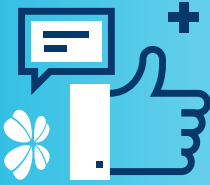


# 2020

## Garanti BBVA Emeklilik 2020 Faaliyet Raporu



KOŞULLAR  
FARKLI OLSA DA  
GELECEĞİMİZ İÇİN  
AYNI HEYECAN VE  
ÖZENLE BİRLİKTE  
ÇALIŞMAYA  
DEVAM ETTİK!





# *Garanti BBVA Emeklilik* *2020 Faaliyet Raporu*



# İçindekiler

## SUNUŞ

- 6 Başlıca Finansal Göstergeler
- 8 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Üzerine
- 9 Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz
- 10 Dünden Bugüne Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat
- 14 Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız
- 16 Amacımız ve Değerlerimiz
- 18 Kısaca Garanti BBVA
- 19 Kısaca Achmea B.V.
- 20 Yönetim Kurulu Başkan Mesajı
- 23 Genel Müdür Mesajı
- 26 2020'de Sektörel Gelişmeler ve Garanti BBVA Emeklilik
- 29 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü

## 2020 YILI FAALİYETLERİ

- 32 2020 Yılı Faaliyetleri
- 35 Müşteri Merkezli Stratejiler
- 38 Fonlarla İlgili Gelişmeler
- 40 İyileşen Tazminat Süreçleri
- 41 Projeler
- 43 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Satış Sonrası Hizmetler ve Müşteri İletişim Merkezi
- 45 İletişim Faaliyetleri

## YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 48 Yönetim Kurulu
- 52 Üst Yönetim
- 54 Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
- 57 Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım
- 58 Organizasyon Şeması
- 59 İnsan Kaynakları
- 64 Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk
- 66 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

## FİNANSAL YAPI VE RİSK YÖNETİMİ

- 70 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
- 72 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
- 73 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 74 Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
- 88 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2020 –31.12.2020 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu
- 89 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Çalışması
- 91 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 92 31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
- 184 Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri
- 186 İletişim

*Sağlığı öncelik yaptık.  
Mesafeleri dijital  
kanallarımızla aştık.*



Aktif dijital müşteri sayımız bir önceki yıla göre %62 arttı.



2020 yılında 875 bine yakın mobil bildirimle müşterilerimize uzmanlık hizmeti sunduk.



Ödüllü dijital kampanyalarımız ve iletişimlerimizle Dijital BES satışını pandeminin başladığı döneme göre %102 artırmayı başardık.



Hızlı bir şekilde entegre olduğumuz uzaktan çalışma modeli ve dijital alt yapımızla, müşterilerimizin de sağlığını gözeterek, müşterilerimizi şubeye yönlendirmeden alternatif süreçlerimizi hızla uygulamaya aldık ve kesintisiz hizmet vermeye devam ettik.

# S U N U Ş

06  
Başlıca Finansal  
Göstergeler

14  
Rekabet Üstünlüğü  
Sağlayan Avantajlarımız

20  
Yönetim Kurulu  
Başkan Mesajı

08  
Garanti BBVA Emeklilik ve  
Hayat Üzerine

16  
Amacımız ve Değerlerimiz

23  
Genel Müdür Mesajı

09  
Rekabette Park Yaratan  
Yönlerimiz

18  
Kısaca Garanti BBVA

26  
2020'de Sektörel Gelişmeler  
ve Garanti BBVA Emeklilik

10  
Dünden Bugüne Garanti  
BBVA Emeklilik ve Hayat

19  
Kısaca Achmea B.V.

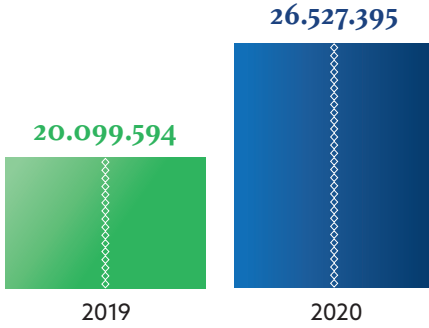
29  
Garanti BBVA Emeklilik ve  
Hayat'ın Finansal Gücü

# Başlıca Finansal Göstergeler

*Garanti BBVA Emeklilik, 2020 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 2\* milyon BES katılımcı sayısına ve 22,8\* milyar TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.*

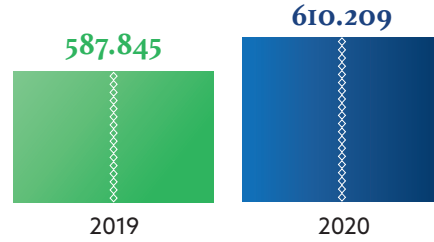
## Toplam Aktifler (BİN TL)

2020 yılında Garanti BBVA Emeklilik'in toplam aktifleri yaklaşık **27 MİLYAR TL** olmuştur.



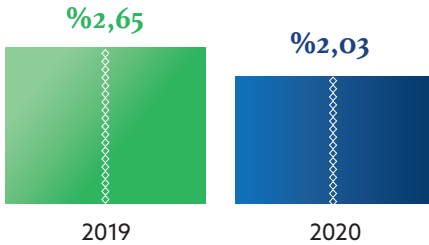
## Vergi Öncesi Kâr/Zarar (BİN TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in vergi öncesi kârı 2020 yılında **610 MİLYON TL** seviyesinde olmuştur.



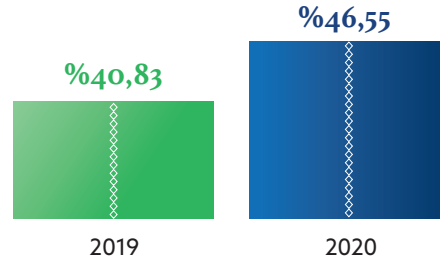
## Ortalama Aktif Kârlılığı (%)

Garanti BBVA Emeklilik'in ortalama aktif kârlılığı **%2,03** oranındadır.



## Ortalama Özkaynak Kârlılığı (%)

Garanti BBVA Emeklilik'in ortalama özkaynak kârlılığı **%46,55** oranındadır.

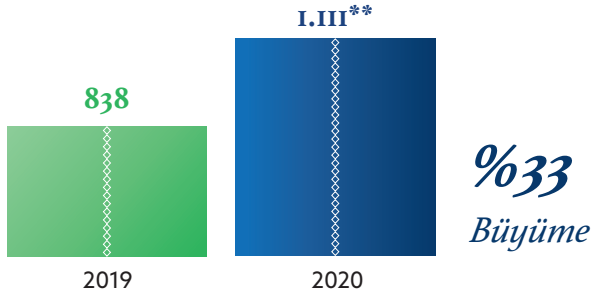




Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerinde, istikrarlı ve hızlı büyümesini sürdürmektedir. Toplam BES'te özel sektörde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olan, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, finansal gücünü artırarak sektörde örnek alınan şirket olmuştur.

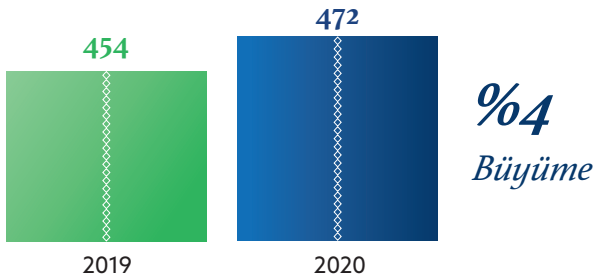
### Hayat Prim (MİLYON TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in hayat sigortasındaki prim üretimi 2020 yıl sonu itibarıyla **1.1 MİLYAR TL**'yi aşmıştır.



### Net Kâr (MİLYON TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in net kârı 2020 yılında **472 MİLYON TL** olmuştur.

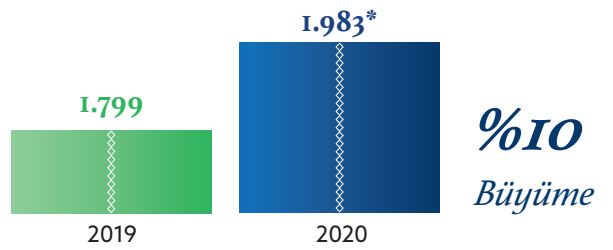


### Toplam BES Katılımcı Sayısı\*\*

# 2 Milyon

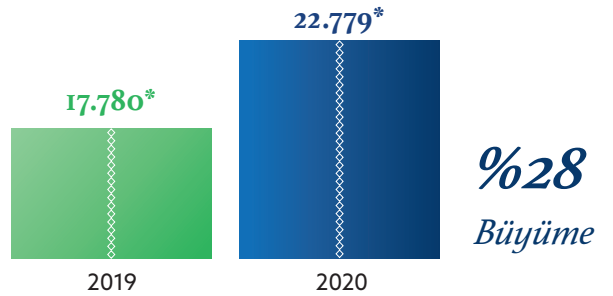
### Toplam BES Katılımcı Sayısı (BİN)

Garanti BBVA Emeklilik'in toplam BES katılımcı sayısı 2020 yıl sonu itibarıyla **2 MİLYON** kişiye yaklaşmıştır.



### Toplam BES Fon Büyüklüğü (MİLYON TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in toplam BES fon büyüklüğü 2020 yılında **22.779 MİLYON TL** olmuştur.



\*31.12.2020 EGM verileri

\*\*31.12.2020 TSB verileri

# Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Üzerine

*Gönüllü BES ve Otomatik BES toplamında en çok tercih edilen şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, istikrarlı ve hızlı büyümesini sürdürmektedir.*

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 24 Temmuz 1992 tarihinde "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" ismiyle hayat sigortacılığı faaliyetlerine başlamıştır. Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999'da "**Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi**" olarak değişmiştir.

Faaliyetlerine bireysel emekliliği de ekleme kararının ardından, 14 Kasım 2002'de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket'in unvanı önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi", sonrasında ise "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan

Yönetim Kurulu kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izin sonucunda, 28 Haziran 2003 tarihinde gerçekleşmiştir. Şirket'in çıkarılmış sermayesinin **%15'i**, 21 Haziran 2007 itibarıyla Achmea B.V.'ye **100 milyon Avro** satış bedeliyle devredilmiştir.

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, müşteri memnuniyeti, çalışan merkezlilik ve verimli iş modelleri anlayışıyla hareket ederek sektörde sürdürülebilir başarıyı hedefleyen ve sektöre yön veren öncü şirket konumundadır. Şirket, müşteri memnuniyeti yaklaşımıyla geliştirdiği ürün ve hizmetleri, ortaya çıkan ihtiyaçlara hızla ayak uyduran dinamizmi, mevzuat değişikliklerine

uyum sağlaması ve değişen ekonomik koşullar karşısındaki istikrarlı duruşuyla Türkiye'nin emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerine değer katmaktadır. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği her iki sektörde de yenilikçiliği benimseyerek öncü uygulamalar geliştirmiştir. Şirket, müşteri merkezlilik anlayışıyla yeniden yapılandığı teknolojik uygulamalarıyla sektörde ilkleri gerçekleştirmiştir.

Toplam BES'te özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, istikrarlı ve hızlı büyümesini sürdürerek sektörde örnek alınan şirket olmaya devam etmektedir.

# Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz

---

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı alanlarında rekabet üstünlüğü; bankasürans alanını etkin bir şekilde kullanmasından ve değişen koşullara uygun doğru stratejiler oluşturmamasından kaynaklanmaktadır. Ölçek ekonomisinden faydalanmanın avantajını kullanırken operasyonel verimliliğe de odaklanan Garanti BBVA Emeklilik'in teknik kârı da yükselmektedir. Ana dağıtım kanalı Garanti BBVA ile oluşturduğu güç, güven ve sinerji, sektörde üstünlük sağlamaktadır. BBVA ve Achmea gibi uluslararası iş birliği ile gelen bilgi birikimi ve köklü deneyim ise faaliyet gösterdiği sektörde şirketi bir üst seviyeye taşımaktadır.

# Dünden Bugüne Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat

*Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat 2013 yılından bu yana her yıl gerçekleştirdiği yeniliklerle sektörüne de öncü olmuştur.*

**2003**

## **EMEKLİLİK ÜRÜNLERİNİN MÜŞTERİYLE BULUŞMASI**

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, emeklilik ürünlerinin satışına başlayarak sektöre adım attı.

**2004**

## **DEĞİŞEN KOŞULLARA YENİLİKÇİ YAKLAŞIMLAR**

Kurumsal emeklilik planlarının pazarlama faaliyetlerine başladı.

Hayat branşında değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda kredi hayat ürünleri geliştirildi ve Garantör Hayat Sigortası hayata geçirildi.

**2005**

## **FARKLI İHTİYAÇLARA FARKLI ÇÖZÜMLER**

Kurumsal müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik grup fonları geliştirildi.

Vefatın yanında tehlikeli hastalıklar teminatı da sunan "Kritik Hastalıklar Sigortası" ürününün satışına başlandı.

**2006**

## **ÜÇÜNCÜ YILINDA GRUP EMEKLİLİK PLANLARINDA LİDER**

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, sektöre girmesinin üçüncü yılında grup emeklilik planlarında liderliğe yükseldi.

**2007**

## **GÜÇLÜ ORTAKLAR**

Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i Achmea B.V.'ye 100 milyon Avro satış bedeliyle devredildi.

**2008**

## **SEKTÖRÜN FİKİR LİDERİ**

Müşterilerinin sosyal yaşamlarına değer katmayı amaçlayan "Garanti BBVA Emeklilik Hobi Kulüpleri" projesi hayata geçirildi.

İşsizlik ek teminatlı üç farklı hayat ürünü aynı anda hizmete sunuldu.

## 2009

### YENİLİKLERİN ÖNCÜSÜ

Gelire endeksli senetlere yatırım yapan "Esnek Alternatif Fon" kurularak sektörde bir ilk gerçekleştirildi.

Emeklilik Gelir Planları'nı hayata geçiren ve emeklisine programlı geri ödeme sistemi çerçevesinde maaş imkanı sunan ilk şirket olarak sektörde yeni bir model oluşturuldu.

Sektörün ilk mobil uyumlu sitesini hayata geçirerek müşterilere birikimlerini cep telefonlarından 7 gün 24 saat izleme imkanı sunuldu.

İnternette bireysel emeklilik satışını hayata geçirerek sektörde bir ilke daha imza atıldı.

## 2010

### GARANTİ BBVA EMEKLİLİK, İLKLERLE GÜÇLENİYOR

Sektörde ilk kez "Online Emeklilik Danışmanı" uygulaması başlatıldı.

Katılım bankacılığı müşterilerine özel bireysel emeklilik planları hayata geçirildi.

Kurumsal sosyal sorumluluk projesi "İşimiz Okumak" hayata geçti.

Sosyal Güvenlik Danışmanı uygulamasıyla sektörde bir ilke daha imza atıldı.

## 2011

### MÜŞTERİ ODAKLI YATIRIMLAR VE UYGULAMALAR

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Esnek (TL), Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonları halka arz edildi.

Facebook sayfası açılarak iletişim kanallarına sosyal medya da eklendi.

## 2012

### DEĞİŞEN SEKTÖRE GARANTİ BBVA EMEKLİLİK ÖNCÜLÜK EDİYOR

Müşterilere farklılaştırılmış bir hizmet noktası oluşturmak amacıyla Özel Müşteri İlişkileri ekibi kuruldu.

Müşterilerin değişen ihtiyaçlarına paralel kredi hayat ürünleri güncellendi.

Serbest meslek sahiplerine ve gençlere özel tasarlanmış bireysel emeklilik ürünleri hayata geçirildi.

## 2013

### KATILIMCI SAYISINDA SEKTÖR LİDERLİĞİ

Bireysel emeklilik katılımcı sayısında sektör liderliği elde edildi.

garantibbvaemeklilik.com.tr; rahat kullanımı, görselliği, işlevselliği ile müşterilerin kullanım kolaylığı ve memnuniyet seviyesini daha da artıracak şekilde yenilendi.

Dünyadaki tek uluslararası insan kaynakları kalite standardı olan "Investors in People"da standartların üzerinde performans gösteren Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, sektörün ilk ve tek "Gümüş" sertifika alan şirketi oldu.

## 2014

### "HER ZAMAN YANINIZDAYIZ"

2013 yılında elde edilen katılımcı sayısı liderliği 2014 yılında da sürdürüldü. Garanti BBVA Emeklilik'in yeni iletişim konsepti "Her Zaman Yanınızdayız" olarak belirlendi.

Sosyal medya kanallarına Twitter ve LinkedIn de eklenerek iletişim ağı güçlendirildi.

8. Uluslararası Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde, "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.

# Dünden Bugüne Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat

## 2015

### "MUTLU MÜŞTERİLERİ, MUTLU ÇALIŞANLARLA YARATIRIZ!"

Uluslararası alandaki tek insan kaynakları kalite standardı olan "Investors in People"da ülkemizde "Altın" ödüle layık görülen ilk ve tek emeklilik şirketi oldu.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında, dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sorumluluk girişimi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) imzalandı.

Facebook üzerinden BES başvurusu alan sektördeki ilk şirket oldu.

Dijital dünyada da öncü bir şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, sosyal medya kullanımına Instagram hesabını ekledi ve yine bir ilke imza atarak sektörde Periscope'u kullanan ilk şirket oldu.

## 2016

### SEKTÖRÜN ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİNİ ALAN İLK ŞİRKETİ

Garanti BBVA Emeklilik Çevre Yönetim Sistemi'nin, Mart ayında TÜVSÜD tarafından ISO 14001 sertifikası

ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.

"Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri" taahhütleri ışığında kadına yönelik kanser türlerine, tiroit kanserine karşı "Sağlıklı Kadınlar" hayat sigortası ürünü geliştirildi ve 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde satışa sunuldu.

2015 yılında UN Women tarafından başlatılan ve kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine erkeklerin desteğini vurgulayan dayanışma kampanyası "He for She" inisiyatifini destekledi.

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi'nin, Temmuz ayında Alman belgelendirme kuruluşu TÜVSÜD tarafından OHSAS 18001 sertifikası ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de OHSAS 18001 belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.

Garanti BBVA Emeklilik, İnsan Hakları Beyanı'nı yayınladı.

Garanti BBVA Emeklilik, WWF Yeşil Ofis Programı'na katıldı.

Garanti BBVA Emeklilik Mobil Uygulama hayata geçirildi.

## 2017

### SEKTÖRÜN ROBOT DANIŞMANLIK HİZMETİ OLAN İLK ŞİRKETİ

1 Ocak 2017 itibarıyla Otomatik BES dönemi başladı.

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.

Garanti BBVA Emeklilik, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin (TOFD) "Mavi Kapak" projesine destek vermeye başladı.

Garanti BBVA Emeklilik, UNICEF Türkiye Milli Komitesi'nin, Türkiye'deki ve dünyadaki çocukların gelişme, sağlık ve eğitim hizmetlerine ulaşma ve yaşlılarıyla eşit haklara kavuşmaları için yaptığı çalışmalara destek vermeye başladı ve "UNICEF Gümüş Kanat" sahibi oldu.

Sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek, "Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu"nu müşterilerine sunmaya başladı.

WWF Türkiye'nin Yeşil Ofis Programı'nı Genel Müdürlük binaları için başarıyla tamamlayan Garanti

BBVA Emeklilik, Yeşil Ofis Diploması almaya hak kazandı.

Garanti BBVA Emeklilik sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek Ekim 2017 itibarıyla müşterileri için robot fon danışmanlık hizmeti olan "Fon Koçu"nu hayata geçirdi.

Hem mevcut hem de yeni firmalar için yenilenen Kurumsal İnternet Şubesi güncellenen yüzü ile Aralık 2017 itibarıyla kullanıma açıldı.

## 2018

### GELECEK KOÇU KONSEPTİ HAYATA GEÇİRİLDİ.

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş" seçildi.

Sigortalılara hem vefat hem yaşam teminatı sunan Prim İadeli Hayat Sigortası ürünü satışa sunuldu.

Fon danışmanlık hizmeti olan Fon Koçu Mobil Uygulama'da da müşterilere hizmet vermeye başladı.

Hobi Kulüplerinin ismi "Garanti BBVA Emeklilik Yaşa" oldu.

Garanti BBVA Emeklilik, şikayetvar.com platformunda, 2018 yılının tüm çeyreklerini sektör birincisi olarak bitirdi ve bu başarıyı 4 yıldır aldığı 1.'lik ödülüyle taçlandırdı.

Call Center Life Dergisi tarafından gerçekleştirilen Türkiye'nin En Beğenilen Çağrı Merkezi Ödülleri kapsamında, Garanti BBVA Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi, "Kadın İstihdamına En Fazla Katkıda Bulunan Inhouse Çağrı Merkezi" ödülüne layık görüldü.

Firma yetkililerine hizmet verilen Otomatik Katılım Hattı'nda, yepyeni ve akıllı, sesli yanıt sistemi Temmuz 2018 itibarıyla hayata geçirildi. Böylece müşterilerin taleplerine çok kolay ve hızlı bir şekilde 7/24 çözüm üretilmeye başlandı.

## 2019

### PARAYI TUTAMAYAN ADAM KONSEPTLİ İLETİŞİM BAŞLADI.

Garanti BBVA Emeklilik Yaşa'nın ismi "Garanti BBVA Emeklilik Hayatı Yaşa" oldu.

Şikayetvar.com platformunda, 2019 yılının tüm çeyreklerini yine sektör birincisi olarak bitirdi ve bu başarıyı 5 yıldır aldığı 1.'lik ödülüyle taçlandırdı.

Sektördeki ilk mutlak getirili fon olarak "Smart Fon" piyasaya sunuldu.

Yabancı hisseler de yatırım yapabilen Üçüncü Değişken Fon'un dönüşümü tamamlandı.

Kişiyeye özel iletişimi ana odağı haline getiren yeni Kampanya Yönetimi Sistemi'nin entegrasyonu sağlandı.

Müşteri iletişiminde Akıllı Dış Arama Sistemi (IVN) kullanılmaya başlandı.

2019 yılının son çeyreğinde, ilk defa tazminat tarafında çalışmaları başlayan Robotik Süreç Otomasyonu projesi ile vefat tazminat ihbar yaratma süreçlerinde hız ve verimlilik kazanıldı.

## 2020

### GÖRÜŞMEDE ESNEK İLETİŞİM HAYATA GEÇİRİLDİ.

Eylül ayı itibarıyla, müşterileri anlamının, doğru hizmet verebilmenin anahtar noktalarından olan doğru iletişim noktasında seviyeyi yükseltebilmek için Müşteri İletişim Merkezi'nde "Görüşmede Esnek İletişim" projesi hayata geçti.

Dijitalleşme vizyonu kapsamında satış süreçlerinde BES Dijital Onay süreçleri uygulamaya alındı.

Fon Koçu hizmetimiz 3. yılında toplam 112.870 müşteriye ulaştı.

Vizyon Emeklilik Projesi ile emeklilik hakkını kazanan müşterilere sektörde ilk kez uygulanan süreçler sayesinde daha kolay, daha hızlı ve sürecin her aşamasında bilgilendirici bir müşteri deneyimi sunulmaya başlandı.

2020 yılında müşterilere mobilden ilk kez videolu bildirim gönderildi.

# Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız

Bir Marka Değeri  
Olarak "Garanti BBVA"

- *Garanti BBVA markasının getirdiği güvenilirlik*
- *Garanti BBVA'yla kurulan sinerji ve iş birliği*

*Müşteri ihtiyaçlarına özel,  
ayrıcalıklı çözümler*



Müşteri Merkezli  
Hizmet Modeli

*Satış sonrası hizmetlerde sürekli gelişim*



*Müşteriyle yakınlığı artıran uygulamalar*



Etkin Satış Gücü



*Banka sigortacılığının etkin biçimde kullanımı*



*Alternatif dağıtım kanallarındaki üstünlüğü ve yaygın dağıtım kanalları*



## Finansal Gücü ve Teknolojik Altyapısı

- *Güçlü sermayesi ve istikrarlı finansal yapısı*
- *Reasürans kapasitesi*
- *Kârlı risk kabul uygulamaları*
- *Sürekli gelişen teknolojik altyapısı*

*Değişimlere hızla ayak uydurabilen kurum yapısı* ←

*İnisiyatif alabilen, yaratıcı ve yetkin insan kaynağı* ←

*Yaşam boyu gelişime verilen önem* ←

*İç müşteri memnuniyetine verilen önem* ←

## Kurum Kültürü ve İnsan Kaynağı

## Sürdürülebilir Bakış Açısı

- *İnsan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında oluşturduğu yönetim sistemleri*
- *Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların güçlenmesine yönelik iletişimi*
- *Sürdürülebilirlik konusunda önde gelen kuruluşlarla güçlü iş birlikleri*
- *Doğal kaynak tüketimini azaltmaya yönelik çalışmaları*

# Amacımız ve Değerlerimiz

*Güçlü büyümesini sürdüren **Garanti BBVA Emeklilik**, artan sorumluluklarının bilinciyle beklentileri karşılamak için değerlerinden ilham almaktadır.*

## AMACIMIZ

Geleceğin  
"iyi ki"leri  
için çalışırız.

## DEĞERLERİMİZ

Müşterilerimiz  
önceliğimizdir.

*Müşterilerimizi anlarız  
Dürüst ve sorumlu davranırız  
Çözüm üretiriz*

*İlham veririz  
Yenilikçiyiz  
Beklentileri aşıyoruz*

Büyük  
düşünürüz.

Tek bir  
ekibiz.

*İşimize yürekten bağlıyız  
Omuz omuza çalışırız  
Bu şirket bizim*

# Kısaca Garanti BBVA

*Garanti BBVA yaygın bir dağıtım ağı ve 18.654 çalışanıyla 19 milyona yakın müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor.*

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla **541 milyar Türk Lirası'na** ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda.

Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu.

Garanti BBVA'nın müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin, **416 milyar Türk Lirası** değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Garanti BBVA'nın sağlam aktif kalitesinden ödün vermeden sermaye yaratarak, disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi, bankanın güçlü adımlarla ilerlemesini sağlıyor. Banka, birçok temel bankacılık hizmet alanında lider bir konuma sahip:

- 18 milyon bireysel müşteriye sahip olan Garanti BBVA, tüketici kredilerinde **%11,7** pazar payına sahip olmakla birlikte, mortgage, kredi kartı ve otomobil kredilerinde de sektöre öncülük ediyor.
- YP kredilerde **%9,6** oranında pazar payına sahip.

- TL işletme bankacılığı kredilerinde **%8,3** pazar payı ile Garanti BBVA özel bankalar arasında 2. sırada.
- Bağlı ortaklıkların aktiflere katkısı ise **%12**.

Banka'nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti BBVA'nın hakim ortağı, hisselerinin %49,85'ine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA). Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti'nin Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2020 itibarıyla **%50,07**.

Garanti BBVA'nın amacı, çağın olasılıklarını herkese sunmak ve bu amaçla tüm paydaşları için değer yaratmak. Stratejik önceliklerimiz ışığında, müşterilerin finansal sağlığını iyileştirmek için ihtiyaca uygun çözüm ve öneriler sunuyor. Garanti BBVA, sürdürülebilirlik konusunda karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkilemeye ve sürdürülebilirliği ana akım haline getirmeye büyük önem veriyor. Bunların yanı sıra Banka, paydaşlar ve stratejik ortaklıklar tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırımıyla Garanti BBVA, ortak değer yaratarak pozitif değişimi destekliyor.

Garanti BBVA operasyonel mükemmellik önceliğiyle iş modelini ve süreçlerini

sürekli iyileştirirken, finansal ve finansal olmayan riskleri yakından takip ediyor. Değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla da Garanti BBVA müşterilerin olduğu her yerde bulunarak, daha fazla müşteriye ulaşmaya devam ediyor. 31 Aralık 2020 itibarıyla yurt içinde **884 şube**, Kıbrıs'ta yedi, Malta'da bir olmak üzere yurt dışında sekiz şube, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve **18.654 çalışanıyla 19 milyona yakın müşterisinin** her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor. En son teknolojik altyapıya sahip **5.309 ATM**, ödüllü Çağrı Merkezi, internet, mobil ve sosyal bankacılık platformlarıyla tüm kanallarda kesintisiz bir deneyim ve bütünlük kanalı kolaylığı sunuyor.

Garanti BBVA için data ve teknoloji, "en iyi ve en bağlı takım" stratejisini gerçekleştirmesini sağlayan ana unsurlar. Bu yüzden banka sürekli olarak sağlam ve güvenilir teknolojiye yatırım yaparak, gelişmiş veri analitiği ve yapay zekadan yararlanıyor. Garanti BBVA'nın insan kaynağına bakışının temelinde ise insana yatırım ilkesi yer alıyor. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı beyinleri sürekli olarak Garanti BBVA'ya katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturuyor.

# Kısaca Achmea B.V.

*Yıllık ödeme gücü %202 olan Achmea'nın, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's tarafından yapılan sigorta finansal güç notu A+'dır.*

Achmea 200 yıllık deneyimiyle alanında lider, uluslararası bir sigorta grubudur. Dünyanın en büyük sigorta ortaklıklarından biri olan Hollanda merkezli Achmea, **5 ülkede 17.000 çalışanıyla** müşterilerine şeffaf, finansal olarak erişilebilir ve kolay anlaşılır ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

Achmea, müşterilerini Achmea'nın asıl sahibi olarak görmekte ve paydaşları arasında ilk sıraya koymaktadır. Sigorta ortaklığının temelini dayanışma olduğuna inanan Achmea, stratejik ve mali risklerin paylaşılması yoluyla, ortak hedefler doğrultusunda müşterileri için sürdürülebilir girişimlerde bulunmaktadır. Aynı zamanda yenilikçi bir işveren olan Achmea, finans sektöründe çalışılacak en iyi şirketlerden biri ve çeşitliliğin güçlendirilmesi konusunda lider olarak kabul edilmektedir.

Sağlıkta ihtiyaç halinde gerekli çözümlerin geliştirilmesi; yangın, trafik

kazası ve hırsızlık sonucu meydana gelebilecek hasarların giderilmesi; müşteriler ve ailelerinin uzun vadeli mali güvenliğinin korunması Achmea'nın başlıca yatırım alanları arasındadır. Achmea, mikro sigorta projeleriyle gelişmemiş ülkelere ekonomik istikrarın geliştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Sigortacılığın tüm alanları ve dağıtım kanallarında faaliyet gösteren Achmea kendi iç pazarı olan Hollanda'da her iki kişiden biri tarafından tercih edilmektedir. Hollanda'nın yanı sıra Yunanistan'daki en büyük ikinci sigorta şirketi olan Achmea, faaliyet gösterdiği Türkiye, Slovakya, İrlanda ve Romanya'da da güçlü pazar konumuna sahiptir.

Brüt akdedilmiş **prim üretimi 20 milyar Euro** olan şirketin toplam **öz sermayesi 9,7 milyar Euro**'yu bulmaktadır. Yıllık ödeme gücü yüzde 202 olan Achmea'nın, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu

Standard & Poor's tarafından yapılan sigorta finansal güç notu A+'dır.

Sigortacılıkta hayat dışı ürünler kategorisinde faaliyet gösteren Eureko Sigorta, Achmea'nın Türkiye'deki üyesidir. Eureko Sigorta, Garanti BBVA ile olan güçlü iş birliği sayesinde Türkiye'de banka sigortacılığının lideridir. Achmea, **2007 yılının Mart ayında** Eureko B.V. adıyla, Türkiye merkezli Garanti BBVA ile bir ortaklık anlaşmasına varmıştır. Achmea bu anlaşma ile Garanti BBVA Sigorta'nın hayat dışı sigortacılık faaliyetlerinin **%80**, Garanti BBVA Emeklilik'in hayat ve emeklilik sigortacılık faaliyetlerinin **%15** oranında hisselerini satın almıştı. 2007'de imzalanan ilk anlaşmayla başlayan hisse devri sürecini Mayıs 2011'de tamamlayan Achmea, ilk anlaşmada öngörüldüğü gibi Garanti BBVA'nın elinde bulunan %20 Eureko Sigorta hissesini de satın alarak, Eureko Sigorta hisselerinin tamamına sahip olmuştur.

# Yönetim Kurulu Başkan Mesajı

*Garanti BBVA Emeklilik, tüm paydaşlarına geleceğin “iyi ki”leri için çalıştığı yaklaşımını benimseterek bu büyümenin bir parçası olduklarını hissettirmeye devam edecektir.*



Değerli Paydaşlarımız,

Dünya ve Türkiye ekonomisi için geçmiş yıllardan farklı ve zorlu ve bir seneyi geride bıraktık. 2020, başta sağlık olmak üzere, ekonomi ve siyaset açısından oldukça yoğun bir gündeme sahipti. ABD başkanlık seçimleriyle beraber tüm dünyada etkisini gösteren ve global piyasaları bu anlamda olumsuz etkileyen COVID-19 salgını ve Türkiye’nin içinde bulunduğu coğrafi ve ekonomik konjonktürün etkileri ile piyasalarda oldukça dalgalı bir seyir izledik. Bu zorlu süreçte, ülke olarak olumsuz gelişmelerin üstesinden gelmeye gayret gösterdik ve salgına karşı alınan önlemlerin hafifletilmesiyle ülke ekonomisi hızlı bir toparlanma sürecine girdi ve 2020 yılı tamamında **%1,8** oranında büyüdü.

Geçtiğimiz yılın ilk yarısında, salgına yönelik gelişmeler küresel büyümeyi baskılarken, finansal koşullarda sıkılaşma, risk iştahında gerileme ve piyasalarda oynaklık baş gösterdi.

Amerika Merkez Bankası (FED), ilk çeyrekte pandeminin etkilerini minimuma indirmek amacıyla 150 baz puanlık indirimle giderek fonlama faizini %0-0,25 aralığına çekti. Birçok ülke merkez bankasıyla swap hattı açtı ve sınırsız varlık alımı gibi tedbirler açıkladı. FED, sonraki dönemde ortalama enflasyon hedeflemesine geçerek ileriye dönük yönlendirmesini güçlendirdi ve faizleri en azından 2023 yılına kadar sabit tutacağını sinyali verdi.

OECD, küresel ekonomik görünüme dair son güncellemesinde (Mart 2021), dünya ekonomisinin 2020 yılında %3,4 küçüldükten sonra, 2021 yılında %5,6 büyüyeceğini tahmin etti. 2022 yılı için büyüme tahmini ise %4 olarak paylaştı. OECD yaptığı açıklamada, birçok ülkede gözlenen salgına ilişkin yeni dalgalara rağmen, aşı çalışmalarına ilişkin olumlu gelişmelerin ve Çin ekonomisindeki güçlü toparlanmanın etkisiyle küresel ekonomik görünümün iyileştiğini belirtti. Kuruluş, ABD ekonomisinin geçen yılki %3,5'lik küçülmenin ardından 2021 yılında %6,5 büyüyeceğini, Euro bölgesinin ise %6,8 daraldıktan sonra, 2021'de %3,9 genişleyeceğini öngörüyor. OECD, Türkiye'ye ilişkin büyüme tahminini de yukarı yönde revize ederek, 2021 yılı için %5,9 olarak paylaştı.

Enflasyon oranlarına baktığımızda, 2020 yılının ilk çeyreğinde yatay seyreden yıllık tüketici enflasyonu,

salgına bağlı birim maliyet artışları, döviz kuru geçişkenliği ve hızlı yükselen gıda fiyatları sonucunda, 2020 sonunda %14,60'a ulaştı. Önümüzdeki aylarda enflasyon görünümünde iç talebin seyri ile maliyet yönlü baskılar belirleyici olmaya devam edecek. Bu anlamda, son dönemde başta enerji olmak üzere hızlı yükselen emtia fiyatları arz yönlü baskıları artırarak enflasyon görünümü üzerinde yukarı yönde risklere işaret ediyor.

TCMB, salgının ilk etkilerine karşı hızlı aksiyon alarak, geçtiğimiz yılın ilk 6 aylık döneminde toplamda 375 baz puanlık bir indirimle haftalık repo faizini %8,25'e indirdi. Ancak, TL'deki sert değer kaybının etkisiyle birlikte, yılın ikinci yarısında toplamda 875 baz puan artışıyla politika faizi olan bir haftalık repo faizini %17'ye çıkardı. Politika adımlarında sadeleşmeye giden TCMB, aynı zamanda ileriye dönük yönlendirmesini güçlendirdi ve iletişim kanalını daha etkin kullanmaya başladı.

Maliye politikası tarafında da, enflasyonla mücadelede öncelik verilerek, daha temkinli bir harcama stratejisi izleneceğinin sinyali verildi ve 2021 yılsonu için bütçe açığı hedefi olarak milli gelire oranla %3,5 seviyesi paylaşıldı.

Bireysel emeklilikle ilgili, ülkemizde sosyal güvenlik sisteminin tamamlayıcısı olarak tanımlanan ve

bireysel tasarrufu artırmayı hedef alan "Gönüllü BES" hayatımıza gireli 17 yıl oldu. Üç yıl önce de Otomatik BES'le birlikte bireysel emekliliğin tabana yayılması hedeflendi. Otomatik BES toplumun tasarruf alışkanlığı ve emeklilik dönemi için devrim niteliği taşıyan önemli bir kilometre taşı oldu.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nin büyümesi, Gönüllü BES ve Otomatik BES toplamı olan "Toplam BES"e ile değerlendiriliyor. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat 2020 yılında, Toplam BES'te özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olarak, yaklaşık 2 milyon\* katılımcısının 22,8\* milyar TL'lik birikimini emeklilik dönemleri için değerlendirdi.

2021 yılı için 18 yaş altı gençlerin Bireysel Emeklilik Sistemi'ne girmesi, vakıf ve sandıkların sisteme dahil edilmesi, BES'in katılımcılarına tüm hayat döngüsü boyunca destek sağlayan bir ürün olarak konumlandırılmasını sağlayacak düzenlemeler ise gündemde. Bu gelişmelerle birlikte Gönüllü BES pazarının büyümesi ve derinlik kazanması için oldukça önemli adımların atılmasını bekliyoruz.

Hayat sigortaları, 2020 yılının ilk yarısında hem destek kredilerindeki artış hem de Kredi Garanti Fonu'nun katkısıyla prim üretiminde önemli bir ivme kazanmıştı. Yılın ikinci yarısında ise; hem kredilerdeki faiz artışı hem de

destek kredilerinde vade sayısının 60 aydan 36 aya indirilmesi ile bir miktar yavaşlama yaşandı. Tüm bunlara rağmen Garanti BBVA Emeklilik, yıl sonu prim üretimini geçen seneye göre **%33** artırarak **1.1 milyar\*\* TL**'ye yükselterek önemli bir başarıya imza attı.

Garanti BBVA Emeklilik'in faaliyet gösterdiği iş alanlarında geliştirdiği verimli iş modelleri mali tablolara olumlu yönde etki etmeye devam etti. İştirakimiz, 2020 yılında vergi sonrası net kârını **%4** artırarak **472 milyon TL**'ye ulaştırdı, emeklilik teknik kârda sektörün en kârlı\*\*\* özel emeklilik şirketi olmayı başardı.

Yeni faaliyet döneminde, bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörlerinde öncü şirket olmayı hedefleyen Garanti BBVA Emeklilik, Otomatik BES'te geliştirdiği güçlü alt yapısıyla sektöre yön vermeye, gönüllü BES'te birikimlerin büyümesiyle birlikte katılımcılarının fonlarını daha aktif bir şekilde yönetmeye devam edecek. İştirakimizin, hayat sigortasında prim üretiminde ivme kazanarak, Bireysel Emeklilik Sistemi'nde fon büyüklüğünü ve Otomatik BES'te pazar payını artırarak sektördeki konumunu güçlendireceğine inanıyorum.

Garanti BBVA Emeklilik, uzman satış kadrosu, güçlü altyapısı, süreç inovasyonu, operasyonel verimlilik ve akıllı iş süreçleri alanlarında geliştireceği projelerle verimli yeni iş alanlarıyla büyümeye, tüm paydaşlarına geleceğin "iyi ki"leri için çalıştığını ve bu büyümenin bir parçası olduklarını hissettirmeye devam edecek.

Garanti BBVA Emeklilik olarak gösterdikleri başarılı performans için tüm çalışanlarımıza, katılımcılarımıza ve paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

**RECEP BAŞTUĞ**  
*Yönetim Kurulu Başkanı*

\*31.12.2020 EGM verileri  
\*\*31.12.2020 TSB verileri  
\*\* 30.09.2020 TSB verileri



# Genel Müdür Mesajı

*Garanti BBVA Emeklilik 2020 yılında, “Gönüllü BES”te özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket oldu ve fon büyüklüğünü oldukça önemli bir noktaya çıkarmayı başardı.*



2020 yılı tüm dünya ve Türkiye için oldukça zorlu bir yıl oldu. Başta sağlık olmak üzere, ekonomi ve siyaset açısından oldukça yoğun bir gündeme sahip olan bu yılı, Şirket olarak aldığımız önlemlerle mümkün olduğunca az etkilenecek bitirdik. COVID-19 salgını ve Türkiye'nin içinde bulunduğu coğrafi ve ekonomik konjonktürün etkileri ile piyasalarda dalgalanmalar görülürken, bu zorlu süreçte Türkiye ekonomisi yılın ilk yarısı bir miktar ivme kaybetse de yılın üçüncü çeyreğinde hızlı bir toparlanma sürecine girdi. Türkiye ekonomisi 2019 yılının üçüncü çeyreğinden itibaren izlenen yükselme eğilimini, 2020 yılının yine aynı döneminde beklentilerin üzerinde büyüme göstererek devam ettirdi ve piyasalarda yukarı yönlü hareketlenmeler yaşandı. Yılın son çeyreğinde ise tüketici fiyatları Aralık ayında, Kasım'a göre **%1,25** oranında yükselerek beklentilerden hızlı arttı ve 2019 yılında %11,84 olan yıllık TÜFE enflasyonu 2020'de **%14,60**'a yükseldi. 2021 yılında ise; enflasyon görünümündeki iç talebin seyri ile

döviz kuru gelişmelerinin belirleyici olmaya devam edeceğini düşünüyoruz.

2003 yılında Türkiye'deki tasarrufları artırmak amacıyla "Bireysel Emeklilik Sistemi" başlatılmış ve bireylerin emeklilik döneminde ilave bir gelir kazanması ve bugünkü hayat standartlarını koruması hedeflenmiştir. 17. yılını doldurması ile önemli bir doygunluk seviyesine ulaşan Gönüllü Bireysel Emeklilik olarak adlandırdığımız sistemde, **6,9\* milyar** katılımcı, **21,3\* milyar TL** devlet katkısı olmak üzere **158,3\* milyar TL** fon büyüklüğüne ulaşılmıştır. 2020 yılında özellikle yüksek fon getirileri ile Bireysel Emeklilik Sistemi katılımcıların yüzünü güldüren bir yıla imza atmıştır.

Ülkemizde 2017 yılında ise, gelecek birikimi için çok önemli bir adım daha atılmış ve Türk toplumunun tasarruf alışkanlığı ve emeklilik dönemi için önemli bir gelişme olan "Otomatik BES" hayatımıza girmiştir. Emeklilerinin yaşam standartlarının uzun yıllar koruyarak onlara hak ettikleri yaşantıyı sağlamayı hedefleyen bu sistemle, emeklilik sektörü çok önemli bir ivme kazanmıştır. 2020 yılı sonunda Otomatik BES ile tasarruf yapmaya devam eden 6,6\* milyon katılımcının, 483,3\* milyon TL devlet katkısı olmak üzere 11,8\* milyar TL fonu birikmiştir. Devam eden katılımcıların %81'inin daha önce bireysel emeklilik sözleşmesi olmadığı ve ilk defa Otomatik BES sayesinde birikim yapmaya başlamış olması ülkemizdeki birikim oranı için oldukça iyi bir seviye olduğunu gösteriyor ve bize gelecek için güven ve umut veriyor.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nin büyümesini, Gönüllü BES ve Otomatik BES toplamına bakarak yani "Toplam BES"e odaklanarak

değerlendiriyoruz. Çünkü potansiyel Gönüllü BES katılımcılarının büyük çoğunluğu Otomatik BES ile sisteme dahil oldu ve olmaya devam ediyor. Toplam BES büyüklüğünde 2020 yılında **13,5 milyar**dan fazla katılımcı sayısı ve **170,1 milyar aşkın** fon büyüklüğü ile sistemde büyük bir birikim havuzu oluşmuştur.

2021 yılında hayata geçmesi planlanan ve sektörün gündeminde olan 18 yaş altı gençlerin Bireysel Emeklilik Sistemi'ne girmesi, vakıf ve sandıkların Bireysel Emeklilik Sistemi'ne dahil edilmesi, BES'in katılımcılarına hayat döngüleri boyunca destek sağlayan bir ürün olarak konumlandırılması düzenlemelerin hayata geçmesiyle birlikte Gönüllü BES için çok ciddi bir potansiyel ve önemli bir fayda sağlanmış olacak.

Garanti BBVA Emeklilik 2020 yılında, "Gönüllü BES"te özel şirketler içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket oldu ve fon büyüklüğünü oldukça önemli bir noktaya çıkarmayı başardı. Otomatik BES'te ise sisteme yeni katılan 632 bini aşkın katılımcının yaklaşık %28'i Garanti BBVA Emeklilik ile birikim yapmaya başladı ve katılımcı sayısındaki bu başarımız fon büyüklüğümüze de olumlu yansıdı ve 2020 yılında 98 bps pazar payı almayı başardık. Otomatik BES'te katılımcı sayısında, fon büyüklüğünde ve firma sayısında pazar payını en çok artıran şirket olmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Garanti BBVA Emeklilik, Gönüllü BES'te, **%16,1\*** pazar payıyla, Otomatik BES'te **%13,1\*** pazar payıyla sektördeki konumunu güçlendirerek ivme kazanmaya devam etmiştir. Gönüllü BES ve Otomatik BES toplamını kapsayan "Toplam BES" birikim havuzunda ise; özel şirketler

içinde katılımcı sayısında en çok tercih edilen şirket olarak, yaklaşık 2\* milyon katılımcısının **22,8\* milyar TL**'lik birikimini emeklilik dönemleri için değerlendirmektedir.

Bir diğer faaliyet alanımız olan hayat sigortacılığında ise; 2020 yılının ilk yarısında prim üretiminde önemli bir artış yaşandı. Bunun nedeni, destek kredileri ve Kredi Garanti Fonundaki büyümenin etkisiydi. Yılın ikinci yarısında ise ters yönlü bir etki hissedildi. Kredilerinde vade sayısının 60 aydan 36 aya indirilmesi ve kredilerdeki faizin yükselmesi ile sektörde bir miktar yavaşlama yaşandı. Garanti BBVA Emeklilik olarak tüm bunlara rağmen yıl sonu prim üretimini geçen seneye göre **%33** arttırdık ve **1.1 milyar\*\* TL** prim üretimi gerçekleştirerek önemli bir başarıya ulaştık.

## Müşteri Merkezlikte Öncü Olmaya Devam Ediyoruz!

Garanti BBVA Emeklilik, geliştirdiği her ürün ve hizmetin başına müşteri merkezlik anlayışını koymaktadır. 2020 yılında koronavirüs pandemi dönemi ile değişkenlik gösteren müşteri taleplerine hızla ayak uydurmayı başardık. 2020 yılında Müşteri İletişim Merkezimizdeki gelecek koçlarımız müşterilerimize sunduğu üst seviye hizmet ile 2 milyon üzerinde çağrı karşıladı ve gelen çağrıları 1 dakikanın altında bir süreyle cevaplayarak onlara en iyi ve en hızlı çözümleri sundu. Proaktif hizmet anlayışımızla müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik hizmetlerimizi sunmak adına, yaklaşık 1 milyon dış arama ile onların istek ve beklentilerine uygun danışmanlık yaptık.

Birikimlerin büyümesi ile müşterilerimizin getirilerin önemini daha iyi anladığı ve birikimlerini büyütmek için fon dağılım

değişikliği daha çok yaptığı bir yıl oldu. Fon dağılım değişikliğinde geçen seneye göre **%59** artış gerçekleşti. 2020 yılı, pandeminin de etkisiyle müşterilerimizin dijital kanal kullanım ihtiyacını daha iyi anladığı ve işlemlerini rahat ve kolayca dijital kanallarımızdan yapabildikleri bir dönem oldu. Aktif dijital müşteri sayımız geçen seneye göre **%62** artış ile önemli bir büyüklüğe ulaştı. Garanti BBVA Emeklilik olarak, müşterilerimizin memnuniyetlerine yönelik daha iyi hizmetler sunmak adına çalışmalarımıza devam ediyoruz.

2020 yılında, müşterilerimiz için geliştirdiğimiz "Fon Koçu"nun 3. yılını kutlamanın mutluluğunu yaşadık. Bu yıl, Fon Koçu oldukça yüksek getiriler elde ederek katılımcıyı memnun etti, yüz bini geçen Fon Koçu kullanıcılarına daha dinamik ve daha proaktif hizmet vermeyi başardık.

Şirket değerlerine sahip çıkan ve "Büyük Düşünürüz", "Müşteri Önceliğimiz" ve "Tek Bir Ekibiz" mottosuyla çalışmalarına yön veren Garanti BBVA Emeklilik, müşteriye dokunduğu her noktada "iyi ki" duygusunu hissettirebilmenin mutluluğunu yaşıyor.

### **Dijital Kampanyalarımızla Ses Getirmeyi Başardık!**

2020 yılında pandemi dönemi ile birlikte müşteri ihtiyaçları değişirken, Garanti BBVA Emeklilik olarak süreçlerimizi onlara en hızlı cevap verecek şekilde ve dijitali ön planda tutarak geliştirmelerimize devam ettik.

Ödüllü dijital kampanyalarımız ve iletişimlerimizle Dijital BES satışını, pandeminin başladığı döneme göre **%102** artırarak önemli bir başarıya imza attık. Kampanyalarımız sayesinde Dijital BES satışına ivme kazandırarak,

kanallarımızın bilinirliğini arttırdık ve iletişimlerimizle sektörde ses getirmeyi başardık.

