GARANTİ BBVA EMEKLİLİK

Faaliyet Raporu

2019

Garanti BBVA Emeklilik

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK

Faaliyet Raporu

2019

Garanti BBVA Emeklilik

İÇİNDEKİLER

Sunuş

6 Başlıca Finansal Göstergeler
8 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Üzerine
9 Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz
10 Dünden Bugüne Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat
14 Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız
16 Amacımız ve Değerlerimiz
18 Kısaca Garanti BBVA
19 Kısaca Achmea B.V.
20 Yönetim Kurulu Başkan Mesajı
23 Genel Müdür Mesajı
26 2019 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Garanti BBVA Emeklilik
29 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü

2019 Yılı Faaliyetleri

32 2019 Yılı Faaliyetleri
35 Müşteri Merkezli Stratejiler
37 Herkese Uygun Ürün Yelpazesi
39 Fonlarla İlgili Gelişmeler
42 İyileşen Tazminat Süreçleri
43 Projeler
45 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Satış Sonrası Hizmetler ve Müşteri İletişim Merkezi
47 İletişim Faaliyetleri

Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

50 Yönetim Kurulu
54 Üst Yönetim
56 Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
59 Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım
60 Organizasyon Şeması
61 İnsan Kaynakları
67 Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk
69 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Finansal Yapı ve Risk Yönetimi

72 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
74 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
75 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
76 Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
90 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2019 -31.12.2019 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu
91 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Çalışması
93 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
94 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu
186 Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri
188 İletişim

GELECEĞİN "iyi ki"leri İÇİN ÇALIŞIRIZ.

Bölüm 1

SUNUŞ

6 Başlıca Finansal Göstergeler
8 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Üzerine
9 Rekabette Fark Yaratan Yönlerimiz
10 Dünden Bugüne Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat
14 Rekabet Üstünlüğü Sağlayan Avantajlarımız
16 Amacımız ve Değerlerimiz
18 Kısaca Garanti BBVA
19 Kısaca Achmea B.V.
20 Yönetim Kurulu Başkan Mesajı
23 Genel Müdür Mesajı
26 2019 Yılında Sektörel Gelişmeler ve Garanti BBVA Emeklilik
29 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın Finansal Gücü

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 1,8 milyon BES katılımcı sayısına ve 17,8* milyar TL fon büyüklüğüne ulaşmıştır.*

TOPLAM AKTİFLER (BİN TL)

2019 yılında Garanti BBVA Emeklilik'in toplam aktifleri ***20 milyar TL*** olmuştur.

2018 **14.912.288**

2019 **20.099.594**

ORTALAMA AKTİF KÂRLILIĞI (%)

Garanti BBVA Emeklilik'in ortalama aktif kârlılığı ***%2,65*** oranındadır.

2018 **%3,04**

2019 **%2,65**

VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARAR (BİN TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in vergi öncesi kârı 2019 yılında ***587 milyon TL*** seviyesinde olmuştur.

2018 **586.156**

2019 **587.845**

ORTALAMA ÖZKAYNAK KÂRLILIĞI (%)

Garanti BBVA Emeklilik'in ortalama özkaynak kârlılığı ***%40,83*** oranındadır.

2018 **%40,13**

2019 **%40,83**

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerinde, istikrarlı ve hızlı büyümesini sürdürmektedir. Toplam BES katılımcı sayısında sektör lideri olan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, finansal gücünü artırarak sektörde örnek alınan şirket olmuştur.

NET KÂR (MİLYON TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in net kârı 2019 yılında ***455 milyon TL*** olmuştur.

2018 **454**

2019 **455**

TOPLAM BES KATILIMCI SAYISI**

→ 1,8 Milyon

TOPLAM BES FON BÜYÜKLÜĞÜ (MİLYON TL)

Garanti BBVA Emeklilik'in toplam BES fon büyüklüğü 2019 yılında ***17.780 milyon TL*** olmuştur.

2018 **13.309**

2019 **17.780***

→ %33 Büyüme

TOPLAM BES KATILIMCI SAYISI (BİN)

Garanti BBVA Emeklilik'in Toplam BES katılımcı sayısı 2019 yıl sonu itibarıyla yaklaşık ***1,8 milyon*** kişi olmuştur.

2018 **1.704**

2019 **1.799***

→ %6 Büyüme

** 31.12.2019 EGM verileri*

*** Toplam BES: Gönüllü BES ve Otomatik BES rakamlarının toplamını kapsamaktadır.*

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK VE HAYAT ÜZERİNE

Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi'nde en çok tercih edilen şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, istikrarlı ve hızlı büyümesini artırmaktadır.

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 24 Temmuz 1992 tarihinde "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" ismiyle hayat sigortacılığı faaliyetlerine başlamıştır.

Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999'da "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değişmiştir.

Faaliyetlerine bireysel emekliliği de ekleme kararının ardından, 14 Kasım 2002'de, bu dönüşüm için başvuruda bulunulmuş ve Şirket'in unvanı önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi", sonrasında ise "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değişmiştir. Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin emeklilik yatırım fonlarını kurması, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararı ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izin sonucunda, 28 Haziran 2003 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket'in çıkarılmış sermayesinin ***%15***'i, 21 Haziran 2007 itibarıyla Achmea B.V.'ye ***100 milyon avro*** satış bedeliyle devredilmiştir.

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, müşteri memnuniyeti, çalışan merkezlilik ve verimli iş modelleri anlayışıyla hareket ederek sektörde sürdürülebilir başarıyı hedefleyen ve sektöre yön veren öncü şirket konumundadır. Şirket, müşteri memnuniyeti yaklaşımıyla geliştirdiği ürün ve hizmetleri, ortaya çıkan ihtiyaçlara hızla ayak uyduran dinamizmi, mevzuat değişikliklerine uyum sağlaması ve değişen ekonomik koşullar karşısındaki istikrarlı duruşuyla Türkiye'nin emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerine değer katmaktadır. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, faaliyet gösterdiği her iki sektörde de yenilikçiliği benimseyerek öncü uygulamalar geliştirmiştir. Şirket, müşteri merkezlilik anlayışıyla yeniden yapılandırdığı teknolojik uygulamalarıyla sektörde ilkleri gerçekleştirmiştir. Gönüllü Bireysel Emeklilik Sistemi'nde en çok tercih edilen şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, istikrarlı ve hızlı büyümesini artırarak sektörde örnek alınan şirket olmaya devam etmektedir.

REKABETTE FARK YARATAN YÖNLERİMİZ

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı alanlarında rekabet üstünlüğü; bankasürans alanını etkin bir şekilde kullanmasından ve değişen koşullara uygun doğru stratejiler oluşturmasından kaynaklanmaktadır. Ölçek ekonomisinden faydalanmanın avantajını kullanırken operasyonel verimliliğe de odaklanan Garanti BBVA Emeklilik'in teknik kârı da yükselmektedir.

Ana dağıtım kanalı Garanti BBVA ile oluşturduğu güç, güven ve sinerji, sektörde üstünlük sağlamaktadır. BBVA ve Achmea gibi uluslararası iş birliği ile gelen bilgi birikimi ve köklü deneyim ise faaliyet gösterdiği sektörde şirketi bir üst seviyeye taşımaktadır.

DÜNDEN BUGÜNE GARANTİ BBVA EMEKLİLİK VE HAYAT

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, kurulduğu 2003 yılından bugüne müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutmayı hedeflemiştir.

2003 EMEKLİLİK ÜRÜNLERİNİN MÜŞTERİYLE BULUŞMASI

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, emeklilik ürünlerinin satışına başlayarak sektöre adım attı.

2004 DEĞİŞEN KOŞULLARA YENİLİKÇİ YAKLAŞIMLAR

Kurumsal emeklilik planlarının pazarlama faaliyetlerine başlandı.

Hayat branşında değişen müşteri ihtiyaçları doğrultusunda kredi hayat ürünleri geliştirildi ve ***Garantör Hayat Sigortası*** hayata geçirildi.

2005 FARKLI İHTİYAÇLARA FARKLI ÇÖZÜMLER

Kurumsal müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik grup fonları geliştirildi.

Vefatın yanında tehlikeli hastalıklar teminatı da sunan ***"Kritik Hastalıklar Sigortası"*** ürününün satışına başlandı.

2006 ÜÇÜNCÜ YILINDA GRUP EMEKLİLİK PLANLARINDA LİDER

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, sektöre girmesinin üçüncü yılında grup emeklilik planlarında liderliğe yükseldi.

2007 GÜÇLÜ ORTAKLAR

Şirket'in çıkarılmış sermayesinin %15'i Achmea B.V.'ye 100 milyon avro satış bedeliyle devredildi.

2008 SEKTÖRÜN FİKİR LİDERİ

Müşterilerinin sosyal yaşamlarına değer katmayı amaçlayan ***"Garanti Emeklilik Hobi Kulüpleri"*** projesi hayata geçirildi.

İşsizlik ek teminatlı üç farklı hayat ürünü aynı anda hizmete sunuldu.

2009 YENİLİKLERİN ÖNCÜSÜ

Gelire endeksli senetlere yatırım yapan ***"Esnek Alternatif Fon"*** kurularak sektörde bir ilk gerçekleştirildi.

Emeklilik Gelir Planları'nı hayata geçiren ve emeklisine programlı geri ödeme sistemi çerçevesinde maaş imkanı sunan ilk şirket olarak sektörde yeni bir model oluşturuldu.

Sektörün ilk mobil uyumlu sitesini hayata geçirerek müşterilere birikimlerini cep telefonlarından 7 gün 24 saat izleme imkânı sunuldu.

İnternetten bireysel emeklilik satışını hayata geçirerek sektörde bir ilke daha imza atıldı.

2010 GARANTİ BBVA EMEKLİLİK, İLKLERLE GÜÇLENİYOR

Sektörde ilk kez ***"Online Emeklilik Danışmanı"*** uygulaması başlatıldı.

Katılım bankacılığı müşterilerine özel bireysel emeklilik planları hayata geçirildi.

Kurumsal sosyal sorumluluk projesi ***"İşimiz Okumak"*** hayata geçti.

Sosyal Güvenlik Danışmanı uygulamasıyla sektörde bir ilke daha imza atıldı.

2011 MÜŞTERİ ODAKLI YATIRIMLAR VE UYGULAMALAR

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Esnek (TL), Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Gelir Amaçlı Devlet İç Borçlanma Araçları, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Hisse Senedi ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Gruplara Yönelik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonları halka arz edildi.

Facebook sayfası açılarak iletişim kanallarına sosyal medya da eklendi.

2012 DEĞİŞEN SEKTÖRE GARANTİ BBVA EMEKLİLİK ÖNCÜLÜK EDİYOR

Müşterilere farklılaştırılmış bir hizmet noktası oluşturmak amacıyla ***Özel Müşteri İlişkileri*** ekibi kuruldu.

Müşterilerin değişen ihtiyaçlarına paralel kredi hayat ürünleri güncellendi.

Serbest meslek sahiplerine ve gençlere özel tasarlanmış bireysel emeklilik ürünleri hayata geçirildi.

2013 KATILIMCI SAYISINDA SEKTÖR LİDERLİĞİ

Bireysel emeklilik katılımcı sayısında sektör liderliği elde edildi.

garantibbvaemeklilik.com.tr; rahat kullanımı, görselliği, işlevselliği ile müşterilerin kullanım kolaylığı ve memnuniyet seviyesini daha da artıracak şekilde yenilendi.

Dünyadaki tek uluslararası insan kaynakları kalite standardı olan ***"Investors in People"***da standartların üzerinde performans gösteren Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, sektörün ilk ve tek ***"Gümüş"*** sertifika alan şirketi oldu.

2014 "HER ZAMAN YANINIZDAYIZ"

2013 yılında elde edilen katılımcı sayısı liderliği 2014 yılında da sürdürüldü. Garanti BBVA Emeklilik'in yeni iletişim konsepti ***"Her Zaman Yanınızdayız"*** olarak belirlendi.

Sosyal medya kanallarına Twitter ve Linkedin de eklenerek bu mecrada iletişim ağı güçlendirildi.

8. Uluslararası Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde, ***"Halka Açık Olmayan Şirketler"*** kategorisinde ***"Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş"*** seçildi.

2015 "MUTLU MÜŞTERİLERİ, MUTLU ÇALIŞANLARLA YARATIRIZ!"

Uluslararası alandaki tek insan kaynakları kalite standardı olan ***"Investors in People"***da ülkemizde ***"Altın"*** ödüle layık görülen ilk ve tek emeklilik şirketi oldu.

Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında, dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sorumluluk girişimi olan ***Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri*** imzalandı.

Facebook üzerinden BES başvurusu alan sektördeki ilk şirket oldu.

Dijital dünyada da öncü bir şirket olan Garanti BBVA Emeklilik, sosyal medya kullanımına Instagram hesabını ekledi ve yine bir ilke imza atarak sektörde Periscope'u kullanan ilk şirket oldu.

2016 SEKTÖRÜN ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİNİ ALAN İLK ŞİRKETİ

Garanti BBVA Emeklilik Çevre Yönetim Sistemi'nin, Mart ayında TÜVSÜD tarafından ***ISO 14001 sertifikası*** ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de ***ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi*** belgesini alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.

"Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlenmesi Prensipleri" taahhütleri ışığında kadına yönelik kanser türlerine ve tiroit kanserine karşı ***"Sağlıklı Kadınlar"*** hayat sigortası ürünü geliştirildi ve 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde satışa sundu.

2015 yılında UN Women tarafından başlatılan ve kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine erkeklerin desteğini vurgulayan dayanışma kampanyası ***"He for She"*** inisiyatifini destekledi.

İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi'nin, Temmuz ayında Alman belgelendirme kuruluşu TÜVSÜD tarafından OHSAS 18001 sertifikası ile belgelendirilmesinin ardından, Türkiye'de ***OHSAS 18001 belgesini*** alan ilk bireysel emeklilik ve hayat şirketi unvanını kazandı.

Garanti BBVA Emeklilik, ***İnsan Hakları Beyanı***'nı yayınladı.

Garanti BBVA Emeklilik, ***WWF Yeşil Ofis Programı***'na katıldı.

Garanti BBVA Emeklilik ***Mobil Uygulama*** hayata geçirildi.

2017 SEKTÖRÜN ROBOT DANIŞMANLIK HİZMETİ OLAN İLK ŞİRKETİ

1 Ocak 2017 itibarıyla ***Otomatik BES dönemi*** başladı.

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde ***"Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş"*** seçildi.

Garanti BBVA Emeklilik, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği'nin (TOFD) ***"Mavi Kapak"*** projesine destek vermeye başladı.

Garanti BBVA Emeklilik, UNICEF Türkiye Milli Komitesi'nin, Türkiye'deki ve dünyadaki çocukların gelişme, sağlık ve eğitim hizmetlerine ulaşma ve yaşıtlarıyla eşit haklara kavuşmaları için yaptığı çalışmalara destek vermeye başladı ve ***"UNICEF Gümüş Kanat"*** sahibi oldu.

Sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek, ***"Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu"***nu müşterilerine sunmaya başladı.

WWF Türkiye'nin Yeşil Ofis Programı'nı Genel Müdürlük binaları için başarıyla tamamlayan Garanti BBVA Emeklilik, ***Yeşil Ofis Diploması*** almaya hak kazandı.

Garanti BBVA Emeklilik sektörde bir ilki daha gerçekleştirerek Ekim 2017 itibarıyla müşterileri için robot fon danışmanlık hizmeti olan ***"Fon Koçu"***nu hayata geçirdi.

Hem mevcut hem de yeni firmalar için yenilenen ***Kurumsal İnternet Şubesi*** güncellenen yüzü ile Aralık 2017 itibarıyla kullanıma açılmıştır.

2018 GELECEK KOÇU KONSEPTİ HAYATA GEÇİRİLDİ

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından düzenlenen Kurumsal Yönetim Zirvesi'nde "Halka Açık Olmayan Şirketler" kategorisinde ***"Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu En Yüksek Kuruluş"*** seçildi.

Sigortalılara hem vefat hem yaşam teminatı sunan ***Prim İadeli Hayat Sigortası*** *ürünü* satışa sunuldu.

Fon danışmanlık hizmeti olan Fon Koçu Mobil Uygulama'da da müşterilere hizmet vermeye başladı.

Hobi Kulüplerinin ismi ***"Garanti BBVA Emeklilik Yaşa"*** oldu.

Garanti BBVA Emeklilik, ***şikayetvar.com*** platformunda, 2018 yılının tüm çeyreklerini sektör birincisi olarak bitirdi ve bu başarıyı 4 yıldır aldığı 1.'lik ödülüyle taçlandırdı.

Call Center Life Dergisi tarafından gerçekleştirilen Türkiye'nin En Beğenilen Çağrı Merkezi Ödülleri kapsamında, Garanti BBVA Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi, ***"Kadın İstihdamına En Fazla Katkıda Bulunan Inhouse Çağrı Merkezi"*** ödülüne layık görüldü.

Firma yetkililerine hizmet verilen Otomatik Katılım Hattı'nda, yepyeni ve akıllı, sesli yanıt sistemi Temmuz 2018 itibarıyla hayata geçirildi. Böylece müşterilerin taleplerine çok kolay ve hızlı bir şekilde ***7/24*** çözüm üretilmeye başlandı.

2019 PARAYI TUTAMAYAN ADAM KONSEPTLİ İLETİŞİM HAYATA GEÇİRİLDİ.

Garanti Emeklilik Yaşa'nın ismi ***"Garanti BBVA Emeklilik Hayatı Yaşa"*** oldu.

Şikayetvar.com platformunda, 2019 yılının tüm çeyreklerini yine sektör birincisi olarak bitirdi ve bu başarıyı 5 yıldır aldığı 1.'lik ödülüyle taçlandırdı.

Sektördeki ilk mutlak getirili fon olarak ***"Smart Fon"*** piyasaya sunuldu.

Yabancı hisselere de yatırım yapabilen ***Üçüncü Değişken Fon'un*** dönüşümü tamamlandı.

Kişiye özel iletişimi ana odağı haline getiren yeni Kampanya Yönetimi Sistemi'nin entegrasyonu sağlandı.

Müşteri iletişiminde ***Akıllı Dış Arama Sistemi (IVN)*** kullanılmaya başlandı.

2019 son çeyreğinde, ilk defa tazminat tarafında çalışmaları başlayan ***Robotik Süreç Otomasyonu*** projesi ile vefat tazminat ihbar yaratma süreçlerinde hız ve verimlilik kazanıldı.

REKABET ÜSTÜNLÜĞÜ SAĞLAYAN AVANTAJLARIMIZ

BİR MARKA DEĞERİ OLARAK "Garanti BBVA"

- *Garanti BBVA markasının getirdiği güvenilirlik*
- *Garanti BBVA'yla kurulan sinerji ve iş birliği*

Müşteri Merkezli HİZMET MODELİ

- *Müşteri ihtiyaçlarına özel, ayrıcalıklı çözümler*
- *Satış sonrası hizmetlerde sürekli gelişim*
- *Müşteriyle yakınlığı artıran uygulamalar*

ETKİN Satış Gücü

- *Banka sigortacılığının etkin biçimde kullanımı*
- *Alternatif dağıtım kanallarındaki üstünlüğü ve yaygın dağıtım kanalları*

FİNANSAL GÜCÜ VE Teknolojik Altyapısı

- *Güçlü sermayesi ve istikrarlı finansal yapısı*
- *Reasürans kapasitesi*
- *Kârlı risk kabul uygulamaları*
- *Sürekli gelişen teknolojik altyapısı*

KURUM KÜLTÜRÜ VE İnsan Kaynağı

- *Değişimlere hızla ayak uydurabilen kurum yapısı*
- *İnisiyatif alabilen, yaratıcı ve yetkin insan kaynağı*
- *Yaşam boyu gelişime verilen önem*
- *İç müşteri memnuniyetine verilen önem*

Sürdürülebilir BAKIŞ AÇISI

- *İnsan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında oluşturduğu yönetim sistemleri*
- *Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların güçlenmesine yönelik iletişimi*
- *Sürdürülebilirlik konusunda önde gelen kuruluşlarla güçlü iş birlikleri*
- *Doğal kaynak tüketimini azaltmaya yönelik çalışmaları*

AMACIMIZ VE DEĞERLERİMİZ

Güçlü büyümesini sürdüren Garanti BBVA Emeklilik, artan sorumluluklarının bilinciyle beklentileri karşılamak için değerlerinden ilham almaktadır.

AMACIMIZ

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışırız.

DEĞERLERİMİZ

1 Müşterilerimiz önceliğimizdir

- Müşterilerimizi anlarız
- Dürüst ve sorumlu davranırız
- Çözüm üretiriz

2 Büyük Düşünürüz

- İlham veririz
- Yenilikçiyiz
- Beklentileri aşarız

3 Tek Bir Ekibiz

- İşimize yürekten bağlıyız
- Omuz omuza çalışırız
- Bu şirket bizim

KISACA GARANTİ BBVA

Garanti BBVA, 31 Aralık 2019 itibarıyla yurt içinde 904, yurt dışında 8 şubesi ve 18.784 çalışanıyla 17.6 milyon müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap vermektedir.

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yaklaşık ***429 milyar TL*** konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumundadır. Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu konumundadır.

Garanti BBVA, 31 Aralık 2019 itibarıyla yurt içinde ***904*** şube, Kıbrıs'ta yedi, Malta'da bir olmak üzere yurt dışında sekiz şube, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve ***18.784*** çalışanıyla ***17.6 milyon*** müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap vermektedir. En son teknolojik altyapıya sahip ***5.260*** ATM, ödüllü Müşteri İletişim Merkezi, internet, mobil ve sosyal bankacılık platformlarıyla tüm kanallarda kesintisiz bir deneyim ve bütünleşik kanal kolaylığı sunmaktadır.

Tüm paydaşlarına değer yaratarak sürdürülebilir büyüme sağlamak hedefiyle ilerleyen Garanti BBVA, stratejisini, müşterilerine karşı her zaman "şeffaf", "anlaşılır" ve "sorumlu" bir yaklaşımla, onların ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunarak müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek ilkeleri üzerine yapılandırmaktadır. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı, teknoloji alanındaki kesintisiz yatırımları, kalite ve müşteri memnuniyetinden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetleri, Garanti BBVA'nın bankacılık sektöründe lider bir konuma taşımaktadır. Vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetişim modeli uygulayan Garanti BBVA'nın hakim ortağı, hisselerinin ***%49,85***'ine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.'dır (BBVA). Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti BBVA'nın Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2019 itibarıyla ***%50.07***'dir.

Garanti BBVA'nın sürekli gelişen iş modelinin arkasında sorumlu ve sürdürülebilir kalkınma, müşteri deneyimi, çalışan mutluluğu, dijitalleşme, sermayenin optimum kullanımı ve verimlilik odaklı stratejik öncelikleri yer almaktadır. Garanti BBVA'nın, müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin, ***322 milyar TL*** değerinde kredi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunmaktadır. Garanti BBVA disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi, aktif kalitesinden ödün vermeyerek ve sermaye tabanını güçlendirerek, sağlam adımlarla ilerlemesini sağlamaktadır. Finansal ve finansal olmayan risklerin dünya standartlarındaki entegre yönetimiyle sağlanan etkin risk yönetimi ve yeni fırsatları yakalama konusundaki organizasyonel çevikliği sayesinde Garanti BBVA, tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmaktadır. Bunların yanı sıra stratejik ortaklıkları hem Garanti BBVA hem paydaşları tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırımlarıyla değer yaratmakta ve pozitif değişimi desteklemektedir.

KISACA ACHMEA B.V.

Yıllık ödeme gücü %202 olan Achmea'nın, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's tarafından yapılan sigorta finansal güç notu A+'dır.

Achmea, 200 yılı aşkın deneyimiyle alanında lider, uluslararası bir sigorta grubudur. Dünyanın en büyük sigorta ortaklıklarından biri olan Hollanda merkezli Achmea, beş ülkede ***17.000*** çalışanıyla müşterilerine şeffaf, finansal olarak erişilebilir ve kolay anlaşılır ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

YENİLİKÇİ VE LİDER

Achmea, müşterilerini Achmea'nın asıl sahibi olarak görmekte ve paydaşları arasında ilk sıraya koymaktadır. Sigorta ortaklığının temelinin dayanışma olduğuna inanan Achmea, stratejik ve mali risklerin paylaşılması yoluyla, ortak hedefler doğrultusunda müşterileri için sürdürülebilir girişimlerde bulunmaktadır. Aynı zamanda yenilikçi bir işveren olan Achmea, finans sektöründe çalışılacak en iyi şirketlerden biri ve çeşitliliğinin güçlendirilmesi konusunda lider olarak kabul edilmektedir.

GENİŞ YATIRIM ALANLARI VE MİKRO SİGORTA PROJELERİ

Sağlıkta ihtiyaç halinde gerekli çözümlerin geliştirilmesi; yangın, trafik kazası ve hırsızlık sonucu meydana gelebilecek hasarların giderilmesi; müşteriler ve ailelerinin uzun vadeli mali güvenliğinin korunması Achmea'nın başlıca yatırım alanları arasındadır. Achmea, mikro sigorta projeleriyle gelişmemiş ülkelerde ekonomik istikrarın geliştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

DÜNYA ÇAPINDA GÜÇLÜ PAZAR KONUMU

Sigortacılığın tüm alanları ve dağıtım kanallarında faaliyet gösteren Achmea kendi iç pazarı olan Hollanda'da her iki kişiden biri tarafından tercih edilmektedir. Hollanda'nın yanı sıra Yunanistan'daki en büyük ikinci sigorta şirketi olan Achmea, faaliyet gösterdiği Türkiye, Slovakya, İrlanda ve Romanya'da da güçlü pazar konumuna sahiptir.

A+ SİGORTA FİNANSAL GÜÇ NOTU (S&P)

Brüt akdedilmiş prim üretimi ***20 milyar avro*** olan şirketin toplam özsermayesi ***9,7 milyar avro***yu bulmaktadır. Yıllık ödeme gücü %202 olan Achmea'nın, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Standard & Poor's tarafından yapılan sigorta finansal güç notu A+'dır.

Sigortacılıkta hayat dışı ürünler kategorisinde faaliyet gösteren Eureko Sigorta, Achmea'nın Türkiye'deki üyesidir. Eureko Sigorta, Garanti BBVA ile olan güçlü iş birliği sayesinde Türkiye'de banka sigortacılığının lideridir.

Achmea, 2007 yılının Mart ayında Eureko B.V. adıyla, Türkiye merkezli Garanti BBVA ile bir ortaklık anlaşmasına varmıştır. Achmea bu anlaşma ile Garanti BBVA Sigorta'nın hayat dışı sigortacılık faaliyetlerinin ***%80***, Garanti BBVA Emeklilik'in hayat ve emeklilik sigortacılık faaliyetlerinin ***%15*** oranında hisselerini satın almıştı. 2007'de imzalanan ilk anlaşmayla başlayan hisse devri sürecini Mayıs 2011'de tamamlayan Achmea, ilk anlaşmada öngörüldüğü gibi Garanti BBVA'nın elinde bulunan ***%20*** Eureko Sigorta hissesini de satın alarak, Eureko Sigorta hisselerinin tamamına sahip olmuştur.

YÖNETİM KURULU BAŞKAN MESAJI

Garanti BBVA Emeklilik'in faaliyet gösterdiği iş alanlarında geliştirdiği verimli iş modelleri mali tablolara olumlu yönde etki etmeye devam etti. 2019 yılında 455 milyon TL net kâr ile finansal yapısındaki başarısını kanıtlamıştır.

Dünya ve Türkiye ekonomisi için zorlu geçen bir yılı geride bıraktık. 2019 yılı, ekonomi ve siyasi açıdan oldukça yoğun bir gündeme sahipti. Tekrarlanan seçimler ve Türkiye'nin içinde bulunduğu coğrafi ve ekonomik konjonktürün etkileri ile piyasalarda oldukça dalgalı bir seyir izledik. Bununla birlikte mevcut küresel büyüme, jeopolitik riskler ve yatırımcıların güvenli liman arayışına rağmen olumlu seyrini sürdürmeye de devam etti. Bu zorlu süreçte, ülke olarak olumsuz gelişmelerin üstesinden gelmeye gayret gösterdik ve 2018'in son çeyreğinden itibaren yıllık bazda daralan Türkiye ekonomisi üç çeyreklik aranın ardından, yılın üçüncü çeyreğinde pozitif büyümeye geçerek, 2019'un tamamında ***%0,9*** büyüdü.

Ticaret savaşlarına yönelik gelişmeler yıl boyunca gündemin ön sıralarında yer aldı. ABD ile Çin arasındaki ticaret müzakereleri kısmi anlaşma ile sona ermişti. Anlaşmanın birinci etabının imzalanacağına dair beklentilerin ağırlık kazanması ve taraflardan gelen açıklamaların çoğunlukla olumlu tonda olması küresel piyasaları destekledi ve ABD ekonomisi 2019 genelinde ***%2,3*** büyüdü.

Yıl içerisinde yapılan toplantılarda, FED Başkanı, nötr faiz oranının son yedi yılda aşağı geldiğini belirterek, bu durumun düşük enflasyon ile birlikte faiz oranlarının mevcut seviyesine dayanak oluşturduğuna dikkat çekti. FED'in toplantı tutanaklarında çoğu FED üyesinin bu yıl yapılan üç faiz indiriminin etkisini bir süre gözlemlemek gerektiği konusunda hemfikir olduğu izlenimi görüldü.

Asya ekonomilerine ilişkin açıklanan veriler bölge ekonomilerindeki ivme kaybının sürdüğüne işaret etti. Japonya ekonomisi yılın son çeyreğinde bir önceki çeyreğe kıyasla ***%1,6*** ile beklentilerin oldukça üzerinde daraldı.

Türkiye ekonomisi ise üçüncü çeyrekte yıllık bazda büyümeye geçerken, enflasyon yılın sonuna doğru piyasa beklentisinin altında bir artış gösterdi. Diğer yandan, cari dengede fazlaya geçilmesi ve faiz indirimlerine rağmen Dolar/TL'de düşen oynaklıkla TL'nin riskten arındırılmış getirisinin yüksek seyretmesi TL'yi yabancı yatırımcılar için cazip kılmaya devam etti.

Enflasyon oranlarına baktığımızda, 2019 içerisinde gerçekleşen enflasyon rakamlarında aşağı yönlü bir seyir gözlemlendi. Yılın ilk 2 çeyreğinde çift hanelerde seyreden yıllık enflasyon oranları, Eylül ayı ile birlikte ***%9,2*** olarak açıklandı ve tek haneli seviyelere geriledi. Baz etkisinin de desteğiyle Ekim ayında ***%8,55*** seviyesine kadar gerileyen yıllık TÜFE enflasyonu, Kasım ayında ***%10,56*** düzeyine çıkarak yeniden çift haneli seviyelere geldi ve yılı ***%11,84*** seviyesinde bitirdi. Merkez Bankası tahminlerine göre, 2020 yıl sonu enflasyon oranı tahmini ***%8.2*** olarak belirlendi ve bu öngörüler doğrultusunda enflasyonun orta vadede yeniden tek haneli seviyelere gelip istikrar kazanacağını düşünüyoruz.

TL'nin önümüzdeki dönemde daha istikrarlı bir eğilim izleyeceğine dair öngörü ve gelişmiş piyasa merkez bankalarının gevşek para politikası duruşu bu beklentinin temelini oluşturmaktadır. Fakat yılın ilk çeyreğiyle beraber reel faizlerin daha da düşecek olması, cari açığın artmaya devam edebilecek olması ve S-400 ve Suriye konusu dahil jeopolitik riskler TL'de oynaklığın 2020'nin ilk yarısında görece artabileceğine işaret etmektedir. Nitekim Çin'de başlayan ve diğer ülkelere hızlı bir şekilde yayılan salgın hastalığın yarattığı belirsizlik ortamı da genel olarak risk iştahını baskılıyor.

2020 yılında piyasa beklentilerine bakıldığında; reel faizlerin biraz düşeceği, cari açık oranının artabileceği ve buna bağlı olarak piyasalarda dalgalanmaların yaşanacağı tahmin edilmektedir.

2003 yılında ülkemizdeki sosyal güvenlik sisteminin tamamlayıcısı olarak tanımlanan ve bireysel tasarrufu artırmayı hedef alan "Gönüllü BES" hayatımıza girdi ve bu sene 16. yılını tamamladı. Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılında Gönüllü BES'te sektör lideri olarak ***1,1* milyon*** katılımcısının ***14,5* milyar TL***'lik birikimini emeklilik dönemleri için değerlendirmektedir. Sisteme 2017 yılında giren "Otomatik BES" ile bireysel emekliliğin ivme kazanarak tabana yayılması amaçlandı. Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılını ***693* bin*** katılımcı ***632* milyon TL*** fon büyüklüğü ile tamamladı.

2020-2022 Yeni Ekonomi Programı'nın gündeminde "Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi" yer aldı. "Değişim Başlıyor" temasıyla hazırlanan ekonomi programında Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi kurularak hem çalışma hayatı devam ederken emeklilik için para biriktirenler havuzunu büyütmeyi hem de paranın işlenerek değerlenmesini ve ülke kalkınmasında kullanılması hedefleniyor.

