLAM
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	35.159.257	1.800.514	-	36.959.771
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	116.690.602	4.282.602	-	120.973.204
Esas faaliyetlerden alacaklar	8.647.746	55.915	-	8.703.661
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	160.497.605	6.139.031	-	166.636.636
Esas faaliyetlerden borçlar	(1.628.972)	(14.362)	-	(1.643.334)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(83.048.204)	(2.922.702)	-	(85.970.906)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(24.886.998)	(1.484.252)	-	(26.371.250)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler	(109.564.174)	(4.421.316)	-	(113.985.490)
Bilanço pozisyonu	50.933.431	1.717.715	-	52.651.146

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Kur riski (devamı)

Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, TMS 21 Kur Değişiminin Etkileri Standardı uyarınca, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihi itibarıyla geçerli olan kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 ARALIK 2021	ABD DOLARI	AVRO
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	13,0930	14,8480
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	13,0204	14,7308

31 ARALIK 2020	ABD DOLARI	AVRO
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	7,3405	9,0079
Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları	7,3647	9,0376

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybetmesi durumunda 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 ARALIK 2021		31 ARALIK 2020	
	GELİR TABLOSU	ÖZKAYNAK (*)	GELİR TABLOSU	ÖZKAYNAK (*)
ABD Doları	9.414.468	9.574.268	4.898.264	5.093.343
Avro	(52.258)	(51.005)	145.691	171.772
Diğer	-	-	-	-
Toplam, Net	9.362.210	9.523.263	5.043.955	5.265.115

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket’in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Bankalar (vadeli) (Not 14)	1.826.105.654	1.681.676.906
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – satılmaya hazır F.V. – eurobondlar (Not 11)	58.313.577	38.555.142
Sigortalılara krediler (İkrazlar) (Not 12)	692.520	375.266
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Devlet tahvili)	369.759.011	849.884.490
Finansal yükümlülükler (Not 20)	4.533.854	1.346.261

(*) 404.971 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2020: 292.304 TL).

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

31 ARALIK 2021	GELİR TABLOSU		ÖZKAYNAK (*)	
	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(3.850.709)	3.960.281
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(103.317)	109.665
Toplam, Net	-	-	(3.954.026)	4.069.946

31 ARALIK 2020	GELİR TABLOSU		ÖZKAYNAK (*)	
	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	-	-	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(4.166.374)	4.307.431
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(79.256)	84.857
Toplam, Net	-	-	(4.245.630)	4.392.288

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranındaki 100 baz puan (bp) artış ve azalışta meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

“TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama” standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket’in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1’inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2’nci Seviye: 1’inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3’üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket’in yatırım portföyünde yer alan 115,490,200 TL değerindeki vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır) itfa edilmiş maliyet değerleriyle finansal tablolara yansıtıldığından, gerçeğe uygun değer sınıflaması gösterimi sunulmamıştır. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

FİNANSAL VARLIKLAR:	31 ARALIK 2021			
	1. SEVİYE	2. SEVİYE	3. SEVİYE	TOPLAM
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	350.470.773	-	-	350.470.773
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	58.313.577	-	-	58.313.577
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	307.807.252	61.951.759	-	369.759.011
Toplam finansal varlıklar	716.591.602	61.951.759	-	778.543.361

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

FİNANSAL VARLIKLAR:	31 ARALIK 2020			
	1. SEVİYE	2. SEVİYE	3. SEVİYE	TOPLAM
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	76.050.908	-	-	76.050.908
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	38.555.142	-	-	38.555.142
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	792.424.445	57.460.045	-	849.884.490
Toplam finansal varlıklar	907.030.495	57.460.045	-	964.490.540

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak,
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 317.057.212 TL olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliğine konu Şirket özsermayesi 1.143.152.372 TL (sermaye yeterliliğine konu özsermaye rakamına dengeleme karşılığı ilave edilmektedir) olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN FİNANSAL KAZANÇ VE KAYIPLAR:	1 OCAK – 31 ARALIK 2021	1 OCAK – 31 ARALIK 2020
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	282.878.119	141.962.016
Finansal varlıklar gelir reeskontu ve değerleme farkları	72.024.075	87.552.557
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kazançlar	2.430.159	-
Kambiyo karları (**)	166.925.277	21.566.634
Yatırım gelirleri (*)	524.257.630	251.081.207
Finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu oluşan kayıplar	(8.105.934)	-
Kambiyo zararları (**)	-	-
Diğer	(17.463.636)	(11.412.190)
Yatırım giderleri (**)	(25.569.570)	(11.412.190)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	498.688.060	239.669.017

ÖZSERMAYE ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN FİNANSAL KAZANÇ VE KAYIPLAR:	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Finansal varlıklar değerleme farkları	(3.994.048)	(4.632.350)
Ertelenmiş vergisi etkisi (Not 21)	798.810	926.470
Dönem içindeki değerleme farkları, net	(3.195.238)	(3.705.880)

(*) Yatırım gelirlerine hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir.

(**) Yatırım giderlerine amortisman giderleri dahil edilmemiştir.

(***) “Hayat branşı yatırım geliri” ve “hayat branşı yatırım gideri”nde gösterilen kambiyo karları ve zararları net olarak dahil edilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ

Bölümlere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır.

İlgili bölümlerin varlık ve yükümlülükleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, “Önemli Muhasebe Politikaları” kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet alanı bölümleri

1 OCAK – 31 ARALIK 2021	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DİĞER/ DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
DEVAM EDEN FAALİYETLER					
Teknik gelir	1.533.297.863	455	492.242.843	-	2.025.541.161
Teknik gider	(1.062.693.325)	(5.021)	(324.823.415)	-	(1.387.521.761)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	193.604.070	193.604.070
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı	470.604.538	(4.566)	167.419.428	193.604.070	831.623.470
Vergi öncesi kâr	470.604.538	(4.566)	167.419.428	193.604.070	831.623.470
Dönem kârı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(220.068.543)	(220.068.543)
Dönem net kârı veya (zararı)	470.604.538	(4.566)	167.419.428	(26.464.473)	611.554.927

Diğer bölüm kalemleri:

Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	4.211.073
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	27.443.535

31 ARALIK 2021	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	404.971	369.759.011	370.163.982
Esas faaliyetlerden alacaklar	103.623.697	-	33.078.101.124	-	33.181.724.821
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	42.891.622	42.891.622
Ertelenmiş üretim giderleri	185.559.336	-	-	-	185.559.336
Diğer aktifler	58.313.577	-	-	2.582.801.296	2.641.114.873
Toplam aktifler	347.496.610	-	33.078.506.095	2.995.451.929	36.421.454.634
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları	1.405.366.243	(512)	-	-	1.405.365.731
Diğer yükümlülükler	54.864.899	-	33.357.048.845	196.393.417	33.608.307.161
Özsermaye	-	-	-	1.407.781.742	1.407.781.742
Toplam pasifler	1.460.231.142	(512)	33.357.048.845	1.604.175.159	36.421.454.634

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ (DEVAMI)

1 OCAK – 31 ARALIK 2020	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DİĞER/ DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
DEVAM EDEN FAALİYETLER					
Teknik gelir	1.090.241.263	1.588	401.908.583	-	1.492.151.434
Teknik gider	(736.408.801)	(14.109)	(260.957.859)	-	(997.380.769)
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	115.438.392	115.438.392
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı	353.832.462	(12.521)	140.950.724	115.438.392	610.209.057
Vergi öncesi kâr	353.832.462	(12.521)	140.950.724	115.438.392	610.209.057
Dönem kârı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(138.699.376)	(138.699.376)
Dönem net kârı veya (zararı)	353.832.462	(12.521)	140.950.724	(23.260.984)	471.509.681