### **Smart Fon Sağladığı Yüksek Getiri ile Müşterilerimizi Memnun Etti!**

Geçtiğimiz yıl müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek, düzenli birikim yapmaya odaklanabilmelerini sağlamak için "Smart Fon"u kuran Garanti BBVA Emeklilik, sağladığı yüksek getiri ile müşterilere kazanç sağladı. 2020 yılında Smart Fon **%52,3 büyüme** göstererek büyük bir başarıya imza attı. Orta ve uzun vadede TL mevduat getirisinin üzerinde bir getiri hedefiyle müşterilerimize sunduğumuz Smart Fon'un beklediğimiz noktaya ulaşmış olması müşterilerimizi memnun ederken, bizleri de gururlandırdı.

### **Zorlu dönemlerde de "iyi ki"ler için hizmet vermeye devam ettik!**

2020 yılında yaşadığımız zorlu süreçlerde ve farklılaşan çalışma ortamında geleceğin "iyi ki"leri için müşterilerimize en iyi hizmeti sunmayı amaçladık. Bu amacı gerçekleştirirken çalışanlarımıza da "iyi ki" dedirtmeyi amaçlayarak, tüm insan kaynakları faaliyetlerini bu doğrultuda geliştirdik. Garanti BBVA Emeklilik olarak, gelişim odaklı, yenilikçi ve yaratıcı insan kaynağının öneminin bilinciyle hareket ediyoruz ve çalışanlarımızın istek ve ihtiyaçlarına yönelik hizmetler geliştirmeye devam ediyoruz. İnsan Kaynakları stratejilerini çalışanlarının memnuniyetine ve mutluluğuna odaklanarak kısa vadeli hedefler üzerine değil, orta ve uzun vadeli planlar çerçevesinde şekillendiriyoruz. Çalışanlarının gelişimine katkı sağlayan eğitim çalışmalarını bir yatırım aracı olarak görmekte ve gelişimi sürekli kılma vizyonu ile teknolojik ve yenilikçi gelişim fırsatları sunuyoruz. Garanti

BBVA Emeklilik olarak, değişimlere hızla ayak uydurabilen kurum yapısı, inisiyatif alabilen, yaratıcı ve yetkin insan kaynağı ile değişen dinamiklere hızlıca uyum sağlamaya ve dönüşüme hızla ayak uyduran insan kaynakları uygulamamız ile dikkat çekmeye devam ediyoruz.

### **Garanti BBVA Emeklilik'in finansal gücü ivme kazanmaya devam ediyor!**

2020 yılında finansal gücüne güç katan Garanti BBVA Emeklilik, hayat sigortalarında **354 milyon TL**, emeklilik faaliyetlerinde ise **141 milyon TL** teknik kâr elde ederek güçlü bir büyümeye imza atmıştır. Emeklilik teknik kâr'da sektörün en kârlı\*\*\* özel emeklilik şirketi olmayı başarmıştır.

Müşterisinin ve çalışanının ihtiyaçlarına en uygun ve yaşamını kolaylaştıracak her türlü ürün ve hizmeti hayata geçirirken, yüksek kalite uygun maliyet stratejisiyle hareket eden Garanti BBVA Emeklilik, kârlılığını güçlendirmeye devam etmektedir. 2020 yılında net kârını **472 milyon TL**'ye çıkaran Şirket, güçlü finansal yapısı, doğru bilanço yönetimi ve en gelişmiş teknoloji kullanımıyla sektörde güçlü büyümesini sürdürüyor.

2021 yılının tüm katılımcılarımıza, çalışanlarımıza başarı ve mutluluk getirmesini dilerim. Yeni dönemde müşterilerimiz ve çalışanlarımız ile oluşturduğumuz yüksek sinerji sayesinde katma değer yaratacağımız güçlü başarılarımıza imza atmak dileğiyle.

Saygılarımla,

**BURAK ALİ GÖÇER**

*Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür*

# 2020 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat

*Garanti BBVA Emeklilik, pandeminin etkisi altındaki zorlu yılda güçlü bir performans sergilemiştir.*

Fonlar, pandemi döneminden etkilenen piyasa dinamiklerine rağmen getirilerini korumayı başarmıştır. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat ortalama fon getirisi mevduatın da üzerinde bir performans sergileyerek katılımcılarının birikimlerini artırmaya devam etmiştir.

Fonlar, 2020 yılında da beklentileri karşılayan, hedeflerine paralel bir performans sergilemiştir. Fon büyüklüğü **17,7 milyar TL**'den **23,5 milyar TL**'ye ulaşmış ve **%32,10** oranında artmıştır.

Finansal yatırım araçlarının dalgalanmalardan etkilendiği bu süreçte, katılımcıların piyasalarda oluşabilecek fırsat ve riskleri en iyi şekilde değerlendirmelerini sağlamak amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, katılımcılar piyasa gelişmeleri ile ilgili bilgilendirilerek, piyasa dinamiklerini yakından takip etmelerine destek olunmuştur. Fonlar da piyasa dinamiklerine duyarlı olarak, portföylerindeki varlıkları stratejik bir şekilde pozisyonlandırmaya gayret etmişlerdir.

2020 yılında dolar kuru **%24,91** değer kazanmıştır. Dolar kurundaki bu yükselişle birlikte portföyünde döviz ağırlıklı yatırım yapan Dış Borçlanma Fonu **%37,12**, Değişken Fon **%25,18** getiri sağlamıştır.

Sektörde olduğu gibi Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat katılımcıları arasında da en çok tercih edilen fonun Altın Fon olduğu görülmektedir. 2020 yılında altın fiyatındaki artışı değerlendirmek isteyen katılımcıların rağbet göstermesiyle birlikte Altın Fon portföyüne **1.466 milyon TL** nakit ve **57.892** yeni katılımcı girişi olmuştur.

Dönem sonunda katılımcısına pozitif getiri hedefleyen sektördeki ilk Mutlak Getiri Hedefli Değişken Fon olan Smart Fon, mevduatın da üzerinde bir performans sergileyerek %15,48 getiri sağlamıştır. En çok katılımcıya sahip fon olan Smart Fon, **29.459** yeni katılımcıyla 2020 yılı sonunda 511.401 katılımcı sayısına ulaşmıştır. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, gelecek dönemde de katılımcılarına pozitif getiri sağlama gayretiyle çalışmalarına devam edecektir.

2020 yılının başında dönüşüm yapılan Üçüncü Değişken Fon, katılımcıların yabancı hisse senedi potansiyelinden de faydalanmalarını sağlamış, katılımcı sayısı en fazla artan fon olmuştur. Ağırlıklı olarak yabancı hisseye yatırım yapan Üçüncü Değişken Fon, 2020 yılında katılımcısına **%45,85** getiri sağlamıştır.

Diğer yandan esnek bir portföy yapısına sahip olan Değişken Fonlar içerisinde, Temkinli Değişken Fon'un getirisi 2020 yılında **%11,36**, Dengeli Değişken Fon'un getirisi ise **%18,54** olarak gerçekleşmiştir.

Yılın son aylarında BIST 100'ün yukarı yönlü ivme kazanmasıyla birlikte, Garanti BBVA Emeklilik'in kurucusu olduğu Hisse Fonu, ilgili tarih aralığında **%29,86** getiri sağlamıştır. Aynı dönemde BIST 100 getirisi **%29,06** oranında gerçekleşmişken, Hisse Fonu BIST 100'ünde üzerinde bir performans sergileyerek katılımcısına kazanç sağlamıştır.

## Özel Sektör Lideri

### Garanti BBVA Emeklilik

Sektörde bir önceki yıla göre katılımcı sayısında 29.433'lük bir artış yaşanırken, Garanti BBVA Emeklilik özel sektör firmaları arasında liderliğini korumaya devam etmiştir. Sektörde toplam katılımcı sayısı 2020 yıl sonu itibarıyla **6 milyon 901 bin** olarak gerçekleşmiştir.

Garanti BBVA Emeklilik'in Gönüllü BES katılımcı sayısı **1 milyon 113 bin**, katılımcı sayısındaki pazar payı ise **%16,1** olarak gerçekleşmiştir.

*Garanti BBVA Emeklilik'in Gönüllü BES katılımcı sayısı 1 milyon 113 bin, katılımcı sayısındaki pazar payı ise %16,1 olarak gerçekleşmiştir.*

## GARANTİ BBVA EMEKLİLİK SON 5 YIL GÖNÜLLÜ BİREYSEL EMEKLİLİK TABLOSU

|                                 | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2020*     |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Fon Büyüklüğü (Milyon TL)       | 8.357,76  | 10.247,51 | 11.129,82 | 14.538,06 | 18.498,65 |
| Fon Büyüklüğü Pazar Payı (%)    | 15,6      | 15,1      | 14,5      | 14,3      | 13,5      |
| Katılımcı Sayısı                | 1.130.475 | 1.196.397 | 1.150.560 | 1.105.191 | 1.112.594 |
| Katılımcı Sayısı Pazar Payı (%) | 17,1      | 17,3      | 16,7      | 16,1      | 16,1      |
| Katkı Payı Toplamı (Milyon TL)  | 6.836,80  | 7.907,08  | 8.458,57  | 9.664,05  | 11.850,76 |
| Katkı Payı Pazar Payı (%)       | 15,4      | 15,0      | 14,5      | 14,2      | 14,4      |

\* Katılımcıların Fon Tutarı, katılımcıların fon pay adetlerinin ilgili gündeki fon birim pay değeri ile çarpılmasıyla hesaplanmaktadır, ilgili şirketin fonlarının toplam net varlık değerinden farklıdır. Teklif aşamasındaki sözleşme ve sertifikaların likit fonda bulunan fon tutarı ve emeklilik gelir planları dahilindeki sözleşme ve sertifikaların fon tutarı toplama dahil edilmektedir.

\* 31.12.2020 EGM verileri

## OTOMATİK BES

2017'de yürürlüğe giren Otomatik BES uygulamasında, Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 31 Aralık 2020 tarihli raporuna göre sisteme **19,2 milyon** tekil katılımcı dahil olmuştur. İş değiştirmeler, birden fazla yerde çalışma gibi nedenlerle sisteme giren toplam sertifika sayısı **25,6 milyondur**.

Sektördeki OKS toplam fon büyüklüğü 31 Aralık 2020 itibarıyla, **11.304,1 milyon TL**'ye ulaşmıştır. Katılımcılar, **4.212,3 milyon TL**'yi faizli fonlarda değerlendirmiş, **7.091,7 milyon TL**'yi ise faizsiz fonlarda değerlenmiştir. Yürürlüğe giren sözleşme adedinde Garanti BBVA Emeklilik **%15,7** pazar payı ile özel sektör firmaları arasında ilk sırada yer almaktadır. Sektörde girilen sözleşmelerin **4,1 milyon** Garanti BBVA Emeklilik'e aittir.

Garanti BBVA Emeklilik, 2020 yılında işveren sayısı, katılımcı sayısı, fon büyüklüğü ve toplam katkı payı kategorilerinin hepsinde pazar payını en çok artıran şirket olma başarısını göstermiştir. Şirketlerin Gönüllü BES'teki ve Otomatik Katılım Sistemi'ndeki katılımcı sayılarının toplamalarına bakıldığında Garanti BBVA Emeklilik, özel sektör firmaları arasında en çok katılımcısı olan şirket konumundadır.

## OTOMATİK BES TABLOSU\*

|                                        |                |
|----------------------------------------|----------------|
| Fon Büyüklüğü                          | 983.286.924    |
| Fon Büyüklüğündeki Pazar Payı (%)      | %8,70          |
| Katılımcı Sayısı                       | 870.685        |
| Katılımcı Sayısındaki Pazar Payı (%)   | %13,12         |
| Katkı Payı Toplamı                     | 792.461.876 TL |
| Katkı Payı Toplamındaki Pazar Payı (%) | %9,31          |
| İşveren Sayısı                         | 33.316         |
| İşveren Sayısı Pazar Payı              | %14,56         |

\* 31.12.2020 EGM verileri

# Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü

*Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat 2020 yılında hedeflediği satış ve kârlılık rakamlarını beklentinin üzerinde gerçekleştirerek, büyümesini bir üst seviyeye taşımayı başarmıştır.*

Garanti BBVA markasından aldığı güç, sağlam finansal yapısı ve doğru bilanço yönetimiyle verimliliğini artıran Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, başarılarla dolu bir yılı geride bırakmıştır. 2017 yılında Otomatik Katılım Sistemi'nin başlamasıyla katılımcı sayısında önemli bir ivme kazanan sistem, devam eden yıllarda ve 2020'de büyümesini artırmaya devam etmiştir. Büyümenin getirdiği gereksinimlerle başta teknoloji olmak üzere insan kaynağı, altyapı gibi alanlara yatırımlar yapmıştır.

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışan ve sahip olduğu değerleri ön planda tutan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, stratejilerini oluştururken memnun müşteri, mutlu çalışan ve verimli iş modeliyle yola çıkmıştır. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat teknolojiye yaptığı yatırımlarla güçlü bir operasyonel verimlilik sürecini yönetmeye devam etmenin yanında, giderlere konu olan tüm alanları mercek altına alarak, süreç inovasyonu ve akıllı iş süreçlerine odaklanmıştır. Şirket, 2020 yılında

hedeflediği satış ve kârlılık rakamlarını beklentinin üzerinde gerçekleştirerek, büyümesini bir üst seviyeye taşımayı başarmıştır.

2020 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın aktif büyüklüğü %32 artışla **26,5 milyar TL**'ye ulaşmıştır. 2020 yılında hissedarlarına **700 milyon TL** kâr payı veren Şirket'in özsermaye büyüklüğü ise **1,1 milyar TL** olarak gerçekleşmiştir. Bu rakamlarla sağlam temellere sahip finansal yapısını daha da güçlendiren Şirket'in 2020 yılında vergi sonrası net kârı **%4** artarak **472 milyon TL** olmuştur ve emeklilik teknik kârda sektörün en kârlı özel emeklilik şirketi olarak finansal güç alanında da sektörde örnek alınan öncü şirket olmaya devam etmektedir.

Şirket kârının önemli bir kısmını hayat sigortacılığı ve emeklilik sektöründen elde ettiği teknik kârdan oluşturan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın 2020 yılı brüt teknik kârı **495 milyon TL** seviyesinde gerçekleşmiştir. 2020 yılında elde edilen **610 milyon TL**'lik

vergi öncesi kârın **%81'i** teknik kârdan kaynaklanmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın 2021 yılı hedefleri; müşteri memnuniyetini en yüksek seviyeye taşımak, çalışan bağlılığını güçlendirmek ve Şirket verimliliğini artıran yeni iş modelleri geliştirmektir. Yeni dönemde katılımcılarının istek ve beklentilerine uygun yeni ürün ve hizmetler geliştirerek onların hayatlarını kolaylaştıracak olan Şirket, bunları yaparken iş verimliliğini en üst seviyeye çıkararak sahip olduğu finansal gücü sürdürülebilir kılmaya devam edecektir. Önümüzdeki dönemde önemli gündem maddelerinden biri de **"Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi"**nin hayata geçmesi olacaktır. Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi ile birlikte katılımcıyı merkeze alan çözüm odaklı bir bakış açısı ve teknolojik yatırımlarla yeni sisteme hızla adapte olacak, sektör için değer yaratmaya devam edecektir.



*Tüm zorluklara karşı tek bir ekip olduk, müşteri merkezli yaklaşımımızı sürdürdük.*



Gönüllü BES ve Otomatik BES toplamında 1.948.279 ünik katılımcı ile özel sektörün lideri olduk.



Otomatik BES'te sisteme yeni katılan 632 binden fazla katılımcının %28'inin tercih ettiği şirket olduk ve en çok katılımcı kazanan şirket olarak ilk sırada yer aldık.



Müşteri İletişim Merkezimizdeki Gelecek Koçlarımız 2 milyon çağrı karşıladı ve gelen çağrıları 1 dakikanın altında bir süreyle kapatarak en iyi ve en hızlı çözümleri sundu.



Sektörde bir ilki gerçekleştirerek kurduğumuz robo-danışmanlık hizmetimiz olan Fon Koçu, 2020 yılında da iyi performans göstererek %25,58 getiri sağladı.



Müşterilerimize 12 milyonun üzerinde e-posta ve 2 milyonun üzerinde SMS gönderimi gerçekleştirerek 2019 yılına kıyasla gönderim kanalından müşterilerimizle %28 oranında daha fazla temas kurduk.



2019 yılında başlayan Akıllı Dış Arama Sistemi (IVN) üzerinden, 2020 yılında 165 bin adet arama ile müşterilere ulaşılmıştır.



# 2020 YILI FAALİYETLERİ

32

2020 Yılı Faaliyetleri

41

Projeler

35

Müşteri Merkezli Stratejiler

43

Garanti BBVA Emeklilik  
Merkezi Satış ve Müşteri  
İletişim Merkezi

38

Fonlarla İlgili Gelişmeler

45

İletişim Faaliyetleri

40

İyileşen Tazminat Süreçleri

# 2020 Yılı Faaliyetleri

*Sektör katkı payında yıl sonu itibarıyla geçen yılın aynı dönemine göre özel sektörde %21 büyüme yakalarken; Garanti BBVA Emeklilik %23 oranında büyümüştür.*

## BES

2020 yıl sonu\* verilerine göre bireysel emeklilik sektörü üçüncü basamak katılımcı adedinde geçen yıl aynı döneme göre %0,4 artış gösterirken, katkı payı ve fon büyüklüğünde sırasıyla %21 ve %33 oranında gelişim göstermiştir.

2020 yılına hem BES satışı hem de katılımcı adedinde bir önceki yıla göre büyüme ile başlayan sektörde pandemi dönemiyle birlikte bu ivme bir miktar gerilemiştir. 2020 yıl sonu verilerine göre özellikle BES satış adedindeki üretimleri geçen yılın aynı dönemi ile kıyaslandığında sektörde %15 oranında bir gerileme yaşanmıştır. Garanti BBVA Emeklilik aynı dönemi %3 büyüme ile tamamlamış ve özel sektör pazarındaki liderliğini korumayı başarmıştır.

Bu başarıyı sağlayan ana etkenlerden birisi satış anında, sıcak temasta bulunulamayan müşterilerle teknolojik altyapının gücüyle satış süreçlerinin tamamlanmış olmasıdır.

Katkı payı da gelişim gösterilen bir diğer alan olmuştur. Sektör bu alanda yıl sonu itibarıyla geçen yılın aynı dönemine göre **özel sektör %21 büyüme yakalarken; Garanti BBVA Emeklilik, %23 oranında büyümüştür.** Yıllar bazında toplanan katkı payında büyümenin en önemli sebeplerinden biri, EKP/BK tarafında yapılan yüksek hacimli üretimlerdir. Bütün bu üretimlerin etkisiyle yıl sonu itibarıyla ödenen katkı payında **11,9 milyar TL**'ye ulaşmıştır.

Sektörde birçok değişkene bağlı olan fon büyüklüğünün, şirket gelirine artıları sebebiyle önemi artmaya devam etmektedir. 2019 yılının aynı dönemine göre sektör, özel sektör olarak fon büyüklüğünü **%33** büyötmüşken, Garanti BBVA Emeklilik bu iki bağımsız dönem karşılaştırmasında **%27** büyüme gerçekleştirmiştir. **Kümüle fon büyüklüğü 21.8 milyar TL**'ye ulaşmıştır.

Şirket'in fon büyüklüğünde öne çıkan ürünü Smart Fon olmuştur. Fonun değişken yapısı, Garanti BBVA Portföy yönlendirmesi ile piyasa koşullarına müşterilerin uyum sağlamasını ve emekliliğe uzanan dönem boyunca maksimum getiri almasını amaçlamaktadır. Fonlardan iyi getiri elde eden müşteriler, sisteme daha fazla katkı payı ödemeye, ek katkı payı yatırmaya daha eğilimli olmaktadır. Bu da fon büyüklüğünün yukarı yönlü hareket etmesine katkı sağlamaktadır.

### BİREYSEL EMEKLİLİK KATILIMCI SAYISI

2 MİLYON

lider

### BİREYSEL EMEKLİLİK FON BÜYÜKLÜĞÜ

22.8 MİLYAR

(\*31 Aralık 2020)

2020 yılında Fon Koçu risk profili anketi dolduran müşteri sayısı geçen yıla göre **%14** oranında artmıştır. Bununla birlikte fon dağılımı değişikliği yapan müşteri adedinde de **%23** oranında artış gerçekleşmiştir.

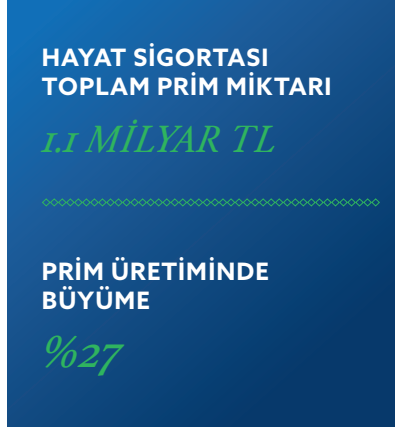
2020 yılında olduğu gibi 2021 ve sonrası için planlanan projeler ve detayları aşağıdaki gibidir:

#### **FINANCIAL HEALTH - ÖNERİ İLE DİJİTAL BES SATIŞI PROJESİ**

Garanti BBVA tarafından çok kanallı olarak yapılan Financial Health projesine hayat sigortacılığında olduğu gibi bireysel emeklilikte de dahil olunması planlanmaktadır. Müşteriye Garanti BBVA Mobil üzerinden yapılacak bildirimler ile birlikte kişinin geliri, çalışma şekli ve son dönem harcamaları göz önünde bulundurularak zengin ve işlevsel bir kanal yaratılması amaçlanmaktadır. Yapılacak değerlendirme çerçevesinde riski az veya uygun olan müşterilere yapılacak ürün sunumu ile bu kanaldaki satış potansiyelinin değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

#### **Hayat Sigortası Prim Üretimleri**

2020 yılında hayat prim üretimlerinde sektör büyümesi, birbirinden farklı faktörlerin gelişimi ile önceki yıllara göre yukarı yönlü



gelişme göstermiştir. Yıl sonu itibarıyla kredi hayat üretimleri, sektördeki prim üretiminin **%72'sini** oluşturmuştur. Artan kredi hayat üretimleri ile birlikte sektör, 2020 yılında 2019 yılının kapanışına kıyasla prim üretiminde **%27** büyüme göstermiştir.

Konut kredileri kullandırım hacimleri de destek kredilerinde olduğu gibi yıla büyüme ile başlamıştır. Özellikle pandemi döneminde bankaların faiz indirimi yapması ile birlikte Konut kredileri kullandırım hacimlerinde ciddi bir artış yaşanmıştır. Garanti BBVA Mortgage da sektöre paralel bir şekilde 2020 yılına hızlı başlamıştır. Garanti BBVA Mortgage ile ortak yürütülen çalışmalar etkisini göstermiş ve prim üretimleri 2019 yılının ilk yarısına göre 3 kat büyüme göstermiştir.

2020 Eylül ayının 2. haftasında kredi vadelerinin 60 aydan 36 aya düşürülmesi ve kredi faiz oranlarının artması ile birlikte Garanti BBVA'nın genel beklentisi, hem destek hem de konut kredilerinde kullandırım hacimlerinin bir miktar daralacağı yönünde olmuştur. Bundan dolayı sektördeki kredi hayat üretimlerinde de azalmalar yaşanacağı öngörülmektedir.

Sektöre 2020 yıl sonu itibarıyla bakıldığında, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat **%7,7'lik** pazar payı ile 6. sırada yer almaktadır. 2020 yılının sonunda, **1.1 milyar TL** üretim ile 2019 yılına kıyasla prim üretiminde **%33** büyüme göstermiştir.

İhtiyari hayat sigortalarında ise Şirket, planlamalarını Prim İadeli Hayat Sigortası satışlarını artırmaya yönelik yapmaktadır. Sektöre 2020 yıl sonu itibarıyla bakıldığında **14.3 milyar TL** olan toplam hayat prim üretiminin, **4 milyar TL'si** ihtiyari hayat sigortası üretimlerinden oluşmaktadır. 2021 yılı için de, kredi faiz oranlarının arttığı ve kredi vadelerinin kılalacağı bir yıl olacağı düşünüldüğünde bu dönemde ihtiyari hayat sigortası üretimleri yüksek olan şirketler pazarda önemli bir avantaja sahip olacaklardır.

#### **DİJİTAL ONAY**

Mevcut dijital yapıda tüm hayat sigortaları üzerinde kullanılan dijital

onay yapısının, ödeyen ve sigortalısı farklı olan poliçeler üzerinde de kullanılabilmesi için sistemin geliştirilmesi planlanmaktadır. Ek olarak ödeyeni tüzel kişi olan hayat sigortalarının da dijital onay süreci ile sonuçlandırılması hedeflenmektedir. Bu projelerin tamamlanması ile birlikte, beklenmedik durumlar karşısında teknolojik alt yapının gücü ile üretimlerin sektöre ulaşması riski de önlenecektir.

### Otomatik Katılım Sistemi

Ocak 2019'da 5-9 çalışanı olan firmaların sisteme dahil olmasıyla Otomatik BES'e katılımlar son bulmuştur. Garanti BBVA Emeklilik, 2020 yılında 3.265 yeni firma kazanmıştır. Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 31 Aralık 2020 tarihli raporuna göre yürürlüğe giren sözleşme adedinde Garanti BBVA Emeklilik %15,7\* pazar payı ile sektörde özel şirketler arasında ilk sırada yer almaktadır.

31.12.2020 EGM verilerine göre; 2020 yılında Otomatik Katılım Sistemi'ne dahil olan yeni 632 bin katılımcının %28'i Garanti BBVA Emeklilik tarafından sisteme dahil edilmiştir. Garanti BBVA Emeklilik'in 2020 yılında pazar payı, katılımcı sayısında 157 baz puan, fon hacminde 98 baz puan, toplam katkı payında 152 baz puan ve sisteme dahil olan işveren sayısında 52 baz puan artmıştır. Bu 4 başlıkta da 2020 yılında sektörde pazar payını en çok artıran şirket Garanti BBVA Emeklilik olmuştur.

31 Aralık 2020 itibarıyla Garanti BBVA Emeklilik'te 33.316 firmada çalışan, 870.685 çalışanın 983 milyon TL fonu bulunmaktadır.

### Acente Süreci

Dağıtım kanallarını çeşitlendirmeyi hedefleyen Garanti BBVA Emeklilik 50 acenteye ulaşmıştır.

## OTOMATİK BES TABLOSU 2020\*

|                  | SEKTÖR TOPLAM  | GARANTİ BBVA EMEKLİLİK | PAZAR PAYI |
|------------------|----------------|------------------------|------------|
| Sözleşme Giriş   | 25.910.315     | 4.069.700              | %15,71     |
| Yaşayan Sözleşme | 7.381.590      | 933.940                | %12,65     |
| Fon Büyüklüğü    | 11.787.431.180 | 983.286.924            | %8,7       |
| Katılımcı Sayısı | 6.635.692      | 870.685                | %13,12     |
| Katkı Payı       | 8.872.774.624  | 826.117.261            | %9,31      |
| İşveren Sayısı   | 228.832        | 33.316                 | %14,56     |

\* 31.12.2020 EGM verileri

# Müşteri Merkezli Stratejiler

*Sürekli geliştirilen müşteri deneyimini sürdürülebilir ekonomik performansının en önemli bileşenlerinden biri olarak gören Garanti BBVA Emeklilik, faaliyetlerinin merkezine müşterisini koyar.*

**Garanti BBVA Emeklilik;** müşteri deneyimini tüm müşteri yolculuğu boyunca bütünsel bir yaklaşımla ele alarak, müşterilerinin her anında ihtiyaçlarına uygun çözümler sunar.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, vazgeçilmez değerlerinden biri olan "Müşterilerimiz Önceliğimizdir" değerinin ışığında müşterileri için en iyi çözümleri üretmeyi hedeflemektedir. Benimsediği bu yaklaşımla, müşteri deneyimini dışarıdan içeriye tasarlamakta, sistem ve süreçlerini müşteri ihtiyaçlarını ve görüşlerini düzenli takip ederek iyileştirmektedir. 2020 yılında da bu vizyonla projelerini önceliklendirmiş ve öncelikle müşteriye nasıl bir deneyim yaşatmak istediğini tanımlamıştır. Müşteriler, kendilerine zaman kazandıran, kısa ve sorunsuz yolculukları, yaşamlarını iyileştiren akıllı çözümleri ve eğlenceli buldukları kişisel dokunuşları deneyimlemek istemektedirler. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın müşteri deneyimi çalışmalarının temelinde de bu anlayış

yatmaktadır. Sürekli geliştirilen müşteri deneyimini sürdürülebilir ekonomik performansının en önemli bileşenlerinden biri olarak gören Şirket, merkezine müşteriye koyarak yapılandığı kapsamlı iş çözümlerini ile sektöre öncülük etmektedir.

## Müşteri Odaklı Projeler ve İletişim

2020 yılında farklı ürün ve hizmetlere dayalı müşteri yolculukları kapsamında, kampanya yönetim sistemi üzerinden müşterilere **12 milyon** üzerinde e-posta ve **2 milyon** üzerinde SMS gönderimi gerçekleştirilmiştir. Böylece geçen yıla kıyasla gönderim kanalından müşterilerle **%28** oranında daha fazla temas kurulmuştur. Özellikle pandemi kaynaklı yüz yüze görüşmelerin daha zorlaştığı bu dönemde, müşterilere farklı kanallardan daha sık dokunarak ürünleri özelinde detaylar, piyasalar hakkında bilgilendirmeler ve kişiselleştirilmiş teklifler sunulmuştur.

2020 yılında başlayan ve mobil uygulama üzerinden gönderimi gerçekleştirilen mobil bildirimler (notification) sayesinde, dijital müşterilerle çok daha etkin bir iletişim kurulmaya başlanmıştır. Bu kanaldan, müşterilere hem ürünleriyle ilgili önemli bilgilendirmeler iletilmekte hem farklı ürün ve hizmet teklifleri sunulabilmekte hem de piyasadaki değişimler doğrultusunda hareketlenen Fon Koçu'nun kişiye özel önerileri paylaşılmaktadır. Yıl içerisinde **875 bine** yakın mobil bildirimle müşterilere temas edilmiştir.

2019 yılında başlayan Akıllı Dış Arama Sistemi (IVN) üzerinden, 2020 yılında **165 bin** adet arama ile müşterilere ulaşılmıştır. Özellikle Fon Koçu'nun yeni önerilerinin paylaşıldığı kanallardan biri olan IVN, **%15** hizmet alma rasyosuyla oldukça etkin bir kanal olmuştur. Önümüzdeki dönemde bu kanaldan oluşturulacak yeni temas noktalarıyla hizmet ağıının geliştirilmesi planlanmaktadır.

Müşterilere doğru zamanda doğru ürünü sunabilmenin önemi her geçen gün artmaktadır. Bu kapsamda veri analitiği çalışmalarına hızla devam edilmiştir. Hali hazırdaki eğilim modellerinden 3 tanesinin güncellenmesi ve üzerine bir adet yeni modelin gelmesiyle, müşterilerin ürün alma/üründen vazgeçme eğilimleri ölçülebilmekte ve finansal ihtiyaçları çok daha başarılı bir şekilde tahmin edilebilmektedir. Böylelikle potansiyel ürünü doğru fiyatlamayla sunarak yaratılan memnuniyet ve verimlilik artmaktadır. Müşterilerin kanal eğilimlerinin tahmin edilmesine imkan sağlayan çalışma da önümüzdeki dönemde hızla sonuca ulaştırılacak, böylelikle müşterilere en doğru kanaldan temas edilmeye devam edilecektir.

Hizmet ve teklif sunma altyapısının akıllandırma çalışmaları kapsamındaki bir diğer önemli dönüşüm de segmentasyon tarafında gerçekleştirilmiştir. Müşterilerin mevcut birikim ve ödeme düzenlerini kullanmanın yanı sıra artık müşterileri taşıdıkları finansal potansiyele göre de segmentlere ayırmaya ve daha kişiye özel hizmet sunulmaya başlanmıştır. Bununla birlikte müşterilerin şu anki değerine göre ilerlenen bu süreçte, artık müşterilerin gelecek değerine göre analizler yapmaya ve kişiye özel çözümler üretilmeye başlanacak döneme önemli bir adım atılmıştır.

CRM altyapısının baştan sona yenilendiği proje hayata geçmiştir. Böylece temas anlarında müşterilerin sistemde bıraktığı izler çok daha detaylı bir şekilde sınıflanabilmekte ve Şirket, kişiye özel teklif ve hizmet sunma yeteneğini bir adım daha öteye taşımaktadır. Temas anına ait veriler, bu proje sayesinde, analitik modellere de veri girdisi sağlayacak kaliteye ulaşmaktadır. Aynı zamanda, bu projeye müşterilerle görüşen temsilcilerin iş yapış sürelerini kısaltarak çok daha verimli çalışmalarını ve müşterilere çok daha kısa sürede yüksek kalite hizmet sunmaları sağlanmıştır.

### Deneyimlerin Ölçülmesi

Genel tavsiye edilme skorunu takip etmenin yanı sıra 2017'den beri kritik temas noktalarının ardından da tavsiye edilme skoru ölçümlerine devam edilmektedir. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, her bir temas noktasındaki deneyimi ölçümleyerek iyileştirme noktalarını tespit etme amacıyla bu çalışmaları gerçekleştirmektedir. Ölçümlerin sonuçlarını düzenli olarak analiz ederek daha iyi bir deneyim için gerekli aksiyonları almaktadır.

### Herkese Uygun Ürün Yelpazesi

Garanti BBVA'yla kurduğu güçlü iş birliği ve ortak kurumsal değerler, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın

faaliyet gösterdiği alanlardaki başarısını pekiştirmekte ve müşteri memnuniyetini artıran sonuçlar doğurmaktadır. Garanti BBVA'nın güçlü dağıtım ağını en verimli biçimde kullanan Şirket, müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.

### Bireysel Emeklilik Planları

Devlet katkılı sisteme geçişle birlikte önemli bir ivme kazanan bireysel emeklilik sektörü, yükselişini 2020 yılında da sürdürmüştür. Farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren Şirket, bu amaçla emeklilik ürünlerinde 5 farklı alternatif sunmaktadır. Gelecekleri için tasarruf yapmak isteyen Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat müşterileri, onları mutlu bir emekliliğe ulaştıracak 5 farklı bireysel emeklilik planından birini güvenle seçebilmektedir:

#### 1. PRATİK EMEKLİLİK PLANI

Küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen katılımcıları hedefler. İnternet üzerinden hızlı ve kolayca başvuruda bulunan müşteriler de bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.

#### 2. PRESTİJ EMEKLİLİK PLANI

Yüksek katkı payı ödeyerek farklı avantajların sunulduğu seçkin bir emeklilik planı isteyen katılımcıları hedefler.

### 3. SELECT EMEKLİLİK PLANI

Özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızla artırmak isteyen katılımcılara yöneliktir.

### 4. E-MEKLİLİK PLANI:

Müşteri İletişim Merkezi üzerinden yapılan satışlarda katılımcılar bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.

### 5. SELECT ABÜ PLANI

Devlet katkısının en üst limitinden faydalanmak isteyenlere özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızlı artırmak ve rahat bir emeklilik dönemi geçirmek isteyen katılımcılara yöneliktir.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın ürün portföyünde önemli bir yere sahip olan grup emeklilik planları ise şirketlerin çalışanları için katkı payı ödemesi yapmasını ya da çalışanların kendi aralarında bir katılımcı grubu oluşturarak özel avantajlarla emeklilik sistemine dahil olmalarını sağlayan emeklilik planlarıdır.

### Hayat Sigortası Ürünleri

Faaliyetlerinde banka sigortacılığını etkin biçimde kullanan Şirket, gelişen koşulları ve müşterilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sigorta ürün yelpazesini zenginleştirmiştir.

### HAYAT SİGORTALARI

- Kredi ürünlerine yönelik hayat sigortaları
- Risk hayat sigortaları
- Tehlikeli hastalıklara yakalanılması durumunda finansal güvence sunan Kritik Hastalıklar Sigortası
- Çocuklarının veya sevdiklerinin eğitim masraflarını güvence altına almak isteyen müşterilere yönelik Eğitim Sigortası
- Uzun süreli risk sigortası olarak sevdiklerini güvence altına almak isteyen müşterilere hem TL hem dövizde endeksli Uzun Süreli Hayat Sigortası
- Kaza veya hastalık sonucunda hastanede tedavi masraflarını poliçede belirtilen teminatlarla karşılayan Tedavi Destek Sigortası
- Kadınlara yönelik olarak tehlikeli hastalıklar teminatı sunulan Sağlıklı Kadınlar Sigortası
- Uzun süreli dövizde endeksli risk sigortaları için sigorta süresi içinde vefat riski gerçekleşmesi durumunda sevdiklerini güvence altına alan, vade sonunda vefat riski gerçekleşmemesi durumunda ise yaşam teminatı ile kendini güvence altına alan Prim İadeli Hayat Sigortası

### ÖDEME GÜVENCESİ SİGORTALARI

- İşsizlik durumunda kredi taksitlerini güvence altına alan Kredi Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda kredi kartı harcamalarını güvence altına alan Garanti BBVA Kredi Kartı Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda sigortalılara aylık gelir sağlamaya yönelik Gelir Güvencesi Sigortası
- İşsizlik durumunda Konut kredileri taksitlerini ödemeyi güvence altına alan Yaşa Özel Kredi Ödeme Güvencesi

# Fonlarla İlgili Gelişmeler

*Garanti BBVA Emeklilik müşteri merkezli faaliyetleri sonucunda bireysel emeklilik fonlarıyla ilgili müşteri istek ve ihtiyaçlarını karşılamak, orta-uzun vadede istikrarlı bir getiri sunmak amacıyla aktif bir yıl geçirmiştir.*

## Sürdürülebilirlik Hisse Fonu

Sürdürülebilirlik Hisse Senedi fonunun karşılaştırma ölçütü %90 BIST sürdürülebilirlik getiri + %10 BIST-KYD Repo (Brüt) iken %50 BIST sürdürülebilirlik getiri + %40 S&P 500 ESG (USD) Total Return Endeksi, %10 BIST-KYD Repo (Brüt) olarak değiştirilmiştir. Böylece fon portföyüne sürdürülebilirlik endekslerinde yer alan yabancı ortaklık payları ve yabancı kamu borçlanma araçları dahil edilebilecektir. Katılımcının portföyünde yabancı hisseye yer vererek, hem kur getirisi hem de yabancı sermaye piyasası getirisinden faydalanmasına imkan sağlanacaktır.

## Katılım Değişken Fonu

Katılım Değişken fonun karşılaştırma ölçütü BIST-KYD 1 Aylık Kâr Payı TL Endeksi iken %30 Katılım 50 Getiri Endeksi + 40 BIST-KYD Kamu Kira Sertifikası Endeksi+ %10 BIST-KYD 1 Aylık Kâr Payı TL Endeksi + %10 BIST-KYD 1 Aylık Kâr Payı USD

Endeksi + %10 BIST-KYD Altın Fiyat Ağırlıklı Ortalama Endeksi olarak değiştirilmiştir. Bu değişiklikle birlikte katılımcının hisse senedi getirilerinden faydalanarak birikimini artırması amaçlanmıştır.

## Fon Koçu Hizmeti

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, sektörde bir ilke imza atarak Robo-danışmanlık hizmetini Ekim 2017’de katılımcılarıyla buluşturdu. Finansal piyasaların değişimlerine göre yatırımları doğru zamanda doğru noktalara taşıyarak yatırımcıların hedeflerine ulaşmalarına yardım eden Fon Koçu hizmeti, 2020 yılında 5 kere fon dağılım değişikliği önerisi sunmuş, 26.956 katılımcı Risk Getiri Profili anketini yanıtlamıştır.

Faizli risk grubunda 2020 yılı ortalama Fon Koçu getirisi %25,58’dir. İlgili tarihlerde mevduat getirisi ise %9,06’dır. Fon Koçu 2020 yılında da hedeflediği gibi mevduattan daha iyi bir getiri elde etmiştir.

## Başarı Sistemi

Sermaye Piyasası Kurulu’nun Kararı ile Emeklilik Yatırım Fonlarının Getiri Performansının Ölçülmesi, Değerlendirilmesi ve Portföy Yöneticilerine Uygulanacak Teşvik ve Tedbire İlişkin Usul ve Esaslar maddesi olarak, 01/01/2020 tarihi itibarıyla Başarı Sistemi uygulaması hayata geçmiştir. Bu uygulamayla birlikte fon getirisi, dolayısıyla portföy yönetim şirketlerinin performansı yakından takip edilmeye başlanmıştır. Performans kriterleri ise özetle; her bir fon için yılbaşı itibarıyla fon gruplamaları belirlenecek, ilgili fon grubunun ortalama brüt getirisinden 1 standart sapmadan daha düşük getirisi olan fonlar başarısız, 1 standart sapmadan daha yüksek getiriye sahip fonlar başarılı olarak değerlendirilecektir. Her bir fon özelinde herhangi bir kıyas grubuna dahil olmayan fonlar için, brüt fon karşılaştırma ölçütü getirisi 0’dan küçükse alt eşik için “1,1” ile, 0’dan büyükse 0,9’la çarpılır ve alt eşik bulunur. Brüt fon karşılaştırma ölçütü



getirisi 0'dan küçükse üst eşik için 0,9'la, 0'dan büyükse 1,1'le çarpılır ve üst eşik bulunur. Brüt fon getirisi, alt eşiğin altında kalan fonlar "-1", alt eşikten büyük eşit ve üst eşikten küçük eşit olan fonlar "0", üst eşikten büyük olan fonlar ise "1" değerini alır ve başarılı sayılır.

Yıllık Takip Sistemi'nin ilk yılının geride bırakıldığı Kasım sonu itibarıyla, EGM tarafından yayımlanan rapora göre Garanti BBVA Emeklilik, en başarılı ikinci şirket olarak listelenmiştir.

Fonları yöneten portföy yönetim şirketleri iyi bir performans sergileyerek 31 fonun başarılı kategorisinde yer almasını sağlamıştır.

Şirket gider ve yatırımlarının etkin yönetilebilmesi amacıyla kurulan verimlilik komitesi faaliyet alanlarına bağlı süreçlerini de dahil ederek çalışmalarına devam etmiştir. Yeni eklenen prosedür ile beraber bağışların "Etik ve Doğruluk İlkeleri"ne uygun yönetilmesi amaçlanmıştır.

Birimlerin ihtiyaçlarını daha hızlı karşılamaya yönelik hazırlanan özelleştirilmiş dashboard ekran tasarımları ve schedule raporlama yöntemleriyle otomatikleştirilip verimlilik sağlanmıştır.

Emeklilik Gözetim Merkezi ile yapılan ortak çalışmalar ile taahhüt devlet katkısının ilk defa nakde dönüşü ve hak sahiplerince aranmayan paralarla ilgili veri gönderim süreçleri oluşturulmuştur.

Veri kalitesini artırmak, aynı zamanda yeni mevzuat maddelerine ve teknolojilere hızlı bir şekilde uyum sağlamak amacıyla Emeklilik Gözetim Merkezi ile paylaşılan Gözetime Esas Veri altyapısı yenilenmiştir.

# İyileşen Tazminat Süreçleri

*2020 yıl sonu toplamında 10.953 adet dosya için 130.750.484 TL tazminat ödemesi gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında bir önceki yıla göre hayat sigortası ödemelerinde %71 artış sağlanmıştır.*

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın 2014 yılında başlattığı ve müşteri memnuniyeti açısından son derece önem taşıyan Tazminat Projesi'nde de 2020 yılında süreçler tekrar gözden geçirilmiş zamanın gelişmelerinden faydalanarak müşteri memnuniyetinin devamı ve aynı zamanda verimlilik artışı hedeflenmiştir. 2020 yıl sonu toplamında **10.953** adet dosya için **130.750.484 TL** tazminat ödemesi gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında

bir önceki yıla göre hayat sigortası ödemelerinde **%71** artış sağlanmıştır. Tazminat konulu şikayetlerde 2019-2020 yıllarına ait veriler karşılaştırıldığında bir önceki yıla göre **%6** oranında iyileşme sağlanmıştır. Ayrıca 2020 yılında tazminat konulu 22 adet müşteri teşekkürü alınmıştır.

Operasyon Birimi, Emeklilik Yardım Masası Ekibi'nin 2020 yılında Garanti BBVA şubelerine verdiği destek

hizmetinde **%95,07** servis seviyesi ve **%96,43** karşılama oranı ile yaklaşık **22.177** çağrı karşılamıştır. Ayrıca **28.581** adet HYS kaydı işleme alınmıştır. Garanti BBVA çalışanlarına verilen destek hizmeti kalitesini yükselterek müşteri memnuniyetinin yanında iç müşteri memnuniyetinin de artırılması hedeflenmiştir.

# Projeler

## *2020 yılında dijitalleşme çalışmalarına hız veren Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, aktif dijital müşteri sayısını %62 artırmıştır.*

### Dijital Dönüşüm

2020 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, mobil yatırımlarını artırarak dijitalleşmeyi hızlandırırken operasyonel yükü hafifletmeyi amaçlamıştır.

2020'de mobil odaklı yaklaşım ile müşterilerin işlemlerini Garanti BBVA Emeklilik Mobil üzerinden kolaylıkla yapabilmeleri hedeflenmiştir. Bu doğrultuda mobil uygulamada gerçekleştirilebilen işlem seti genişletilmiştir. Ödeme, ödemeye ara verme, cayma gibi işlemleri mobil uygulama üzerinden farklı sözleşme tiplerine sahip müşterilerin gerçekleştirebilmelerine imkan sağlanmıştır. Aynı zamanda Banka müşterisi de olan müşterilerin; Banka ödeme araçları arasından kolayca seçim yaparak Ödeme ve Ödeme Aracı Değişiklik işlemlerini gerçekleştirebilmeleri adına, Garanti BBVA Mobil'deki ilgili adımlara yönlendirme yapılmıştır. Bu sayede, Banka ve Şirket dijital kanalları çift yönlü olarak birbirine entegre edilmiştir.

Mobil odaklı yaklaşımı destekleme amacıyla; desktop ve mobil internet şube kullanan müşterilere mobil uygulama kullanmanın avantajları aktararak doğrudan uygulama yönlendirmesi

yapan alanlar yaratılmıştır. Tüm bu eklentiler ve pandeminin dijitalleşmeye kazandırdığı ivme ile birlikte aktif dijital müşteri sayısı 2019'a göre **%62** oranında artmıştır. Dijital tekil yeni müşteri adedi ise 2019'a göre **%106** oranında artış göstermiştir.

Şirket, yükselen dijital dünya trendleri ve değişen müşteri ihtiyaçlarını anlayabilmek adına kullanıcıları dinlemeye odaklanmıştır. Bu amaçla "Görüş ve Puan Alma" projesi hayata geçirilmiştir. Bu proje ile birlikte Garanti BBVA Emeklilik Internet/Mobil üzerinden gelen müşteri şikayet ve önerileri takip edilmektedir. Takip edilen şikayet ve öneriler dikkate alınarak dijital kanallar servis iyileştirme proje planları oluşturulmuştur. Aynı zamanda Garanti BBVA Emeklilik Mobil'i puanlamaları için müşteriler mobil marketlere yönlendirilmiştir. Bu sayede müşteriler ile ilgili iç görüş toplarken aynı zamanda mobil uygulamanın puanı da 3,5'ten 4,7'ye yükseltilmiştir.

Müşterileri daha da derinlemesine anlayabilmek için ise bireysel dijital kanallar üzerine bir kalitatif kullanıcı araştırması gerçekleştirilmiştir. 6 farklı persona özelinde gerçekleştirilen bu çalışmada, personaların dijital kanallar ile ilgili şikayet, beğeni ve ihtiyaçları

tespit edilmiştir. Araştırma çıktılarının özellikle 2021 ve sonrası iş geliştirme çalışmalarında yol gösterici olarak kullanılması hedeflenmektedir.

Şirket içerisinde dijital dönüşüm kültürünü yaymak, her bir çalışanı dijital dönüşüm sürecinin bir parçası haline getirebilmek adına "Tasarım Odaklı Düşünme" felsefesi doğrultusunda bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Farklı birim ve görev seviyesinden çalışanların bir araya geldiği çalıştayda, "iç ve dış müşteri özelinde neleri dijitalleştirebiliriz" sorusuna birlikte yanıt aranmıştır. Geri bildirimler doğrultusunda dijital dönüşüm stratejisi için bir yol haritası belirlenmiştir. 2021 yılı içinde gerçekleştirmeye devam edilecek çalıştaylarla dijitalleşmenin farklı ekip ve görev seviyelerinden çalışanlar ile birlikte bir şirket kültürü haline getirilmesi hedeflenmektedir.

2021 yılında, Garanti BBVA dijital kanallarından satışı gerçekleştirilen BES ürününün daha avantajlı bir plan ile güncellenmesi ve dijital BES Satış sürecinin iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bu değişikliklerle, müşterilerin beklentilerini ve ödeme güçlerini göz önünde bulundurarak self servis kanaldan kendileri için en uygun plana ulaşmalarının sağlanması

amaçlanmaktadır. Böylelikle müşteriler ürünün farklı avantajlarından da faydalanabileceklerdir.

2021 yılı için bir diğer önemli hedef ise müşterilerin emeklilik hesaplarında birikim yapmalarını kolaylaştırmaktır. Garanti BBVA İnternet/Mobil üzerinden sunulması hedeflenen akıllı biriktirme seçenekleri ile müşterilerin BES'te düzenli birikim yapmalarına ve birikimlerini büyütmelelerine katkıda bulunulacaktır.