Hayat sigortalarında 2019 yılının ilk yarısında Kredi Garanti Fonu gündemdeyken, yılın ikinci yarısında sektörü hızlandıran destek kredileri oldu. Bu büyümede Garanti BBVA Emeklilik, yıl sonu prim üretimini geçen seneye göre ***%73*** artırarak ***838** milyon TL***'ye yükselterek önemli bir başarıya imza atmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik'in faaliyet gösterdiği iş alanlarında geliştirdiği verimli iş modelleri mali tablolara olumlu yönde etki etmeye devam etti. 2019 yılında ***230 milyon TL*** teknik kâr ve ***455 milyon TL*** net kâr ile finansal yapısındaki başarısını kanıtlamıştır.

Yeni faaliyet döneminde, bireysel emeklilik ve hayat sigortası sektörlerindeki başarılarıyla sektöre yön vermeyi

**31.12.2019 EGM verileri*
***31.12.2019 TSB verileri*

sürdürecek olan Garanti BBVA Emeklilik, Otomatik BES'te geliştirdiği güçlü alt yapısıyla 2020 yılının gündeminde olan Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi'ne hazırlanmaya devam edecektir. Hayat sigortasında prim üretimini hızlandırarak ve Otomatik BES'te pazar payını artırarak sektördeki konumunu güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, uzman satış kadrosu, güçlü altyapısı, süreç inovasyonu, operasyonel verimlilik ve akıllı iş süreçleri alanlarında geliştireceği projeler ile yeni verimli iş alanlarıyla büyümeye ve tüm paydaşlarına "iyi ki" duygusu ile bu büyümenin bir parçası olduğunu hissettirmeyi amaçlamaktadır.

2019 yılında Garanti BBVA Emeklilik olarak ulaştığımız tüm başarılar için çalışanlarımıza, katılımcılarımıza ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

RECEP BAŞTUĞ
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR MESAJI

Garanti BBVA Emeklilik, başarılara ulaşırken şirket değerlerini her zaman ön planda tutmaktadır. "Büyük Düşünürüz", "Müşteri Önceliğimiz" ve ''Tek Bir Ekibiz" mottosuyla çalışmalarımıza yön vererek, çalışanların ve müşterilerin "iyi ki" demelerinin mutluluğunu yaşıyoruz.

2019 yılında Türkiye ve dünyada önemli gelişmeler yaşandı. Ekonomik ve siyasi açıdan yoğun ve bir o kadar da zorlu bir yılı geride bıraktık. Ülkemizin sahip olduğu coğrafi ve ekonomik konjonktürün etkileri ile piyasalarda dalgalanmalar görülürken, mevcut küresel büyüme zorlu şartlara rağmen pozitif duruşunu sürdürmeye devam etti. Türkiye'de yaşanan olumsuz gelişmelere karşın ülke ekonomisi 3. çeyrekte beklentilere paralel bir şekilde büyüme gösterdi ve piyasalarda yukarı yönlü hareketlenmeler yaşandı. 2020 yılında piyasa beklentilerine bakıldığında; reel faizlerin biraz düşeceğini, cari açık oranının artabileceğini ve buna bağlı olarak piyasalarda dalgalanmaların yaşanacağını tahmin ediyoruz.

Türkiye'deki tasarrufları artırmak amacıyla 2003 yılında "Bireysel Emeklilik Sistemi" başlatılmış ve bireylerin emeklilik döneminde ilave bir gelir kazanması ve bugünkü hayat standartlarını koruması hedeflenmiştir. 16. yılını doldurması ile önemli bir doygunluk seviyesine ulaşan Bireysel Emeklilik Sistemi'nde ***6,9* milyon*** katılımcı, ***17,3* milyar TL*** devlet katkısı olmak üzere ***119,1* milyar TL*** fon büyüklüğüne ulaşılmıştır. 2019 yılının yüksek fon getirisi ile katılımcıları çok mutlu eden bir yıl olduğunu da söyleyebiliriz.

Ülkemizde 2017 yılında birikim sistemi için önemli bir adım daha atılarak Türk toplumunun tasarruf alışkanlığı ve emeklilik dönemi için önemli bir gelişme olan "Otomatik BES" hayatımıza girmişti. Emeklilerinin yaşam

**31.12.2019 EGM verileri*
*** 31.12.2019 TSB verileri*
**** 30.09.2019 TSB verileri*

standartlarının uzun yıllar koruyarak onlara hak ettikleri yaşantıyı sağlamayı hedefleyen bu sistemle, emeklilik sektörü önemli bir ivme kazandı. Kademeli olarak girişlerin yaşandığı sistemde 2018 yılında yaşanan büyüme 2019'da artarak devam etmiş ve girişler tamamlanmıştır. 2019 yılı sonunda Otomatik BES ile tasarruf yapmaya devam eden ***6 milyon*** katılımcının ***8,2 milyar TL*** fonu birikmiştir. Devam eden katılımcıların ***%80***'inin daha önce bireysel emeklilik sözleşmesi olmadığı ve ilk defa Otomatik BES sayesinde birikim yapmaya başlamış olması bize gelecek için güven ve umut veriyor.

Sistemin büyümesini Gönüllü BES ve Otomatik BES toplamına bakarak yani "Toplam BES"e odaklanarak değerlendiriyoruz. Toplam BES büyüklüğünde 2019 yılında ***12,9 milyona*** yaklaşan katılımcı sayısı ve ***127 milyarı*** aşkın fon büyüklüğü ile sistemde büyük bir birikim havuzu oluşmuştur. 2020 yılında "Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi" gibi yepyeni bir sistemin hayata geçmesini bekliyoruz ve birikim havuzunun daha da genişleyeceğini düşünüyoruz.

Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılında "Gönüllü BES"te sektöre liderlik etmeye devam ederken, fon büyüklüğünü de önemli ölçüde artırdı. Otomatik BES'te güçlü bir katılımcı sayısına sahip olmanın yanında, katılımcılarına sunduğu yüksek değerdeki hizmet ve sektördeki öncü dijital yapısıyla fonlarına yön vermelerini sağladı. Şirket olarak, Gönüllü BES'te, ***%16,1**** pazar payıyla sektör liderliğini elinde tutarken, Otomatik BES'te ***%11,5**** pazar payıyla sektördeki yerini güçlendirmeye devam etmiştir. Gönüllü BES ve Otomatik BES toplamını kapsayan "Toplam BES" birikim havuzunda ise; ***1,8 milyon*** katılımcı sayısı ve ***17,8 milyar TL*** fon büyüklüğü ile 2019 yılında önemli ve güçlü bir yere sahip olduk.

Faaliyet gösterdiğimiz bir diğer alan olan hayat sigortacılığında ise; yılın ilk yarısında Kredi Garanti Fonu gündemdeyken, ikinci yarıda destek kredilerinde önemli bir artış yaşandı . Garanti BBVA Emeklilik olarak 2019 yılını önemli bir prim üretimi ile kapamayı başardık. Bu sene rafa koyduğumuz prim iadeli hayat sigortası prim üretiminde iyi bir başlangıç yaptık, ödeme güvencesinde ise hedeflenenin tam 3 katı prim üretimi gerçekleştirmeyi başardık. Bu büyümede güçlü hizmet modellerimiz ile sektörde fark yaratmaya devam ederken, geçen yıla kıyasla ***%73*** artışla ***838 milyon TL**** prim üretimi gerçekleştirerek bir başarıya imza attık.

MÜŞTERİ MERKEZLİLİK ANLAYIŞIMIZLA BEKLENTİLERİN ÜZERİNE ÇIKTIK!

Garanti BBVA Emeklilik, geliştirdiği her projenin başına müşteri merkezlilik anlayışını koyarak müşteri memnuniyetini beklentilerin üstündeki seviyelere taşımayı başardı.

2019 yılında, müşterilerimiz için geliştirdiğimiz "Fon Koçu"nun 2. yılını kutlamanın mutluluğunu yaşadık. Bu yıl, Fon Koçu tavsiyelerinin getiri ortalaması tüm yatırım araçlarını geride bıraktı ve katılımcıyı memnun etti, artan müşteri sayısına daha hızlı ve daha yüksek kaliteyle hizmet vermeyi başardık.

Garanti BBVA Emeklilik olarak, başarılara ulaşırken şirket değerlerini her zaman ön planda tutuyoruz. "Büyük Düşünürüz", "Müşteri Önceliğimiz" ve "Tek Bir Ekibiz" mottosuyla çalışmalarına yön vererek, çalışanlarının ve müşterilerinin her memnuniyet sonrası "iyi ki" demelerinin mutluluğunu yaşıyoruz.

DİJİTALDE BİR İLK; BİR TIKLA İKİ APP DÖNEMİNİ BAŞLATTIK!

2019 yılında dijital alandaki liderliğimizi devam ettirmek amacıyla çalışmalarımıza hız verdik ve yatırımlarımızı bu alana yaparak öncü projelere imza attık. Garanti BBVA mobil uygulamasından Garanti BBVA Emeklilik Mobil'e tek tıkla geçiş alt yapısını geliştirdik. Müşterilerimizin bireysel emeklilik işlemleri için banka uygulamasından tekrar parola girmelerine gerek kalmadan Garanti BBVA Emeklilik Mobil'e girerek işlemlerini gerçekleştirmeleri sağladık.

TÜRKİYE'NİN İLK MUTLAK GETİRİLİ FONU OLAN "SMART"I KURDUK!

Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılında müşterilerine daha iyi hizmet verebilmek, düzenli birikim yapmaya odaklanabilmelerini sağlamak için yeni bir projeye imza attı ve "Smart Fon"u çıkarttı. Piyasa koşullarına uygun yatırım araçlarını portföyünde bulunduran, ihtiyaca göre portföydeki oranları değiştiren esnek bir fon olan "Smart Fon" ile müşterilerimizin piyasayı sürekli takip etmesine gerek kalmıyor. Portföy yönetim şirketleri tarafından piyasa beklentilerine uygun olarak müşterilerimizin fonları rahatlıkla değiştirilebiliyor. Orta ve uzun vadede TL mevduat getirisinin üzerinde bir getiri hedefiyle hayata geçirdiğimiz "Smart Fon"un bu yıl amaçladığı yere geldiğini ve yatırımcılara kazandırdığını söylemekten büyük gurur duyuyoruz.

GELECEĞİN 'İYİ Kİ'LERİ İÇİN ÇALIŞMAYA DEVAM EDİYORUZ!

"Geleceğin 'iyi ki'leri için çalışırız" amacı doğrultusunda müşterilerine ne kadar doğru bir karar aldıklarını hissettirmek için çalışan Garanti BBVA Emeklilik, bu amacı gerçekleştirirken çalışanlarına da "iyi ki" dedirtmeyi amaçlamakta ve tüm insan kaynakları faaliyetlerini bu doğrultuda gerçekleştirmektedir. Garanti BBVA Emeklilik geleceği karşılarken; gelişim odaklı, yenilikçi, daha mutlu ve daha yaratıcı insan kaynağının en büyük gücü olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. İnsan Kaynakları stratejilerini çalışanlarının memnuniyetine ve mutluluğuna odaklanarak kısa vadeli hedefler üzerine değil, orta ve uzun vadeli planlar çerçevesinde şekillendirmektedir. Çalışanlarının gelişimine katkı sağlayan eğitim çalışmalarını bir yatırım aracı olarak görmekte ve gelişimi sürekli kılma vizyonu ile teknolojik ve yenilikçi gelişim fırsatları sunmaktadır. Değişimlere hızla ayak uydurabilen kurum yapısı, inisiyatif alabilen, yaratıcı ve yetkin insan kaynağı ile sürekli bir değişim içinde olan dinamiklere ve İnsan Kaynaklar uygulamalarına hızlıca uyum sağlayarak sektörde bu dönüşümün öncüsü olmayı amaçlamaktayız.

SOSYAL SORUMLULUK: ÖĞRETMEN AKADEMİSİ VAKFI

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın, sosyal sorumluluk projelerinde her zaman öncelik verdiği konuların başında eğitim yer almaktadır. Bundan dolayı Garanti BBVA'nın gelecek nesillere finansal okuryazarlık kazandırmak amacıyla kurduğu Öğretmen Akademisi Vakfı'na (ÖRAV) bu yıl da destek olduk. ***250*** eğitimciden oluşan ekibi ile öğretmenlerimizin gelişimini hedefleyen ÖRAV ***81*** ilde görevli ***179 bin***den fazla öğretmene ve eğitim yöneticisine eğitim vererek sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmiştir ve gelecek dönemde de bu eğitimlere devam etmeyi amaçlamaktadır.

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK FİNANSAL GÜCÜNE GÜÇ KATTI!

2019 yılında finansal gücünü artırmaya devam eden Garanti BBVA Emeklilik, hayat sigortalarında ***247 milyon TL***, emeklilik faaliyetlerinde ise ***230 milyon TL*** teknik kâr elde etmeyi başarmıştır. Tam ***5*** yıldır emeklilik teknik kâr'da sektörün en kârlı*** şirketi olmayı sürdürmüştür.

Teknolojinin sunduğu her türlü avantajdan faydalanarak müşterileri ve çalışanları için operasyonel süreçleri dijitalleştirirken, ileri kalite ve elverişli maliyet dengesi bilinciyle hareket ederek kârlılığını üst seviyelerde tutmaya devam etmiştir. Şirket, güçlü finansal yapısı, doğru bilanço yönetimi ve ileri teknoloji kullanımıyla sektördeki güçlü büyümesini sürdürerek 2019 yılında net kârını ***455 milyon TL*** olarak açıklamıştır.

2020 yılının tüm katılımcılarımıza, çalışanlarımıza başarı ve mutluluk getirmesini dilerim. Yeni dönemde hayatımıza girecek yeni sisteme de hızla ayak uydurarak, faaliyet alanlarımızda edindiğimiz başarıları birlikte kutlamak dileğiyle.

Saygılarımla,

BURAK ALİ GÖÇER
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

2019 YILINDA SEKTÖREL GELİŞMELER VE GARANTİ BBVA EMEKLİLİK

2019 yılının üçüncü çeyreğinde Türkiye ekonomisi küresel ve yerel ölçekteki birçok belirsizliğe rağmen ***%0,9***'luk büyüme sağlamıştır. TCMB'nin faiz indirimlerini devam ettirdiği 2019 yılında, faizlerin düşmesi sabit getirili fonların getirisine katkı sağlamıştır. Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kurucusu olduğu, Borçlanma Araçları Fonu'nun getirisi ***%27,5***, Para Piyasası Fonu'nun getirisi ***%21,27*** olmuştur. 2019 yılında dolar getirisi ***%12,48*** olarak gerçekleşmiştir. Dolar kurundaki bu değer kazanımının, portföyünde dövizli yatırım enstrümanı bulunduran fonlarımızın getirisine etkisi Dış Borçlanma Fon'u için ***%25,89***, Değişken Fon için ***%18,68*** olmuştur. Garanti BBVA Emeklilik'in kurucusu olduğu ve katılımcılarımız tarafından yoğun talep gören Altın Fon, katılımcısına ***%32,09*** getiri kazandırmıştır. Altın Fon, 2019 yılında katılımcı sayısında en çok artış yaşanan fon olmuştur.

Diğer yandan esnek bir portföy yapısına sahip olan Değişken Fonlar içerisinde, Temkinli Değişken Fon'un getirisi 2019 yılında ***%22,18***, Dengeli Değişken Fon'un getirisi ise ***%27,25*** olarak gerçekleşmiştir. Temkinli Değişken Fon ve Dengeli Değişken Fon, katılımcısına vadeli mevduat ve enflasyon üzerinde kazanç sağlamıştır.

Yılın son çeyreğinde BIST 100'ün yukarı yönlü ivme kazanmasıyla birlikte, Garanti BBVA Emeklilik'in kurucusu olduğu Hisse Fonu, ilgili tarih aralığında ***%37,97*** getiri sağlamıştır. Aynı dönemde BIST 100 getirisi ***%25,36*** oranında gerçekleşmişken, Hisse Fon'umuz BIST 100'ünde üzerinde bir performans sergilemiştir.

Bireysel Emeklilik Sistemi, başta ***%25*** devlet katkısı olmak üzere 2013 yılında yapılan mevzuatla ilgili değişikliklerin etkisiyle hızlı büyüme sürecine girmiş ve 16 yılda ***6,8 milyon*** katılımcıya ulaşmıştır. 2019 yıl sonu verilerine göre Gönüllü BES'teki toplam fon büyüklüğü ***101.883 milyon TL***'ye ulaşmıştır. 2018 yıl sonu verilerine kıyasla, bir yılda sektördeki fon büyüklüğünün ***24.921 milyon TL*** arttığı görülmektedir. 2019 yılı sonunda sektörde, ***113.302*** kişi emeklilik hakkını kullanmıştır. 2019 yılı sonunda Garanti BBVA Emeklilik katılımcılarının fon tutarı ***17.796 milyon TL***'ye ulaşmıştır.

SEKTÖR LİDERİ GARANTİ BBVA EMEKLİLİK

2019 yılında sektörde geçen yıla göre katılımcı sayısında ***7.093***'lük bir azalma yaşanırken, Garanti BBVA Emeklilik liderliğini korumaya devam etmiştir.

Sektörde toplam katılımcı sayısı 2019 yıl sonu itibarıyla ***6 milyon 871 bin*** olarak gerçekleşmiştir. Garanti BBVA Emeklilik'in Gönüllü BES katılımcı sayısı ***1 milyon 105 bin*** ve katılımcı sayısındaki pazar payı ise ***%16,1*** olarak gerçekleşmiştir.

Garanti BBVA Emeklilik'in Gönüllü BES katılımcı sayısı 1 milyon 105 bin ve katılımcı sayısındaki pazar payı ise %16,1 olarak gerçekleşmiştir.

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK SON 5 YIL GÖNÜLLÜ BİREYSEL EMEKLİLİK TABLOSU

	2015	2016	2017	2018	2019*
Fon Büyüklüğü (milyon TL)	6.793,94	8.357,76	10.247,51	11.129,82	14.538,06
Fon Büyüklüğündeki Pazar Payı (%)	15,8	15,6	15,1	14,5	14,3
Katılımcı Sayısı	995.416	1.130.475	1.196.397	1.150.560	1.105.191
Katılımcı Sayısındaki Pazar Payı (%)	16,5	17,1	17,3	16,7	16,1
Katkı Payı Toplamı (milyon TL)	5.789,90	6.836,80	7.907,08	8.458,57	9.664,05
Katkı Payı Toplamındaki Pazar Payı (%)	15,6	15,4	15,0	14,5	14,2

** 31.12.2019 EGM verileri*

OTOMATİK BES

2017'de yürürlüğe giren Otomatik BES uygulamasında, 2019 Ocak'ta 5-9 çalışan sayısı aralığında olan firmaların sisteme dahil olmasıyla şirketlerin Otomatik BES'e girme süreci tamamlanmıştır.

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin (EGM) 31 Aralık 2019 tarihli raporuna göre sisteme ***17 milyon*** tekil katılımcı dahil olmuştur. İş değiştirmeler, birden fazla yerde çalışma gibi nedenlerle sisteme giren toplam sertifika sayısı ***21,5 milyon***dur.

Sektördeki OKS toplam fon büyüklüğü 2019 sonu itibarıyla, ***8.194,4 milyon TL***'ye ulaşmıştır. Katılımcılar, ***3.015,6 milyon TL***'yi faizli fonlarda değerlendirmiş, ***5.178,8 milyon TL***'yi ise faizsiz fonlarda değerlenmiştir.

İlgili tarih aralığında, Başlangıç Fon'un getirisi ***%20,09***, OKS Standart Fon'un getirisi ise ***%23,68*** olarak gerçekleşmiştir.

Yürürlüğe giren sözleşme adedinde Garanti BBVA Emeklilik ***%15,1*** pazar payı ile sektörde ilk sırada yer almaktadır. Sektörde girilen sözleşmelerin ***3,3 milyon***u Garanti BBVA Emeklilik'e aittir.

OTOMATİK BES TABLOSU 2019*

Fon Büyüklüğü	632.429.582 TL
Fon Büyüklüğündeki Pazar Payı (%)	%7,7
Katılımcı Sayısı	693.362
Katılımcı Sayısındaki Pazar Payı (%)	%11,5
Katkı Payı Toplamı	495.293.446 TL
Katkı Payı Toplamındaki Pazar Payı (%)	%7,8

** 31.12.2019 EGM verileri*

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK VE HAYAT'IN FİNANSAL GÜCÜ

Süreç inovasyonu ve akıllı iş süreçlerine odaklanan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, 2019 yılında hedeflediği satış ve kârlılık rakamlarını beklentinin üzerinde gerçekleştirerek, büyümesini bir üst seviyeye taşımayı başarmıştır.

Garanti BBVA markasından aldığı güç, sağlam finansal yapısı ve doğru bilanço yönetimiyle verimliliğini artıran Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, başarılarla dolu bir yılı geride bırakmıştır. 2017 yılında Otomatik Katılım Sistemi'nin başlamasıyla katılımcı sayısında önemli bir ivme kazanan sistem, 2018 yılında büyüme hızı kazanmış ve 2019 yılında da bu büyümesini artırmaya devam etmiştir. Büyümenin getirdiği gereksinimlerle başta teknoloji olmak üzere insan kaynağı, altyapı gibi alanlara yatırımlar yapmıştır.

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışan ve sahip olduğu değerleri ön planda tutan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, stratejilerini oluştururken memnun müşteri, mutlu çalışan ve verimli iş modeliyle yola çıkmıştır. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat teknolojiye yaptığı yatırımlarla güçlü bir operasyonel verimlilik sürecini yönetmeye devam etmenin yanında, giderlere konu olan tüm alanları mercek altına alarak, süreç inovasyonu ve akıllı iş süreçlerine odaklanmıştır. Şirket, 2019 yılında hedeflediği satış ve kârlılık rakamlarını beklentinin üzerinde gerçekleştirerek, büyümesini bir üst seviyeye taşımayı başarmıştır.

2019 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın aktif büyüklüğü ***%35*** artışla ***20,1 milyar TL***'ye ulaşmıştır. Şirket'in özsermaye büyüklüğü ise ***%52*** artışla ***1,3 milyar TL***'ye yükselmiştir. Bu rakamlarla sağlam temellere sahip finansal yapısını daha da güçlendiren Şirket'in 2019 yılında vergi sonrası net kârı ***455 milyon TL*** olmuştur ve sektörde finansal güç alanında da örnek alınan öncü şirket olmaya devam etmektedir.

Şirket kârının önemli bir kısmını hayat sigortacılığı ve emeklilik sektöründen elde ettiği teknik kârdan oluşturan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın 2019 yılı brüt teknik kârı ***419 milyon TL*** olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında elde edilen ***588 milyon TL***'lik vergi öncesi kârın ***%71***'i teknik kârdan kaynaklanmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın 2020 yılı hedefleri; müşteri memnuniyetini beklentinin üzerine çıkarmak, çalışan bağlılığını güçlendirmek ve Şirket verimliliğini artıran yeni iş modelleri geliştirmektir. Katılımcılarının istek ve beklentilerine uygun öncü projeler geliştirerek onların hayatlarını kolaylaştıran Şirket, bunları yaparken iş verimliliğini en üst seviyeye çıkararak sahip olduğu finansal gücü sürdürülebilir kılmaya devam edecektir. Yeni dönemde önemli gündem maddelerinden biri "Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi"nin hayata geçmesiyle yaşanacaktır. Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi ile birlikte katılımcıyı merkeze alan çözüm odaklı bir bakış açısı ve teknolojik yatırımlarla yeni sisteme hızla adapte olacak, sektör için değer yaratmaya devam edecektir.

"Odak noktası müşteriler olunca, öncelikleri belirlemek daha kolaydır."
– Sam Walton

MÜŞTERİLERİMİZ ÖNCELİĞİMİZDİR.

MÜŞTERİLERİMİZİ ANLARIZ, DÜRÜST VE SORUMLU DAVRANIRIZ, ÇÖZÜM ÜRETİRİZ.

Bölüm 2

2019 YILI FAALİYETLERİ

32 2019 Yılı Faaliyetleri
35 Müşteri Merkezli Stratejiler
37 Herkese Uygun Ürün Yelpazesi
39 Fonlarla İlgili Gelişmeler
42 İyileşen Tazminat Süreçleri
43 Projeler
45 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Satış Sonrası Hizmetler ve Müşteri İletişim Merkezi
47 İletişim Faaliyetleri

2019 YILI FAALİYETLERİ

2019 Eylül sonu itibarıyla sektörde bağımsız yılda toplanan katkı payı geçen yıla göre %13 küçülme gösterirken, Garanti BBVA Emeklilik aynı dönemde %16 büyüme göstererek geçen yılki performansının üzerine çıkmıştır.

BES

2019 yılı Aralık ayı verilerine göre Bireysel Emeklilik Sistemi'nin üçüncü basamağında, katılımcı sayısında ***7.093***'lük bir azalma yaşanırken, katkı payı ve fon büyüklüğünde sırasıyla ***9,4 milyar TL*** ve ***24,9 milyar TL***'lik gelişme gözlenmiştir.

Otomatik BES etkisinin şimdilik sonlanması, 2018'in ikinci yarısı ve 2019'un ilk yarısındaki yüksek kredi faizleri, katılımcıların nakit ihtiyaçlarını BES'ten erken çıkış yaparak karşılamalarına neden olmuştur.

İki şirket hariç diğer tüm şirketler bu yoğun erken çıkış trafiği sebebiyle katılımcı sayısında geçen yıla oranla düşüş yaşamıştır.

KATILIMCI SAYISINDA LİDERLİĞİ devam eden Garanti BBVA Emeklilik'in Aralık sonu itibarıyla üçüncü basamak tarafında ***1,1 milyon katılımcısı*** bulunmaktadır.

KATKI PAYI, katılımcı sayısının aksine diğer şirketler küçülürken Garanti BBVA Emeklilik'in 2019 yılında gelişim gösterdiği bir kalem oldu. 2019 Aralık sonu itibarıyla sektörde toplanan katkı payı geçen yıla göre ***%16*** büyüme gösterirken, Garanti BBVA Emeklilik de ***%14***'lük büyümesi ile geçen yılki performansının üzerine çıkmıştır.

FON BÜYÜKLÜĞÜ, sektörde birçok değişkene bağlı olup büyüklüğü ve şirket gelirine artıları sayesinde bireysel emeklilik tarafında gündem olmaya devam etmektedir. 2019 yılında sektör bir önceki yıla göre fon büyüklüğünü ***%32*** büyütmüşken, Garanti BBVA Emeklilik ***%30*** gibi bir büyüme gerçekleştirmiştir. 2018 yılında 2017 yılına göre fon büyüklüğü ***937,4 milyon TL*** artarken, 2019 sonunda bu rakam ***3,4 milyar TL*** olmuştur. Kümül fon büyüklüğü bugün itibarıyla ***14,6 milyar TL***'dir. Şirket toplam fon büyüklüğünün ***13,4 milyar TL***'si Garanti BBVA dağıtım kanallı sözleşmelerden, ***1,2 milyar TL***'si ise Acente ve Broker kaynaklı sözleşmelerden oluşmaktadır.

Konjonktürün canlanması, kredi ve mevduat faizlerinin düşüş eğiliminde olması da 2020 yılında Bireysel Emeklilik Sistemi'ne fayda sağlayamaya devam edecektir.

FİNANSAL SAĞLIK - ÖNERİ İLE DİJİTAL BES SATIŞI PROJESİ

Garanti BBVA Emeklilik'in dijitalleşmeye verdiği önemin bir sonucu olarak dijital platformlar üzerinden projelerin geliştirilmesine devam edilmektedir. Garanti BBVA'nın Finansal Sağlık Projesi'nin bir benzerinin 2020 yılında BES tarafında hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Müşterinin harcama dengesi, çalıştığı firma, geliri vb. birçok farklı kriteri göz önünde bulundurarak Mobil Uygulama üzerinden bildirim olarak "Bireysel Emeklilik Satın Almaya uygunsunuz, neden planınızı beraber oluşturmuyoruz?"gibi bir mesaj ile dijital satışın farklı bir boyutta hızlandırılması planlanmaktadır.

HAYAT SİGORTASI PRİM ÜRETİMLERİ

2019 yılında, hayat sigortası prim üretimlerinde sektör büyümesi, birbirinden farklı faktörler ile önceki yıllara göre tahmin edilmesi zor bir şekilde ilerlemiştir.

Sektördeki prim üretiminin ***%80***'ini oluşturan destek kredilerindeki ***%2,85***'lere kadar yükselen faizler ciddi bir hacim daralması yarattı ve bu değişiklikten hayat sigortacılığı sektörü de etkilenmiştir.

Mortgage kullandırım hacimleri de benzer şekilde sektör genelinde kamu bankaları hariç ciddi küçülmeler gösterdi ve bu değişim rakamlara da yansıdı. 2019 Aralık sonu itibarıyla 2018 yıl sonuna göre Mortgage kullandırım küçülmesi Garanti BBVA tarafında ***%6*** gerçekleşmiştir.

Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılı sonunda 2018 yılına göre toplam üretimini ***%73*** oranında artırarak ***838 milyon TL*** toplam hayat sigortası prim üretimine ulaşmıştır.

2019 yılı, diğer hayat sigortası üretimlerinin ve KGF'nin de desteği ile ***100 milyon TL***'nin üzerine çıkılan bir yıl olmuştur.

OTOMATİK KATILIM SİSTEMİ

Otomatik BES'e katılımlar Ocak 2019'da 5-9 çalışanı olan firmaların sisteme dahil olmasıyla son bulmuştur. Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılında ***10.093*** yeni firma kazanmıştır. Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 31 Aralık 2019 tarihli raporuna göre yürürlüğe giren sözleşme adedinde Garanti BBVA Emeklilik ***%15**** pazar payı ile sektörde ilk sırada yer almaktadır.

Katılımcı sayısı pazar payını ***47**** baz puan artıran Garanti BBVA Emeklilik'te toplam ***30.051**** işverenden ***693.362**** çalışanın sözleşmesi bulunmaktadır.

2019 yılında, işverenlerin emeklilik şirketleri arasında transfer yapma haklarının başlamasıyla birlikte Dijital Aktarım Platformu (DAP) hayata geçmiştir. DAP'ta eşleşmeler otomatik olarak tetiklenmekte ve firma yetkilisine yapılması gereken işlemlerle ilgili bilgilendirmeler gönderilmektedir. Firma işlemleri tamamladığında yine otomatik olarak fon transfer süreci başlamaktadır.

2018'de hayata geçen ve Otomatik BES sözleşmesinin firmaya özel hazır olarak basılmasını ve grup tanımlama işlemlerinin anında ve otomatik olarak gerçekleşmesini sağlayan OKS Hızlı Giriş ekranlarına; başka şirketten transferle gelen grup tanımlama yapılma fonksiyonu da eklenmiştir.

İşverenlerin çalışanlarını takvime uygun şekilde dahil etme, ödemesi gereken katkı paylarını ödeme yükümlülüklerini yerine getirmelerini kontrol etmek amacıyla İşveren Takip Sistemi (İTS) kurulmuştur.

Garanti BBVA Emeklilik tüm işverenler için ilgili kişilere yetkilendirme işlemleri yaparak bilgilendirme göndermiştir. Böylece İTS'ye giriş yapma konusunda yasal sorumluluklarını yerine getirmiştir.

İTS hakkında sorularına yanıt bulabilmeleri amacıyla, Otomatik BES Destek Hattı IVR menülerine İTS'ye ilişkin açıklamalar eklenmiştir.

Kurumsal İnternet'te geçen sene olduğu gibi, son teknolojik trendlere uygun daha hızlı, basit ve müşteri ihtiyaçlarına cevap verecek yenilikler yapılmıştır.

ACENTE SÜRECİ

Dağıtım kanallarını çeşitlendirmeyi hedefleyen Garanti BBVA Emeklilik *36* acenteye ulaşmıştır.

OTOMATİK BES TABLOSU 2019*

	SEKTÖR TOPLAM	GARANTİ BBVA EMEKLİLİK	PAZAR PAYI
Sözleşme Giriş	21.524.294	3.260.350	%15,1
Yaşayan Sözleşme	6.389.681	721.571	%11,3
Fon Büyüklüğü	8,194 milyar TL	632,420 milyon TL	%7,7
Katılımcı Sayısı	6.003.414	693.362	%11,15
Katkı Payı	6,358 milyar TL	495,293 milyon TL	%7,8

** 31.12.2019 EGM verileri*

MÜŞTERİ MERKEZLİ STRATEJİLER

Garanti BBVA Emeklilik; müşteri deneyimini tüm müşteri yolculuğu boyunca bütünsel bir yaklaşımla ele alarak, müşterilerinin her anında ihtiyaçlarına uygun çözümler sunar.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, vazgeçilmez değerlerinden biri olan "Müşterilerimiz Önceliğimizdir" değerinin ışığında müşterileri için en iyi çözümleri üretmeyi hedeflemektedir.

Benimsediği bu yaklaşımla, müşteri deneyimini dışarıdan içeriye tasarlamakta, sistem ve süreçlerini müşteri ihtiyaçlarını ve görüşlerini düzenli takip ederek iyileştirmektedir. 2019 yılında da bu vizyonla projelerini önceliklendirmiş ve öncelikle müşteriye nasıl bir deneyim yaşatmak istediklerini tanımlamıştır.

Müşteriler, kendilerine zaman kazandıran, kısa ve sorunsuz yolculukları, yaşamlarını iyileştiren akıllı çözümleri ve eğlenceli buldukları kişisel dokunuşları deneyimlemek istemektedirler. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın müşteri deneyimi çalışmalarının temelinde de bu anlayış yatmaktadır.