Diğer bölüm kalemleri:

Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	4.748.678
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	27.813.407

31 ARALIK 2020	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	292.304	849.884.490	850.176.794
Esas faaliyetlerden alacaklar	76.494.594	-	23.483.540.233	-	23.560.034.827
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	42.624.270	42.624.270
Ertelenmiş üretim giderleri	59.619.838	-	-	-	59.619.838
Diğer aktifler	38.555.142	-	-	1.976.384.547	2.014.939.689
Toplam aktifler	174.669.574	-	23.483.832.537	2.868.893.307	26.527.395.418
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları	864.552.619	(267)	-	-	864.552.352
Diğer yükümlülükler	43.432.888	-	23.706.223.971	802.802.988	24.552.459.847
Özsermaye	-	-	-	1.110.383.219	1.110.383.219
Toplam pasifler	907.985.507	(267)	23.706.223.971	1.913.186.207	26.527.395.418

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6 MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir

	1 OCAK 2021	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2021
MALİYET:				
Demirbaş ve tesisatlar	15.236.177	11.310	(663.500)	14.583.987
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	4.352.435	32.174	-	4.384.609
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.294.391	-	-	1.294.391
Kullanım hakkı varlıkları (*)	6.740.719	20.074.770	(19.707.774)	7.107.715
	27.623.722	20.118.254	(20.371.274)	27.370.702

BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:				
Demirbaş ve tesisatlar	(14.502.539)	(393.999)	635.848	(14.260.690)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(3.064.088)	(365.811)	-	(3.429.899)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(1.294.391)	-	-	(1.294.391)
Kullanım hakkı varlıkları (*)	(5.581.821)	(3.451.263)	6.083.472	(2.949.612)
	(24.442.839)	(4.211.073)	6.719.320	(21.934.592)

Net defter değeri	3.180.883			5.436.110
-------------------	-----------	--	--	-----------

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2020	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2020
MALİYET:				
Demirbaş ve tesisatlar	15.261.013	103.470	(128.306)	15.236.177
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	4.070.441	281.994	-	4.352.435
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.294.391	-	-	1.294.391
Kullanım hakkı varlıkları (*)	7.978.661	1.130.834	(2.368.776)	6.740.719
	28.604.506	1.516.298	(2.497.082)	27.623.722

BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:				
Demirbaş ve tesisatlar	(13.780.899)	(849.045)	127.405	(14.502.539)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2.701.996)	(362.092)	-	(3.064.088)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(1.177.109)	(117.282)	-	(1.294.391)
Kullanım hakkı varlıkları (*)	(3.096.408)	(3.420.259)	934.846	(5.581.821)
	(20.756.412)	(4.748.678)	1.062.251	(24.442.839)

Net defter değeri	7.848.094			3.180.883
-------------------	-----------	--	--	-----------

(*) Kullanım hakkı varlıkları, gayrimenkul kiralasının TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi sonucu oluşmaktadır. Detaylı açıklama için Not 20'ye bakınız.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Bulunmamaktadır.

8 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2021	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2021
MALİYET:				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	231.002.223	25.455.660	-	256.457.883
	231.336.594	25.455.660	-	256.792.254
BİRİKMİŞ TÜKENME PAYLARI:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	(191.558.836)	(27.443.535)	-	(219.002.371)
	(191.893.207)	(27.443.535)	-	(219.336.742)
Net defter değeri	39.443.387			37.455.512

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2020	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2020
MALİYET:				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	209.548.914	21.453.309	-	231.002.223
	209.883.285	21.453.309	-	231.336.594
BİRİKMİŞ TÜKENME PAYLARI:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	(163.745.429)	(27.813.407)	-	(191.558.836)
	(164.079.800)	(27.813.407)	-	(191.893.207)
Net defter değeri	45.803.485			39.443.387

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.

9 İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10 REASÜRANS VARLIKLARI/BORÇLARI

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

REASÜRANS VARLIKLARI	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	64.628.194	42.812.548
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17, Not 4.2)	36.280.125	25.172.109
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	23.632.155	15.392.723
Toplam	124.540.474	83.377.380

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler) (Not 19)	13.278.054	11.041.936
Reasürans şirketlerine devredilen primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	12.509.176	8.648.294
Toplam	25.787.230	19.690.230

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(126.633.092)	(86.434.052)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(42.812.548)	(34.354.483)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	64.628.194	42.812.548
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	(104.817.446)	(77.975.987)

Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	27.551.268	21.475.155
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(25.172.109)	(20.942.729)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	36.280.125	25.172.109
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	38.659.284	25.704.535

Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	56.293.263	43.436.474
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	11.041.936	6.978.135
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(13.278.054)	(11.041.936)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	54.057.145	39.372.673

Toplam, net	(12.101.017)	(12.898.779)
--------------------	---------------------	---------------------

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 FİNANSAL VARLIKLAR

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket’in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)	370.163.982	850.176.794
Alım-satım amaçlı finansal varlıklar	350.470.773	76.050.908
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	58.313.577	38.555.142
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	115.490.200	-
Toplam	894.438.532	964.782.844

(*) 31 Aralık 2021 itibarıyla 404.971 TL’lik kısmı piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan Emeklilik Gözetim Merkezi (“EGM”) hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2020: 292.304 TL).

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket’in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Borçlanma araçları:			
Özel sektör bonoları	245.109.595	257.819.526	257.819.526
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Hisse senetleri (*)	404.971	404.971	404.971
Satılmaya hazır finansal varlıklar	119.507.707	111.939.485	111.939.485
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	365.022.273	370.163.982	370.163.982

(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan EGM hisselerinden oluşmaktadır.

	31 ARALIK 2020		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Hisse senetleri (*)	292.304	292.304	292.304
Satılmaya hazır finansal varlıklar	829.166.716	849.884.490	849.884.490
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	829.459.020	850.176.794	850.176.794

(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan EGM hisselerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in alım-satım amaçlı finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Eurobond	346.842.116	350.470.773	350.470.773
Toplam alım-satım amaçlı finansal yatırımlar	346.842.116	350.470.773	350.470.773

	31 ARALIK 2020		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar:			
Eurobond	75.629.128	76.050.908	76.050.908
Toplam alım-satım amaçlı finansal yatırımlar	75.629.128	76.050.908	76.050.908

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket’in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Borçlanma araçları:			
Devlet Tahvili-TL	116.267.036	115.490.200	115.490.200
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	116.267.036	115.490.200	115.490.200

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların (“RHPSFY”) detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	54.658.259	58.313.577	58.313.577
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	54.658.259	58.313.577	58.313.577

	31 ARALIK 2020		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Borçlanma araçları:			
Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	32.766.209	38.555.142	38.555.142
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	32.766.209	38.555.142	38.555.142

Şirket’in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda özkaynak altında muhasebeleştirilen son üç yılda meydana gelen değer artışları:

YIL	DEĞER ARTIŞINDA DEĞİŞİM	TOPLAM DEĞER ARTIŞI
2021	(3.195.238)	(4.170.043)
2020	(3.705.880)	(974.805)
2019	2.354.983	2.731.075
2018	55.808	376.092

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile iç verim oranı ile hesaplanan değer arasındaki farklarından ertelenmiş vergi etkileri düşülerek yansıtılmaktadır.