### Proje Yönetimi

Teknoloji ekiplerinde 2019 yılında başlayan Çevik Metot Yönetimi dönüşümünün tamamlanmasıyla beraber 11 takım ile tüm analiz, yazılım ve test fonksiyonları tamamıyla Çevik Metot Yönetimi ile yürütülmektedir. 2020 yılında bu takımlar yaklaşık 150 proje tamamlamıştır.

Pandemi ile beraber Mart ayında tüm arama ekipleri uzaktan çalışabilir hale gelmiş, tüm saha çalışanları da uzaktan müşteri araması yaparak, bireysel emeklilik ve hayat ürünlerinin satışını Garanti BBVA ortak alt yapı ile çalışan dijital onay yöntemi ile yürütmeye başlamıştır.

Garanti BBVA Emeklilik'te bilginin üretilmesi, saklanması ve iletilmesi süreçlerinde KVKK ve veri güvenliği açısından birçok sistemsel ve süreçsel çalışma yapılmaktadır. 2020 yılında bilgi güvenliğine daha çok önem vererek kritik uygulamaların belirlenmesi, bilgi güvenliği politikalarının oluşturulması ve düzenli olarak sızma bulgularının takibi amacıyla gerekli aksiyonlar

alınmıştır. Bu bakış açısı çerçevesinde kurumsal süreçlerde müşterilere yapılan gönderimlerde yer alan kişisel veri içeren dokümanların güvenli ortam olan Garanti BBVA Emeklilik Kurumsal İnternet kanalına taşınması sağlanmıştır.

2020 stratejilerinden biri de basım maliyetlerinin azaltılması ve yazılım süreçlerinin optimize edilmesidir. Bu çerçevede Bireysel Emeklilik Sözleşmesi basım modülünde gerekli altyapı çalışmaları yapılmış ve geliştirme maliyetlerinde %80'in üzerinde bir kaynak kazancı sağlanmıştır.

Veri analitiği alanında ise farklı birçok çalışma yaparak doğru müşteriye doğru kanaldan ürün/teklif sunulması hedeflenmiştir. Bu çerçevede veri analitiği alt yapısının hazırlanması için çalışmalara başlanmış, 2021 yılında da bu çalışmalara devam edilecektir.

EGM'ye (Emeklilik Gözetim Merkezi) gönderilen GEV (Gözetim Esas Veri) nesnelerinde mevcutta kullanılan teknoloji yerine artık Oracle, Java ve Kafka teknolojilerinin kullanılmasını sağlamak amacı ile bir GEV Redesign projesi çalışılmıştır. Böylece süreçlerin açık sistemde yeniden tasarlanarak sade, kullanışlı ve bakım maliyeti minimuma indirgenmiş bir alt yapı kurulması hedeflenmiştir. Bu çalışmayla GEV verileri online olarak oluşabilecek hale getirilmiş, data akışının sağlanması için gerekli olan yazılım maliyetleri düşürülmüştür.

Emeklilik şirketleri arasında yapılan grup aktarım işlemlerinde yeni geliştirmeler sayesinde grup sözleşmelerinin aktarım

süreci otomatize edilmiştir. Aktarım sürelerinde ise %80'e varan oranda iyileşme sağlanmıştır. Bu süreçle beraber Otomatik Katılım Sistemi sözleşme fon büyüklüğündeki artışta önemli bir katkı sağlamıştır.

### Uzaktan Çalışma Modeli

Pandemi döneminde, hızlı bir şekilde entegre olunan uzaktan çalışma modelinde çalışan memnuniyetini sağlamak ve müşteri deneyimini en iyi şekilde yaşatmak en önemli öncelikler arasında yer almıştır. Banka şubelerinin sınırlı zamanlarda çalıştığı bu dönem içerisinde, müşterilerin de sağlığı gözetilerek alternatif süreçler uygulamaya alınmış ve dijital kanallar, operasyonel süreçler, Müşteri İletişim Merkezi daha etkin ve verimli hale getirilmiştir.

### Vizyon Emeklilik Projesi

2020 yılında hayata geçirilen Vizyon Emeklilik Projesi ile, emeklilik hakkını kazanan müşterilere sektörde ilk kez uygulanan süreçler sayesinde daha kolay, daha hızlı ve sürecin her aşamasında bilgilendirici bir müşteri deneyimi sunulmaya başlanmıştır. Dijitalleştirilen yeni süreçlerin diğer avantajı ise Şirket içerisinde emeklilik işlemleriyle ilgili yürütülen tüm işlemlerden %63 oranında iş gücü kazanımı sağlanması olmuştur.

### BES Dijital Onay

Dijitalleşme vizyonu kapsamında daha önce Banka personellerinin satış süreçlerinde uygulamaya alınan BES Dijital Onay süreçleri, 2020 yılı Ocak ayı itibarıyla saha personelinin süreçlerinde de uygulanmaya başlanmıştır.

# Garanti BBVA Emeklilik Merkezi Satış ve Müşteri İletişim Merkezi

*Garanti BBVA Emeklilik Merkezi Satış Birimi 2020 yılında yaklaşık 900.000 müşteriye dokunmuştur. Müşteri İletişim Merkezi, 2020 yılında yaklaşık 2 milyonun üzerinde çağrı karşılamış ve sesle yönlendirme sisteminin sağladığı self servis hizmetler sayesinde çağrılarının yarısında temsilciye ulaşmadan müşteri talebi çözümlenmiştir.*

Garanti BBVA Emeklilik, Merkezi Satış Birimi 15 yıldır müşterilerini tüm faaliyetlerinin merkezine alarak hizmet vermeye ve müşterilerini yıl içerisinde düzenli olarak bilgilendirmeye, Şirket üretimine katkı sağlamaya devam etmektedir. Konusunda uzman ve müşteri merkezli yaklaşımı benimseyen temsilcilerden oluşan Merkezi Satış Birimi, telefonda satışın yanı sıra müşterilere yapılan düzenli bilgilendirmeler, katkı payı artış önerileri, emeklilik süreçleri, sisteme yeni giriş yapan müşterilere yapılan bilgilendirmeler, tahsilat ve geri kazanım aramalarını sağlamaktadır. Tüm bu çalışmalar esnasında segmentasyon ve müşterilerin avantajları ön planda tutularak ilerlenmektedir.

Müşterilerini memnun etmek, onların beklentilerini karşılamak ve bu doğrultuda Şirket süreçlerinin ve hedeflerinin geliştirilmesine katkı sağlayacak öneriler getirmek amacıyla çalışmalarını sürdüren Merkezi Satış Birimi, 2020 yılında yaklaşık **900.000** müşteriye dokunmuştur. Bireysel emeklilik satış ekipleri tarafından 10.000'e yakın yeni sözleşme satışı gerçekleştirilmiştir. Yaklaşık **6.000.000 TL** katkı payı artışı sağlanmıştır.

Her görüşmede net ve doğru bilgiler vermek, müşterilerin isteklerini en hızlı ve doğru şekilde cevaplamak için iş süreçleri gözden geçirilerek gerekli görülen sistemseller geliştirilmeye çalışılmaktadır. Edinilen tecrübelerle göre belirlenen ve ihtiyaçlara göre şekillendirilen konuşma metinleri

kullanılarak müşterilerle en doğru ve güncel bilgilerin paylaşılması amaçlanmaktadır. Ayrıca görüşmeler dinlenerek, müşteri odaklılık ve bilgi doğruluğu açısından değerlendirilmektedir. Özellikle satış ile tamamlanan görüşmelerin yaklaşık **%97**'si dinlenerek müşteri şikayetlerini önlemek amacıyla gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Kalite değerlendirmelerinden elde edilen geri bildirimler bir sonraki müşteri deneyiminin daha iyi olması için kullanılmaktadır. Üretimi artırmak ve bunu yaparken müşteri merkezlilik çerçevesinde kaliteden ve müşteri memnuniyetinden ödün vermemek Merkezi Satış Birimi'nin vazgeçilmez değeridir.

Garanti BBVA Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi, gelecekteki hayallerine ulaştırmayı ve zor zamanlarında yanlarında olmayı amaçladığı müşterilerine her zaman yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla hizmet vermektedir.

Alanında uzman, memnuniyet odaklı müşteri temsilcilerinden oluşan Müşteri İletişim Merkezi, 2020 yılında yaklaşık **2 milyonun üzerinde çağrı** karşılamıştır. Sesle yönlendirme sisteminin sağladığı self servis hizmetler sayesinde ise çağrıların yarısında temsilciye ulaşmadan müşteri talebi çözümlenmiştir. Teknolojik geliştirmeler ve doğru insan kaynağı yönetimi sayesinde 2020 yılında çağrı karşılama oranı ve servis seviyelerinde yüksek verimlilik sağlanmıştır. Pandemi döneminde, 100'ü aşkın çalışanıyla Müşteri Hizmetleri ve İletişim Merkezi birimi, yılın son üç çeyreğinde %100 evden çalışarak hizmet vermesine karşın, müşteri memnuniyeti ve hizmet seviyelerini önceki senelere göre geliştirmeyi başarmıştır. Müşterileri anlamanın, doğru hizmet verebilmenin anahtar noktalarından olan doğru iletişim noktasında seviyeyi yükseltebilmek için Müşteri İletişim Merkezi'nde 2020 yılı Eylül ayından itibaren "Görüşmede Esnek İletişim" (müşterilerle konuşma metnine bağlı kalmadan iletişim kurulması) projesi hayata geçmiştir.

Üst Segment müşterilerin daha kolay ve daha hızlı hizmet alabilmesini sağlamak amacıyla olan Üst

Segment Hizmet Hattı'nda 2020 yılında **62.000** çağrı karşılanmış, karşılama oranı ve servis seviyesinde maksimum verimlilik sağlanmıştır. Müşteri Hizmetleri tarafında, 2020 yılında yaklaşık **46.000** müşteri talebi karşılanmış ve müşterilerden ulaşan memnuniyetsizlikler 1 günden kısa bir sürede çözümlenmiştir. Bu memnuniyetsizlikler dışında sosyal medya ve dijital kanallar üzerinden gelen şikayet ve talepler ise **18 dakika içerisinde** çözümlenmiştir.

Uzaktan çalışmanın, kısıtlamaların ve geçici iş kanunu değişikliklerinin tüm sektörler ve firmalar için gündemde olduğu dönemde, firmalara hizmet verilen hatlarda da hizmetler kesintisiz şekilde devam etmiştir. Otomatik BES'e dahil olan firmaların yetkililerine hizmet veren Otomatik BES Hattı'nda **218.000 çağrı** karşılanmış ve müşterilerin %92'si müşteri temsilcisine bağlanmadan self servis hizmetler sayesinde 7/24 işlemlerini tamamlayabilmiştir. Kurumsal müşterilere hizmet veren Kurumsal Müşteri Hizmetleri tarafında ise 2020 yılında yaklaşık **19.000 müşteri talebi** karşılanmıştır.

# İletişim Faaliyetleri

*Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılında gerçekleştirdiği “Parayı Tutamayan Adam” iletişim kampanyası ile büyük ilgi görmüştür. Şirket, 2020 yılında da bu iletişimine devam etmiştir.*

## Sosyal Medyada Sıcak, İçten ve Yeniliklere Uyum Sağlayan Bir Yaklaşım!

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, her alanda olduğu gibi iletişim kanallarında da her zaman sıcak, içten ve yeniliklere uyum sağlayan bir yaklaşım benimsemektedir. Şirket’in, 2020 yılında da sosyal medyada “Parayı Tutamayan Adam” ile yıl boyunca yoğun bir iletişimi olmuştur. Şirket, yıl boyunca sosyal medyada Parayı Tutamayan Adam kampanyasına ek olarak birçok “tasarruf” ve “mobil uygulama” odaklı içerik yayımlamıştır.

## 2020 Yılında Parayı Tutamayan Adam!

Şirket, Garanti BBVA Emeklilik ile tanışmadan önce parayı tutamayan bir adamın hikayesini anlatan kampanyasıyla yıl boyunca iletişim faaliyetlerini gerçekleştirmiştir. 2019 yılından farklı olarak 6 ve 15 saniyelik toplam 20 adet film ile yıl boyunca yoğun bir iletişim sürdürmüştür. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, kısa ama adet olarak fazla olan filmleriyle

daha fazla hikayeye yer vermiş ve daha çok kişiye ulaşmayı hedeflemiştir. Sömestrden Sevgililer Günü’ne, elektronikten kozmetiğe, kar tatilinden kışlık kıyafete kadar birçok durumun konu edildiği 20 film dijital kanallarda yayımlanmıştır. Şirket, bu iletişimini, radyo, dergi, sosyal medya, sinema, Spotify ve dijitalTV mecralarıyla, mecraların kendi dinamiğine göre farklılaştırarak desteklemiştir.

## Dijital Reklamlarda Erişim ve Aksiyon Odaklı Kampanyalarla Dolu Bir Sene!

Garanti BBVA Emeklilik, her alanda olduğu gibi dijital iletişim kanallarında da sıcak, içten ve yeniliklere uyum sağlayan bir yaklaşım benimsemektedir. Yıl boyunca sürekli devam eden bir dijital iletişim stratejisi ile ilerleyen Şirket’in 2020 yılında dijital mecralarda reklamını yaptığı konuların başında Parayı Tutamayan Adam gelmektedir. Farklı konseptlerde ve mekanlarda

kurgulanan Parayı Tutamayan Adam videoları ile birikim yapmanın önemi eğlenceli bir şekilde anlatılmıştır. Bunun yanı sıra dijital işlemler videoları ile müşterilere Garanti BBVA Emeklilik Mobil’den işlemlerini hızlı ve kolayca yapacaklarının vurgusu yapılmıştır. Müşterilerin mobil uygulama kullanımını teşvik amaçlı dijital reklamlar yıl boyunca devam etmiştir. Dijital BES satışa ivme kazandırmak amacıyla, 2020 yılında farklı hediye paketleri seçeneğiyle ödülleri verilen dijital kampanyalar yapılmış ve ses getiren iletişimleriyle oldukça başarılı sonuçlar almıştır. Tüm bu kampanyalar başta Facebook ve Instagram olmak üzere sosyal medya mecralarından duyurulmuştur. Ayrıca Google ve YouTube tarafında yoğun kampanyalar hayata geçirilmiştir. Erişim odaklı dijital reklamları ile Garanti BBVA Emeklilik markası hedef kitesine ve ilgi alanına göre segmentasyon yaparak hedeflediği kişilere yıl boyunca iletişim yapmıştır.

## BÖLÜM 3

*Koşullar farklı olsa da hep  
büyük düşündük, başarı  
hedefimizi hiç kaybetmedik.*



Otomatik BES'te işveren sayısı, katılımcı sayısı, fon büyüklüğü ve toplam katkı payı kategorilerinde pazar payını en çok artıran şirket olma başarısını gösterdik.



2020 yılında Fon Performans Değerleme Sisteminde 10 fonumuz "Başarılı" olarak ilan edildi ve sektörde ilk sırada yer aldık.



Yüz yüze satışta daha etkili olan Prim İadeli Hayat Sigortası satışında ekibimizin özverili çalışmalarıyla prim üretimimizi 5 katına kadar çıkardık.



2020 yılında özel sektörde fonunu en çok artıran şirket olduk.



Hayat Sigortası'nda 2019 yılına göre üretimlerimizi %33 oranında artırdık ve 1 milyar TL üretim rakamını geçtik.



Birikim ve Güvence Uzmanlarımızın başarılı çalışmalarıyla geçen yıla göre BES toplam tahsilat rakamlarımızı %25 artırdık.



# YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

48

Yönetim Kurulu

58

Organizasyon Şeması

52

Üst Yönetim

59

İnsan Kaynakları

54

Komiteler ve Komite  
Toplantılarına Katılım

64

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal  
Sosyal Sorumluluk

57

Yönetim Kurulu  
Toplantılarına Katılım

66

Genel Kurula Sunulan Özet  
Yönetim Kurulu Raporu

# Yönetim Kurulu

## RECEP BAŞTUĞ

### YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Çukurova Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, kariyerine 1989 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürü, 2004-2012 yılları arasında Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 2013-2018 yılları arasında ise Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Kısa bir müddet özel bir firmada Yönetim Kurulu Başkan yardımcılığı yaptıktan sonra, 6 Eylül 2019 itibarıyla, Garanti BBVA Genel Müdürlüğü görevine ve Yönetim Kurulu üyeliğine atandı. Baştuğ aynı zamanda Garanti BBVA International N.V., Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Factoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Teknoloji Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Bu sorumluluklarına ek olarak Türkiye Bankalar Birliği ve İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) Yönetim Kurulu Üyeliği ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mtevelli Heyeti Üyesi görevlerini de üstlenen Baştuğ'un, bankacılık ve işletmecilik dallarında tecrübesi 30 yıldır.

## İŞİL AKDEMİR EVLİOĞLU

### YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI

Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü lisans, Kellogg School of Management İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan İşil Akdemir Evlioğlu, iş yaşamına 2003 yılında İstanbul'da global bir danışmanlık şirketinde danışman olarak başladı ve 2003- 2012 yılları arasında en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görevini sürdürdü. 2012-2017 yılları arasında Garanti BBVA Ödeme Sistemleri'nde Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürüten Akdemir Evlioğlu, Ocak 2017-Şubat 2020 tarihleri arasında Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Genel Müdürü görevini üstlendi ve 28 Şubat 2020 tarihinde Garanti BBVA'ya Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Akdemir Evlioğlu aynı zamanda Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkan Vekili. İşletmecilik ve bankacılık sektörlerinde 16 senelik iş tecrübesi olan Akdemir Evlioğlu, Dijital Bankacılık, Tüzel Dijital Çözümler, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon, Müşteri İletişim Merkezi, Müşteri Analitiği, İnovasyon ve Ürün Geliştirme alanlarından sorumludur.

## AYDIN GÜLER

### YÖNETİM KURULU ÜYESİ

İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aydın Güler, 1990 yılında Garanti BBVA Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama & Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı. 21 Aralık 2015 tarihinde Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda Garanti BBVA Filo Yönetim Kurulu Başkan Vekili; Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Garanti BBVA Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 29 yıl olan Güler, Aktif Pasif Yönetimi, Finansal Yönetim, Finansal Veri, Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Yatırımcı İlişkileri, Finansal Raporlama ve Muhasebe, Finans Projeler, Vergi Yönetimi, Satın Alma Müdürlüğü ve Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon alanlarından sorumludur.

## MARIA DE LA PALOMA PIQUERAS HERNANDEZ

### YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1984-1990 yıllarında, Pontificias de Comillas Üniversitesi'nde hukuk ve ekonomi eğitimi almıştır. 1993-1994 yıllarında, EFFAS sertifika programına katılarak, Avrupa Mali Araştırmacı sertifikasını almıştır. 1990 yılında BBVA Grubu'na katılan Maria de la Paloma Piqueras Hernandez, farklı pozisyonlarda, "Portföy Yönetimi" alanında profesyonel iş yaşantısını sürdürmüştür. 10 yıl süre ile Yatırım Yönetimi'nde Fon Yöneticisi olarak görev almıştır. Daha sonra, İnovasyon ve Ürün Geliştirme departmanının başına geçmiştir. Eylül 2009'da, BBVA Portföy Yönetimi SGIC'nın CEO'su olarak atanarak İspanya ile Portekiz'de Bireysel Emeklilik ve Yatırım Fonları'nın yönetiminden sorumlu hale gelmiştir. Ocak 2012'den beri, BBVA'nın Global Portföy Yönetimi'nin başında yer almaktadır.

# Yönetim Kurulu

## MAHMUT AKTEN

### YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans, Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans bölümünden mezun olan Mahmut Akten, 1999 yılında ABD’de iş yaşamına başlamıştır. Global bir inşaat şirketinin Finans ve Hazine bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006 yılında global bir danışmanlık şirketine katılmıştır. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde ve en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görevini sürdürdükten sonra, 1 Temmuz 2012 tarihinde Bireysel Kitle Bankacılığından Sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti BBVA bünyesine girmiştir. 1 Ocak 2017 itibarıyla Bireysel Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, aynı zamanda Garanti BBVA Mortgage Yönetim Kurulu Başkanıdır. Ayrıca Akten, Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Teknoloji’de de Yönetim Kurulu Üyesidir. Bunlara ek olarak, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 21 yıldır.

## BIANCA TETTEROO

### YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Hollanda merkezli Achmea Holding N.V.’nin Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olan Bianca Tettersoo, 2015 yılında Achmea Yönetim Kurulu üyesi olmuştur. 1997 yılında yeminli mali müşavir unvanını almıştır. Kariyerine Mazars mali müşavirlik şirketinde başlayan Tettersoo, Fortis’te farklı birimlerde görev almıştır. 2009 yılında Syntrus Achmea Varlık Yönetim Şirketinde Finans Direktörü olarak görev almıştır. 2012 yılından itibaren Achmea Emeklilik ve Hayat bölümünün yönetim Kurulu başkanıdır. Ocak 2020 itibarıyla Achmea Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Halihazırda Achmea Bireysel Emeklilik, Varlık Yönetimi, Gayrimenkul, Bilişim Teknolojileri ve Achmea Sağlık başlıklarından sorumludur. Ayrıca, Kunsthal Denetleme Kurulu üyesidir.

## DR. M. CÜNEYT SEZGİN

### YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi (doktora programı) mezunu olan Dr. M. Cüneyt Sezgin, çeşitli özel sektör bankalarında yatırım bankacılığı ve risk yönetimi alanında yöneticilik yapmıştır. 2001 yılında Garanti BBVA'ya katılan Sezgin, Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olmasının yanı sıra Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti BBVA Yatırım'da Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı olarak, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ve çeşitli iştiraklerinde ise Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Dr. Sezgin, Öğretmen Akademisi Vakfı, Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF Türkiye) ve Kabataş Erkek Lisesi Eğitim Vakıfları'nın Mütevelli Heyeti Üyesi ve Türkiye Finans Yöneticileri Vakfı ile Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Yönetim Kurulu Üyesidir. Bankacılık ve işletmecilik alanında iş tecrübesi 32 yıldır.

## CEMAL ONARAN

### YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Cemal Onaran, 1990 yılında Garanti BBVA'nın Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2000-2007 yılları arasında Garanti BBVA'nın İstanbul'daki çeşitli bölge müdürlüklerinde Bölge Müdürü olarak görev almıştır. Garanti BBVA'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti BBVA Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Genel Müdür olarak atanmıştır. Ağustos 2012- Ocak 2017 arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapmıştır. Onaran 1 Ocak 2017 itibarıyla Garanti BBVA KOBİ Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Onaran, Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti Bank S.A. (Romanya), Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret A.Ş., Garanti Faktoring A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 29 yıl olan Onaran, KOBİ Orta & Büyük İşletme Bankacılığı ve KOBİ Küçük İşletme Bankacılığı alanlarından sorumludur.

## BURAK ALİ GÖÇER

### YÖNETİM KURULU ÜYESİ/GENEL MÜDÜR

Özgeçmiş için lütfen sayfa 52'ye bakınız.

# Üst Yönetim



## Burak Ali Göçer

YÖNETİM KURULU ÜYESİ/GENEL MÜDÜR

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans, San Diego Üniversitesi Finans Bölümü yüksek lisans mezunu olan Burak Ali Göçer, iş yaşamına 1995 yılında Interbank'ta başlamış ve ardından Bayındırbank'ta görev yapmıştır. 1999 yılında Garanti BBVA'da Dijital Bankacılık Birimi'nde Yönetmen olarak çalışmaya başlayan Göçer, 2002 yılında Şubesiz Bankacılık Birim Müdürü olarak atanmıştır. 2004-2007 yılları arasında profesyonel kariyerine kısa bir ara vererek çeşitli online hizmet servisleri kurmuştur. Garanti BBVA'nın konut kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti BBVA Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Satış ve Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 2010 yılında Garanti BBVA'ya Bireysel Bankacılıktan sorumlu Direktör olarak atanan Göçer, 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

## K. Çağlayan Bakaçhan

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'nden mezun olan K. Çağlayan Bakaçhan, daha sonra İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde Uygulamalı Psikoloji üzerine yüksek lisans programını tamamladı. İş hayatına 1998 yılında Management Trainee olarak Garanti BBVA'da başladı. 2006 yılına kadar Garanti BBVA İnsan Kaynakları Birimi'nde çeşitli görevlerde çalıştı. 2006 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynakları, Satın Alma ve İdari İşler Birim Müdürlüğü görevine atandı. 2012 yılından itibaren Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çeşitli birimlerin sorumluluğunu üstlenen Bakaçhan, halihazırda Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri, İnsan Kaynakları, Müşteri Hizmetleri ve İletişim Merkezi, Operasyon, Ürün Geliştirme, Mevzuat ve Aktüerya ile Uyum birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



## Eda Sevkâr

### GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü mezunu olan Eda Sevkâr, iş hayatına İnterbank'ta Management Trainee programı ile uzman olarak başlamıştır. 2000 yılında Garanti BBVA Krediler bölümüne geçiş yapmıştır. Ardından Ankara Bölge Krediler, Ankara Bölge Bireysel Pazarlama Yöneticiliğini takiben 2007-2014 yılları arasında farklı şubelerde Şube Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 2014 yılında Taksim Ticari Şube'nin kuruluşunda görev alarak 2018 Eylül yılına kadar Şube Müdürü olarak çalışmıştır. Bu tarihten itibaren Garanti BBVA Emeklilik'e katılan Sevkâr, Bireysel Satış, Kurumsal Satış ve Merkezi Satış birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



## Ahmet Karaman

### GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Ahmet Karaman, iş hayatına bankacılık sektöründe başlayarak Genel Müdürlük bünyesinde farklı görevlerde bulunmuştur. 2005 yılında Garanti BBVA'daki görevinden ayrılarak Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Mali İşler ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü görevine atanmıştır. Karaman, Fon Yönetimi ve Tahsilat, Bütçe ve Yönetim Raporlama ve Mali İşler birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.



# Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

## A - Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge uyarınca 2011 yılında kurulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirket'in ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2020 yılında tüm üyelerin katılımıyla 1 kez toplanmıştır.

## MEVCUT KOMİTE ÜYELERİ

**Dr. M. Cüneyt Sezgin**  
*Komite Başkanı -*  
*Yönetim Kurulu Üyesi*  
(icracı değil)

**Cemal Onaran**  
*Komite Üyesi -*  
*Yönetim Kurulu Üyesi*  
(icracı değil)

## KOMİTE FAALİYETLERİ

Komitenin temel amacı; Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması ve bu yönde genel bir Şirket kültürü oluşturulması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve Şirket'in söz konusu ilkelere uyumunun izlenmesi olarak tanımlanmıştır. Bu kapsamda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturulmasına,
- Yönetim Kurulu ve yöneticilerin faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütmesi için gerekli ortamın oluşturulmasına,
- Şirket tarafından iş ve işlemlerin şeffaf bir biçimde yürütülmesine,
- Menfaat sahiplerinin haklarının birbirinden bağımsız olarak korunmasına,

- Ücret politikasının belirlenmesinde Şirket'in etik değerlerinin, iç dengelerinin ve stratejik hedeflerinin göz önünde bulundurulmasına,
- Şirket tarafından pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, Esas Mukaveleden ve diğer Şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınmasına,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi uyarınca her yıl Mart ayında Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu\* hazırlanılmasına, hazırlanan raporun Yönetim Kurulu'na sunulmasına ve Hazine Müsteşarlığı ile paylaşılmasına yönelik çalışmalar yürütmek.

\* Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu'na [www.garantibbvaemeklilik.com.tr](http://www.garantibbvaemeklilik.com.tr) adresinde yer alan Kurumsal Yönetim bölümünden ulaşılabilir.



## B - Ücretlendirme Komitesi

Doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olan Ücretlendirme Komitesi 2013 yılında kurulmuştur. Komite 2020 yılında toplanmamıştır.

### MEVCUT KOMİTE ÜYELERİ

#### Recep Baştuğ

*Komite Başkanı -*

*Yönetim Kurulu Üyesi*

*(icracı değil)*

#### Işıl Akdemir Evlioğlu

*Komite Üyesi -*

*Yönetim Kurulu Üyesi*

*(icracı değil)*

### KOMİTE FAALİYETLERİ

- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmelikler ile risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecinin yürütülmesinden,
- İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcılarının ücret paketlerini belirlemekten ve onaylamaktan,
- İhtiyaç duyduğunda, İnsan Kaynakları ya da gerekli göreceği diğer birimlerinden yukarıda belirtilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere koordineli olarak çalışmaktan sorumludur.

## C - Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Denetim Komitesi'nin 2020 yılında gerçekleştirdiği 4 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

### MEVCUT KOMİTE ÜYELERİ

#### Dr. M. Cüneyt Sezgin

*Komite Başkanı -*

*Yönetim Kurulu Üyesi*

*(icracı değil)*

#### Cemal Onaran

*Komite Üyesi -*

*Yönetim Kurulu Üyesi*

*(icracı değil)*

### KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olma amacıyla oluşturulan Denetim Komitesi'nin temel sorumlulukları;

- Yönetim Kurulu adına, iç sistemler kapsamındaki faaliyetlerin işlerliğini ve etkinliğini gözetlemek ile suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülüklerle uyumun sağlanması,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde ön değerlendirmeleri gerçekleştirmek ve gerekli görülen hallerde ilgili kuruluşların faaliyetleriyle ilgili bilgi edinmek olarak belirlenmiştir. Bu

kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- İç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi konularında Yönetim Kurulu'nun gözetim görevini yerine getirmesine yardımcı olmak,
- İç denetim sisteminin, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen amaç ve kapsam dahilinde yürütülmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Teftiş Kurulu Yönetmeliği ve yıllık iç denetim planını değerlendirmek,
- Şirket yönetiminin, iç kontrolün önemini, Şirket çalışanları ile gerektiği şekilde paylaşım paylaşmadığını ve Şirket'te doğru bir iç kontrol kültürünün yerleşip yerleşmediğini değerlendirmek,
- İç kontrol sistemi ile uygulama hata ve eksikliklerine dair Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen periyodik ve sürece yönelik iç denetim sonuçları hakkında bilgi edinmek.
- Uyum programı kapsamında yürütülen risk yönetimi, izleme ve kontrol ile iç denetim faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirmek, tespit edilen hata ve eksikliklerin zamanında giderilmesi için gerekli tedbirleri almak ve uyum programı kapsamındaki tüm faaliyetlerin etkin bir şekilde ve koordinasyon içerisinde yürütülmesini sağlamak.

## **D - Riskin Erken Saptanması Komitesi**

Komite, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin 2020 yılında gerçekleştirdiği 2 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

### **MEVCUT KOMİTE ÜYELERİ**

#### **Dr. M. Cüneyt Sezgin**

*Komite Başkanı -  
Yönetim Kurulu Üyesi  
(icracı değil)*

#### **Cemal Onaran**

*Komite Üyesi -  
Yönetim Kurulu Üyesi  
(icracı değil)*

### **KOMİTE FAALİYETLERİ**

Yönetim Kurulu bünyesinde Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken saptanmasına yönelik oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin temel sorumlulukları aşağıda yer almaktadır;

- Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi,
- Tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması, uygulanması ve raporlanması,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi için gerekli politikaların geliştirilmesi.

Bu kapsamda Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

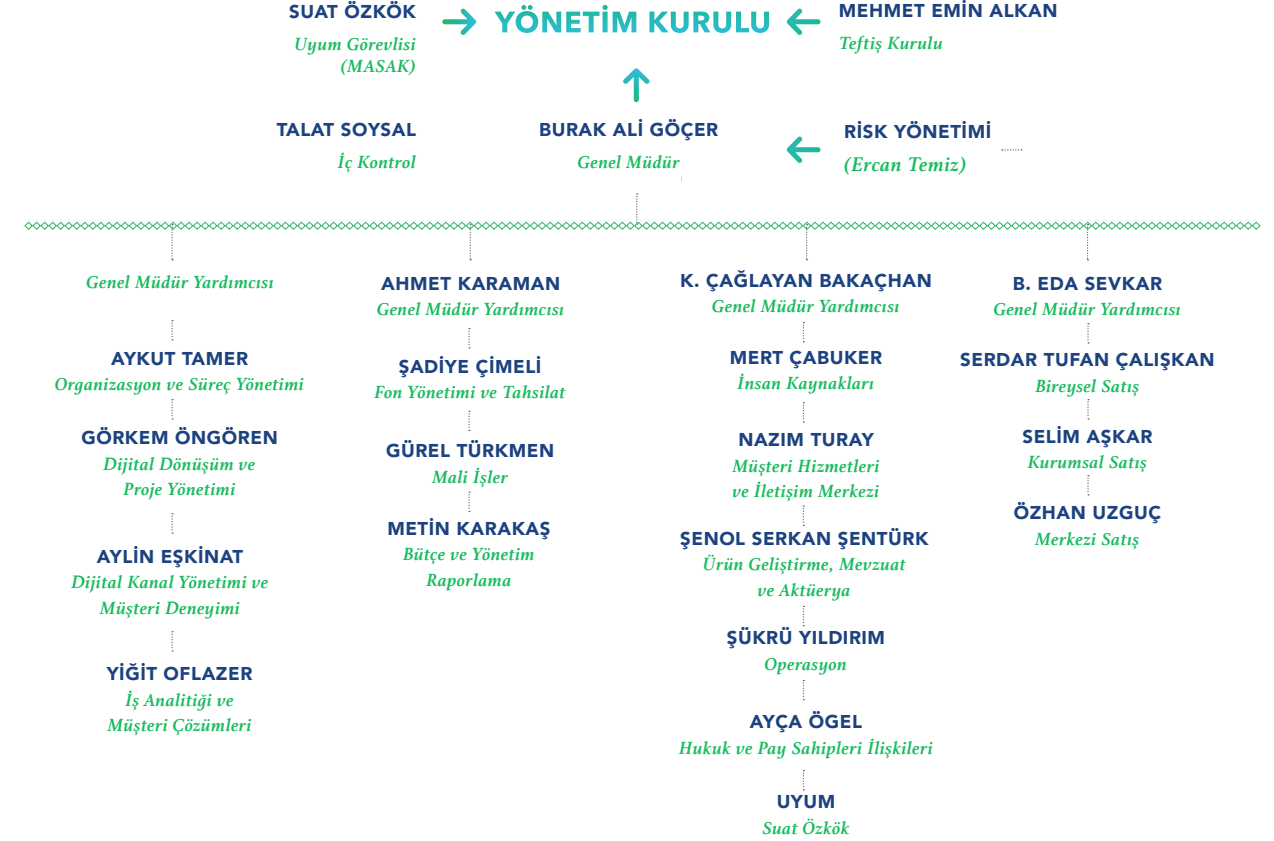
- Komite; Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapar.
- Komite, pay sahipleri ve tüm menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indirebilecek Şirket risk yönetimi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik öneri ve görüşlerini, yazılı olarak Yönetim Kurulu'na sunar.

# Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım

*2020 yılı içinde Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 5 adet Yönetim Kurulu Toplantısı düzenlemiş ve bu toplantılarda 20 adet karar alınmıştır. Bu toplantılardan 1'i 7 üyenin, 9'u 6 üyenin, 10'u 5 üyenin iştirakiyle gerçekleştirilmiştir.*

| TOPLANTI TARİHİ | TOPLANTI NUMARASI | YÖNETİM KURULU ÜYE SAYISI | KATILIM |
|-----------------|-------------------|---------------------------|---------|
| 17.03.2020      | 560               | 9                         | 5       |
| 17.03.2020      | 561               | 9                         | 5       |
| 17.03.2020      | 562               | 9                         | 5       |
| 17.03.2020      | 563               | 9                         | 5       |
| 17.03.2020      | 564               | 9                         | 5       |
| 17.03.2020      | 565               | 9                         | 5       |
| 25.06.2020      | 566               | 9                         | 7       |
| 25.06.2020      | 567               | 9                         | 6       |
| 25.06.2020      | 568               | 9                         | 6       |
| 24.09.2020      | 569               | 9                         | 6       |
| 24.09.2020      | 570               | 9                         | 6       |
| 24.09.2020      | 571               | 9                         | 5       |
| 24.09.2020      | 572               | 9                         | 6       |
| 24.09.2020      | 573               | 9                         | 5       |
| 11.11.2020      | 574               | 9                         | 5       |
| 10.12.2020      | 575               | 9                         | 6       |
| 10.12.2020      | 576               | 9                         | 5       |
| 10.12.2020      | 577               | 9                         | 6       |
| 10.12.2020      | 578               | 9                         | 6       |
| 10.12.2020      | 579               | 9                         | 6       |

# Organizasyon Şeması



## BÖLGELER

|                                                        |                                                                          |                                                            |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>ÖZLEM DOĞAN ÖZKÖK</b><br>Acenteler                  | <b>ÖZGE İLBAZAN</b><br>Anadolu 2                                         | <b>CEM ASLANKAYA</b><br>Marmara ve Batı Anadolu            |
| <b>MUHAMREM YÜKSEL TEPRET</b><br>Anadolu 1 ve Avrupa 1 | <b>ÜNSAL YİĞİT</b><br>Ankara 1-2                                         | <b>OĞUZ KAYNARCA</b><br>Doğu Karadeniz ve Orta Anadolu     |
| <b>SİNAN TOPER</b><br>Avrupa 4-5                       | <b>ÇAĞDAŞ BİLGETAY</b><br>İzmir ve Ege                                   | <b>AHMET TOY</b><br>Avrupa 2-3                             |
| <b>SAADET COŞKUN</b><br>Güney Ege                      | <b>AZADE ENGECİ TAYKURT</b><br>Anadolu 3, Batı Karadeniz ve Doğu Anadolu | <b>SÜLEYMAN DERELİ</b><br>Akdeniz ve İç Anadolu            |
|                                                        |                                                                          | <b>AYŞEGÜL ANLIATAMER</b><br>Çukurova ve Güneydoğu Anadolu |

# İnsan Kaynakları

*Garanti BBVA Emeklilik, sürekli değişime yenilikçi uygulamalar geliştirerek hızlı bir şekilde uyum sağlamak ve sürdürülebilir bir başarı sağlayarak nitelikli insan kaynağı ile sektör liderliğini pekiştirmeyi hedeflemektedir.*

Garanti BBVA Emeklilik'in insan kaynakları stratejisinin temelini çalışan merkezilik oluşturmaktadır. En değerli sermayesinin insan kaynağı olduğu bilinci ile çalışan deneyimine öncelik vererek çalışanlarına yatırım yapmakta ve pek çok alanda gelişim fırsatları sunmaktadır.

Şirket sürekli değişime yenilikçi uygulamalar geliştirerek hızlı bir şekilde uyum sağlamak ve sürdürülebilir bir başarı sağlayarak nitelikli insan kaynağı ile sektör liderliğini pekiştirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, en nitelikli iş gücünü ve yeni yetenekleri bünyesine katmayı, eğitmeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Şirket, çalışanlarına eşit, adil, kararlara dahil olabildiği, başarılarının fark edilmesini ve ödüllendirilmesini sağlayan, kişisel gelişim ve mesleki gelişime olanak sağlayan bir çalışma ortamı sağlamaktadır. Aynı

zamanda İnsan Kaynakları stratejisini çalışanlarının mutluluğuna odaklanarak tasarlamaktadır.

Çalışanların karar mekanizmalarında aktif olmalarını sağlamak ve yenilikçi fikirlerden beslenmek üzere Garanti BBVA Emeklilik, çalışanların tüm fikir ve geri bildirimlerine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, çalışan görüşlerini yüz yüze ve online görüşmelerin yanı sıra intranet ve farklı dönemlerde farklı içeriklerle gerçekleştirdiği anketlerle alarak çalışan memnuniyetini ve çalışan bağlılığını artırmayı hedeflemektedir. Anketler uluslararası bağımsız araştırma şirketleri tarafından gerçekleştirilmekte, buradaki geri bildirimler İnsan Kaynakları tarafından değerlendirilerek iyileştirme ve gelişim aksiyonları planlanmaktadır.

**GARANTİ BBVA EMEKLİLİK  
ÇALIŞAN SAYISI**

*Toplam: 706*

## Çalışan Sayıları

BÖLGE



GENEL MÜDÜRLÜK



OPERASYON



MERKEZİ SATIŞ



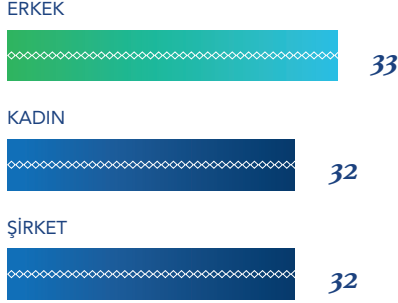
MÜŞTERİ HİZMETLERİ VE İLETİŞİM MERKEZİ



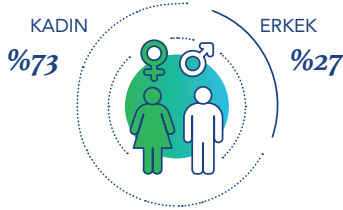
Garanti BBVA Emeklilik'in İstanbul'da 6, Adana, Ankara, Antalya, Bursa, İzmir, Kayseri ve Muğla'da 1'er adet olmak üzere toplam 13 Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

## Garanti BBVA Emeklilik Demografik Bilgiler

### Yaş Ortalaması



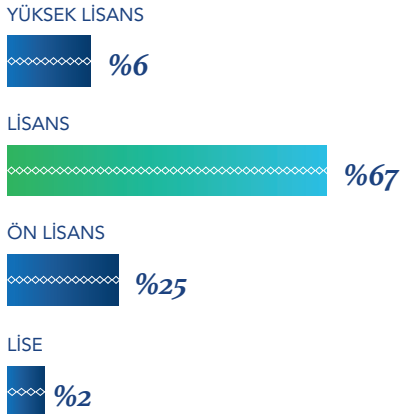
### Kadın-Erkek Oranı



### Yönetici Kadın Çalışan Oranı (Yönetmen ve Üstü)



### Eğitim Durumu



## İŞ-ÖZEL YAŞAM DENGESİ

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarının iş-özel yaşam dengesi, performans yönetimi, eğitim ve gelişim olanaklarına ilişkin geri bildirimlerini düzenli görüşmeler ve anketler aracılığıyla almaktadır.

Karne izni, okul ilk gün izni, doğum günü izni, hafta sonlarına yakın tarihlere denk gelen resmi tatillerin birleştirilmesini teşvik eden Köprü İzin gibi uygulamalar ve iş-özel yaşam dengesinin sağlanması kapsamında alınan aksiyonlarla yapılan fazla mesai süresinde bir önceki yıla oranla **%30**'luk düşüş gözlemlenmektedir.

## İŞ ORTAĞI

### Çalışan Görüşmeleri

Garanti BBVA Emeklilik, insan kaynakları stratejileri doğrultusunda birim ve bölgelerin değişen ihtiyaçlarına uygun olarak ayrı İş Ortağı ekipleriyle, çalışanlarla sürekli bir iletişim kanalı sağlamaktadır.

Çalışan iletişiminin artırılması ve iletişim kalitesinin yükseltilmesi amacıyla 2020 yılı boyunca birim ve bölge çalışanları ile düzenli olarak bir araya gelinmiş ve toplam **1.317 motivasyon görüşmesi** yapılmıştır. Pandemi sürecinde ortaya çıkan fiziki kısıtların sebep olabileceği olumsuzlukların daha sık bir araya gelerek ortadan kaldırılması amaçlanmıştır.

## İşe Alım

Garanti BBVA Emeklilik'in iç ve dış tüm işe alımları yine birim ve bölgelere özel ayrışan İş Ortağı ekipleri tarafından gerçekleştirilmektedir.

İşe alımlarda doğru işe, doğru insan stratejisi kapsamında yetkinlik bazlı, objektif, farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmıştır. Süreçlerde dijitalleşmeye ve işe alım analitiği çalışmalarına odaklanılmıştır. Yetenek testleri, profil analizleri, kişilik envanterleri, grup mülakatları ve yetkinlik bazlı görüşmeler gibi ihtiyaca göre tercih edilen çeşitli seçme ve değerlendirme araçları kullanılmıştır.

İşe alımı gerçekleştirilen tüm çalışanlarla iki ve altı aylık dönemlerde geri bildirim görüşmeleri yapılarak adaptasyon süreci içinde onların yanında olabilmek, yaşadıkları sorunları çözmek ve memnuniyet seviyelerini ölçmek amaçlanmıştır.

## Kariyer Planlama

Garanti BBVA Emeklilik'te tüm çalışanların kariyer yolculukları Kariyer Haritaları ile net ve şeffaf bir şekilde belirlenmiştir. Çalışanların bir yandan almış oldukları hedeflerin gerçekleşme oranları değerlendirilirken diğer yandan görevin gerektirdiği yetkinlikler de ölçümlenmektedir. Bunların yanı sıra değerlendirme merkezi uygulamaları, adil performans sistemleri, kıdem süreleri ve Şirket'in ilgili pozisyonlardaki ihtiyaçları belirleyici olmaktadır. Kariyer Haritaları kapsamında 2020 yılı içinde, toplam **141** çalışan üst pozisyonlara terfi etmiştir.

2020 yılında performans sistemi yenilenmiş, Gelişim Modeli uygulanmaya başlamıştır. Kendini Tanı, Gelişime Odaklan ve Fırsatları Keşfet adımlarından oluşan yeni uygulama ile performans değerlendirmelerinde

kontrolün tamamen çalışanlarda olduğu bir model tasarlanmıştır. Modelin önemli bir parçası olan 360 derece değerlendirmeye çalışanlara; üst, ast, çalışma arkadaşı kısacası iş alışverişinde oldukları tüm kişiler tarafından değerlendirilme ve onları değerlendirme olanağı sunulmuştur.

## İÇ İLETİŞİM

### Başarı Ödüllendirme Programı

Başarı Ödüllendirme Programı, Şirket içinde yüksek performansların birbirinden farklı görev tanımları olan çalışanların özverili çalışmalarının değerlendirilerek ödüllendirildiği bir programdır.

Farklı birim-bölgelerden, farklı unvanlardan oluşan çalışanların ödüllendirme programına aday gösterilen çalışmaları düzenli komitelerde bir araya gelerek değerlendirmekte ve ödül kazananlara karar verilmektedir. Komite katılımcıları her yıl değişmektedir.

Şirket genelinde tüm çalışanlara örnek oluşturma ve kurum kültürüne katkı sağlama anlamında da öne çıkan Başarı Ödüllendirme Programı kapsamında, 2020 yılında toplam **40 çalışan** ödüllendirilmiştir.

### ONİKİBİR Buluşmaları

Birbirinden farklı, popüler ve güncel konulara yer verilen ONİKİBİR Buluşmaları 2020 yılında da devam etmiştir. Belirli aralıklarla 12.00-13.00 saatleri arasında gerçekleştirilen ONİKİBİR Buluşmaları kapsamında konuk konuşmacılar ve çalışanlar online bir platform üzerinden bir araya

gelmiştir. Gerçekleştirilen etkinliğe ait video kaydı tüm çalışanların izleyebileceği şekilde video paylaşım platformu Go-On'da yayınlanmıştır.

### Yıl Sonu Bilgilendirme Toplantısı

Garanti BBVA Emeklilik çalışanlarının her yıl bir araya geldiği, Yıl Sonu Bilgilendirme Toplantısı, 2020 yılında pandemi nedeniyle bir web platformu üzerinden online olarak gerçekleştirilmiştir.

Dijital ortamda çalışanlarla 2020'nin nasıl geçtiği, 2021 yılına ilişkin strateji, hedef ve vizyonu paylaşılmış, online etkinlik ve aktivitelerle çalışanların keyifli zaman geçirmeleri sağlanmıştır.

### İşveren Marka Çalışmaları

İşveren marka yönetimi çalışmaları kapsamında Garanti BBVA Emeklilik, çalışan memnuniyetini artırmak ve daha zengin bir çalışan deneyimi sunmak amacıyla; özel gün kutlamaları, motivasyon etkinlikleri, promosyon gönderimleri, Çalışan Destek Hizmeti ve Online Beslenme Danışmanlığı gibi tüm çalışanlara hitap edecek hizmetler sunmaktadır.

### EĞİTİM

Garanti BBVA Emeklilik, eğitim çalışmalarını bir yatırım aracı olarak görmekte, tüm gelişim ve öğrenme faaliyetlerini gelişimi sürekli kılma vizyonu ve yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilir başarının temel ilkelerinden biri olduğu bilinciyle organize etmektedir.

2020 yılında pandemi nedeniyle Mart ayından itibaren online eğitimlere

geçilmiş Garanti BBVA Emeklilik çalışanlarının sınıf içi kişi başı eğitim süresi ortalama **1,5 gün**, online eğitimlerde ise kişi başı ortalama **6,5 gün** olarak gerçekleşmiştir.

Sürdürülebilir başarı için gelişimi sürekli kılma vizyonu ile oryantasyon eğitim programı, online eğitim programları, QuizGame yarışmaları, Bireysel Koçluk çalışmaları, Birim ve Bölge Müdürlüklerinin ihtiyaçlarına yönelik özel eğitim programları tasarlanmıştır.

Bunlara ek olarak Bireysel Emeklilik Aracıları Lisans Eğitimi, Garanti BBVA Emeklilik Ürün Eğitimleri, Temel Satış Becerileri Eğitimleri, İşbaşı Eğitimleri ve Katalog Eğitimleri gerçekleştirilmektedir. 2020 yılında çalışanlar, yaklaşık 30 farklı alternatif içeren online eğitim kataloğundan webinar olarak gerçekleşen kendi seçtikleri eğitimlere katılmışlardır.

Ayrıca çalışanlar, iş tanımlarına ve ilgi alanlarına uygun konferans ve seminerlere de katılmışlardır. Bunun dışında davranışsal, yönetsel ve teknik eğitim içeriklerinin bulunduğu ve çalışanların, kişisel gelişimleriyle birlikte mesleki gelişimlerine de katkı sağlayacak konulardan oluşan geniş bir yelpazede içeriklerin yer aldığı Türkiye Bankalar Birliği kataloğundan 2020 yılında toplam 89 farklı eğitim içeriğine çalışanlar tarafından 256 kişilik katılım sağlanmıştır.