Sürekli geliştirilen müşteri deneyimi sürdürülebilir ekonomik performansının en önemli bileşenlerinden biri olarak gören Şirket, merkezine müşteriyi koyarak yapılandırdığı kapsamlı iş çözümlemeleri ile sektöre öncülük etmektedir.

MÜŞTERİ ODAKLI PROJELER VE İLETİŞİM

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, müşterilerine farklı kanallar üzerinden ulaşarak ve her kanalda en iyi deneyimi sunarak, bütünsel bir deneyim yaşatmayı hedeflemektedir.

Bu hedefle, müşterileriyle iletişim kuracağı yeni kanallar yaratmaya ve mevcut kanallarda iyileştirmeler yapmaya devam etmektedir.

Mobil uygulamaya eklenen bildirim gönderme özelliğiyle müşterilere ihtiyaçları doğrultusunda gerekli bilgilendirmeleri yaparak deneyimlerini uçtan uca iyileştirmektedir. Doğru müşteriye, doğru zamanda ve doğru bilgilendirmenin yapılmasına özen gösterilmektedir. Akıllı Dış Arama Sistemi (IVN) kullanarak oluşturulan anketlerle müşterilerine doğrudan ve daha kolay bir şekilde geri bildirim verme olanağı sağlanmıştır.

Şirket, müşterilerine doğru zamanda, kişiselleştirilmiş içeriklerle ulaşarak ve ihtiyaçlarına uygun çözümleri proaktif olarak sunarak çalışmalarının odağına müşterilerini koymaya devam etmektedir. Bu paralelde, 2019 yılında müşterilerinin finansal sağlıklarını korumak üzerine yeni fikirler ve projeler üzerinde çalışılmıştır.

Şirket, tüm satış ve pazarlama faaliyetlerinde müşterileriyle şeffaf bir iletişim kurmayı ve ihtiyaç duydukları tüm bilgileri açık ve kolay anlaşılır bir biçimde aktarmayı hedeflemiştir. Bu hedefe yönelik hayata geçirilen tüm pazarlama faaliyetlerinde tek bir dil ve pazarlama modeli kullanımı üzerinde çalışılmış, yıl boyunca bu değişime ait projeler başarıyla sürdürülmüştür.

DENEYİMLERİN ÖLÇÜMLENMESİ

Genel tavsiye edilme skorunu takip etmenin yanı sıra 2017'den beri kritik temas noktalarının ardından da tavsiye edilme skoru ölçümlerine devam edilmektedir. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, her bir temas noktasındaki deneyimi ölçümleyerek iyileştirme noktalarını tespit etme amacıyla bu çalışmaları gerçekleştirmektedir. Ölçümlerin sonuçlarını düzenli olarak analiz ederek daha iyi bir deneyim için gerekli aksiyonları almaktadır.

DENEYİM ODAKLI ÇÖZÜM ÖNERİLERİ

Garanti BBVA Emeklilik, müşterilerinin yolculuklarını daha iyi bir hale getirmek ve sistemin avantajlarından en üst düzeyde yararlanabilmelerini sağlamak için çeşitli öneriler sunmaktadır. Bu doğrultuda müşterilerinin bıraktıkları dijital ayak izleri ve geçmiş deneyimlerini projelerinin merkezine oturtmaktadır. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, müşterileri olası bir sorunla karşılaşmadan önce aksiyon alıp emeklilik yolculuklarını kusursuz hale getirmeyi amaçlamaktadır.

Hayat sigortalarında riskin gerçekleşmesi durumunda sürecin uzamaması ve bu zorlu süreçte müşterilerinin yanında olabilmek için tazminat yolculuğunu da güncellemiştir. Dijital altyapısının da gücüyle tazminat ödemelerinin hızlandırılması sağlanmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, müşterilerinin yolculuklarını kusursuz hale getirebilmek için, değişen dünyanın ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak yeni projeler üretmeye ve farklı iletişim kanalları üzerinden müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam etmeyi hedeflemektedir.

HERKESE UYGUN ÜRÜN YELPAZESİ

Garanti BBVA'nın güçlü dağıtım ağını en verimli biçimde kullanan Şirket, müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.

Garanti BBVA'yla kurduğu güçlü iş birliği ve ortak kurumsal değerler, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın faaliyet gösterdiği alanlardaki başarısını pekiştirmekte ve müşteri memnuniyetini artıran sonuçlar doğurmaktadır. Garanti BBVA'nın güçlü dağıtım ağını en verimli biçimde kullanan Şirket, müşterilerine tek çatı altında geniş bir ürün portföyü sunmaktadır.

BİREYSEL EMEKLİLİK PLANLARI

Devlet katkılı sisteme geçişle birlikte önemli bir ivme kazanan bireysel emeklilik sektörü, yükselişini 2019 yılında da sürdürmüştür.

Farklı segmentlerdeki müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik ürün çeşitliliğine önem veren Şirket, bu amaçla emeklilik ürünlerinde 5 farklı alternatif sunmaktadır. Gelecekleri için tasarruf yapmak isteyen Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat müşterileri, onları mutlu bir emekliliğe ulaştıracak 5 farklı bireysel emeklilik planından birini güvenle seçebilmektedir:

1. **Pratik Emeklilik Planı:** Küçük birikimlerle avantajlı yatırım yapmak isteyen katılımcıları hedefler. İnternet üzerinden hızlı ve kolayca başvuruda bulunan müşteriler de bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.
2. **Prestij Emeklilik Planı:** Yüksek katkı payı ödeyerek farklı avantajların sunulduğu seçkin bir emeklilik isteyen katılımcıları hedefler.
3. **Select Emeklilik Planı:** Özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızla artırmak isteyen katılımcılara yöneliktir.
4. **e-meklilik Planı:** Müşteri İletişim Merkezi üzerinden yapılan satışlarda katılımcılarımız bu plana özel avantajlardan yararlanmaktadır.
5. **Select ABÜ Planı:** Devlet katkısının en üst limitinden faydalanmak isteyenlere özel avantajlar sunan bu plan birikimlerini hızlı artırmak ve ferah bir emeklilik dönemi geçirmek isteyen katılımcılara yöneliktir.

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın ürün portföyünde önemli bir yere sahip olan grup emeklilik planları ise şirketlerin çalışanları için katkı payı ödemesi yapmasını ya da çalışanların kendi aralarında bir katılımcı grubu oluşturarak özel avantajlarla emeklilik sistemine dâhil olmalarını sağlayan emeklilik planlarıdır.

HAYAT SİGORTASI ÜRÜNLERİ

Faaliyetlerinde banka sigortacılığını etkin biçimde kullanan Şirket, gelişen koşulları ve müşterilerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak sigorta ürün yelpazesini zenginleştirmiştir.

Hayat Sigortaları

- Kredi ürünlerine yönelik hayat sigortaları
- Risk hayat sigortaları
- Tehlikeli hastalıklara yakalanılması durumunda finansal güvence sunan Kritik Hastalıklar Sigortası
- Çocuklarının veya sevdiklerinin eğitim masraflarını güvence altına almak isteyen müşterilere yönelik Eğitim Sigortası
- Uzun süreli risk sigortası alarak sevdiklerini güvence altına almak isteyen müşterilere hem TL hem dövize endeksli Uzun Süreli Hayat Sigortası
- Kaza veya hastalık sonucunda hastanede tedavi masraflarını poliçede belirtilen teminatlarla karşılayan Tedavi Destek Sigortası
- Kadınlara yönelik olarak tehlikeli hastalıklar teminatı sunulan Sağlıklı Kadınlar Sigortası
- Uzun süreli dövize endeksli risk sigortaları için sigorta süresi içinde vefat riski gerçekleşmesi durumunda sevdiklerini güvence altına alan, vade sonunda vefat riski gerçekleşmemesi durumunda ise yaşam teminatı ile kendini güvence altına alan Prim İadeli Hayat Sigortası

Ödeme Güvencesi Sigortaları

- İşsizlik durumunda kredi taksitlerini güvence altına alan Kredi Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda kredi kartı harcamalarını güvence altına alan Garanti BBVA Kredi Kartı Ödeme Güvencesi
- İşsizlik durumunda sigortalılara aylık gelir sağlamaya yönelik Gelir Güvencesi Sigortası
- İşsizlik durumunda Mortgage kredileri taksitlerini ödemeyi güvence altına alan Yaşa Özel Kredi Ödeme Güvencesi

FONLARLA İLGİLİ GELİŞMELER

Garanti BBVA Emeklilik müşteri merkezli faaliyetleri sonucunda bireysel emeklilik fonlarıyla ilgili müşteri istek ve ihtiyaçlarını karşılamak, orta-uzun vadede istikrarlı bir getiri sunmak amacıyla katılımcılara yeni fonlar sunmuştur.

SMART FON (MUTLAK GETİRİ HEDEFLİ DEĞİŞKEN FON)

Müşterilerin talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen ve piyasa dinamiklerine daha duyarlı hale gelen yeni yapısıyla Smart Fon, katılımcısına mevduat ve enflasyon üzerinde getiri kazandırmayı hedeflemektedir. 2019 yılında Smart Fon, yatırımlarında çeşitliliği tercih eden, orta ve uzun vadede pozitif kazanç getirisi hedefleyen katılımcılar için uygun bir yapıya dönüştürülmüştür.

Mevcut yatırım stratejisine bağlı olarak fonün ünvanı 02/01/2020 tarihinde "Mutlak Getiri Hedefli Değişken Fon" olarak değiştirilecektir. Fon yönetiminde sunulan mutlak getirinin fon ünvanına dahil edilmesiyle birlikte, katılımcılar ile iletişim daha kolay hale gelecek ve doğru müşteriye doğru fonun sunulması için başlatılan çalışmalar tabana yaygınlaştırılarak geliştirilecektir. Diğer yandan fon, sektör fon gruplamasında kendi yatırım stratejisine uygun olan fonlar ile aynı listede olacaktır.

Fonun getirisi 2019 yılında ***%22,51*** olup, ilgili tarihlerde vadeli mevduat net getirisi ***%16,54***; enflasyon oranı ise ***%11,84***'tür. Smart Fon, mevduat ve enflasyon üzerindeki getiri hedefini gerçekleştirmiştir. Smart Fon'un toplam fon büyüklüğüne oranı ***%16,41***'dir.

Smart Fon; çeşitlendirilmiş varlık yatırım stratejisi ile sadece Türk hisse senedi ve tahvil piyasalarına değil, aynı zamanda Avrupa, Amerika ve gelişmekte olan ülkelerin hisse senedi ve tahvil piyasalarına; altından, yabancı borsa yatırım fonlarına kadar geniş yelpazeye yayılan varlıklara yatırım yapmaktadır. Orta risk alabilen, piyasalardaki ölçülü dalgalanmaları tolere edebilecek, orta-uzun vadede istikrarlı ve enflasyon üzeri cazip getiri elde etmek isteyen yatırımcılar için uygundur. Fon orta ve uzun vadede TL bazında yüksek getiri sağlamayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda hem yurt içi hem de G20 üyesi ülkeler ile gelişmekte olan ülkelerde TL ve dövize endeksli sermaye piyasası araçlarına yatırım yapabilir. Mevcut yatırım stratejisine bağlı olarak tüm piyasa değişimlerine duyarlı bir yapıya sahiptir.

ÜÇÜNCÜ DEĞİŞKEN FON

Garanti BBVA Emeklilik, gelişen ve değişen yatırım ihtiyaçlarına paralel olarak ürün yelpazesini gelecek yıl da genişletmeye devam edecektir. Bu kapsamda özellikle, bireysel emeklilik sistemi gibi orta-uzun vadeli süreçte global piyasalarda yatırım yapmak isteyen katılımcılara sunmak üzere mevcut Özel Sektör Borçlanma Araçları fonu, Üçüncü Değişken Fon'a dönüştürülmüştür.

Fon, değişen piyasa koşullarına göre temel olarak gelişmiş ülke hisse senedi piyasaları, Türk kamu ve özel sektör şirketleri tarafından ihraç edilen Eurobond'lar, döviz tevdiat hesapları ve altın gibi döviz cinsi enstrümanlara yatırım yapmayı hedefleyecektir. Ayrıca, fon yurt içi borçlanma araçları ve para piyasası gibi Türk Lirasına dayalı enstrümanlara da yatırım yapacaktır. Fonun amacı yurt dışı ve yurt içindeki varlıklar arasında uygun dağılım ile yatırımcının potansiyel kazancını uzun vadede

yükseltmektir. Fon portföy değerinin en fazla %50'si yabancı para ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapacaktır. Garanti BBVA Emeklilik'in önceliği her zaman olduğu gibi, piyasa şartlarına uygun olarak katılımcılarına iyi getiri sağlamaktır.

KAMU BORÇLANMA ARAÇLARI FONU

Garanti BBVA Emeklilik'in kurucusu olduğu Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları Fonu, piyasa dinamiklerine uygun olarak Kamu Borçlanma Araçları Fonu'na dönüştürülmüştür.

FON GRUPLAMASI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 03.03.2016 tarih ve 7/223 Sayılı İlke Kararı ile Emeklilik Yatırım Fonlarının Getiri Performansının Ölçülmesi, Değerlendirilmesi ve Portföy Yöneticilerine Uygulanacak Teşvik ve Tedbire İlişkin Usul ve Esaslar maddesi olarak, 01/01/2020 tarihi itibarıyla uygulamaya alınmak üzere aşağıdaki maddenin eklenmesine karar verilmiştir. Bu madde kapsamında fon getirisi, dolayısıyla portföy yönetim şirketlerinin performansı yakından takip edilecektir.

Performans kriterleri ise özetle; her bir fon için yılbaşı itibarıyla fon gruplamaları belirlenecek, ilgili fon grubunun ortalama brüt getirisinden 1 standart sapmadan daha düşük getirisi olan fonlar başarısız, 1 standart sapmadan daha yüksek getiriye sahip fonlar başarılı olarak değerlendirilecektir. Yapılan 3 yıllık takibin 2 yılında başarısız olan fonu yöneten portföy yönetim şirketi başarısız ilan edilerek portföy yönetim şirketinin değiştirilmesi Kurucu'dan beklenecektir.

Bununla birlikte, 3 yılın ikisinde başarılı olan portföy yönetim şirketi ise başarılı ilan edilecek ve fon işletim giderinden elde edilen gelir üzerinden aldığı sabit ücretin %50'si oranında başarı primi ile ödüllendirilecektir.

PORTFÖY YÖNETİM ŞİRKETİ DEĞİŞİKLİĞİ

Garanti BBVA Emeklilik, bir şirket tarafından; 4632 sayılı Kanun kapsamında sunulan emeklilik yatırım fonu net varlık değeri toplamının %40'ından fazlası, aynı portföy yönetim şirketi tarafından yönetilememesine yönelik mevzuatın yürürlüğe alınması ile birlikte 2018 yılında üç yeni portföy yönetim şirketini de fonlarını yöneten şirketler olarak belirlemiş ve çalışmaya başlamıştı. Bu süreçte, başarılı portföy yönetimi ivmesini devam ettiren şirketimiz, yasal zorunluluğun kalkması ile birlikte 2019 yılında fonlarımızın yönetimini tekrar ağırlıklı olarak Garanti BBVA Portföy Yönetimi'ne devretmiştir.

DIŞ BORÇLANMA ARAÇLARI FONLARI

Kamu Dış Borçlanma Araçları Fon'u Dış Borçlanma Araçları, Kamu Dış Borçlanma Araçları Grup Fonu ise Dış Borçlanma Araçları Grup fonuna dönüşmüştür.

Yapılan değişiklik ile fonların yatırım sınırlamaları genişletilirken, getiri potansiyeli taşıyan fon yapısına uygun diğer enstrümanlarında fon portföyüne dahil edilmesi sağlanmıştır.

KATILIM DEĞİŞKEN

Katılım Dinamik Değişken Fonumuz, Katılım Değişken fonuna dönüştürülerek daha esnek bir fon yapısına sahip olması ve piyasa gelişmelerine daha hızlı uyum sağlaması hedeflenmiştir.

STANDART - KATKI - PARA PİYASASI GELİŞMELER

Sermaye Piyasası Kurulu'nun yayınladığı kararla; 31/07/2019 tarihi itibarıyla uygulamak üzere standart, katkı ve para piyasası fonlarını ilgilendiren yeni düzenlemeler yapılmıştır.

Kararın ilgili maddesinde, Standart ve katkı fonların portföyünün asgari %10'unun BIST 100, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi, BIST Kurumsal Yönetim Endeksi ve Borsa İstanbul A.Ş. tarafından hesaplanan katılım endekslerindeki paylarda değerlendirilmesi belirtilmiştir. Bu doğrultuda,

mevcutta fon portföyünde yer alan hisse senedi yatırım oranına %10'luk alt sınır getirilmiştir.

Diğer yandan, para piyasası fonlarının portföyünün asgari %25'inin devlet iç borçlanma senetlerinde değerlendirilmesi kararı alınmıştır. Fon mevcutta 0-100% aralığında devlet iç borçlanma araçlarına yatırım yapabilirken, en az %25 devlet iç borçlanma araçlarına yatırım yapma zorunluluğu getirilmiştir. Fon vadesine en fazla 184 gün kalmış para ve sermaye piyasası araçlarına yatırım yapmaya devam etmektedir. Bu fonun günlük ortalama vadesi en fazla 45 gündür.

FON NO	FON KODU	FONUN ESKİ UNVANI	FONUN YENİ UNVANI	DEĞİŞİKLİK TARİHİ
11	GKB	Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF	Kamu Borçlanma Araçları EYF	02.01.2020
12	GEA	Katılım Dinamik Değişken EYF	Katılım Değişken EYF	25.06.2019
15	GHT	İkinci Değişken EYF	Mutlak Getiri Hedefli Değişken EYF	02.01.2020
17	GHO	Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	Üçüncü Değişken EYF	02.01.2020

Şirket gider ve yatırımlarının etkin yönetilebilmesi amacıyla kurulan verimlilik komitesi faaliyetlerine başlamıştır. Uygulamaya konan yeni gider prosedürüyle birlikte gider yönetim süreci oluşturulmuş, giderler merkezileştirilmiş ve verimlilik sağlanmıştır.

Birimlerin ihtiyaçlarına göre özelleştirilmiş dashboard ekran tasarımları, gelen veri talepleri ve bu taleplere geri dönüş sürelerinin azaltılmasında etkin bir rol oynamıştır.

Emeklilik Gözetim Merkezi gibi kurumlara veri gönderimleri ile ilgili çalışmalar yapılarak, verilerin yeni yaratılan web servis ortamından iletilmesine başlanmıştır.

Kamu otoriteleri ile düzenli aralıklarla paylaşılan veri setlerinin digital ortamda daha hızlı ve güvenli bir şekilde hazırlanması, gelen yeni taleplere hızlı dönüş amacıyla iş zekası ortamı kullanıma açılmıştır.

İYİLEŞEN TAZMİNAT SÜREÇLERİ

2019 yılında yapılan hasar değerlendirmeleri sonucunda; toplam 10.484 poliçe için 76.605.732 TL tazminat ödemesi gerçekleşmiştir.

Müşteri memnuniyeti kapsamında özenle devam ettirilen çalışmalar neticesinde tazminatla ilgili şikayet kayıtlarındaki azalış seyri 2019 yılında da devam etmiş, 2018 yılında kayda alınan şikayet adetlerine göre ***%26*** oranında azalmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik tarafında ilk defa tazminat tarafında çalışmaları başlayan Robotik Süreç Otomasyonu projesi, 2019 yılı son çeyreğinde tamamlanarak uygulamaya alınmıştır. Bu proje ile vefat tazminat ihbar yaratma süreçlerinde hız ve verimlilik artışı beklenmektedir.

Emeklilik Yardım Masası Ekibinin Garanti BBVA şubelerine verdiği destek hizmeti kapsamında ***%92,86*** servis seviyesi ile 2019 yılında ***32.380*** adet çağrı karşılanmıştır. Bir önceki yıla göre gelen arama sayısında ***%33***'lük bir artış yaşanmıştır. Emeklilik Yardım Masası e-posta adresine gelen taleplerde 2018 yılına göre yaklaşık ***%35*** oranında bir artış yaşanarak ***29.674*** adet e-postaya çözüm sunulmuştur.

Şirketler arası aktarım işlemlerinin elektronik ortamda sağlanması amacıyla EGM tarafından Dijital Aktarım Platformu (DAP) oluşturulmuştur. Emeklilik şirketleri ilgili platforma uyum sağlamak için gerekli sistemsel alt yapı çalışmalarını tamamlayarak, 2019 yılı Nisan ayında platforma geçiş sağlanmıştır. 3. basamak aktarımlar, OKS birikim transferi işlemleri, grup aktarımları, hesap birleştirme/emeklilik gibi tüm işlemler bu platform üzerinden EGM takibi ile gerçekleştirilmektedir.

PROJELER

Deneyimini Garanti BBVA Mobil'de başlatan müşteriler, Garanti BBVA Emeklilik dijital kanallarına tek tıkla geçiş yaparak daha geniş bir işlem setine erişebilmektedirler.

Dijitalleşmenin etkisi ile mobil cihaz kullanım oranlarının giderek artması, Garanti BBVA Emeklilik Mobil üzerinden yapılan görüntüleme ve işlem adetlerini de artırmaya devam etmektedir. Doğru kurgulanmış müşteri yolculukları da artan kullanım oranlarını sürdürülebilir hale getirmektedir.

Dijital mecralar aracılığı ile dokunulan müşterilerin deneyimlerini iyileştirmek adına mobil uygulamaya alanında öncü bir ölçümleme platformu entegre edilmiştir. Uygulamada, en sık kullanılan fonksiyonlar için "derin linkleme" çalışması da paralel olarak tamamlanarak, müşterileri pazarlama mecraları üzerinden doğrudan, ilgili fonksiyonlara erişmeleri sağlanmıştır. Derin linkleme yapısının ve ölçümleme platformunun yetkinlikleri birleştirilerek, bu linkler üzerinden mobil uygulamaya yönlenen müşteriler hem adetsel olarak ölçümlenebilmekte hem de istenen aksiyonlar doğrudan tamamlatılabilmektedir. Dijital platformlar üzerinden erişilen müşteriler ise ilgili iletişime göre aksiyon almak istediklerinde doğrudan hedeflerine erişerek kesintisiz bir deneyim yaşamaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, dijital dönüşüm sürecine sektörde öncülük ederek; bankacılık ve emeklilik uygulamalarını birbiri ile entegre etmiştir. Böylece, deneyimini Garanti BBVA Mobil'de başlatan müşteriler, Garanti BBVA Emeklilik dijital kanallarına tek tıkla geçiş yaparak daha geniş bir işlem setine erişebilmektedirler. Bu geliştirme sonucunda bu kanal aracılığı ile gerçekleşen fon dağılım değişikliği işlem oranı ***%14***'e ulaşmıştır.

2019 yılında Garanti BBVA Emeklilik Mobil'e bildirim özelliğini eklenerek müşteriler ile uygulama üzerinden iletişim kurulmaya da başlanmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik Mobil kullanan müşteriler, onay verdikleri takdirde birikimleri, fonları, hayat/ödeme güvencesi sigortaları ve kişiye özel teklifler ile ilgili bildirim alabilmekte; bildirime tıkladıklarında ise ilgili fonksiyona direkt yönlenerek işlemlerini kolayca gerçekleştirebilmekteler.

Güncel işletim sistemlerinin, uygulamalarda en sık kullanılan fonksiyonlara kısa yol ile eriştirme imkanı tanıyan 3D Touch özelliğini devreye alınmıştır. Bu özellik sayesinde müşteriler, uygulama ikonuna dokunarak "Fon Dağılım Değişikliği, Fon Profili, Katkı Payı Değişikliği" işlemlerine kısa yollar aracılığı ile doğrudan erişebilmekteler. Garanti BBVA Emeklilik Mobil, adjust ve bildirimler projelerinde çalışılan, fonksiyonlara doğrudan yönlenme imkanı sağlayan "derin linkleme" yapısı sayesinde uygulamaya kolayca entegre edilen 3D Touch özelliğini kullanan ilk emeklilik uygulaması olmuştur.

GARANTİ BBVA TEKNOLOJİ İLE BİRLİKTE ÇEVİK METOT YÖNETİMİ ÇERÇEVESİNDE PROJE SÜREÇLERİNDE VERİMLİLİK ARTTI

2019 yılında Proje Yönetimi, yürüttüğü projeleri ile hem dijital dönüşüm açısından öncü geliştirmeler yapmayı hem de uçtan uca dijital süreçleri iyileştirmeyi amaçlamıştır. İş birimlerinin gereksinimleri doğrultusunda yapılan yazılım geliştirmelerini Garanti BBVA Teknoloji ile birlikte Çevik Metot Yönetimi çerçevesinde yerine getirilmiştir. Bu sayede teknoloji ve iş kolu birlikteliği artırılmış ve projelerdeki karar alma süreçleri hızlanmıştır.

PCI DSS BİLGİ GÜVENLİĞİ STANDARDINA UYUM KAPSAMINDA KREDİ KARTI BİLGİLERİ GÜVENDE

PCI DSS bilgi güvenliği standardına uyum kapsamında kredi kartı bilgilerinin açık şekilde saklanmaması ve networkte açık kart bilgisinin dolaşmaması amacı ile gerekli çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışma sayesinde kart numarası gösterimi yapılan tüm alanlarda standart bir gösterim oluşturulmuştur.

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK MERKEZİ SATIŞ VE MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ

Garanti BBVA Emeklilik Merkezi Satış Birimi 2019 yılında yaklaşık 1.120.000 müşteri ile görüşmüş ve müşterilere geçen yıla kıyasla %20 oranında daha fazla dokunulmuştur.

Garanti BBVA Emeklilik, Merkezi Satış Birimi 14 yıldır müşterilerini tüm faaliyetlerinin merkezine alarak hizmet vermeye ve müşterilerini yıl içerisinde düzenli olarak bilgilendirmeye, Şirket üretimine katkı sağlamaya devam etmektedir.

Konusunda uzman ve müşteri merkezli yaklaşımı benimseyen temsilcilerden oluşan Merkezi Satış Birimi, telefonda satışın yanı sıra müşterilere yapılan düzenli bilgilendirmeler, katkı payı artış önerileri, emeklilik süreçleri, sisteme yeni giriş yapan müşterilere yapılan bilgilendirmeler, tahsilat ve geri kazanım aramalarını sağlamaktadır. Tüm bu çalışmalar esnasında segmentasyon ve müşterilerin avantajları ön planda tutularak ilerlenmektedir.

Müşterilerini memnun etmek, onların beklentilerini karşılamak ve bu doğrultuda Şirket süreçlerinin ve hedeflerinin geliştirilmesine katkı sağlayacak öneriler getirmek amacıyla sürdüren Garanti BBVA Emeklilik Merkezi Satış Birimi 2019 yılında yaklaşık ***1.120.000*** müşteri ile görüşmüş ve müşterilere geçen yıla kıyasla ***%20*** oranında daha fazla dokunulmuştur. Bireysel emeklilik satış ekipleri tarafından ***17.000***'e yakın yeni sözleşme satışı gerçekleştirilmiştir. Hayat satış ekipleri tarafından yaklaşık ***9.000.000 TL*** prim üretimi sağlanmıştır ve müşteriler işsizlik riskine karşı güvence altına alınmıştır. Bireysel emeklilik tahsilat ekipleri tarafından müşterilere yapılan bilgilendirme aramaları sonucunda müşterilerin yararına olacak şekilde tahsilat alma oranlarında geçen yıla kıyasla ***%10*** artış gerçekleşmiştir. Müşterilerle devlet katkısı avantajı paylaşılarak 2019 yılında yaklaşık ***6.000.000 TL*** katkı payı artışı ve ***30.000.000 TL***'ye yakın ek katkı payı girişi sağlanmıştır.

Her görüşmede net ve doğru bilgiler vermek, müşterilerin isteklerini en hızlı ve doğru şekilde cevaplamak için iş süreçleri gözden geçirilerek gerekli görülen sistemsel geliştirmeler yapılmaktadır. Edinilen tecrübelere göre belirlenen ve ihtiyaçlara göre şekillendirilebilen konuşma metinleri kullanılarak müşterilerle en doğru ve güncel bilgilerin paylaşılması amaçlanmaktadır. Ayrıca görüşmeler dinlenerek, müşteri odaklılık ve bilgi doğruluğu açısından değerlendirilmektedir. Kalite değerlendirmelerinden elde edilen geri bildirimler bir sonraki müşteri deneyiminin daha iyi olması için kullanılmaktadır. Üretimi artırmak ve bunu yaparken müşteri merkezlilik çerçevesinde kaliteden ve müşteri memnuniyetinden ödün vermemek Merkezi Satış Birimi'nin vazgeçilmez değeridir.

Garanti BBVA Emeklilik Müşteri İletişim Merkezi uzun süreli bir yolculuğa çıktıkları müşterileri ile sürekli ve kaliteli iletişim sağlamak, onların tüm ihtiyaçlarını karşılamak, onlara beklentilerinin üzerinde memnuniyet yaratmak ve her zaman yanlarında olduğunu hissettirmek amacıyla hizmet vermektedir.

Alanında uzman, memnuniyet odaklı müşteri temsilcilerinden oluşan Müşteri İletişim Merkezi, 2019 yılında yaklaşık ***3 milyon*** çağrı karşılamış ve sesle yönlendirme sisteminin sağladığı self servis hizmetler sayesinde çağrıların yarısında temsilciye ulaşmadan müşteri talebi çözümlenmiştir. Teknolojik geliştirmeler ve doğru insan kaynağı yönetimi sayesinde 2019 yılı ***%97*** karşılama oranı, ***%81*** servis seviyesi ile oranları ile tamamlanmıştır.

Üst segment müşterilerin daha kolay ve daha hızlı hizmet alabilmesini sağlamak amacında olan Üst Segment Hizmet Hattı'nda 2019 yılında ***65.000***'in üzerinde çağrı karşılanmış ve yıl ***%97*** karşılama oranı ve ***%98*** servis seviyesi ile tamamlamıştır.

Müşteri Hizmetleri tarafında, 2019 yılında yaklaşık ***40.000*** müşteri talebi karşılanmış ve müşterilerden ulaşan memnuniyetsizlikler 1 günden kısa sürede çözümlenmiştir.

Müşteri memnuniyetini tüm faaliyetlerinin kalbine yerleştiren Garanti BBVA Emeklilik Müşteri Hizmetleri, müşterilerden gelen gerçek şikayetleri baz alan Türkiye'nin en kapsamlı şikayet platformlarından birisi olan şikayetvar.com üzerinden gelen şikayetlere 2019 yılında ortalama ***14 dakika*** içinde dönüş gerçekleştirmiş ve bu platformda 2019 yılının tüm çeyreklerini sektör birincisi olarak bitirmiştir.

Otomatik BES'e dahil olan firmaların yetkililerine hizmet veren Otomatik BES Hattı'nda ***290.000***'den fazla çağrı karşılanmış ve müşterilerin ***%89***'u müşteri temsilcisine bağlanmadan self servis hizmetler sayesinde 7/24 işlemlerini tamamlayabilmiştir. Kurumsal müşterilere hizmet veren Kurumsal Müşteri Hizmetleri tarafında ise 2019 yılında yaklaşık ***25.000*** müşteri talebi karşılanmıştır.

İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılında gerçekleştirdiği ''Parayı Tutamayan Adam'' iletişim kampanyası ile büyük ilgi görmüştür.

PARAYI TUTAMAYAN ADAM!

Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılında yepyeni bir iletişim kampanyasıyla müşteri odaklı yaklaşımını sürdürmüştür. Şirket, Garanti BBVA Emeklilik ile tanışmadan önce parayı tutamayan bir adamın hikayesini anlatan kampanyasıyla yıl boyunca iletişim faaliyetlerini gerçekleştirmiştir. Şirket, ürün odaklı bir kampanya yerine ağırlıklı olarak birikimin ne kadar önemli olduğunu izleyenlere samimi bir dille anlatmayı hedeflemiştir. Lansman filminden sonra restoranda, otelde, mağazada ve online alışverişte parayı tutamama hikayelerinin konu edildiği 5 film dijital kanallarda yayınlanmıştır. Şirket, bu iletişimini, radyo, gazete, dergi, sosyal medya, sinema, Spotify ve dijital TV mecralarıyla mecraların kendi dinamiğine göre farklılaşarak desteklemiştir.

SOSYAL MEDYADA SICAK, İÇTEN VE YENİLİKLERE UYUM SAĞLAYAN BİR YAKLAŞIM!

Garanti BBVA Emeklilik, her alanda olduğu gibi iletişim kanallarında da her zaman sıcak, içten ve yeniliklere uyum sağlayan bir yaklaşım benimsemektedir. Şirket'in, 2019 yılında sosyal medyada ''Parayı Tutamayan Adam'' ile yıl boyunca yoğun bir iletişimi olmuştur. Şirket, yıl boyunca sosyal medyada parayı tutamayan adam kampanyasına ek olarak birçok "tasarruf" odaklı içerik yayınlamıştır.

DİJİTAL REKLAMLARDA ERİŞİM ODAKLI KAMPANYALARLA DOLU BİR SENE!