Şirket’in portföyünde ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar	54.658.259	58.313.577	58.313.577
Toplam	54.658.259	58.313.577	58.313.577
	31 ARALIK 2020		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar	32.766.209	38.555.142	38.555.142
Toplam	32.766.209	38.555.142	38.555.142

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021				
	ALIM SATIM AMAÇLI FİNANSAL YATIRIMLAR	RİSKİ HAYAT POLİÇESİ SAHİPLERİNE AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR	VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK	TOPLAM
Dönem başındaki değer	76.050.908	38.555.142	850.176.794	-	964.782.844
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	29.180.267	4.912.223	-	34.092.490
Dönem içindeki alımlar	792.294.513	2.782.555	307.807.251	115.490.200	1.218.374.519
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(517.874.648)	-	(792.424.445)	-	(1.310.299.093)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	-	(12.181.766)	(3.850.257)	-	(16.032.023)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	(22.621)	3.542.416	-	3.519.795
Dönem sonundaki değer	350.470.773	58.313.577	370.163.982	115.490.200	894.438.532

	31 ARALIK 2020			
	ALIM SATIM AMAÇLI FİNANSAL YATIRIMLAR	RİSKİ HAYAT POLİÇESİ SAHİPLERİNE AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR	TOPLAM
Dönem başındaki değer	-	30.460.569	142.142.136	172.602.705
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	-	7.459.030	313.768	7.772.798
Dönem içindeki alımlar	76.050.908	-	1.547.075.301	1.623.126.209
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	-	-	(835.033.041)	(835.033.041)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	-	787.070	(2.569.538)	(1.782.468)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	(151.527)	(1.751.832)	(1.903.359)
Dönem sonundaki değer	76.050.908	38.555.142	850.176.794	964.782.844

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12 KREDİ VE ALACAKLAR

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	33.181.724.821	23.560.034.827
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2)	15.785	531
Diğer alacaklar (Not 4.2)	427.873	179.658
Cari olmayan diğer alacaklar (Not 4.2)	3.476	13.776
Toplam	33.182.171.955	23.560.228.792

Kısa vadeli alacaklar	33.182.168.479	23.560.215.016
Orta ve uzun vadeli alacaklar	3.476	13.776
Toplam	33.182.171.955	23.560.228.792

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla gelecek aylara ait diğer giderleri 984.313 TL olup, henüz hizmeti alınmamış bakım onarım, sigorta, reklam ve diğer ertelenen giderlerden oluşmaktadır (31 Aralık 2020: 1.254.761 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Sigortalılardan alacaklar	79.315.004	60.754.260
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	23.632.155	15.392.723
Sigortalılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(15.982)	(27.655)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net	102.931.177	76.119.328
Sigortalılara krediler (ikrazlar) (Not 4.2)	692.520	375.266
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	33.142.499.403	23.535.638.087
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 18)	(64.398.279)	(52.097.854)
Esas faaliyetlerden alacaklar	33.181.724.821	23.560.034.827

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).
b) Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 15.982 TL (31 Aralık 2020: 27.655 TL).
c) Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar için ayrılan karşılık 64.398.279 TL (31 Aralık 2020: 52.097.854 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

13 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirketin 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar altında sınıflanmış 350.470.773 TL Eurobond işlem teminatı bulunmaktadır (31 Aralık 2020:76.050.908 TL).

14 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021		31 ARALIK 2020	
	DÖNEM SONU	DÖNEM BAŞI	DÖNEM SONU	DÖNEM BAŞI
Bankalar	1.847.186.543	1.690.784.856	1.690.784.856	1.807.880.747
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	228.630.699	185.245.632	185.245.632	142.956.350
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	720.000	-	-	-
Bilançada gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.076.537.242	1.876.030.488	1.876.030.488	1.950.837.097
Bankalar kısa vadeli mevduat reeskontları	49.320.270	5.521.119	5.521.119	(11.191.302)
Üç aydan uzun vadeli mevduatlar	(994.676.600)	(211.735.719)	(211.735.719)	(60.734.256)
Bloke edilmiş tutarlar	(566.269.674)	(465.117.842)	(465.117.842)	(413.230.247)
Toplam	564.911.238	1.204.698.046	1.204.698.046	1.465.681.292

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	20.538.186	36.951.209
- vadesiz	82.623	8.562
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	1.805.567.468	1.644.725.697
- vadesiz	20.998.266	9.099.388
Bankalar	1.847.186.543	1.690.784.856

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 566.269.674 TL'dir (31 Aralık 2020: 465.117.842 TL).

Şirket'in ana ortağı T.Garanti Bankası A.Ş.'de bulunan banka mevduatı 45'inci notta belirtilmiştir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, bankalardaki vadeli mevduatın faiz aralığı aşağıdaki şekildedir:

	31 ARALIK 2021		31 ARALIK 2020	
	VADE ARALIĞI (GÜN)	FAİZ ORANI(%)	VADE ARALIĞI (GÜN)	FAİZ ORANI(%)
TL	4-377	%15-%26	4-377	%10.50-%18.60
ABD Doları	4-43	%2.351-%2.359	4-43	%0.48-%5.75
Avro	36	%0.00-%0.10	36	%0.01-%0.00

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2021 itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL (31 Aralık 2020: 500.000.000 TL) olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kr nominal değerde 50.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirkette hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Garanti Bankası Grubu'dur. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea'dır.

31 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda Şirket'in esas sermayesi 500.000.000 TL olarak belirlenmiştir. 17 Nisan 2020 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde Şirket'in sermayesinin fevkalade yedek akçelerden karşılanarak 50.000.000 TL'den 500.000.000 TL'ye çıkarıldığı bilgisi yayınlanmıştır.

Temettü ödemesi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 2019 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda, Şirket geçmiş yıl karlarından 700.000.000 TL'sinin kar payı olarak dağıtımına karar verilmiştir.

Ancak, 17 Nisan 2020 tarih ve 31102 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7244 sayılı Yeni Koronavirüs (COVID-19) Salgınının Ekonomik Ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununa eklenmiş olan geçici 13'üncü madde ile sermaye şirketlerinde, 2019 yılı Genel Kurulunda kar payı dağıtımına ilişkin alınan karar uyarınca dağıtılması öngörülen kar payından 2019 yılı dönem net karının %25'i aşan kısmına isabet eden tutarların 31 Aralık 2020 tarihine kadar ertelenmesi gerekmiştir. İlgili düzenleme 17 Eylül 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile değiştirilmiş olup 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun geçici 13'üncü maddesinin birinci fıkrasında belirtilen sürenin 3 ay uzatılmasına karar verilmiş, kar dağıtımları 2020 yılı sonuna kadar ertelenmiştir.

31 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurulda dağıtımına karar verilen kar payı tutarı Genel Kurulda alınan karar kapsamında pay sahiplerine yapılması öngörülen kar payı ödemelerinin yüzde yirmi beşinden ziyade tamamı anılan Kanun değişikliği çerçevesinde “Ortaklara borçlar” hesabına transfer edilmiştir.

31 Mart 2021 tarihi itibarıyla, 2020 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda, Şirket geçmiş yıl karlarından 310.000.000 TL'sinin kar payı olarak dağıtımına karar verilmiştir.