### Mobil Yarışma Uygulaması

Garanti BBVA Emeklilik, 2016 yılında uygulanmaya başlayan, sektörde öncüsü olduğu "Quiz Game"

platformunu 2020 yılında da kullanmaya devam etmiştir.

Telefon ve tabletlere indirilen uygulama ile çalışanlar, farklı konulardaki oynulaştırılmış yarışma deneyimleri ile bilgilerini ölçmenin yanı sıra öğrenme süreçlerini yaygınlaştırma ve öğrenilen bilgilerin hatırlanma süresinin uzatılması sağlanmıştır. Çalışanlar farklı seviyelerde testlere katılmakta, daha fazla test çözerek puanlarını yükseltmekte ve başarı sıralamalarını takip etmektedirler.

2020 yılında gerçekleştirilen eğitimlerde Garanti BBVA Emeklilik çalışanları uygulamada toplam **1.565 saat** geçirmiş ve toplamda **643.184 soru** çözmüştür.

### Online Eğitimler

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanların gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla planlanan ancak pandemi sebebiyle düzenlenemeyen yüz yüze eğitimlerin yerine çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerine yönelik özel olarak hazırlanan içeriklerden oluşan ve dijital ortamda gerçekleştirilen online katalog eğitimleri planlanmıştır. Garanti BBVA Eğitim platformu çalışanların kullanımına sunulmuştur, platformda video ve e-öğrenmelerden oluşan 675 farklı eğitim içeriği ve çeşitli konu başlıklarında kitapların yer aldığı e-kütüphane bulunmaktadır.

Ayrıca çalışanların gelişimine katkı sağlamak amacıyla oluşturulmuş olan toplam 330 videoluk Microsoft Office Uygulamaları eğitim serisi çalışanların erişimine açılmıştır. 521 çalışan 6 farklı eğitim serisi içinden toplamda

**1.200** eğitimin çalışanlara atamaları gerçekleştirilmiştir.

### Birikim ve Güvence Uzmanı Aylık Quizgame

Garanti BBVA Emeklilik, Bölge Müdürlükleri'nde görev yapan Birikim ve Güvence Uzmanları'na yönelik olarak planlanan, mevzuat ve ürün bilgilerini güncel tutmak amacıyla hazırlanan sorulardan oluşan online yarışmalar planlanmıştır. Bu uygulama ile çalışanların bilgilerini pekiştirmelerinin yanı sıra birbirleriyle yarışmaları sağlanarak eğlenceli ve rekabetçi bir öğrenme ortamı oluşması sağlanmıştır. Eğlenerek öğrenme ana düşüncesi çerçevesinde şekillenen yarışmalar kapsamında çalışanların %61'i etkinliğe katılım sağlayıp toplamda 278.155 adet soru çözmüşlerdir.

### Evden Öğren Eğitimleri

Garanti BBVA Emeklilik, pandemi sürecinin başlaması sonrasında evden çalışma sistemine geçilmesiyle birlikte çalışanların kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla "Evden Öğren Eğitimleri" başlığı altında günlük olarak video ve e-öğrenme eğitimleri planlanmıştır. Görev tanımlarına özel tasarlanan ve farklı ihtiyaçları karşılamayı amaçlayan uygulama, çalışanlar tarafından ilgiyle takip edilmiş, yüksek katılım sağlanmıştır. Toplamda 49 farklı konu başlığında 196 video ve e-öğrenme içeriği çalışanlarla paylaşılmış olup içeriklere %71 oranında katılım sağlanmıştır.

### Bağlılık ve Memnuniyet Anketleri

Garanti BBVA Emeklilik'in daha iyi ve daha verimli bir çalışma ortamı

yaratmak amacıyla çalışanlarının iş-özel yaşam dengesi, ödüllendirme, takdir, performans yönetimi, iş birliği ve gelişim olanaklarına ilişkin görüşlerini aldığı Çalışan Bağlılığı Anketi'nde 2020 yılında Çalışan Bağlılığı skorunda artış gerçekleşti.

Çalışanların görüşleri doğrultusunda, hizmet veren birimlerin güçlü ve gelişime açık yönlerini ortaya çıkarmak ve gelişim alanları ile ilgili aksiyon alınmasını sağlamak amacıyla, organizasyonlara ilişkin görüşlerin paylaşıldığı İç Müşteri Memnuniyeti Araştırması çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

### Bireysel Yönetici Koçluğu

Garanti BBVA Emeklilik, liderlik bazlı gelişim uygulamaları kapsamında, yöneticilerinin farkındalık süreçlerine katkı sağlamak ve davranışsal gelişimlerini desteklemek amacıyla "Bireysel Yönetici Koçluğu" çalışmasını hayata geçirmiştir. Programa katılım sağlayan yöneticiler için özel olarak tasarlanan Bireysel Koçluk görüşmeleri 10 seanstan oluşup her görüşme yaklaşık 2 saat sürmektedir. Program öncesi ortak kimya görüşmeleri, programın ortasında gidişat değerlendirmeleri ve en son sonuçların değerlendirildiği kapanış görüşmeleri de düzenlenmiştir.

### Dijital Eğitim Portalı

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarının eşit şartlarda gelişim imkanlarından yararlanabilmesi için dijital eğitimlerin mevcut eğitim içindeki payını artıran uygulamalar geliştirme vizyonu ile video eğitim platformu "Go-On"u kullanmaya ve içeriklerini zenginleştirmeye devam etmiştir. Bilgisayar, telefon ve



tabletlerden kolayca erişilebilen platform aracılığıyla kısa ve çarpıcı içeriklerle vermek istenilen bilgi daha hızlı ve etkili olarak sunulmaktadır. 2.000'in üzerinde video eğitiminin olduğu Go-On ile eğitimlere katılım oranlarının artırılması, maliyetlerin düşürülmesi ve ihtiyaca göre çeşitlendirilmiş gelişim olanakları sunularak eğitimlerden memnuniyet seviyesinin yükseltilmesi sağlanmıştır.

### E-Beas Lisanslama

Bireysel emeklilik araçları lisans eğitimleri 2020 yılında da devam etmiştir. Çalışanlar lisanslama sınavına, iç eğitim ekibinin çektiği 43 teknik eğitim videosu ile hazırlanmışlardır, çalışanların sınav hazırlık sürecindeki gelişimleri QuizGame uygulaması üzerinden takip edilmiştir, hazırlık süreci boyunca çalışanların BES lisans sınavının simülasyonu olacak şekilde tasarlanan deneme sınavlarına katılımları sağlanmış ve eksik olduğu konularla ilgili geri bildirimlerde bulunularak sınavta en etkin şekilde hazırlanmaları amaçlanmıştır. 2020 yılında 27 Garanti BBVA Emeklilik çalışanının dahil olduğu sınavda başarı oranı **%93** olarak gerçekleşmiştir.

### Banka Aracıları Lisanslama

Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA çalışanlarına yönelik lisans eğitimleri uygulamasını sürdürmüştür. Yine iç eğitim ekibi tarafından oluşturulan teknik eğitim videoları ve eğitimler ile hazırlık yapılan sınavlar sonucunda Garanti BBVA çalışanları bireysel emeklilik aracı lisansı almaya hak kazanmıştır.

### İşbaşı Eğitim Koçları

İşe yeni başlayan Birikim ve Güvence Uzmanları'nın işi öğrenme sürecinde

onlara destek olmayı ve oryantasyon süreçlerini kolaylaştırmak amacıyla uygulanan İşbaşı Eğitim Koçları uygulamasına devam edilmiştir. Her bölgeden belirlenen deneyimli çalışanlar uygulamaya özel koçluk eğitimleri sonrasında işe yeni başlayan çalışanlara bilgi ve deneyimlerini aktararak işe uyum sürecine katkı sağlamıştır.

### Ücretlendirme ve İK Sistemleri

Garanti BBVA Emeklilik'te görev tanımı ve çalışanın gösterdiği performansı baz alan bir ücretlendirme politikası uygulanmaktadır. Çalışanlara aylık maaş, performans ve prim ödemeleri, sağlık sigortası, yemek kartı, kurum katkılı bireysel emeklilik sözleşmesi, yabancı dil ve yol ücreti gibi diğer yan ödemeleri kapsayan imkanlar sunulmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik'in performans değerlendirme sistemi, çalışanın, kurum başarısına katkısının gözlemlenmesine ve süreç boyunca açık iletişimin teşvik edilmesine olanak tanıyor. Şirket'te somut ve ölçülebilir kriterlerle desteklenerek, şeffaf, yalın ve adil ölçümlemeyi amaçlıyor. Performans değerlendirme sistemi ücretlendirme, ödüllendirme, kariyer ve eğitim uygulamaları için de girdi oluşturuyor. Şirket'te bulunan tüm pozisyonların görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara iç iletişim platformlarında duyuruluyor.

### Kurum Katkılı Bireysel Emeklilik

Garanti BBVA Emeklilik'te tüm çalışanlara işe başlamaları ile birlikte kurum katkılı bireysel emeklilik

sözleşmesi yapılmaktadır. Çalışanların sözleşmelere yatırdıkları katkı payı kadar kurum katkısı da eklenmektedir.

### Yabancı Dil Ödemesi

Yabancı dil yeterliliğini uluslararası geçerliliği bulunan sınavlarla belgeleyen çalışanlar bu ödemeden faydalanmaktadır. Seviyeye göre değişen tutarlarda ödeme yapılmaktadır. Belgesini ilk kez alanlara 6 ay çalışmış olması halinde veya mevcut derecesini geliştiren çalışanlara da ödül olarak ekstra dil tazminatı ödemesi yapılmaktadır.

### İzin

Garanti BBVA Emeklilik, özel günlere yönelik izin uygulamaları kapsamında; çocukları ilkökula başlayacak çalışanlara eğitim-öğretim yılının ilk günü, çocukları ilkökul ve ortaokulda okuyan çalışanlara ise karne günlerinde çocuklarının heyecan ve mutluluklarını paylaşabilmeleri için yarım gün idari izin kullanımını uygulamaktadır.

Ayrıca çalışanlar doğum günü haftalarında tercih ettikleri bir gün "**Doğum Günü İzni**" kullanmaktadır.

2020 yılı itibarıyla belirli sürenin üzerinde kıdemi olan çalışanların kendilerine vakit ayırmak ve kendilerini geliştirmek amacıyla 3 ay ücretsiz izin kullanabileceği **Kariyer Molası** uygulaması hayata geçmiştir.

# Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk

*Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum anlayışı ile Garanti BBVA Emeklilik; çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliğin sağlanmasının ülkemizin geleceğine atılacak bir imza anlamı taşıdığına inanarak; bu yöndeki her türlü sürdürülebilirlik inisiyatifini desteklemektedir.*

## Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Küresel iklim değişikliği günümüzün en temel meselelerinden birini oluşturuyor. Garanti BBVA Emeklilik, Şirket genelinde enerji tasarrufu sağlamak, karbon emisyonunu ve ekolojik ayak izini azaltmak, sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla 2020 yılında da bu doğrultuda çalışmalarını sürdürmüştür.

## Politika ve İlkeler

Garanti BBVA Emeklilik, ana hissedarı Garanti BBVA'nın ortaya koyduğu ilkelerden yola çıkarak; geleceğin "iyi ki"leri için çalışma hedefiyle; yeni fırsatları tespit etmek, ortaya çıkan en iyi uygulamaları ve ürün örneklerini belirlemek ve Türkiye'de sürdürülebilir kalkınma konusundaki öncü çalışmalarla sektöre ilham vermeyi hedeflemektedir. Kurulduğu günden bu yana iş süreçlerinin

merkezinde konumlandığı Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum anlayışı ile Garanti BBVA Emeklilik; çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliğin sağlanmasının ülkemizin geleceğine atılacak bir imza anlamı taşıdığına inanarak; bu yöndeki her türlü sürdürülebilirlik inisiyatifini desteklemektedir.

## Sürdürülebilirlik Faaliyetleri

Garanti BBVA Emeklilik, topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmak için çalışmalarını sürdürmektedir. Şirket'in tüm lokasyonlarında enerji ve su kullanımının azaltılması, daha fazla tasarruf yapılması, kağıt ve plastik kullanımının azaltılması, çalışanların çevre dostu tercihler yapmaları ve karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarının

sürdürülebilirlik konusunda sürekli bilgilenmeleri ve farkındalık sağlamak amacıyla Şirket içinde çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

## WWF Yeşil Ofis Programı

Garanti BBVA Emeklilik, karbon emisyonu başta olmak üzere enerji tasarrufu, yenilenebilir kaynaklar, doğal kaynakların bilinçli kullanımı ve çevre dostu uygulamalar konusunda ofis çalışanlarında farkındalık yaratmayı hedefleyen WWF-Türkiye'nin Yeşil Ofisler ağına yer almaktadır.

2017 yılından bu yana Genel Müdürlük binalarında "WWF Yeşil Ofis" sertifikası bulunan Garanti BBVA Emeklilik, geri dönüşüm konusunda çalışan farkındalığını artırmak, enerji tasarrufu sağlamak ve ekolojik ayak izini azaltmak amacıyla 2020 yılında da bu alandaki faaliyetlerini devam ettirmiştir.

### WWF Dünya Saati

Garanti BBVA Emeklilik, WWF tarafından 2007 yılından beri gerçekleştirilen ve her yıl dünyadaki çevre sorunlarına dikkat çekmek amacıyla düzenlenen Dünya Saati hareketine 2020 yılında da destek olmuştur.

### Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact Türkiye)

Garanti BBVA Emeklilik, sorumlu kurumsal vatandaşlık ve sürdürülebilir kurumlar kavramının yaygınlaşmasını sağlamak üzere çalışmalar yapan ve Türkiye’de kurumsal sürdürülebilirlik gündemini belirlemede öncü rol oynayan Global Compact Türkiye’nin üyesidir.

### İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)

Garanti BBVA Emeklilik, 16 yıldır sürdürülebilirliği iş dünyasının temel stratejilerinden biri haline getirmek ve sürdürülebilir kalkınma kavramının bilinirliğini artırmak için çalışan SKD Türkiye’nin üyesidir.

### KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden ve bunu yönetim anlayışının vazgeçilmez bir unsuru olarak kabul eden Garanti BBVA Emeklilik, 2020 yılında da doğal hayatın korunması, iklim değişikliği ve eğitim gibi konularda da birçok projeye destek olmuştur.

### TEMA Vakfı

Garanti BBVA Emeklilik, 2020 yılında çalışanlarının doğum günlerini doğaya yatırım yaparak kutlamak ve gelecek kuşaklara daha yeşil bir dünya bırakmak için tüm çalışanları adına Çorum Kızılcaışla Hatıra Ormanı’na fidan bağışı yapmıştır.

### Hatay için El Ele

Garanti BBVA Emeklilik, Ekim ayında Hatay’da meydana gelen yangında yok olan ağaçlara yeniden hayat vermek ve ormanları tekrar yeşertmek adına Ormancılığı Geliştirme ve Orman Yangınları ile Mücadele Hizmetlerini Destekleme Vakfı’na fidan bağışı yapmıştır.

# Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 2020 YILI

### FAALİYET RAPORU

#### Sayın Ortaklarımız,

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin 29. Çalışma Dönemine ilişkin hesapları ile faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere, toplanan Genel Kurul'umuza teşekkürlerinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

2020 yılında ödenmiş sermayemiz nominal 500.000.000.- TL olup, öz sermayemiz 1.110.383.219.-TL'dir.

Şirketimizin hayat branşında net prim üretimi (yazılan primden reasürör payı düşülmüş olarak) 1.025.326.161.-TL olarak gerçekleşmiştir.

2019 sonu itibarı ile 17.793.618.598.-TL olan Bireysel Emeklilik fon büyüklüğü rakamımız 2020 yılında %32 oranında artarak 23.494.931.366 TL'ye ulaşmıştır.

2020 yılında da birçok başarıya imza atan Şirketimiz kalıcı büyümesini sürdürmüş ve hedeflerine ulaşmıştır.

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirketimizin 2020 yılına ait bilanço kârı brüt 610.209.057.-TL olup, Kurumlar vergisi karşılığı ayrıldıktan sonra bu tutar net 471.509.681.-TL olarak finansal tablolarımıza yansımıştır.

Genel Kurul Toplantısı'na gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, içinde bulunduğumuz 2021 yılının, ülkemize ve Şirketimize hayırlı olmasını dileriz.

Saygılarımızla,

**Burak Ali GÖÇER**

*Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür*



## BÖLÜM 4

*Çalışanlarımızı merkeze  
koyduk benzeri yaşanmamış  
bir yılda kenetlendik ve  
uzaktan ama omuz omuza  
çalıştık.*



Evden çalışma sürecine geçilmesiyle birlikte “Evden Öğren Eğitimleri” başlığı altında 49 farklı konuda günlük online eğitimler gerçekleştirdik.



İş ve özel yaşam dengesinin sağlanması kapsamında alınan aksiyonlarla yapılan fazla mesai süresinde bir önceki yıla oranla %30'luk düşüş sağladık.



Birbirimizden uzak olsak da iletişimi artırdık ve çalışanlarımızla iletişim kalitesini yükseltmek amacıyla 1.317 motivasyon görüşmesi yaptık.



Tablet ve telefonlara indirilebilen uygulamamız ile çalışanlarımız oyunlaştırılmış yarışma deneyimi ile öğrendiler. Çalışanlarımız mobil yarışma uygulamasında toplam 1.565 saat geçirdi ve toplamda 643.184 soru çözdüler.

# FİNANSAL YAPI VE RİSK YÖNETİMİ

70  
Yönetim Kurulu'nun Yıllık  
Faaliyet Raporuna İlişkin  
Bağımsız Denetçi Raporu

89  
Kurumsal Yönetim  
İlkelerine Uyum Çalışması

72  
Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

91  
Beş Yıllık Özet  
Finansal Bilgiler

70  
Mali Durum, Karlılık ve  
Tazminat Ödeme Gücüne  
İlişkin Değerlendirme

92  
31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren  
Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar  
ve Bağımsız Denetçi Raporu

74  
Yönetim Kurulu  
Faaliyet Raporu

184  
Bölge Müdürlükleri

88  
Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş.  
01.01.2020-31.12-2020 Dönemine Ait  
Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

186  
İletişim

## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

### GÖRÜŞ

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### TAM SET FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DENETÇİ GÖRÜŞÜMÜZ

Şirket'in 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 29 Ocak 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara



göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar. Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

## BAĞIMSIZ DENETÇİNİN YILLIK FAALİYET RAPORUNUN BAĞIMSIZ DENETİMİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarda ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

A member firm of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç, SMMM

Sorumlu Denetçi

29 Ocak 2020

İstanbul, Türkiye

# Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Garanti Emeklilik ve Hayat A.ř; 2020 yılında, önceki yıllarda olduğu gibi hem aktiflerde hem de k rlılıkta hızlı büyümesini sürdürmüştür. 2020 yılında vergi öncesi kâr, **610.209.057 TL'ye** ulaşmıştır. Vergi sonrası net kâr ise **471.509.681 TL** olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde hayat ve emeklilik faaliyetlerinden elde edilen teknik kâr **494.770.665 TL'ye** ulaşmıştır. 2020 yılında  zsermayemiz **1.110.383.219 TL**'dir. şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bir önceki yıla göre %32 artarak **26.527.395.418 TL'ye** yükselmiştir. Aktiflerdeki artış, büyük ölçüde bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. şirket, katılımcıların toplam fon tutarları bazında 31 Aralık 2020 tarihi

itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %32 oranında büyüme göstermiştir. Toplam emeklilik fon büyüklüğü **23.494.931.366 TL'ye** ulaşmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %7 olarak gerçekleşmiştir. Finansal varlıkların payı ise **%3,64** seviyesindedir. şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sigortacılık Teknik karşılıklarının toplam pasifler içindeki payı %3,26'dır. şirket'in prim kaynağı hayat branşıdır ve 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla bu branşta toplam kazanılmış primler **999.769.553 TL** olarak gerçekleşmiştir.

# Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

2020 yılında, bir önceki yıla göre %58'lik bir artış gösteren hayat tazminatları tutarı **298.498.706 TL** olarak gerçekleşmiştir. Teknik kâr %18 artışla **494.770.665 TL**'ye ulaşmıştır. Şirket'in teknik karşılıklarını, kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminatlar karşılığı, hayat matematik karşılığı, hayat kâr payı karşılığı, dengeleme karşılığı ile ikramiye ve indirimler karşılığı oluşturmaktadır. Finansal tablolarda kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerden üretime ilişkin komisyonlarla hayat sigortalarında gider payları ve varsa birikime kalan kısım da düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre

ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Dönem ve yıl sonu itibarıyla Şirket'e bildirim yapılmış ve inceleme aşamasında olan bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Muallak tazminat karşılığı, uzman raporlarına veya sigortalı ve uzmanın değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir. Bu çerçevede, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, muallak tazminat karşılıklarındaki değişim tutarı **-16.336.382 TL**'dir. Hayat matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır ve Şirket'in hayat sigortası branşında

sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir. Birikimli hayat sigortaları için tahsilat esasına göre yazılan primlerin yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır.

# Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Yönetim Kurulu Özet Faaliyet Raporu

01.01.20120 - 31.12.2020

(Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 28.08 2012 tarihli genelgesine uygun olarak)

## 1. GENEL BİLGİLER

Raporun Ait Olduğu Dönem: 2020

Ticaret unvanı: Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Ticaret sicili numarası: 288647

Mersis No: 0008006750900027

Merkez Adresi: Mete Cad. No: 30 34437 Taksim/İstanbul

İletişim Bilgileri

Telefon: 0212 334 70 00

Faks: 0212 334 63 00

E-posta adresi: [MusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr](mailto:MusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr)

## A - ŞİRKET'İN ORGANİZASYON, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

### Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Achmea B.V., 2007 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın %15'lik hissesini 100 milyon Avro bedelle satın almıştır. 2020 yılında Şirket'in ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır. Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir.

Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

| PAY SAHİBİNİN ADI, SOYADI, UNVANI | SERMAYE PAY ORANI | YENİ PAY DEĞERİ/TL | YENİ PAY ADEDİ |
|-----------------------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| TGB                               | %84,91            | 424.566.290        | 42.456.629.000 |
| Achmea                            | %15               | 75.000.000         | 7.500.000.000  |
| Eureko                            | %0,09             | 433.710            | 43.371.000     |
| Toplam                            |                   | 500.000.000        | 50.000.000.000 |

## B - İMTİYAZLI PAYLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

## C - ŞİRKET'İN YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ VE PERSONEL BİLGİLERİ

a. Şirket'in Yönetim Organı: Yönetim Kurulu 9 kişiden oluşmakta olup Yönetim Kurulu Teşekkülü aşağıdaki gibidir.

Recep Baştuğ **Başkan**  
Işıl Akdemir Evlioğlu **Başkan Yardımcısı**  
Muammer Cüneyt Sezgin **Üye**  
Mahmut Akten **Üye**  
Aydın Güler **Üye**  
Bianca Elisabeth Maria Tetteroo **Üye**  
Maria De La Paloma Piqueras Hernandez **Üye**  
Cemal Onaran **Üye**  
Burak Ali Göçer **Üye - Genel Müdür**

b. Şirket'in Üst Düzey Yöneticileri:

Burak Ali Göçer **Genel Müdür**  
Ahmet Karaman **Genel Müdür Yardımcısı**  
K. Çağlayan Bakaçhan **Genel Müdür Yardımcısı**  
Eda Sevkari **Genel Müdür Yardımcısı**

c. Personel Sayısı: 706

d. Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Şirket'le kendisi veya başkası adına yaptığı işlem bulunmamaktadır.

## 2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Şirket'in 2020 yılında yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilerine sağladığı mali menfaatlerin toplam tutarları 6.682.153 TL'dir.

## 3. ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Şirket'in 2020 yılında yaptığı araştırma ve geliştirme çalışması bulunmamaktadır.

## 4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

a. Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırım ve önemli varlık alım satım işlemi bulunmamaktadır.

- b.** Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin doğrudan iştiraki olan Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'de, 0,0000003 oranında 1 (bir) TL (Türk Lirası) değerinde hissesi bulunmaktadır.
- c.** Şirket'in iktisap ettiği pay bulunmamaktadır.
- d.** Şirket, faaliyet dönemi içerisinde özel denetime tabi tutulmamıştır.
- e.** Faaliyet dönemi içinde Şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki bir dava bulunmamaktadır.
- f.** Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.
- g.** Şirket'in faaliyet dönemi içinde ulaşmadığı bir hedef ve yerine getirmedığı bir Genel Kurul kararı bulunmamaktadır.
- h.** Şirket'in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:  
  
Garanti BBVA Emeklilik tarafından 2020 yılında bağış ve yardımlar için 553.350.TL harcama yapılmıştır.
- i.** Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.
- j.** Hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı ya da alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.
- k.** Şirket'in danışmanlık ve denetim gibi konularda hizmet aldığı kurumlar ile arasında yaşanabilecek çıkar çatışmalarının engellenmesi, düzenlenen sözleşmeler ile güvence altına alınmaktadır.

## 5. FİNANSAL DURUM

- a.** Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında Şirket'in durumu:

Garanti BBVA Emeklilik 2020 yılını 610.209.057 TL kâr ile kapatmıştır. Aktif toplamı 26.527.395.418 TL olup karşılığında 1.110.383.219 TL tutarında özkaynak bulunmaktadır. Şirket'in 258.960.316 TL tutarında Sabit Kıymetleri olup 2020 yılında bu kıymetler için 32.562.085 TL tutarında amortisman ayrılmıştır.

**b.** Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak Şirket'in yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/özkaynak oranı ile Şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

|                                | 2016 YILI (TL) | 2017 YILI (TL) | 2018 YILI (TL) | 2019 YILI (TL) | 2020 YILI (TL) |
|--------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Dönem Kârı/(Zararı)            | 308.022.332    | 407.128.461    | 586.155.729    | 587.845.164    | 610.209.057    |
| Dönem Kârı Vergi ve Yasal Yük. | 62.249.467     | 86.473.459     | 132.598.937    | 133.291.729    | 138.699.376    |

**c.** Şirket'in sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Şirket, 1.110.383.219 TL tutarında özkaynağa sahip bulunmakta olup sermayesi karşılıksız kalmamıştır.

**d.** Varsa Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket, sağlam bir finansal yapıya sahip olup, Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen bir önlem bulunmamaktadır.

**e.** Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Kâr dağıtım politikası hususunda, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve Esas Mukavelemizde yer alan hükümler çerçevesinde Yönetim Kurulu kâr dağıtım teklifini hazırlayıp Genel Kurul'un onayına sunmaktadır. Genel Kurul Toplantısında kârın dağıtılıp dağıtılmayacağı, ne şekilde ve ne zaman dağıtılacağı hususları görüşülüp karara bağlanmakta ve mevzuata uygun olarak tüm bildirimler yasal süreleri içerisinde yerine getirilmektedir. Şirket, 2020 yılında kâr dağıtımı yapmayıp kârını yedeklere aktarmıştır.

**f.** 17.03.2020 Tarihli Yönetim Kurulu ve 31.03.2020 tarihinde yapılan Genel Kurul Kararı ile 2019 yılı kâr müzakere edilmiştir.

## 6. İÇ DENETİM

İç denetim fonksiyonu, Şirket'e değer katmak ve faaliyetlerini geliştirmek amaçlarını güderek Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından icra edilmektedir. Bu kapsamda, iç denetim fonksiyonu, bağımsız ve tarafsız güvence ve danışmanlık verecek şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca, söz konusu tasarımda Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu düzenlemeleri, Basel Bankacılık Denetim Komitesi ve İç Denetim Enstitüsü'nün rehberlerini esas almaktadır. Teftiş Kurulu, hedeflerini gerçekleştirirken risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini değerlendirir, bunları geliştirmeye yönelik sistematik ve yapılandırılmış bir yaklaşım göstererek Şirket'e katkı sağlamaktadır. İç Denetim fonksiyonunun kapsamı evrenseldir; bu sebeple, coğrafi ya

da fonksiyonel farklara bakılmaksızın istisnasız Şirket'in bütün faaliyetleri ve varlıkları, iç denetimin kapsamında yer alır. Şirket'in dışarıdan sağladığı faaliyetler ve hizmetler de bu kapsam dahilindedir. Teftiş Kurulu, çalışanlara, iş birimlerine, sistemlere, bilgisayarlara, fiziksel kayıt ve dosyalara ve genel anlamda bu Yönetmelikte öngörülen fonksiyonların doğru bir şekilde yerine getirilmesi için gerekli bütün bilgilere, sınırsız erişim yetkisine sahiptir. Kurul, bilgilerin gizliliğini korumak ve yürürlükteki veri koruma ve yedekleme kurallarına uymak için gerekli tedbirleri alır. Şirket, iç kontrol yapısını "Üçlü Savunma Hattı Modeline" göre belirler. Bu modelde, İç Denetim üçüncü savunma hattı olarak oluşturulur ve nihai merci olarak, birinci ve ikinci savunma hatlarının gerçekleştirdiği faaliyetleri değerlendirir. Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen test ve teyit işlemleri, diğer iki savunma hattının sorumlulukları kapsamında tanımlanmış olan ve uygulanması gereken kontrollerin yerini almaz.

İç Denetim fonksiyonları aşağıdakilerden oluşmaktadır:

- a.** Şirket tarafından belirlenen iç kontrol, risk yönetimi ve yönetim süreç ve politikalarına ilişkin sistemlerin etkinliğini ve verimliliğini değerlendirmek.
- b.** Üst düzey mercilere ve yönetime sunulan finansal ve yönetsel bilgiler ile denetim organlarına (denetleyici kurum) sunulan bilgilerin hazırlanma süreçlerinin, güvenilirliğini ve bütünlüğünü değerlendirmek.
- c.** Sermaye ve likidite ölçme süreçlerini değerlendirmek.
- d.** Veri gizliliği ve koruma sistemlerini teyit etmek için bilgi güvenlik sistemlerinin ve de varlık koruma ve emniyet sistemlerinin sürdürülebilirliğini değerlendirmek.
- e.** İç düzenlemelere, özellikle sigortacılık ve emeklilik düzenlemelerine ve ilgili diğer kanunlara uyum için oluşturulan süreçlerin etkinliğini değerlendirmek.
- f.** Uygunsuz davranışları veya Şirket'in geçerli politikaları ya da Etik ve Doğruluk İlkelerine uygun olmayan davranışları soruşturmak. Soruşturmalar, Kurul'un inisiyatifi ile yapılan denetimlerin sonucunda resen başlatılabileceği gibi Uyum, Hukuk, Risk vb. gibi diğer alanların talebi üzerine de gerçekleştirilebilir.

Denetim fonksiyonunu etkili bir şekilde yerine getirmek için, Teftiş Kurulu'nun ilgili bilgilere erişimi sağlanır; bu vasıtayla, Kurul, önceden belirlenmiş olan stratejide yapılan önemli değişiklikler ile iş yönetiminde alınan ara kararlar, piyasaya sunulan yeni ürünlerin özellikleri, yeni teknolojik gelişmeler, kuruluştaki değişiklikler ya da iç politikalara ilişkin değişiklikler hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

Kurul, faaliyetlerini mevzuat ve risk değerlendirmelerine dayalı olarak hazırlayıp; Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan iç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirmekte ve sonuçlarını Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır.



2020 yılında 11 adet Genel Müdürlük birimi, 12 adet Bölge Müdürlüğü, MASAK uyum faaliyetleri ve Teknoloji Riskine yönelik denetimler ile çeşitli konularda inceleme ve soruşturma çalışmalarında bulunulmuştur.

## UYUM

Sigortacılık ve bireysel emeklilik alanlarında gerçekleştirilen mevzuat değişiklikleri ile müşterilere sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin düzenlemeler yakından takip edilmiş, ilgili düzenleme ve değişikliklere tam uyum sağlanması amacıyla yürütülen proje çalışmalarına katkı sağlanmıştır. Sistemin etkinliğinin artırılması amacıyla sektör genelinde gerçekleştirilen mevzuat geliştirme çalışmalarında da görev alınmıştır. Bu çalışmalar kapsamında çalışanlar tarafından paylaşılan politika/prosedür ve uygulamalar hakkındaki tereddütler ve ilgili birimler aracılığıyla iletilen müşteri talepleri için açılan yaklaşık 2.500 adet kaydın her biri ortalama iki günden daha az bir sürede incelenmiş ve yanıtlanmıştır.

Kurumsal uyum çalışmaları kapsamında Etik ve Doğruluk İlkeleri ile ilişkili politikaların tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması amacıyla, sektöre özgü örneklerle de yer verilen eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine 2020 yılında da devam edilmiştir. Bu doğrultuda, Quiz Game uygulaması ile Etik ve Doğruluk İlkelerine ilişkin iki etkinlik hazırlanmıştır. Rekabetin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili düzenlemelere uyum çalışmalarının geliştirilmesi amacıyla bir politika hazırlanmış ve ilgili çalışanların Temel Rekabet Hukuku konulu web tabanlı eğitime katılımı sağlanmıştır. Bu yıl ayrıca, mesleki ve kişisel davranış standartlarını içeren Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin destekleyicisi olarak, çıkar çatışmasının tanımlanması, önlenmesi ve yönetimi hususlarını içeren Çıkar Çatışması Politikası oluşturulmuştur. Garanti BBVA Emeklilik uyum sisteminin önemli bir parçası olan ve politikalar ile prosedürlere uyum sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesini amaçlayan Etik Bildirim Hattı yıl boyunca aktif tutulmuştur.

Yatırım işlemlerine uyum kapsamında, sermaye piyasası işlemlerinde davranış ilkeleri ile şahsi yatırım işlemlerine ilişkin asgari standartların belirlendiği alt bir prosedür hazırlanmıştır. Yürütülen çalışmalar, uyum riski değerlendirmeleri ve faaliyetlere ilişkin gelişim önerileri, Denetim Komitesi, Etik ve Doğruluk Komitesi ile İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesi toplantılarında, ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetim ile periyodik olarak paylaşılmıştır.

## MASAK UYUM

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülöklere tam uyum sağlamak, maruz kalınabilecek olası riskleri izlemek, tespit etmek ve önlemek adına Uyum Programı'nda düzenlenen faaliyetler 2020'de de azami özenle sürdürölmüştür. Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliğı (TSB) nezdinde faaliyet gösteren Mali Suçlar Araştırma Kurulu (MASAK) İnceleme ve Araştırma Komitesi toplantılarına katılım sağlanmış, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanına yönelik sektörün karşılaştığı başlıca riskleri belirlemek amacıyla oluşturulan alt çalışma grubunda görev alınmıştır. Bu çalışmayla bağlantılı olarak, sektör nezdinde belirlenen risklere ilişkin Şirket bazında alınan önleyici, tespit edici ve risk azaltıcı tedbirler de TSB aracılığıyla MASAK ile paylaşılmıştır.

MASAK eğitim çalışmalarında gerekli güncellemeler yapılarak eğitimin tüm çalışanlarca tamamlanması ve yenilenmesi yakından takip edilmiştir. Çalışanların yanı sıra acenteler ve dış hizmet alınan firma personeli için de eğitim düzenlenmiştir. İzleme ve kontrol faaliyetleri kapsamında kullanılan sistemsel altyapının geliştirilmesi amacıyla Şirket'in ana hissedarı T. Garanti Bankası A.Ş. ile başlatılan proje çalışmaları takip edilmiş, politika ve prosedürlerde faaliyetleri güçlendirici güncellemeler yapılmıştır.

2020 yılında kurumsal uyum ve MASAK uyum çalışmaları kapsamında Şirket çalışanlarının bilgi güncelliğinin korunması ve farkındalığının artırılması amacıyla periyodik Uyum Bülteni yayımlanmıştır.

## HUKUK VE PAY SAHİPLERİ İLİŞKİLERİ

Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri Birimi, Garanti BBVA Emeklilik'in işlemlerinin ve ürünlerinin hukuka uygun bir şekilde yapılandırılmasının, mevzuat değişikliklerinin ve içtihatların takibini yapmaktadır. Birim ayrıca Garanti BBVA Emeklilik'in taraf olduğu adli süreçlerin, arabuluculuk süreçlerinin ve tahkim süreçlerinin takibi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uyum ve bunun gerektirdiği sistemlerin uygulamaya alınması, resmi makamlarla, mesleki kuruluşlarla ve Garanti BBVA Emeklilik'in pay sahipleri ile ilişkiler, Yönetim Kurulu ve Genel Kurul süreçlerinin ve üst yönetim ve esas sözleşme değişikliklerindeki ilgili Bakanlık izin ve onaylarının takibi konularındaki çalışmalarını devam ettirmektedir.

Sigortacılık ve Emeklilik mevzuatının yanı sıra, yasal düzenlemeler anlamında yoğun bir uyum çalışması gerektiren alanlardan biri Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat olmuştur. 2016 yılında yürürlüğe giren Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Garanti BBVA Emeklilik'in tüm prosedürlerinde, sözleşme ve süreçlerinde yapılan güncellemeler, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu kararları ve güncellenen mevzuata uygun olarak devam etmektedir. Söz konusu kanun, Sigortacılık Kanunu'nun ve Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun müşterilerin ve şirket bilgilerinin/sırlarının korunmasıyla ilgili maddelerin dışında, bu alandaki ilk yasal düzenleme olup bireylerin kişisel bilgileri için kapsamlı bir koruma sağlamak ve kişisel verilerin işlenmesinde gerek duyulan güvenli ortamı sağlamaktadır. Bu bağlamda Garanti BBVA Emeklilik'in, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun yürürlüğe girmesi üzerine ilk olarak bir risk önceliklendirmesi gerçekleştirdi ve oluşturduğu uyum programı çerçevesinde bir eylem planı hazırladı. Uyum programıyla ilgili başlıca çalışmalar sırasıyla, kişisel veri envanterinin hazırlanması, açık izin ve bilgilendirme formunun Şirket işlemlerine entegrasyonu ve süresi dolan kişisel verilerin imha edilmesi.

Birim, Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği bünyesindeki Hukuk İnceleme ve Araştırma Komitesi ile Kişisel Verilerin Korunması İnceleme ve Araştırma Komitesi çalışmalarında Garanti BBVA Emeklilik'i temsil etmektedir.

## İÇ KONTROL

Şirket faaliyetlerinin mevcut düzenlemeler ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygun biçimde yürütülmesi iç sistemler ailesi tarafından sağlanmaktadır. İç Kontrol, Şirket içinde düzenli, etkin ve verimli bir kontrol ortamının oluşturulmasından ve koordinasyonundan sorumludur. Bu çerçevede 2020 yılında gerçekleştirilen tüm faaliyetler, merkezi veya yerinde kontrol yöntemiyle gerçekleştirilmiş, ayrıca iç ve dış denetim raporları ve alınan aksiyonlar düzenli olarak takip edilmiştir.

Garanti BBVA Grubu iç kontrol yapılanması uyum çalışmaları dahilinde, mevcut süreçlerin güçlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla 2018 yılında üçlü savunma hattı ilkelerine göre yeni bir yapılanmaya gidilmiş, 2020 yılında da bu yeni model başarılı bir şekilde uygulanmıştır.

Bununla birlikte, özellikle 2020 yılının ikinci çeyreğinde, küresel salgının bir sonucu olarak mevcut çalışma koşulları ve iş yapış yöntemlerinde değişikliklere gidilmiştir. Söz konusu değişiklikler bazı yeni operasyonel riskleri de beraberinde getirmiş, mevcut iç kontrol ortamının geliştirilmesi ile bu noktadaki riskler minimize edilmiştir.

Yönetimini İç Kontrol'ün üstlendiği Kurumsal Güvence Komitesi 2020 yılında 4 kez toplanmıştır. Komite tarafından, Şirket süreçlerini önemli ölçüde etkileyecek ve yasal düzenlemelere uyum anlamında yükümlülüğümüzün söz konusu olduğu beş konu hakkındaki proje ve çalışmalar Üst Yönetim nezdinde düzenli olarak takip edilmiştir. İç kontrol çalışmalarının sonuçları, gelişim önerileri, planlanan aksiyonlar hakkında Denetim Komitesi ile İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesi toplantılarında ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetime periyodik bilgilendirmede bulunulmuştur.

## RİSK YÖNETİMİ

Risk Yönetim yapısının kurulmasından ve gözetiminden sorumlu olan Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in Risk Yönetimi fonksiyonu aracılığıyla sağlamaktadır. Risk Yönetimi faaliyetlerinin sevk ve idaresi ise yasal mevzuata uygun olarak Şirket Genel Müdür'ü tarafından gerçekleştirilir. Risk Yönetimi faaliyetlerinde Yönetim Kurulu onaylı Sigorta Risk Yönetimi ve Kontrol Genel Politikası, işleyişe temel oluşturmaktadır. Bu politikaya ilave olarak risk yönetimi çerçevesini tamamlayıcı nitelikte politikalar, prosedürler, yönetmelik ve kural dokümanı oluşturulmuştur. Şirketin risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri mevzuat değişiklikleri ve Şirket faaliyetleri göz önünde bulundurularak gözden geçirilmektedir. Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket'in karşılaştığı risklerin tanımlanması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir. Bu politika ve sistemler, gerek piyasa koşullarındaki gerekse sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak biçimde belli aralıklarda izlenmektedir. Şirket'in eğitim ve yönetim standartları ve prosedürler belirlemesindeki temel amaç, bu araçlar yoluyla her çalışanın kendi görev ve sorumluluğunu anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çerçevesi geliştirmektedir. Bu kapsamda Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tespiti, ölçümü, izleme ve raporlaması Risk Yönetimi tarafından yasal mevzuata uygun olacak şekilde uluslararası standartlar çerçevesinde yürütülmektedir. Bu noktada Şirket bünyesinde risk yönetimi modeli üçlü savunma hattı olarak yapılandırılmıştır. Birinci savunma hattı iş ve destek birimlerinin ürün, faaliyet, süreç ve sistemlerdeki risklerin yönetimden oluşmaktadır. İkinci savunma hattı iç kontrol, risk yönetimi, uyum fonksiyonlarından oluşmaktadır. Üçüncü savunma hattında yer alan Teftiş Kurulu risk yönetimi çerçevesi ve faaliyetlerinin bağımsız olarak değerlendirmesini sağlamaktadır. Sigorta ve Emeklilik Risk Kabul Komitesi faaliyetleri kapsamında risk yönetimi olarak kurum nezdinde çıkarılacak, yeni iş, ürün ve hizmetlerden doğabilecek risklere yönelik değerlendirmeler yapılma suretiyle bu çalışmalara dahil olunmaktadır.

Yönetim Kurulu risk yönetimi faaliyetlerinin etkin bir biçimde yürütülmesinin sağlanması, risk yönetimi politikalarının oluşturulması ve uygulanmasında nihai merci konumundadır. Risk Yönetimi kapsamında yürütülen tüm çalışmalar periyodik olarak üyeleri Yönetim Kurulu üyesi olan Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi yanı sıra üyeleri Üst Yönetim ve iç sistemler sorumluları olan İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesine sunulmaktadır. Bununla birlikte ortaya çıkabilecek riskleri önceden tanımlayabilmek ve farkında olmak amacıyla Risk Yönetimi'nin Şirket bünyesinde yürütülen çalışmalar içinde olması sağlanmaktadır. Bu amaca yönelik Risk Yönetimi olarak finansal ve aktüeryal faaliyetlerin değerlendirildiği, şirket bünyesindeki ilgili komitelere de (Yatırım Komitesi, Sigorta ve Emeklilik Risk Kabul Komitesi'nin, Teknik Risk Komitesi) katılım sağlanmaktadır.

Garanti BBVA Risk Yönetimi Departmanı ile ortak yürütülen çalışmalarla şirket Risk Yönetimi faaliyetlerinin grup standartları ve uluslararası uygulamalarla uyumu sağlanmaktadır.

### İtibar Riski Yönetimi

İtibar, Şirket tarafından yüksek değerli bir kaynak olarak ele alınarak buna uygun olarak değerlendirilmekte ve yönetilmektedir. Bu çerçevede Şirket, müşteriler, denetim otoriteleri, düzenleyiciler ve paydaşlar karşısında itibar riski doğuracak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınmaktadır. İtibar Riski'nin yönetimine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu onaylı İtibar Riski Politikası çerçevesinde belirlenmiştir. İtibar riski Şirket içerisinde bir ilkeler bütünü çerçevesinde yönetilmekte olup bu süreçteki tüm tarafların görev ve sorumluluklarını kapsamaktadır. İtibar riski yönetimine yönelik faaliyetlerde; çalışanlara eğitim ve farkındalık artırma çalışmaları yürütülmesi, müşteri merkezli ve çözüm odaklı yaklaşımlar izlenmesi, sosyal medya platformlarının ve basın yayın organlarının Şirket itibarı açısından yakından takip edilmesi, yasalara, organizasyonel standartlara, Etik ve Doğruluk ilkelerine uyum sağlanması ön plandadır.

### Operasyonel Risk Yönetimi

Şirket içindeki operasyonel riskler, risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrol edilebilmesi/azaltılabilmesi unsurları çerçevesinde, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'nin gözetiminde yönetilmektedir. Operasyonel risk; iç süreçlerin, personelin, sistemlerin ya da harici olayların sebep olduğu hatalardan, ihlallerden, aksaklıklardan ya da zararlardan kaynaklanan kayıplara ilişkin risk olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risk ile ilgili olarak şu başlıklarda çalışmalar takip edilmektedir:

1. Operasyonel Risk Kayıp Verisi
2. Anahtar Risk Göstergeleri
3. Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme Çalışmaları
4. İş Sürekliliği Yönetimi

Operasyonel risk kaybına yol açmış olaylar, birimler bazında toplanarak risklerin ait olduğu neden ve sonuç tiplerinin Basel II kategorileri doğrultusunda gruplandırılmakta ve içsel kayıp veri tabanı oluşturulması sağlanarak analizi yapılmaktadır.

Anahtar Risk Göstergeleri'nin takibi ve analiziyle, kritik olarak kabul edilen iş ve işlemlerin dönemsel değişimi ve sebepleri incelenerek üst yönetime raporlanmaktadır. Risk ve kontrol öz değerlendirme, birimlerin riskli olarak gördükleri süreçlerinin ve fonksiyonlarının risk, olasılık ve etki doğrultusunda gruplandırılarak oluşturulan risk matrisi çerçevesinde operasyonel risklerin izlenmesini ve bu risklerin minimize edilmesi için gerekli kontrollerin tesis edilmesini sağlamaktadır. Şirket'in olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi de Risk Yönetimi bünyesinde yürütülmektedir. "İş Sürekliliği Yönetim (İSY)" planı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, mevcut planın güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra kritik süreçlerin, yedekleme sistemlerinin, alternatif çalışma alanlarının gerektiğinde kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte, dönemsel test ve tatbikatlar yapılmaktadır. İSY ile ilgili tüm senaryolar, ekipler, eğitim çalışmaları tamamlanarak yazılı hale getirilmiş ve personelle paylaşılmıştır.

## Finansal Riskin Yönetimi

Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski
  - Kur riski,
  - Faiz oranı riski
  - Spread riski

### Kredi Riski

Üzerinde mutabık kalınan bir sözleşmede, karşı tarafın sözleşme şartlarıyla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığından doğan riske "kredi riski" adı verilmektedir. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Bireysel emeklilik faaliyetiyle ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- İlişkili taraflardan alacaklar
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Kredi Riski yönetiminde gerek mevzuat tarafından belirlenen gerekse de Şirket varlık yatırım politikasında banka ve ihraççılar için belirlenen limitlere uyum sağlanarak risk azaltımına gidilmektedir.

Türev işlemler yapılması halinde karşı tarafın yükümlülüğünü karşılayamaması karşı taraf kredi riski doğuracaktır. Bu duruma yönelik limitler ile risk azaltımı sağlanmaktadır. Sigorta riski yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilemeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

### *Likidite Riski*

Şirketin nakit akışındaki dalgalanma sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle parasal yükümlülüklerini zamanında yerine getirememesi ve/veya yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir. Likidite riski aynı zamanda varlıkların herhangi bir zamanda çözülmesindeki zorluklar nedeniyle ortaya çıkabilmektedir ve bu durum varlıkların satış fiyatı üzerinde olumsuz bir etki yaratmaktadır.

Bu riskten korunmak için varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumu gözetilmekte, oluşabilecek likidite ihtiyacının tam olarak karşılanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir. Likidite yönetiminde nakit akışlarındaki ve nakit giriş /çıkış düzensizlikleri ve vade uyumsuzluğunun önlenmesi amaçlanmaktadır. Kriz senaryoları baz alınarak düzenli olarak likidite riski stres testi analizi yapılmaktadır.

### *Piyasa Riski*

Faiz oranı, döviz kurları ve spread gibi piyasa risk faktörlerinde meydana gelebilecek olumsuz hareketler sebebiyle yatırımların değerlerindeki muhtemel kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. Piyasa Riski Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileyebilmektedir. Piyasa riskinin yönetilmesindeki amaç, risk kârlılığını optimize ederek piyasa riski tutarını kabul edilebilir parametrelerde kontrol edebilmektir.

Şirket faaliyetleri kapsamında piyasa riskinin ağırlıklı olarak yapısal faiz riski olarak ortaya çıktığı görülmektedir. Bu kapsamda düzenli olarak ekonomik sermaye hesaplanması ile ölçülerek limitlere uyumu izlenmektedir. Şirket'in varlık pozisyonu göz önüne alındığında riskin sınırlı olduğu görülmektedir.

### *Kur Riski*

Döviz dayalı gerçekleştirilen sigortacılık faaliyetleri, Şirket'in kur riskine maruz kalmasına neden olmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara geçirilmiştir. Dönem sonlarında yabancı para aktif ve pasif hesaplarının bakiyeleri, dönem sonu kurlardan değerlendirmeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Döviz dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş ve bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2020 tarihli T.C. Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kurlarıyla değerlendirilmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurlarıyla değerlendirilmiştir.

### ***Faiz Oranı Riski***

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyü, faiz oranlarındaki değişim sonucunda ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadan ötürü riske maruz kalabilmektedir. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında oluşacak dalgalanma ve finansal varlıkların rayiç değerlerindeki azalma sonucu meydana gelecek zarardır.