Garanti BBVA Emeklilik, her alanda olduğu gibi dijital iletişim kanallarında da sıcak, içten ve yeniliklere uyum sağlayan bir yaklaşım benimsemektedir. Yıl boyunca sürekli devam eden bir dijital iletişim stratejisi ile ilerleyen Şirket'in 2019 yılında dijital mecralarda reklamını yaptığı konuların başında Parayı Tutamayan Adam gelmektedir. Farklı konseptlerde ve mekanlarda izlediğimiz Parayı Tutamayan Adam videoları ile birikim yapmanın önemi eğlenceli bir şekilde anlatılmıştır. Bunun yanı sıra Fon Koçu, app to app gibi dijital hizmetlerine özel kampanyalar gerçekleştirilmiştir. Müşterilerinin mobil uygulama kullanımını teşvik amaçlı dijital reklamlar yıl boyunca devam etmiştir. Tüm bu kampanyalar başta Facebook ve Instagram olmak üzere sosyal medya mecralarından duyurulmuştur. Ayrıca Google ve YouTube tarafında yoğun kampanyalar hayata geçirilmiştir. Erişim odaklı dijital reklamları ile Garanti BBVA Emeklilik markası hedef kitlesine ve ilgi alanına göre segmentasyon yaparak hedeflediği kişilere yıl boyunca iletişim yapmıştır.

"Bizi sınırlayan kendi düşüncelerimizdir. Hayal gücümüzü kullanırsak, olasılıklarımız sınırsız olur."
– Jamie Paolinetti

BÜYÜK DÜŞÜNÜRÜZ
İLHAM VERİRİZ,
YENİLİKÇİYİZ,
BEKLENTİLERİ AŞARIZ.

Bölüm 3

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

50 Yönetim Kurulu
54 Üst Yönetim
56 Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
59 Yönetim Kurulu Toplantılarına Katılım
60 Organizasyon Şeması
61 İnsan Kaynakları
67 Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk
69 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

YÖNETİM KURULU

RECEP BAŞTUĞ

Yönetim Kurulu Başkanı

Çukurova Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, kariyerine 1989 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürü, 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 2013-2018 yılları arasında ise Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Kısa bir müddet özel bir firmada Yönetim Kurulu Başkan yardımcılığı yaptıktan sonra, 6 Eylül 2019 itibarıyla, Garanti BBVA Genel Müdürlüğü görevine ve Yönetim Kurulu üyeliğine atandı. Baştuğ aynı zamanda Garanti BBVA International N.V., Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Factoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Teknoloji Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Bu sorumluluklarına ek olarak Türkiye Bankalar Birliği ve İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) Yönetim Kurulu Üyeliği ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini de üstlenen Baştuğ'un, bankacılık ve işletmecilik dallarında tecrübesi 30 yıldır.

DİDEM DİNÇER BAŞER

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunu olan ve University of California Berkeley Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nden yüksek lisansı olan Didem Dinçer Başer, iş yaşamına 1995 yılında başlamıştır. Garanti BBVA'ya katılmadan önce 7 sene çalıştığı global yönetim danışmanlığı şirketinde en son Yardımcı Ortak olarak görev yapmıştır. 2005 yılından bu yana Garanti BBVA'da çalışan Başer, ilk olarak 7 sene bankanın Bireysel Bankacılık iş kolundan sorumlu Koordinatör olarak görev almıştır. 2012-2020 yılları arasında Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Başer, 29 Şubat 2020 tarihinde Yetenek ve Kültürden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır. Başer, aynı zamanda Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 25 yıl olan Başer, Yetenek ve Kültür İş Ortaklığı ve İşe Alım, Yetenek Çözümleri ve Ücretlendirme, Yetenek ve Kültür Çalışan Deneyimi, Yetenek ve Kültür Projeler, İç İletişim ve Kültür, İnşaat ve Emlak ve Kurumsal Fiziki Güvenlik alanlarından sorumludur.

JAVIER BERNAL DIONIS

Yönetim Kurulu Üyesi

Barcelona Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Javier Bernal Dionis, MBA derecesini Navarra Üniversitesi IESE Business School'dan almış ve EADA Üniversitesi Muhasebe programını tamamlamıştır. Barna Consulting Group'ta ortak olarak görev yaptıktan sonra, Promarsa'da (New York, ABD) Genel Müdür olarak çalışmış ve 1996 yılında BBVA'ya katılmıştır. 1999 yılına kadar, BBVA Bireysel Bankacılık Segment Yöneticisi olarak çalışmıştır. 2000-2003 yıllarında BBVA bünyesi dışında bir internet portalının kuruculuğunu yapmıştır. 2004 yılından bugüne kadar BBVA bünyesinde farklı alanlarda görev yapmış: 2004-2005 yılları arasında Genel Müdür'e bağlı İnovasyon ve İş Geliştirme Direktörü olarak, 2006-2010 İspanya & Portekiz Bölgesi İş Geliştirme Direktörü ve BBVA İcra Kurulu Üyesi olarak, 2011-2014 Küresel Bireysel & Ticari Bankacılık grubu altında Ticari & Bireysel Bankacılık Direktörü olarak ve 2014-2015 yılları arasında BBVA ve Garanti arasında Kurumsal Uyumlandırma Direktörü olarak görev yapmıştır. 27 Temmuz 2015 tarihinden itibaren Garanti BBVA'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Bernal ayrıca Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesidir ve BBVA-Garanti koordinasyonundan sorumludur.

MARIA DE LA PALOMA PIQUERAS HERNANDEZ

Yönetim Kurulu Üyesi

1984-1990 yıllarında, Pontificias de Comillas Üniversitesi'nde hukuk ve ekonomi eğitimi almıştır. 1993-1994 yıllarında, EFFAS sertifika programına katılarak, Avrupa Mali Araştırmacı sertifikasını almıştır. 1990 yılında BBVA Grubu'na katılan Maria de la Paloma Piqueras Hernandez, farklı pozisyonlarda, "Portföy Yönetimi" alanında profesyonel iş yaşantısını sürdürmüştür. 10 yıl süre ile Yatırım Yönetimi'nde Fon Yöneticisi olarak görev almıştır. Daha sonra, İnovasyon ve Ürün Geliştirme departmanının başına geçmiştir. Eylül 2009'da, BBVA Portföy Yönetimi SGIIC'nın CEO'su olarak atanarak İspanya ile Portekiz'de Bireysel Emeklilik ve Yatırım Fonları'nın yönetiminden sorumlu hale gelmiştir. Ocak 2012'den beri, BBVA'nın Global Portföy Yönetimi'nin başında yer almaktadır.

YÖNETİM KURULU

MAHMUT AKTEN

Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans, Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans bölümünden mezun olan Mahmut Akten, 1999 yılında ABD'de iş yaşamına başlamıştır. Global bir inşaat şirketinin Finans ve Hazine bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006 yılında global bir danışmanlık şirketine katılmıştır. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde ve en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görevini sürdürdükten sonra, 1 Temmuz 2012 tarihinde Bireysel Kitle Bankacılığından Sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti BBVA bünyesine girmiştir. 1 Ocak 2017 itibarıyla Bireysel Bankacılık'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, aynı zamanda Garanti BBVA Mortgage Yönetim Kurulu Başkanıdır. Ayrıca Akten, Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Teknoloji'de de Yönetim Kurulu Üyesidir. Bunlara ek olarak, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 21 yıldır.

JOHANNES ANTONIUS NIJSSEN

Yönetim Kurulu Üyesi

Erasmus Üniversitesi Rotterdam İş Ekonometrisi Bölümü'nden mezun olan Johannes Antonius Nijssen, iş yaşamına 1978 yılında Nationale Nederlanden'de başlamış ve şirket bünyesinde çeşitli kademelerde çalışmıştır. 1992 yılında NN Life Company'nin Genel Müdürü olarak görev almıştır. NMB, Postbank'la birleştikten sonra NN, ING adını almış ve Nijssen, ING Nederland ve ING Europe'ta İcra Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. ING Group'ta Emeklilik Global Başkanı ve Central Europe Insurance'ın CEO'su olarak hizmet verdikten sonra Netspar'a (ThinkTank NETwork Studies Pensions) ortak olmuştur.

DR. M. CÜNEYT SEZGİN

Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi (doktora programı) mezunu olan Dr. M. Cüneyt Sezgin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yapmıştır. 2001 yılında Garanti BBVA'ya katılan Sezgin, Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olmasının yanı sıra Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti BBVA Yatırım'da Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı olarak, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ve çeşitli iştiraklerinde ise Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Dr. Sezgin, Öğretmen Akademisi Vakfı, Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF Türkiye) ve Kabataş Erkek Lisesi Eğitim Vakıflarının Mütevelli Heyeti Üyesi ve Türkiye Finans Yöneticileri Vakfı ile Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Yönetim Kurulu Üyesidir. Bankacılık ve işletmecilik alanında iş tecrübesi 32 yıldır.

CEMAL ONARAN

Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Cemal Onaran, 1990 yılında Garanti BBVA'nın Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak göreve başlamıştır. 2000-2007 yılları arasında Garanti BBVA'nın İstanbul'daki çeşitli bölge müdürlüklerinde Bölge Müdürü olarak görev almıştır. Garanti BBVA'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti BBVA Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Genel Müdür olarak atanmıştır. Ağustos 2012-Ocak 2017 arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Genel Müdür olarak görev yapmıştır. Onaran 1 Ocak 2017 itibarıyla Garanti BBVA KOBİ Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Onaran, Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti Bank S.A. (Romanya), Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret A.Ş., Garanti Faktoring A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 29 yıl olan Onaran, KOBİ Orta & Büyük İşletme Bankacılığı ve KOBİ Küçük İşletme ankacılığı alanlarından sorumludur.

BURAK ALİ GÖÇER

Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür

Özgeçmiş için lütfen sayfa 55'e bakınız.

ÜST YÖNETİM

1

BURAK ALİ GÖÇER *Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür*

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans, San Diego Üniversitesi Finans Bölümü yüksek lisans mezunu olan Burak Ali Göçer, iş yaşamına 1995 yılında Interbank'ta başlamış ve ardından Bayındırbank'ta görev yapmıştır. 1999 yılında Garanti BBVA'da Dijital Bankacılık Birimi'nde Yönetmen olarak çalışmaya başlayan Göçer, 2002 yılında Şubesiz Bankacılık Birim Müdürü olarak atanmıştır. 2004-2007 yılları arasında profesyonel kariyerine kısa bir ara vererek çeşitli online hizmet servisleri kurmuştur. Garanti BBVA'nın mortgage kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti BBVA Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Satış ve Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 2010 yılında Garanti BBVA'ya Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Direktör olarak atanan Göçer, 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

2

E. YASEMEN KÖNE *Genel Müdür Yardımcısı*

Lisans eğitimini Marmara Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nde tamamlayan Yasemen Köne, kariyerine 1994 yılında Garanti BBVA'da Kurumsal ve Ticari Krediler Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak başlamış, ardından Kurumsal Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü'nde çalışmış, daha sonra Kurumsal Bankacılık Portföy Yöneticiliği, Kurumsal Şube Pazarlama Yönetmenliği ve Gebze Ticari Şube Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Kasım 2005'te Genel Müdür Yardımcısı unvanıyla Garanti BBVA Emeklilik bünyesine katılan Köne; Organizasyon ve Süreç Yönetimi, İş Analitiği ve Müşteri Çözümleri, Dijital Dönüşüm ve Proje Yönetimi, Kurumsal İletişim, Müşteri Deneyimi ve Dijital Pazarlama Birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

3

K. ÇAĞLAYAN BAKAÇHAN *Genel Müdür Yardımcısı*

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'nden mezun olan K. Çağlayan Bakaçhan, daha sonra İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde Uygulamalı Psikoloji üzerine yüksek lisans programını tamamladı. İş hayatına 1998 yılında Management Trainee olarak Garanti BBVA'da başladı. 2006 yılına kadar Garanti BBVA İnsan Kaynakları Birimi'nde çeşitli görevlerde çalıştı. 2006 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat İnsan Kaynakları, Satın Alma ve İdari İşler Birim Müdürlüğü görevine atandı. 2012 yılından itibaren Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Genel Müdür Yardımcısı olarak çeşitli birimlerin sorumluluğunu üstlenen Bakaçhan, halihazırda Hukuk, İnsan Kaynakları, Satın Alma ve İdari İşler, Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi, Operasyon, Ürün Geliştirme, Mevzuat ve Aktüerya ile Uyum birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

4

EDA SEVKAR *Genel Müdür Yardımcısı*

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümü mezunu olan Eda Sevkar, iş hayatına İnterbank'ta Management Trainee programı ile uzman olarak başlamıştır. 2000 yılında Garanti BBVA Krediler bölümüne geçiş yapmıştır. Ardından Ankara Bölge Krediler, Ankara Bölge Bireysel Pazarlama Yöneticiliğini takiben 2007-2014 yılları arasında farklı şubelerde Şube Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. 2014 yılında Taksim Ticari Şube'nin kuruluşunda görev alarak 2018 Eylül yılına kadar Şube Müdürü olarak çalışmıştır. Bu tarihten itibaren Garanti BBVA Emeklilik'e katılan Sevkar, Bireysel Satış, Kurumsal Satış ve Merkezi Satış birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

5

AHMET KARAMAN *Genel Müdür Yardımcısı*

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Ahmet Karaman, iş hayatına bankacılık sektöründe başlayarak Genel Müdürlük bünyesinde farklı görevlerde bulunmuştur. 2005 yılında Garanti BBVA'daki görevinden ayrılarak Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Mali İşler ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü görevine atanmıştır. Karaman, Fon Yönetimi ve Tahsilat, Bütçe ve Yönetim Raporlama ve Mali İşler birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

KOMİTELER VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

A - KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Kurumsal Yönetim Komitesi, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge uyarınca 2011 yılında kurulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve Şirket'in ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2019 yılında tüm üyelerin katılımıyla 1 kez toplanmıştır.

MEVCUT KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin
Komite Başkanı - Yönetim Kurulu Üyesi
Cemal Onaran
Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

KOMİTE FAALİYETLERİ

Komitenin temel amacı; Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlanması ve bu yönde genel bir Şirket kültürü oluşturulması için gerekli çalışmaların yürütülmesi, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunulması ve Şirketimizin söz konusu ilkelere uyumunun izlenmesi olarak tanımlanmıştır.

Bu kapsamda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk ilkelerine göre oluşturulmasına,
- Yönetim Kurulu ve yöneticilerin faaliyetlerini adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bir şekilde yürütmesi için gerekli ortamın oluşturulmasına,
- Şirket tarafından iş ve işlemlerin şeffaf bir biçimde yürütülmesine,
- Menfaat sahiplerinin haklarının birbirinden bağımsız olarak korunmasına,
- Ücret politikasının belirlenmesinde Şirket'in etik değerlerinin, iç dengelerinin ve stratejik hedeflerinin göz önünde bulundurulmasına,
- Şirket tarafından pay sahipliği haklarının kullanılmasında mevzuattan, Esas Mukaveleden ve diğer Şirket içi düzenlemelerden doğan hakların kullanılmasını sağlayacak önlemlerin alınmasına,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi uyarınca her yıl Mart ayında Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu* hazırlanılmasına, hazırlanan raporun Yönetim Kurulu'na sunulmasına ve Hazine Müsteşarlığı ile paylaşılmasına yönelik çalışmalar yürütmek.

** Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu'na www.garantibbvaemeklilik.com.tr adresinde yer alan Kurumsal Yönetim bölümünden ulaşılabilir.*

B - ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

Doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olan Ücretlendirme Komitesi 2013 yılında kurulmuştur. Komite 2019 yılında 4 kez toplanmıştır.

MEVCUT KOMİTE ÜYELERİ

Recep Baştuğ
Komite Başkanı - Yönetim Kurulu Başkanı
Didem Dinçer Başer
Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

KOMİTE FAALİYETLERİ

- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmelikler ile risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecinin yürütülmesinden,
- İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcılarının ücret paketlerini belirlemekten ve onaylamaktan,
- İhtiyaç duyduğunda, İnsan Kaynakları ya da gerekli göreceği diğer birimlerinden yukarıda belirtilen görev ve sorumluluklarını yerine getirmek üzere koordineli olarak çalışmaktan sorumludur.

C - DENETİM KOMİTESİ

Denetim Komitesi, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Denetim Komitesi'nin 2019 yılında gerçekleştirdiği 4 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin
Komite Başkanı - Yönetim Kurulu Üyesi
Cemal Onaran
Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olma amacıyla oluşturulan Denetim Komitesi'nin temel sorumlulukları;

- Yönetim Kurulu adına, iç sistemler kapsamındaki faaliyetlerin işlerliğini ve etkinliğini gözetlemek ile suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülüklere uyumun sağlanması,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde ön değerlendirmeleri gerçekleştirmek ve gerekli görülen hallerde ilgili kuruluşların faaliyetleriyle ilgili bilgi edinmek olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- İç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi konularında Yönetim Kurulu'nun gözetim görevini yerine getirmesine yardımcı olmak,
- İç denetim sisteminin, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen amaç ve kapsam dahilinde yürütülmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu tarafından hazırlanan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Teftiş Kurulu Yönetmeliği ve yıllık iç denetim planını değerlendirmek,
- Şirket yönetiminin, iç kontrolün önemini, Şirket çalışanları ile gerektiği şekilde paylaşıp paylaşmadığını ve Şirket'te doğru bir iç kontrol kültürünün yerleşip yerleşmediğini değerlendirmek,
- İç kontrol sistemi ile uygulama hata ve eksikliklerine dair Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen periyodik ve sürece yönelik iç denetim sonuçları hakkında bilgi edinmek.
- Uyum programı kapsamında yürütülen risk yönetimi, izleme ve kontrol ile iç denetim faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirmek, tespit edilen hata ve eksikliklerin zamanında giderilmesi için gerekli tedbirleri almak ve uyum programı kapsamındaki tüm faaliyetlerin etkin bir şekilde ve koordinasyon içerisinde yürütülmesini sağlamak.

D - RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Komite, hali hazırda icrai ve operasyonel görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin 2019 yılında gerçekleştirdiği 2 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

MEVCUT KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin
Komite Başkanı - Yönetim Kurulu Üyesi
Cemal Onaran
Komite Üyesi - Yönetim Kurulu Üyesi

KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu bünyesinde Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken saptanmasına yönelik oluşturulan Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin temel sorumlulukları aşağıda yer almaktadır;

- Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi,
- Tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması, uygulanması ve raporlanması,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi için gerekli politikaların geliştirilmesi.

Bu kapsamda Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanmıştır:

- Komite; Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapar.
- Komite, pay sahipleri ve tüm menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indirebilecek Şirket risk yönetimi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesine yönelik öneri ve görüşlerini, yazılı olarak Yönetim Kurulu'na sunar.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARINA KATILIM

2019 yılı içinde Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. 14 adet Yönetim Kurulu toplantısı düzenlemiş ve bu toplantılarda 30 adet karar alınmıştır. Bu toplantılardan 10'u 8 üyenin, 4'ü 7 üyenin, 16'sı 6 üyenin iştirakiyle gerçekleştirilmiştir.

TOPLANTI TARİHİ	TOPLANTI NUMARASI	YÖNETİM KURULU ÜYE SAYISI	KATILIM
17.01.2019	530	9	6
17.01.2019	531	9	6
25.01.2019	532	9	6
22.03.2019	533	9	6
27.03.2019	534	9	6
02.04.2019	535	9	8
02.04.2019	536	9	8
19.04.2019	537	9	7
26.06.2019	538	9	7
26.06.2019	539	9	7
26.06.2019	540	9	6
26.06.2019	541	9	6
26.06.2019	542	9	6
05.08.2019	543	9	6
05.08.2019	544	9	6
16.09.2019	545	9	6
16.09.2019	546	9	6
20.09.2019	547	9	6
27.09.2019	548	9	6
15.10.2019	549	9	6
17.12.2019	550	9	8
17.12.2019	551	9	7
17.12.2019	552	9	8
17.12.2019	553	9	8
17.12.2019	554	9	8
17.12.2019	555	9	8
17.12.2019	556	9	8
17.12.2019	557	9	8
17.12.2019	558	9	8
23.12.2019	449	9	6

ORGANİZASYON ŞEMASI

Yönetim Kurulu

TALAT SOYSAL
Uyum Görevlisi (MASAK)

MEHMET EMİN ALKAN
Teftiş Kurulu

BURAK ALİ GÖÇER
Genel Müdür

RİSK YÖNETİMİ
(Ercan Temiz)

İÇ KONTROL
(Dilek Matkap)

E. YASEMEN KÖNE
Genel Müdür Yardımcısı

AYKUT TAMER
Organizasyon ve Süreç Yönetimi

GÖRKEM ÖNGÖREN
Dijital Dönüşüm ve Proje Yönetimi

AYLİN EŞKİNAT
Kurumsal İletişim, Müşteri Deneyimi ve Dijital Pazarlama

YİĞİT OFLAZER
İş Analitiği ve Müşteri Çözümleri

AHMET KARAMAN
Genel Müdür Yardımcısı

ŞADİYE ÇİMELİ
Fon Yönetimi ve Tahsilat

GÜREL TÜRKMEN
Mali İşler

METİN KARAKAŞ
Bütçe ve Yönetim Raporlama

K. ÇAĞLAYAN BAKAÇHAN
Genel Müdür Yardımcısı

MERT ÇABUKER
İnsan Kaynakları, Satınalma ve İdari İşler

NAZIM TURAY
Müşteri Hizmetleri ve Çağrı Merkezi

ŞENOL SERKAN ŞENTÜRK
Ürün Geliştirme, Mevzuat ve Aktüerya

ŞÜKRÜ YILDIRIM
Operasyon

TALAT SOYSAL
Uyum

AYÇA ÖGEL
Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri

B. EDA SEVKAR
Genel Müdür Yardımcısı

SERDAR TUFAN ÇALIŞKAN
Bireysel Satış

SELİM AŞKAR
Kurumsal Satış

ÖZHAN UZGUÇ
Merkezi Satış

BÖLGELER

ÖZLEM DOĞAN ÖZKÖK
Acenteler

CÜNEYT ZELVECİ
Anadolu 1 ve Avrupa 1

SİNAN TOPER
Avrupa 5 - 6

SAADET COŞKUN
Güney Ege

ÖZGE İLBAZAN
Anadolu 2 ve Avrupa 2

ÜNSAL YİĞİT
Ankara 1-2

ÇAĞDAŞ BİLGETAY
İzmir ve Ege

AZADE ENGECİ TAYKURT
Anadolu 3, Batı Karadeniz ve Doğu Anadolu

CEM ASLANKAYA
Marmara ve Batı Anadolu

OĞUZ KAYNARCA
Doğu Karadeniz ve Orta Anadolu

MUHARREM YÜKSEL TEPRET
Avrupa 3 -4

AHMET TOY
Akdeniz ve İç Anadolu

AYŞEGÜL ANLIATAMER
Çukurova ve Güneydoğu Anadolu

İNSAN KAYNAKLARI

Garanti BBVA Emeklilik, geleceği karşılarken; gelişim odaklı, yenilikçi, daha mutlu ve daha yaratıcı insan kaynağının en büyük gücü olduğuna inanıyor. İnsan Kaynakları stratejisinin temelini çalışan merkezlilik oluşturuyor.

Garanti BBVA Emeklilik, nitelikli insan kaynağı ile sektör lideri olmakta ve pek çok başarıya imza atmaktadır. Sürekli bir değişim içinde olan dinamiklere ve insan kaynağına, İK uygulamaları ile hızlıca uyum sağlayarak bu dönüşümün öncüsü olmayı amaçlamaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik'in insan kaynakları stratejisinin temelini çalışan merkezlilik oluşturmaktadır. Çalışan deneyimine öncelik vererek onlara yatırım yapmakta ve sürekli gelişim imkanları sunmaktadır.

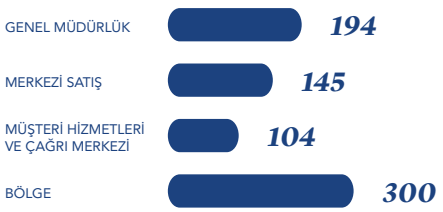
Garanti BBVA Emeklilik'in hedefi; değerleri ve vizyonuna uygun, en nitelikli iş gücünü bünyesine katmak, eğitmek ve geliştirmektir. Garanti BBVA Emeklilik, çalışanların potansiyellerini fark edip tüm becerilerini kullanmayı teşvik eden, adil fırsatlar sunan, başarılarının fark edilmesini ve ödüllendirilmesini sağlayan bir çalışma ortamı sağlamaktadır.

İnsan Kaynakları, stratejilerini çalışanlarının memnuniyetine ve mutluluğuna odaklanarak tasarlamaktadır. Açık iletişime inanan, tüm fikir ve geri bildirimleri önemseyen bir anlayış benimseyen Garanti BBVA Emeklilik, çalışanına verdiği değeri hissettirmek, güçlü olduğu noktaları ve gelişim alanlarını belirleyebilmek için çalışanlarını dinlemekte, farklı kanallarla sürekli bir iletişim sağlamaktadır. Yüz yüze ve online görüşmelerin yanı sıra intranet ve çeşitli platformlarda yapılan anketlerle çalışanların görüşlerini almakta, bu sayede merkezinde çalışan geri bildirimlerinin olduğu sürekli daha iyiye ulaşmayı amaçlamaktadır. Anketler uluslararası bağımsız araştırma şirketleri tarafından gerçekleştirilmekte, buradaki geri bildirimler İnsan Kaynakları tarafından değerlendirilerek iyileştirme ve gelişim aksiyonları planlanmaktadır.

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK ÇALIŞAN SAYISI

Toplam 743

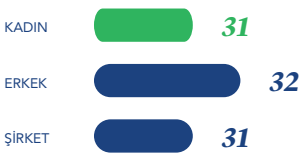
Garanti BBVA Emeklilik'in Aralık 2019 itibarıyla toplam çalışan sayısı *743*'tür.



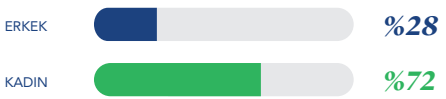
Garanti BBVA Emeklilik'in İstanbul'da *6*, Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Antalya, Muğla ve Kayseri'de *1*'er adet olmak üzere toplam *13* Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

GARANTİ BBVA EMEKLİLİK DEMOGRAFİK BİLGİLER

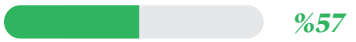
YAŞ ORTALAMASI



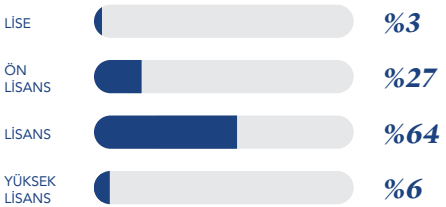
KADIN-ERKEK ORANI



YÖNETİCİ KADIN ÇALIŞAN ORANI (YÖNETMEN VE ÜSTÜ)



EĞİTİM DURUMU



Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarının iş-özel yaşam dengesi, performans yönetimi, eğitim ve gelişim olanaklarına ilişkin geri bildirimlerini düzenli görüşmeler ve anketler aracılığıyla almaktadır. Karne izni, okul ilk gün izni, doğum günü izni, resmi tatil aralarını bağlamayı sağlayan köprü izin gibi uygulamalar ve iş-özel yaşam dengesi kapsamında alınan aksiyonlarla yapılan mesai süresinde bir önceki yıla oranla *%44*'lük düşüş gözlemlenmektedir.

İŞ ORTAĞI

Garanti BBVA Emeklilik, insan kaynakları stratejileri doğrultusunda birim ve bölgelerin değişen ihtiyaçlarına uygun olarak ayrı ekiplerle, çalışanlarla sürekli bir iletişim kanalı sağlamaktadır.

Çalışan iletişiminin artırılması ve iletişim kalitesinin yükseltilmesi amacıyla 2019 yılı boyunca düzenli olarak birim çalışanları ile bir araya gelindi, bölge ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. *576* yüz yüze, *160* online olmak üzere toplam *736* motivasyon görüşmesi yapılmıştır.

İşe alımlarda doğru işe doğru insan stratejisi kapsamında yetkinlik bazlı, objektif, farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmıştır. Süreçlerde dijitalleşmeye ve işe alım analitiği çalışmalarına odaklanılmıştır. Yetenek testleri, profil analizleri, kişilik envanterleri, grup mülakatları ve yetkinlik bazlı görüşmeler gibi seçme/ değerlendirme araçları kullanılmıştır.

İşe başlayan tüm çalışanlarla iki ve altı ay gibi dönemlerde geri bildirim görüşmeleri yapılarak adaptasyon süreci içinde onların yanında olabilmek, memnun olup olmadıklarını ölçmek amaçlanmıştır.

MANAGEMENT TRAINEE PROGRAMI

2019 yılında toplam *18* Management Trainee göreve başlamıştır. Sürecin önemli aşamaları tamamen dijital ortamda gerçekleştirilmiştir. *1.500*'ün üzerinde başvuru arasından online video mülakatlar, yetenek testleri, değerlendirme merkezini tamamlayarak zorlu bir süreçten geçen yönetici adayları, kapsamlı bir eğitim programı sonrasında işbaşı yapmışlardır.

KARİYER PLANLAMA

Çalışanların kariyer yolculukları boyunca, bir yandan almış oldukları hedeflerin gerçekleşme oranları değerlendirilirken diğer yandan görevin gerektirdiği yetkinliklerin ölçümlemelerinin de yapıldığı değerlendirme merkezi uygulamaları, adil performans sistemleri, kıdem süreleri ve Şirket'in ilgili pozisyonlardaki ihtiyaçları belirleyici olmaktadır. Kariyer Haritaları kapsamında 2019 yılı içinde, toplam *173* çalışan üst pozisyonlara terfi etmiştir.

İÇ İLETİŞİM

BAŞARI ÖDÜLLENDİRME PROGRAMI

Başarı Ödüllendirme Programı, hem yüksek performansların ödüllendirilmesine imkân sağlamakta hem de birbirinden farklı görev tanımları olan çalışanların özverili çalışmalarının tüm Şirket genelinde örnek oluşturması ve kurum kültürüne katkı sağlaması anlamında da öne çıkmaktadır. 2019 yılında toplam *18* çalışan bu program kapsamında ödüllendirilmiştir.

ONİKİBİR BULUŞMALARI

Şirket içi ve dışından güncel konulara yer verilen ONİKİBİR Buluşmaları 2019 yılında da devam etmiştir. Buluşmalar kapsamında her ay bir gün 12.00-13.00 saatleri arasında Genel Müdürlük binasında konuk konuşmacılar ve çalışanlar bir araya gelmiştir. Konuşmacılar profesyonel konukların yanı sıra çalışanlar içinden de tercih edilebilmektedir. 2019 yılında *3* farklı ayın konuşmacıları çalışanlardan oluşmuştur. Buluşmalarda kişisel gelişimin yanı sıra popüler olan her alanda konular seçilmektedir. Etkinlik esnasında eş zamanlı video kaydı alınarak tüm çalışanlarımızın izleyebileceği şekilde video paylaşım platformu Go-On'da yayınlanmıştır.

LİDER BEN'İM ZİRVESİ

Garanti BBVA Emeklilik, liderliğin çalışan bağlılığını güçlendiren ve hedeflere ulaşma konusunda en önemli kavramlardan biri olduğu anlayışıyla hareket etmekte ve liderlerinin gelişimine önem vermektedir. Yönetici pozisyonunda bulunan ve kendisine ekip bağlı çalışanlara yol göstermek amacıyla Mayıs ayında, Lider Benim Zirvesi gerçekleştirilmiştir. Zirvede alanında öncü konuşmacılarla gelecek ve yeni nesil liderlik temaları işlenmiştir.

YIL SONU BULUŞMASI

Garanti BBVA Emeklilik, her yıl tüm Şirket çalışanlarını bir araya getirerek, yıl sonu gelinen son durumu, önümüzdeki yıla ilişkin strateji, hedef ve vizyonu paylaşmaktadır.

İŞVEREN MARKA ÇALIŞMALARI

Garanti BBVA Emeklilik, işveren marka yönetimi çalışmaları kapsamında, daha zengin bir çalışan deneyimi yaşatarak memnuniyeti artırmak amacıyla özel gün kutlamaları, gönderimler ve promosyon çalışmaları gibi tüm çalışanlara hitap edecek etkinlikler ve hizmetler düzenlemektedir.

EĞİTİM

Garanti BBVA Emeklilik, eğitim çalışmalarını bir yatırım aracı olarak görmekte, tüm gelişim ve öğrenme faaliyetlerini gelişimi sürekli kılma vizyonu ve yaşam boyu öğrenmenin sürdürülebilir başarının temel ilkelerinden biri olduğu bilinciyle organize etmektedir. 2019 yılında Garanti BBVA Emeklilik çalışanlarının sınıf içi kişi başı eğitim süresi ortalama *6 gün*, online eğitimlerde ise kişi başı ortalama *3 gün* olarak gerçekleşmiştir.

Sürdürülebilir başarı için gelişimi sürekli kılma vizyonu ile oryantasyon eğitim programı, Management Trainee eğitim programı, Garanti Gelecek Akademisi, Garanti'li Adımlar Staj Programı, Birim ve Bölge Müdürlüklerinin ihtiyaçlarına yönelik olarak tasarlanan eğitim programları tasarlanmıştır. Bunlara ek olarak Bireysel Emeklilik Aracıları Lisans Eğitimi, Garanti BBVA Emeklilik Ürün Eğitimleri, Temel Satış Becerileri Eğitimleri, İşbaşı

Eğitimleri ve Katalog Eğitimleri gerçekleştirilmektedir. 2019 yılında çalışanlar, yaklaşık *133* farklı alternatif içeren eğitim kataloğundan seçtikleri eğitimlere katılmışlardır. Ayrıca çalışanlar, iş tanımlarına ve ilgi alanlarına uygun konferans ve seminerlere de katılmışlardır.