31 Mart 2020 ve 31 Mart 2021 tarihli Genel Kurul kararları ile ortaklara dağıtılmasına karar verilen sırasıyla 700.000.000 TL ve 310.000.000 TL'lik temettünün ödemeleri 19 Nisan 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 ÖZSERMAYE (DEVAMI)

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Dönem başındaki yasal yedekler	25.000.000	25.000.000
Dönem içinde ayrılan yedekler	52.075.484	-
Dönem sonundaki yasal yedekler	77.075.484	25.000.000

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Olağanüstü yedekler		
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	113.952.620	809.399.185
Sermaye artırımında kullanılan olağanüstü yedekler	-	(450.000.000)
Dağıtılan temettü için kullanılan olağanüstü yedekler	-	(245.446.565)
Dönem içinde ayrılan yedekler	109.434.197	-
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	223.386.817	113.952.620

Finansal varlıkların değerlemesi

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir ve gider kalemlerinin dönem sonu toplam bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Finansal varlıklar değerlendirme farkları	(5.212.554)	(1.218.506)
Ertelenmiş vergisi etkisi	1.042.511	243.701
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	(4.170.043)	(974.805)

16 DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, “finansal varlıkların değerlendirilmesi” hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin tablo yukarıda Not 15'te verilmiştir.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde “finansal varlıkların değerlendirilmesi” hesabında muhasebeleştirmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	265.327.967	164.802.145
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(64.628.194)	(42.812.548)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	200.699.773	121.989.597

Brüt muallak tazminat karşılığı	161.873.854	100.605.706
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10, Not 4.2)	(36.280.125)	(25.172.109)
Muallak tazminat karşılığı, net	125.593.729	75.433.597

Matematik karşılıklar (kısa ve uzun)	1.038.568.604	634.360.003
Dengeleme karşılığı , net	40.503.625	32.769.155
Toplam teknik karşılıklar, net	1.405.365.731	864.552.352

Kısa vadeli	354.386.990	219.761.097
Orta ve uzun vadeli	1.050.978.741	644.791.255
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	1.405.365.731	864.552.352

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir::

	1 OCAK – 31 ARALIK 2021		
KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI	BRÜT	REASÜRÖR PAYI	NET
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	164.802.145	(42.812.548)	121.989.597
Dönem içerisinde yazılan primler	1.456.674.753	(126.633.092)	1.330.041.661
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1.356.148.931)	104.817.446	(1.251.331.485)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	265.327.967	(64.628.194)	200.699.773

	1 OCAK – 31 ARALIK 2020		
KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI	BRÜT	REASÜRÖR PAYI	NET
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	130.788.675	(34.354.483)	96.434.192
Dönem içerisinde yazılan primler	1.111.760.598	(86.434.052)	1.025.326.546
Dönem içerisinde kazanılan primler	(1.077.747.128)	77.975.987	(999.771.141)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	164.802.145	(42.812.548)	121.989.597

	1 OCAK – 31 ARALIK 2021	1 OCAK – 31 ARALIK 2020
Dönem başı dengeleme karşılığı	32.769.155	26.618.806
Dönem içerisindeki artışlar	7.734.470	6.150.349
Dönem sonu dengeleme karşılığı	40.503.625	32.769.155

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI	1 OCAK - 31 ARALIK 2021		
	BRÜT	REASÜRÖR PAYI	NET
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	100.605.706	(25.172.109)	75.433.597
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	422.840.187	(38.659.284)	384.180.903
Dönem içinde ödenen hasarlar	(361.572.039)	27.551.268	(334.020.771)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	161.873.854	(36.280.125)	125.593.729

MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI	1 OCAK - 31 ARALIK 2020		
	BRÜT	REASÜRÖR PAYI	NET
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	80.034.944	(20.942.729)	59.092.215
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	324.208.241	(25.704.535)	298.503.706
Dönem içinde ödenen hasarlar	(303.637.479)	21.475.155	(282.162.324)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	100.605.706	(25.172.109)	75.433.597

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket’in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülükleri gelişimi, Şirket’in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket’in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

HASAR YILI	31 ARALIK 2021						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOPLAM
Hasar yılı	95.132.970	108.687.951	132.204.663	221.752.910	331.781.870	417.137.980	1.306.698.344
1 yıl sonra	96.678.810	108.732.524	134.612.425	221.228.339	332.680.113	-	893.932.211
2 yıl sonra	95.628.607	103.107.173	127.908.472	219.321.811	-	-	545.966.063
3 yıl sonra	91.626.502	102.347.509	128.819.184	-	-	-	322.793.195
4 yıl sonra	91.572.656	104.192.278	-	-	-	-	195.764.934
5 yıl sonra	103.633.378	-	-	-	-	-	103.633.378
Hasarların cari tahmini değeri	103.633.378	104.192.278	128.819.184	219.321.811	332.680.113	417.137.980	1.305.784.744
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(93.420.637)	(101.344.618)	(124.747.469)	(205.760.062)	(311.568.889)	(307.069.215)	(1.143.910.890)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	10.212.741	2.847.660	4.071.715	13.561.749	21.111.224	110.068.765	161.873.854
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı							161.873.854

HASAR YILI	31 ARALIK 2021						
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	TOPLAM
Hasar yılı	73.584.052	90.137.094	112.381.245	195.115.184	301.690.192	370.345.602	1.143.253.371
1 yıl sonra	73.095.017	89.936.686	112.864.797	196.756.888	308.059.429	-	780.712.817
2 yıl sonra	72.221.645	86.005.271	108.468.279	197.418.336	-	-	464.113.531
3 yıl sonra	70.119.620	85.248.443	110.044.266	-	-	-	265.412.329
4 yıl sonra	69.974.194	86.931.019	-	-	-	-	156.905.213
5 yıl sonra	76.434.274	-	-	-	-	-	76.434.274
Hasarların cari tahmini değeri	76.434.274	86.931.019	110.044.266	197.418.336	308.059.429	370.345.602	1.149.232.925
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(68.270.114)	(84.536.679)	(106.488.749)	(184.494.112)	(291.752.191)	(288.097.352)	(1.023.639.197)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	8.164.160	2.394.340	3.555.517	12.924.224	16.307.238	82.248.250	125.593.729
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı							125.593.729

HASAR YILI	31 ARALIK 2020						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOPLAM
Hasar yılı	81.677.793	95.132.970	108.687.951	132.204.663	221.752.910	331.781.871	971.238.158
1 yıl sonra	79.018.060	96.678.810	108.732.524	134.612.425	221.228.339	-	640.270.158
2 yıl sonra	79.726.520	95.628.607	103.107.173	127.908.472	-	-	406.370.772
3 yıl sonra	79.883.028	91.626.502	102.347.509	-	-	-	273.857.039
4 yıl sonra	78.486.051	91.572.656	-	-	-	-	170.058.707
5 yıl sonra	84.083.973	-	-	-	-	-	84.083.973
Hasarların cari tahmini değeri	84.083.973	91.572.656	102.347.509	127.908.472	221.228.339	331.781.871	958.922.820
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(75.978.262)	(87.675.471)	(98.857.892)	(117.494.624)	(199.129.388)	(279.181.477)	(858.317.114)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	8.105.711	3.897.185	3.489.617	10.413.848	22.098.951	52.600.394	100.605.706
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı							100.605.706

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

HASAR YILI	31 ARALIK 2020						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOPLAM
Hasar yılı	58.640.250	73.584.052	90.137.094	112.381.245	195.115.184	301.690.193	831.548.018
1 yıl sonra	55.512.051	73.095.017	89.936.686	112.864.797	196.756.888	-	528.165.439
2 yıl sonra	55.780.436	72.221.645	86.005.271	108.468.279	-	-	322.475.631
3 yıl sonra	55.988.466	70.119.620	85.248.443	-	-	-	211.356.529
4 yıl sonra	55.186.590	69.974.194	-	-	-	-	125.160.784
5 yıl sonra	59.793.641	-	-	-	-	-	59.793.641
Hasarların cari tahmini değeri	59.793.641	69.974.194	85.248.443	108.468.279	196.756.888	301.690.193	821.931.638
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(53.198.601)	(66.853.689)	(82.376.686)	(99.396.192)	(178.794.071)	(265.878.802)	(746.498.041)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	6.595.040	3.120.505	2.871.757	9.072.087	17.962.817	35.811.391	75.433.597
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı	75.433.597						

Şirket’in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 ARALIK 2021		31 ARALIK 2020	
	TESİS EDİLMESİ GEREKEN (**)	TESİS EDİLEN (*)	TESİS EDİLMESİ GEREKEN (**)	TESİS EDİLEN (*)
Hayat:				
Bankalar mevduatı		564.263.647		463.910.202
Finansal varlıklar (*)		670.613.427		277.389.185
Toplam	1.165.851.255	1.234.877.074	711.121.706	741.299.387
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı	1.463.006	2.006.027	1.000.003	1.207.640
Toplam	1.167.314.261	1.236.883.101	712.121.709	742.507.027

(*) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların değerlemesini düzenleyen 6’ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik”in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7’nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderirler.