Finansal Enstrümanların Faize Duyarlılığı Gelir tablosunun faize duyarlılığı, faiz oranlarındaki değişimin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların rayiç değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2020 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit olduğu varsayılmaktadır.

### ***Rayiç Değer Gösterimi***

Finansal araçların tahmini piyasa değerlerinin belirlenmesinde elde bulunan piyasa verileri ve mümkün olması halinde uygun değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Elindeki menkul kıymetleri alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandıran Şirket, ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsa rayiç değerleriyle göstermiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

### ***Underwriting Risk (Risk Değerleme Riski)***

Sigorta hasarlarının adet /tutar/zamanlama açısından tahmin edilen değerlerinden sapması sonucu ortaya çıkan beklenmedik kayıp olasılığıdır. Bu sebeple primlerin uygun bir şekilde belirlenmesi ve beklenmedik hasarları karşılayabilir olması gereklidir. Underwriting risk düzenli olarak ekonomik sermaye hesaplaması ile ölçülmektedir. Risk düşülmüş teknik marj Şirket'in prim üretiminin hasar deneyimini karşılama kabiliyetini takip etmek için kullandığı bir diğer göstergedir. Kazanılmış primlerden ödenen hasarların ve ekonomik sermaye elde tutma maliyetinin düşülmesi esasına dayanmaktadır. Belirlenen uyarı seviyelerine göre risk düşülmüş teknik marj değerinin izlenmesi sağlanmaktadır.

### ***Sermaye Yönetimi***

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak,
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyiyle orantılı belirleyerek hissedarlara yeterli getiriye sağlamak.

## SİGORTA RİSKİ VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

### Sigorta Fiyatlandırma Politikaları

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, fiyatlandırma aşamasında aşağıdaki ilke ve politikaları benimsemiştir:

- Risk primlerinde prim limitleri, beklenen tazminat miktarı dikkate alınarak, söz konusu tazminat seviyesine göre belirlenmektedir.
- Değişen rekabet koşulları ve müşteri ihtiyaçları Şirket'in ilgili birimleri tarafından sürekli takip edilmektedir. Ürün geliştirme sürecinin adımlarından biri olan fiyatlandırma çalışmalarında, bu birimlerden gelen düzenli bilgi akışı ve iş birliğinden faydalanılmaktadır.
- Ürün kârlılığının ve sunulan hizmetin sürdürülebilirliğini sağlayacak fiyatlandırma politikaları oluşturmak amaçlanmaktadır.
- Yapılan tüm fiyatlandırmalar hem rakiplerin hem de yurt dışındaki örnek şirketlerin politikalarıyla karşılaştırılmaktadır.
- Reasürans şirketleri ile yeni ürün çalışmaları yapılmakta ve sigortalının yaşam evresinde gerekli olabilecek ek teminatları içeren ürünler üzerinde çalışılmaktadır.
- Ürün fiyatlandırma politikalarının belirlenmesinde dikkate alınan yüksek kârlılık, Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir faktör olarak önem taşımaktadır. Bu nedenle özellikle yeni ürünler tasarlanırken risklerin büyük ölçüde reasürörlere devredildiği, buna karşılık yüksek kâr paylaşım oranlarının mevcut olduğu anlaşmalar yapılmaktadır.

### Risk Değerlendirme Politikaları

Teminat altına alınan risklerin kapsam ve derecesinin belirlenebilmesi için medikal, finansal ve moral açıdan risk değerlendirmesi yapılmaktadır. Sigortalının sağlık durumu hakkında bilgi edinmeyi amaçlayan medikal risk değerlendirmesi; Şirket doktorunun önderliğinde risk değerlendirme sürecinin ilk adımını oluşturmaktadır. Medikal risk değerlendirmesinde belirli yaş ve risk limitleri için sigortalılardan check-up değerlendirmesi talep edilmektedir. Check-up değerlendirmesinin talep edildiği limitler Şirket deneyimi ve ihtiyaçları göz önünde bulundurularak belirlenmektedir.

Finansal risk değerlendirmesi kapsamında sigortalının yıllık geliri ve sigortanın teminat tutarı arasındaki uyum değerlendirilmektedir. Kredi ile ilişkili hayat sigortalarında ilk finansal analiz Banka tarafından yapılan kredilendirme aşaması ile tamamlanmaktadır. Şirket tarafından ise mevzuat kapsamında kredi ve sigorta uyumu kontrol edilmektedir.

Moral risk değerlendirmesinde sigortalıların cinsiyet, yaşam koşulları, meslek bilgisi gibi farklı sosyal yaşam bilgilerinden yararlanılmaktadır.

### Reasürans Politikası

Şirket'in üzerinde tuttuğu sigorta sözleşmelerinde oluşabilecek kayıplara karşı sigortalıya olan yükümlülüklerini yerine getirebilmek için Reasürans Şirketleri ile risk paylaşımı yapılmaktadır. Hayat sigortası branşında sunulan Vefat ve maluliyet teminatları için Şirket'in azami konservasyon tutarı kadar riski üzerinde tutmakta ve bu miktarın üzerindeki riskleri eksedan reasürans anlaşması kapsamında devretmektedir. Tehlikeli hastalık teminatı, işsizlik teminatı gibi daha dinamik riskler için sınırlı oranda konservasyon tutulduğu kotpar reasürans anlaşmaları ile devir yapılmaktadır. Bu anlaşmalara ek olarak her yıl konservasyonda tutulan riskleri katastrofik olaylara karşı koruma altına almak için katastrofik hasar fazlası reasürans anlaşması yapılmaktadır.



Şirket, portföyüne ilişkin risk devri yapacağı reasürans şirketlerini belirlerken; Reasürans şirketinin risk değerlendirme, ürün vb. konularda deneyimli ve finansal açıdan güçlü olmasına önem vermektedir. Eksedan reasürans anlaşmalarında lider reasürans şirketi Münchener Rückversicherungs AG'dir (Munich Re). Lider reasürörü takip eden reasürans şirketleri ise Reinsurance Group of America (RGA) ve Swiss Reinsurance Company LTD'dir (Swiss Re). İşsizlik teminatının yer aldığı hayat sigortası ürünlerinde BNP Paribas Cardif ile iş birliği anlaşmasına devam edilmektedir. Axa France Vie Şirketi ile bulunan kotpar reasürans anlaşması da devam etmektedir. Katastrofik hasar fazlası anlaşmasında bölüşmeli reasürans anlaşmasında birlikte çalışılan reasürans şirketlerine ilave olarak merkezi Kopenhag olan Arch Re Accident and Health ile de çalışılmaktadır.

## 7. DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan bir olay bulunmamaktadır.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı Şirket'in Yönetim Kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.

Recep Baştuğ  
*Yönetim Kurulu Başkanı*

Işıl Akdemir Evlioğlu  
*Yönetim Kurulu Üyesi*

Burak Ali Göçer  
*Yönetim Kurulu Üyesi*

# Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## 01.01.2020 – 31.12.2020

### Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu

Rapor Tarihi: 27.01.2021

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

**a.** Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hakim Şirketle, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun veya Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

**Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.**

**b.** Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşlemden Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğrattığı Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği:

**Bu çerçevede, Hakim Şirketle ve Hakim Şirkete Bağlı Şirketlerle, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları kapsamında Ticari ilişki içerisinde bulunulmuştur. Bunun dışında Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ, ticari faaliyetlerini sürdürebilmek için, gerekli olan mal ve hizmetlerin bir kısmını (kiralama, lokal masraf paylaşımı ve benzeri harcama kalemleri için ) Hakim Şirketten ve Hakim Şirkete Bağlı Şirketlerden temin etmiştir. Yapılan bu işlemler neticesinde olumsuz hukuki bir süreç yaşanmamış ve işlem yapılmamıştır. Sonuç olarak; Bu cihetle karşılıklı yapılan işlemlerden dolayı uygun bir edinim sağlanmıştır. Önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması gibi sebeplerden dolayı herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.**

Recep Baştuğ  
*Yönetim Kurulu Başkanı*

İşıl Akdemir Evlioğlu  
*Yönetim Kurulu Üyesi*

Burak Ali Göçer  
*Yönetim Kurulu Üyesi*

# Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Çalışması

Şirketimiz Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme çalışmalarını Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. ile birlikte yürütülmektedir. Şirketimizin kurumsal yönetim uyum derecelendirmesi BIST Dışı Şirketler için hazırlanan derecelendirme metodolojisinde tanımlanan 350 kriterin incelenmesi ile sonuçlandırılmaktadır

|                                | 2015 - 2016 | 2016 - 2017 | 2017 - 2018 | 2018 - 2019 | 2019 - 2020 | 2020 - 2021 |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Pay Sahipleri                  | 89,56       | 93,26       | 94,10       | 97,20       | 97,20       | 97,20       |
| Kamuya Aydınlatma ve Şeffaflık | 96,01       | 96,01       | 97,34       | 97,34       | 97,34       | 97,34       |
| Menfaat Sahipleri              | 92,93       | 94,95       | 94,95       | 94,95       | 95,45       | 95,95       |
| Yönetim Kurulu                 | 89,95       | 94,06       | 94,06       | 95,13       | 95,89       | 96,20       |
| Kurumsal Yönetim Uyum Notu     | 9,18        | 9,45        | 9,50        | 9,62        | 9,65        | 9,67        |

Derecelendirme çalışması Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu ana başlıkları altında yapılmış olup, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Notu 25.12.2020-25.12.2021 tarihleri arasında geçerli olmak üzere 9,67 olarak belirlenmiştir.

Bu sonuç ile Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine ve Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta şirketlerinde kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin genelgesine önemli ölçüde uyum sağlamış olduğunu ifade etmektedir. Şirketimizin İç kontrol sistemleri oluşturulmuş ve çalışmaktadır, şirketimiz için oluşabilecek tüm riskler tespit edilmiş ve aktif şekilde kontrol edilmekte, pay sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmekte, Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri üst düzeydedir. Menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmekte, Yönetim kurulu yapısı ve çalışma koşulları kurumsal yönetim ilkelerine tam uyumlu olduğu tespit edilmiştir.

Şirketimiz 2016, 2017, 2018, 2019 yıllarında halka açık olmayan şirketler kategorisinde birincilik ödülü almıştır. 2020 yılı sonuçları henüz rapor tarihi itibarı ile belli olmamıştır. BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alan ve almayan şirketler ile sivil toplum kuruluşlarının kurumsal yönetim derecelendirme notlarının değerlendirildiği ödül organizasyonuna ülkemizin önde gelen finans ve sanayi kuruluşları iştirak etmektedir.

## ANA ORTAK GARANTİ BANKASI A.Ş.'NİN ORTAKLIK YAPISI

| ORTAK ADI                                    | PAY TUTARI       | PAYI (%) |
|----------------------------------------------|------------------|----------|
| BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.) | 2.093.700.000.00 | 49,85    |
| Diğer Ortaklar                               | 2.106.300.000.00 | 50,15    |
| Genel Toplam                                 | 4.200.000.000.00 | 100      |

Yönetim Kurulu'na ve Yönetim Kurulu'nda oluşturulan komitelere ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir.

## ŞİRKET YÖNETİM KURULU

| AD / SOYAD                            | UNVANI                              | İCRACI / İCRACI DEĞİL |
|---------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| Recep BAŞTUĞ                          | Yönetim Kurulu Başkanı              | İcracı değil          |
| Işıl Akdemir EVLİOĞLU                 | Yönetim Kurulu Başkan Vekili        | İcracı değil          |
| Maria de la Paloma Piqueras HERNANDEZ | Yönetim Kurulu Üyesi                | İcracı değil          |
| Aydın GÜREL                           | Yönetim Kurulu Üyesi                | İcracı değil          |
| Bianca Elisabeth Maria TETTEROO       | Yönetim Kurulu Üyesi                | İcracı değil          |
| Dr. M. Cüneyt SEZGİN                  | Yönetim Kurulu Üyesi                | İcracı değil          |
| Cemal ONARAN                          | Yönetim Kurulu Üyesi                | İcracı değil          |
| Mahmut AKTEN                          | Yönetim Kurulu Üyesi                | İcracı değil          |
| Burak Ali GÖÇER                       | Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür | İcracı                |

## YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

### KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

| AD / SOYAD           | UNVANI | İCRACI / İCRACI DEĞİL |
|----------------------|--------|-----------------------|
| Dr. M. Cüneyt SEZGİN | Üye    | İcracı değil          |
| Cemal ONARAN         | Üye    | İcracı değil          |

### DENETİM KOMİTESİ

| AD / SOYAD           | UNVANI | İCRACI / İCRACI DEĞİL |
|----------------------|--------|-----------------------|
| Dr. M. Cüneyt SEZGİN | Üye    | İcracı değil          |
| Cemal ONARAN         | Üye    | İcracı değil          |

### ÜCRET KOMİTESİ

| AD / SOYAD            | UNVANI | İCRACI/İCRACI DEĞİL |
|-----------------------|--------|---------------------|
| Recep BAŞTUĞ          | Üye    | İcracı değil        |
| Işıl Akdemir EVLİOĞLU | Üye    | İcracı değil        |

### RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

| AD / SOYAD           | UNVANI | İCRACI/İCRACI DEĞİL |
|----------------------|--------|---------------------|
| Dr. M. Cüneyt SEZGİN | Üye    | İcracı değil        |
| Cemal ONARAN         | Üye    | İcracı değil        |

# Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

| FİNANSAL<br>GÖSTERGELER         | 2016       |           | 2017       |           | 2018       |           | 2019       |           | 2020       |           |
|---------------------------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|
|                                 | (bin TL)   | (bin USD) | (bin TL)   | (bin USD) | (bin TL)   | (bin USD) | (bin TL)   | (bin USD) | (bin TL)   | (bin USD) |
| BES Fon Büyüklüğü               | 9.523.446  | 2.706.139 | 11.950.399 | 3.168.270 | 13.309.050 | 2.529.805 | 17.793.619 | 2.995.458 | 23.494.931 | 3.200.726 |
| Teknik Karşılıklar              | 321.451    | 91.342    | 409.379    | 108.534   | 467.622    | 88.886    | 668.605    | 112.556   | 864.552    | 117.778   |
| Ödenmiş Sermaye                 | 53.084     | 15.084    | 53.084     | 14.074    | 53.084     | 10.090    | 53.084     | 8.936     | 553.084    | 75.347    |
| Özsermaye                       | 1.313.413  | 373.214   | 1.633.866  | 433.168   | 886.905    | 168.584   | 1.344.834  | 226.395   | 1.110.383  | 151.268   |
| Toplam Aktifler                 | 11.387.747 | 3.235.891 | 14.255.341 | 3.779.353 | 14.912.288 | 2.834.551 | 20.099.594 | 3.383.656 | 26.527.395 | 3.613.840 |
| Hayat Prim Üretimi (net)        | 363.010    | 103.151   | 449.763    | 119.240   | 444.878    | 84.563    | 774.296    | 130.348   | 1.025.326  | 139.681   |
| Teknik Gelir Gider Dengesi      | 206.903    | 58.793    | 278.542    | 73.847    | 337.218    | 64.099    | 418.686    | 70.483    | 494.771    | 67.403    |
| Teknik Dışı Gelir Gider Dengesi | 101.120    | 28.734    | 128.586    | 34.091    | 248.938    | 47.319    | 169.159    | 28.477    | 115.438    | 15.726    |
| Vergi Öncesi Kâr/Zarar          | 308.022    | 87.526    | 407.128    | 107.937   | 586.156    | 111.417   | 587.845    | 98.960    | 610.209    | 83.129    |
| Net Kâr                         | 245.773    | 69.838    | 320.655    | 85.012    | 453.557    | 86.213    | 454.553    | 76.521    | 471.510    | 64.234    |
| Aktif Kârlılığı                 | %2,39      | %2,39     | %2,50      | %2,50     | %3,04      | %3,04     | %2,65      | %2,65     | %2,03      | %2,03     |
| Özkaynak Kârlılığı              | %20,66     | %20,66    | %21,80     | %21,80    | %40,13     | %40,13    | %40,83     | %40,83    | %46,55     | %46,55    |

| DÖVİZ KURLARI | (MBDA) |           |
|---------------|--------|-----------|
| 31.12.2016    | 1 USD  | 3,5192 TL |
| 31.12.2017    | 1 USD  | 3,7719 TL |
| 31.12.2018    | 1 USD  | 5,2609 TL |
| 31.12.2019    | 1 USD  | 5,9402 TL |
| 31.12.2020    | 1 USD  | 7,3405 TL |

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

### A) FİNANSAL TABLOLARIN BAĞIMSIZ DENETİMİ

#### GÖRÜŞ

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Yaptığımız bağımsız denetim sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### KİLİT DENETİM KONULARI

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

#### SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI HESAPLAMALARINDA KULLANILAN TAHMİN VE VARSAYIMLAR

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.26, 2.27 ve 17'e bakınız.

## KİLİT DENETİM KONUSU

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 864.552.352 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin fonlar hariç yüzde 31'ini oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel tazminatlar için net 75.433.597 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ve 634.360.003 TL tutarında matematik karşılık ayırmıştır. Bahse konu matematik karşılıkların ve muallak tazminat karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") tazminat karşılığının (7.480.810 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

## KONUNUN DENETİMDE NASIL ELE ALINDIĞI

Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir:

Şirket tarafından matematik ve muallak tazminat karşılıkları hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik.

Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin BT uzmanlarımızdan da destek alarak süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik. Gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik.

Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama tazminat dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in tazminat ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik.

Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik.

Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.

## YÖNETİMİN VE ÜST YÖNETİMDEN SORUMLU OLANLARIN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN SORUMLULUKLARI

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

## BAĞIMSIZ DENETÇİNİN FİNANSAL TABLOLARIN BAĞIMSIZ DENETİMİNE İLİŞKİN SORUMLULUKLARI

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamaların dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmayı yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği





durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

## **B) MEVZUATTAN KAYNAKLANAN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER**

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of KPMG International Cooperative

Ali Tuğrul Uzun  
Sorumlu Denetçi

27 Ocak 2021  
İstanbul, Türkiye

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

### **31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN**

### **ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz

İstanbul, 27 Ocak 2021

Burak Ali GÖÇER  
Genel Müdür

Ahmet KARAMAN  
Genel Müdür Yardımcısı

Gürel Çağlar TÜRKMEN  
Mali İşler Birim Müdürü

Korhan ÖZGAN  
Aktüer – Sicil No:145

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

| VARLIKLAR                                                                    |            |                              |                                |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------|--------------------------------|
|                                                                              |            | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ   |                                |
| I- CARİ VARLIKLAR                                                            | DİPNOT     | CARİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2020 | ÖNCEKİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2019 |
| <b>A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>                                   | <b>14</b>  | <b>1.876.030.488</b>         | <b>1.950.837.097</b>           |
| 1- Kasa                                                                      |            | -                            | -                              |
| 2- Alınan Çekler                                                             |            | -                            | -                              |
| 3- Bankalar                                                                  | 14         | 1.690.784.856                | 1.807.880.747                  |
| 4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri                                          |            | -                            | -                              |
| 5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları            | 14,45      | 185.245.632                  | 142.956.350                    |
| 6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar                                    |            | -                            | -                              |
| <b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b> | <b>11</b>  | <b>964.782.844</b>           | <b>172.602.705</b>             |
| 1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                        | 11         | 850.176.794                  | 142.142.136                    |
| 2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar                            |            | -                            | -                              |
| 3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar                                      | 11         | 76.050.908                   | -                              |
| 4- Krediler                                                                  |            | -                            | -                              |
| 5- Krediler Karşılığı                                                        |            | -                            | -                              |
| 6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar                  | 11         | 38.555.142                   | 30.460.569                     |
| 7- Şirket Hissesi                                                            |            | -                            | -                              |
| 8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı                              |            | -                            | -                              |
| <b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                      | <b>12</b>  | <b>23.560.034.827</b>        | <b>17.859.159.110</b>          |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                                   | 12         | 76.146.983                   | 76.377.224                     |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı                         | 12         | (27.655)                     | (55.743)                       |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                      |            | -                            | -                              |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı                            |            | -                            | -                              |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                        |            | -                            | -                              |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                         | 2,8,4,2,12 | 375.266                      | 265.143                        |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı                               |            | -                            | -                              |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                      | 12,18      | 23.483.540.233               | 17.782.572.486                 |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                         |            | -                            | -                              |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı              |            | -                            | -                              |
| <b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                     | <b>12</b>  | <b>531</b>                   | <b>172</b>                     |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                     |            | -                            | -                              |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                                   |            | -                            | -                              |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                            |            | -                            | -                              |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                           |            | -                            | -                              |
| 5- Personelden Alacaklar                                                     | 12         | 531                          | 172                            |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                      |            | -                            | -                              |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu                                  |            | -                            | -                              |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                    |            | -                            | -                              |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı                          |            | -                            | -                              |
| <b>E- Diğer Alacaklar</b>                                                    | <b>12</b>  | <b>179.658</b>               | <b>142.952</b>                 |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                              |            | -                            | -                              |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri                             |            | -                            | -                              |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                            | 12         | 129.340                      | 129.340                        |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                                   | 12         | 50.318                       | 13.612                         |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu                                         |            | -                            | -                              |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                                   |            | -                            | -                              |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı                                         |            | -                            | -                              |
| <b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>                  |            | <b>60.874.599</b>            | <b>44.319.600</b>              |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                               | 17         | 59.619.838                   | 43.218.452                     |
| 2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri                                     |            | -                            | -                              |
| 3- Gelir Tahakkukları                                                        |            | -                            | -                              |
| 4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler                                         | 12         | 1.254.761                    | 1.101.148                      |
| <b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>                                               |            | <b>4.262</b>                 | <b>1.500</b>                   |
| 1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar                                            |            | -                            | -                              |
| 2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                           |            | -                            | -                              |
| 3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                               |            | -                            | -                              |
| 4- İş Avansları                                                              |            | 1.500                        | 1.500                          |
| 5- Personele Verilen Avanslar                                                |            | 2.762                        | -                              |
| 6- Sayım ve Tesellüm Noksanları                                              |            | -                            | -                              |
| 7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar                                              |            | -                            | -                              |
| 8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı                                            |            | -                            | -                              |
| <b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>                                             |            | <b>26.461.907.209</b>        | <b>20.027.063.136</b>          |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

| II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR                                               | DİPNOT    | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ   |                                |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|--------------------------------|
|                                                                          |           | CARİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2020 | ÖNCEKİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2019 |
| <b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                  |           | -                            | -                              |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                               |           | -                            | -                              |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı                     |           | -                            | -                              |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |           | -                            | -                              |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı                        |           | -                            | -                              |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                    |           | -                            | -                              |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                     |           | -                            | -                              |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı                           |           | -                            | -                              |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |           | -                            | -                              |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                     |           | -                            | -                              |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı          |           | -                            | -                              |
| <b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                 |           | -                            | -                              |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                 |           | -                            | -                              |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                               |           | -                            | -                              |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                        |           | -                            | -                              |
| 4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                       |           | -                            | -                              |
| 5- Personelden Alacaklar                                                 |           | -                            | -                              |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                  |           | -                            | -                              |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu                              |           | -                            | -                              |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                |           | -                            | -                              |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı                      |           | -                            | -                              |
| <b>C- Diğer Alacaklar</b>                                                | <b>12</b> | <b>13.776</b>                | <b>4.185</b>                   |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                          |           | -                            | -                              |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri                         |           | -                            | -                              |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                        | 12        | 13.776                       | 4.185                          |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                               |           | -                            | -                              |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu                                     |           | -                            | -                              |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                               |           | -                            | -                              |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı                                     |           | -                            | -                              |
| <b>D- Finansal Varlıklar</b>                                             |           | -                            | -                              |
| 1- Bağlı Menkul Kıymetler                                                |           | -                            | -                              |
| 2- İştirakler                                                            |           | -                            | -                              |
| 3- İştirakler Sermaye Taahhütleri                                        |           | -                            | -                              |
| 4- Bağlı Ortaklıklar                                                     |           | -                            | -                              |
| 5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri                                 |           | -                            | -                              |
| 6- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler                                    |           | -                            | -                              |
| 7- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri                |           | -                            | -                              |
| 8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar     |           | -                            | -                              |
| 9- Diğer Finansal Varlıklar                                              |           | -                            | -                              |
| 10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı                         |           | -                            | -                              |
| <b>E- Maddi Varlıklar</b>                                                | <b>6</b>  | <b>3.180.883</b>             | <b>7.848.094</b>               |
| 1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller                                         |           | -                            | -                              |
| 2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı               |           | -                            | -                              |
| 3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller                                        |           | -                            | -                              |
| 4- Makine ve Teçhizatlar                                                 |           | -                            | -                              |
| 5- Demirbaş ve Tesisatlar                                                | 6         | 15.236.177                   | 15.261.013                     |
| 6- Motorlu Taşıtlar                                                      |           | -                            | -                              |
| 7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)                  | 6         | 4.352.435                    | 4.070.441                      |
| 8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar                            | 6         | 8.035.110                    | 9.273.052                      |
| 9- Birikmiş Amortismanlar                                                | 6         | (24.442.839)                 | (20.756.412)                   |
| 10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil) |           | -                            | -                              |
| <b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>                                        | <b>8</b>  | <b>39.443.387</b>            | <b>45.803.485</b>              |
| 1- Haklar                                                                | 8         | 334.371                      | 334.371                        |
| 2- Şerefiye                                                              |           | -                            | -                              |
| 3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler                                   |           | -                            | -                              |
| 4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri                                     |           | -                            | -                              |
| 5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar                                         | 8         | 231.002.223                  | 209.548.914                    |
| 6- Birikmiş İtfalar                                                      | 8         | (191.893.207)                | (164.079.800)                  |
| 7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar                             |           | -                            | -                              |
| <b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>             |           | -                            | -                              |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                           |           | -                            | -                              |
| 2- Gelir Tahakkukları                                                    |           | -                            | -                              |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler                                    |           | -                            | -                              |
| <b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>                                   | <b>21</b> | <b>22.850.163</b>            | <b>18.875.060</b>              |
| 1- Etkatif Yabancı Para Hesapları                                        |           | -                            | -                              |
| 2- Döviz Hesapları                                                       |           | -                            | -                              |
| 3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar                                       |           | -                            | -                              |
| 4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                       |           | -                            | -                              |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                           | 21        | 22.850.163                   | 18.875.060                     |
| 6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar                                  |           | -                            | -                              |
| 7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı                              |           | -                            | -                              |
| 8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı                                |           | -                            | -                              |
| <b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>                                |           | <b>65.488.209</b>            | <b>72.530.824</b>              |
| <b>Varlıklar Toplamı (I + II)</b>                                        |           | <b>26.527.395.418</b>        | <b>20.099.593.960</b>          |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

| YÜKÜMLÜLÜKLER                                                                    |           |                              |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                  |           | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ   |                                |
| III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER                                                   | DİPNOT    | CARİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2020 | ÖNCEKİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2019 |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                       | <b>20</b> | <b>921.031</b>               | <b>3.406.005</b>               |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                   |           | -                            | -                              |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                       | 20        | 972.193                      | 4.152.634                      |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri                            | 20        | (51.162)                     | (746.629)                      |
| 4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri                        |           | -                            | -                              |
| 5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri                     |           | -                            | -                              |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                           |           | -                            | -                              |
| 7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı                               |           | -                            | -                              |
| 8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                        |           | -                            | -                              |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                            | <b>19</b> | <b>23.738.614.923</b>        | <b>17.986.854.781</b>          |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                         | 19        | 32.390.952                   | 37.302.316                     |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                            |           | -                            | -                              |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                            |           | -                            | -                              |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                            | 18,19     | 23.706.223.971               | 17.949.552.465                 |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                             |           | -                            | -                              |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu                    |           | -                            | -                              |
| <b>C-İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                              |           | <b>695.353.506</b>           | <b>6.695.835</b>               |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                             | 45        | 684.678.884                  | 1.963.035                      |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                           |           | -                            | -                              |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                    |           | -                            | -                              |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                   |           | -                            | -                              |
| 5- Personele Borçlar                                                             |           | 46.508                       | 37.585                         |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                              | 45        | 10.628.114                   | 4.695.215                      |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                          | <b>19</b> | <b>3.362.426</b>             | <b>5.077.873</b>               |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                 |           | -                            | -                              |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                     |           | -                            | -                              |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                         | 19        | 3.362.426                    | 5.077.873                      |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu                                               |           | -                            | -                              |
| <b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                       | <b>17</b> | <b>219.761.097</b>           | <b>174.556.278</b>             |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                          | 17        | 121.989.597                  | 96.434.192                     |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                            |           | -                            | -                              |
| 3- Matematik Karşılıklar - Net                                                   | 17        | 22.337.903                   | 19.029.871                     |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                              | 17        | 75.433.597                   | 59.092.215                     |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                                        |           | -                            | -                              |
| 6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net                                                |           | -                            | -                              |
| <b>F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>         | <b>19</b> | <b>48.483.009</b>            | <b>32.881.697</b>              |
| 1- Ödenecek Vergi ve Fonlar                                                      |           | 10.544.858                   | 12.774.490                     |
| 2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri                                          |           | 1.673.497                    | 1.537.527                      |
| 3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler |           | -                            | -                              |
| 4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler                                 |           | -                            | -                              |
| 5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları                       | 19        | 138.699.376                  | 133.230.019                    |
| 6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri                      | 19        | (102.434.722)                | (114.660.339)                  |
| 7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları                                |           | -                            | -                              |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>                                     | <b>23</b> | <b>4.902.363</b>             | <b>3.558.265</b>               |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                     |           | -                            | -                              |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                               |           | -                            | -                              |
| 3- Maliyet Giderleri Karşılığı                                                   | 23        | 4.902.363                    | 3.558.265                      |
| <b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                      | <b>19</b> | <b>46.245.435</b>            | <b>36.409.398</b>              |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                 | 10,19     | 11.041.936                   | 6.978.135                      |
| 2- Gider Tahakkukları                                                            | 19        | 35.203.499                   | 29.431.263                     |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler                                            |           | -                            | -                              |
| <b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>                                        |           | <b>-</b>                     | <b>-</b>                       |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                  |           | -                            | -                              |
| 2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları                                                |           | -                            | -                              |
| 3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler                                       |           | -                            | -                              |
| <b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                   |           | <b>24.757.643.790</b>        | <b>18.249.440.132</b>          |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

| IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER                                                    | DİPNOT    | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ   |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                  |           | CARİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2020 | ÖNCEKİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2019 |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                       | <b>20</b> | <b>425.230</b>               | <b>1.942.900</b>               |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                   |           | -                            | -                              |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                       | 20        | 436.340                      | 2.359.754                      |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri                            | 20        | (11.110)                     | (416.854)                      |
| 4- Çıkarılmış Tahviller                                                          |           | -                            | -                              |
| 5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                           |           | -                            | -                              |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı                               |           | -                            | -                              |
| 7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                        |           | -                            | -                              |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                            |           | <b>-</b>                     | <b>-</b>                       |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                         |           | -                            | -                              |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                            |           | -                            | -                              |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                            |           | -                            | -                              |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                            |           | -                            | -                              |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                             |           | -                            | -                              |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu                    |           | -                            | -                              |
| <b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                             |           | <b>-</b>                     | <b>-</b>                       |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                             |           | -                            | -                              |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                           |           | -                            | -                              |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                    |           | -                            | -                              |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                   |           | -                            | -                              |
| 5- Personele Borçlar                                                             |           | -                            | -                              |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                              |           | -                            | -                              |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                          |           | <b>-</b>                     | <b>-</b>                       |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                 |           | -                            | -                              |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                     |           | -                            | -                              |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                         |           | -                            | -                              |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu                                               |           | -                            | -                              |
| <b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                       | <b>17</b> | <b>644.791.255</b>           | <b>494.048.935</b>             |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                          |           | -                            | -                              |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                            |           | -                            | -                              |
| 3- Matematik Karşılıkları - Net                                                  | 17        | 612.022.100                  | 467.430.129                    |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı - Net                                              |           | -                            | -                              |
| 5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net                                        |           | -                            | -                              |
| 6- Diğer Teknik Karşılıkları - Net                                               | 17        | 32.769.155                   | 26.618.806                     |
| <b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>                                    | <b>23</b> | <b>1.757.243</b>             | <b>1.772.202</b>               |
| 1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler                                                  |           | -                            | -                              |
| 2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler |           | -                            | -                              |
| 3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları                                              | 23        | 1.757.243                    | 1.772.202                      |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>                                    | <b>23</b> | <b>12.394.681</b>            | <b>7.555.436</b>               |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                     | 23        | 12.394.681                   | 7.555.436                      |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                               |           | -                            | -                              |
| <b>H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>                      |           | <b>-</b>                     | <b>-</b>                       |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                 |           | -                            | -                              |
| 2- Gider Tahakkukları                                                            |           | -                            | -                              |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler                                             |           | -                            | -                              |
| <b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>                                        |           | <b>-</b>                     | <b>-</b>                       |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                  |           | -                            | -                              |
| 2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler                                       |           | -                            | -                              |
| <b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                     |           | <b>659.368.409</b>           | <b>505.319.473</b>             |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

| ÖZSERMAYE                               |         | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ   |                                |
|-----------------------------------------|---------|------------------------------|--------------------------------|
| V- ÖZSERMAYE                            | DİPNOT  | CARİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2020 | ÖNCEKİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2019 |
| <b>A- Ödenmiş Sermaye</b>               |         | <b>503.084.445</b>           | <b>53.084.445</b>              |
| 1- (Nominal) Sermaye                    | 2,13,15 | 500.000.000                  | 50.000.000                     |
| 2- Ödenmemiş Sermaye                    |         | -                            | -                              |
| 3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları   |         | 3.084.445                    | 3.084.445                      |
| 4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları  |         | -                            | -                              |
| 5- Tescilli Beklenen Sermaye            |         | -                            | -                              |
| <b>B- Sermaye Yedekleri</b>             |         | <b>-</b>                     | <b>-</b>                       |
| 1- Hisse Senedi İhraç Primleri          |         | -                            | -                              |
| 2- Hisse Senedi İptal Karları           |         | -                            | -                              |
| 3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları    |         | -                            | -                              |
| 4- Yabancı Para Çevirim Farkları        |         | -                            | -                              |
| 5- Diğer Sermaye Yedekleri              |         | -                            | -                              |
| <b>C- Kâr Yedekleri</b>                 |         | <b>135.789.093</b>           | <b>837.196.475</b>             |
| 1- Yasal Yedekler                       | 15      | 25.000.000                   | 25.000.000                     |
| 2- Statü Yedekleri                      |         | -                            | -                              |
| 3- Olağanüstü Yedekler                  | 15      | 113.952.620                  | 809.399.185                    |
| 4- Özel Fonlar (Yedekler)               |         | -                            | -                              |
| 5- Finansal Varlıkların Değerlemesi     | 11,15   | (974.805)                    | 2.731.075                      |
| 6- Diğer Kâr Yedekleri                  |         | (2.188.722)                  | 66.215                         |
| <b>D- Geçmiş Yıllar Kârları</b>         |         | <b>-</b>                     | <b>-</b>                       |
| 1- Geçmiş Yıllar Kârları                |         | -                            | -                              |
| <b>E- Geçmiş Yıllar Zararları</b>       |         | <b>-</b>                     | <b>-</b>                       |
| 1- Geçmiş Yıllar Zararları              |         | -                            | -                              |
| <b>F- Dönem Net Kârı</b>                |         | <b>471.509.681</b>           | <b>454.553.435</b>             |
| 1- Dönem Net Kârı                       |         | 471.509.681                  | 454.553.435                    |
| 2- Dönem Net Zararı                     |         | -                            | -                              |
| 3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Kârı      |         | -                            | -                              |
| <b>V- Özsermaye Toplamı</b>             |         | <b>1.110.383.219</b>         | <b>1.344.834.355</b>           |
| <b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b> |         | <b>26.527.395.418</b>        | <b>20.099.593.960</b>          |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

| I- TEKNİK BÖLÜM                                                                                  | DİPNOT   | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ   |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                  |          | CARİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2020 | ÖNCEKİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2019 |
| <b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>                                                                | <b>5</b> | <b>1.588</b>                 | <b>988</b>                     |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                            | 17       | 1.588                        | 988                            |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                             | 17       | 385                          | 2.314                          |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler                                                                      | 17       | 385                          | 2.314                          |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler                                                              |          | -                            | -                              |
| 1.1.3 SGK'ya Aktarılan Primler (-)                                                               |          | -                            | -                              |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) | 17       | 1.203                        | (1.326)                        |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı                                                            | 17       | 1.203                        | (1.326)                        |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı                                           |          | -                            | -                              |
| 1.2.3 Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)                                           |          | -                            | -                              |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)   |          | -                            | -                              |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı                                                              |          | -                            | -                              |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı                                             |          | -                            | -                              |
| 2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                           |          | -                            | -                              |
| 3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                         |          | -                            | -                              |
| 3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler                                                                  |          | -                            | -                              |
| 3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı                                                  |          | -                            | -                              |
| 4. Tahakkuk eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)                                                    |          | -                            | -                              |
| <b>B- Hayat Dışı Teknik Gider</b>                                                                | <b>5</b> | <b>(14.109)</b>              | <b>(7.923)</b>                 |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                       |          | (5.000)                      | -                              |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                          |          | -                            | -                              |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar                                                                   |          | -                            | -                              |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı                                                        |          | -                            | -                              |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)  |          | (5.000)                      | -                              |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı                                                             |          | (5.000)                      | -                              |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı                                            |          | -                            | -                              |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) |          | -                            | -                              |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı                                                            |          | -                            | -                              |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı                                           |          | -                            | -                              |
| 3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)          |          | -                            | -                              |
| 4- Faaliyet Giderleri                                                                            | 32       | (9.109)                      | (7.923)                        |
| 5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)       |          | -                            | -                              |
| 5.1- Matematik Karşılıkları                                                                      |          | -                            | -                              |
| 5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)                                                   |          | -                            | -                              |
| 6- Diğer Teknik Giderler (-)                                                                     |          | -                            | -                              |
| 6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)                                                              |          | -                            | -                              |
| 6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)                                              |          | -                            | -                              |



## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

| I-TEKNİK BÖLÜM                                                                                   | DİPNOT      | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ   |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                  |             | CARİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2020 | ÖNCEKİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2019 |
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)</b>                                               | <b>5</b>    | <b>(12.521)</b>              | <b>(6.935)</b>                 |
| <b>D- Hayat Teknik Gelir</b>                                                                     | <b>5</b>    | <b>1.090.241.263</b>         | <b>828.714.764</b>             |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                            | 17          | 999.769.553                  | 736.711.393                    |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)                                             | 17          | 1.025.326.161                | 774.295.759                    |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler                                                                      | 17          | 1.111.760.213                | 837.529.664                    |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler                                                              | 10, 17      | (86.434.052)                 | (63.233.905)                   |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) | 17          | (25.556.608)                 | (37.584.366)                   |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı                                                            | 17          | (34.014.673)                 | (52.622.702)                   |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı                                           | 10, 17      | 8.458.065                    | 15.038.336                     |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)   |             | -                            | -                              |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı                                                              |             | -                            | -                              |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı                                             |             | -                            | -                              |
| 2- Hayat Branşı Yatırım Geliri                                                                   |             | 90.452.067                   | 91.986.614                     |
| 3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar                                                          |             | -                            | -                              |
| 4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                         |             | 19.643                       | 16.757                         |
| 4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)                                                            |             | 19.643                       | 16.757                         |
| 4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+)                                              |             | -                            | -                              |
| 5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)                                                              |             | -                            | -                              |
| <b>E- Hayat Teknik Gider</b>                                                                     | <b>5</b>    | <b>(736.408.801)</b>         | <b>(550.762.229)</b>           |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                       | 17          | (298.498.706)                | (189.414.110)                  |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                          | 17          | (282.162.324)                | (182.289.576)                  |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar                                                                   | 17          | (303.637.479)                | (201.969.778)                  |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı                                                        | 10, 17      | 21.475.155                   | 19.680.202                     |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)  | 17          | (16.336.382)                 | (7.124.534)                    |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı                                                             | 17          | (20.565.762)                 | (12.048.351)                   |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı                                            | 10, 17      | 4.229.380                    | 4.923.817                      |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) |             | -                            | -                              |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı                                                            |             | -                            | -                              |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı                                           |             | -                            | -                              |
| 3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)        |             | (146.842.303)                | (150.237.944)                  |
| 3.1- Matematik Karşılıklar (-)                                                                   |             | (146.842.303)                | (150.237.944)                  |
| 3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)                                                        |             | (146.842.303)                | (150.237.944)                  |
| 3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Polİçe Sahiplerine Ait Polİçeler İçin Ayrılan Karş.)    |             | -                            | -                              |
| 3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)                                              |             | -                            | -                              |
| 4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)    | 17          | (6.150.349)                  | (4.916.379)                    |
| 5- Faaliyet Giderleri                                                                            | 32          | (284.917.443)                | (206.193.796)                  |
| 6- Yatırım Giderleri                                                                             |             | -                            | -                              |
| 7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar                                                        |             | -                            | -                              |
| 8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri                                             |             | -                            | -                              |
| <b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)</b>                                                    | <b>5</b>    | <b>353.832.462</b>           | <b>277.952.535</b>             |
| <b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>                                                                 | <b>5,25</b> | <b>401.908.583</b>           | <b>335.370.676</b>             |
| 1- Fon İşletim Gelirleri                                                                         |             | 294.355.805                  | 216.349.252                    |
| 2- Yönetim Gideri Kesintisi                                                                      |             | 80.105.472                   | 73.364.456                     |
| 3- Giriş Aidatı Gelirleri                                                                        |             | 26.817.148                   | 43.752.268                     |
| 4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi                                                    |             | 630.158                      | 1.904.700                      |
| 5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi                                                                  |             | -                            | -                              |
| 6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri                                                   |             | -                            | -                              |
| 7- Diğer Teknik Gelirler                                                                         |             | -                            | -                              |
| <b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>                                                                | <b>5</b>    | <b>(260.957.859)</b>         | <b>(194.630.200)</b>           |
| 1- Fon İşletim Giderleri                                                                         |             | (45.030.137)                 | (29.367.641)                   |
| 2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri                                               |             | -                            | -                              |
| 3- Faaliyet Giderleri                                                                            | 32          | (194.168.738)                | (151.412.940)                  |
| 4- Diğer Teknik Giderler                                                                         |             | (21.758.984)                 | (13.849.619)                   |
| <b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)</b>                                                | <b>5</b>    | <b>140.950.724</b>           | <b>140.740.476</b>             |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

| II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM                                                                          | DİPNOT   | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ   |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                   |          | CARİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2020 | ÖNCEKİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2019 |
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>                                                  | <b>5</b> | <b>(12.521)</b>              | <b>(6.935)</b>                 |
| <b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>                                                       |          | <b>353.832.462</b>           | <b>277.952.535</b>             |
| <b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>                                                   |          | <b>140.950.724</b>           | <b>140.740.476</b>             |
| <b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>                                                      |          | <b>494.770.665</b>           | <b>418.686.076</b>             |
| <b>K- Yatırım Gelirleri</b>                                                                       | <b>5</b> | <b>160.991.176</b>           | <b>231.946.053</b>             |
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler                                                    |          | 104.222.473                  | 218.968.943                    |
| 2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar                                  |          | -                            | -                              |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi                                                              |          | 49.596.116                   | 8.463.856                      |
| 4- Kambiyo Karları                                                                                |          | 7.172.587                    | 4.513.254                      |
| 5- İştiraklerden Gelirler                                                                         |          | -                            | -                              |
| 6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler                            |          | -                            | -                              |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler                                                |          | -                            | -                              |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler                                                          |          | -                            | -                              |
| 9- Diğer Yatırımlar                                                                               |          | -                            | -                              |
| 10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                           |          | -                            | -                              |
| <b>L- Yatırım Giderleri</b>                                                                       |          | <b>(44.336.311)</b>          | <b>(49.939.133)</b>            |
| 1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil                                                         | 4.2      | (670.277)                    | (1.617.426)                    |
| 2- Yatırımlar Değer Azalışları                                                                    |          | -                            | -                              |
| 3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar                                        |          | -                            | -                              |
| 4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri                                         |          | -                            | -                              |
| 5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar                                                        |          | (362.038)                    | -                              |
| 6- Kambiyo Zararları                                                                              |          | -                            | -                              |
| 7- Amortisman ve İltfa Payı Giderleri                                                             | 6, 8     | (32.562.085)                 | (32.949.516)                   |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri                                                                        | 4.2      | (10.741.911)                 | (15.372.191)                   |
| <b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar</b> |          | <b>(1.216.473)</b>           | <b>(12.847.832)</b>            |
| 1- Karşılıklar Hesabı                                                                             | 47       | (3.151.198)                  | (16.000.539)                   |
| 2- Reeskont Hesabı                                                                                |          | (372.380)                    | 1.821.412                      |
| 3- Özellikli Sigortalar Hesabı                                                                    |          | -                            | -                              |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı                                                                    |          | -                            | -                              |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı                                                                | 21, 35   | 2.484.899                    | 1.632.634                      |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri                                                            |          | -                            | -                              |
| 7- Diğer Gelir ve Kârlar                                                                          |          | 709.367                      | 216.859                        |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar                                                                        |          | (887.161)                    | (518.198)                      |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları                                                                    |          | -                            | -                              |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları                                                                 |          | -                            | -                              |
| <b>N- Dönem Net Kârı veya Zararı</b>                                                              |          | <b>471.509.681</b>           | <b>454.553.435</b>             |
| 1- Dönem Kârı ve Zararı                                                                           |          | 610.209.057                  | 587.845.164                    |
| 2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları                                        | 35       | (138.699.376)                | (133.291.729)                  |
| 3- Dönem Net Kâr veya Zararı                                                                      |          | 471.509.681                  | 454.553.435                    |
| 4- Enflasyon Düzeltme Hesabı                                                                      |          | -                            | -                              |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özsermaye Değişim Tablosu  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

| BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU – 31 ARALIK 2019 |                               |                                    |                                           |                               |                |                 |                               |                                      |                                      |               |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|----------------|-----------------|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------|
| DİPNOT                                                                | SERMAYE KENDİ HİSSE SENETLERİ | İŞLETMENİN VARLIKLARDA DÜZELTİMESİ | ÖZ SERMAYE ENFLASYON DÜZELTİMESİ FARKLARI | YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARI | YASAL YEDEKLER | STATÜ YEDEKLERİ | YEDEKLERİ DAĞITILMAMIŞ KÂRLAR | DİĞER YEDEKLER VE KÂRI (VEYA ZARARI) | GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI) - (ZARARLARI) | TOPLAM        |
| I - Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2019)                                 | 15                            | 50.000.000                         | -                                         | 376.092                       | 3.084.445      | -               | 25.000.000                    | 354.887.427                          | 453.556.792                          | - 886.904.756 |
| A- Sermaye artırımı                                                   | -                             | -                                  | -                                         | -                             | -              | -               | -                             | -                                    | -                                    | -             |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri                            | -                             | -                                  | -                                         | -                             | -              | -               | -                             | -                                    | -                                    | -             |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar                    | -                             | -                                  | -                                         | -                             | -              | -               | 1.021.181                     | -                                    | -                                    | 1.021.181     |
| D- Varlıklarda değer artışı / (azalışı)                               | -                             | -                                  | 2.354.983                                 | -                             | -              | -               | -                             | -                                    | -                                    | 2.354.983     |
| E- Yabancı para çevrim farkları                                       | -                             | -                                  | -                                         | -                             | -              | -               | -                             | -                                    | -                                    | -             |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar                                           | -                             | -                                  | -                                         | -                             | -              | -               | -                             | -                                    | -                                    | -             |
| G- Enflasyon düzeltme farkları                                        | -                             | -                                  | -                                         | -                             | -              | -               | -                             | -                                    | -                                    | -             |
| H- Dönem net kârı                                                     | -                             | -                                  | -                                         | -                             | -              | -               | -                             | 454.553.435                          | -                                    | 454.553.435   |
| I- Dağıtılan Temettü                                                  | 2.23,15                       | -                                  | -                                         | -                             | -              | -               | -                             | -                                    | -                                    | -             |
| J- Transfer                                                           | -                             | -                                  | -                                         | -                             | -              | -               | 453.556.792                   | (453.556.792)                        | -                                    | -             |
| II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2019)                              | 50.000.000                    | -                                  | 2.731.075                                 | 3.084.445                     | -              | 25.000.000      | 809.465.400                   | 454.553.435                          | -                                    | 1.344.834.355 |
| (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)                                              |                               |                                    |                                           |                               |                |                 |                               |                                      |                                      |               |

| BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU - 31 ARALIK 2019 |         |                               |                                     |                                           |                               |                |                 |                                       |                              |                                     |               |
|-----------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------|
|                                                                       | DİPNOT  | SERMAYE KENDİ HİSSE SENETLERİ | İŞLETMENİN VARLIKLARDA DEĞER ARTIŞI | ÖZ SERMAYE ENFLASYON DÜZELTİMESİ FARKLARI | YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARI | YASAL YEDEKLER | STATÜ YEDEKLERİ | DİĞER YEDEKLER VE DAĞITILMAMIŞ KÂRLAR | NET DÖNEM KÂRI (VEYA ZARARI) | GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI - (ZARARLARI) | TOPLAM        |
| I - Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2020)                                 | 15      | 50.000.000                    | -                                   | 2.731.075                                 | 3.084.445                     | - 25.000.000   | -               | 809.465.400                           | 454.553.435                  | -                                   | 1.344.834.355 |
| A- Sermaye artırımı                                                   | 2.13,15 | 450.000.000                   |                                     |                                           |                               |                |                 | (450.000.000)                         |                              |                                     | -             |
| B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri                            |         | -                             | -                                   | -                                         | -                             | -              | -               | -                                     | -                            | -                                   | -             |
| C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar                    |         | -                             |                                     |                                           |                               | -              | -               | (2.254.937)                           | -                            | -                                   | (2.254.937)   |
| D - Varlıklarda değer artışı / (azalışı)                              |         | -                             | (3.705.880)                         |                                           |                               | -              | -               | -                                     | -                            | -                                   | (3.705.880)   |
| E- Yabancı para çevrim farkları                                       |         | -                             | -                                   | -                                         | -                             | -              | -               | -                                     | -                            | -                                   | -             |
| F- Diğer kazanç ve kayıplar                                           |         | -                             | -                                   | -                                         | -                             | -              | -               | -                                     | -                            | -                                   | -             |
| G- Enflasyon düzeltme farkları                                        |         | -                             | -                                   | -                                         | -                             | -              | -               | -                                     | -                            | -                                   | -             |
| H- Dönem net kârı                                                     |         | -                             | -                                   | -                                         | -                             | -              | -               | -                                     | 471.509.681                  | -                                   | 471.509.681   |
| I- Dağıtılan Temettü (*)                                              |         | -                             | -                                   | -                                         | -                             | -              | -               | (245.446.565)                         | (454.553.435)                | -                                   | (700.000.000) |
| J- Transfer                                                           |         | -                             | -                                   | -                                         | -                             | -              | -               | -                                     | -                            | -                                   | -             |
| II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2020)                              |         | 500.000.000                   | -                                   | (974.805)                                 | 3.084.445                     | - 25.000.000   | -               | 111.763.898                           | 471.509.681                  | -                                   | 1.110.383.219 |
| (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)                                              |         |                               |                                     |                                           |                               |                |                 |                                       |                              |                                     |               |