Bunun dışında davranışsal, yönetsel ve teknik eğitim içeriklerinin bulunduğu ve çalışanların, kişisel gelişimleriyle birlikte mesleki gelişimlerine de katkı sağlayacak konulardan oluşan geniş bir yelpazede içeriklerin yer aldığı Türkiye Bankalar Birliği kataloğundan 2019 yılında toplam *89* farklı eğitim içeriğine çalışanlar tarafından *256* kişilik katılım sağlanmıştır.

GARANTİ GELECEK AKADEMİSİ

Garanti BBVA Emeklilik, Genel Müdürlük birimlerinde uzman görevinde, Bölge Müdürlükleri'nde ise birikim ve güvence uzmanı-4 görevindeki çalışanları için Garanti Gelecek Akademisi'ni değişen ihtiyaçlar doğrultusunda yenileyerek uygulamaya devam etmiştir. Kendimi Tanıyorum, Takımımı Tanıyorum, İşimi Geliştiriyorum başlıklarında üç eğitim modülünden oluşan program ile yetkinlik ve davranış bazlı gelişim süreçlerine katkıda bulunarak, katılımcıları Şirket'in yönetsel yolculuğuna hazırlanması amaçlanmaktadır.

GARANTİ'Lİ ADIMLAR STAJ PROGRAMI

Üniversite öğrencilerine yönelik gerçekleştirdiğimiz Garanti'li Adımlar Staj Programı'na katılmaya hak kazanan *17* stajyerin kariyer adımlarını doğru atmaları konusunda deneyim ve tecrübe kazanacak öğrenme ve gelişim sürecine dahil olmuşlardır.

Katılımcı kitlesine uygun olarak dijital ortamda gerçekleştirilen değerlendirme ve seçme aşaması sonrasında programa başlayan stajyerler, kişisel gelişim ve teknik eğitimlerin yanı sıra Genel Müdürlük birimlerimizde de deneyim kazanmışlardır.

Stajyerlerin sektörle ilgili teknik bilgilerin yanı sıra kişisel gelişimlerine de katkı sağlayan pek çok eğitim aldığı Garanti'li Adımlar Staj Programı eğitim süreci üç ana bölümden oluşmaktadır.

1. **Öğreniyorum:** Stajyerler, ilk hafta teknik ve kişisel gelişim konularında eğitimler almaktadırlar. Kendilerine program sonunda tamamlamaları gereken bir proje ödevi de verilmektedir.

2. **Gözlemliyorum**: Stajyerler, birimlerde yapılan işleri gözlemleyip kendilerine verilen görevleri yerine getirmektedirler. Bu noktada kendilerine tecrübeli çalışanlar koçluk yapmaktadır.

3. **Deneyimliyorum:** Stajyerler, kendilerine program başında verilen proje konusu üzerinde çalışıp son gün proje sunumlarını gerçekleştirmektedirler.

Programı başarıyla tamamlayan stajyerler aynı zamanda işe alım tarafında potansiyel aday konusunda önemli bir kaynak oluşturmaktadır.

MOBİL YARIŞMA UYGULAMASI

Garanti BBVA Emeklilik, 2016 yılında uygulanmaya başlayan, sektörde öncüsü olduğu "Quiz Game" platformunu 2019 yılında da kullanmaya devam etmiştir. Akıllı telefon ve tabletlere indirilen uygulama ile çalışanlar, farklı konulardaki oyunlaştırılmış yarışma deneyimleri ile bilgilerini ölçmenin yanı sıra öğrenme süreçlerini yaygınlaştırma ve öğrenilen bilgilerin hatırlanma süresinin uzatılması sağlanmıştır. Çalışanlar farklı seviyelerde testlere katılmakta, daha fazla test çözerek puanlarını yükseltmekte ve başarı sıralamalarını takip etmektedirler. 2019 yılında gerçekleştirilen eğitimlerde Garanti BBVA Emeklilik çalışanları uygulamada toplam *900* saat geçirmiş ve toplamda *322.000* soru çözmüştür.

DİJİTAL EĞİTİM PORTALI

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarının eşit şartlarda gelişim imkanlarından yararlanabilmesi için dijital eğitimlerin mevcut eğitim içindeki payını artıran uygulamalar geliştirme vizyonuyla kullanılmaya başlanan video eğitim platformu "Go-On"u kullanmaya 2019 yılında devam etmiştir. Bilgisayar, telefon ve tabletlerden kolayca erişilebilen platform aracılığıyla kısa ve çarpıcı içeriklerle vermek istenilen bilgi daha hızlı ve etkili olarak sunulmaktadır. *2.000*'in üzerinde video eğitiminin olduğu Go-On ile eğitimlere katılım oranlarının artırılması, maliyetlerin düşürülmesi ve ihtiyaca göre çeşitlendirilmiş gelişim olanakları sunularak eğitimlerden memnuniyet seviyesinin yükseltilmesi sağlanmıştır.

KISA BİR MOLA: AYLIK İK DERGİSİ "1 DAKİKA"

Garanti BBVA Emeklilik, çalışma hayatı ve kişisel gelişimle ilgili ipuçlarının, güncel konuların bulunduğu makaleler, akademik yorumlar, örnek uygulamaların paylaşıldığı İnsan Kaynakları dergisini aylık olarak yayınlamaktadır. Çalışanların tablet, telefon ve bilgisayar üzerinden şirket içinden veya dışından erişebilecekleri dergi, içerikle bağlantılı ilham verici konuşmalar, sunumlar gibi ilgi çekici videolarla desteklenmektedir.

HER GÜN ÖĞREN

Garanti BBVA Emeklilik, teknolojik ve yenilikçi bakış açısıyla ve çalışanlarına online gelişim fırsatları sunma amacıyla Her Gün Öğren eğitim modelini uygulamaya devam etmiştir. Belirli konularda, önemli kitaplardan, filmlerden, konuşmalardan elde edilen bilgilerin özünü içeren yaklaşık 5 dakikalık videolardan oluşan video serisini çalışanlarının kullanımına sunmuştur. *21 gün* boyunca Go-On eğitim platform üzerinden yayınlanan videolar ile "Verimli Çalışma ve Zaman Yönetimi" ve "Satış ve İkna Teknikleri" konularına değinilmiştir. Çalışanlar 21 günlük öğrenme sürecinin sonunda edindikleri bilgileri pekiştirmek amacıyla QuizGame üzerinden gerçekleştirilen yarışmaya katılmıştır.

E-BEAS LİSANSLAMA

Bireysel emeklilik aracıları lisans eğitimleri 2019 yılında da devam etmiştir. Çalışanlar lisanslama sınavına, iç eğitim ekibinin çektiği *43* teknik eğitim videosu ve *1* gün sınıf içi yüz yüze eğitim ile hazırlanmışlardır. *140* Garanti BBVA Emeklilik çalışanının dahil olduğu sınavda başarı oranı *%91* olarak gerçekleşmiştir.

BANKA ARACILARI LİSANSLAMA

Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA çalışanlarına yönelik lisans eğitimleri uygulamasını sürdürmüştür. Yine iç eğitim ekibi tarafından oluşturulan teknik eğitim videoları ve sınıf içi yüz yüze eğitim ile hazırlık yapılan sınavlar sonucunda 2019 yılı içinde toplam *376* banka çalışanı bireysel emeklilik aracı lisansına sahip olmuştur.

İŞBAŞI EĞİTİM KOÇLARI

İşe yeni başlayan birikim ve güvence uzmanlarının işi öğrenme sürecinde onlara destek olmayı ve oryantasyon süreçlerini kolaylaştırmayı amaçlayan İşbaşı Eğitim Koçları uygulaması düzenlenmiştir. Her bölgeden belirlenen deneyimli çalışanlar uygulamaya özel koçluk eğitim sürecine dahil edilmiştir.

BÖLGE MÜDÜRÜ EĞİTİM PROGRAMI

Bölge Müdürleri'nin gelişimine yönelik içeriklerden oluşan ve ihtiyaçlara göre özel olarak tasarlanan eğitim programı düzenlenmiştir. Program içeriğinde yöneticilere koçluk bakış açısı, geri bildirim ve analitik düşünme gibi farklı başlıklarda eğitimler gerçekleştirilmiştir.

ÜCRETLENDİRME VE İK SİSTEMLERİ

Garanti BBVA Emeklilik'te görev tanımı ve çalışanın gösterdiği performansı baz alan bir ücretlendirme politikası uygulanmaktadır. Çalışanlara aylık maaş, performans ve prim ödemeleri, sağlık sigortası, yemek kartı, bireysel emeklilik sözleşmesi, yabancı dil ve yol ücreti gibi diğer yan ödemeleri kapsayan imkanlar sağlanmaktadır. Garanti BBVA Emeklilik'in performans değerlendirme sistemi, çalışanın, kurum başarısına katkısının gözlemlenmesine

ve süreç boyunca açık iletişimin teşvik edilmesine olanak tanıyor. Sistem somut ve ölçülebilir kriterlerle desteklenerek, şeffaf, yalın ve adil ölçümlemeyi amaçlıyor. Performans değerlendirme sistemi ücretlendirme, ödüllendirme, kariyer ve eğitim uygulamaları için de girdi oluşturuyor. Şirkette bulunan tüm pozisyonların görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara iç iletişim platformlarında duyuruluyor.

KURUM KATKILI BİREYSEL EMEKLİLİK

Garanti BBVA Emeklilik'te tüm çalışanlara işe başlamaları ile birlikte kurum katkılı bireysel emeklilik sözleşmesi yapılmaktadır. 2019 yılında da sözleşme tutarlarında artış gerçekleştirilmiştir.

YABANCI DİL ÖDEMESİ

Yabancı dil yeterliliğini uluslararası geçerliliği bulunan sınavlara girip belgeleyen çalışanlar bu ödemeden faydalanmaktadır. Seviyeye göre değişen tutarlarda ödeme yapılmaktadır. Belgesini ilk kez alanlara 6 ay çalışması olması halinde veya mevcut derecesini geliştiren çalışanlara da ödül olarak ekstra dil tazminatı ödemesi yapılmaktadır.

İZİN

Garanti BBVA Emeklilik özel günlere yönelik izin uygulamalarını sürdürmektedir. İlkokula başlayacak çalışanlara eğitim-öğretim yılının ilk günü, çocukları ilkokul ve ortaokulda okuyan çalışanlara da karne günlerinde çocuklarının heyecan ve mutluluklarını paylaşabilmeleri için yarım gün idari izin kullanımını uygulamaktadır. Ayrıca çalışanlar doğum günü haftalarında tercih ettikleri bir gün "Doğum Günü İzni" kullanmaktadırlar. 2019 yılı itibarıyla çalışanların kendilerine vakit ayırmak ve kendilerini geliştirmek amacıyla *3 ay* ücretsiz izin kullanabileceği Kariyer Molası uygulaması hayata geçmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Geri dönüşüm konusunda çalışan farkındalığını artırmak, enerji tasarrufu sağlamak ve ekolojik ayak izini azaltmayı hedefleyen Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılında da bu doğrultuda çalışmalarını yürütmüştür.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Garanti BBVA Emeklilik'in sürdürülebilirlik anlayışının temelini oluşturan en önemli değerler; topluma ve çevreye kattığı değeri sürekli ve belirgin şekilde artırmak, verimliliğe odaklanmak, riskleri önceden tespit etmek, uzun soluklu projeler üretmek ve kalıcı değerler yaratmaktır. Garanti BBVA Emeklilik, "bugünün ihtiyaçlarını gelecek nesillerin ihtiyaçlarını tehlikeye atmadan temin etmek" amacıyla "sürdürülebilirlik" konusunda önemli adımlar atmakta, sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi için çalışmalar yürütmektedir.

POLİTİKA VE İLKELER

Garanti BBVA Emeklilik, ana hissedarı Garanti BBVA'nın ortaya koyduğu ilkelerden yola çıkarak; geleceğin "iyi ki"leri için çalışma amacı kapsamında toplumu, ekonomiyi ve çevreyi besleyecek, evrensel ölçüde kabul görmüş değerler doğrultusunda desteklemeyi kurumsal sorumluluğu olarak nitelendirmektedir. Taraf olunan uluslararası ilkeler çerçevesinde insan hakları, çalışan hakları, müşterileri ve temas ettiği tüm paydaşları ile çevre ve yolsuzlukla mücadele konularındaki çalışmaların önemini kabul ederek öncü çalışmalarla sektörüne ilham vermeyi hedeflemektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, çevreye karşı sorumlu olduğu bilinciyle, çevresel sürdürülebilirliği öncelikli konu başlıkları arasında görmekte; çevresel, sosyal ve ekonomik alanlardaki karar alma süreçlerinde uluslararası standartları baz alarak özenli ve titiz bir yaklaşımla her türlü tehdit ve fırsatı özenli bir şekilde ele almaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, kurulduğu günden bu yana iş süreçlerinin merkezinde konumlandırdığı Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne tam uyum anlayışı ile çevresel, ekonomik ve sosyal sürdürülebilirliğin sağlanmasının ülkemizin geleceğine atılacak bir imza anlamı taşıdığına inanarak; bu yöndeki her türlü sürdürülebilirlik inisiyatifini desteklemektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Garanti BBVA Emeklilik, topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmak için çalışmalarını sürdürmekte ve bulunduğu tüm konumlarda enerji ve su kullanımının azaltılması, atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi için süreçlerini sürekli iyileştirmektedir.

Garanti BBVA Emeklilik, çalışanlarının sürdürülebilirlik konusunda sürekli bilgilenmeleri ve daha hızlı uyum sağlayabilmeleri amacıyla Şirket içinde birbirinden çeşitli farkındalık çalışmaları yürütmektedir.

WWF YEŞİL OFİS PROGRAMI

Garanti BBVA Emeklilik, 2017 yılında sürdürülebilirlik faaliyetlerini bir adım daha ileriye taşıyarak, ofis binalarındaki enerji verimliğini sağlamak amacıyla çalışmalarının arasına eklediği "WWF Yeşil Ofis

Programı"nı (Green Office) başarıyla tamamlayarak Genel Müdürlük binalarında "WWF Yeşil Ofis" sertifikasını almaya hak kazanmıştır. Geri dönüşüm konusunda çalışan farkındalığını artırmak, enerji tasarrufu sağlamak ve ekolojik ayak izini azaltmayı hedefleyen Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılında da bu alandaki faaliyetlerini devam ettirmiştir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden ve bunu yönetim anlayışının vazgeçilmez bir unsuru olarak kabul eden Garanti BBVA Emeklilik, 2019 yılında da doğal hayatın korunması, iklim değişikliği, çocuk eğitimi ve sağlığı konularında birçok projeye destek olmuştur.

İŞİMİZ OKUMAK

Garanti BBVA Emeklilik'in hayata geçirdiği "İşimiz Okumak Projesi" ***9.*** yılını geride bıraktı.

Türkiye İstatistik Kurumu 2012 yılı Çocuk İşgücü Anketi sonuçlarına göre, Türkiye'de çalışan çocuk sayısı yaklaşık ***900 bin***dir. Bu çocuklar çeşitli iş yerlerinde kayıtlı olarak çalıştırılarak, okullarından uzaklaştırılmaktadırlar. ***8 milyon***a yakın çocuk ise kayıt dışı olarak çalıştırılmakta ve milyonlarca çocuk eğitim ve çocuk olma hakları ellerinden alınarak gelecekleri ellerinden alınmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile 2010 yılından bu yana, para kazanmak amacıyla sokaklarda ve çeşitli iş yerlerinde çalışan çocukları, çalıştıkları iş yerlerinden tamamen kopararak okullarına döndürmek hedefiyle "İşimiz Okumak" isimli sosyal sorumluluk projesini yürütmektedir.

9. yılını geride bırakan proje kapsamında bugüne kadar İstanbul'da çocuk işçiliğinin yoğun olarak tespit edildiği ***5*** ilçe ve ***6*** okulda, ***6.200***'ü aşkın öğrenci ve velisine ulaşıldı. Birçok öğretmenin desteği ile okul içi ve okul dışında gerçekleştirilen akademik, sosyal ve kültürel aktiviteler ile çocukların okul ile bağlarını güçlendirilmesi amaçlandı.

DESTEK VERİLEN DİĞER PROJELER

Garanti BBVA Emeklilik, Toplum Gönüllüleri Vakfı iş birliği ile çocukların eğitim ve kişisel gelişimlerine destek vermeye devam etmektedir. 2006 yılından beri Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın çocukların eğitimi ve kişisel gelişimine yönelik faaliyetlerine destek veren Garanti BBVA Emeklilik, maddi yetersizlikler nedeniyle eğitim hakkından mahrum kalan öğrencilere yönelik gerçekleştirilen çalışmalara 2019 yılında da katkı sağlamıştır.

UNICEF Türkiye Milli Komitesi'nin Türkiye'deki ve dünyadaki çocukların gelişme, sağlık ve eğitim hizmetlerine ulaşma ve yaşıtlarıyla eşit haklara kavuşmaları için yaptığı çalışmalara destek veren Garanti BBVA Emeklilik, "UNICEF Gümüş Kanat" sahibidir. Çocukların temel ihtiyaçlarını gidermelerini sağlamasının yanı sıra çocuklar açısından kalıcı değişiklik yaratan uzun soluklu çalışmaların gerçekleştirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) ile yürüttüğü "Mavi Kapak" projesi kapsamında, Genel Müdürlük ve Güneşli binalarında bulunan plastik kapak toplama kutularına atılan kapakların geri dönüştürülmesiyle, ihtiyaç sahibi engelli vatandaşlara tekerlekli sandalye ve yara minderleri alınmasına katkıda bulunmaktadır.

GENEL KURULA SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT SİGORTA A.Ş. 2019 YILI FAALİYET RAPORU

Sayın Ortaklarımız,

Garanti Emeklilik ve Hayat Sigorta Anonim Şirketi'nin 28. Çalışma Dönemine ilişkin hesapları ile faaliyet sonuçlarını incelemek ve karara bağlamak üzere, toplanan Genel Kurulumuza teşriflerinizden dolayı teşekkürlerimizi sunarız.

2019 yılında ödenmiş sermayemiz nominal 50.000.000.-TL olup, özsermayemiz 1.344.834.355.-TL'dir.

Şirketimizin hayat branşında net prim üretimi (yazılan primden reasürör payı düşülmüş olarak) 774.295.759.-TL olarak gerçekleşmiştir.

2018 sonu itibarı ile 13.309.049.618.-TL olan Bireysel Emeklilik fon büyüklüğü rakamımız 2019 yılında %34 oranında artarak 17.793.618.598.-TL'ye ulaşmıştır.

2019 yılında da birçok başarıya imza atan şirketimiz kalıcı büyümesini sürdürmüş ve hedeflerine ulaşmıştır.

Sayın Ortaklarımız,

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirketimizin 2019 yılına ait bilanço kârı brüt 587.845.164.-TL olup, Kurumlar vergisi karşılığı ayrıldıktan sonra bu tutar net 454.553.435.-TL olarak finansal tablolarımıza yansımıştır.

Genel Kurul Toplantısı'na gösterdiğiniz ilgiye teşekkür eder, içinde bulunduğumuz 2020 yılının, ülkemize ve şirketimize hayırlı olmasını dileriz.

Saygılarımızla,

Burak Ali GÖÇER
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

"Yetenek oyun kazandırır, takım çalışması ve zeka ise şampiyonluk."
– Michael Jordan

TEK BİR EKİBİZ,
İŞİMİZE YÜREKTEN BAĞLIYIZ,
OMUZ OMUZA ÇALIŞIRIZ,
BU ŞİRKET BİZİM.

Bölüm 4

FİNANSAL YAPI VE RİSK YÖNETİMİ

72 Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Bağımsız Denetçi Raporu
74 Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
75 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
76 Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
90 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş. 01.01.2019 –31.12.2019 Dönemine Ait Yönetim Kurulu Bağlılık Raporu
91 Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Çalışması
93 Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
94 Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu
186 Bölge Müdürlükleri İletişim Bilgileri
188 İletişim

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

GÖRÜŞ

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2019 – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

TAM SET FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DENETÇİ GÖRÜŞÜMÜZ

Şirket'in 1 Ocak 2019 – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 29 Ocak 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz,

dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

BAĞIMSIZ DENETÇİNİN YILLIK FAALİYET RAPORUNUN BAĞIMSIZ DENETİMİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Denetçi

29 Ocak 2020
İstanbul, Türkiye

MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş; 2019 yılında, önceki yıllarda olduğu gibi hem aktiflerde hem de kârlılıkta hızlı büyümesini sürdürmüştür.

2019 yılında vergi öncesi kâr, 587.845 TL'ye ulaşmıştır. 453.556.792 TL olan vergi sonrası net kâr ise 454.553.435 TL olarak gerçekleşmiştir.

Aynı dönemde hayat ve emeklilik faaliyetlerinden elde edilen teknik kâr 418.686.076 TL'ye ulaşmıştır. 2019 yılında özsermayemiz 1.344.834.355 TL'dir. Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla bir önceki yıla göre %35 artarak 20.099.593.960 TL'ye yükselmiştir.

Aktiflerdeki artış, büyük ölçüde bireysel emeklilik faaliyetlerinden kaynaklanmaktadır. Şirket, katılımcıların toplam fon tutarları bazında 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla bir önceki yıla kıyasla %34 oranında büyüme göstermiştir. Toplam emeklilik fon büyüklüğü 17.793.618.598 TL'ye ulaşmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam aktifler içindeki nakit değerlerin payı %10 olarak gerçekleşmiştir. Finansal varlıkların payı ise %0,85 seviyesindedir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sigortacılık teknik karşılıklarının toplam pasifler içindeki payı %3,3'dir. Şirket'in prim kaynağı hayat branşıdır ve 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla bu branşta toplam kazanılmış primler 736.711.393 TL olarak gerçekleşmiştir.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

2019 yılında, bir önceki yıla göre %69'lık bir artış gösteren hayat tazminatları tutarı 189.414.110 TL olarak gerçekleşmiştir. Teknik kâr %24 artışla 418.686.076 TL'ye ulaşmıştır.

Şirket'in teknik karşılıklarını, kazanılmamış primler karşılığı, muallak tazminatlar karşılığı, hayat matematik karşılığı, hayat kâr payı karşılığı, dengeleme karşılığı ile ikramiye ve indirimler karşılığı oluşturmaktadır. Finansal tablolarda kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerden üretime ilişkin komisyonlarla hayat sigortalarında gider payları ve varsa birikime kalan kısım da düşüldükten sonra kalan tutarın gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Dönem ve yıl sonu itibarıyla Şirket'e bildirimi yapılmış ve inceleme aşamasında olan bedeli ödenmemiş hasar dosyalarıyla ilgili tüm yükümlülükler için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır. Muallak tazminat karşılığı, uzman raporlarına veya sigortalı ve uzmanın değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

Bu çerçevede, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, muallak tazminat karşılıklarındaki değişim tutarı -7.124.534 TL'dir.

Hayat matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır ve Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir. Birikimli hayat sigortaları için tahsilat esasına göre yazılan primlerin yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kâr payı karşılığı ayrılmaktadır.

YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
Yönetim Kurulu Özet Faaliyet Raporu
01.01.2019 31.12.2019
(Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 28.08 2012 tarihli genelgesine uygun olarak)

1. GENEL BİLGİLER

Raporun Ait Olduğu Dönem: 2019
Ticaret unvanı: Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.
Ticaret sicili numarası: 288647
Mersis No: 0008006750900027
Merkez Adresi: Mete Cad. No: 30 34437 Taksim/İstanbul

İletişim Bilgileri
Telefon: 0212 334 70 00
Faks: 0212 334 63 00
E-posta adresi: gemusterihizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr

A - ŞİRKET'İN ORGANİZASYON, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Sermaye ve Ortaklık Yapısı
Achmea B.V., 2007 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın %15'lik hissesini 100 milyon avro bedelle satın almıştır. 2019 yılında Şirket'in ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirket'in ortaklık yapısı ve sermaye dağılımı aşağıda belirtilmiştir:

PAY SAHİBİNİN ADI, SOYADI, ÜNVANI	İKAMETGAH ADRESİ	HİSSE ADEDİ	PAY ORANI(%)	PAY TUTARI (TL)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (Garanti BBVA)	Nispetiye Mah. Aytar Cd. No: 2 Levent /İstanbul	4.245.662.900	84,91	42.456.629
Achmea B.V. (Achmea)	Handelseug 2 3707 Nh Zeist, Hollanda	750.000.000	15	7.500.000
Diğer		4.337.100	0,09	43.371
Toplam		**5.000.000.000**	**100**	**50.000.000**

B - İMTİYAZLI PAYLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in imtiyazlı payı bulunmamaktadır.

C - ŞİRKET'İN YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ VE PERSONEL BİLGİLERİ

a. Şirket'in Yönetim Organı: Yönetim Kurulu 9 kişiden oluşmakta olup Yönetim Kurulu Teşekkülü aşağıdaki gibidir.

Recep Baştuğ ***Başkan***
Didem Dinçer Başer ***Başkan Yardımcısı***
Muammer Cüneyt Sezgin ***Üye***
Mahmut Akten ***Üye***
Javier Bernal Dionis ***Üye***
Johannes Antonius Nijssen ***Üye***
Maria De La Paloma Piqueras Hernandez ***Üye***
Cemal Onaran ***Üye***
Burak Ali Göçer ***Üye - Genel Müdür***

b. Şirket'in Üst Düzey Yöneticileri:

Burak Ali Göçer ***Genel Müdür***
E. Yasemen Köne ***Genel Müdür Yardımcısı***
Ahmet Karaman ***Genel Müdür Yardımcısı***
K. Çağlayan Bakaçhan ***Genel Müdür Yardımcısı***
Eda Sevkar ***Genel Müdür Yardımcısı***

c. Personel Sayısı: 743

d. Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Şirket'le kendisi veya başkası adına yaptığı işlem bulunmamaktadır.

2. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Şirket'in 2019 yılında yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilerine sağladığı mali menfaatlerin toplam tutarları 7.571.036 TL'dir.

3. ŞİRKET'İN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Şirket'in 2019 yılında yaptığı araştırma ve geliştirme çalışması bulunmamaktadır.

4. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

a. Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırım ve önemli varlık alım satım işlemi bulunmamaktadır

b. Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin doğrudan iştiraki olan Garanti Finansal Kiralama A.Ş.'de, 0,0000003 oranında 1 (bir) TL (Türk Lirası) değerinde hissesi bulunmaktadır.

c. Şirket'in iktisap ettiği pay bulunmamaktadır.

d. Şirket, faaliyet dönemi içerisinde özel denetime tabi tutulmamıştır.

e. Faaliyet dönemi içinde Şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki bir dava bulunmamaktadır.

f. Faaliyet dönemi içinde mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli bir yaptırım bulunmamaktadır.

g. Şirket'in faaliyet dönemi içinde ulaşamadığı bir hedef ve yerine getirmediği bir Genel Kurul kararı bulunmamaktadır.

h. Şirket'in yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Garanti BBVA Emeklilik tarafından 2019 yılında bağış ve yardımlar için 119.900 TL harcama yapılmıştır.

i. Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

j. Hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı ya da alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, herhangi bir hukuki işlem yapılmamış olduğu cihetle herhangi bir karşı edim de gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

k. Şirket'in danışmanlık ve denetim gibi konularda hizmet aldığı kurumlar ile arasında yaşanabilecek çıkar çatışmalarının engellenmesi, düzenlenen sözleşmeler ile güvence altına alınmaktadır.

5. FİNANSAL DURUM

a. Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında Şirket'in durumu:

Garanti BBVA Emeklilik 2019 yılını 587.845.164 TL kâr ile kapatmıştır. Aktif toplamı 20.099.593.960 TL olup karşılığında 1.344.834.355 TL tutarında özkaynak bulunmaktadır. Şirket'in 238.487.791 TL tutarında Sabit Kıymetleri olup 2019 yılında bu kıymetler için 32.949.515 TL tutarında amortisman ayrılmıştır.

b. Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak Şirket'in yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/özkaynak oranı ile Şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

	2016 YILI (TL)	2017 YILI (TL)	2018 YILI (TL)	2019 YILI (TL)
Dönem Kârı/(Zararı)	308.022.332	407.128.461	586.155.729	587.845.164
Dönem Kârı Vergi ve Yasal Yük.	62.249.467	86.473.459	132.598.937	133.291.729

c. Şirket'in sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Şirket, 1.344.834.355 TL tutarında özkaynağa sahip bulunmakta olup sermayesi karşılıksız kalmamıştır.

d. Varsa Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket, sağlam bir finansal yapıya sahip olup, Şirket'in finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen bir önlem bulunmamaktadır.

e. Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtımı yapılmayacaksa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Kâr dağıtım politikası hususunda, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Mevzuatı ve Esas Mukavelemizde yer alan hükümler çerçevesinde Yönetim Kurulu kâr dağıtım teklifini hazırlayıp Genel Kurul'un onayına sunmaktadır. Genel Kurul Toplantısında kârın dağıtılıp dağıtılmayacağı, ne şekilde ve ne zaman dağıtılacağı hususları görüşülüp karara bağlanmakta ve mevzuata uygun olarak tüm bildirimler yasal süreleri içerisinde yerine getirilmektedir. Şirket, 2019 yılında kâr dağıtımı yapmayıp kârını yedeklere aktarmıştır.

f. 21.01.2019 Tarihli Yönetim Kurulu ve 29.03.2019 tarihinde yapılan Genel Kurul Kararı ile 2018 yılı karı olan 453.556.792.-TL'yi olağan üstü yedeklere aktarmıştır.

6. İÇ DENETİM

İç denetim fonksiyonu, Şirket'e değer katmak ve faaliyetlerini geliştirmek amaçlarını güderek Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından icra edilmektedir. Bu kapsamda, iç denetim fonksiyonu, bağımsız ve tarafsız güvence ve danışmanlık verecek şekilde tasarlanmıştır. Ayrıca, söz konusu tasarımda Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin

Yönetmelik, Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü Regülasyonları, Basel Bankacılık Denetim Komitesi ve İç Denetim Enstitüsünün rehberlerini esas almaktadır. Teftiş Kurulu, hedeflerini gerçekleştirirken risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerinin etkinliğini değerlendirir, bunları geliştirmeye yönelik sistematik ve yapılandırılmış bir yaklaşım göstererek Şirket'e katkı sağlamaktadır.

İç Denetim fonksiyonunun kapsamı evrenseldir; bu sebeple, coğrafi ya da fonksiyonel farklara bakılmaksızın istisnasız Şirket'in bütün faaliyetleri ve varlıkları, iç denetimin kapsamında yer alır. Şirket'in dışarıdan sağladığı faaliyetler ve hizmetler de bu kapsam dahilindedir.

Teftiş Kurulu, çalışanlara, iş birimlerine, sistemlere, bilgisayarlara, fiziksel kayıt ve dosyalara ve genel anlamda bu Yönetmelikte öngörülen fonksiyonların doğru bir şekilde yerine getirilmesi için gerekli bütün bilgilere, sınırsız erişim yetkisine sahiptir. Kurul, bilgilerin gizliliğini korumak ve yürürlükteki veri koruma ve yedekleme kurallarına uymak için gerekli tedbirleri alır.

Şirket, iç kontrol yapısını "Üçlü Savunma Hattı Modeline" göre belirler. Bu modelde, İç Denetim üçüncü savunma hattı olarak oluşturulur ve nihai merci olarak, birinci ve ikinci savunma hatlarının gerçekleştirdiği faaliyetleri değerlendirir.

Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen test ve teyit işlemleri, diğer iki savunma hattının sorumlulukları kapsamında tanımlanmış olan ve uygulanması gereken kontrollerin yerini almaz.

İç Denetim fonksiyonları aşağıdakilerden oluşmaktadır:

a. Şirket tarafından belirlenen iç kontrol, risk yönetimi ve yönetim süreç ve politikalarına ilişkin sistemlerin etkinliğini ve verimliliğini değerlendirmek.

b. Üst düzey mercilere ve yönetime sunulan finansal ve yönetsel bilgiler ile denetim organlarına (denetleyici kurum) sunulan bilgilerin hazırlanma süreçlerinin, güvenilirliğini ve bütünlüğünü değerlendirmek.

c. Sermaye ve likidite ölçme süreçlerini değerlendirmek.

d. Veri gizliliği ve koruma sistemlerini teyit etmek için bilgi güvenlik sistemlerinin ve de varlık koruma ve emniyet sistemlerinin sürdürebilirliğini değerlendirmek.

e. İç düzenlemelere, özellikli sigortacılık ve emeklilik düzenlemelerine ve ilgili diğer kanunlara uyum için oluşturulan süreçlerin etkinliğini değerlendirmek.

f. Uygunsuz davranışları veya Şirket'in geçerli politikaları ya da Etik ve Doğruluk İlkelerine uygun olmayan davranışları soruşturmak. Soruşturmalar, Kurul'un inisiyatifi ile yapılan denetimlerin sonucunda resen başlatılabileceği gibi Uyum, Hukuk, Risk vb. gibi diğer alanların talebi üzerine de gerçekleştirilebilinir.