Şirket’in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021		1 OCAK - 31 ARALIK 2020	
	SİGORTALI SAYISI	MATEMATİK KARŞILIKLAR	SİGORTALI SAYISI	MATEMATİK KARŞILIKLAR
Dönem başı	2.274.403	634.360.003	2.292.856	486.460.000
Dönem içinde giren	2.785.530	505.929.908	2.055.184	352.536.298
Dönem içinde ayrılan	(2.197.067)	(108.977.832)	(2.073.637)	(149.530.496)
Dönem içi hareket gören (*)	-	7.256.525	-	(55.105.799)
Mevcut	2.862.866	1.038.568.604	2.274.403	634.360.003

(*) Dönem içerisindeki rezerv artış/azalışları ile kur farklarından oluşmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 ARALIK 2021		31 ARALIK 2020	
	SÖZLEŞME SAYISI	PRİM	SÖZLEŞME SAYISI	PRİM
Bireysel	211	1.231.738	264	1.195.414
Grup	2.785.319	1.654.783.154	2.054.920	1.256.474.965
Toplam	2.785.530	1.656.014.892	2.055.184	1.257.670.379

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 ARALIK 2021			31 ARALIK 2020		
	SÖZLEŞME SAYISI	PRİM	MATEMATİK KARŞILIK	SÖZLEŞME SAYISI	PRİM	MATEMATİK KARŞILIK
Bireysel	328	132.516	2.678.733	590	202.879	2.090.919
Grup	2.196.739	199.207.642	106.299.099	2.073.047	145.706.902	147.439.577
Toplam	2.197.067	199.340.158	108.977.832	2.073.637	145.909.781	149.530.496

Ertelenmiş üretim komisyonları

Şirket, yıllık veya daha kısa süreli poliçelerin üretimi ilgili araçlara ödenen komisyonların ve üretim masraflarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile bir yıldan uzun süreli oluşan risk hayat sözleşmelerinin çıkış olasılıklarına göre hesaplanan komisyon ve üretim masrafları “ertelenmiş üretim giderleri” hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş giderler sırasıyla, 142.478.409 TL ve 43.080.927 TL (31 Aralık 2020: 44.130.254 TL ve 15.489.584 TL) tutarındadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	44.130.254	30.158.861
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar	355.075.161	274.905.518
Dönem içinde ödenen komisyonlar	(256.727.006)	(260.934.125)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	142.478.409	44.130.254

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin birikimli hayat sigortaları için ayrılan hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

BİRİKİMLİ HAYAT SİGORTALARINDA HAYAT MATEMATİK KARŞILIKLARI	1 OCAK – 31 ARALIK 2021	1 OCAK – 31 ARALIK 2020
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (hayat matematik karşılıkları)	26.371.250	21.973.133
Kur farkları	16.309.778	6.532.860
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	414.832	368.713
Dönem içinde çıkışlar (iştiralar)	(7.091.672)	(5.285.908)
Kâr payı	2.887.202	1.724.752
Menkul kıymet değerlendirme farkı (değişim) (Not 30)	(1.614.419)	1.057.700
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri	37.276.971	26.371.250

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranları (brüt):

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
ABD Doları:	%8,63	%8,21
Avro:	%3,85	%4,84

Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Saklayıcı şirketten alacaklar	33.129.877.723	23.523.214.624
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	12.621.680	12.423.463

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	33.142.499.403	23.535.638.087
Katılımcılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 12)	(64.398.279)	(52.097.854)
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	33.078.101.124	23.483.540.233

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Katılımcılara borçlar	33.089.669.626	23.494.931.366
Katılımcılar geçici hesabı	257.878.218	203.528.121
Saklayıcı şirkete borçlar	2.413.473	1.485.456
Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar	434.769	364.690
Diğer borçlar	6.652.759	5.914.338
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	33.357.048.845	23.706.223.971

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021 BİRİM FİYATLARI	31 ARALIK 2020 BİRİM FİYATLARI
Katılım Katkı EYF	0,030007	0,024991
Katılım Standart EYF	0,027244	0,022592
Altın Katılım EYF	0,090518	0,052116
Hisse Senedi EYF	0,234174	0,167048
İkinci Değişken (SMART) EYF	0,029092	0,024873
Katılım Değişken EYF	0,040820	0,030476
Dinamik Değişken EYF	0,126534	0,097146
Temkinli Değişken EYF	0,054081	0,045416
Borçlanma Araçları EYF	0,088046	0,082896
Dış Borçlanma Araçları EYF	0,240582	0,144994
Dinamik Değişken Grup EYF	0,106031	0,079071
Borçlanma Araçları Grup EYF	0,057435	0,053425
Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	0,167888	0,101147
Hisse Senedi Grup EYF	0,056153	0,039599
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	0,045395	0,025986
Değişken EYF	0,119626	0,072632
Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,042815	0,042526
Katkı EYF	0,019782	0,021093
Para Piyasası EYF	0,088583	0,075134
Üçüncü Değişken EYF	0,057674	0,032455
Standart EYF	0,024027	0,022235
Başlangıç EYF	0,020674	0,017476
Başlangıç Katılım EYF	0,019521	0,016446
OKS Temkinli Değişken EYF	0,019418	0,015426
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	0,017755	0,014860
OKS Dengeli Değişken EYF	0,020320	0,015442
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	0,019151	0,016091
OKS Dinamik Değişken EYF	0,021447	0,015606
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	0,024664	0,018969
OKS Agresif Değişken EYF	0,020168	0,014216
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	0,027123	0,020307
OKS Standart EYF	0,019179	0,015824
OKS Katılım Standart EYF	0,020403	0,016632