(\*) Şirket, 31 Mart 2020 tarihi Genel Kurul kararı ile 700.000.000 TL'nin ortaklara dağıtılmasına karar vermiştir. İlgili tutar bilanço tarihi itibarıyla nakden ödenmemiş olup "Ortaklara Borçlar" hesabına transfer edilmiştir. Not 15'te ilgili temettü ödemesinin detayları açıklanmıştır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

|                                                                       |        | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ   |                                |
|-----------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|--------------------------------|
|                                                                       | DİPNOT | CARİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2020 | ÖNCEKİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2019 |
| A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları                     |        |                              |                                |
| 1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri          |        | 1.295.553.562                | 1.048.766.434                  |
| 2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri             |        | -                            | -                              |
| 3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri             |        | 458.070.623                  | 332.716.516                    |
| 4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı           |        | (762.805.190)                | (600.907.656)                  |
| 5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı                      |        | -                            | -                              |
| 6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı                      |        | (261.416.140)                | (189.014.270)                  |
| 7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)           |        | 729.402.855                  | 591.561.024                    |
| 8. Faiz ödemeleri                                                     |        | -                            | (2.034.279)                    |
| 9. Gelir vergisi ödemeleri                                            | 19     | (121.004.402)                | (114.660.339)                  |
| 10. Diğer nakit girişleri                                             |        | 512.097.438                  | 436.811.365                    |
| 11. Diğer nakit çıkışları                                             |        | (3.442.995)                  | (14.973.096)                   |
| 12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit                         |        | 1.117.052.896                | 896.704.675                    |
| B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları                |        |                              |                                |
| 1. Maddi varlıkların satışı                                           |        | -                            | -                              |
| 2. Maddi varlıkların iktisabı                                         | 6,8    | (21.710.467)                 | (34.542.818)                   |
| 3. Mali varlık iktisabı                                               | 11     | (1.623.126.209)              | (134.022.071)                  |
| 4. Mali varlıkların satışı                                            | 11     | 835.033.041                  | -                              |
| 5. Alınan faizler                                                     |        | 153.818.588                  | 227.432.799                    |
| 6. Alınan temettüleri                                                 |        | -                            | -                              |
| 7. Diğer nakit girişleri                                              |        | 33.425.013                   | 28.094.478                     |
| 8. Diğer nakit çıkışları                                              |        | (61.310.180)                 | (56.685.826)                   |
| 9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit                     |        | (683.870.214)                | 30.276.562                     |
| C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları              |        |                              |                                |
| 1. Hisse senedi ihracı                                                |        | -                            | -                              |
| 2. Kredilerle ilgili nakit girişleri/(çıkışları)/nakit akım           |        | -                            | -                              |
| 3. Finansal kiralama borçları ödemeleri                               |        | (5.103.855)                  | (5.013.220)                    |
| 4. Ödenen temettüleri                                                 | 15     | (700.000.000)                | -                              |
| 5. Diğer nakit girişleri                                              |        | -                            | -                              |
| 6. Diğer nakit çıkışları                                              |        | -                            | -                              |
| 7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit                   |        | (705.103.855)                | (5.013.220)                    |
| D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi            |        | 10.937.927                   | 6.746.693                      |
| E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D) |        | (260.983.246)                | 928.714.710                    |
| F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu                  | 14     | 1.465.681.292                | 536.966.582                    |
| G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)            | 14     | 1.204.698.046                | 1.465.681.292                  |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tablosu  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

| DİPNOT                                                          | BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ   |                                |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|
|                                                                 | CARİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2020 | ÖNCEKİ DÖNEM<br>31 ARALIK 2019 |
| <b>I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI</b>                                |                              |                                |
| 1.1. DÖNEM KÂRI                                                 | 610.209.057                  | 587.845.164                    |
| 1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER                      | (138.699.376)                | (133.291.729)                  |
| 1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)                         | (138.699.376)                | (133.291.729)                  |
| 1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi                                  | -                            | -                              |
| 1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler                       | -                            | -                              |
| A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)                                    | 471.509.681                  | 454.553.435                    |
| 1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)                                 | -                            | -                              |
| 1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE                                  | -                            | -                              |
| 1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-) | -                            | -                              |
| B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]       | 471.509.681                  | 454.553.435                    |
| 1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)                              | -                            | -                              |
| 1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                 | -                            | -                              |
| 1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                       | -                            | -                              |
| 1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                        | -                            | -                              |
| 1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine                        | -                            | -                              |
| 1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine               | -                            | -                              |
| 1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)                                      | -                            | -                              |
| 1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)                                  | -                            | -                              |
| 1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)                               | -                            | -                              |
| 1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)                              | -                            | -                              |
| 1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                | -                            | -                              |
| 1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                      | -                            | -                              |
| 1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                       | -                            | -                              |
| 1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine                       | -                            | -                              |
| 1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine              | -                            | -                              |
| 1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)                        | -                            | -                              |
| 1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)                                       | -                            | -                              |
| 1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER                                       | -                            | -                              |
| 1.14. DİĞER YEDEKLER                                            | -                            | -                              |
| 1.15. ÖZEL FONLAR                                               | -                            | -                              |
| <b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>                                  | -                            | -                              |
| 2.1. DAĞITILAN YEDEKLER                                         | -                            | -                              |
| 2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)                           | -                            | -                              |
| 2.3. ORTAKLARA PAY (-)                                          | -                            | -                              |
| 2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                 | -                            | -                              |
| 2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                       | -                            | -                              |
| 2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                        | -                            | -                              |
| 2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine                        | -                            | -                              |
| 2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine               | -                            | -                              |
| 2.4. PERSONELE PAY (-)                                          | -                            | -                              |
| 2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)                                   | -                            | -                              |
| <b>III. HİSSE BAŞINA KÂR</b>                                    | -                            | -                              |
| 3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                   | -                            | -                              |
| 3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                             | -                            | -                              |
| 3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                         | -                            | -                              |
| 3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                   | -                            | -                              |
| <b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>                                 | -                            | -                              |
| 4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                   | -                            | -                              |
| 4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                             | -                            | -                              |
| 4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                         | -                            | -                              |
| 4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE ( % )                   | -                            | -                              |

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### **1 GENEL BİLGİLER**

#### **1.1 ANA ŞİRKETİN ADI VE GRUBUN SON SAHİBİ**

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu % 84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise % 15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea BV'dir.

#### **1.2 KURULUŞUN İKAMETGAHI VE YASAL YAPISI, ŞİRKET OLARAK OLUŞTUĞU ÜLKE VE KAYITLI BÜRONUN ADRESİ (VEYA EĞER KAYITLI BÜRONUN OLDUĞU YERDEN FARKLIYSA, FAALİYETİN SÜRDÜRÜLDÜĞÜ ESAS YER)**

Şirket, 1992 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

#### **1.3 İŞLETMENİN FİİLİ FAALİYET KONUSU**

Şirket, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla, 24 Temmuz 1992 tarihinde 10.000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuş, daha sonra Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun Geçici 1'inci maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru, 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı onayıyla kabul edilmiş ve Şirket'in unvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı şekliyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003 tarihinde yayımlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir. 1 Temmuz 2006 tarihinden itibaren Şirket esas mukavelesine uygun olarak ferdi kaza branşında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam otuz üç adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2019: Otuz üç adet emeklilik yatırım fonu).

Taraflar arasında imzalanan Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetim Sözleşmeleri çerçevesinde 30 adet Emeklilik yatırım fonu Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 2 adet emeklilik yatırım fonu HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 1 adet emeklilik yatırım fonu Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

#### **1.4 KURULUŞUN FAALİYETLERİNİN VE ESAS ÇALIŞMA ALANLARININ NİTELİKLERİNİN AÇIKLANMASI**

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve yürürlükte bulunan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 1 GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

#### 1.5 KATEGORİLERİ İTİBARIYLA YIL İÇİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN ORTALAMA SAYISI

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

|                        | 31 ARALIK 2020 | 31 ARALIK 2019 |
|------------------------|----------------|----------------|
| Üst kademe yöneticiler | 4              | 5              |
| Diğer personel         | 705            | 735            |
| <b>Toplam</b>          | <b>709</b>     | <b>740</b>     |

#### 1.6 ÜST YÖNETİME SAĞLANAN ÜCRET VE BENZERİ MENFAATLER

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcısı gibi üst kademe yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 6.682.153 TL'dir (31 Aralık 2019: 7.216.649 TL).

#### 1.7 FİNANSAL TABLOLARDAN; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı, hayat veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si" çerçevesinde belirlenmiştir. Buna göre; direkt ilgili branşa aktarılamayan teknik bölüm faaliyet giderleri, yukarıda bahsedilen Genelge çerçevesinde, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine, son 3 yılda üretilen ortalama emeklilik sözleşme sayısı ve poliçe sayısı oranlarında dağıtılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kâr payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısımlar ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### **1 GENEL BİLGİLER (DEVAMI)**

#### **1.8 FİNANSAL TABLOLARIN TEK BİR ŞİRKET Mİ YOKSA ŞİRKETLER GRUBUNU MU İÇERDİĞİ**

İlişkitedeki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

#### **1.9 RAPORLAYAN İŞLETMENİN ADI VEYA DİĞER KİMLİK BİLGİLERİ VE BU BİLGİDE ÖNCEKİ BİLANÇO TARİHİNDEN BERİ OLAN DEĞİŞİKLİKLER**

Şirket'in Ticaret Unvanı: Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi

Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul

Şirket'in Elektronik Site Adresi: [www.garantiemeklilik.com.tr](http://www.garantiemeklilik.com.tr)

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

#### **1.10 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR**

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar "46 – Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar" notunda detaylı olarak sunulmuştur.

### **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ**

#### **2.1 HAZIRLIK ESASLARI**

##### **2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler**

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu'nun 11'inci maddelerine dayanarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4'üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.



## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

### **2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)**

#### **2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları**

##### **Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

##### **Diğer muhasebe politikaları**

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda "2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

#### **2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi**

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

#### **2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi**

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

#### **2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli**

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içinde satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

#### **2.1.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar**

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

### **2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)**

#### **2.1.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar (devamı)**

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 – Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

Dünyada ve Türkiye’de yayılan ve Dünya Sağlık Örgütü tarafından 11 Mart 2020’de pandemi olarak ilan edilen Covid-19 salgını ve salgına karşı alınan önlemler, salgına maruz kalan tüm ülkelerde operasyonlarda aksaklıklara yol açmakta ve hem küresel olarak hem de ülkemizde ekonomik koşulları olumsuz yönde etkilemektedir. Bu salgının ekonomik etkilerinin, Şirket’in üst yönetimi tarafından yapılan değerlendirmeye istinaden raporlama tarihi itibarıyla önemli derecede olumsuz bir etkisi olmadığı değerlendirilmiştir.

### **2.2 KONSOLİDASYON**

Şirket’in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

### **2.3 BÖLÜM RAPORLAMASI**

Bir bölüm, Şirket’in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama Not 5’te sunulmuştur.

### **2.4 YABANCI PARA KARŞILIKLARI**

İşlemler, Şirket’in geçerli olan para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL’ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları net gösterilmek suretiyle, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo kârları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

### **2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR**

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

### 2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR (DEVAMI)

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

1 Ocak 2004 tarihinden önce alınan maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları maliyet değerleri üzerinden hızlandırılmış amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktayken, 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren alınanlar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

| MADDİ DURAN VARLIKLAR                                      | TAHMİNİ EKONOMİK ÖMÜR (YIL) | AMORTİSMAN ORANI (%) |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Demirbaş ve tesisatlar                                     | 3-10                        | 10-33                |
| Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil) | 5-20                        | 5-20                 |
| Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar           | 4                           | 25                   |

### 2.6 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

### 2.7 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden %10 ile %50 oranları arasında ayırmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

### 2.8 FİNANSAL VARLIKLAR

#### Sınıflama ve ölçme

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

*Alım-satım amaçlı finansal varlıklar*, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

*Kredi ve alacaklar*, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş bedelleri üzerinden; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

*Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar*, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

*Satılmaya hazır finansal varlıklar*, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

### 2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemeyen için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

#### Özel araçlar

İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştirak tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla poliçe sahiplerine kullandırdığı kredilerin toplam tutarı 375.266 TL'dir (31 Aralık 2019: 265.143 TL).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçe sahiplerinin hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilen ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır.

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerlendirme farklarının %95'ine tekabül eden 4.166.302 TL (31 Aralık 2019: 3.108.601 TL) hayat matematik karşılıkları içerisinde gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

### **2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)**

#### **Kayıtlardan çıkarma**

Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

### **2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ**

#### **Finansal varlıklarda değer düşüklüğü**

Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur. Şirket her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirmektedir.

Esas faaliyetlerden alacaklar finansal tablolarda, tahsil edilememe riskine karşı ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kâr veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynak hesaplarından yapılır.

#### **Duran varlıklarda değer düşüklüğü**

Şirket, her bilanço döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

### **2.10 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar altında sınıflamış olduğu 76.050.908.-TL Eurobond işlem teminatı bulunmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında (362.038) TL (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır) değer azalış bakiyesi yer almaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değer pozitif veya negatif olmasına göre “Gelir Tahakkukları” veya “Diğer finansal borçlar” hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

### **2.11 FİNANSAL VARLIKLARIN NETLEŞTİRİLMESİ**

Finansal varlık ve yükümlülükler finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması, ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kâr ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

### **2.12 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR**

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “nakit ve nakit benzerleri”; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

### **2.13 SERMAYE**

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir (“Garanti Bankası”). Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollandalı Achmea BV'dir (“Achmea”).

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

### 2.13 SERMAYE (DEVAMI)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

|                              | 31 ARALIK 2020     |               | 31 ARALIK 2019    |               |
|------------------------------|--------------------|---------------|-------------------|---------------|
|                              | PAY TUTARI (TL)    | PAY ORANI (%) | PAY TUTARI (TL)   | PAY ORANI (%) |
| Türkiye Garanti Bankası A.Ş. | 424.566.290        | 84,91         | 42.456.629        | 84,91         |
| Achmea BV                    | 75.000.000         | 15,00         | 7.500.000         | 15,00         |
| Eureko Sigorta A.Ş.          | 433.710            | 0,09          | 43.371            | 0,09          |
| <b>Ödenmiş Sermaye</b>       | <b>500.000.000</b> | <b>100,00</b> | <b>50.000.000</b> | <b>100,00</b> |

**Yıl içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları:** 31 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda Şirket'in esas sermayesi 500.000.000 TL olarak belirlenmiştir. 17 Nisan 2020 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde Şirket'in sermayesinin fevkalade yedek akçelerden karşılanarak 50.000.000 TL'den 500.000.000 TL'ye çıkarıldığı bilgisi yayınlanmıştır.

**Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar:** Yoktur.

**Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi:** Yoktur.

**Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri:** Yoktur.

### 2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket'in birikimli hayat ürünleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleri yukarıdaki tanım çerçevesinde yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmıştır. Birikimli hayat ürünlerinde, police sahiplerinden alınan primlerin tamamı mevcut düzenlemeler çerçevesinde gelir olarak muhasebeleştirilmekte, primin police sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmek suretiyle giderleştirilmektedir. Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.



## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

### **2.15 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİNDE İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİKLERİ**

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haklıdır.

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
  - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
  - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleştirmiş ve/veya gerçekleştirilmemiş yatırım gelirlerine veya;
  - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

### **2.16 İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİĞİ OLMAYAN YATIRIM SÖZLEŞMELERİ**

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, poliçe sahiplerinin birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz" in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten poliçe sahiplerine kâr payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

### **2.17 BORÇLAR**

*Finansal yükümlülükler;* başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

*Emeklilik faaliyetlerinden borçlar;* katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik araçlarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

### 2.17 BORÇLAR (DEVAMI)

emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik araçlarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

### 2.18 VERGİLER

#### Kurumlar vergisi

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ve 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

### **2.18 VERGİLER (DEVAMI)**

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

#### **Ertelenmiş vergi**

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari kâr etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

#### **Transfer fiyatlandırması**

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13’üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

### 2.19 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

#### Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan, istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan, vefat eden personeli için tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 7.117 TL (31 Aralık 2019: 6.380 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

|                                 | 31 ARALIK 2020 | 31 ARALIK 2019 |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| Faiz Oranı                      | %9,70          | %8,20          |
| Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı | %9,70          | %9,70          |
| İskonto oranı                   | %13,00         | %12,50         |

#### Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında hak ettikleri ve ilerideki dönemlerde ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş tutarlar için, finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

### 2.20 KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

### 2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ

#### Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

#### Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretimi ile ilgili araçlara tahakkuk ettirilen komisyon giderleri oluştukları dönemlerde kayıtlara alınmak suretiyle giderleştirilmekte ve emeklilik branşı teknik giderleri altında faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Ayrıca, hayat ve işsizlik branşlarında reasürör firmanın kazancı üzerinden, mevcut anlaşmalarda belirlenen oranlar dahilinde ilgili döneme isabet eden kâr komisyonları için gelir tahakkuku hesaplanmakta ve kayıtlara alınmaktadır. Söz konusu kâr komisyonları, Şirket'in geçmiş performansına bağlı olarak belirlendiğinden ve poliçelerle ilişkilendirilemediğinden dönem sonları itibarıyla hesaplanarak, ertelemeye tabi tutulmadan gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

#### Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri, tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün ilk kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

#### Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

### 2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

#### Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

#### Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile fon yöneticisi portföy yönetimi şirketleri arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaşılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde fon işletim gideri kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in emeklilik branşı teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. 1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

-Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

-Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için, katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden giriş aidatı adı altında kesinti yapılmamaktadır.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden, ilgili sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren 5 yıl boyunca her yıl için ilgili yılın ilk altı ayında geçerli Aylık Brüt Asgari Ücret tutarının yüzde sekiz buçuğu oranını aşmamak kaydıyla yönetim gideri kesintisi alınmakta ve yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir. 5 yıldan önce sözleşmenin sistemden çıkması ya da başka şirkete aktarılması halinde, ilgili sözleşmenin 5'inci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan yönetim gideri kesintisi tutarları çıkış ya da aktarım anında sözleşmenin birikiminden alınmaktadır.

29 Aralık 2012 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren, bireysel ya da gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmesine katkı payı ödeyen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan ve mavi kart sahibi tüm katılımcılar (ödeyen işvereni olan katılımcılar hariç olmak üzere) belirlenen limit dahilinde devlet katkısından faydalanabilirler. Katılımcı adına ödenen katkı payının ilgili yıla ilişkin brüt asgari ücret tutarının toplamı ile sınırlı olmak kaydıyla, %25'i devlet katkısı olarak hesaplanır.

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

### **2.22 KİRALAMA İŞLEMLERİ**

Kiralama sözleşmelerinin süresi azami 5 yıldır. Kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endekste ki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

### **2.22 KİRALAMA İŞLEMLERİ (DEVAMI)**

yansıtabak şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değışiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

Şirket, içsel değerdendirmeler sonucunda kiralama yoluyla edinilen taşıt, makine kiralamaları, BT ekipmanı ve diğer kiralama işlemleri tutarlarını önemlilik seviyesi altında kalması nedeniyle TFRS 16 kapsamı dışında değerdendirerek ilgili kira ödemelerini diğer faaliyet giderleri altında muhasebeleştirmektedir.

### **2.23 KÂR PAYI DAĞITIMI**

31 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda kâr dağıtımı yapılacaktır. 31 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda Şirket'in esas sermayesi 500.000.000 TL olarak belirlenmiştir. 17 Nisan 2020 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde Şirket'in sermayesinin fevkalade yedek akçelerden karşılanarak 50.000.000 TL'den 500.000.000 TL'ye çıkarıldığı bilgisi yayınlanmıştır. Ancak, 17 Nisan 2020 tarih ve 31102 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7244 sayılı Yeni Koronavirüs (COVID-19) Salgınının Ekonomik Ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununa eklenmiş olan geçici 13' üncü madde ile sermaye şirketlerinde, 2019 yılı genel kurulunda kâr payı dağıtımına ilişkin alınan karar uyarınca dağıtılması öngörülen kâr payından 2019 yılı dönem net kârının %25'i aşan kısmına isabet eden tutarların 31 Aralık 2020 tarihine kadar ertelenmesi gerekmiştir. İlgili düzenleme 17 Eylül 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile değıştirilmiş olup 6102 sayılı TTK'nın geçici 13'üncü maddesinin birinci fıkrasında belirtilen sürenin 3 ay uzatılmasına karar verilmiş, kâr dağıtımları 2020 yılı sonuna kadar ertelenmiştir.

31 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurulda dağıtımına karar verilen kâr payı tutarı "Ortaklara borçlar" hesabına transfer edilmiş olmakla birlikte, 28 Nisan 2020 tarihi itibarıyla bu kapsamda herhangi bir ödeme yapılmamıştır. 2019 yılına ilişkin Genel Kurulda alınan karar kapsamında pay sahiplerine yapılması öngörülen kâr payı ödemelerinin yüzde yirmi beşinden ziyade tamamı anılan Kanun değışikliği çerçevesinde, 31 Aralık 2020 tarihinden sonra gerçekleştirilecektir.

### **2.24 KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI**

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile yıllık yenilenen süresi bir yılı aşan hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.



## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

#### **2.24 KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI (DEVAMI)**

Kazanılmamış primler karşılığı; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı “Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu”na istinaden kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

#### **2.25 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılan kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net – devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net – kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı (DERK), %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. İlgili test sonucu, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2016/1 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesabına İlişkin Sektör Duyurusu” ve 2015/30 sayılı “Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinin Bazı maddelerinin Uygulama Esaslarına İlişkin Genelge”ye göre devam eden riskler karşılığı hesabında, değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıltıcı etkinin giderilmesi amacıyla bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığının da yeni yöntemle hesaplanması ve cari dönemde muallak tazminat karşılığı için 2014/16 sayılı genelde kapsamında şirketçe belirlenen oranların önceki dönem muallak karşılık hesabında da kullanması gerektiği belirtilmiştir.

Ayrıca 10 Haziran 2016 ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Akışların İskonto Edilmesi Hakkında Genelge”de muallak tazminat karşılıklarından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilme hakkı şirketlere sunulmuştur. İskonto işlemi ilgili genelgede muhasebe politikası değişikliği olarak belirtildiğinden iskonto işleminin uygulanması halinde, devam eden riskler karşılığı hesabında kullanılan devreden muallak tazminat karşılığı tutarında da iskonto işlemi uygulanması gerekliliğini doğurmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

### 2.25 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (DEVAMI)

Şirket gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabında kademeli geçiş ve iskonto uygulamamakta ve bu nedenle devam eden riskler karşılığı hesabında ayrıca bir düzeltme yapmamaktadır.

### 2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, hayat branşı için uygulama esasları 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” (“Genelge”) ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş olan bilanço tarihi itibarıyla IBNR ve tazminat bedelleri için ilave muallak tazminat karşılığı ayırması gerekmektedir. Yeni Genelge ile 2010/14 sayılı “Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge” yürürlükten kalkmıştır.

Genelge’de, her branş bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılacağı, hesaplama detayına ilişkin bilgilere aktüerya raporunda yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

10 Haziran 2016 tarihinde yayınlanmış olan ve 30 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Akışların İskonto Edilmesi Hakkında Genelge”ye göre Şirket hayat ve hayat dışı muallak tazminat karşılık tutarında iskonto uygulamasında bulunmamıştır.

Hayat dışı branşlarda IBNR hesabı, Genelge’de öngörülmüş olan 6 ayrı aktüeryal zincirleme merdiven metodundan biri (“AZMM”) kullanılarak yapılacaktır. Hesaplamaların gerçekleşen hasar üzerinden yapılması esas olup ödenen hasarlar üzerinden de hesaplama yapılabilir. Aktüeryal dayanağının olması ve yukarıda belirtilen aktüeryal zincirleme merdiven metodları kullanılarak bulunan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemlerle de yapılabilir. Fazla karşılık ayrılması halinde, karşılığa ilişkin açıklamaların finansal tablo dipnotları ile aktüerya raporunda yer alması gerekmektedir. AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Ayrıca 27 Temmuz 2015 tarihinde yayımlanan 2015/28 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” ile tanımlanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabı yapılabilir hesabı sonucunda bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2017 yılı üçüncü üç aylık hesap döneminde aradaki fark tutarının (a-b) üç aylık dönem itibarıyla; 2017 yılı üçüncü üç aylık hesap dönemi için %75’i (b)’ye eklenerek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabı yapılabilir” hükmü amirdir. Şirket, IBNR hesabında kademeli geçiş uygulamamaktadır.

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

#### **2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)**

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır.

Söz konusu hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınmış ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmuştur.

Bu çerçevede, Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 7.480.810 TL (31 Aralık 2019: 5.387.319 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlarda faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır.

#### **2.27 MATEMATİK KARŞILIKLAR**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Kâr payı karşılıkları, Şirket'in kâr payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

#### 2.27 MATEMATİK KARŞILIKLAR (DEVAMI)

Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemi, Şirket'in lehtarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda "2.8 – Finansal varlıklar" notunda da belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerleme esasları ile aynıdır.

#### 2.28 DENGELEME KARŞILIĞI

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in 9'uncu maddesinde şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

Ayrıca her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kâr yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2010/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

### 2.28 Dengeleme Karşılığı (DEVAMI)

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında “diğer teknik karşılıklar” hesabı içerisinde gösterilmiştir.

### 2.29 İLİŞKİLİ TARAFLAR

Finansal tabloların amacı doğrultusunda aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında taraf, Şirket ile ilişkili sayılır:

(a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:

- İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
- Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması veya
- Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;

(b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;

(c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;

(d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;

(e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;

(f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;

(g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması.

İlişkili taraflarla yapılan işlem ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

### 2.30 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

## 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

### 2.31 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Şirket'in raporlama dönemi itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir (Not 46).

### 2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR

**31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler**

#### *Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler*

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

#### **TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri**

16 Şubat 2019'da, KGK tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirilmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Şirket, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

#### **TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik**

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla KGK tarafından değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kâr veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2023 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

#### 2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

#### TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

KGK tarafından Eylül 2016'da yayımlanan yeni hasılat standardı, mevcut TFRS'lerde yer alan rehberliği değiştirerek müşterilerle yapılan sözleşmeler için kontrol bazlı yeni bir model getirmektedir. Bu yeni Standart, hasılatın muhasebeleştirilmesinde sözleşmede yer alan mal ve hizmetlere ilişkin performans yükümlülüklerinin ayrıştırılması ve hasılatın zamana yayılarak muhasebeleştirilmesi konularında yeni yönlendirmeler getirmekte ve hasılat bedelinin gerçeğe uygun değerden ziyade, Şirket'in hak etmeyi beklediği bedel olarak ölçülmesini öngörmektedir. Türkiye Sigorta Birliği'nin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na sunduğu 7 Mayıs 2018 tarihli 2018 – 354 sayılı yazıya istinaden TFRS 15'in uygulama tarihinin TFRS 17 ve TFRS 9 geçişi ile paralel olmasına ilişkin erteleme talebi T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından olumlu değerlendirilmiş ve konu ile ilgili duyurunun resmi onayın ardından genelge ile yapılacağı belirtilmiştir.

Şirket, TFRS 15'in uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

#### Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, "Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması"na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde "TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması" başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

TMS 1'de yapılan değişiklikler aşağıdaki hususları ele almaktadır:

- Yükümlülüklerin sınıflandırılmasında işletmenin yükümlülüğü erteleme hakkının raporlama dönemi sonunda mevcut olması gerektiği hususuna açıkça yer verilmesi.
- İşletmenin yükümlülüğü erteleme hakkını kullanmasına ilişkin işletme yönetiminin beklenti ve amaçlarının, yükümlülüğün uzun vadeli olarak sınıflandırılmasını etkilemeyeceğine yer verilmesi.
- İşletmenin borçlanma koşullarının söz konusu sınıflandırmayı nasıl etkileyeceğinin açıklanması.
- İşletmenin kendi özkaynak araçlarıyla ödeyebileceği yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerin açıklanması.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Bununla birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Son olarak, UMSK tarafından 15 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan değişiklikle UMS 1 değişikliğinin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023 tarihine kadar ertelenmesine karar vermiştir.

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

#### **2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)**

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Şirket, TMS 1 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

#### **COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar-TFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişiklikler**

UMSK tarafından Mayıs 2020 tarihinde "COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar-UFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişiklikler KGK tarafından TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler olarak 5 Haziran 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Bu değişiklikte birlikte TFRS 16'ya Covid 19'dan kaynaklanan kira imtiyazlarının kiralamada yapılan bir değişiklik olarak dikkate alınmamasına yönelik kiracılar için Covid-19 konusunda muafiyet eklenmiştir.

Öngörülen kolaylaştırıcı muafiyet, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanabilecektir:

- Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,
- Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi
- Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

Kiraya verenler için herhangi bir kolaylaştırıcı hükme yer verilmemiştir. Kiraya verenler kira imtiyazlarının kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeye devam etmeli ve buna göre muhasebeleştirme yapmalıdırlar.

Kiracılar için COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar - TFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler'in yürürlük tarihi, 1 Haziran 2020 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

#### **Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16'da yapılan değişiklik)**

Mayıs 2020'de UMSK, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardındadeğişiklik yapan "Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme"değişikliğini yayımlamıştır. Değişiklikle birlikte, artık bir şirketin, bir varlığı kullanım amacına uygun hale getirme sürecinde, elde edilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin verilmemektedir. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve satışı gerçekleştirilen ürünlerin satış maliyetleri ile birlikte kâr veya zarar'da muhasebeleştirecektir.

Söz konusu değişiklik, bu husustaki muhasebeleştirme hükümlerini açıklığa kavuşturarak şeffaflığı ve tutarlılığı artırmaktadır - özellikle, yapılan değişiklikte birlikte ,artık varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde



## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

#### **2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)**

**31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)**

**Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)**

edilen gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Bunun yerine, bir şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kâr veya zarara yansıtacaktır.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmekte birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

#### **Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37’de yapılan değişiklik)**

UMSK, Mayıs 2020’de, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’da değişiklik yapan “Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri”değişikliğini yayımlamıştır.

UMSK, bir sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığını değerlendirmek amacıyla, sözleşmeyi yerine getirme maliyetinin hem katlanılması gereken zorunlu ilave maliyetler hem de diğer doğrudan maliyetlerin dağıtımı ile ilgili maliyetleri içerdiklerini açıklığa kavuşturmak amacıyla TMS 37’ye yönelik bu değişikliği yayımlamıştır.

Değişiklikler, bir sözleşmenin yerine getirilip getirilmediğini değerlendirmek amacıyla bir sözleşmenin yerine getirilmesinin maliyetinin belirlenmesinde işletmenin hangi maliyetleri dahil edebileceğini belirlemiştir.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmekte birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

### **Yıllık İyileştirmeler /2018-2020 Dönemi**

#### **TFRS’deki iyileştirmeler**

Yürürlükteki standartlar için yayımlanan “TFRS’de Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi” aşağıda sunulmuştur. Bu değişiklikler 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS’lerdeki bu değişikliklerin uygulanmasının, Şirket, finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

#### **TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulanması**

Bu değişiklik, bir bağlı ortaklığın ana ortaklıktan daha sonra TFRS ‘leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1’in uygulanmasını kolaylaştırmaktadır; örneğin; bir bağlı ortaklık ana ortaklıktan daha sonra TFRS ‘leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1.D16(a) paragrafındaki muafiyetten yararlanmak suretiyle tüm yabancı para işlemler için birikmiş yabancı para çevrim farklarını, ana ortaklığın TFRS Standartlarına geçiş tarihine göre ana ortaklığın konsolide finansal tablolarına dahil edilen tutarlar üzerinden ölçmeyi seçebilir. Bu değişiklikte birlikte, bağlı ortaklıklar için bu isteğe bağlı bu muafiyetin uygulanması suretiyle i) gereksiz maliyetleri düşürmeyi; ve ii) benzer eş anlı muhasebe kayıtlarının tutulması ihtiyacının ortadan kaldırılmasını sağlayarak UFRS Standartlarına geçişi kolaylaştıracaktır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

#### 2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

##### *TFRS 9 Finansal Araçlar*

Bu değişiklik, - finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için '% 10 testinin' gerçekleştirilmesi amacıyla - alınan ücretlerin bu işlemler için - ödenen ücretler düşülerek net tutar üzerinden belirlenmesinde, dikkate alınacak ücretlerin yalnızca borçlu ve borç veren sıfatları ile bunlar arasında veya bunlar adına karşılıklı olarak ödenen veya alınan ücretleri içerdiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

##### *TFRS 16 Kiralama İşlemleri, Açıklayıcı Örnek 13*

Bu değişiklik ile, Açıklayıcı Örnek 13'ün kiraya verenin özel maliyetler ile ilgili kiracıya ödeme yapmasına ilişkin kısmı kaldırılmaktadır. Halihazırda yayımlandığı şekliyle, bu örnek, bu tür ödemelerin neden bir kiralama teşviği olmadığı konusunda açık değildir. Böylece genel olarak yaygın karşılaşılan gayrimenkul kiralama işlemlerindeki kira teşviklerinin belirlenmesinde karışıklık yaşanması olasılığının ortadan kaldırılmasına yardımcı olacaktır.

#### Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama (TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından, Ağustos 2020'de, 2019'da yayımlananları tamamlayan ve gösterge faiz oranı reformunun işletmelerin finansal tabloları üzerindeki etkilerine odaklanan değişiklikler, örneğin, bir finansal varlığa ilişkin faizi hesaplamak için kullanılan bir faiz oranı ölçütü: alternatif bir kıyaslama oranı ile değiştirilmesi, KGK tarafından 18 Aralık 2020 tarihinde yayımlanmıştır;

2. Aşama değişiklikleri, Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama, sözleşmeye bağlı nakit akışlarındaki değişikliklerin etkileri veya bir faiz oranı ölçütünün değiştirilmesinden kaynaklanan riskten korunma ilişkileri dahil olmak üzere, bir faiz oranı karşılaştırması reformu sırasında finansal raporlamayı etkileyebilecek konuları ele almaktadır. alternatif bir kıyaslama oranı ile (değiştirme sorunları). UMSK , 2019 yılında projenin 1. Aşamasında ilk değişikliklerini yayımlamıştı.

2. Aşama değişikliklerinin amacı, şirketlere aşağıdaki konularda yardımcı olmaktır:

- gösterge faiz oranı reformu nedeniyle sözleşmeye bağlı nakit akışlarında veya riskten korunma ilişkilerinde değişiklik yapıldığında TFRS Standartlarının uygulanması; ve
- finansal tablo kullanıcılarına faydalı bilgiler sağlamak.

Projesinin 2. Aşamasında UMSK, TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ve TFRS 16 Kiralamalar'daki hükümleri aşağıdakilerle ilgili değiştirmiştir:

- finansal varlıkların, finansal yükümlülüklerin ve kira yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarını belirleme esnasındaki değişiklikler;
- riskten korunma muhasebesi; ve
- açıklamalar.

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### **2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)**

#### **2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)**

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

2. Aşama değişiklikleri, yalnızca gösterge faiz oranı reformunun finansal araçlar ve riskten korunma ilişkilerinde gerektirdiği değişiklikler için geçerlidir.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2021 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulanacak olmakla birlikte, erken uygulamasına da izin verilmektedir.

#### ***Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler***

1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1-) Güncellenen Kavramsal Çerçeve (2018 sürümü)

2-) TMS 1 ve TMS 8'deki Değişiklikler - Önemli Tanımı

TMS 1 ve TMS 8'deki değişikliğin uygulanmasının, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

3-) Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'de Yapılan Değişiklikler)

Bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### **3 ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ**

Bu bölümde verilen notlar, “4.1 – Sigorta riskinin yönetimi” ve “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notlarında verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

- Not 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi
- Not 4.2 - Finansal riskin yönetimi
- Not 6 - Maddi duran varlıklar
- Not 8 - Maddi olmayan duran varlıklar
- Not 10 - Reasürans varlıkları/borçları
- Not 11 - Finansal varlıklar
- Not 12 - Kredi ve alacaklar
- Not 14 - Nakit ve nakit benzeri varlıklar
- Not 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
- Not 17 - Ertelenmiş üretim komisyonları
- Not 18 - Yatırım anlaşması yükümlülükleri
- Not 18 - Bireysel emeklilik faaliyetlerinden alacaklar
- Not 21 - Ertelenmiş vergiler
- Not 23 - Diğer yükümlülük ve masraf karşılıkları

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

#### 4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ

##### Fiyatlandırma politikaları

Şirket'in fiyatlandırma prensip ve politikaları aşağıdaki gibidir;

- Risk primleri belirlenirken, beklenen tazminat miktarı göz önüne alınmakta ve bunun seviyesine göre prim limitleri belirlenmektedir.
- Sürekli olarak müşteri ihtiyaçları ve rekabet koşulları göz önünde bulundurmak suretiyle ürün geliştirme sürecinin bir parçası olan fiyatlandırma çalışmalarında Şirket'in ilgili birimlerinin birlikte ve koordinasyon içinde çalışması sağlanmaktadır.
- Ürün kârlılığının ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir.
- Bulunan fiyatlamalar gerek rakip gerekse yurt dışı örnekleriyle karşılaştırılmaktadır.

Şirket'in prim üretimindeki ürün dağılımı incelendiğinde son bir yıl içinde birikimli ve yıllık hayat sigortalarının prim üretimindeki ağırlığının azaldığı, buna karşılık uzun süreli hayat sigortalarının payının ise arttığı görülmektedir. Ürün fiyatlandırılmasında göz önünde bulundurulan yüksek kârlılık Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir etki sağlayacaktır.

Şirket'in hayat sigortaları ürünlerinin fiyatlandırılmasında CSO-58, SM-53, CSO-80 ve CSO-2001 mortalite tabloları kullanılmaktadır.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

|                                        | 31 ARALIK 2020      |           | 31 ARALIK 2019      |           |
|----------------------------------------|---------------------|-----------|---------------------|-----------|
|                                        | TEMİNAT TUTARI (TL) | ADET      | TEMİNAT TUTARI (TL) | ADET      |
| Vefat Teminatı                         | 74.541.474.909      | 2.274.403 | 57.415.582.363      | 2.298.152 |
| Kaza Sonucu Maluliyet                  | 59.542.481.659      | 2.111.847 | 45.039.323.649      | 2.092.738 |
| Hastalık Sonucu Maluliyet              | 22.127.446.717      | 1.362.502 | 20.221.897.401      | 1.489.065 |
| Tehlikeli Hastalıklar Teminatı         | 335.436.569         | 11.056    | 392.691.407         | 13.819    |
| Kaza Sonucu Vefat Teminatı             | 367.093.801         | 1.714     | 419.343.801         | 4.397     |
| Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı | 235.874.971         | 101.863   | 215.309.093         | 101.343   |
| İşsizlik Teminatı                      | 235.955.010         | 101.952   | 215.332.484         | 101.434   |
| İşsizlik Gündelik Hastane Teminatı     | 291.168.386         | 363.679   | 231.187.591         | 353.772   |
| Her Türlü Daimi Maluliyet              | 252.947.816         | 1.082     | 171.786.836         | 983       |
| İşsizlik Geçici Maluliyet Teminatı     | 34.000              | 136       | 48.500              | 194       |

Şirket riskin küçük miktarlarda geniş bir tabana yayılmasına özen göstermektedir.

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### **4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)**

#### **4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)**

##### **Risk değerlendirme politikaları**

Risk değerlendirme sürecinde lider reasürör şirketin kullanmış olduğu tıbbi risk değerlendirme aracı kullanılmaktadır. Her yıl check-up limitleri yeniden gözden geçirilmekte ve geçmiş istatistiklere göre revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerlendirme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

##### **Medikal risk değerlendirmesi**

Risk değerlendirmesinin ilk adımı olup, hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olunan koşullarda müşterilerin check-up yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu kapsamda ilk değerlendirme, Şirket doktoru ve tıbbi değerlendirme yolu ile yapılmaktadır. Reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmakta olup tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

##### **Moral risk değerlendirmesi**

İkinci adımda, müşterilerden cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve yaptığı meslek gibi bilgiler elde edilmektedir. Bu süreç içinde satış ekiplerinden şüpheli görülen hususlarda destek isteyip şüpheli durumların yeniden gözlemlenmesi istenmektedir.

##### **Finansal risk değerlendirmesi**

Üçüncü adımda, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olmasının gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük çoğunluğu banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleri ile örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analiz banka tarafından yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

##### **Operasyonel risk yönetimi**

Şirket'in ana dağıtım kanalı olan T. Garanti Bankası A.Ş. ile bilgi sistem ilişkisi sağlanmış olup tüm başvuru ve poliçeleşme iş ve işlemleri bu bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tazminat ödeme sürecinde elektronik arşivleme sistemi ile takip edilen tüm belgeler orijinaleri korunarak sonrasındaki takipler bilgi sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

##### **Reasürans politikası**

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik kârlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar kısım Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım eksedan reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte Şirket açısından daha belirsiz olan risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb) üzerinden ise daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

#### 4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Mevcut tretelere ek olarak her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde Şirket konservasyonundaki riskten korunmak için portföy yapısına en uygun şekilde katastrofik hasar fazlası reasürans sözleşmeleri yapılmaktadır.

##### Reasürans şirketleri

Şirket'in mevcut ve değişen ürün yapısını dikkate alarak, mali yapısının korunması ve profesyonel risk paylaşımı amacıyla hayat sigortaları ile ferdi kaza sigortaları branşında ve bu branşlar altında verilen diğer ek teminatlara yönelik reasürans güvencesi sağlamak amacıyla reasürans şirketleri ile çalışılmaktadır. Bu kapsamda yapılan reasürans anlaşmaları ile Şirket'in iş kabul kapasitesi ve esnekliği arttırılmakta, birden fazla reasürör şirket ile çalışarak rizikonun farklı reasürörlere yayılması sağlanmaktadır. Aynı zamanda farklı reasürörle çalışarak farklı ürün yapılarıyla müşterilere hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

İş ortaklığı yapılacak reasürans şirketleri seçimi yapılırken aşağıdaki kriterlere önem verilmektedir.

- i) Finansal güçlülük,
- ii) İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
- iii) Rekabetçi prim fiyatları ve farklı ürün kombinasyonları,
- iv) Şirkete sağlanan risk kapasite imkânı,
- v) Şirkete ve çalışanlarına yönelik olarak risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme vb. konularda sağlanan imkânlar ve eğitimler,

Satın alınan hizmet ile ilgili performans, reasürans işlemlerinden kaynaklanan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki sürat, risk değerlendirmelerinde uzmanlık, aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri kriterleri ile değerlendirilmektedir. Performansın yetersiz olması durumunda alternatif reasürans firmalarından hizmet satın alınması kararı verilmektedir.

Uygulanan fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkan sağlamaktadır.

Hayat sigortaları için yapılan reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG ("Münich Re") şirketidir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma Reinsurance Group of America (RGA) reasürans şirketidir. 2019 yıl sonunda Scor Global bulunduğu reasürans anlaşmalarından ayrılmıştır. Scor Global'e ait pay, reasürans anlaşmalarımıza 2020 yılında yeni katılan Swiss Reinsurance Company ve mevcut reasürör şirketleri arasında dağıtılmıştır. Reasürans anlaşmalarımızda yer alan bir diğer şirket ise Axa France Vie'dir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

#### 4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Ayrıca Şirket'in, 2019 yılında işsizlik sigortalarında BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ("Cardif") reasürans şirketi ile %100 reasürans devri olan kotpar reasürans trete anlaşmaları devam etmiştir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

| FİYATLANDIRMA POLİTİKALARI |                |         | STANDARD & POORS |                |         | AM BEST    |            |
|----------------------------|----------------|---------|------------------|----------------|---------|------------|------------|
| REASÜRÖR                   | DERECELENDİRME | GÖRÜNÜM | TARİH            | DERECELENDİRME | GÖRÜNÜM | TARİH      |            |
| Munich-Re                  | AA-            | Durağan | 2017             | A+             | Durağan | 07.12.2017 | 07.12.2017 |
| Swiss Re                   | AA-            | Durağan | 25.11.2020       | A+             | Durağan | 17.07.2020 | 01.09.2017 |
| RGA                        | AA-            | Durağan | 01.06.2016       | A+             | Durağan | 10.06.2016 | 10.06.2016 |
| Bnp Paribas Cardif         | A-             | Durağan | 05.04.2019       | A+             | Durağan | 06.06.2019 | 06.06.2019 |
| Axa France Vie             | AA-            | Durağan | 24.07.2019       | AA-            | Durağan | 5.06.2019  | 5.06.2019  |
| Arch Re                    | A+             | Durağan | 25.06.2018       | A+             | Durağan | 11.10.2018 | 11.10.2018 |

(\*) BNP Paribas Cardif ve Financial Insurance Co. için A.M.Best derecelendirmesi bulunmadığı için, Fitch derecelendirmesi yazılmıştır.

Şirketlerin sahip oldukları derecelendirmeler, hem şirketlerin mali yapılarının takibi konusunda bilgi vermekte, böylece uzun vadeli iş ilişkisinin sürdürülebilirliğinin takibinin yapılmasına imkan vermekte, hem de sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin mali bünyelerine ve sermaye yeterliliğine ilişkin yönetmelikler kapsamında gerekli olan asgari sermaye tespitinde bu notlara göre işlem yapılmaktadır.

#### 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

##### Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.



## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

#### 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

#### Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar ve özel sektör bonusu ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskinin yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam etmekte olup, Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

#### 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

##### Kredi riski (devamı)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

|                                                                                 | 31 ARALIK 2020        | 31 ARALIK 2019        |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)                                       | 1.876.030.488         | 1.950.837.097         |
| Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar (Not 11) (*) | 964.490.540           | 172.310.401           |
| Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)                                          | 23.560.034.827        | 17.859.159.110        |
| Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)                | 25.172.109            | 20.942.729            |
| İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)                                         | 531                   | 172                   |
| Diğer alacaklar (Not 12)                                                        | 193.434               | 147.137               |
| <b>Toplam</b>                                                                   | <b>26.425.921.929</b> | <b>20.003.396.646</b> |

(\*) 292.304 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2019: 292.304 TL).

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

|                                          | 31 ARALIK 2020        |                      | 31 ARALIK 2019        |                      |
|------------------------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
|                                          | BRÜT TUTAR            | AYRILAN KARŞILIK (*) | BRÜT TUTAR            | AYRILAN KARŞILIK (*) |
| Vadesi gelmemiş alacaklar                | 23.598.768.979        | -                    | 17.893.393.115        | -                    |
| Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar       | 10.810.122            | -                    | 8.345.494             | -                    |
| Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar      | 530.022               | -                    | 374.326               | -                    |
| Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar     | 426.896               | -                    | 372.512               | -                    |
| Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar    | 803.687               | -                    | 285.212               | -                    |
| Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar | 820.630               | -                    | 1.429.885             | -                    |
| <b>Toplam</b>                            | <b>23.612.160.336</b> | <b>(52.125.509)</b>  | <b>17.904.200.544</b> | <b>(45.041.434)</b>  |

(\*) Tahsil edilememiş giriş aidatları ve emeklilik faaliyetlerinden diğer alacaklar için ayrılan 52.097.854 TL (31 Aralık 2019: 44.985.691 TL) tutarındaki karşılık ilişikteki finansal tablolarda "Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar" hesabı içinde net gösterilmiştir. Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Şirket, girişte tahakkuk ettirilen ve azami 12 aya kadar taksitlendirilmek suretiyle tahsil edilecek olan giriş aidatı alacakları içerisinde geciken tutarları için karşılık ayırmaktadır.

Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

|                                                                                  | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başı sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı        | (45.041.434)            | (36.003.857)            |
| Dönem içinde (ayrılan) / iptal edilen değer düşüklüğü karşılıkları               | (7.084.075)             | (9.037.577)             |
| <b>Dönem sonu sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı</b> | <b>(52.125.509)</b>     | <b>(45.041.434)</b>     |

##### Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

#### 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

##### Likidite riski (devamı)

##### Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları aşağıda gösterilmiştir:

| 31 ARALIK 2020                                                     | DEFTER DEĞERİ         | DAĞITILAMAYAN         | VADESİZ          | 1 AYA KADAR        | 1 - 3 AY           | 3 - 6 AY           | 6 - 12 AY          | 1 YILDAN UZUN      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar                                   | 1.876.030.488         | -                     | 9.107.950        | 449.889.195        | 115.615.992        | 794.384.067        | 507.033.284        | -                  |
| Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar | 964.782.844           | 292.304               | -                | 353.926.049        | 116.180.863        | -                  | 325.414.988        | 168.968.640        |
| Esas faaliyetlerden alacaklar                                      | 23.560.034.827        | 23.471.116.770        | -                | 40.203.192         | 28.364.523         | 14.086.497         | 6.263.845          | -                  |
| İlişkili taraflardan alacaklar                                     | 531                   | -                     | -                | 531                | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Diğer alacaklar                                                    | 179.658               | -                     | -                | 179.658            | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları                  | 60.874.599            | -                     | -                | 9.234.922          | 15.802.517         | 18.402.516         | 15.931.351         | 1.503.293          |
| Diğer cari varlıklar                                               | 4.262                 | -                     | -                | -                  | 4.262              | -                  | -                  | -                  |
| Verilen depozito ve teminatlar                                     | 13.776                | -                     | -                | -                  | -                  | -                  | -                  | 13.776             |
| <b>Toplam varlıklar</b>                                            | <b>26.461.920.985</b> | <b>23.471.409.074</b> | <b>9.107.950</b> | <b>853.433.547</b> | <b>275.968.157</b> | <b>826.873.080</b> | <b>854.643.468</b> | <b>170.485.709</b> |
| Finansal borçlar                                                   | 1.346.261             | -                     | -                | 317.265            | 350.273            | 82.742             | 170.751            | 425.230            |
| Esas faaliyetlerden borçlar                                        | 23.738.614.923        | 23.494.931.366        | -                | 239.431.702        | 521.247            | 3.183.852          | 546.756            | -                  |
| İlişkili taraflara borçlar                                         | 695.353.506           | -                     | -                | 11.103.506         | 684.250.000        | -                  | -                  | -                  |
| Diğer borçlar                                                      | 3.362.426             | -                     | -                | 3.362.426          | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Sigortacılık teknik karşılıkları (*)                               | 75.433.597            | 75.433.597            | -                | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler                      | 48.483.009            | -                     | -                | 48.483.009         | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Diğer risklere ilişkin karşılıklar                                 | 19.054.287            | -                     | -                | -                  | -                  | -                  | -                  | -                  |
| Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları                  | 46.245.435            | 35.203.499            | -                | 1.721.757          | 2.957.799          | 3.447.763          | 2.914.617          | -                  |
| <b>Toplam yükümlülükler</b>                                        | <b>24.627.893.444</b> | <b>23.605.568.462</b> | <b>-</b>         | <b>304.419.665</b> | <b>688.079.319</b> | <b>6.714.357</b>   | <b>8.534.487</b>   | <b>14.577.154</b>  |

(\*) Muallak tazminat karşılıkları, yukarıdaki tabloda dağıtılmayan kolonunda gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılıkları ve dengeleme karşılığı dahil edilmemiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SIGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

#### 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Likidite riski (devamı)

| 31 ARALIK 2019                                                      | DEFTER DEĞERİ         | DAĞITILAMAYAN         | VADESİZ          | 1 AY KADAR           | 1 - 3 AY           | 3 - 6 AY          | 6 - 12 AY         | 1 YILDAN UZUN      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar                                    | 1.950.837.097         | -                     | 7.116.410        | 1.724.115.251        | 209.568.705        | -                 | 10.036.731        | -                  |
| Finansal varlıklar ile riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar | 172.602.705           | 292.304               | -                | -                    | -                  | 2.311.839         | 53.495.000        | 116.503.562        |
| Esas faaliyetlerden alacaklar                                       | 17.859.159.110        | 17.769.751.387        | -                | 37.765.617           | 21.819.756         | 19.044.515        | 10.777.835        | -                  |
| İlişkili taraflardan alacaklar                                      | 172                   | -                     | -                | 172                  | -                  | -                 | -                 | -                  |
| Diğer alacaklar                                                     | 142.952               | -                     | -                | 142.952              | -                  | -                 | -                 | -                  |
| Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları                   | 44.319.600            | -                     | -                | 6.010.162            | 10.551.812         | 12.845.466        | 13.129.025        | 1.783.135          |
| Diğer cari varlıklar                                                | 1.500                 | -                     | -                | -                    | 1.500              | -                 | -                 | -                  |
| Verilen depozito ve teminatlar                                      | 4.185                 | -                     | -                | -                    | -                  | -                 | -                 | 4.185              |
| <b>Toplam varlıklar</b>                                             | <b>20.027.067.321</b> | <b>17.770.043.691</b> | <b>7.116.410</b> | <b>1.768.034.154</b> | <b>241.941.773</b> | <b>34.201.820</b> | <b>87.438.591</b> | <b>118.290.882</b> |
| Finansal borçlar                                                    | 5.348.905             | -                     | -                | 255.560              | 530.759            | 828.809           | 1.790.877         | 1.942.900          |
| Esas faaliyetlerden borçlar                                         | 17.986.854.781        | 17.793.618.598        | -                | 177.090.425          | 4.052.294          | 8.612.503         | 3.480.961         | -                  |
| İlişkili taraflara borçlar                                          | 6.695.835             | -                     | -                | 6.695.835            | -                  | -                 | -                 | -                  |
| Diğer borçlar                                                       | 5.077.873             | -                     | -                | 5.077.873            | -                  | -                 | -                 | -                  |
| Sigortacılık teknik karşılıkları (*)                                | 59.092.215            | 59.092.215            | -                | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  |
| Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler                       | 32.881.697            | -                     | -                | 32.881.697           | -                  | -                 | -                 | -                  |
| Diğer risklere ilişkin karşılıklar                                  | 12.885.903            | -                     | -                | -                    | -                  | -                 | 3.558.265         | 9.327.638          |
| Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları                   | 36.409.398            | 29.431.263            | -                | 1.072.683            | 1.892.043          | 2.251.196         | 1.762.213         | -                  |
| <b>Toplam yükümlülükler</b>                                         | <b>18.145.246.607</b> | <b>17.882.142.076</b> | <b>-</b>         | <b>223.074.073</b>   | <b>6.475.096</b>   | <b>11.692.508</b> | <b>10.592.316</b> | <b>11.270.538</b>  |

(\*) Muallak tazminat karşılıkları, yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılıklar ve dengeleme karşılığı dahil edilmemiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

#### 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

##### Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk kârlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

##### Kur riski

Şirket döviz dayalı faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülük bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

| 31 ARALIK 2020                                                    | ABD DOLARI           | AVRO               | DİĞER    | TOPLAM               |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|----------|----------------------|
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar                                  | 35.159.257           | 1.800.514          | -        | 36.959.771           |
| Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar | 116.690.602          | 4.282.602          | -        | 120.973.204          |
| Esas faaliyetlerden alacaklar                                     | 8.647.746            | 55.915             | -        | 8.703.661            |
| <b>Toplam yabancı para cinsinden varlıklar</b>                    | <b>160.497.605</b>   | <b>6.139.031</b>   | <b>-</b> | <b>166.636.636</b>   |
| Esas faaliyetlerden borçlar                                       | (1.628.972)          | (14.362)           | -        | (1.643.334)          |
| Sigortacılık teknik karşılıkları                                  | (83.048.204)         | (2.922.702)        | -        | (85.970.906)         |
| Yatırım anlaşması yükümlülükleri                                  | (24.886.998)         | (1.484.252)        | -        | (26.371.250)         |
| <b>Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler</b>                | <b>(109.564.174)</b> | <b>(4.421.316)</b> | <b>-</b> | <b>(113.985.490)</b> |
| <b>Bilanço pozisyonu</b>                                          | <b>50.933.431</b>    | <b>1.717.715</b>   | <b>-</b> | <b>52.651.146</b>    |

| 31 ARALIK 2019                                                    | ABD DOLARI          | AVRO               | DİĞER    | TOPLAM              |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|
| Nakit ve nakit benzeri varlıklar                                  | 60.727.945          | 1.501.621          | -        | 62.229.566          |
| Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar | 28.114.866          | 3.230.929          | -        | 31.345.795          |
| Esas faaliyetlerden alacaklar                                     | 10.901.893          | 77.966             | -        | 10.979.859          |
| <b>Toplam yabancı para cinsinden varlıklar</b>                    | <b>99.744.704</b>   | <b>4.810.516</b>   | <b>-</b> | <b>104.555.220</b>  |
| Esas faaliyetlerden borçlar                                       | (1.596.610)         | (36.651)           | -        | (1.633.261)         |
| Sigortacılık teknik karşılıkları                                  | (29.655.473)        | (3.934.045)        | -        | (33.589.518)        |
| Yatırım anlaşması yükümlülükleri                                  | (20.357.462)        | (1.615.670)        | -        | (21.973.132)        |
| <b>Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler</b>                | <b>(51.609.545)</b> | <b>(5.586.367)</b> | <b>-</b> | <b>(57.195.912)</b> |
| <b>Bilanço pozisyonu</b>                                          | <b>48.135.159</b>   | <b>(775.851)</b>   | <b>-</b> | <b>47.359.308</b>   |

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

#### 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

##### Piyasa riski (devamı)

##### Kur riski (devamı)

Dövizle dayalı işlemler, işlem tarihlerindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

| 31 ARALIK 2020                                                                 | ABD DOLARI | AVRO   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları                       | 7,3405     | 9,0079 |
| Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları | 7,3647     | 9,0376 |

| 31 ARALIK 2019                                                                 | ABD DOLARI | AVRO   |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları                       | 5,9402     | 6,6506 |
| Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları | 5,9598     | 6,6725 |

##### Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybetmesi durumunda 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

|                    | 31 ARALIK 2020   |                  | 31 ARALIK 2019   |                  |
|--------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                    | GELİR TABLOSU    | ÖZKAYNAK (*)     | GELİR TABLOSU    | ÖZKAYNAK (*)     |
| ABD Doları         | 4.898.264        | 5.093.343        | 4.683.685        | 4.813.515        |
| Avro               | 145.691          | 171.772          | (88.421)         | (77.585)         |
| Diğer              | -                | -                | -                | -                |
| <b>Toplam, Net</b> | <b>5.043.955</b> | <b>5.265.115</b> | <b>4.595.264</b> | <b>4.735.930</b> |

(\*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

##### Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

#### 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

##### Piyasa riski (devamı)

##### Maruz kalınan faiz oranı riski (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

|                                                                                                        | 31 ARALIK 2020 | 31 ARALIK 2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Bankalar (vadeli) (Not 14)                                                                             | 1.681.676.906  | 1.800.764.337  |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar - satılmaya hazır F.V. - eurobondlar (Not 11) | 38.555.142     | 30.460.569     |
| Sigortalılara krediler (İkrazlar) (Not 12)                                                             | 375.266        | 265.143        |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Devlet tahvili)                                                    | 849.884.490    | 141.849.832    |
| Finansal yükümlülükler (Not 20)                                                                        | 1.346.261      | 5.348.905      |

(\*) 292.304 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2019: 292.304 TL).

##### Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

| 31 ARALIK 2020                                                                                | GELİR TABLOSU |               | ÖZKAYNAK (*)       |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------------|------------------|
|                                                                                               | 100 BP ARTIŞ  | 100 BP AZALIŞ | 100 BP ARTIŞ       | 100 BP AZALIŞ    |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                                                            | -             | -             | (4.166.374)        | 4.307.431        |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar) | -             | -             | (79.256)           | 84.857           |
| <b>Toplam, Net</b>                                                                            | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>(4.245.630)</b> | <b>4.392.288</b> |

| 31 ARALIK 2019                                                                                | GELİR TABLOSU |               | ÖZKAYNAK (*)       |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------------|------------------|
|                                                                                               | 100 BP ARTIŞ  | 100 BP AZALIŞ | 100 BP ARTIŞ       | 100 BP AZALIŞ    |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                                                            | -             | -             | (1.519.936)        | 1.555.677        |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar) | -             | -             | (70.519)           | 75.908           |
| <b>Toplam, Net</b>                                                                            | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>(1.590.455)</b> | <b>1.631.584</b> |

(\*) Özkaynak etkisi, faiz oranındaki 100 baz puan (bp) artış ve azalışta meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

#### 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

##### Piyasa riski (devamı)

##### Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

##### Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

2'nci Seviye: 1'inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

| FİNANSAL VARLIKLAR:                                                                                                           | 31 ARALIK 2020     |                   |           |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|-----------|--------------------|
|                                                                                                                               | 1. SEVİYE          | 2. SEVİYE         | 3. SEVİYE | TOPLAM             |
| Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)                                                                                 | 76.050.908         | -                 | -         | 76.050.908         |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) | 38.555.142         | -                 | -         | 38.555.142         |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)                                                                                   | 792.424.445        | 57.460.045        | -         | 849.884.490        |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>                                                                                              | <b>907.030.495</b> | <b>57.460.045</b> | <b>-</b>  | <b>964.490.540</b> |



## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

#### 4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

##### Piyasa riski (devamı)

| FİNANSAL VARLIKLAR:                                                                                                          | 31 ARALIK 2019     |           |           |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|-----------|--------------------|
|                                                                                                                              | 1. SEVİYE          | 2. SEVİYE | 3. SEVİYE | TOPLAM             |
| Alım-satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)                                                                                | -                  | -         | -         | -                  |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) | 30.460.569         | -         | -         | 30.460.569         |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)                                                                                  | 141.849.832        | -         | -         | 141.849.832        |
| <b>Toplam finansal varlıklar</b>                                                                                             | <b>172.310.401</b> | <b>-</b>  | <b>-</b>  | <b>172.310.401</b> |

##### Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak,
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 30 Haziran 2020 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 249.921.917 TL olarak belirlenmiştir. 30 Haziran 2020 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliğine konu Şirket özsermayesi 901.685.813 TL (sermaye yeterliliğine konu özsermaye rakamına dengeleme karşılığı ilave edilmektedir) olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

##### Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

| GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN FİNANSAL KAZANÇ VE KAYIPLAR:            | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri                            | 141.962.016             | 306.439.392             |
| Finansal varlıklar gelir reeskontu ve değerleme farkları                    | 87.552.557              | 7.653.172               |
| Kambiyo kârları (**)                                                        | 21.566.634              | 9.840.105               |
| <b>Yatırım gelirleri (**)</b>                                               | <b>251.081.207</b>      | <b>323.932.669</b>      |
| Kambiyo zararları (***)                                                     | -                       | -                       |
| Diğer                                                                       | (11.412.190)            | (16.989.619)            |
| <b>Yatırım giderleri (**)</b>                                               | <b>(11.412.190)</b>     | <b>(16.989.619)</b>     |
| <b>Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net</b> | <b>239.669.017</b>      | <b>306.943.050</b>      |

| ÖZSERMAYE ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN FİNANSAL KAZANÇ VE KAYIPLAR: | 31 ARALIK 2020     | 31 ARALIK 2019   |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| Finansal varlıklar değerleme farkları                             | (4.632.350)        | 2.943.729        |
| Ertelenmiş vergisi etkisi (Not 21)                                | 926.470            | (588.746)        |
| <b>Dönem içindeki değerleme farkları, net</b>                     | <b>(3.705.880)</b> | <b>2.354.983</b> |

(\*) Yatırım gelirlerine hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir.

(\*\*) Yatırım giderlerine amortisman giderleri dahil edilmemiştir.

(\*\*\*) "Hayat branşı yatırım geliri" ve "hayat branşı yatırım gideri"nde gösterilen kambiyo kârları ve zararları net olarak dahil edilmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 5 BÖLÜM BİLGİLERİ

Bölgümlere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır.

İlgili bölümlerin varlık ve yükümlölükleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

#### Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

#### Faaliyet alanı bölümleri

| 1 OCAK – 31 ARALIK 2020                              | HAYAT              | HAYAT-DIŞI      | EMEKLİLİK          | DİĞER/<br>DAĞITILAMAYAN | TOPLAM               |
|------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>DEVAM EDEN FAALİYETLER</b>                        |                    |                 |                    |                         |                      |
| Teknik gelir                                         | 1.090.241.263      | 1.588           | 401.908.583        | -                       | <b>1.492.151.434</b> |
| Teknik gider                                         | (736.408.801)      | (14.109)        | (260.957.859)      | -                       | <b>(997.380.769)</b> |
| Diğer gelir ve giderler toplamı                      | -                  | -               | -                  | 115.438.392             | <b>115.438.392</b>   |
| <b>Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı</b> | <b>353.832.462</b> | <b>(12.521)</b> | <b>140.950.724</b> | <b>115.438.392</b>      | <b>610.209.057</b>   |
| <b>Vergi öncesi kâr</b>                              | <b>353.832.462</b> | <b>(12.521)</b> | <b>140.950.724</b> | <b>115.438.392</b>      | <b>610.209.057</b>   |
| Dönem kârı kurumlar vergisi karşılığı                | -                  | -               | -                  | (138.699.376)           | <b>(138.699.376)</b> |
| <b>Dönem net kârı veya (zararı)</b>                  | <b>353.832.462</b> | <b>(12.521)</b> | <b>140.950.724</b> | <b>(23.260.984)</b>     | <b>471.509.681</b>   |

#### Diğer bölüm kalemleri:

|                              |   |   |   |   |                   |
|------------------------------|---|---|---|---|-------------------|
| Amortisman giderleri (Not 6) | - | - | - | - | <b>4.748.678</b>  |
| Tükenme payları (Not 8)      | - | - | - | - | <b>27.813.407</b> |

| 31 ARALIK 2020                           | HAYAT              | HAYAT-DIŞI   | EMEKLİLİK             | DAĞITILAMAYAN        | TOPLAM                |
|------------------------------------------|--------------------|--------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar       | -                  | -            | 292.304               | 849.884.490          | <b>850.176.794</b>    |
| Esas faaliyetlerden alacaklar            | 76.494.594         | -            | 23.483.540.233        | -                    | <b>23.560.034.827</b> |
| Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar   | -                  | -            | -                     | 42.624.270           | <b>42.624.270</b>     |
| Ertelenmiş üretim giderleri              | 59.619.838         | -            | -                     | -                    | <b>59.619.838</b>     |
| Diğer aktifler                           | 38.555.142         | -            | -                     | 1.976.384.547        | <b>2.014.939.689</b>  |
| <b>Toplam aktifler</b>                   | <b>174.669.574</b> | <b>-</b>     | <b>23.483.832.537</b> | <b>2.868.893.307</b> | <b>26.527.395.418</b> |
| Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları | 864.552.619        | (267)        | -                     | -                    | <b>864.552.352</b>    |
| Diğer yükümlölükler                      | 43.432.888         | -            | 23.706.223.971        | 802.802.988          | <b>24.552.459.847</b> |
| Özsermaye                                | -                  | -            | -                     | 1.110.383.219        | <b>1.110.383.219</b>  |
| <b>Toplam pasifler</b>                   | <b>907.985.507</b> | <b>(267)</b> | <b>23.706.223.971</b> | <b>1.913.186.207</b> | <b>26.527.395.418</b> |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 5 BÖLÜM BİLGİLERİ (DEVAMI)

| 1 OCAK - 31 ARALIK 2019                              | HAYAT              | HAYAT-DIŞI     | EMEKLİLİK          | DİĞER/<br>DAĞITILAMAYAN | TOPLAM               |
|------------------------------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|-------------------------|----------------------|
| <b>DEVAM EDEN FAALİYETLER</b>                        |                    |                |                    |                         |                      |
| Teknik gelir                                         | 828.714.764        | 988            | 335.370.676        | -                       | <b>1.164.086.428</b> |
| Teknik gider                                         | (550.762.229)      | (7.923)        | (194.630.200)      | -                       | <b>(745.400.352)</b> |
| Diğer gelir ve giderler toplamı                      | -                  | -              | -                  | 169.159.088             | <b>169.159.088</b>   |
| <b>Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı</b> | <b>277.952.535</b> | <b>(6.935)</b> | <b>140.740.476</b> | <b>169.159.088</b>      | <b>587.845.164</b>   |
| <b>Vergi öncesi kâr</b>                              | <b>277.952.535</b> | <b>(6.935)</b> | <b>140.740.476</b> | <b>169.159.088</b>      | <b>587.845.164</b>   |
| Dönem kârı kurumlar vergisi karşılığı                | -                  | -              | -                  | (133.291.729)           | <b>(133.291.729)</b> |
| <b>Dönem net kârı veya (zararı)</b>                  | <b>277.952.535</b> | <b>(6.935)</b> | <b>140.740.476</b> | <b>35.867.359</b>       | <b>454.553.435</b>   |

#### Diğer bölüm kalemleri:

|                              |   |   |   |   |                   |
|------------------------------|---|---|---|---|-------------------|
| Amortisman giderleri (Not 6) | - | - | - | - | <b>6.166.790</b>  |
| Tükenme payları (Not 8)      | - | - | - | - | <b>26.782.726</b> |

| 31 ARALIK 2019                           | HAYAT              | HAYAT-DIŞI     | EMEKLİLİK             | DAĞITILAMAYAN        | TOPLAM                |
|------------------------------------------|--------------------|----------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar       | -                  | -              | 292.304               | 141.849.832          | <b>142.142.136</b>    |
| Esas faaliyetlerden alacaklar            | 76.586.624         | -              | 17.782.572.486        | -                    | <b>17.859.159.110</b> |
| Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar   | -                  | -              | -                     | 53.651.579           | <b>53.651.579</b>     |
| Ertelenmiş üretim giderleri              | 43.218.452         | -              | -                     | -                    | <b>43.218.452</b>     |
| Diğer aktifler                           | 30.460.569         | -              | -                     | 1.970.962.114        | <b>2.001.422.683</b>  |
| <b>Toplam aktifler</b>                   | <b>150.265.645</b> | <b>-</b>       | <b>17.782.864.790</b> | <b>2.166.463.525</b> | <b>20.099.593.960</b> |
| Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları | 668.606.683        | (1.470)        | -                     | -                    | <b>668.605.213</b>    |
| Diğer yükümlülükler                      | 44.280.451         | -              | 17.949.552.465        | 92.321.476           | <b>18.086.154.392</b> |
| Özsermaye                                | -                  | -              | -                     | 1.344.834.355        | <b>1.344.834.355</b>  |
| <b>Toplam pasifler</b>                   | <b>712.887.134</b> | <b>(1.470)</b> | <b>17.949.552.465</b> | <b>1.437.155.831</b> | <b>20.099.593.960</b> |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 6 MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                      | 1 OCAK 2020         | GİRİŞLER           | ÇIKIŞLAR           | 31 ARALIK 2020      |
|------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| <b>MALİYET:</b>                                      |                     |                    |                    |                     |
| Demirbaş ve tesisatlar                               | 15.261.013          | 103.470            | (128.306)          | 15.236.177          |
| Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil) | 4.070.441           | 281.994            | -                  | 4.352.435           |
| Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar           | 1.294.391           | -                  | -                  | 1.294.391           |
| Kullanım hakkı varlıkları (*)                        | 7.978.661           | 1.130.834          | (2.368.776)        | 6.740.719           |
|                                                      | <b>28.604.506</b>   | <b>1.516.298</b>   | <b>(2.497.082)</b> | <b>27.623.722</b>   |
| <b>BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:</b>                          |                     |                    |                    |                     |
| Demirbaş ve tesisatlar                               | (13.780.899)        | (849.045)          | 127.405            | (14.502.539)        |
| Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil) | (2.701.996)         | (362.092)          | -                  | (3.064.088)         |
| Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar           | (1.177.109)         | (117.282)          | -                  | (1.294.391)         |
| Kullanım hakkı varlıkları (*)                        | (3.096.408)         | (3.420.259)        | 934.846            | (5.581.821)         |
|                                                      | <b>(20.756.412)</b> | <b>(4.748.678)</b> | <b>1.062.251</b>   | <b>(24.442.839)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>                             | <b>7.848.094</b>    |                    |                    | <b>3.180.883</b>    |

1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                      | 1 OCAK 2019         | GİRİŞLER           | ÇIKIŞLAR           | 31 ARALIK 2019      |
|------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| <b>MALİYET:</b>                                      |                     |                    |                    |                     |
| Demirbaş ve tesisatlar                               | 15.070.034          | 190.979            | -                  | 15.261.013          |
| Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil) | 3.913.681           | 156.760            | -                  | 4.070.441           |
| Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar           | 1.300.924           | -                  | (6.533)            | 1.294.391           |
| Kullanım hakkı varlıkları (*)                        | -                   | 10.308.559         | (2.329.898)        | 7.978.661           |
|                                                      | <b>20.284.639</b>   | <b>10.656.298</b>  | <b>(2.336.431)</b> | <b>28.604.506</b>   |
| <b>BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:</b>                          |                     |                    |                    |                     |
| Demirbaş ve tesisatlar                               | (12.208.152)        | (1.572.747)        | -                  | (13.780.899)        |
| Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil) | (2.372.807)         | (329.189)          | -                  | (2.701.996)         |
| Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar           | (899.847)           | (282.797)          | 5.535              | (1.177.109)         |
| Kullanım hakkı varlıkları (*)                        | -                   | (3.982.057)        | 885.649            | (3.096.408)         |
|                                                      | <b>(15.480.806)</b> | <b>(6.166.790)</b> | <b>891.184</b>     | <b>(20.756.412)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>                             | <b>4.803.833</b>    |                    |                    | <b>7.848.094</b>    |

(\*) Kullanım hakkı varlıkları, gayrimenkul kiralalarının TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi sonucu oluşmaktadır. Detaylı açıklama için Not 20'ye bakınız.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 7 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Bulunmamaktadır.

### 8 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                   | 1 OCAK 2020          | GİRİŞLER            | ÇIKIŞLAR | 31 ARALIK 2020       |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------|----------|----------------------|
| <b>MALİYET:</b>                   |                      |                     |          |                      |
| Haklar                            | 334.371              | -                   | -        | 334.371              |
| Diğer maddi olmayan varlıklar (*) | 209.548.914          | 21.453.309          | -        | 231.002.223          |
|                                   | <b>209.883.285</b>   | <b>21.453.309</b>   | <b>-</b> | <b>231.336.594</b>   |
| <b>BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:</b>       |                      |                     |          |                      |
| Haklar                            | (334.371)            | -                   | -        | (334.371)            |
| Diğer maddi olmayan varlıklar (*) | (163.745.429)        | (27.813.407)        | -        | (191.558.836)        |
|                                   | <b>(164.079.800)</b> | <b>(27.813.407)</b> | <b>-</b> | <b>(191.893.207)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>          | <b>45.803.485</b>    |                     |          | <b>39.443.387</b>    |

1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                   | 1 OCAK 2019          | GİRİŞLER            | ÇIKIŞLAR | 31 ARALIK 2019       |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------|----------|----------------------|
| <b>MALİYET:</b>                   |                      |                     |          |                      |
| Haklar                            | 334.371              |                     |          | 334.371              |
| Diğer maddi olmayan varlıklar (*) | 175.353.835          | 34.195.079          |          | 209.548.914          |
|                                   | <b>175.688.206</b>   | <b>34.195.079</b>   | <b>-</b> | <b>209.883.285</b>   |
| <b>BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:</b>       |                      |                     |          |                      |
| Haklar                            | (334.371)            | -                   | -        | (334.371)            |
| Diğer maddi olmayan varlıklar (*) | (136.962.703)        | (26.782.726)        | -        | (163.745.429)        |
|                                   | <b>(137.297.074)</b> | <b>(26.782.726)</b> | <b>-</b> | <b>(164.079.800)</b> |
| <b>Net defter değeri</b>          | <b>38.391.132</b>    |                     |          | <b>45.803.485</b>    |

(\*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.

### 9 İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Bulunmamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 10 REASÜRANS VARLIKLARI/BORÇLARI

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

| REASÜRANS VARLIKLARI                                            | 31 ARALIK 2020    | 31 ARALIK 2019    |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)      | 42.812.548        | 34.354.483        |
| Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17, Not 4.2) | 25.172.109        | 20.942.729        |
| Reasürörlerden alacaklar (Not 12)                               | 15.392.723        | 8.053.634         |
| <b>Toplam</b>                                                   | <b>83.377.380</b> | <b>63.350.846</b> |

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

| Reasürans borçları                                                           | 31 ARALIK 2020    | 31 ARALIK 2019    |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ertelenmiş komisyon gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler) (Not 19)         | 11.041.936        | 6.978.135         |
| Reasürans şirketlerine devredilen primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19) | 8.648.294         | 14.079.663        |
| <b>Toplam</b>                                                                | <b>19.690.230</b> | <b>21.057.798</b> |

|                                                                           | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)                    | (86.434.052)            | (63.233.905)            |
| Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)       | (34.354.483)            | (19.316.147)            |
| Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)       | 42.812.548              | 34.354.483              |
| <b>Reasüröre devredilen primler (Not 17)</b>                              | <b>(77.975.987)</b>     | <b>(48.195.569)</b>     |
| Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)                 | 21.475.155              | 19.680.202              |
| Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)           | (20.942.729)            | (16.018.912)            |
| Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)           | 25.172.109              | 20.942.729              |
| <b>Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)</b>                                | <b>25.704.535</b>       | <b>24.604.019</b>       |
| Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32) | 43.436.474              | 18.821.297              |
| Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)                         | 6.978.135               | 4.678.473               |
| Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)                         | (11.041.936)            | (6.978.135)             |
| <b>Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri</b>                        | <b>39.372.673</b>       | <b>16.521.635</b>       |
| <b>Toplam, net</b>                                                        | <b>(12.898.779)</b>     | <b>(7.069.915)</b>      |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 11 FİNANSAL VARLIKLAR

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

| FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR | 31 ARALIK 2020     | 31 ARALIK 2019     |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)                             | 850.176.794        | 142.142.136        |
| Alım-satım amaçlı finansal varlıklar                               | 76.050.908         | -                  |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar           | 38.555.142         | 30.460.569         |
| <b>Toplam</b>                                                      | <b>964.782.844</b> | <b>172.602.705</b> |

(\*) 31 Aralık 2020 itibarıyla 292.304 TL'lik kısmı piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan Emeklilik Gözetim Merkezi ("EGM") hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2019: 292.304 TL).

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                  | 31 ARALIK 2020     |                      |                    |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                                                  | MALİYET BEDELİ     | GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ | DEFTER DEĞERİ      |
| Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar: |                    |                      |                    |
| Hisse senetleri (*)                                              | 292.304            | 292.304              | 292.304            |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                               | 829.166.716        | 849.884.490          | 849.884.490        |
| <b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>                 | <b>829.459.020</b> | <b>850.176.794</b>   | <b>850.176.794</b> |

(\*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan EGM hisselerinden oluşmaktadır.

|                                                                  | 31 ARALIK 2019     |                      |                    |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                                                  | MALİYET BEDELİ     | GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ | DEFTER DEĞERİ      |
| Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar: |                    |                      |                    |
| Hisse senetleri (*)                                              | 292.304            | 292.304              | 292.304            |
| Satılmaya hazır finansal varlıklar                               | 134.022.071        | 141.849.832          | 141.849.832        |
| <b>Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar</b>                 | <b>134.314.375</b> | <b>142.142.136</b>   | <b>142.142.136</b> |

(\*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan EGM hisselerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in alım-satım amaçlı finansal varlıkların altında sınıflanmış 76.050.908.-TL Eurobond işlem teminatı bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır.)

|                                                                                     | 31 ARALIK 2020    |                      |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
|                                                                                     | MALİYET BEDELİ    | GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ | DEFTER DEĞERİ     |
| Borçlanma araçları: Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar | 75.629.128        | 76.050.908           | 76.050.908        |
| <b>Toplam riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>             | <b>75.629.128</b> | <b>76.050.908</b>    | <b>76.050.908</b> |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 11 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                                     | 31 ARALIK 2020    |                      |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
|                                                                                     | MALİYET BEDELİ    | GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ | DEFTER DEĞERİ     |
| Borçlanma araçları: Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar | 32.766.209        | 38.555.142           | 38.555.142        |
| <b>Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>              | <b>32.766.209</b> | <b>38.555.142</b>    | <b>38.555.142</b> |

|                                                                                     | 31 ARALIK 2019    |                      |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
|                                                                                     | MALİYET BEDELİ    | GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ | DEFTER DEĞERİ     |
| Borçlanma araçları: Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar | 26.290.712        | 30.460.569           | 30.460.569        |
| <b>Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>              | <b>26.290.712</b> | <b>30.460.569</b>    | <b>30.460.569</b> |

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda özkaynak altında muhasebeleştirilen son üç yılda meydana gelen değer artışları:

| YIL  | DEĞER ARTIŞINDA DEĞİŞİM | TOPLAM DEĞER ARTIŞI |
|------|-------------------------|---------------------|
| 2020 | (3.705.880)             | (974.805)           |
| 2019 | 2.354.983               | 2.731.075           |
| 2018 | 55.808                  | 376.092             |

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile iç verim oranı ile hesaplanan değer arasındaki farklarından ertelenmiş vergi etkileri düşülerek yansıtılmaktadır.

Şirket'in portföyünde ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).



## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 11 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                        | 31 ARALIK 2020    |                      |                   |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
|                                                                        | MALİYET BEDELİ    | GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ | DEFTER DEĞERİ     |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar | 32.766.209        | 38.555.142           | 38.555.142        |
| <b>Toplam</b>                                                          | <b>32.766.209</b> | <b>38.555.142</b>    | <b>38.555.142</b> |

|                                                                        | 31 ARALIK 2019    |                      |                   |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|-------------------|
|                                                                        | MALİYET BEDELİ    | GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ | DEFTER DEĞERİ     |
| Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar | 26.290.712        | 30.460.569           | 30.460.569        |
| <b>Toplam</b>                                                          | <b>26.290.712</b> | <b>30.460.569</b>    | <b>30.460.569</b> |

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                                                                  | 31 ARALIK 2020                              |                                                                   |                                          |                    |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|
|                                                                  | ALIM SATIM<br>AMAÇLI FİNANSAL<br>YATIRIMLAR | RİSKİ HAYAT POLİÇESİ<br>SAHİPLERİNE<br>AİT FİNANSAL<br>YATIRIMLAR | SATILMAYA HAZIR<br>FİNANSAL<br>VARLIKLAR | TOPLAM             |
| <b>Dönem başındaki değer</b>                                     | -                                           | 30.460.569                                                        | 142.142.136                              | 172.602.705        |
| Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları                  | -                                           | 7.459.030                                                         | 313.768                                  | 7.772.798          |
| Dönem içindeki alımlar                                           | 76.050.908                                  | -                                                                 | 1.547.075.301                            | 1.623.126.209      |
| Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)                             | -                                           | -                                                                 | (835.033.041)                            | (835.033.041)      |
| Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim                | -                                           | 787.070                                                           | (2.569.538)                              | (1.782.468)        |
| Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim | -                                           | (151.527)                                                         | (1.751.832)                              | (1.903.359)        |
| <b>Dönem sonundaki değer</b>                                     | <b>76.050.908</b>                           | <b>38.555.142</b>                                                 | <b>850.176.794</b>                       | <b>964.782.844</b> |

|                                                                  | 31 ARALIK 2019                              |                                                                   |                                          |                    |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------|
|                                                                  | ALIM SATIM<br>AMAÇLI FİNANSAL<br>YATIRIMLAR | RİSKİ HAYAT POLİÇESİ<br>SAHİPLERİNE<br>AİT FİNANSAL<br>YATIRIMLAR | SATILMAYA HAZIR<br>FİNANSAL<br>VARLIKLAR | TOPLAM             |
| <b>Dönem başındaki değer</b>                                     | -                                           | 25.591.026                                                        | 292.304                                  | 25.883.330         |
| Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları                  | -                                           | 3.251.036                                                         | -                                        | 3.251.036          |
| Dönem içindeki alımlar                                           | -                                           | -                                                                 | 134.022.071                              | 134.022.071        |
| Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)                             | -                                           | -                                                                 | -                                        | -                  |
| Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim                | -                                           | 1.738.133                                                         | 2.012.851                                | 3.750.984          |
| Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim | -                                           | (119.626)                                                         | 5.814.910                                | 5.695.284          |
| <b>Dönem sonundaki değer</b>                                     | -                                           | <b>30.460.569</b>                                                 | <b>142.142.136</b>                       | <b>172.602.705</b> |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 12 KREDİ VE ALACAKLAR

|                                          | 31 ARALIK 2020        | 31 ARALIK 2019        |
|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)  | 23.560.034.827        | 17.859.159.110        |
| İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2) | 531                   | 172                   |
| Diğer alacaklar (Not 4.2)                | 179.658               | 142.952               |
| Cari olmayan diğer alacaklar (Not 4.2)   | 13.776                | 4.185                 |
| <b>Toplam</b>                            | <b>23.560.228.792</b> | <b>17.859.306.419</b> |
| Kısa vadeli alacaklar                    | 23.560.215.016        | 17.859.302.234        |
| Orta ve uzun vadeli alacaklar            | 13.776                | 4.185                 |
| <b>Toplam</b>                            | <b>23.560.228.792</b> | <b>17.859.306.419</b> |

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gelecek aylara ait diğer giderleri 1.254.761 TL olup, henüz hizmeti alınmamış bakım onarım, sigorta, reklam ve diğer ertelenen giderlerden oluşmaktadır (31 Aralık 2019: 1.101.148 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                    | 31 ARALIK 2020        | 31 ARALIK 2019        |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Sigortalılardan alacaklar                                          | 60.754.260            | 68.323.590            |
| Reasürörlerden alacaklar (Not 10)                                  | 15.392.723            | 8.053.634             |
| Sigortalılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2)                      | (27.655)              | (55.743)              |
| <b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net</b>                | <b>76.119.328</b>     | <b>76.321.481</b>     |
| Sigortalılara krediler (ikrazlar) (Not 4.2)                        | 375.266               | 265.143               |
| Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)                      | 23.535.638.087        | 17.827.558.177        |
| Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 18) | (52.097.854)          | (44.985.691)          |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>                               | <b>23.560.034.827</b> | <b>17.859.159.110</b> |

#### Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

- Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).
- Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 27.655 (31 Aralık 2019: 55.743 TL).
- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar için ayrılan karşılık 52.097.854 TL (31 Aralık 2019: 44.985.691 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 13 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirketin 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla alım satım amaçlı finansal varlıklar altında sınıflanmış 76.050.908.-TL Eurobond işlem teminatı bulunmaktadır.

### 14 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                | 31 ARALIK 2020       |                      | 31 ARALIK 2019       |                      |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|                                                                | DÖNEM SONU           | DÖNEM BAŞI           | DÖNEM SONU           | DÖNEM BAŞI           |
| Bankalar                                                       | 1.690.784.856        | 1.807.880.747        | 1.807.880.747        | 1.304.896.611        |
| Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları | 185.245.632          | 142.956.350          | 142.956.350          | 144.397.948          |
| <b>Bilançada gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>   | <b>1.876.030.488</b> | <b>1.950.837.097</b> | <b>1.950.837.097</b> | <b>1.449.294.559</b> |
| Bankalar kısa vadeli mevduat reeskontları                      | 5.521.120            | (11.191.302)         | (11.191.302)         | (2.854.948)          |
| Üç aydan uzun vadeli mevduatlar                                | (211.735.719)        | (60.734.256)         | (60.734.256)         | (490.628.971)        |
| Bloke edilmiş tutarlar                                         | (465.117.842)        | (413.230.247)        | (413.230.247)        | (418.844.058)        |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>1.204.698.046</b> | <b>1.465.681.292</b> | <b>1.465.681.292</b> | <b>536.966.582</b>   |

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                | 31 ARALIK 2020       | 31 ARALIK 2019       |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|
| Yabancı para bankalar mevduatı |                      |                      |
| - vadeli                       | 36.951.209           | 62.227.058           |
| - vadesiz                      | 8.562                | 2.508                |
| TL bankalar mevduatı           |                      |                      |
| - vadeli                       | 1.644.725.697        | 1.738.537.279        |
| - vadesiz                      | 9.099.388            | 7.113.902            |
| <b>Bankalar</b>                | <b>1.690.784.856</b> | <b>1.807.880.747</b> |

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 465.117.842 TL'dir (31 Aralık 2019: 413.230.247 TL).

Şirket'in ana ortağı T.Garanti Bankası A.Ş.'de bulunan banka mevduatı 45'inci notta belirtilmiştir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, bankalardaki vadeli mevduatın faiz aralığı aşağıdaki şekildedir:

|            | 31 ARALIK 2020     |               | 31 ARALIK 2019     |               |
|------------|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
|            | VADE ARALIĞI (GÜN) | FAİZ ORANI(%) | VADE ARALIĞI (GÜN) | FAİZ ORANI(%) |
| TL         | 4-377              | %10,50-%18,60 | 4-377              | %8,50-%13,75  |
| ABD Doları | 4-43               | %0,48-%5,75   | 4-43               | %1,50-%5,75   |
| Avro       | 36                 | %0,01-%0,00   | 36                 | %0,10-%0,15   |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 15 ÖZSERMAYE

#### Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2020 itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 500.000.000 TL (31 Aralık 2019: 50.000.000 TL) olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kr nominal değerinde 50.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirkette hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Garanti Bankası Grubu'dur. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea'dır.

31 Mart 2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda Şirket'in esas sermayesi 500.000.000 TL olarak belirlenmiştir. 17 Nisan 2020 tarihli Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde Şirket'in sermayesinin fevkalade yedek akçelerden karşılanarak 50.000.000 TL'den 500.000.000 TL'ye çıkarıldığı bilgisi yayınlanmıştır.

#### Temettü ödemesi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 2019 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar doğrultusunda, Şirket geçmiş yıl karlarından 700.000.000 TL'sinin kâr payı olarak dağıtımına karar verilmiştir.

Ancak, 17 Nisan 2020 tarih ve 31102 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7244 sayılı Yeni Koronavirüs (COVID-19) Salgınının Ekonomik Ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununa eklenmiş olan geçici 13'üncü madde ile sermaye şirketlerinde, 2019 yılı Genel Kurulunda kâr payı dağıtımına ilişkin alınan karar uyarınca dağıtılması öngörülen kâr payından 2019 yılı dönem net kârının %25'i aşan kısmına isabet eden tutarların 31 Aralık 2020 tarihine kadar ertelenmesi gerekmiştir. İlgili düzenleme 17 Eylül 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2948 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile değiştirilmiş olup 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun geçici 13'üncü maddesinin birinci fıkrasında belirtilen sürenin 3 ay uzatılmasına karar verilmiş, kâr dağıtımları 2020 yılı sonuna kadar ertelenmiştir.