Denetim fonksiyonunu etkili bir şekilde yerine getirmek için, Teftiş Kurulu'nun ilgili bilgilere erişimi sağlanır; bu vasıtayla, Kurul, önceden belirlenmiş olan stratejide yapılan önemli değişiklikler ile iş yönetiminde alınan ara kararlar, piyasaya sunulan

yeni ürünlerin özellikleri, yeni teknolojik gelişmeler, kuruluştaki değişiklikler ya da iç politikalara ilişkin değişiklikler hakkında bilgi sahibi olmaktadır.

Kurul, faaliyetlerini mevzuat ve risk değerlendirmelerine dayalı olarak hazırlayıp; Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan iç denetim planı çerçevesinde gerçekleştirmekte ve sonuçlarını Denetim Komitesi aracığıyla Yönetim Kurulu ile paylaşmaktadır.

2019 yılında 12 adet Genel Müdürlük birimi, 13 adet Bölge Müdürlüğü ile MASAK uyum faaliyetleri, TGB Sermaye Piyasası ve Hazine Operasyon Müdürlüğü denetimi yapılmış, Teknoloji Riskine yönelik denetimler ile çeşitli konularda inceleme ve soruşturma çalışmalarında bulunulmuştur.

UYUM

2019 yılında müşterilere sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin düzenlemeler yakından takip edilmiş, taslak mevzuat değişikliklerine dair Şirket görüşü ilgili kamu otoriteleri ve sektörü temsilen Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği ile paylaşılmıştır.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde gerçekleştirilen mevzuat değişiklikleri ve düzenlemelere tam uyum sağlanması amacıyla yürütülen proje çalışmaları bu yıl da yoğunlaşılan temel alanlar olmuştur. Sistemin etkinliğinin artırılması amacıyla sektör genelinde gerçekleştirilen mevzuat geliştirme çalışmalarına da katkı sağlanmıştır.

Bu çalışmalar kapsamında ayrıca, çalışanlar tarafından paylaşılan mevzuat, politika/prosedür ve uygulamalar hakkındaki tereddütler ve ilgili birimler aracılığıyla iletilen müşteri talepleri için açılan yaklaşık üç bin adet kayıt ortalama iki günden daha az bir sürede incelenmiş ve yanıtlanmıştır.

Kurumsal uyum çalışmaları kapsamında Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin tüm çalışanlar nezdinde benimsenmesi ve uygulanması amacıyla düzenlenen eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerine devam edilmiştir. Bu yıl ayrıca ilkelerimiz ile ilişkili politikalara yönelik uygulamalarımıza ve sektöre özgü örneklere yer verdiğimiz web tabanlı iki eğitim hazırlanarak çalışanlarla paylaşılmıştır. Bu eğitimlerden ilki Etik ve Doğruluk İlkelerimiz, ikincisi ise dürüstlük, sorumluluk ve şeffaflık prensiplerimizin vurgulandığı Yolsuzlukla Mücadele Politikası özelinde oluşturulmuştur. İlkelere ilişkin oluşturulan ilave politika ve prosedürler ile kurum kültürünün yazılı hale getirilmesi amaçlanmıştır.

Garanti BBVA Emeklilik uyum sisteminin önemli bir parçası olan ve politikalar ile prosedürlere uyum sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözümlenmesini amaçlayan Etik Bildirim Hattı yıl boyunca aktif tutulmuştur.

Uyum fonksiyonunun temel bileşenleri; müşteri ürün ve hizmetlerine uyum, kurumsal uyum, MASAK uyum ve sermaye piyasası işlemlerine uyum alanlarındaki çalışmaların etkinliğinin daha da geliştirilmesi amacıyla mevzuat kapsamındaki görev ve sorumluluklarımız Ürün Geliştirme ve Aktüerya birimine devredilmiştir. İlgili birimin yeni adı Ürün Geliştirme, Mevzuat ve Aktüerya olmuştur.

Yürütülen çalışmalar, uyum riski değerlendirilmeleri ve faaliyetlerine ilişkin gelişim önerileri, Denetim Komitesi, Etik ve Doğruluk Komitesi ile İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesi toplantılarında, ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetim ile periyodik olarak paylaşılmıştır.

MASAK UYUM

Şirket'in, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere tam uyumunu sağlamak, maruz kalınabilecek olası riskleri izlemek, tespit etmek ve önlemek adına Uyum Programı'nda düzenlenen faaliyetler 2019'da da azami özenle sürdürülmüştür.

MASAK eğitim çalışmalarında gerekli güncellemeler yapılarak eğitimin tüm çalışanlarca tamamlanması ve yenilenmesi yakından takip edilmiştir. Çalışanlarımızın yanı sıra acentelerimiz ve dış hizmet aldığımız firma personeli için de eğitim düzenlenmiştir.

İzleme ve kontrol faaliyetleri kapsamında kullanılan sistemsel altyapının geliştirilmesi amacıyla Şirket'in ana hissedarı T. Garanti Bankası A.Ş. ile başlatılan proje çalışmaları takip edilmiş, politika ve prosedürlerde faaliyetleri güçlendirici güncellemeler yapılmıştır.

2019 yılında kurumsal uyum ve MASAK uyum çalışmaları kapsamında Şirket çalışanlarının bilgi güncelliğinin korunması ve farkındalığının artırılması amacıyla periyodik olarak Uyum Bülteni yayımlanmıştır .

HUKUK VE PAY SAHİPLERİ İLİŞKİLERİ

Hukuk ve Pay Sahipleri İlişkileri Birimi, Şirket'in işlemlerinin ve ürünlerinin hukuka uygun bir şekilde yapılandırılmasının, mevzuat değişiklerinin ve içtihatların takibini yapmaktadır. Birim ayrıca Şirket'in taraf olduğu adli süreçlerin ve tahkim süreçlerinin takibi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uyum ve bunun gerektirdiği sistemlerin uygulamaya alınması, resmi makamlarla, mesleki kuruluşlarla ve Şirket pay sahipleri ile ilişkiler, Yönetim Kurulu ve Genel Kurul süreçlerinin ve üst yönetim ve esas sözleşme değişikliklerindeki ilgili Bakanlık izin ve onaylarının takibi konularındaki çalışmalarını devam ettirmektedir.

2019 yılı içinde Şirket içinde dört bin konuda hukuki danışmanlık sağlanmıştır.

İÇ KONTROL

Şirket faaliyetlerinin mevcut düzenlemeler ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygun biçimde yürütülmesi iç sistemler ailesi tarafından sağlanmaktadır. İç Kontrol, Şirket içinde düzenli, etkin ve verimli bir kontrol ortamının oluşturulmasından ve koordinasyonundan sorumludur. Bu çerçevede 2019 yılında gerçekleştirilen tüm faaliyetler, merkezi veya yerinde kontrol yöntemiyle gerçekleştirilmiş, ayrıca iç ve dış denetim raporları ve alınan aksiyonlar düzenli olarak takip edilmiştir.

Garanti BBVA Grubu iç kontrol yapılanması uyum çalışmaları dahilinde, mevcut süreçlerin güçlendirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla 2018 yılında üçlü savunma hattı ilkelerine göre yeni bir yapılanmaya gidilmiş, 2019 yılında da bu yeni model başarılı bir şekilde uygulanmıştır.

Yönetimini İç Kontrol'ün üstlendiği Kurumsal Güvence Komitesi 2019 yılında 4 kez toplanmıştır. Komite tarafından, Şirket süreçlerini önemli ölçüde etkileyecek ve yasal düzenlemelere uyum anlamında yükümlülüğümüzün söz konusu olduğu dört konu hakkındaki proje ve çalışmalar Üst Yönetim nezdinde düzenli olarak takip edilmiştir.

İç kontrol çalışmalarının sonuçları, gelişim önerileri, planlanan aksiyonlar hakkında Denetim Komitesi ile İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Komitesi toplantılarında ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetime periyodik bilgilendirmede bulunulmuştur.

RİSK YÖNETİMİ

Risk Yönetim yapısının kurulmasından ve gözetiminden sorumlu olan Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in Risk Yönetimi fonksiyonu aracılığıyla sağlamaktadır. Risk Yönetimi faaliyetlerinin sevk ve idaresi ise yasal mevzuata uygun olarak Şirket Genel Müdür'ü tarafından gerçekleştirilir. Risk Yönetimi faaliyetlerinde Yönetim Kurulu onaylı Kurumsal Risk Yönetimi Politikası, işleyişe temel oluşturmaktadır. Bu politikaya ilave olarak risk yönetimi çerçevesini tamamlayıcı nitelikte politikalar ve prosedürler oluşturulmuştur. Şirketin risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri mevzuat değişiklikleri ve şirket faaliyetleri göz önünde bulundurularak gözden geçirilmektedir.

Risk yönetim politikalarıyla amaçlanan; Şirket'in karşılaştığı risklerin tanımlanması ve analiz edilmesi, risk limitlerinin ve kontrollerin belirlenmesi, risklerin ve belirlenen limitlere uyumun takip edilmesidir. Bu politika ve sistemler, gerek piyasa koşullarındaki gerekse sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak biçimde belli aralıklarda izlenmektedir. Şirket'in eğitim ve yönetim standartları ve prosedürler belirlemesindeki temel amaç, bu araçlar yoluyla her çalışanın kendi görev ve sorumluluğunu anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çerçevesi geliştirmektedir.

Bu kapsamda Şirket'in maruz kaldığı tüm risklerin tespiti, ölçümü, izleme ve raporlaması Risk Yönetimi tarafından yapılmaktadır. Bu noktada ölçüm ve izleme faaliyetleri yasal mevzuata uygun olacak şekilde uluslararası standartlar çerçevesinde yürütülmektedir. Sigorta ve Emeklilik Risk Kabul Komitesi faaliyetleri kapsamında risk yönetimi olarak kurum nezdinde çıkarılacak, yeni iş, ürün ve hizmetlerden doğabilecek risklere yönelik değerlendirmeler yapılma suretiyle bu çalışmalara dahil olunmaktadır.

Yönetim Kurulu risk yönetimi faaliyetlerinin etkin bir biçimde yürütülmesinin sağlanması, risk yönetimi politikalarının oluşturulması ve uygulanmasında nihai merci konumundadır. Risk Yönetimi kapsamında yürütülen tüm çalışmalar periyodik olarak Denetim Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesine sunulmaktadır. Bununla birlikte ortaya çıkabilecek riskleri önceden tanımlayabilmek ve farkında olmak amacıyla Risk Yönetimi'nin Şirket bünyesinde yürütülen çalışmalar içinde olması sağlanmaktadır. Bu amaca yönelik Risk Yönetimi olarak finansal ve aktüeryal faaliyetlerin değerlendirildiği, şirket bünyesindeki ilgili komitelere de (Yatırım Komitesi, Sigorta ve Emeklilik Risk Kabul Komitesi, Teknik Risk Komitesi) katılım sağlanmaktadır.

Garanti BBVA Risk Yönetimi ve ana hissedarı BBVA Global Risk Yönetimi Departmanı ile ortak yürütülen çalışmalarla şirket Risk Yönetimi faaliyetlerinin grup standartları ve uluslararası uygulamalarla uyumu sağlanmaktadır.

İtibar Riski Yönetimi

İtibar, Şirket tarafından yüksek değerli bir kaynak olarak ele alınarak buna uygun olarak değerlendirilmekte ve yönetilmektedir. Bu çerçevede Şirket, müşteriler, denetim otoriteleri, düzenleyiciler ve paydaşlar karşısında itibar riski doğuracak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınmaktadır.

İtibar Riski'nin yönetimine ilişkin esaslar Yönetim Kurulu onaylı İtibar Riski Politikası çerçevesinde belirlenmiştir. itibar riski Şirket içerisinde bir ilkeler bütünü çerçevesinde yönetilmekte olup bu süreçteki tüm tarafların görev ve sorumluluklarını kapsamaktadır.

İtibar riski yönetimine yönelik faaliyetlerde; çalışanlara eğitim ve farkındalık artırma çalışmaları yürütülmesi, müşteri merkezli ve çözüm odaklı yaklaşımlar izlenmesi, sosyal medya platformlarının ve basın yayın organlarının Şirket itibarı açısından yakından takip edilmesi, yasalara, organizasyonel standartlara, Etik ve Doğruluk ilkelerine uyum sağlanması ön plandadır.

Operasyonel Risk Yönetimi

Şirket içindeki operasyonel riskler, risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrol edilebilmesi/azaltılabilmesi unsurları çerçevesinde, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'nin gözetiminde yönetilmektedir. Operasyonel risk; iç süreçlerin, personelin, sistemlerin ya da harici olayların sebep olduğu hatalardan, ihlallerden, aksaklıklardan ya da zararlardan kaynaklanan kayıplara ilişkin risk olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risk yönetimi modeli üçlü savunma hattı olarak yapılandırılmıştır. Birinci savunma hattı iş ve destek birimlerinin ürün, faaliyet, süreç ve sistemlerdeki operasyonel risklerin yönetimden oluşmaktadır. İkici savunma hattı iç kontrol, risk yönetimi, uyum fonksiyonlarından oluşmaktadır.

İkinci savunma hattı kapsamında Risk Yönetimi tarafından operasyonel risk ile ilgili olarak şu başlıklarda çalışmalar takip edilmektedir:

1. Operasyonel Risk Kayıp Verisi
2. Anahtar Risk Göstergeleri
3. Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme Çalışmaları
4. İş Sürekliliği Yönetimi

Operasyonel risk kaybına yol açmış olaylar, birimler bazında toplanarak risklerin ait olduğu neden ve sonuç tiplerinin Basel II kategorileri doğrultusunda gruplandırılmakta ve içsel kayıp veritabanı oluşturulması sağlanarak analizi yapılmaktadır.

Anahtar Risk Göstergeleri'nin takibi ve analiziyle, kritik olarak kabul edilen iş ve işlemlerin dönemsel değişimi ve sebepleri incelenerek üst yönetime raporlanmaktadır.

Risk ve kontrol öz değerlendirme, birimlerin riskli olarak gördükleri süreçlerinin ve fonksiyonlarının risk, olasılık ve etki doğrultusunda gruplandırılarak oluşturulan risk matrisi çerçevesinde operasyonel risklerin izlenmesini ve bu risklerin minimize edilmesi için gerekli kontrollerin tesis edilmesini sağlamaktadır.

Şirket'in olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi de Risk Yönetimi bünyesinde yürütülmektedir. "İş Sürekliliği Yönetim (İSY)" planı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, mevcut planın güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra kritik süreçlerin, yedekleme sistemlerinin, alternatif çalışma alanlarının gerektiğinde kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte, dönemsel test ve tatbikatlar yapılmaktadır. İSY ile ilgili tüm senaryolar, ekipler, eğitim çalışmaları tamamlanarak yazılı hale getirilmiş ve personelle paylaşılmıştır.

Üçüncü savunma hattında yer alan Teftiş Kurulu operasyonel risk çerçevesi ve faaliyetlerinin bağımsız olarak değerlendirmesini sağlamaktadır.

Finansal Riskin Yönetimi

Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- Kredi riski
- Likidite riski
- Piyasa riski
  - Kur riski,
  - Faiz oranı riski
  - Spread riski

Kredi Riski

Üzerinde mutabık kalınan bir sözleşmede, karşı tarafın sözleşme şartlarıyla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığından doğan riske "kredi riski" adı verilmektedir. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- Bankalar
- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kasa hariç)
- Alım-satım amaçlı finansal varlıklar
- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- Sigortalılardan prim alacakları
- Acentelerden alacaklar
- Bireysel emeklilik faaliyetiyle ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- Reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- Sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- İlişkili taraflardan alacaklar
- Diğer alacaklar
- Peşin ödenen vergiler ve fonlar

Kredi Riski yönetiminde gerek mevzuat tarafından belirlenen gerekse de Şirket varlık yatırım politikasında banka ve ihraççılar için belirlenen limitlere uyum sağlanarak risk azaltımına gidilmektedir.

Türev işlemler yapılması halinde karşı tarafın yükümlülüğünü karşılayamaması karşı taraf kredi riski doğuracaktır. Bu duruma yönelik limitler ile risk azaltımı sağlanmaktadır.

Sigorta riski yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilemeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Likidite Riski

Şirketin nakit akışındaki dalgalanma sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle parasal yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe ve/veya yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir. Likidite riski aynı zamanda varlıkların herhangi bir zamanda çözülmesindeki zorluklar nedeniyle ortaya çıkabilmektedir ve bu durum varlıkların satış fiyatı üzerinde olumsuz bir etki yaratmaktadır.

Bu riskten korunmak için varlık ve yükümlülükler arasındaki vade uyumu gözetilmekte, oluşabilecek likidite ihtiyacının tam olarak karşılanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir. Likidite yönetiminde nakit akışlarındaki ve nakit giriş / çıkış düzensizlikleri ve vade uyumsuzluğunun önlenmesi amaçlamaktadır. Kriz senaryoları baz alınarak düzenli olarak likidite riski stres testi analizi yapılmaktadır.

Piyasa Riski

Faiz oranı, döviz kurları ve spread gibi piyasa risk faktörlerinde meydana gelebilecek olumsuz hareketler sebebiyle yatırımların değerlerindeki muhtemel kayıp riski olarak tanımlanmaktadır. Piyasa Riski Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileyebilmektedir. Piyasa riskinin yönetilmesindeki amaç, risk kârlılığını optimize ederek piyasa riski tutarını kabul edilebilir parametrelerde kontrol edebilmektir.

Şirket faaliyetleri kapsamında piyasa riskinin ağırlıklı olarak yapısal faiz riski olarak ortaya çıktığı görülmektedir. Bu kapsamda düzenli olarak ekonomik sermaye hesaplanması ile ölçülerek limitlere uyumu izlenmektedir. Şirket'in varlık pozisyonu göz önüne alındığında riskin sınırlı olduğu görülmektedir.

Kur riski

Dövize dayalı gerçekleştirilen sigortacılık faaliyetleri, Şirket'in kur riskine maruz kalmasına neden olmaktadır.

Yabancı para işlemlerinden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara geçirilmiştir. Dönem sonlarında yabancı para aktif ve pasif hesaplarının bakiyeleri, dönem sonu kurlardan değerlendirmeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Dövize dayalı işlemler, işlem tarihindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş ve bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden aktif ve pasif kalemler 31 Aralık 2019 tarihli T.C. Merkez Bankası (TCMB) döviz alış kurlarıyla değerlenmiştir. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurlarıyla değerlenmiştir.

Faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyü, faiz oranlarındaki değişim sonucunda ilgili menkul kıymetlerin piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadan ötürü riske maruz kalabilmektedir. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında oluşacak dalgalanma ve finansal varlıkların rayiç değerlerindeki azalma sonucu meydana gelecek zarardır.

Finansal Enstrümanların Faize Duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, faiz oranlarındaki değişimin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların rayiç değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2019 itibarıyla portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının sabit olduğu varsayılmaktadır.

Rayiç Değer Gösterimi

Finansal araçların tahmini piyasa değerlerinin belirlenmesinde elde bulunan piyasa verileri ve mümkün olması halinde uygun değerleme yöntemleri kullanılmaktadır. Elindeki menkul kıymetleri alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandıran Şirket, ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsa rayiç değerleriyle göstermiştir.

Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin makul değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Underwriting Risk (Risk Değerleme Riski)

Sigorta hasarlarının adet /tutar/zamanlama açısından tahmin edilen değerlerinden sapması sonucu ortaya çıkan beklenmedik kayıp olasılığıdır. Bu sebeple primlerin uygun bir şekilde belirlenmesi ve beklenmedik hasarları karşılayabilir olması gereklidir. Underwriting risk düzenli olarak ekonomik sermaye hesaplaması ile ölçülmektedir. Risk düşülmüş teknik marj Şirket'in prim üretiminin hasar deneyimini karşılama kabiliyetini takip etmek için kullandığı bir diğer göstergedir. Kazanılmış primlerden ödenen hasarların ve ekonomik sermaye elde tutma maliyetinin düşülmesi esasına dayanmaktadır. Belirlenen uyarı seviyelerine göre risk düşülmüş teknik marj değerinin izlenmesi sağlanmaktadır.

Sermaye Yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak,
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyiyle orantılı belirleyerek hissedarlara yeterli getiriyi sağlamak.

SİGORTA RİSKİ VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

Sigorta Fiyatlandırma Politikaları

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, fiyatlandırma aşamasında aşağıdaki ilke ve politikaları benimsemiştir:

- Risk primlerinde prim limitleri, beklenen tazminat miktarı dikkate alınarak, söz konusu tazminat seviyesine göre belirlenmektedir.
- Değişen rekabet koşulları ve müşteri ihtiyaçları Şirket'in ilgili birimleri tarafından sürekli takip edilmektedir. Ürün geliştirme sürecinin adımlarından biri olan fiyatlandırma çalışmalarında, bu birimlerden gelen düzenli bilgi akışı ve iş birliğinden faydalanılmaktadır.
- Ürün kârlılığının ve sunulan hizmetin sürdürülebilirliğini sağlayacak fiyatlandırma politikaları oluşturmak amaçlanmaktadır.

- Yapılan tüm fiyatlandırmalar hem rakiplerin hem de yurt dışındaki örnek şirketlerin politikalarıyla karşılaştırılmaktadır. Reasürans şirketleri ile yeni ürün çalışmaları yapılmakta ve sigortalının yaşam evresinde gerekli olabilecek ek teminatları içeren ürünler üzerinde çalışılmaktadır.
- Ürün fiyatlandırma politikalarının belirlenmesinde dikkate alınan yüksek kârlılık, Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir faktör olarak önem taşımaktadır. Bu nedenle özellikle yeni ürünler tasarlanırken risklerin büyük ölçüde reasürörlere devredildiği, buna karşılık yüksek kâr paylaşım oranlarının mevcut olduğu anlaşmalar yapılmaktadır.

Risk Değerlendirme Politikaları

Risk değerlendirme süreci, lider reasürör şirketin kullanmış olduğu risk değerleme aracı kullanılarak gerçekleştirilmektedir. Bu bağlamda, her yıl trete reasürörlerinin risk değerlendirme kapsamları konusunda, Şirket'e operasyonel işlemlerin kolaylığı ve maliyet anlamında pozitif katkı sağlayan yeni kazanımlar elde edilmektedir. Check-up limitleri her yıl incelenmekte ve geçmiş istatistikler baz alınarak revize edilmektedir. Bu değerlendirmeye ek olarak Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerleme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinmeyi amaçlayan medikal risk değerlendirmesi, risk değerlendirme sürecinin ilk adımını oluşturmaktadır. Bu çerçevede, müşterilerden hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olan koşullarda check-up yaptırmaları talep edilmektedir. Şirket doktorunun tıbbi değerlendirme yoluyla yaptığı ilk değerlendirmenin sonuçları incelenmekte, reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmaktadır. Tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirmesinde müşterilerin cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve mesleği gibi bilgilerinden faydalanılmaktadır. Şüpheli durumlarda satış ekiplerinin desteğine başvurulmakta ve şüphe duyulan hususların yeniden incelenmesi talep edilmektedir.

Üçüncü adım olan finansal risk değerlendirmesinde müşterilerin yıllık geliri ve/veya kredi tutarıyla talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı birbiriyle uyumlu olma gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük bir çoğunluğunun banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleriyle örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analizin banka tarafından yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması, Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Reasürans Politikası

Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ın hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik kârlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar bir miktar, Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki miktar eksedan reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte, Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı, işsizlik teminatı vb.) üzerinden daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir. Tehlikeli hastalıklar ve işsizlik teminatları için kotpar reasürans treteleriyle çalışılmaktadır. Ayrıca her yıl deprem ve sel gibi büyük doğal afetler, toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları gibi olaylar sonucunda konservasyonu korumak üzere, portföy yapısına en uygun biçimde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans anlaşmaları yapılmaktadır.

Hayat sigortaları ve ek teminatlarında Şirket için reasürans güvencesi sağlayan reasürans şirketleri, Şirket'in tedarik zincirinde en önemli hizmet sunucularını oluşturmaktadır. Reasürörlerle kurulan iş ilişkilerinde belirleyici faktörler şunlardır:

Satın alınan hizmetle ilgili performansın değerlendirilmesinde, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere, sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki hız, risk değerlendirme konularında sağlanan danışmanlık ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri göz önünde bulundurulmaktadır. Bu kriterler çerçevesinde performansın yetersiz bulunması halinde, hizmet satın alma kararında alternatif reasürans firmaları değerlendirilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının sonucunda, trete reasürörlerle görüş birliğine varılan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına olanak sağlamaktadır.

Reasürans sözleşmelerinde hayat sigortası ürünlerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG (Munich RE) şirketidir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sırada Fransız reasürans şirketi Scor Global Life yer almaktadır. Sonraki paya sahip bir diğer reasürans şirketi ise merkezi Amerika'da bulunan Reinsurance Group of America'dır (RGA). İşsizlik teminatının yer aldığı hayat sigortaları ürünlerinde merkezi İstanbul'da bulunan, bir BNP Paribas kuruluşu olan Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ile iş birliği anlaşmasına devam edilmektedir. Ayrıca tedavi destek ve bazı tehlikeli hastalık ürünlerinde Axa France şirketiyle, doğal afetlerde meydana gelebilecek kümül hasarlara ilişkin yapılan katastrofik hasar fazlası anlaşmalarında mevcut hayat sigortası reasürörlerine ilave olarak merkezi Kopenhag olan Arch Re Accident and Health ile çalışılmaktadır.

7. DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan bir olay bulunmamaktadır.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup aşağıda isimleri yazılı Şirket'in Yönetim Kurulu üyeleri tarafından imzalanarak onaylanmıştır.

Recep Baştuğ	Didem Dinçer Başer	Burak Ali Göçer
Yönetim Kurulu Başkanı	*Yönetim Kurulu Üyesi*	*Yönetim Kurulu Üyesi*

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş. 01.01.2019 – 31.12.2019 DÖNEMİNE AİT YÖNETİM KURULU BAĞLILIK RAPORU

Rapor Tarihi: 29.01.2020

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu'nun hakim ve bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereğince düzenlemiş olduğu rapordur:

a. Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hakim Şirketle, Hakim Şirkete Bağlı Bir Şirketle, Hakim Şirketin Yönlendirmesiyle Onun veya Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Yaptığı Hukuki İşlemler ve Geçmiş Faaliyet Yılında Hakim Şirketin ya da Ona Bağlı Bir Şirketin Yararına Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Tüm Diğer Önlemler:

Şirketler topluluğu bünyesindeki hakim ve bağlı şirketler ile yürütülen işlemler olağan ticari faaliyetler olup hakim şirketin yönlendirmesi ile ya da yönlendirmesi olmaksızın hakim şirketin ya da bağlı şirketlerden birinin yararına yapılan herhangi bir işlem veya söz konusu çerçevede alınan ya da alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.

b. Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Hukuki İşlemin Yapıldığı veya Önlemin Alındığı veyahut Alınmasından Kaçınıldığı Anda Kendilerince Bilinen Hal ve Şartlara Göre, Her Bir Hukuki İşlemde Uygun Bir Karşı Edim Sağlanıp Sağlanmadığı ve Alınan veya Alınmasından Kaçınılan Önlemin Şirketi Zarara Uğratıp Uğratmadığı, Şirket Zarara Uğramışsa Bunun Denkleştirilip Denkleştirilmediği :

Bu çerçevede, Hakim Şirketle ve Hakim Şirkete Bağlı Şirketlerle, Bireysel Emeklilik ve Hayat Sigortaları kapsamında Ticari ilişki içerisinde bulunulmuştur. Bunun dışında Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ, ticari faaliyetlerini sürdürebilmek için, gerekli olan mal ve hizmetlerin bir kısmını (kiralama, lokal masraf paylaşımı ve benzeri harcama kalemleri için) Hakim Şirketten ve Hakim Şirkete Bağlı Şirketlerden temin etmiştir. Yapılan bu işlemler neticesinde olumsuz hukuki bir süreç yaşanmamış ve işlem yapılmamıştır. Sonuç olarak; Bu cihetle karşılıklı yapılan işlemlerden dolayı uygun bir edinim sağlanmıştır. Önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması gibi sebeplerden dolayı her hangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Recep Baştuğ	Didem Dinçer Başer	Burak Ali Göçer
Yönetim Kurulu Başkanı	***Yönetim Kurulu Üyesi***	***Yönetim Kurulu Üyesi***

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM ÇALIŞMASI

Şirketimiz Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme çalışmalarını Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. ile birlikte yürütülmektedir. Şirketimizin kurumsal yönetim uyum derecelendirmesi BIST Dışı Şirketler için hazırlanan derecelendirme metodolojisinde tanımlanan 350 kriterin incelenmesi ile sonuçlandırılmaktadır.

	2014 - 2015	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019	2019 - 2020
Pay Sahipleri	89,33	89,56	93,26	94,10	97,20	97,20
Kamuya Aydınlatma ve Şeffaflık	94,69	96,01	96,01	97,34	97,34	97,34
Menfaat Sahipleri	92,93	92,93	94,95	94,95	94,95	95,45
Yönetim Kurulu	87,89	89,95	94,06	94,06	95,13	95,89
Kurumsal Yönetim Uyum Notu	9,07	9,18	9,45	9,50	9,62	9,65

Derecelendirme çalışması Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu ana başlıkları altında yapılmış olup, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Kurumsal Yönetim Uyum Derecelendirme Notu 27.12.2019-27.12.2020 tarihleri arasında geçerli olmak üzere ***9,65*** olarak belirlenmiştir.

Bu sonuç ile Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine ve Hazine Müsteşarlığının sigorta şirketlerinde kurumsal yönetim ilkelerine ilişkin genelgesine önemli ölçüde uyum sağlamış olduğunu ifade etmektedir. Şirketimizin İç kontrol sistemleri oluşturulmuş ve çalışmaktadır, şirketimiz için oluşabilecek tüm riskler tespit edilmiş ve aktif şekilde kontrol edilmekte, pay sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmekte, Kamuyu aydınlatma ve şeffaflık faaliyetleri üst düzeydedir. Menfaat sahiplerinin hakları adil şekilde gözetilmekte, Yönetim kurulu yapısı ve çalışma koşulları kurumsal yönetim ilkelerine tam uyumlu olduğu tespit edilmiştir.

Şirketimiz 2016, 2017 ve 2018 yıllarında halka açık olmayan şirketler kategorisinde birincilik ödülü almıştır. 2019 yılı sonuçları henüz rapor tarihi itibarı ile belli olmamıştır. BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alan ve almayan şirketler ile sivil toplum kuruluşlarının kurumsal yönetim derecelendirme notlarının değerlendirildiği ödül organizasyonuna ülkemizin önde gelen finans ve sanayi kuruluşları iştirak etmektedir.

ANA ORTAK GARANTİ BANKASI A.Ş.'NİN ORTAKLIK YAPISI

ORTAK ADI	PAY TUTARI	PAYI (%)
BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.)	2.093.700.000.00	49,85
Diğer Ortaklar	2.106.300.000.00	50,15
Genel Toplam	4.200.000.000,00	

Kaynak: www.garantibbva.com.tr

Yönetim Kurulu'na ve Yönetim Kurulu'nda oluşturulan komitelere ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir.

ŞİRKET YÖNETİM KURULU

AD / SOYAD	ÜNVANI	İCRACI / İCRACI DEĞİL
Recep BAŞTUĞ	Yönetim Kurulu Başkanı	İcracı değil
Didem Dinçer BAŞER	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	İcracı değil
Maria de la Paloma Piqueras HERNANDEZ	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Javier Bernal DIONIS	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Johannes Antonius NIJSSEN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Dr. M. Cüneyt SEZGİN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Cemal ONARAN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Mahmut AKTEN	Yönetim Kurulu Üyesi	İcracı değil
Burak Ali GÖÇER	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	İcracı

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

AD / SOYAD	ÜNVANI	İCRACI / İCRACI DEĞİL
Dr. M. Cüneyt SEZGİN	Üye	İcracı değil
Cemal ONARAN	Üye	İcracı değil

DENETİM KOMİTESİ

AD / SOYAD	ÜNVANI	İCRACI / İCRACI DEĞİL
Dr. M. Cüneyt SEZGİN	Üye	İcracı değil
Cemal ONARAN	Üye	İcracı değil

ÜCRET KOMİTESİ

AD/ SOYAD	ÜNVANI	İCRACI/İCRACI DEĞİL
Recep BAŞTUĞ	Üye	İcracı değil
Didem Dinçer BAŞER	Üye	İcracı değil

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

AD/ SOYAD	ÜNVANI	İCRACI/İCRACI DEĞİL
Dr. M. Cüneyt SEZGİN	Üye	İcracı değil
Cemal ONARAN	Üye	İcracı değil

BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

FİNANSAL GÖSTERGELER	2015		2016		2017		2018		2019	
	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)	(bin TL)	(bin USD)
BES Fon Büyüklüğü	7.580.285	2.607.059	9.523.446	2.706.139	11.950.399	3.168.270	13.309.050	2.529.805	17.793.619	2.995.458
Teknik Karşılıklar	263.023	90.461	321.451	91.342	409.379	108.534	467.622	88.886	668.605	112.556
Ödenmiş Sermaye	53.084	18.257	53.084	15.084	53.084	14.074	53.084	10.090	53.084	8.936
Özsermaye	1.067.885	367.274	1.313.413	373.214	1.633.866	433.168	886.905	168.584	1.344.834	226.395
Toplam Aktifler	9.075.123	3.121.173	11.387.747	3.235.891	14.255.341	3.779.353	14.912.288	2.834.551	20.099.594	3.383.656
Hayat Prim Üretimi (net)	284.342	97.793	363.010	103.151	449.763	119.240	444.878	84.563	774.296	130.348
Teknik Gelir Gider Dengesi	168.244	57.864	206.903	58.793	278.542	73.847	337.218	64.099	418.686	70.483
Teknik Dışı Gelir Gider Dengesi	72.338	24.879	101.120	28.734	128.586	34.091	248.938	47.319	169.159	28.477
Vergi Öncesi Kâr/Zarar	240.583	82.743	308.022	87.526	407.128	107.937	586.156	111.417	587.845	98.960
Net Kâr	190.908	65.658	245.773	69.838	320.655	85.012	453.557	86.213	454.553	76.521
Aktif Kârlılığı	%2,34	%2,34	%2,39	%2,39	%2,50	%2,50	%3,04	%3,04	%2,65	%2,65
Özkaynak Kârlılığı	%19,6	%19,6	%20,66	%20,66	%21,80	%21,80	%40,13	%40,13	%40,83	%40,83

DÖVİZ KURLARI	(MBDA)	
31.12.2015	1 USD	2,9076 TL
31.12.2016	1 USD	3,5192 TL
31.12.2017	1 USD	3,7719 TL
31.12.2018	1 USD	5,2609 TL
31.12.2019	1 USD	5,9402 TL

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren
Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetçi Raporu

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9 Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) FİNANSAL TABLOLARIN BAĞIMSIZ DENETİMİ

GÖRÜŞ

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Yaptığımız bağımsız denetim sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

KİLİT DENETİM KONULARI

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI HESAPLAMALARINDA KULLANILAN TAHMİN VE VARSAYIMLAR

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.26, 2.27 ve 17'e bakınız.