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021			
	DOLAŞIMDAKİ KATILMA BELGELERİ		PORTFÖYDEKİ KATILMA BELGELERİ	
	ADET	TUTAR	ADET	TUTAR
Katılım Katkı EYF	21.871.867.189	656.313.208	1.478.128.132.811	44.354.190.881
Katılım Standart EYF	12.876.852.550	350.812.618	1.487.123.147.450	40.515.183.029
Altın Katılım EYF	83.117.971.173	7.523.645.322	1.416.882.028.827	128.253.327.485
Hisse Senedi EYF	4.233.592.682	991.398.232	1.495.766.407.318	350.269.602.667
İkinci Değişken (SMART) EYF	164.729.191.858	4.792.244.721	1.335.270.808.142	38.845.698.350
Katılım Değişken EYF	16.553.551.562	675.708.845	1.483.446.448.438	60.554.284.025
Dinamik Değişken EYF	6.226.069.326	787.806.449	1.493.773.930.674	189.013.190.544
Temkinli Değişken EYF	9.940.961.575	537.621.698	1.490.059.038.425	80.583.882.857
Borçlanma Araçları EYF	9.873.054.000	869.282.322	1.490.126.946.000	131.199.717.088
Dış Borçlanma Araçları EYF	11.475.421.343	2.760.776.841	1.488.524.578.657	358.112.220.182
Dinamik Değişken Grup EYF	1.724.914.510	182.894.511	1.498.275.085.490	158.863.605.590
Borçlanma Araçları Grup EYF	3.347.164.085	192.243.532	1.496.652.835.915	85.960.255.631
Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	3.734.364.388	626.954.006	1.496.265.635.612	251.205.045.032
Hisse Senedi Grup EYF	4.240.142.979	238.094.876	1.495.759.857.021	83.991.403.251
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	14.276.130.713	648.068.871	1.485.723.869.287	67.444.435.046
Değişken EYF	14.351.290.241	1.716.783.407	1.485.648.709.759	177.722.212.554
Kamu Borçlanma Araçları EYF	470.037.758	20.124.740	1.499.529.962.242	64.202.375.333
Katkı EYF	141.072.654.338	2.790.672.238	1.358.927.345.662	26.882.300.752
Para Piyasası EYF	24.301.024.395	2.152.668.571	1.475.698.975.605	130.721.842.356
Üçüncü Değişken EYF	33.215.657.452	1.915.668.246	1.466.784.342.548	84.595.320.172
Standart EYF	45.230.718.110	1.086.760.000	1.454.769.281.890	34.953.741.536
Başlangıç EYF	11.641.520.143	240.679.868	1.488.358.479.857	30.770.323.213
Başlangıç Katılım EYF	9.436.569.613	184.210.707	1.490.563.430.387	29.097.288.725
OKS Temkinli Değişken EYF	456.153.422	8.857.734	1.499.543.846.578	29.118.142.413
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	294.256.441	5.224.396	1.499.705.743.559	26.627.275.477
OKS Dengeli Değişken EYF	943.169.892	19.164.974	1.499.056.830.108	30.460.834.788
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	565.412.901	10.827.950	1.499.434.587.099	28.715.671.778
OKS Dinamik Değişken EYF	1.364.433.173	29.263.464	1.498.635.566.827	32.141.237.002
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	936.790.733	23.105.353	1.499.063.209.267	36.972.894.993
OKS Agresif Değişken EYF	1.182.881.674	23.856.480	1.498.817.118.326	30.228.143.642
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	1.189.908.228	32.273.888	1.498.810.091.772	40.652.226.119
OKS Standart EYF	28.279.795.155	542.384.347	1.471.720.204.845	28.226.121.809
OKS Katılım Standart EYF	21.328.617.455	435.166.977	1.478.671.382.545	30.169.332.218
Toplam	704.482.141.056	33.071.559.392	48.795.517.858.944	2.961.423.326.538

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

	31 ARALIK 2020			
	DOLAŞIMDAKİ KATILMA BELGELERİ		PORTFÖYDEKİ KATILMA BELGELERİ	
	ADET	TUTAR	ADET	TUTAR
Katılım Katkı EYF	19.789.204.586	494.551.072	1.480.210.795.414	36.991.947.988
Katılım Standart EYF	10.308.834.896	232.898.455	1.489.691.165.104	33.655.102.802
Altın EYF	86.004.387.036	4.482.222.971	1.413.995.612.964	73.691.795.365
Hisse Senedi EYF	3.683.323.057	615.290.264	1.496.316.676.943	249.956.708.250
İkinci Değişken (SMART) EYF	178.665.468.985	4.443.918.999	1.321.334.531.015	32.865.553.790
Katılım Değişken EYF	14.847.991.842	452.509.300	1.485.152.008.158	45.261.492.601
Dengeli Değişken EYF	8.168.447.969	793.534.476	1.491.831.552.031	144.925.467.954
Temkinli Değişken EYF	11.268.268.841	511.760.864	1.488.731.731.159	67.612.240.302
Borçlanma Araçları EYF	12.172.010.735	1.009.014.515	1.487.827.989.265	123.334.988.998
Dış Borçlanma Araçları EYF	12.486.803.795	1.810.507.119	1.487.513.196.205	215.680.488.371
Dengeli Değişken Grup EYF	2.105.427.477	166.478.873	1.497.894.572.523	118.440.021.744
Borçlanma Araçları Grup EYF	4.110.487.640	219.604.280	1.495.889.512.360	79.917.897.198
Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	4.035.635.374	408.191.992	1.495.964.364.626	151.312.307.589
Hisse Senedi Grup EYF	3.737.163.644	147.988.418	1.496.262.836.356	59.250.512.057
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	3.537.455.714	91.924.098	1.496.462.544.286	38.887.075.676
Değişken EYF	11.871.793.007	862.268.222	1.488.128.206.993	108.085.727.930
Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF	540.480.989	22.984.355	1.499.459.519.011	63.766.015.505
Katkı EYF	129.292.219.760	2.727.203.532	1.370.707.780.240	28.912.339.209
Para Piyasası EYF	19.635.983.304	1.475.331.490	1.480.364.016.696	111.225.670.030
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	13.280.645.060	431.022.020	1.486.719.354.940	48.251.476.665
Standart EYF	49.504.159.545	1.100.734.929	1.450.495.840.455	32.251.775.013
Başlangıç EYF	7.372.659.814	128.840.928	1.492.627.340.186	26.085.155.397
Başlangıç Katılım EYF	6.032.491.717	99.212.017	1.493.967.508.283	24.569.789.641
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	252.891.383	3.901.052	1.499.747.108.617	23.135.098.898
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	189.329.813	2.813.480	1.499.810.670.187	22.287.186.559
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	344.854.808	5.325.098	1.499.655.145.192	23.157.674.752
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	516.447.519	8.310.380	1.499.483.552.481	24.128.189.843
OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	505.239.703	7.884.670	1.499.494.760.297	23.401.115.229
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	493.540.049	9.362.130	1.499.506.459.951	28.444.138.039
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	571.932.796	8.130.514	1.499.428.067.204	21.315.869.403
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	778.253.037	15.803.683	1.499.221.746.963	30.444.696.016
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	24.794.319.137	392.339.273	1.475.205.680.863	23.343.654.694
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	18.822.802.684	313.067.897	1.481.177.197.316	24.634.939.146
Toplam	659.720.955.716	23.494.931.366	48.840.279.044.284	2.159.224.112.654

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde giren, ayrılan iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları

	1 OCAK – 31 ARALIK 2021			
	DÖNEM İÇİNDE GİREN	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN /İPTAL EDİLEN	MEVCUT	MEVCUT TUTAR
Bireysel	177.269	143.570	979.159	10.273.384.050
Grup	27.181	39.698	230.306	3.118.888.778
Toplam	204.450	183.268	1.209.465	13.392.272.828

	1 OCAK – 31 ARALIK 2020			
	DÖNEM İÇİNDE GİREN	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN /İPTAL EDİLEN	MEVCUT	MEVCUT TUTAR
Bireysel	130.854	136.678	945.460	8.904.830.176
Grup	45.282	28.401	242.823	2.945.927.909
Toplam	176.136	165.079	1.188.283	11.850.758.085

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 ARALIK 2021			31 ARALIK 2020		
	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI
Bireysel	177.269	739.819.758	703.518.760	130.854	518.421.623	496.290.208
Grup	27.181	145.858.958	145.757.450	45.282	315.038.933	314.935.829
Toplam	204.450	885.678.716	849.276.210	176.136	833.460.556	811.226.037

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 ARALIK 2021			31 ARALIK 2020		
	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI
Bireysel	4.219	255.051.680	254.889.289	3.499	187.004.280	186.860.686
Grup	984	82.563.137	82.561.970	1.334	71.305.604	71.305.604
Toplam	5.203	337.614.817	337.451.259	4.833	258.309.884	258.166.290