31 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilen Genel Kurulda dağıtımına karar verilen kâr payı tutarı "Ortaklara borçlar" hesabına transfer edilmiş olmakla birlikte, 28 Nisan 2020 tarihi itibarıyla bu kapsamda herhangi bir ödeme yapılmamıştır. 2019 yılına ilişkin Genel Kurulda alınan karar kapsamında pay sahiplerine yapılması öngörülen kâr payı ödemelerinin yüzde yirmi beşinden ziyade tamamı anılan Kanun değişikliği çerçevesinde, 31 Aralık 2020 tarihinden sonra gerçekleştirilecektir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 15 ÖZSERMAYE (DEVAMI)

#### Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem kârının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kâr payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

|                                       | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Dönem başındaki yasal yedekler</b> | <b>25.000.000</b>       | <b>25.000.000</b>       |
| Dönem içinde ayrılan yedekler         | -                       | -                       |
| <b>Dönem sonundaki yasal yedekler</b> | <b>25.000.000</b>       | <b>25.000.000</b>       |

|                                                       | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020        | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019        |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| <b>Olağanüstü yedekler</b>                            | <b>1 OCAK - 31 ARALIK 2020</b> | <b>1 OCAK - 31 ARALIK 2019</b> |
| <b>Dönem başındaki olağanüstü yedekler</b>            | <b>809.465.400</b>             | <b>355.908.608</b>             |
| Sermaye artırımında kullanılan olağanüstü yedekler    | (450.000.000)                  | -                              |
| Dağıtılan temettü için kullanılan olağanüstü yedekler | (245.446.565)                  | -                              |
| Dönem içinde ayrılan yedekler                         | -                              | 453.556.792                    |
| <b>Dönem sonundaki olağanüstü yedekler</b>            | <b>114.018.835</b>             | <b>809.465.400</b>             |

#### Finansal varlıkların değerlemesi

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen dönemin gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

|                                               | 31 ARALIK 2020   | 31 ARALIK 2019   |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|
| Finansal varlıklar değerlendirme farkları     | (1.218.506)      | 3.413.844        |
| Ertelenmiş vergisi etkisi                     | 243.701          | (682.769)        |
| <b>Dönem sonundaki değerlendirme farkları</b> | <b>(974.805)</b> | <b>2.731.075</b> |

### 16 DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin tablo yukarıda Not 15'te verilmiştir.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında muhasebeleştirmektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                               | 31 ARALIK 2020     | 31 ARALIK 2019     |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Brüt kazanılmamış primler karşılığı                           | 164.802.145        | 130.788.675        |
| Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)      | (42.812.548)       | (34.354.483)       |
| <b>Kazanılmamış primler karşılığı, net</b>                    | <b>121.989.597</b> | <b>96.434.192</b>  |
| Brüt muallak tazminat karşılığı                               | 100.605.706        | 80.034.944         |
| Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 10, Not 4.2) | (25.172.109)       | (20.942.729)       |
| <b>Muallak tazminat karşılığı, net</b>                        | <b>75.433.597</b>  | <b>59.092.215</b>  |
| <b>Matematik karşılıklar (kısa ve uzun)</b>                   | <b>634.360.003</b> | <b>486.460.000</b> |
| <b>Dengeleme karşılığı, net</b>                               | <b>32.769.155</b>  | <b>26.618.806</b>  |
| <b>Toplam teknik karşılıklar, net</b>                         | <b>864.552.352</b> | <b>668.605.213</b> |
| Kısa vadeli                                                   | 219.761.097        | 174.556.278        |
| Orta ve uzun vadeli                                           | 644.791.255        | 494.048.935        |
| <b>Toplam sigorta teknik karşılıkları, net</b>                | <b>864.552.352</b> | <b>668.605.213</b> |

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                                  | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 |                         |                    |
|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|
| KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI                   | BRÜT                    | REASÜRÖR PAYI           | NET                |
| Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı        | 130.788.675             | (34.354.483)            | 96.434.192         |
| Dönem içerisinde yazılan primler                 | 1.111.760.598           | (86.434.052)            | 1.025.326.546      |
| Dönem içerisinde kazanılan primler               | (1.077.747.128)         | 77.975.987              | (999.771.141)      |
| <b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b> | <b>164.802.145</b>      | <b>(42.812.548)</b>     | <b>121.989.597</b> |
|                                                  | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |                         |                    |
| KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI                   | BRÜT                    | REASÜRÖR PAYI           | NET                |
| Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı        | 78.164.647              | (19.316.147)            | 58.848.500         |
| Dönem içerisinde yazılan primler                 | 837.531.978             | (63.233.905)            | 774.298.073        |
| Dönem içerisinde kazanılan primler               | (784.907.950)           | 48.195.569              | (736.712.381)      |
| <b>Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı</b> | <b>130.788.675</b>      | <b>(34.354.483)</b>     | <b>96.434.192</b>  |
|                                                  | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |                    |
| Dönem başı dengeleme karşılığı                   | 26.618.806              | 21.702.427              |                    |
| Dönem içerisindeki artışlar                      | 6.150.349               | 4.916.379               |                    |
| <b>Dönem sonu dengeleme karşılığı</b>            | <b>32.769.155</b>       | <b>26.618.806</b>       |                    |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

| MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI                                                                                                 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 |                     |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|
|                                                                                                                            | BRÜT                    | REASÜRÖR PAYI       | NET               |
| Dönem başı muallak tazminat karşılığı                                                                                      | 80.034.944              | (20.942.729)        | 59.092.215        |
| Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler | 324.208.241             | (25.704.535)        | 298.503.706       |
| Dönem içinde ödenen hasarlar                                                                                               | (303.637.479)           | 21.475.155          | (282.162.324)     |
| <b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>                                                                               | <b>100.605.706</b>      | <b>(25.172.109)</b> | <b>75.433.597</b> |

| MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI                                                                                                 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |                     |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------|
|                                                                                                                            | BRÜT                    | REASÜRÖR PAYI       | NET               |
| Dönem başı muallak tazminat karşılığı                                                                                      | 67.986.593              | (16.018.912)        | 51.967.681        |
| Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler | 214.018.129             | (24.604.019)        | 189.414.110       |
| Dönem içinde ödenen hasarlar                                                                                               | (201.969.778)           | 19.680.202          | (182.289.576)     |
| <b>Dönem sonu muallak tazminat karşılığı</b>                                                                               | <b>80.034.944</b>       | <b>(20.942.729)</b> | <b>59.092.215</b> |

#### Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülükleri gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

| HASAR YILI                                                                       | 31 ARALIK 2020 |              |              |               |               |               |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                                                  | 2014           | 2015         | 2016         | 2017          | 2018          | 2019          | TOPLAM        |
| Hasar yılı                                                                       | 81.677.793     | 95.132.970   | 108.687.951  | 132.204.663   | 221.752.910   | 331.781.871   | 971.238.158   |
| 1 yıl sonra                                                                      | 79.018.060     | 96.678.810   | 108.732.524  | 134.612.425   | 221.228.339   | -             | 640.270.158   |
| 2 yıl sonra                                                                      | 79.726.520     | 95.628.607   | 103.107.173  | 127.908.472   | -             | -             | 406.370.772   |
| 3 yıl sonra                                                                      | 79.883.028     | 91.626.502   | 102.347.509  | -             | -             | -             | 273.857.039   |
| 4 yıl sonra                                                                      | 78.486.051     | 91.572.656   | -            | -             | -             | -             | 170.058.707   |
| 5 yıl sonra                                                                      | 84.083.973     | -            | -            | -             | -             | -             | 84.083.973    |
| Hasarların cari tahmini değeri                                                   | 84.083.973     | 91.572.656   | 102.347.509  | 127.908.472   | 221.228.339   | 331.781.871   | 958.922.820   |
| Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler                                             | (75.978.262)   | (87.675.471) | (98.857.892) | (117.494.624) | (199.129.388) | (279.181.477) | (858.317.114) |
| Finansal tablolardaki toplam karşılık                                            | 8.105.711      | 3.897.185    | 3.489.617    | 10.413.848    | 22.098.951    | 52.600.394    | 100.605.706   |
| Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı |                |              |              |               |               |               | 100.605.706   |

| HASAR YILI                                                                      | 31 ARALIK 2020 |              |              |              |               |               |               |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                                                 | 2014           | 2015         | 2016         | 2017         | 2018          | 2019          | TOPLAM        |
| Hasar yılı                                                                      | 58.640.250     | 73.584.052   | 90.137.094   | 112.381.245  | 195.115.184   | 301.690.193   | 831.548.018   |
| 1 yıl sonra                                                                     | 55.512.051     | 73.095.017   | 89.936.686   | 112.864.797  | 196.756.888   | -             | 528.165.439   |
| 2 yıl sonra                                                                     | 55.780.436     | 72.221.645   | 86.005.271   | 108.468.279  | -             | -             | 322.475.631   |
| 3 yıl sonra                                                                     | 55.988.466     | 70.119.620   | 85.248.443   | -            | -             | -             | 211.356.529   |
| 4 yıl sonra                                                                     | 55.186.590     | 69.974.194   | -            | -            | -             | -             | 125.160.784   |
| 5 yıl sonra                                                                     | 59.793.641     | -            | -            | -            | -             | -             | 59.793.641    |
| Hasarların cari tahmini değeri                                                  | 59.793.641     | 69.974.194   | 85.248.443   | 108.468.279  | 196.756.888   | 301.690.193   | 821.931.638   |
| Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler                                            | (53.198.601)   | (66.853.689) | (82.376.686) | (99.396.192) | (178.794.071) | (265.878.802) | (746.498.041) |
| Finansal tablolardaki toplam karşılık                                           | 6.595.040      | 3.120.505    | 2.871.757    | 9.072.087    | 17.962.817    | 35.811.391    | 75.433.597    |
| Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı |                |              |              |              |               |               | 75.433.597    |

| HASAR YILI                                                                       | 31 ARALIK 2019 |              |              |              |               |               |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                                                  | 2014           | 2015         | 2016         | 2017         | 2018          | 2019          | TOPLAM        |
| Hasar yılı                                                                       | 86.156.919     | 81.677.793   | 95.132.970   | 108.687.951  | 132.204.663   | 221.752.910   | 725.613.206   |
| 1 yıl sonra                                                                      | 78.253.153     | 79.018.060   | 96.678.810   | 108.732.524  | 134.612.425   | -             | 497.294.972   |
| 2 yıl sonra                                                                      | 76.501.800     | 79.726.520   | 95.628.607   | 103.112.173  | -             | -             | 354.969.100   |
| 3 yıl sonra                                                                      | 76.429.633     | 79.883.028   | 91.626.502   | -            | -             | -             | 247.939.163   |
| 4 yıl sonra                                                                      | 76.925.799     | 78.486.051   | -            | -            | -             | -             | 155.411.850   |
| 5 yıl sonra                                                                      | 80.176.790     | -            | -            | -            | -             | -             | 80.176.790    |
| Hasarların cari tahmini değeri                                                   | 80.176.790     | 78.486.051   | 91.626.502   | 103.112.173  | 134.612.425   | 221.752.910   | 709.766.851   |
| Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler                                             | (75.052.272)   | (74.994.271) | (87.413.575) | (97.018.882) | (115.362.442) | (179.890.465) | (629.731.907) |
| Finansal tablolardaki toplam karşılık                                            | 5.124.518      | 3.491.780    | 4.212.927    | 6.093.291    | 19.249.983    | 41.862.445    | 80.034.944    |
| Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı |                |              |              |              |               |               | 80.034.944    |



## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

| HASAR YILI                                                                             | 31 ARALIK 2019 |              |              |              |              |               | TOPLAM            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|-------------------|
|                                                                                        | 2014           | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019          |                   |
| Hasar yılı                                                                             | 59.352.208     | 58.640.250   | 73.584.052   | 90.137.094   | 112.381.245  | 195.115.184   | 589.210.033       |
| 1 yıl sonra                                                                            | 52.232.031     | 55.512.051   | 73.095.017   | 89.936.686   | 112.864.797  | -             | 383.640.582       |
| 2 yıl sonra                                                                            | 51.075.574     | 55.780.436   | 72.221.645   | 86.010.271   | -            | -             | 265.087.926       |
| 3 yıl sonra                                                                            | 50.991.616     | 55.988.466   | 70.119.620   | -            | -            | -             | 177.099.702       |
| 4 yıl sonra                                                                            | 51.377.612     | 55.186.590   | -            | -            | -            | -             | 106.564.202       |
| 5 yıl sonra                                                                            | 54.111.081     | -            | -            | -            | -            | -             | 54.111.081        |
| Hasarların cari tahmini değeri                                                         | 54.111.081     | 55.186.590   | 70.119.620   | 86.010.271   | 112.864.797  | 195.115.184   | 573.407.543       |
| Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler                                                   | (49.979.609)   | (52.328.183) | (66.657.180) | (80.765.104) | (97.456.107) | (167.129.145) | (514.315.328)     |
| Finansal tablolardaki toplam karşılık                                                  | 4.131.472      | 2.858.407    | 3.462.440    | 5.245.167    | 15.408.690   | 27.986.039    | 59.092.215        |
| <b>Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı</b> |                |              |              |              |              |               | <b>59.092.215</b> |

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

|                        | 31 ARALIK 2020              |                    | 31 ARALIK 2019              |                    |
|------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|
|                        | TESİS EDİLMESİ GEREKEN (**) | TESİS EDİLEN (*)   | TESİS EDİLMESİ GEREKEN (**) | TESİS EDİLEN (*)   |
| Hayat:                 |                             |                    |                             |                    |
| Bankalar mevduatı      |                             | 463.910.202        |                             | 412.969.184        |
| Finansal varlıklar (*) |                             | 277.389.185        |                             | 172.311.661        |
| <b>Toplam</b>          | <b>711.121.706</b>          | <b>741.299.387</b> | <b>450.917.228</b>          | <b>585.280.845</b> |
| Hayat dışı:            |                             |                    |                             |                    |
| Bankalar mevduatı      | 1.000.003                   | 1.207.640          | 166.673                     | 261.063            |
| <b>Toplam</b>          | <b>712.121.709</b>          | <b>742.507.027</b> | <b>451.083.901</b>          | <b>585.541.908</b> |

(\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(\*\*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

|                             | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 |                       | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |                       |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
|                             | SİGORTALI SAYISI        | MATEMATİK KARŞILIKLAR | SİGORTALI SAYISI        | MATEMATİK KARŞILIKLAR |
| Dönem başı                  | 2.292.856               | 486.460.000           | 2.278.422               | 335.103.102           |
| Dönem içinde giren          | 2.055.184               | 352.536.298           | 2.168.190               | 322.215.623           |
| Dönem içinde ayrılan        | (2.073.637)             | (149.530.496)         | (2.153.756)             | (91.220.136)          |
| Dönem içi hareket gören (*) | -                       | (55.105.799)          | -                       | (79.638.589)          |
| <b>Mevcut</b>               | <b>2.274.403</b>        | <b>634.360.003</b>    | <b>2.292.856</b>        | <b>486.460.000</b>    |

(\*) Dönem içerisindeki rezerv artış/azalışları ile kur farklarından oluşmaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

| MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI | 31 ARALIK 2020   |                      |                      | 31 ARALIK 2019   |                    |                    |
|----------------------------|------------------|----------------------|----------------------|------------------|--------------------|--------------------|
|                            | SÖZLEŞME SAYISI  | BRÜT PRİM            | NET PRİM             | SÖZLEŞME SAYISI  | BRÜT PRİM          | NET PRİM           |
| Bireysel                   | 264              | 1.195.414            | 1.195.414            | 615              | 1.343.191          | 1.343.191          |
| Grup                       | 2.054.920        | 1.256.474.965        | 1.256.474.965        | 2.167.575        | 945.721.904        | 945.721.904        |
| <b>Toplam</b>              | <b>2.055.184</b> | <b>1.257.670.379</b> | <b>1.257.670.379</b> | <b>2.168.190</b> | <b>947.065.095</b> | <b>947.065.095</b> |

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

|               | 31 ARALIK 2020   |                    |                    |                    | 31 ARALIK 2019   |                    |                    |                    |
|---------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|               | SÖZLEŞME SAYISI  | BRÜT PRİM          | NET PRİM           | MATEMATİK KARŞILIK | SÖZLEŞME SAYISI  | BRÜT PRİM          | NET PRİM           | MATEMATİK KARŞILIK |
| Bireysel      | 590              | 202.879            | 202.879            | 2.090.919          | 721              | 149.039            | 149.039            | 10.175.511         |
| Grup          | 2.073.047        | 145.706.902        | 145.706.902        | 147.439.577        | 2.153.035        | 109.384.077        | 109.384.077        | 81.044.625         |
| <b>Toplam</b> | <b>2.073.637</b> | <b>145.909.781</b> | <b>145.909.781</b> | <b>149.530.496</b> | <b>2.153.756</b> | <b>109.533.116</b> | <b>109.533.116</b> | <b>91.220.136</b>  |

#### Ertelenmiş üretim komisyonları

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini "ertelenmiş üretim giderleri" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş giderler sırasıyla, 44.130.254 TL ve 15.489.584 TL (31 Aralık 2019: 30.158.861 TL ve 13.059.591 TL) tutarındadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

|                                                  | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|--------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları   | 30.158.861              | 16.251.547              |
| Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar  | 274.905.518             | 182.086.396             |
| Dönem içinde ödenen komisyonlar                  | (260.934.125)           | (168.179.082)           |
| <b>Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları</b> | <b>44.130.254</b>       | <b>30.158.861</b>       |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin birikimli hayat sigortaları için ayrılan hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

| BİRİKİMLİ HAYAT SİGORTALARINDA HAYAT MATEMATİK KARŞILIKLARI                | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (hayat matematik karşılıkları) | 21.973.133              | 27.826.336              |
| Kur farkları                                                               | 6.532.860               | 3.526.472               |
| Dönem içinde yazılan primler (birikimler)                                  | 368.713                 | 359.668                 |
| Dönem içinde çıkışlar (iştiralar)                                          | (5.285.908)             | (12.506.663)            |
| Kâr payı                                                                   | 1.724.752               | 1.648.366               |
| Menkul kıymet değerlendirme farkı (değişim) (Not 30)                       | 1.057.700               | 1.118.953               |
| <b>Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri</b>                         | <b>26.371.250</b>       | <b>21.973.132</b>       |

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranları (brüt):

|             | 31 ARALIK 2020 | 31 ARALIK 2019 |
|-------------|----------------|----------------|
| ABD Doları: | %8,21          | %7,76          |
| Avro:       | %4,84          | %3,36          |

### Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                         | 31 ARALIK 2020        | 31 ARALIK 2019        |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Saklayıcı şirketten alacaklar                           | 23.523.214.624        | 17.814.737.077        |
| Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)             | 12.423.463            | 12.821.100            |
| <b>Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)</b>    | <b>23.535.638.087</b> | <b>17.827.558.177</b> |
| Katılımcılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 12) | (52.097.854)          | (44.985.691)          |
| <b>Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)</b>    | <b>23.483.540.233</b> | <b>17.782.572.486</b> |

|                                                    | 31 ARALIK 2020        | 31 ARALIK 2019        |
|----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Katılımcılara borçlar                              | 23.494.931.366        | 17.793.618.598        |
| Katılımcılar geçici hesabı                         | 203.528.121           | 151.685.201           |
| Saklayıcı şirkete borçlar                          | 1.485.456             | 245.939               |
| Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar               | 364.690               | 285.000               |
| Diğer borçlar                                      | 5.914.338             | 3.717.727             |
| <b>Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)</b> | <b>23.706.223.971</b> | <b>17.949.552.465</b> |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

#### Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

|                                              | 31 ARALIK 2020<br>BİRİM FİYATLARI | 31 ARALIK 2019<br>BİRİM FİYATLARI |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Katılım Katkı EYF                            | 0,024991                          | 0,020917                          |
| Katılım Standart EYF                         | 0,022592                          | 0,018762                          |
| Altın EYF                                    | 0,052116                          | 0,033402                          |
| Hisse Senedi EYF                             | 0,167048                          | 0,128623                          |
| İkinci Değişken (SMART) EYF                  | 0,024873                          | 0,021551                          |
| Katılım Değişken EYF                         | 0,030476                          | 0,025780                          |
| Dengeli Değişken EYF                         | 0,097146                          | 0,081979                          |
| Temkinli Değişken EYF                        | 0,045416                          | 0,040814                          |
| Borçlanma Araçları EYF                       | 0,082896                          | 0,075448                          |
| Dış Borçlanma Araçları EYF                   | 0,144994                          | 0,105781                          |
| Dengeli Değişken Grup EYF                    | 0,079071                          | 0,065959                          |
| Borçlanma Araçları Grup EYF                  | 0,053425                          | 0,048272                          |
| Dış Borçlanma Araçları Grup EYF              | 0,101147                          | 0,073118                          |
| Hisse Senedi Grup EYF                        | 0,039599                          | 0,029976                          |
| Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF           | 0,025986                          | 0,021880                          |
| Değişken EYF                                 | 0,072632                          | 0,058044                          |
| Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF      | 0,042526                          | 0,039659                          |
| Katkı EYF                                    | 0,021093                          | 0,018711                          |
| Para Piyasası EYF                            | 0,075134                          | 0,068254                          |
| Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF           | 0,032455                          | 0,022254                          |
| Standart EYF                                 | 0,022235                          | 0,019985                          |
| Başlangıç EYF                                | 0,017476                          | 0,015789                          |
| Başlangıç Katılım EYF                        | 0,016446                          | 0,014881                          |
| OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu | 0,015426                          | 0,013640                          |
| OKS Temkinli Katılım Değişken EYF            | 0,014860                          | 0,013617                          |
| OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu  | 0,015442                          | 0,012970                          |
| OKS Dengeli Katılım Değişken EYF             | 0,016091                          | 0,014446                          |
| OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu  | 0,015606                          | 0,012630                          |
| OKS Dinamik Katılım Değişken EYF             | 0,018969                          | 0,013814                          |
| OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu  | 0,014216                          | 0,012075                          |
| OKS Agresif Katılım Değişken EYF             | 0,020307                          | 0,013759                          |
| OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu          | 0,015824                          | 0,013502                          |
| OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu  | 0,016632                          | 0,013959                          |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

#### Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

|                                              | 31 ARALIK 2020                |                       |                               |                          |
|----------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------|
|                                              | DOLAŞIMDAKİ KATILMA BELGELERİ |                       | PORTFÖYDEKİ KATILMA BELGELERİ |                          |
|                                              | ADET                          | TUTAR                 | ADET                          | TUTAR                    |
| Katılım Katkı EYF                            | 19.789.204.586                | 494.551.072           | 1.480.210.795.414             | 36.991.947.988           |
| Katılım Standart EYF                         | 10.308.834.896                | 232.898.455           | 1.489.691.165.104             | 33.655.102.802           |
| Altın EYF                                    | 86.004.387.036                | 4.482.222.971         | 1.413.995.612.964             | 73.691.795.365           |
| Hisse Senedi EYF                             | 3.683.323.057                 | 615.290.264           | 1.496.316.676.943             | 249.956.708.250          |
| İkinci Değişken (SMART) EYF                  | 178.665.468.985               | 4.443.918.999         | 1.321.334.531.015             | 32.865.553.790           |
| Katılım Değişken EYF                         | 14.847.991.842                | 452.509.300           | 1.485.152.008.158             | 45.261.492.601           |
| Dengeli Değişken EYF                         | 8.168.447.969                 | 793.534.476           | 1.491.831.552.031             | 144.925.467.954          |
| Temkinli Değişken EYF                        | 11.268.268.841                | 511.760.864           | 1.488.731.731.159             | 67.612.240.302           |
| Borçlanma Araçları EYF                       | 12.172.010.735                | 1.009.014.515         | 1.487.827.989.265             | 123.334.988.998          |
| Dış Borçlanma Araçları EYF                   | 12.486.803.795                | 1.810.507.119         | 1.487.513.196.205             | 215.680.488.371          |
| Dengeli Değişken Grup EYF                    | 2.105.427.477                 | 166.478.873           | 1.497.894.572.523             | 118.440.021.744          |
| Borçlanma Araçları Grup EYF                  | 4.110.487.640                 | 219.604.280           | 1.495.889.512.360             | 79.917.897.198           |
| Dış Borçlanma Araçları Grup EYF              | 4.035.635.374                 | 408.191.992           | 1.495.964.364.626             | 151.312.307.589          |
| Hisse Senedi Grup EYF                        | 3.737.163.644                 | 147.988.418           | 1.496.262.836.356             | 59.250.512.057           |
| Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF           | 3.537.455.714                 | 91.924.098            | 1.496.462.544.286             | 38.887.075.676           |
| Değişken EYF                                 | 11.871.793.007                | 862.268.222           | 1.488.128.206.993             | 108.085.727.930          |
| Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF      | 540.480.989                   | 22.984.355            | 1.499.459.519.011             | 63.766.015.505           |
| Katki EYF                                    | 129.292.219.760               | 2.727.203.532         | 1.370.707.780.240             | 28.912.339.209           |
| Para Piyasası EYF                            | 19.635.983.304                | 1.475.331.490         | 1.480.364.016.696             | 111.225.670.030          |
| Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF           | 13.280.645.060                | 431.022.020           | 1.486.719.354.940             | 48.251.476.665           |
| Standart EYF                                 | 49.504.159.545                | 1.100.734.929         | 1.450.495.840.455             | 32.251.775.013           |
| Başlangıç EYF                                | 7.372.659.814                 | 128.840.928           | 1.492.627.340.186             | 26.085.155.397           |
| Başlangıç Katılım EYF                        | 6.032.491.717                 | 99.212.017            | 1.493.967.508.283             | 24.569.789.641           |
| OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu | 252.891.383                   | 3.901.052             | 1.499.747.108.617             | 23.135.098.898           |
| OKS Temkinli Katılım Değişken EYF            | 189.329.813                   | 2.813.480             | 1.499.810.670.187             | 22.287.186.559           |
| OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu  | 344.854.808                   | 5.325.098             | 1.499.655.145.192             | 23.157.674.752           |
| OKS Dengeli Katılım Değişken EYF             | 516.447.519                   | 8.310.380             | 1.499.483.552.481             | 24.128.189.843           |
| OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu  | 505.239.703                   | 7.884.670             | 1.499.494.760.297             | 23.401.115.229           |
| OKS Dinamik Katılım Değişken EYF             | 493.540.049                   | 9.362.130             | 1.499.506.459.951             | 28.444.138.039           |
| OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu  | 571.932.796                   | 8.130.514             | 1.499.428.067.204             | 21.315.869.403           |
| OKS Agresif Katılım Değişken EYF             | 778.253.037                   | 15.803.683            | 1.499.221.746.963             | 30.444.696.016           |
| OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu          | 24.794.319.137                | 392.339.273           | 1.475.205.680.863             | 23.343.654.694           |
| OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu  | 18.822.802.684                | 313.067.897           | 1.481.177.197.316             | 24.634.939.146           |
| <b>Toplam</b>                                | <b>659.720.955.716</b>        | <b>23.494.931.366</b> | <b>48.840.279.044.284</b>     | <b>2.159.224.112.654</b> |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

#### Bireysel emeklilik (devamı)

|                                              | 31 ARALIK 2019                |                       |                               |                          |
|----------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------|
|                                              | DOLAŞIMDAKİ KATILMA BELGELERİ |                       | PORTFÖYDEKİ KATILMA BELGELERİ |                          |
|                                              | ADET                          | TUTAR                 | ADET                          | TUTAR                    |
| Katılım Katkı EYF                            | 12.248.850.714                | 256.213.481           | 1.487.751.149.286             | 31.119.290.790           |
| Katılım Standart EYF                         | 8.042.180.922                 | 150.885.038           | 1.491.957.819.078             | 27.992.112.602           |
| Altın EYF                                    | 57.859.596.068                | 1.932.650.715         | 1.442.140.403.932             | 48.170.373.772           |
| Hisse Senedi EYF                             | 3.060.285.354                 | 393.621.751           | 1.496.939.714.646             | 192.540.876.917          |
| İkinci Değişken (SMART) EYF                  | 135.508.791.581               | 2.920.337.549         | 1.364.491.208.419             | 29.406.150.033           |
| Katılım Dinamik Değişken EYF                 | 13.298.412.231                | 342.829.421           | 1.486.701.587.769             | 38.327.166.933           |
| Dengeli Değişken EYF                         | 9.875.839.461                 | 809.615.987           | 1.490.124.160.539             | 122.158.888.557          |
| Temkinli Değişken EYF                        | 15.870.685.855                | 647.738.876           | 1.484.129.314.145             | 60.573.253.828           |
| Borçlanma Araçları EYF                       | 17.556.412.838                | 1.324.603.891         | 1.482.443.587.162             | 111.847.403.764          |
| Dış Borçlanma Araçları EYF                   | 10.998.532.780                | 1.163.430.494         | 1.489.001.467.220             | 157.508.064.204          |
| Dengeli Değişken Grup EYF                    | 2.636.830.146                 | 173.923.021           | 1.497.363.169.854             | 98.764.577.320           |
| Borçlanma Araçları Grup EYF                  | 5.618.546.457                 | 271.218.236           | 1.494.381.453.543             | 72.136.781.525           |
| Dış Borçlanma Araçları Grup EYF              | 3.999.082.311                 | 292.403.133           | 1.496.000.917.689             | 109.384.595.100          |
| Hisse Senedi Grup EYF                        | 3.336.342.174                 | 100.011.812           | 1.496.663.657.826             | 44.863.989.807           |
| Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF           | 4.318.620.719                 | 94.492.443            | 1.495.681.379.281             | 32.725.508.579           |
| Değişken EYF                                 | 11.654.534.679                | 676.478.653           | 1.488.345.465.321             | 86.389.524.189           |
| Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF      | 621.855.016                   | 24.662.235            | 1.499.378.144.984             | 59.463.837.852           |
| Katkı EYF                                    | 125.196.405.492               | 2.342.544.353         | 1.374.803.594.508             | 25.723.950.057           |
| Para Piyasası EYF                            | 27.898.272.784                | 1.904.174.009         | 1.472.101.727.216             | 100.476.831.289          |
| Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF           | 3.971.983.138                 | 88.390.718            | 1.496.028.016.862             | 33.292.607.487           |
| Standart EYF                                 | 62.573.608.169                | 1.250.554.970         | 1.437.426.391.831             | 28.726.966.441           |
| Başlangıç EYF                                | 4.643.539.104                 | 73.315.176            | 1.495.356.460.896             | 23.610.183.161           |
| Başlangıç Katılım EYF                        | 3.733.810.739                 | 55.561.297            | 1.496.266.189.261             | 22.265.937.162           |
| OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu | 154.761.984                   | 2.110.899             | 1.499.845.238.016             | 20.457.889.047           |
| OKS Temkinli Katılım Değişken EYF            | 123.554.097                   | 1.682.395             | 1.499.876.445.903             | 20.423.817.564           |
| OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu  | 258.503.184                   | 3.352.886             | 1.499.741.496.816             | 19.451.647.214           |
| OKS Dengeli Katılım Değişken EYF             | 173.162.626                   | 2.501.421             | 1.499.826.837.374             | 21.666.498.493           |
| OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu  | 326.572.539                   | 4.124.500             | 1.499.673.427.461             | 18.940.875.389           |
| OKS Dinamik Katılım Değişken EYF             | 141.122.275                   | 1.949.500             | 1.499.858.877.725             | 20.719.050.537           |
| OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu  | 280.331.433                   | 3.385.084             | 1.499.719.668.567             | 18.109.114.998           |
| OKS Agresif Katılım Değişken EYF             | 169.239.721                   | 2.328.517             | 1.499.830.760.279             | 20.636.171.431           |
| OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu          | 19.968.483.143                | 269.623.990           | 1.480.031.516.857             | 19.983.385.541           |
| OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu  | 15.252.153.165                | 212.902.148           | 1.484.747.846.835             | 20.725.595.194           |
| <b>Toplam</b>                                | <b>581.370.902.899</b>        | <b>17.793.618.599</b> | <b>48.918.629.097.101</b>     | <b>1.758.582.916.777</b> |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde giren, ayrılan iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları

| 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 |                    |                                    |                  |                       |
|-------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------|-----------------------|
|                         | DÖNEM İÇİNDE GİREN | DÖNEM İÇİNDE AYRILAN /İPTAL EDİLEN | MEVCUT           | MEVCUT TUTAR          |
| Bireysel                | 116.444            | 122.268                            | 945.460          | 8.849.726.201         |
| Grup                    | 42.288             | 25.407                             | 242.823          | 3.001.031.884         |
| <b>Toplam</b>           | <b>158.732</b>     | <b>147.675</b>                     | <b>1.188.283</b> | <b>11.850.758.085</b> |

| 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |                    |                                    |                  |                      |
|-------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------|----------------------|
|                         | DÖNEM İÇİNDE GİREN | DÖNEM İÇİNDE AYRILAN /İPTAL EDİLEN | MEVCUT           | MEVCUT TUTAR         |
| Bireysel                | 198.791            | 171.962                            | 951.284          | 7.219.653.013        |
| Grup                    | 39.679             | 34.492                             | 225.942          | 2.444.395.727        |
| <b>Toplam</b>           | <b>238.470</b>     | <b>206.454</b>                     | <b>1.177.226</b> | <b>9.664.048.740</b> |

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

| 31 ARALIK 2020 |                 |                    |                    | 31 ARALIK 2019  |                    |                    |
|----------------|-----------------|--------------------|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
|                | SÖZLEŞME SAYISI | BRÜT KATILIM PAYI  | NET KATILIM PAYI   | SÖZLEŞME SAYISI | BRÜT KATILIM PAYI  | NET KATILIM PAYI   |
| Bireysel       | 116.444         | 518.421.623        | 518.415.216        | 198.791         | 484.812.864        | 484.808.735        |
| Grup           | 42.288          | 315.038.933        | 315.035.551        | 39.679          | 115.678.829        | 115.672.808        |
| <b>Toplam</b>  | <b>158.732</b>  | <b>833.460.556</b> | <b>833.450.767</b> | <b>238.470</b>  | <b>600.491.693</b> | <b>600.481.543</b> |

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

| 31 ARALIK 2020 |                 |                    |                    | 31 ARALIK 2019  |                    |                    |
|----------------|-----------------|--------------------|--------------------|-----------------|--------------------|--------------------|
|                | SÖZLEŞME SAYISI | BRÜT KATILIM PAYI  | NET KATILIM PAYI   | SÖZLEŞME SAYISI | BRÜT KATILIM PAYI  | NET KATILIM PAYI   |
| Bireysel       | 3.501           | 189.467.781        | 189.467.781        | 4.933           | 234.909.393        | 234.909.393        |
| Grup           | 1.361           | 71.713.306         | 71.713.306         | 1.459           | 71.284.064         | 71.284.034         |
| <b>Toplam</b>  | <b>4.862</b>    | <b>261.181.087</b> | <b>261.181.087</b> | <b>6.392</b>    | <b>306.193.457</b> | <b>306.193.427</b> |

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı  
Bulunmamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

|               | 31 ARALIK 2020  |                      |                      | 31 ARALIK 2019  |                      |                      |
|---------------|-----------------|----------------------|----------------------|-----------------|----------------------|----------------------|
|               | SÖZLEŞME SAYISI | BRÜT KATILIM PAYI    | NET KATILIM PAYI     | SÖZLEŞME SAYISI | BRÜT KATILIM PAYI    | NET KATILIM PAYI     |
| Bireysel      | 122.268         | 1.706.987.604        | 1.706.867.620        | 171.962         | 1.798.764.977        | 1.798.440.542        |
| Grup          | 25.407          | 479.313.596          | 479.302.490          | 34.492          | 520.383.915          | 520.364.945          |
| <b>Toplam</b> | <b>147.675</b>  | <b>2.186.301.200</b> | <b>2.186.170.110</b> | <b>206.454</b>  | <b>2.319.148.892</b> | <b>2.318.805.487</b> |

### 19 TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR ERTELENMİŞ GELİRLER

|                                                            | 31 ARALIK 2020        | 31 ARALIK 2019        |
|------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Esas faaliyetlerden borçlar                                | 23.738.614.923        | 17.986.854.781        |
| Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler               | 48.483.009            | 32.881.697            |
| İlişkili taraflara borçlar (***)                           | 695.353.506           | 6.695.835             |
| Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10)                     | 11.041.936            | 6.978.135             |
| Gider tahakkukları (gelecek aylara ait diğer gelirler) (*) | 35.203.499            | 29.431.263            |
| Diğer çeşitli borçlar (**)                                 | 3.362.426             | 5.077.873             |
| <b>Toplam</b>                                              | <b>24.532.059.299</b> | <b>18.067.919.584</b> |
| Kısa vadeli borçlar                                        | 24.532.059.299        | 18.067.919.584        |
| <b>Toplam</b>                                              | <b>24.532.059.299</b> | <b>18.067.919.584</b> |

(\*) 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla gider tahakkukları, personel prim karşılıkları, performans karşılıkları ve diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır. Diğer gider tahakkukları içerisinde 31 Aralık 2020 itibarıyla 12.000.000 TL'lik serbest karşılık bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 12.000.000 TL).

(\*\*) 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

(\*\*\*) 31 Aralık 2020 itibarıyla ilişkili taraflara borçlar 684.250.000 TL tutarında dağıtılacak temettü bulunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                     | 31 ARALIK 2020        | 31 ARALIK 2019        |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)             | 8.648.294             | 14.079.663            |
| Acentelere borçlar                                  | 23.645.224            | 22.497.980            |
| Sigortalılara borçlar                               | 97.434                | 724.673               |
| <b>Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar</b> | <b>32.390.952</b>     | <b>37.302.316</b>     |
| Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)         | 23.706.223.971        | 17.949.552.465        |
| <b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>                  | <b>23.738.614.923</b> | <b>17.986.854.781</b> |



## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 19 TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR ERTELENMİŞ GELİRLER (DEVAMI)

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

|                                       | 31 ARALIK 2020    | 31 ARALIK 2019    |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Ödenecek kurumlar vergisi             | 138.699.376       | 133.230.019       |
| Dönem içinde peşin ödenen vergiler    | (102.434.722)     | (114.660.339)     |
| <b>Ödenecek kurumlar vergisi, net</b> | <b>36.264.654</b> | <b>18.569.680</b> |

### Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı

Bulunmamaktadır.

### 20 FİNANSAL BORÇLAR

Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, TFRS 16 kapsamında 1.408.533 TL (31 Aralık 2019: 6.512.388 TL) kira yükümlülüğü muhasebeleştirmiş olup, 62.272 TL'lik (31 Aralık 2019: 1.163.483 TL) kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

### 21 ERTELENMİŞ VERGİLER

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

|                                                                                                       | 31 ARALIK 2020                             | 31 ARALIK 2019                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                       | ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI/<br>(YÜKÜMLÜLÜĞÜ) | ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI/<br>(YÜKÜMLÜLÜĞÜ) |
| Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için vergi mevzuatı ile raporlama standartları arasındaki fark | (2.652.766)                                | (2.854.939)                                |
| Katılımcılardan alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları                                                | 10.419.571                                 | 9.643.148                                  |
| Dengeleme karşılığı                                                                                   | 6.553.831                                  | 5.323.761                                  |
| Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar                                     | 3.001.767                                  | 2.053.701                                  |
| Personel performans karşılığı                                                                         | -                                          | 1.946.972                                  |
| Katkıpayı ikramiyesi, plan bonus karşılığı                                                            | 1.397.003                                  | 1.320.885                                  |
| Giriş aidatı iskonto karşılığı                                                                        | 1.805.232                                  | -                                          |
| Dava karşılıkları                                                                                     | 809.091                                    | 540.587                                    |
| Diğer gider tahakkukları ve değerleme farkları                                                        | 1.516.434                                  | 900.945                                    |
| <b>Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net</b>                                                    | <b>22.850.163</b>                          | <b>18.875.060</b>                          |

7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yüzde 22'lik Kurumlar vergisi oranı yürürlüğe girdiği için ertelenmiş vergi hesaplamalarında 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 finansal tabloları hazırlanırken 2020 sonuna kadar geri kazanılacağı muhtemel olan geçici farklar için yüzde 22 oranı, sonraki yıla sarkan kısım için ise yüzde 20 oranı kullanılmıştır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 21 ERTELENMİŞ VERGİLER (DEVAMI)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş vergi (aktifleri)/pasiflerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

|                                               | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|-----------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi             | 18.875.060              | 18.086.467              |
| Gelir tablosunda muhasebeleştirilen (Not 35)  | 2.484.899               | 1.632.634               |
| Özkaynak altında muhasebeleştirilen (Not 4.2) | 1.490.204               | (844.041)               |
| <b>Dönem sonu itibarıyla kapanış bakiyesi</b> | <b>22.850.163</b>       | <b>18.875.060</b>       |

### 22 EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

### 23 DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAFLAR KARŞILIKLARI

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                             | 31 ARALIK 2020    | 31 ARALIK 2019    |
|-------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (uzun dönem) | 1.757.243         | 1.772.202         |
| Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (kısa dönem) | 856.910           | 855.332           |
| Dava karşılıkları                                           | 4.045.453         | 2.702.933         |
| <b>Maliyet giderleri karşılığı</b>                          | <b>6.659.606</b>  | <b>5.330.467</b>  |
| <b>Kıdem tazminatı karşılığı</b>                            | <b>12.394.681</b> | <b>7.555.436</b>  |
| <b>Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı</b>     | <b>19.054.287</b> | <b>12.885.903</b> |

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

|                                             | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|---------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı        | 7.555.436               | 7.707.639               |
| Faiz maliyeti                               | 1.014.896               | 1.316.588               |
| Hizmet bedeli                               | 1.638.553               | 2.353.857               |
| Dönem içindeki ödemeler                     | (632.875)               | (2.546.172)             |
| Aktüeryal kayıp                             | 2.818.671               | (1.276.476)             |
| <b>Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı</b> | <b>12.394.681</b>       | <b>7.555.436</b>        |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 24 NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

### 25 AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Şirket'in aidat gelirleri bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidatlar ve birikimli hayat sigortalarında poliçe sahiplerinden alınan Şirket gider kesintilerinden oluşmaktadır.

|                                            | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|--------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Fon işletim gelirleri                      | 294.355.805             | 216.349.252             |
| Yönetim gider kesintisi                    | 80.105.472              | 73.364.456              |
| Giriş aidatı gelirleri                     | 26.817.148              | 43.752.268              |
| Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi | 630.158                 | 1.904.700               |
| Diğer teknik gelirler                      | -                       | -                       |
| <b>Toplam emeklilik teknik gelir</b>       | <b>401.908.583</b>      | <b>335.370.676</b>      |

Bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidat ve ücretler ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin birikimli hayat sigorta poliçesi sahiplerinin birikim primleri üzerinden alınan Şirket gider kesintisi toplamı 21.767 TL (31 Aralık 2019: 21.029 TL) tutarındadır.

### 26 YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

### 27 FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

### 28 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

### 29 SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemine ait branş bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır. (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 30 YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin yatırım sözleşmelerinden gelir tablosuna ve öz sermayeye yansıyan hayat matematik karşılıklarındaki değişimin detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                                                                                                                                                                                  | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarından gelir tablosunda muhasebeleştirilenler                                                                                                                        | 3.340.417               | (6.972.157)             |
| Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yatırıldığı satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin paylarındaki değişimler (Not 18) | 1.057.700               | 1.118.953               |
| <b>Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarındaki değişim</b>                                                                                                                                               | <b>4.398.117</b>        | <b>(5.853.204)</b>      |

### 31 ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda Not 32'de verilmiştir.

### 32 GİDER ÇEŞİTLERİ

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                                                  | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Komisyon giderleri                                                               | (353.897.127)           | (225.611.076)           |
| <i>Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonları</i>                          | (370.578.354)           | (242.040.634)           |
| <i>Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim</i>                               | 14.251.234              | 12.124.185              |
| <i>Ertelenen üretim giderleri</i>                                                | 2.429.993               | 4.305.373               |
| Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)                                    | (96.379.596)            | (96.345.316)            |
| Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri                                      | 39.372.673              | 16.521.635              |
| <i>Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)</i> | 43.436.474              | 18.821.297              |
| <i>Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim</i>                                | (4.063.801)             | (2.299.662)             |
| Bilgi işlem giderleri                                                            | (39.300.231)            | (23.961.288)            |
| Ofis giderleri                                                                   | (14.296.242)            | (9.008.492)             |
| Tanıtım ve halkla ilişkiler giderleri                                            | (7.983.628)             | (11.221.234)            |
| Diğer giderler                                                                   | (6.611.139)             | (7.988.888)             |
| <b>Toplam</b>                                                                    | <b>(479.095.290)</b>    | <b>(357.614.659)</b>    |

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 33 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                           | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Maaş ve ücretler                                          | (57.089.617)            | (53.232.518)            |
| Bonus, prim ve komisyonlar                                | (9.625.856)             | (15.713.379)            |
| Sosyal güvenlik primleri işveren payı                     | (10.868.689)            | (9.955.148)             |
| Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri | (458.271)               | (745.803)               |
| Diğer yan haklar                                          | (18.337.163)            | (16.698.468)            |
| <b>Toplam (Not 32)</b>                                    | <b>(96.379.596)</b>     | <b>(96.345.316)</b>     |

### 34 FİNANSAL MALİYETLER

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

### 35 GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

|                                                             | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Kurumlar vergisi karşılık gideri:</b>                    |                         |                         |
| Kurumlar vergisi karşılığı gideri                           | (138.699.376)           | (133.291.729)           |
| <b>Ertelenmiş vergi geliri:</b>                             | <b>2.484.899</b>        | <b>1.632.634</b>        |
| <b>Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri</b> | <b>(136.214.477)</b>    | <b>(131.659.095)</b>    |

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet kârı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

|                                                             | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 |                        | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |                        |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| <b>VERGİ ÖNCESİ KÂR</b>                                     | <b>607.724.158</b>      | <b>VERGİ ORANI (%)</b> | <b>586.212.530</b>      | <b>VERGİ ORANI (%)</b> |
| Hesaplanan vergi                                            |                         |                        | (128.966.757)           | (22)                   |
| Vergi oranındaki arttırım                                   | (133.699.315)           | (22)                   | -                       | -                      |
| (İlaveler)/indirimler, net                                  | (2.515.162)             | (0,41)                 | (2.692.338)             | (0,46)                 |
| <b>Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri</b> | <b>(136.214.477)</b>    | <b>(22,41)</b>         | <b>(131.659.095)</b>    | <b>(22,46)</b>         |

## **GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ**

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### **36 NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ**

Yukarıda “4.2 – Finansal riskin yönetimi” notunda gösterilmiştir.

### **37 HİSSE BAŞINA KAZANÇ**

TMS 33 “Hisse Başına Kazanç” standardına göre hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

### **38 HİSSE BAŞI KÂR PAYI**

Şirket’in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kâr payı hesaplanmamıştır.

### **39 FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT**

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

### **40 HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL**

Bulunmamaktadır.

### **41 PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ**

Bulunmamaktadır.

### **42 RİSKLER**

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket’in faaliyet konusu ile ilgili davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı brüt olarak 16.001.948 TL (31 Aralık 2019: 15.044.499 TL)’dir. Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar için masraf ve faizler dahil 26.511.810 TL (31 Aralık 2019: 24.679.852 TL) karşılık tutarını ilişikteki finansal tablolarda muallak tazminat karşılıkları hesabında dikkate almıştır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 43 TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı "17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları" notunda verilmiştir. Kiralık araçlar için ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

|                                                  | 31 ARALIK 2020   | 31 ARALIK 2019   |
|--------------------------------------------------|------------------|------------------|
| 1 yıldan az                                      | 3.758.652        | 3.915.729        |
| Bir yıldan fazla beş yıldan az                   | 1.778.715        | 4.344.252        |
| <b>Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı</b> | <b>5.537.367</b> | <b>8.259.981</b> |

Şirket'in kiralamış olduğu gayrimenkuller TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirildiğinden Not 20'de sunulmuştur.

### 44 İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 45 İLİŞKİLİ TARAFRLARLA İŞLEMLER

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde % 99,91 paya sahip T. Garanti Bankası A.Ş. ile Achmea BV ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

|                                                                               | 31 ARALIK 2020       | 31 ARALIK 2019       |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Garanti Bankası – Vadesiz Hesaplar                                            | 7.667.799            | 7.116.412            |
| Garanti Bankası – bankalar mevduatı ve Ö.Sektör bonosu                        | 1.903.751.383        | 1.315.202.274        |
| <b>Bankalar</b>                                                               | <b>1.911.419.182</b> | <b>1.322.318.686</b> |
| T.Garanti Bankası A.Ş. – kredi kartı alacakları                               | 185.245.632          | 142.956.350          |
| <b>Banka garantili üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (Not 14)</b>   | <b>185.245.632</b>   | <b>142.956.350</b>   |
| Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş.                                             | 8                    | 71.604               |
| T. Garanti Bankası A.Ş.                                                       | 427.776              | -                    |
| Garanti Finansal Kiralama A.Ş.                                                | 630                  | 1.038                |
| Garanti Bilişim Teknoloji Ve Tic.A.Ş.                                         |                      | 92                   |
| Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.                                                 |                      | -                    |
| Garanti Gayrimenkul Yatır. Ortak. A.Ş.                                        | 378                  | -                    |
| Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.                                          |                      | -                    |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar</b>                                          | <b>428.792</b>       | <b>72.734</b>        |
| T. Garanti Bankası A.Ş.                                                       | -                    | 71.772               |
| <b>Ortaklardan alacaklar</b>                                                  | <b>-</b>             | <b>71.772</b>        |
| T. Garanti Bankası A.Ş. – ödenecek komisyonlar net                            | 23.158.292           | 22.873.603           |
| <b>Esas faaliyetlerden borçlar</b>                                            | <b>23.158.292</b>    | <b>22.873.603</b>    |
| Eureko Sigorta A.Ş. – ortak alan kullanımı paylaşım ve sigorta poliçe primi   | 709.441              | 104.860              |
| T. Garanti Bankası A.Ş. (*)                                                   | 594.531.554          | 1.690.175            |
| Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. – portföy yönetimi                               | 187.890              | 168.000              |
| Achmea b.v (*)                                                                | 89.250.000           | -                    |
| <b>Ortaklara borçlar</b>                                                      | <b>684.678.884</b>   | <b>1.963.035</b>     |
| Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. – Emeklilik fonları yönetimine ilişkin giderler | 10.627.389           | 4.665.787            |
| Antur Turizm A.Ş. – seyahat vizyon giderleri                                  | -                    | 6.887                |
| Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. – otomobil kiralama giderleri            | 725                  | 22.541               |
| <b>Diğer ilişkili taraflara borçlar</b>                                       | <b>10.628.114</b>    | <b>4.695.215</b>     |

(\*) 31 Aralık 2020 itibarıyla ortaklara borçlarda temettü ödemesi bulunmaktadır.

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.



## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 45 İLİŞKİLİ TARAFRLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

Ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır. Ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

|                                                        | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| T. Garanti Bankası A.Ş.                                | 8.358.718               | 7.866.221               |
| Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.                          | 213.565                 | 218.437                 |
| Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.                  | 154.206                 | 140.570                 |
| Garanti Finansal Kiralama A.Ş.                         | 149.158                 | 131.163                 |
| Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.                          | 100.632                 | 87.689                  |
| Diğer                                                  | 296.690                 | 310.170                 |
| <b>Yazılan primler</b>                                 | <b>9.272.969</b>        | <b>8.754.250</b>        |
| T. Garanti Bankası A.Ş.                                | 4.493.951               | 3.170.555               |
| <b>Ödenen hasarlar</b>                                 | <b>4.493.951</b>        | <b>3.170.555</b>        |
| T. Garanti Bankası A.Ş.- banka mevduatı faiz gelirleri | 96.081.527              | 203.874.673             |
| <b>Yatırım gelirleri</b>                               | <b>96.081.527</b>       | <b>203.874.673</b>      |
| T. Garanti Bankası A.Ş. - ödenen komisyonlar (*)       | 363.596.658             | 236.209.207             |
| T. Garanti Bankası A.Ş.- kira, vergi ve diğer giderler | 27.783.024              | 20.873.898              |
| Eureko Sigorta A.Ş. - kasko primleri                   | 102.212                 | 96.736                  |
| Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.- taşıt kirası     | 2.883.833               | 2.430.558               |
| Antur Turizm A.Ş. - turizm giderleri                   | -                       | -                       |
| Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.                          | 10.627.389              | 4.665.787               |
| <b>Faaliyet giderleri</b>                              | <b>404.993.115</b>      | <b>264.276.186</b>      |

(\*) Tutarlar ertelenmiş komisyon giderleri düşülmeden, brüt olarak gösterilmiştir.

## GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar  
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

### 46 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

### 47 DİĞER

Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

“Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları  
Bulunmamaktadır.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Bulunmamaktadır.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık ve giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

|                                                             | 1 OCAK - 31 ARALIK 2020 | 1 OCAK - 31 ARALIK 2019 |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Kıdem tazminatı karşılığı gideri (Not 23)                   | (2.653.449)             | (3.670.445)             |
| Giriş aidatı alacakları karşılık gideri (Not 4.2)           | 803.302                 | (2.285.040)             |
| Dava karşılığı gideri (Not 23)                              | (1.342.520)             | (710.703)               |
| Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık gideri (Not 23) | 13.381                  | (342.457)               |
| Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı gideri (Not 12)     | 28.088                  | 8.106                   |
| Diğer                                                       | -                       | (9.000.000)             |
| <b>Karşılık giderleri toplamı</b>                           | <b>(3.151.198)</b>      | <b>(16.000.539)</b>     |



# Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri

## GENEL MÜDÜRLÜK

**Telefon:** 0212 334 70 00

**Faks:** 0212 334 63 00

**Adres:** Mete Caddesi, No:30, Taksim / İstanbul

## İSTANBUL AVRUPA 4-5 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

**Telefon:** 0212 334 77 58

**Faks:** 0212 334 63 00

**Adres:** Cumhuriyet Mahallesi, Gürpınar Yolu Caddesi,  
No:6/A-378, Kat:3, Beylikdüzü / İstanbul

## İSTANBUL ANADOLU 1 VE AVRUPA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

**Telefon:** 0212 334 77 58

**Faks:** 0212 334 63 00

**Adres:** Barbaros Mahallesi, Halk Caddesi, No: 41, Kat:1,  
Yenisahra / İstanbul

## İSTANBUL ANADOLU 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

**Telefon:** 0212 334 77 58

**Faks:** 0212 334 63 00

**Adres:** Barbaros Mahallesi, Halk Caddesi, No:41, Kat:1,  
Yenisahra / İstanbul

## ANADOLU 3, BATI KARDENİZ VE DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

**Telefon:** 0212 334 77 58

**Faks:** 0212 334 63 00

**Adres:** Barbaros Mahallesi, Halk Caddesi, No: 41, Kat:1,  
Yenisahra / İstanbul

## AKDENİZ VE İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

**Telefon:** 0212 334 77 58

**Faks:** 0212 334 63 00

**Adres:** Çağlayan Mahallesi, Barınaklar Bulvarı, No:32,  
Kat:2, TR-07230, Antalya

## ANKARA 1-2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

**Telefon:** 0312 419 85 03

**Faks:** 0312 425 09 96

**Adres:** Atatürk Bulvarı, No:86, Kızılay / Ankara

## MARMARA VE BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

**Telefon:** 0212 334 77 58

**Faks:** 0212 334 63 00

**Adres:** Garanti BBVA Bursa Hizmet Binası  
Kırcaali Mahallesi, Fevzi Çakmak Caddesi, No: 60, Kat:1 ,  
TR-16050, Osmangazi / Bursa

## **ÇUKUROVA VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

**Telefon:** 0322 355 10 90

**Faks:** 0322 352 66 26

**Adres:** Reşatbey Mahallesi, Atatürk Caddesi, Mimar Semin  
Rüstem İş Merkezi, No:18, Kat:2, Seyhan / Adana

## **GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

**Telefon:** 0212 334 77 58

**Faks:** 0212 334 63 00

**Adres:** Yeniköy Mahallesi, Kıbrıs Şehitleri Caddesi, No: 227,  
Bodrum / Muğla

## **İZMİR VE EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

**Telefon:** 0232 441 50 22

**Faks:** 0232 441 58 30

**Adres:** Fevzi Paşa Bulvarı, No: 1, Kat: 2, Konak / İzmir

## **DOĞU KARADENİZ VE ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ**

**Telefon:** 0352 207 28 26

**Faks:** 0352 336 93 35

**Adres:** Sanayi Mah. Osman Kavuncu Bulvarı,  
No: 54, Kat: 4, Kayseri

# İletişim

## ŞİRKET UNVANI

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

## TİCARET SİCİL NO

288647

## MERKEZİNİN BULUNDUĞU YER

Mete Cad. No:30 34437 Taksim/İstanbul

## E-POSTA

MusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr

## MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ NO

444 0 336

## TELEFON NO

0212 334 70 00

## FAKS NO

0212 334 63 00

## DENETİM MERCİİ

SPK, SDK



<https://www.facebook.com/garantibbvaemeklilik>



<https://twitter.com/garantibbvaemek>



<https://www.instagram.com/garantibbvaemeklilik/>



<https://www.youtube.com/c/GarantiBBVAEmeklilik>



<https://www.linkedin.com/company/garanti-bbva-emeklilik/>