KİLİT DENETİM KONUSU	KONUNUN DENETİMDE NASIL ELE ALINDIĞI
Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 668.605.213 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin fonlar hariç yüzde 29'unu oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel tazminatlar için net 59.092.215 TL tutarında muallak tazminat karşılığı (Not 17) ve 486.460.000 TL tutarında matematik karşılık (Not 17) ayırmıştır. Bahse konu matematik karşılıkların ve muallak tazminat karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") tazminat karşılığının (5.387.319 TL, net) hesaplamasında (Not 2.26) Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: Şirket tarafından matematik ve muallak tazminat karşılıkları hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik. Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin BT uzmanlarımızdan da destek alarak süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik. Gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik. Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama tazminat dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in tazminat ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik. Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik. Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.

KPMG

YÖNETİMİN VE ÜST YÖNETİMDEN SORUMLU OLANLARIN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN SORUMLULUKLARI

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde sürekliliklе ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

BAĞIMSIZ DENETÇİNİN FİNANSAL TABLOLARIN BAĞIMSIZ DENETİMİNE İLİŞKİN SORUMLULUKLARI

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:
Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

KPMG

- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) MEVZUATTAN KAYNAKLANAN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

1) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2) TTK'nın 402 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative

Alper Güvenç
Sorumlu Denetçi

29 Ocak 2020
İstanbul, Türkiye

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 ARALIK 2019 TARİHİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL RAPORU

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen mevzuata göre hazırlanan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

İstanbul, 29 Ocak 2020

Burak Ali GÖÇER
Genel Müdür

Ahmet KARAMAN
Genel Müdür Yardımcısı

Gürel Çağlar TÜRKMEN
Mali İşler Birim Müdürü

Halil KOLBAŞI
Aktüer – Sicil No:72

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	VARLIKLAR		
		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
I- CARİ VARLIKLAR	**DİPNOT**	**CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019**	**ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018**
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**14**	**1.950.837.097**	**1.449.294.559**
1- Kasa			
2- Alınan Çekler			
3- Bankalar	14	1.807.880.747	1.304.896.611
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri			
5- Banka Garantili ve Uç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	14,45	142.956.350	144.397.948
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar			
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	**11**	**172.602.705**	**25.883.330**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		142.142.136	292.304
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar			
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar			
4- Krediler			
5- Krediler Karşılığı			
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		30.460.569	25.591.026
7- Şirket Hissesi			
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı			
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12**	**17.859.159.110**	**13.348.409.779**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	76.377.224	46.925.596
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	12	(55.743)	(63.849)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar			
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı			
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar			
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)	4.2,2.8,12	265.143	213.636
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı			
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar	12,18	17.782.572.486	13.301.334.396
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar			
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı			
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	**12, 45**	**172**	**32.640**
1- Ortaklardan Alacaklar	12, 45		32.640
2- İştiraklerden Alacaklar			
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar			
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar			
5- Personelden Alacaklar	12	172	
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar			
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu			
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar			
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı			
E- Diğer Alacaklar	**12**	**142.952**	**132.881**
1- Finansal Kiralama Alacakları			
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri			
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	129.340	129.340
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12	13.612	3.541
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu			
6- Şüpheli Diğer Alacaklar			
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı			
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**44.319.600**	**27.247.824**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	43.218.452	25.005.744
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri			
3- Gelir Tahakkukları			
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	12	1.101.148	2.242.080
G- Diğer Cari Varlıklar		**1.500**	**1.500**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar			
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar			
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları			
4- İş Avansları		1.500	1.500
5- Personele Verilen Avanslar			
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları			
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar			
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı			
I- Cari Varlıklar Toplamı		**20.027.063.136**	**14.851.002.513**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
II- CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	**DİPNOT**	**CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019**	**ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018**
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar	**12**	**4.185**	**4.185**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12	4.185	4.185
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar		**-**	**-**
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı			-
E- Maddi Varlıklar	**6**	**7.848.094**	**4.803.833**
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	15.261.013	15.070.034
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	4.070.441	3.913.681
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	9.273.052	1.300.924
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(20.756.412)	(15.480.806)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	**8**	**45.803.485**	**38.391.132**
1- Haklar	8	334.371	334.371
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri			-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	209.548.914	175.353.835
6- Birikmiş İtfalar	8	(164.079.800)	(137.297.074)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	**21**	**18.875.060**	**18.086.467**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	18.875.060	18.086.467
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**72.530.824**	**61.285.617**
Varlıklar Toplamı (I + II)		**20.099.593.960**	**14.912.288.130**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		YÜKÜMLÜLÜKLER	
		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
III- KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	**DİPNOT**	**CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019**	**ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018**
A- Finansal Borçlar	**20**	**3.406.005**	**-**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	4.152.634	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(746.629)	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	**19**	**17.986.854.781**	**13.488.360.572**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	37.302.316	23.007.967
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar	18,19	17.949.552.465	13.465.352.605
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		**6.695.835**	**2.735.694**
1- Ortaklara Borçlar	45	1.963.035	552.523
2- İştiraklere Borçlar		-	
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		37.585	13.922
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	4.695.215	2.169.249
D- Diğer Borçlar	**19**	**5.077.873**	**5.224.541**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19	5.077.873	5.224.541
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**17**	**174.556.278**	**133.529.679**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net	17	96.434.192	58.848.500
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar – Net	17	19.029.871	22.713.498
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net	17	59.092.215	51.967.681
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	**19**	**32.881.697**	**25.959.401**
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		12.774.490	15.560.981
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.537.527	1.353.461
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19	133.230.019	132.598.937
6- Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(114.660.339)	(123.553.978)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**23**	**3.558.265**	**2.782.917**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	3.558.265	2.782.917
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	**19**	**36.409.398**	**23.496.510**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10,19	6.978.135	4.678.473
2- Gider Tahakkukları	19	29.431.263	18.818.037
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**18.249.440.132**	**13.682.089.314**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
IV- UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	**DİPNOT**	**CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019**	**ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018**
A- Finansal Borçlar	**20**	**1.942.900**	**-**
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	2.359.754	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(416.854)	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		**-**	**-**
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		**-**	**-**
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	**17**	**494.048.935**	**334.092.031**
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Matematik Karşılıklar – Net	17	467.430.129	312.389.604
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	17	26.618.806	21.702.427
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları	**23**	**1.772.202**	**1.494.390**
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	23	1.772.202	1.494.390
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	**23**	**7.555.436**	**7.707.639**
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	7.555.436	7.707.639
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		**-**	**-**
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		**505.319.473**	**343.294.060**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		ÖZSERMAYE	
		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
V- ÖZSERMAYE	**DİPNOT**	**CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019**	**ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018**
A- Ödenmiş Sermaye		**53.084.445**	**53.084.445**
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	50.000.000	50.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		3.084.445	3.084.445
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		**-**	**-**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		-	-
C- Kâr Yedekleri		**837.196.475**	**380.263.519**
1- Yasal Yedekler	15	25.000.000	25.000.000
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	809.399.185	355.842.393
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	11,15	2.731.075	376.092
6- Diğer Kâr Yedekleri		66.215	(954.966)
D- Geçmiş Yıllar Kârları		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kârı		**454.553.435**	**453.556.792**
1- Dönem Net Kârı		454.553.435	453.556.792
2- Dönem Net Zararı		-	-
3- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		**1.344.834.355**	**886.904.756**
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		**20.099.593.960**	**14.912.288.130**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
I- TEKNİK BÖLÜM	**DİPNOT**	**CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019**	**ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018**
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	**5**	**988**	**1.635**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	988	1.635
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	2.314	273
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	2.314	273
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.1.3 SGK'ya Aktarılan Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(1.326)	1.362
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(1.326)	1.362
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.2.3 Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4. Tahakkuk eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider	**5**	**(7.923)**	**(2.822)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı			(5.000)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı			5.000
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
4- Faaliyet Giderleri	32	(7.923)	(2.822)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)	**5**	**(6.935)**	**(1.187)**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
I-TEKNİK BÖLÜM	**DİPNOT**	**CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019**	**ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018**
D- Hayat Teknik Gelir	**5**	**828.714.764**	**523.406.904**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	736.711.393	456.633.613
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	17	774.295.759	444.877.607
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17	837.529.664	483.656.893
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10, 17	(63.233.905)	(38.779.286)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(37.584.366)	11.756.006
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(52.622.702)	17.595.077
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	15.038.336	(5.839.071)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		91.986.614	66.762.288
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		16.757	11.003
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		16.757	11.003
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider	**5**	**(550.762.229)**	**(313.053.142)**
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(189.414.110)	(112.264.668)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(182.289.576)	(96.561.971)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar	17	(201.969.778)	(114.017.130)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı	10, 17	19.680.202	17.455.159
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(7.124.534)	(15.702.697)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	17	(12.048.351)	(18.160.812)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	10, 17	4.923.817	2.458.115
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(150.237.944)	(52.253.796)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(150.237.944)	(52.253.796)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		(150.237.944)	(52.253.796)
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17	(4.916.379)	(3.420.660)
5- Faaliyet Giderleri	32	(206.193.796)	(145.114.018)
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)	**5**	**277.952.535**	**210.353.762**
G- Emeklilik Teknik Gelir	**5,25**	**335.370.676**	**301.627.199**
1- Fon İşletim Gelirleri		216.349.252	187.818.896
2- Yönetim Gideri Kesintisi		73.364.456	59.980.518
3- Giriş Aidatı Gelirleri		43.752.268	50.474.871
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		1.904.700	3.330.529
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	0
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	22.385
7- Diğer Teknik Gelirler		-	0
H- Emeklilik Teknik Gideri	**5**	**(194.630.200)**	**(174.762.131)**
1- Fon İşletim Giderleri		(29.367.641)	(21.406.204)
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	(3.502)
3- Faaliyet Giderleri	32	(151.412.940)	(131.664.012)
4- Diğer Teknik Giderler		(13.849.619)	(21.688.413)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)	**5**	**140.740.476**	**126.865.068**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	**DİPNOT**	**CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019**	**ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018**
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	**5**	**(6.935)**	**(1.187)**
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		**277.952.535**	**210.353.762**
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		**140.740.476**	**126.865.068**
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**418.686.076**	**337.217.643**
K- Yatırım Gelirleri	**5**	**231.946.053**	**291.081.786**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		218.968.943	259.679.004
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		8.463.856	15.483.919
4- Kambiyo Kârları		4.513.254	15.918.863
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		**(49.939.133)**	**(43.177.497)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil	4.2	(1.617.426)	(5.868)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
6- Kambiyo Zararları		-	-
7- Amortisman ve İtfa Payı Giderleri	6, 8	(32.949.516)	(26.283.771)
8- Diğer Yatırım Giderleri	4.2	(15.372.191)	(16.887.858)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar		**(12.847.832)**	**1.033.797**
1- Karşılıklar Hesabı	47	(16.000.539)	(3.809.631)
2- Reeskont Hesabı		1.821.412	453.449
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	21, 35	1.632.634	4.424.479
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar		216.859	148.862
8- Diğer Gider ve Zararlar		(518.198)	(183.362)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı		**454.553.435**	**453.556.792**
1- Dönem Kârı ve Zararı		587.845.164	586.155.729
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(133.291.729)	(132.598.937)
3- Dönem Net Kâar veya Zararı		454.553.435	453.556.792
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özsermaye Değişim Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU - 31 ARALIK 2018											
	DİPNOT	**SERMAYE**	**İŞLETMENİN KENDİ HİSSE SENETLERİ**	**VARLIKLARDA DEĞER ARTIŞI**	**ÖZ SERMAYE ENFLASYON DÜZELTMESİ FARKLARI**	**YABANCI PARA ÇEVRİM FARKLARI**	**YASAL YEDEKLER**	**STATÜ YEDEKLERİ**	**DİĞER YEDEKLER VE DAĞITILMAMIŞ KÂRLAR**	**NET DÖNEM KÂRI (VEYA ZARARI)**	**GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI - (ZARARLARI)**	**TOPLAM**
I - Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2018)	**15**	**50.000.000**	**-**	**293.406**	**3.084.445**	**-**	**10.000.000**	**-**	**1.249.833.131**	**320.655.002**	**-**	**1.633.865.984**
A- Sermaye artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(600.706)	-	-	(600.706)
D- Varlıklarda değer artışı / (azalışı)		-	-	82.686	-	-	-	-	-	-	-	82.686
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı		-	-	-	-	-	-	-	-	453.556.792	-	453.556.792
I- Dağıtılan Temettü	2,23, 15	-	-	-	-	-	-	-	(894.344.998)	(305.655.002)	-	(1.200.000.000)
J- Transfer		-	-	-	-	-	15.000.000	-	-	(15.000.000)	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2018) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		**50.000.000**	**-**	**376.092**	**3.084.445**	**-**	**25.000.000**	**-**	**354.887.427**	**453.556.792**	**-**	**886.904.756**

		BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU - 31 ARALIK 2019											
	DİPNOT	**SERMAYE**	**İŞLETMENİN KENDİ HİSSE SENETLERİ**	**VARLIKLARDA DEĞER ARTIŞI**	**ÖZ SERMAYE ENFLASYON DÜZELTMESİ FARKLARI**	**YABANCI PARA ÇEVRİM FARKLARI**	**YASAL YEDEKLER**	**STATÜ YEDEKLERİ**	**DİĞER YEDEKLER VE DAĞITILMAMIŞ KÂRLAR**	**NET DÖNEM KÂRI (VEYA ZARARI)**	**GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI - (ZARARLARI)**	**TOPLAM**
I - Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2019)	**15**	**50.000.000**	**-**	**376.092**	**3.084.445**	**-**	**25.000.000**	**-**	**354.887.427**	**453.556.792**	**-**	**886.904.756**
A- Sermaye artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	1.021.181	-	-	1.021.181
D- Varlıklarda değer artışı / (azalışı)		-	-	2.354.983	-	-	-	-	-	-	-	2.354.983
E- Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net kârı		-	-	-	-	-	-	-	-	454.553.435	-	454.553.435
I- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer		-	-	-	-	-	-	-	453.556.792	(453.556.792)	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2019) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)		**50.000.000**	**-**	**2.731.075**	**3.084.445**	**-**	**25.000.000**	**-**	**809.465.400**	**454.553.435**	**-**	**1.344.834.355**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018
A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		1.048.766.434	625.111.911
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		332.716.516	291.633.932
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(600.907.656)	(350.424.721)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		(189.014.270)	(164.059.541)
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		**591.561.024**	**402.261.581**
8. Faiz ödemeleri		(2.034.279)	-
9. Gelir vergisi ödemeleri	19	(114.660.339)	(123.553.978)
10. Diğer nakit girişleri		436.811.365	997.498.320
11. Diğer nakit çıkışları		(14.973.096)	(65.175.739)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		896.704.675	1.211.030.184
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Maddi varlıkların satışı		-	-
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(34.542.818)	(30.509.818)
3. Mali varlık iktisabı	11	(134.022.071)	(6.028.585)
4. Mali varlıkların satışı		-	4.668.510
5. Alınan faizler		227.432.799	273.311.609
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		28.094.478	13.523.426
8. Diğer nakit çıkışları		(56.685.826)	(32.410.006)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		30.276.562	222.555.136
C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri/(çıkışları)/nakit akım		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		(5.013.220)	(203.581)
4. Ödenen temettüler		-	(1.200.000.000)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(5.013.220)	(1.200.203.581)
D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi		**6.746.693**	**13.723.062**
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		**928.714.710**	**247.104.801**
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	**14**	**536.966.582**	**289.861.781**
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	**14**	**1.465.681.292**	**536.966.582**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tablosu
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ	
		CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019	ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI (*)			
1.1. DÖNEM KÂRI		587.845.164	586.155.729
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(133.291.729)	(132.598.937)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(133.291.729)	(132.598.937)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 – 1.2)		454.553.435	453.556.792
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		454.553.435	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	453.556.792
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		**-**	**-**
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		**-**	**-**
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		**-**	**-**
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) 2019 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi Genel Kurul'da onaylanmak üzere henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2019 yılı kâr dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir kâr tutarı belirtilmiştir.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER

1.1 ANA ŞİRKETİN ADI VE GRUBUN SON SAHİBİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu % 84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise % 15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea BV'dir.

1.2 KURULUŞUN İKAMETGAHI VE YASAL YAPISI, ŞİRKET OLARAK OLUŞTUĞU ÜLKE VE KAYITLI BÜRONUN ADRESİ (VEYA EĞER KAYITLI BÜRONUN OLDUĞU YERDEN FARKLIYSA, FAALİYETİN SÜRDÜRÜLDÜĞÜ ESAS YER)

Şirket, 1992 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket, Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İŞLETMENİN FİİLİ FAALİYET KONUSU

Şirket, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla, 24 Temmuz 1992 tarihinde 10.000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuş, daha sonra Şirket'in unvanı 18 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir. Şirket'in 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun Geçici 1'inci maddesinin 2'nci fıkrası uyarınca hayat sigorta şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için 14 Kasım 2002 tarihinde yaptığı başvuru, 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı onayıyla kabul edilmiş ve Şirket'in unvanı 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı şekliyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003 tarihinde yayımlandığı şekliyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in iktisadi amacı bireysel emekliliğe yönelik sözleşmeler ile can sigortaları yapmak ve bu konularla ilgili branşlarda faaliyet göstermek olarak belirlenmiştir. 1 Temmuz 2006 tarihinden itibaren Şirket esas mukavelesine uygun olarak ferdi kaza branşında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam otuz üç adet emeklilik yatırım fonu bulunmaktadır (31 Aralık 2018: Otuz üç adet emeklilik yatırım fonu).

Taraflar arasında imzalanan Emeklilik Yatırım Fonu Portföy Yönetim Sözleşmeleri çerçevesinde 30 adet Emeklilik yatırım fonu Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 2 adet emeklilik yatırım fonu HSBC Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından, 1 adet emeklilik yatırım fonu Deniz Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmektedir.

1.4 KURULUŞUN FAALİYETLERİNİN VE ESAS ÇALIŞMA ALANLARININ NİTELİKLERİNİN AÇIKLANMASI

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ile 7 Nisan 2001 tarih ve 4366 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 6327 sayılı kanun ile değişik 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ("Bireysel Emeklilik Kanunu") ve yürürlükte bulunan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat, ferdi kaza ve emeklilik branşlarında poliçe/sözleşme imzalamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.5 KATEGORİLERİ İTİBARIYLA YIL İÇİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN ORTALAMA SAYISI

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Üst kademe yöneticiler	5	6
Diğer personel	735	769
Toplam	**740**	**775**

1.6 ÜST YÖNETİME SAĞLANAN ÜCRET VE BENZERİ MENFAATLER

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin, yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst kademe yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 7.571.036 TL'dir (31 Aralık 2018: 9.174.578 TL).

1.7 FİNANSAL TABLOLARDA; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 4 Ocak 2008 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge" kapsamında hayat dışı, hayat veya bireysel emeklilik branşları için yapıldığı kesin olarak belgelenen ve bu branşlara ait olduğu konusunda tereddüt olmayan giderler, direkt ilgili branşa aktarılmaktadır. Bu giderlerin dışında kalan teknik bölüm faaliyet giderleri ise, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarih ve 2010/9 sayılı 'Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si' çerçevesinde belirlenmiştir. Buna göre; direk ilgili branşa aktarılamayan teknik bölüm faaliyet giderleri, yukarıda bahsedilen Genelge çerçevesinde, öncelikle emeklilik ve sigorta bölümlerine, son 3 yılda üretilen ortalama emeklilik sözleşme sayısı ve poliçe sayısı oranlarında dağıtılmaktadır. Sigorta bölümüne dağıtılan giderler, hayat ve hayat dışı bölümlerine ise her bir bölüm için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan üç oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır.

Matematik ve kâr payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler, teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısımlar ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER (DEVAMI)

1.8 FİNANSAL TABLOLARIN TEK BİR ŞİRKET Mİ YOKSA ŞİRKETLER GRUBUNU MU İÇERDİĞİ

İlişikteki finansal tablolar, sadece Şirket'in finansal bilgilerini içermekte olup, Not 2.2'de daha detaylı anlatıldığı üzere 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

1.9 RAPORLAYAN İŞLETMENİN ADI VEYA DİĞER KİMLİK BİLGİLERİ VE BU BİLGİDE ÖNCEKİ BİLANÇO TARİHİNDEN BERİ OLAN DEĞİŞİKLİKLER

Şirket'in Ticaret Unvanı : Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi : Mete Cad. No:30 Taksim/İstanbul
Şirket'in Elektronik Site Adresi : www.garantiemeklilik.com.tr
Yukarıda sunulan bilgilerde önceki raporlama dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Bilanço tarihinden sonraki olaylara ilişkin açıklamalar "46 – Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar" notunda detaylı olarak sunulmuştur.

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 HAZIRLIK ESASLARI

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesi ile Bireysel Emeklilik Kanunu'nun 11'inci maddelerine dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4'üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir. 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

TFRS 16, ilk kez uygulandığı tarihte finansal tablolara alınan ilk uygulamanın kümülatif etkisini dikkate alarak geriye dönük olarak uygulanmaktadır. Bu kapsamda, karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmemiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

Diğer muhasebe politikaları

Diğer muhasebe politikalarına ilişkin bilgiler, yukarıda "2.1.1 - Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" kısmında ve bu raporun müteakip bölümlerinde her biri kendi başlığı altında açıklanmıştır.

2.1.3 Geçerli olan ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen Şirket'in kendi portföyündeki alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar ve riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar içinde satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış finansal varlıklar hariç tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 – Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

2.1.7 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hatalar

Aşağıda yapılan açıklamalar dışında, bu ara dönem finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları, en son yıllık finansal tablolarda esas alınan muhasebe politikaları ile aynıdır.

Şirket, ilk olarak 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 Kiralamalar standardını uygulamaya başlamıştır. Bunun yanı sıra, 1 Ocak 2019'dan itibaren diğer bazı standart değişiklikleri de yürürlüğe girmiştir. Bu değişikliklerin Şirket finansal tabloları üzerindeki etkisi aşağıda açıklanmıştır;

TFRS 16, kiracılar için tek bir kiralama muhasebesi modelini getirmiştir. Şirket, bir kiracı olarak, dayanak varlığı kullanım hakkını temsil eden kullanım hakkı varlığı ve ödemekle yükümlüğü olduğu kira ödemelerini temsil eden kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır. Kiraya veren açısından muhasebeleştirme, önceki muhasebe politikalarına benzer şekildedir.

Şirket, TFRS 16'ya ilk geçişte tüm kolaylaştırıcı hükümlerden yararlandığından kullanım hakkı varlığı ve kiralama borcunun eşit tutarda çıkmasıyla sonuçlanan kısmi geriye dönük yaklaşımı uygulamıştır. Muhasebe politikalarındaki değişikliklerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

a-) Kiralama tanımı

Daha önce, Şirket tarafından sözleşmenin başlangıcında bir sözleşmenin kiralama işlemi içerip içermediğine TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi "ne göre karar verilmekte iken Şirket artık, bir sözleşmenin kiralama işlemi içerip içermediğini yeni kiralama tanımına dayanarak değerlendirmektedir. TFRS 16 uyarınca bir sözleşme uyarınca tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkının belirli bir süre için devredilmesi durumunda, bu sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemini içermektedir.

TFRS 16'ya geçişte, Şirket, hangi işlemlerin kiralama olarak sınıflandırılmasıyla ilgili olarak; eski haliyle kiralama olarak tanımlanan sözleşmeleri kolaylaştırıcı uygulamayı kullanarak kiralama tanımını karşılayıp karşılamadığını yeniden değerlendirilmeksizin uygulamayı seçmiştir. Dolayısıyla, TFRS 16'yı sadece daha önce kira sözleşmeleri olarak tanımlanan sözleşmelere uygulamıştır. TMS 17 ve TFRS Yorum 4'e göre kiralama içermeyen sözleşmelerin, bir kiralama işlemi içerip içermediği yeniden değerlendirilmemiştir. Bu nedenle, TFRS 16 kapsamındaki kiralama tanımı yalnızca 1 Ocak 2019'da veya sonrasında yapılan veya değişikliğe uğrayan sözleşmelere uygulanmıştır.

Şirket, bir kiralama bileşenini içeren bir sözleşmenin yeniden değerlendirilmesinde veya sözleşme başlangıcında, her bir kiralama sözleşmesi ve kiralama dışı bileşene, nispi tek başına fiyatına dayanarak dağıtmıştır. Bununla birlikte, kiracı olduğu mülkler için, Şirket kiralama dışı bileşenleri ayırmamayı ve kiralama olmayan ve kiralama niteliği taşımayan bileşenleri tek bir kiralama bileşeni olarak muhasebeleştirmeyi seçmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)
2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)
2.1.7 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hatalar (Devamı)

b-) Kiracı olarak

Şirket sadece gayrimenkul kiralamasında bulunmaktadır.

Kiracı olarak, Şirket daha önce kiralama işleminin, varlığın mülkiyetine sahip olmaktan kaynaklanan risk ve faydaların tamamının devredilip devredilmediğinin değerlendirilmesine dayalı olarak faaliyet veya finansal kiralama olarak sınıflandırılmış olmasına karşın artık Şirket TFRS 16 uyarınca, çoğu kiralaması için kullanım hakkı varlıklarını ve kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır diğer bir ifadeyle, bu kiralama işlemleri finansal durum tablosunda sunulmaktadır.

Şirket, içsel değerlendirmeler sonucunda faaliyet kiralaması yoluyla edinilen taşıt, makine kiralamaları, BT ekipmanı ve diğer kiralama işlemleri tutarlarını önemlilik seviyesi altında kalması nedeniyle TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirerek ilgili kira ödemelerini diğer faaliyet giderleri altında muhasebeleştirmektedir.

Kullanım hakkı varlıklarının defter değerleri aşağıdaki gibidir;

	MADDİ DURAN VARLIKLAR
TRY	GAYRİMENKUL
1 Ocak 2019 itibarıyla bakiye	8.208.844
31 Aralık 2019 itibarıyla bakiye	4.882.253

Şirket, kira yükümlülüklerini "Finansal borçlar (Not 20) " içerisinde olacak şekilde finansal durum tablosunda sunmuştur.

i. Önemli Muhasebe Politikaları

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte kullanım hakkı varlığını ve kira yükümlülüğünü finansal tablolarına alır. Kullanım hakkı varlığı, başlangıçta maliyet değeri üzerinden ölçülür ve sonradan birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer. Bir kullanım hakkı varlığı yatırım amaçlı gayrimenkul tanımını karşıladığında, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sunulur. Kullanım hakkı varlığı başlangıçta maliyet değerinden ölçülmüş ve kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket'in muhasebe politikalarına uygun olarak gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülür. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran, kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket'in alternatif borçlanma faiz oranını kullanılarak iskonto edilir. Genel olarak, Şirket iskonto oranı olarak alternatif borçlanma faiz oranını kullanmıştır. Şirketin, 1 Ocak 2019 itibarıyla finansal durum tablosuna yansıttığı TL kira yükümlülüklerine uyguladığı alternatif borçlanma faiz oranlarının ağırlıklı ortalaması %23,5'tir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

2.1.7 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hatalar (Devamı)

i. Önemli Muhasebe Politikaları (devamı)

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra kiracı, kira yükümlülüğünün defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır ve defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır. Kiralama süresinde ve varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede değişiklik olması durumunda ve kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda bir değişiklik olması ve endeks veya oranda meydana gelen bir değişiklik sonucunda bu ödemelerde bir değişiklik olması durumlarında yeniden ölçülür.

Şirket, yenileme opsiyonlarını içeren bazı kira sözleşmeleri için kira süresini belirlemek için kendi yargısını kullanmıştır. Şirket'in bu tür opsiyonları uygulamak için makul ölçüde emin olup olmadığının değerlendirilmesi, kiralama süresini etkiler; dolayısıyla bu husus muhasebeleştirilen kiralama borçlarının ve kullanım hakkı varlıklarının tutarlarını önemli ölçüde etkilemektedir.

ii. Geçiş

Daha önce, Grup, gayrimenkullerini TMS 17 uyarınca faaliyet kiralaması olarak sınıflandırmıştır. Bunların içerisinde depo ve fabrika tesisleri yer almaktadır. Bazı kiralamalar, yerel fiyat endekslerindeki değişikliklere dayanan ek kira ödemeleri içermektedir.

Geçiş sırasında, TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar için, kira yükümlülüğü, geri kalan kira ödemelerinin kiracının ilk uygulama tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değeri üzerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları her bir kiralama bazında aşağıdakilerden birine göre ölçmüştür:

- İlk uygulama tarihinden hemen önce finansal durum tablosuna yansıtılan, ön ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş tüm kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş olan kira yükümlülüğüne eşit bir tutar üzerinden.

Şirket, daha önce TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar için TFRS 16'yı uygularken aşağıdaki kolaylaştırıcı uygulamaları kullanmıştır;

– 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla sözleşmenin bitmesine 12 aydan daha az kiralama süresi olan kiralamalar için kullanım hakkı varlıklarını ve borçlarını muhasebeleştirmek için kısa vadeli kiralamalar muafiyetini uygulamıştır.

– İlk uygulama tarihinde kullanım hakkı varlığını ölçerken başlangıçtaki doğrudan maliyetleri dahil edilmemiştir.

– Sözleşmenin, sözleşmeyi uzatma veya sonlandırma seçenekleri içermesi durumunda, kiralama süresi belirlenirken bunlara ilişkin yönetimin yeni değerlendirmeleri kullanılmıştır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.1 HAZIRLIK ESASLARI (DEVAMI)

2.1.7 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hatalar (Devamı)

c-) Finansal tablolara etkileri

i. Geçiş etkisi

TFRS 16'ya geçiş etkisi aşağıda özetlenmiştir.

TRY	1 OCAK 2019
Maddi duran varlıklarda sunulan kullanım hakkı varlıkları	8.208.844
Kira yükümlülüğü	8.208.844

TRY	1 OCAK 2019
31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda açıklandığı üzere faaliyet kiralaması taahhüdü	7.152.361
1 Ocak 2019 tarihli alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilen kiralama borçları	8.208.844
1 Ocak 2019 itibarıyla kira yükümlülükleri	**8.208.844**

ii. Cari dönem etkisi

Başlangıçta TFRS 16'nın bir sonucu olarak, daha önce faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar ile ilgili olarak Şirket, 31 Aralık 2019 itibarıyla 7.978.661 kullanım hakkı ve 5.348.905 TL kiralama yükümlülüğü muhasebeleştirmiştir.

Ayrıca, TFRS 16 kapsamındaki kira sözleşmeleriyle ilgili olarak, Şirket faaliyet kiralaması gideri yerine amortisman ve faiz giderleri muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren on iki ay boyunca, Şirket bu kiralamalardan 3.982.057 TL değerinde amortisman gideri ve 1.617.426 TL faiz gideri muhasebeleştirmiştir.

2.2 KONSOLİDASYON

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla bağlı ortaklık veya iştiraki bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 BÖLÜM RAPORLAMASI

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm). Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama Not 5'te sunulmuştur.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.4 YABANCI PARA KARŞILIKLARI

İşlemler, Şirket'in geçerli olan para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerdeki geçerli olan kurlardan kaydedilmekte olup, bilançoda yer alan yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL'ye çevrilmiş ve çevrim sonucu oluşan çevrim farkları net gösterilmek suretiyle, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre ilişikteki finansal tablolarda kambiyo kârları veya kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmıştır.