Dönem içinde Şirket’in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı
Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde Şirket’in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 ARALIK 2021			31 ARALIK 2020		
	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI
Bireysel	143.570	2.573.684.415	2.299.346.380	136.678	1.738.987.065	1.577.289.501
Grup	39.698	783.697.588	712.604.473	28.401	479.387.837	440.621.703
Toplam	183.268	3.357.382.003	3.011.950.853	165.079	2.218.374.902	2.017.911.204

19 TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Esas faaliyetlerden borçlar	33.398.635.690	23.738.614.923
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	95.757.863	48.483.009
İlişkili taraflara borçlar (***)	6.441.989	695.353.506
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10)	13.278.054	11.041.936
Gider tahakkukları (gelecek aylara ait diğer gelirler) (*)	62.958.659	35.203.499
Diğer çeşitli borçlar (**)	3.162.873	3.362.426
Toplam	33.580.235.128	24.532.059.299
Kısa vadeli borçlar	33.580.235.128	24.532.059.299
Toplam	33.580.235.128	24.532.059.299

(*)31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Şirket’in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	12.509.176	8.648.294
Acentelere borçlar	29.022.767	23.645.224
Sigortalılara borçlar	54.902	97.434
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	41.586.845	32.390.952
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	33.357.048.845	23.706.223.971
Esas faaliyetlerden borçlar	33.398.635.690	23.738.614.923

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

19 TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR ERTELENMİŞ GELİRLER (DEVAMI)

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Ödenecek kurumlar vergisi	220.068.543	138.699.376
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(154.254.716)	(102.434.722)
Ödenecek kurumlar vergisi, net	65.813.827	36.264.654

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı
Bulunmamaktadır.

20 FİNANSAL BORÇLAR

Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, TFRS 16 kapsamında 4.971.182 TL (31 Aralık 2020: 1.408.533 TL) kira yükümlülüğü muhasebeleştirmiş olup, 437.328 TL'lik (31 Aralık 2020: 62.272 TL) kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

21 ERTELENMİŞ VERGİLER

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI/ (YÜKÜMLÜLÜĞÜ)	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI/ (YÜKÜMLÜLÜĞÜ)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için vergi mevzuatı ile raporlama standartları arasındaki fark	(2.916.606)	(2.652.766)
Katılımcılardan alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları	14.451.668	10.419.571
Dengeleme karşılığı	8.100.725	6.553.831
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	3.751.274	3.001.767
Gider tahakkukları	-	-
Personel performans karşılığı	2.501.731	1.397.003
Katkı payı ikramiyesi, plan bonus karşılığı	2.106.574	1.805.232
Dava karşılıkları	992.096	809.091
Diğer gider tahakkukları ve değerleme farkları	9.879.354	1.516.434
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	38.866.816	22.850.163

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

21 ERTELENMİŞ VERGİLER (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş vergi (aktifleri)/pasiflerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	22.850.163	18.875.060
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen (Not 35)	14.977.553	2.484.899
Özkaynak altında muhasebeleştirilen (Not 4.2)	1.039.100	1.490.204
Dönem sonu itibarıyla kapanış bakiyesi	38.866.816	22.850.163

22 EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

23 DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (uzun dönem)	2.246.108	1.757.243
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (kısa dönem)	1.191.154	856.910
Dava karşılıkları	4.960.480	4.045.453
Maliyet giderleri karşılığı	8.397.742	6.659.606
Kıdem tazminatı karşılığı	15.140.437	12.394.681
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	23.538.179	19.054.287

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	12.394.681	7.555.436
Faiz maliyeti	1.605.116	1.014.896
Hizmet bedeli	2.269.247	1.638.553
Dönem içindeki ödemeler	(2.330.065)	(632.875)
Aktüeryal kayıp	1.201.458	2.818.671
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	15.140.437	12.394.681

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

24 NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25 AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Şirket’in aidat gelirleri bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidatlar ve birikimli hayat sigortalarında poliçe sahiplerinden alınan Şirket gider kesintilerinden oluşmaktadır.

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Fon işletim gelirleri	371.342.051	294.355.805
Yönetim gider kesintisi	92.872.907	80.105.472
Giriş aidatı gelirleri	27.965.586	26.817.148
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	62.299	630.158
Diğer teknik gelirler	-	-
Toplam emeklilik teknik gelir	492.242.843	401.908.583

Bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidat ve ücretler ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır. 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin birikimli hayat sigorta poliçesi sahiplerinin birikim primleri üzerinden alınan Şirket gider kesintisi toplamı 24.591 TL (31 Aralık 2020: 21.767 TL) tutarındadır.

26 YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

27 FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

28 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

29 SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemine ait branş bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır. (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

30 YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin yatırım sözleşmelerinden gelir tablosuna ve öz sermayeye yansıyan hayat matematik karşılıklarındaki değişimin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarından gelir tablosunda muhasebeleştirilenler	12.520.140	3.340.417
Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yatırıldığı satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin paylarındaki değişimler (Not 18)	(1.614.419)	1.057.700
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarındaki değişim	10.905.721	4.398.117

31 ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda Not 32’de verilmiştir.

32 GİDER ÇEŞİTLERİ

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Komisyon giderleri	(349.650.004)	(353.897.127)
<i>Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonlar</i>	(474.529.941)	(370.578.354)
<i>Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim</i>	97.288.594	14.251.234
<i>Ertelenen üretim giderleri</i>	27.591.343	2.429.993
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(128.762.693)	(96.379.596)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	54.057.145	39.372.673
<i>Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)</i>	56.293.263	43.436.474
<i>Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim</i>	(2.236.118)	(4.063.801)
Bilgi işlem giderleri	(43.191.336)	(39.300.231)
Ofis giderleri	(16.346.852)	(14.296.242)
Tanıtım ve halkla ilişkiler giderleri	(13.062.859)	(7.983.628)
Diğer giderler	(7.811.204)	(6.611.139)
Toplam	(504.767.803)	(479.095.290)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin bağımsız denetim ve vergi hizmetlerine ücretlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Bağımsız denetim hizmetlerine ilişkin giderler	349.000	291.000
Vergi denetimi, danışmanlığı ve vergi ile ilgili alınan diğer hizmet giderleri	157.200	150.000

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

33 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Maaş ve ücretler	(85.500.194)	(57.089.617)
Bonus, prim ve komisyonlar	(13.650.774)	(9.625.856)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(12.450.573)	(10.868.689)
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	(651.179)	(458.271)
Diğer yan haklar	(16.509.973)	(18.337.163)
Toplam (Not 32)	(128.762.693)	(96.379.596)

34 FİNANSAL MALİYETLER

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35 GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Kurumlar vergisi karşılığı gideri	(220.068.543)	(138.699.376)
Ertelenmiş vergi geliri:	14.977.553	2.484.899
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(205.090.990)	(136.214.477)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin, Şirket’in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket’in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 OCAK – 31 ARALIK 2021		1 OCAK – 31 ARALIK 2020	
VERGİ ÖNCESİ KÂR	816.645.917	VERGİ ORANI (%)	607.724.158	VERGİ ORANI (%)
Hesaplanan vergi				
Vergi oranındaki arttırım	(204.161.479)	(25)	(133.699.315)	(22)
(İlaveler)/indirimler, net	(929.511)	(0,11)	(2.515.162)	(0,41)
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	(205.090.990)	(25,11)	(136.214.477)	(22,41)

36 NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

37 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

TMS 33 “ Hisse Başına Kazanç” standardına göre hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

38 HİSSE BAŞI KÂR PAYI

Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kar payı hesaplanmamıştır.

39 FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Bulunmamaktadır.

41 PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Bulunmamaktadır.

42 RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Şirket’in faaliyet konusu ile ilgili davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı brüt olarak 15.486.883 TL (31 Aralık 2020: 16.001.948 TL)'dir. Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar için masraf ve faizler dahil 26.929.289 TL (31 Aralık 2020: 26.511.810 TL) karşılık tutarını ilişikteki finansal tablolarda muallak tazminat karşılıkları hesabında dikkate almıştır.

43 TAAHHÜTLER

Şirket’in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı “17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları” notunda verilmiştir. Kiralık araçlar için ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
1 yıldan az	3.269.685	3.758.652
Bir yıldan fazla beş yıldan az	5.618.588	1.778.715
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	8.888.273	5.537.367

Şirket’in kiralamış olduğu gayrimenkuller TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirildiğinden Not 20’de sunulmuştur.

44 İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde % 99,91 paya sahip T. Garanti Bankası A.Ş. ile Achmea BV ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2021	31 ARALIK 2020
Garanti Bankası – Vadesiz Hesaplar	18.866.560	7.667.799
Garanti Bankası – bankalar mevduatı ve Ö.Sektör bonosu	1.507.318.228	1.903.751.383
Bankalar	1.526.184.789	1.911.419.182
T.Garanti Bankası A.Ş. – kredi kartı alacakları	228.630.699	185.245.632
Banka garantili üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (Not 14)	228.630.699	185.245.632
Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş.	-	8
T. Garanti Bankası A.Ş.	464	427.776
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	-	630
Garanti Bilişim Teknoloji Ve Tic.A.Ş.	-	-
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş	-	-
Garanti Gayrimenkul Yatır. Ortak. A.Ş	-	378
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.	-	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	464	428.792
T. Garanti Bankası A.Ş.	-	-
Ortaklardan alacaklar	-	-
T. Garanti Bankası A.Ş. – ödenecek komisyonlar net	29.786.135	23.158.292
Esas faaliyetlerden borçlar	29.786.135	23.158.292
Eureko Sigorta A.Ş. – ortak alan kullanımı paylaşım ve sigorta poliçe primi	-	709.440
T. Garanti Bankası A.Ş. (*)	689.526	594.531.554
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. – portföy yönetimi	215.322	187.890
Achmea b.v (*)	-	89.250.000
Ortaklara borçlar	904.848	684.678.884
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. – Emeklilik fonları yönetimine ilişkin giderler	5.452.466	10.627.389
Antur Turizm A.Ş. – seyahat vizyon giderleri	-	-
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. – otomobil kiralama giderleri	373	725
Diğer ilişkili taraflara borçlar	5.452.839	10.628.114

(*)31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ortaklara borçlarda temettü ödemesi bulunmaktadır.

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
T. Garanti Bankası A.Ş.	8.321.877	8.358.718
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	240.201	213.565
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	220.736	154.206
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	138.753	149.158
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	123.472	100.632
Diğer	620.467	296.690
Yazılan primler	9.665.507	9.272.969
T. Garanti Bankası A.Ş.	16.730.304	4.493.951
Diğer	480.000	-
Ödenen hasarlar	17.210.304	4.493.951
T. Garanti Bankası A.Ş.– banka mevduatı faiz gelirleri	234.519.236	96.081.527
Yatırım gelirleri	234.519.236	96.081.527
T. Garanti Bankası A.Ş. - ödenen komisyonlar (*)	465.569.814	363.596.658
T. Garanti Bankası A.Ş.– kira, vergi ve diğer giderler	43.893.976	27.783.024
Eureko Sigorta A.Ş. – kasko primleri	97.471	102.212
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.– taşıt kirası	2.934.340	2.883.833
Antur Turizm A.Ş. – turizm giderleri	-	-
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	5.452.466	10.627.389
Faaliyet giderleri	517.948.067	404.993.115

(*) Tutarlar ertelenmiş komisyon giderleri düşülmeden, brüt olarak gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

46 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

47 DİĞER

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları
Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları
Bulunmamaktadır.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar
Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri
Bulunmamaktadır.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not
Bulunmamaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık ve giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2021	1 OCAK - 31 ARALIK 2020
Kıdem tazminatı karşılığı gideri (Not 23)	(3.874.363)	(2.653.449)
Giriş aidatı alacakları karşılık gideri (Not 4.2)	(115.986)	803.302
Dava karşılığı gideri (Not 23)	(915.027)	(1.342.520)
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık gideri (Not 23)	(823.109)	13.381
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı gideri (Not 12)	11.673	28.088
Diğer	-	-
Karşılık giderleri toplamı	(5.716.812)	(3.151.198)

Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK

Telefon: 0212 334 70 00

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Mete Caddesi, No:30, Taksim / İstanbul

İSTANBUL AVRUPA 4-5 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Cumhuriyet Mahallesi, Gürpınar Yolu Caddesi, No:6/A-378, Kat:3, Beylikdüzü / İstanbul

İSTANBUL ANADOLU 1 VE AVRUPA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Barbaros Mahallesi, Halk Caddesi, No: 41, Kat:1, Yenisahra / İstanbul

İSTANBUL ANADOLU 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Barbaros Mahallesi, Halk Caddesi, No:41, Kat:1, Yenisahra / İstanbul

ANADOLU 3, BATI KARDENİZ VE DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Barbaros Mahallesi, Halk Caddesi, No: 41, Kat:1, Yenisahra / İstanbul

AKDENİZ VE İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Çağlayan Mahallesi, Barınaklar Bulvarı, No:32, Kat:2, TR-07230, Antalya

ANKARA 1-2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0312 419 85 03

Faks: 0312 425 09 96

Adres: Atatürk Bulvarı, No:86, Kızılay / Ankara

MARMARA VE BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 7 758

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Garanti BBVA Bursa Hizmet Binası
Kırcaali Mahallesi, Fevzi Çakmak Caddesi, No: 60, Kat:1 , TR-16050, Osmangazi / Bursa

ÇUKUROVA VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0322 355 10 90

Faks: 0322 352 66 26

Adres: Reşatbey Mahallesi, Atatürk Caddesi, Mimar Semir
Rüstem İş Merkezi, No:18, Kat:2, Seyhan / Adana

GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58

Faks: 0212 334 63 00

Adres: Yeniköy Mahallesi, Kıbrıs Şehitleri Caddesi, No: 227,
Bodrum / Muğla

İZMİR VE EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0232 441 50 22

Faks: 0232 441 58 30

Adres: Fevzi Paşa Bulvarı, No: 1, Kat: 2, Konak / İzmir

DOĞU KARADENİZ VE ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0352 207 28 26

Faks: 0352 336 93 35

Adres: Sanayi Mah. Osman Kavuncu Bulvarı,
No: 54, Kat: 4, Kayseri

İletişim

ŞİRKET UNVANI

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

TİCARET SİCİL NO

288647

MERKEZİNİN BULUNDUĞU YER

Mete Cad. No:30 34437 Taksim/İstanbul

E-POSTA

MusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ NO

444 0 336

TELEFON NO

0212 334 70 00

FAKS NO

0212 334 63 00

DENETİM MERCİİ

SPK, SDK



<https://www.facebook.com/garantibbvaemeklilik>



<https://twitter.com/garantibbvaemek>



<https://www.instagram.com/garantibbvaemeklilik/>



<https://www.youtube.com/c/GarantiBBVAEmeklilik>



<https://www.linkedin.com/company/garanti-bbva-emeklilik/>