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR

Maddi duran varlıklar, maliyetlerinden birikmiş amortisman ve varsa değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

1 Ocak 2004 tarihinden önce alınan maddi duran varlıklar için ilgili amortisman payları maliyet değerleri üzerinden hızlandırılmış amortisman yöntemi kullanılarak hesaplanmaktayken, 1 Ocak 2004 tarihinden itibaren alınanlar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

MADDİ DURAN VARLIKLAR	TAHMİNİ EKONOMİK ÖMÜR (YIL)	AMORTİSMAN ORANI (%)
Demirbaş ve tesisatlar	3-10	10-33
Diğer maddi duran varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	5-20	5-20
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi duran varlıklar	4	25

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.6 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

2.7 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden %10 ile %50 oranları arasında ayırmaktadır.

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR

Sınıflama ve ölçme
Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlenmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

Alım-satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve ölçüm sonucu oluşan kazanç ya da kayıplar gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Alım-satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile ilgili menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kazanç veya kayıplar ticari gelir/gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş bedelleri üzerinden; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)
2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Şirket'in aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borsaya kote olmayan fakat satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan özkaynak araçları bulunmakta ve gerçeğe uygun değerleri güvenilir olarak ölçülemediği için maliyet değerleriyle gösterilmektedir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Özel araçlar
İkrazlar, Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre asgari 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin iştira tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri ödünç para tutarlarını ifade etmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla poliçe sahiplerine kullandırdığı kredilerin toplam tutarı 265.143 TL'dir (31 Aralık 2018: 213.636 TL).

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, Şirket tarafından hayat poliçesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen tutarlar üzerinden iktisap edilen finansal varlıklardan oluşmaktadır. Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar, poliçe sahiplerinin hak ve menfaatleri aleyhine bir durum yaratmaması kaydıyla, her biri kendi içinde; alım-satım amaçlı, satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılabilmekte ve yukarıdaki esaslar dahilinde değerlemeye tabi tutulmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)
2.8 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Bu yatırımların satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanması durumunda, ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile etkin faiz yöntemine göre hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri arasındaki farkın %5'i özsermaye altında, sigortalılara ait olan %95'i Sigortacılık Teknik Karşılıkları - Hayat Matematik Karşılığı hesabında muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'e ait olmayan ve değerleme farklarının %95'ine tekabül eden 3.108.601 TL (31 Aralık 2018: 1.989.648 TL) hayat matematik karşılıkları içerisinde gösterilmiştir.

Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları, emeklilik sistemine giriş aidatları ve saklayıcı şirketten alacaklardan oluşmaktadır. Şirket, fonlardan fon işletim gideri kesintisi alacakları hesabı altında, fonların yönetiminden kaynaklanan ve aynı gün içerisinde tahsil edilemeyen fon işletim gideri kesintisi alacaklarını takip etmektedir. Şirket tarafından kurulan emeklilik yatırım fonlarına tahsis edilen avanslar, emeklilik yatırım fonlarına yapılan sermaye avansları hesabında takip edilmektedir. Katılımcılar adına saklayıcı şirketten fon bazında alacaklar, saklayıcı şirketten alacaklar kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Bu tutar aynı zamanda bireysel emeklilik sistemi borçları kalemi altında satışı gerçekleşen fonlar için katılımcılara borçlar olarak gösterilmektedir.

Kayıtlardan çıkarma
Finansal varlıklar, Şirket'in bu varlıklar üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılmaktadır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü
Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur. Şirket her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirmektedir.

Esas faaliyetlerden alacaklar finansal tablolarda, tahsil edilememe riskine karşı ayrılan özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Esas faaliyetlerden alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar özel karşılık ayrılmaktadır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın gerçeğe uygun değeridir. Gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ (DEVAMI)

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğünün geri çevrimi yapılır. İtfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi kâr veya zarardan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynak hesaplarından yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü
Şirket, her bilanço döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

2.10 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

2.11 FİNANSAL VARLIKLARIN NETLEŞTİRİLMESİ

Finansal varlık ve yükümlülükler finansal tablolarda, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması, ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlık ve yükümlülüğü eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece Raporlama Standartları'nca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kâr ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

2.13 SERMAYE

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'dir ("Garanti Bankası"). Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollandalı Achmea BV'dir ("Achmea").

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.13 SERMAYE (DEVAMI)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019		31 ARALIK 2018	
	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI (%)
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	42.456.629	84,91	42.456.629	84,91
Achmea BV	7.500.000	15,00	7.500.000	15,00
Eureko Sigorta AŞ.	43.371	0,09	43.371	0,09
Ödenmiş Sermaye	**50.000.000**	**100.00**	**50.000.000**	**100.00**

Yıl içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları: Yoktur.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Yoktur.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi: Yoktur.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri: Yoktur.

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Şirket'in birikimli hayat ürünleri ile bireysel emeklilik sözleşmeleri yukarıdaki tanım çerçevesinde yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmıştır. Birikimli hayat ürünlerinde, poliçe sahiplerinden alınan primlerin tamamı mevcut düzenlemeler çerçevesinde gelir olarak muhasebeleştirilmekte, primin poliçe sahibi adına birikime yönlendirilen kısmı finansal tablolarda hayat matematik karşılıkları hesabı altında yükümlülük olarak gösterilmek suretiyle giderleştirilmektedir. Bireysel emeklilik sözleşmelerinde tahsil edilen katkı payları katılımcılara borçlar hesabı altında yükümlülük olarak muhasebeleştirilmekte, aynı tutar saklayıcı şirketten alacaklar hesabı altında alacak olarak gösterilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.15 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİNDE İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİKLERİ

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır.

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan; ve
(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
(1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
(2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçeklemiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine veya;
(3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİĞİ OLMAYAN YATIRIM SÖZLEŞMELERİ

Şirket'in birikimli hayat sigortası ürünlerinde, poliçe sahiplerinin birikimlerinin yatırıma sevk edilmesi sonucu elde edilecek getiri oranının, "teknik faiz"in altında olması durumunda aradaki fark Şirket tarafından karşılanmakta, üzerinde olması durumunda ise garanti unsuruna ilaveten poliçe sahiplerine kâr payı olarak dağıtılmaktadır. Ancak Şirket, kullanmada bazı sözleşmesel ve rekabete dayalı kısıtlamaların bulunmasından dolayı bu sözleşmelerini isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi olarak sınıflamaktadır.

Bu ürünlerde, birikimlerin yatırıma yönlendirilmesi sonucunda elde edilen tüm getiri, yukarıda bahsedilen muhasebe politikalarına uygun olarak gelir tablosunda veya özsermaye hesapları altında muhasebeleştirilmekte, bunun karşılığında tüm sözleşme borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde gösterilmektedir.

2.17 BORÇLAR

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Emeklilik faaliyetlerinden borçlar, katılımcılara borçlar hesabı, katılımcılar geçici hesabı ve bireysel emeklilik aracılarına borçlardan oluşmaktadır. Katılımcılara borçlar hesabı, bireysel emeklilik sözleşmesi sahipleri adına yatırıma yönlendirilen katkı payları tutarları ile bu yatırımlardan elde edilen gelirlerin takip edildiği hesap olup, bilanço tarihi itibarıyla bireysel

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.17 BORÇLAR (DEVAMI)

emeklilik sözleşmesi sahiplerine olan borçları ifade etmektedir. Katılımcılar geçici hesabı, katılımcılar adına henüz yatırıma yönlendirilmemiş katkı payları ile katılımcıların sistemden ayrılması veya birikimlerini başka bir şirkete aktarması durumunda, katılımcıya ait fon paylarının satışı sonrası, söz konusu satış işleminden elde edilen bedelden varsa giriş aidatı borçları ve benzeri kesintilerin yapılarak katılımcılara ödenecek veya diğer bir şirkete aktarım yapılacak tutarın izlendiği hesap kalemidir. Bireysel emeklilik aracılarına borçlar hesabı, Şirket'in bireysel emeklilik sözleşmesi üretimine aracılık eden acente ve kuruluşlara sağladıkları hizmet karşılığı oluşan Şirket'in yükümlülüklerini ifade etmektedir.

2.18 VERGİLER

Kurumlar vergisi
Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ve 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.18 VERGİLER (DEVAMI)

Kurumlar vergisi (devamı)

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari kârı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece ve sadece işletmelerin cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüğü aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilebilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya zararlar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan kazanç veya kayıplar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13'üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili kârlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.19 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan, istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan, vefat eden personeli için tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, 6.380 TL (31 Aralık 2018: 5.434 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Faiz Oranı	%8,20	%12,50
Beklenen Maaş/Tavan Artış Oranı	%9,70	%14,00
İskonto oranı	%12,50	%16,30

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında hak ettikleri ve ilerideki dönemlerde ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş tutarlar için, finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesi neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında gösterilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller, vergiler ve reasürörlere devredilen primler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Bireysel emeklilik sözleşmelerinin üretimi ile ilgili aracılara tahakkuk ettirilen komisyon giderleri oluştukları dönemlerde kayıtlara alınmak suretiyle giderleştirilmekte ve emeklilik branşı teknik giderleri altında faaliyet giderleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Ayrıca, hayat ve işsizlik branşlarında reasürör firmanın kazancı üzerinden, mevcut anlaşmalarda belirlenen oranlar dahilinde ilgili döneme isabet eden kâr komisyonları için gelir tahakkuku hesaplanmakta ve kayıtlara alınmaktadır. Söz konusu kâr komisyonları, Şirket'in geçmiş performansına bağlı olarak belirlendiğinden ve poliçelerle ilişkilendirilemediğinden dönem sonları itibarıyla hesaplanarak, ertelemeye tabi tutulmadan gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri, tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün ilk kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ (DEVAMI)

Temettü

Temettü gelirleri, ilgili temettüyü elde etme hakkının ortaya çıkması ile muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik faaliyetlerinden gelirler

Fonların yönetim ve temsili ile fonlara tahsis edilen donanım, personel ve muhasebe hizmetleri karşılığı olan fon işletim gideri kesintisi, Şirket hesaplarında gelir olarak kaydedilmekte ve Şirket ile fon yöneticisi portföy yönetimi şirketleri arasında, anlaşma dahilindeki oranlar çerçevesinde paylaştırılmaktadır. Söz konusu ücretlerin tamamı Şirket'in emeklilik branşı teknik gelirleri içerisinde fon işletim gider kesintisi olarak "Fon işletim gelirleri" hesabında, yöneticiye ait olan kısmı ise Şirket'in emeklilik branşı teknik giderleri içerisinde fon işletim karşılığında ödenen tutar olarak "Fon işletim giderleri" hesabında gösterilmektedir.

1 Ocak 2016 tarihinde yürürlüğe giren "Bireysel Emeklilik Sistemi Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" uyarınca kesinti tutarları ve tahsilat süreçlerinde değişikliğe gidilmiştir. 1 Ocak 2016 tarihi öncesi yürürlüğe girmiş sözleşmeler için,

- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını dolduran sözleşmelerden tanımlı olsa dahi bu tarihten itibaren herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.
- Yürürlük tarihinden itibaren 5 yılını doldurmamış sözleşmeler için ise, yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa yıl dönümüne kadar başka kesinti yapılmayacak, 5 yıllık üst sınırın üzerinde kesinti varsa bu tarih itibarıyla başka herhangi bir kesinti yapılmayacaktır.

1 Ocak 2016 tarihinden sonra yürürlüğe girmiş sözleşmeler için, katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden giriş aidatı adı altında kesinti yapılmamaktadır.

Katılımcıların bireysel emeklilik hesabına yaptıkları katkı payları ya da birikimleri üzerinden, ilgili sözleşmenin yürürlük tarihinden itibaren 5 yıl boyunca her yıl için ilgili yılın ilk altı ayında geçerli Aylık Brüt Asgari Ücret tutarının yüzde sekiz buçuğu oranını aşmamak kaydıyla yönetim gideri kesintisi alınmakta ve yönetim gideri kesintisi hesabı altında takip edilmektedir. 5 yıldan önce sözleşmenin sistemden çıkması ya da başka şirkete aktarılması halinde, ilgili sözleşmenin 5'inci yılı sonuna kadar olan süreye karşılık gelen ve ayrılma tarihine kadar şirketçe tahsil edilmemiş olan yönetim gideri kesintisi tutarları çıkış ya da aktarım anında sözleşmenin birikiminden alınmaktadır.

29 Aralık 2012 tarihinde yayımlanarak yürürlüğe giren Devlet Katkısı Hakkında Yönetmelik ile 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren, bireysel ya da gruba bağlı bireysel emeklilik sözleşmesine katkı payı ödeyen, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olan ve mavi kart sahibi tüm katılımcılar (ödeyeni işvereni olan katılımcılar hariç olmak üzere) belirlenen limit dahilinde devlet katkısından faydalanabilirler. Katılımcı adına ödenen katkı payının ilgili yıla ilişkin brüt asgari ücret tutarının toplamı ile sınırlı olmak kaydıyla, %25'i devlet katkısı olarak hesaplanır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.22 KİRALAMA İŞLEMLERİ

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 5 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlenmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeksteki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.22 KİRALAMA İŞLEMLERİ (DEVAMI)

daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtacak şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

Şirket, içsel değerlendirmeler sonucunda faaliyet kiralaması yoluyla edinilen taşıt, makine kiralamaları, BT ekipmanı ve diğer kiralama işlemleri tutarlarını önemlilik seviyesi altında kalması nedeniyle TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirerek ilgili kira ödemelerini diğer faaliyet giderleri altında muhasebeleştirmektedir.

2.23 KÂR PAYI DAĞITIMI

29 Mart 2019 tarihinde gerçekleştirilen Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar doğrultusunda 2018 yılı kâr'ı olağanüstü yedek akçelere transfer edilmiştir.

2.24 KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır.

Yürürlükte bulunan ferdi kaza, yıllık hayat sigortaları ile yıllık yenilenen süresi bir yılı aşan hayat sigortalarında yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım düşüldükten sonra kalan tutarın takip eden dönem veya dönemlere sarkan kısımları için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı; T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 17 Temmuz 2012 tarih ve 28356 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"na istinaden kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır.

2.25 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılan kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.25 DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (DEVAMI)

Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak hasar ve tazminatlar, net + ödenen hasarlar ve tazminatlar, net – devreden muallak hasar ve tazminatlar, net) kazanılmış prime (yazılan primler, net + devreden kazanılmamış primler karşılığı, net – kazanılmamış primler karşılığı, net) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı (DERK), %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. İlgili test sonucu, 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2016/1 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesabına İlişkin Sektör Duyurusu" ve 2015/30 sayılı "Yıllık Gelir Sigortaları Yönetmeliğinin Bazı maddelerinin Uygulama Esaslarına İlişkin Genelge"ye göre devam eden riskler karşılığı hesabında, değiştirilen muallak tazminat karşılığı hesaplama yönteminin yaratacağı yanıltıcı etkinin giderilmesi amacıyla bir önceki dönemin muallak tazminat karşılığının da yeni yöntemle hesaplanması ve cari dönemde muallak tazminat karşılığı için 2014/16 sayılı genelde kapsamında şirketçe belirlenen oranların önceki dönem muallak karşılık hesabında da kullanması gerektiği belirtilmiştir.

Ayrıca 10 Haziran 2016 ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Akışların İskonto Edilmesi Hakkında Genelge"de muallak tazminat karşılıklarından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilme hakkı şirketlere sunulmuştur. İskonto işlemi ilgili genelgede muhasebe politikası değişikliği olarak belirtildiğinden iskonto işleminin uygulanması halinde, devam eden riskler karşılığı hesabında kullanılan devreden muallak tazminat karşılığı tutarında da iskonto işlemi uygulanması gerekliliğini doğurmaktadır.

Şirket gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabında kademeli geçiş ve iskonto uygulamamakta ve bu nedenle devam eden riskler karşılığı hesabında ayrıca bir düzeltme yapmamaktadır.

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

Şirket, hayat branşı için uygulama esasları 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde belirlenmiş olan bilanço tarihi itibarıyla IBNR ve tazminat bedelleri için ilave muallak tazminat karşılığı ayırması gerekmektedir. Yeni Genelge ile 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" yürürlükten kalkmıştır.

Genelge'de, her branş bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılacağı, hesaplama detayına ilişkin bilgilere aktüerya raporunda yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

10 Haziran 2016 tarihinde yayınlanmış olan ve 30 Haziran 2016 tarihinde yürürlüğe giren 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Akışların İskonto Edilmesi Hakkında Genelge"ye göre Şirket hayat ve hayat dışı muallak tazminat karşılık tutarında iskonto uygulamasında bulunmamıştır.

Hayat dışı branşlarda IBNR hesabı, Genelge'de öngörülmüş olan 6 ayrı aktüeryal zincirleme merdiven metodundan biri ("AZMM") kullanılarak yapılacaktır. Hesaplamanın gerçekleşen hasar üzerinden yapılması esas olup ödenen hasarlar üzerinden de hesaplama yapılabilir. Aktüeryal dayanağının olması ve yukarıda belirtilen aktüeryal zincirleme merdiven metotları kullanılarak bulunan tutardan fazla olması şartıyla, IBNR hesabı şirketlerce belirlenecek diğer yöntemlerle de yapılabilir. Fazla karşılık ayrılması halinde, karşılığa ilişkin açıklamaların finansal tablo dipnotları ile aktüerya raporunda yer alması gerekmektedir. AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Ayrıca 27 Temmuz 2015 tarihinde yayımlanan 2015/28 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelgede (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ile tanımlanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabı yapılabilir hesabı sonucunda bulunan tutarın (a) bir önceki üç aylık dönemki tutardan (b) fazla olması halinde, 2017 yılı üçüncü üç aylık hesap döneminde aradaki fark tutarının (a-b) üç aylık dönem itibarıyla; 2017 yılı üçüncü üç aylık hesap dönemi için %75'i (b)'ye eklenerek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar (IBNR) hesabı yapılabilir" hükmü amirdir. Şirket, IBNR hesabında kademeli geçiş uygulamamaktadır.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır.

Söz konusu hayat branşında ilgili yıla ait gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının hesaplanmasında geçmiş yıllara ilişkin gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarlarının bir önceki yıla ilişkin yıllık ortalama teminata bölünmesi sonucu elde edilen ağırlıklı ortalama oran dikkate alınmış ve cari yıl için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarı, hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama oran ile cari yıl itibarıyla yıllık ortalama teminat tutarının çarpılması suretiyle bulunmuştur.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.26 MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI (DEVAMI)

Bu çerçevede, Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri ile ilgili olarak finansal tablolarında 5.387.319 TL (31 Aralık 2018: 4.242.740 TL) tutarında net muallak tazminat karşılığı ayırmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, yeni faaliyete başlanılan branşlarda faaliyete başlandığı tarihten itibaren beş yıl boyunca şirket aktüeri tarafından muallak tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanır.

2.27 MATEMATİK KARŞILIKLAR

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, hayat ve hayat dışı branşında faaliyet gösteren şirketler bir yıldan uzun süreli hayat, sağlık ve ferdi kaza sigorta sözleşmeleri için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerini karşılamak üzere aktüeryal esaslara göre yeterli düzeyde matematik karşılık ayırmak zorundadır. Matematik karşılıklar, aktüeryal matematik karşılıkları ve kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin onaylı teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre; Şirket'in ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanmaktadır. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşmaktadır.

Kâr payı karşılıkları, Şirket'in kâr payı vermeyi taahhüt ettiği sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehtarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşmaktadır.

Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemi, Şirket'in lehtarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayırdığı karşılıkların yatırıldıkları varlıkların finansal tablolarda yukarıda "2.8 – Finansal varlıklar" notunda da belirtilen esaslar çerçevesinde dahil edildikleri portföye ilişkin değerleme esasları ile aynıdır.

2.28 DENGELEME KARŞILIĞI

28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik'in 9'uncu maddesinde şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlarda dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.28 DENGELEME KARŞILIĞI (DEVAMI)

Ayrıca her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Birden fazla branşı kapsayan bölüşmesiz reasürans anlaşmalarında devredilen prim tutarının deprem ve kredi branşlarına isabet eden kısmı, şirket tarafından başka bir hesaplama yöntemi öngörülmemişse, bu branşların toplam prim tutarı içerisindeki ağırlıkları dikkate alınarak belirlenir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşılıncaya kadar devam edilir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kâr yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketler kendi istatistik verilerini kullanacaklardır. Gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketler vefat net priminin %11'ini deprem primi kabul edecek ve bu tutarların %12'si oranında karşılık ayıracaklardır. Depremin meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez.

2010/1 nolu Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge'ye göre, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının, deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemelerinde kullanılması mümkündür. Ayrıca, eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının da dengeleme karşılığından indirilmesi mümkündür. Ancak, söz konusu indirim cari yıl için ayrılan dengeleme karşılığından yapılamaz. Ayrıca, gerçekleşen deprem hasar tutarlarının, gelir tablosunda ilgili teknik gider hesaplarına kaydedilmesi, dengeleme karşılığından karşılanacak kısmın ise dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, diğer teknik karşılıklarda değişim hesabına alacak kaydedilmesi gerekmektedir. Diğer taraftan, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına konu dönemlerdeki deprem hasarlarının dengeleme karşılığından ödenen kısımlarının gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar hesaplamasına dahil edilmemesi mümkündür.

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler altında "diğer teknik karşılıklar" hesabı içerisinde gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.29 İLİŞKİLİ TARAFLAR

Finansal tabloların amacı doğrultusunda aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında taraf, Şirket ile ilişkili sayılır:

(a) Söz konusu tarafın, doğrudan ya da dolaylı olarak bir veya birden fazla aracı yoluyla:
- İşletmeyi kontrol etmesi, işletme tarafından kontrol edilmesi ya da işletme ile ortak kontrol altında bulunması (ana ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve aynı iş dalındaki bağlı ortaklıklar dahil olmak üzere);
- Şirket üzerinde önemli etkisinin olmasını sağlayacak payının olması veya
- Şirket üzerinde ortak kontrole sahip olması;

(b) Tarafın, Şirket'in bir iştiraki olması;
(c) Tarafın, Şirket'in ortak girişimci olduğu bir iş ortaklığı olması;
(d) Tarafın, Şirket'in veya ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması;
(e) Tarafın, (a) ya da (d) de bahsedilen herhangi bir bireyin yakın bir aile üyesi olması;
(f) Tarafın; kontrol edilen, ortak kontrol edilen ya da önemli etki altında veya (d) ya da (e)'de bahsedilen herhangi bir bireyin doğrudan ya da dolaylı olarak önemli oy hakkına sahip olduğu bir işletme olması;
(g) Tarafın, işletmenin ya da işletme ile ilişkili taraf olan bir işletmenin çalışanlarına işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planları olması.

İlişkili taraflarla yapılan işlem ilişkili taraflar arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Olağan faaliyetler nedeniyle ilişkili taraflarla bazı iş ilişkilerine girilebilir.

2.30 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç/zarar hesaplanmamıştır.

2.31 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Şirket'in raporlama dönemi itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler
Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

Kavramsal Çerçeve (güncellenmiş)
Güncellenen Kavramsal Çerçeve KGK tarafından 27 Ekim 2018 tarihinde yayımlanmıştır. Kavramsal Çerçeve; KGK'ya yeni TFRS'leri geliştirirken rehberlik sağlayacak olan temel çerçeveyi ortaya koymaktadır. Kavramsal Çerçeve; standartların kavramsal olarak tutarlı olmasını ve benzer işlemlerin aynı şekilde ele alınmasını sağlamaya yardımcı olmakta ve böylece yatırımcılar, borç verenler ve kredi veren diğer taraflar için faydalı bilgiler sağlamaktadır. Kavramsal Çerçeve, şirketlere, belirli bir işlem için herhangi bir TFRS'nin uygulanabilir olmadığı durumlarda muhasebe politikaları geliştirmelerine ve daha geniş bir biçimde, paydaşların bu standartları anlamalarına ve yorumlamalarına yardımcı olmaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve ise önceki versiyonundan daha kapsamlı olup, KGK 'ya standartların oluşturulmasında gerekli olan tüm araçların sağlanmasını amaçlamaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve finansal raporlamanın amacından başlayarak sunum ve açıklamalara kadar standart oluşturulmasının tüm yönlerini kapsamaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve, belirli bir işlem için herhangi bir TFRS'nin uygulanabilir olmadığı durumlarda muhasebe politikalarını geliştirmek için Kavramsal Çerçeve'yi kullanan şirketler için, erken uygulamaya izin verilmekle birlikte, 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinden itibaren geçerli olacaktır.

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik
TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla KGK tarafından değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kâr veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2021 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri
16 Şubat 2019'da, KGK tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (Devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (Devamı)

finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2022 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Şirket, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar (2017 versiyonu)

KGK tarafından Ocak 2017'de son versiyonu yayımlanan TFRS 9 "Finansal Araçlar" Standardı, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardındaki mevcut yönlendirmeyi değiştirmekle birlikte, TMS 39'da yer alan finansal araçların muhasebeleştirilmesi, sınıflandırılması, ölçümü ve bilanço dışı bırakılması ile ilgili uygulamalar artık TFRS 9'a taşınmaktadır. TFRS 9'un son versiyonu finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün hesaplanması için yeni bir beklenen kredi zarar modelinin yanı sıra yeni genel riskten korunma muhasebesi gereklilikleri ile ilgili güncellenmiş uygulamalar da dahil olmak üzere, aşamalı olarak yayımlanan TFRS 9'un önceki versiyonlarında yayımlanan yönlendirmeleri de içermektedir. Şirket, TFRS 9'u uygulaması durumunda yukarıda belirtilen finansal varlıkları ve yükümlülükler ile ilgili ön değerlendirmelerini yapmış olup, finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olmasını beklememektedir. Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu TFRS 9'un TFRS 17 ile birlikte 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olması kararını almıştır. Şirket, TFRS 9 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat

KGK tarafından Eylül 2016'da yayımlanan yeni hasılat standardı, mevcut TFRS'lerde yer alan rehberliği değiştirerek müşterilerle yapılan sözleşmeler için kontrol bazlı yeni bir model getirmektedir. Bu yeni Standart, hasılatın muhasebeleştirilmesinde sözleşmede yer alan mal ve hizmetlere ilişkin performans yükümlülüklerinin ayrıştırılması ve hasılatın zamana yayılarak muhasebeleştirilmesi konularında yeni yönlendirmeler getirmekte ve hasılat bedelinin gerçeğe uygun değerden ziyade, Şirket'in hak etmeyi beklediği bedel olarak ölçülmesini öngörmektedir. Türkiye Sigorta Birliği'nin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na sunduğu 7 Mayıs 2018 tarihli 2018 – 354 sayılı yazıya istinaden TFRS 15'in uygulama tarihinin TFRS 17 ve TFRS 9 geçişi ile paralel olmasına ilişkin erteleme talebi T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından olumlu değerlendirilmiş ve konu ile ilgili duyurunun resmi onayın ardından genelge ile yapılacağı belirtilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2 ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ (DEVAMI)

2.32 HENÜZ UYGULANMAYAN YENİ STANDART VE YORUMLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (Devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (Devamı)

Şirket, TFRS 15'in uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TMS 1 ve TMS 8'deki Değişiklikler - Önemli Tanımı

KGK tarafından 7 Haziran 2019'da "önemli tanımı" değişikliği yayımlanmıştır (TMS 1 ve TMS 8'de yapılan değişiklikler). Değişiklikler, "önemli" tanımının netleştirilmesinde, önemlilik eşiğinin belirlenmesinde ve önemlilik kavramının TFRS'ler açısından uygulanmasında tutarlılığın arttırılmasına yardımcı olmak için rehberlik sağlamaktadır. Yenilenen önemli tanımına "bilgilerin gizlenmesi" ifadesi eklenmiş ve bu ifadenin bilgilerin verilmemesi ve yanlış verilmesi ile benzer sonuçlara sebep olabileceği belirtilmiştir. Ayrıca bu değişiklikle birlikte önemli tanımında kullanılan terminoloji, Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve'de (2018 Sürümü) kullanılan terminoloji ile uyumlu hale getirilmiştir. TMS 1 ve TMS 8'deki Değişiklikler'in yürürlük tarihi 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

TMS 1 ve TMS 8'deki değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından Eylül 2019'da yayınlanan UFRS 9, UMS 39 ve UFRS 7'yi değiştiren Gösterge Faiz Oranı Reformu, KGK tarafından da 14 Aralık 2019 tarihinde yayımlanmıştır. UMSK 2018 yılında, uluslararası gösterge faiz oranlarının değiştirilmesinden önce ve sonra ele alınacak hususları ayrı olarak belirlemiş ve bunları değişiklik öncesi ve değişikliğe ilişkin hususlar olarak sınıflandırmıştır.

Bu değişiklikler sonucunda TFRS 9 ve TMS 39'da yer alan finansal riskten korunma muhasebesi hükümlerinde dört temel konuda istisna sağlanmıştır. Bu konular:

- İşlemlerin gerçekleşme ihtimalinin yüksek olmasına ilişkin hüküm,
- İleriye yönelik değerlendirmeler,
- Geriye dönük değerlendirmeler ve
- Ayrı olarak tanımlanabilir risk bileşenleridir.

Riskten korunma muhasebesine ilişkin diğer hükümlerde bir değişiklik olmamıştır.Şirket, yukarıda belirtilen istisnaları, Gösterge Faiz Oranı Reformundan doğrudan etkilenen tüm korunma ilişkilerine uygulayacaktır.

Bu değişikliklerin yürürlük tarihi 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3 ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Bu bölümde verilen notlar, "4.1 – Sigorta riskinin yönetimi" ve "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notlarında verilen açıklamalara ilave olarak sağlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanması, raporlanan aktif ve pasif tutarlarını, gelir ve giderleri ve muhasebe ilkelerinin uygulanmasını etkileyecek bazı tahmin ve yorumların yapılmasını gerektirmektedir. Fiili sonuçlar cari tahminlerden farklı olabilir.

Tahminler ve tahminlerin temelini teşkil eden varsayımlar sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Muhasebe tahminlerindeki güncellemeler tahminlerin güncellemesinin yapıldığı dönemde ve bu güncellemelerden etkilenen müteakip dönemlerde kayıtlara alınır.

Özellikle, ilişikteki finansal tablolarda sunulan tutarlar üzerinde en fazla etkisi olan, önemli tahminlerdeki belirsizliklere ve kritik olan yorumlara ait bilgiler aşağıdaki notlarda açıklanmıştır:

Not 4.1 - Sigorta riskinin yönetimi
Not 4.2 - Finansal riskin yönetimi
Not 6 - Maddi duran varlıklar
Not 8 - Maddi olmayan duran varlıklar
Not 10 - Reasürans varlıkları/borçları
Not 11 - Finansal varlıklar
Not 12 - Kredi ve alacaklar
Not 14 - Nakit ve nakit benzeri varlıklar
Not 17 - Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları
Not 17 - Ertelenmiş üretim komisyonları
Not 18 - Yatırım anlaşması yükümlülükleri
Not 18 - Bireysel emeklilik faaliyetlerinden alacaklar
Not 21 - Ertelenmiş vergiler
Not 23 - Diğer yükümlülük ve masraf karşılıkları

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ

Fiyatlandırma politikaları
Şirket'in fiyatlandırma prensip ve politikaları aşağıdaki gibidir;

i) Risk primleri belirlenirken, beklenen tazminat miktarı göz önüne alınmakta ve bunun seviyesine göre prim limitleri belirlenmektedir.
ii) Sürekli olarak müşteri ihtiyaçları ve rekabet koşulları göz önünde bulundurmak suretiyle ürün geliştirme sürecinin bir parçası olan fiyatlandırma çalışmalarında Şirket'in ilgili birimlerinin birlikte ve koordinasyon içinde çalışması sağlanmaktadır.
iii) Ürün kârlılığının ve devamlılığının sağlanması hedeflenmektedir.
iv) Bulunan fiyatlamalar gerek rakip gerekse yurt dışı örnekleriyle karşılaştırılmaktadır.

Şirket'in prim üretimindeki ürün dağılımı incelendiğinde son bir yıl içinde birikimli ve yıllık hayat sigortalarının prim üretimindeki ağırlığının azaldığı, buna karşılık uzun süreli hayat sigortalarının payının ise arttığı görülmektedir. Ürün fiyatlandırılmasında göz önünde bulundurulan yüksek kârlılık Şirket'in geleceği açısından koruyucu bir etki sağlayacaktır.

Şirket'in hayat sigortaları ürünlerinin fiyatlandırılmasında CSO-58, SM-53, CSO-80 ve CSO-2001 mortalite tabloları kullanılmaktadır.

Şirket'in vermiş olduğu teminat tiplerine göre adetleri ve tutarsal dağılımları aşağıdaki tabloda görülmektedir. Şirket yönetimi adetsel ve tutarsal olarak yeterli bir dağılımın oluştuğuna inanmaktadır.

	31 ARALIK 2019		31 ARALIK 2018	
	TEMİNAT TUTARI (TL)	ADET	TEMİNAT TUTARI (TL)	ADET
Vefat Teminatı	57.415.582.363	2.298.152	48.717.685.516	2.278.422
Kaza Sonucu Maluliyet	45.039.323.649	2.092.738	34.351.873.202	1.999.739
Hastalık Sonucu Maluliyet	20.221.897.401	1.489.065	17.394.127.753	1.444.221
Tehlikeli Hastalıklar Teminatı	392.691.407	13.819	516.232.189	18.337
Kaza Sonucu Vefat Teminatı	419.343.801	4.397	355.292.471	2.357
Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı	215.309.093	101.343	180.405.909	91.362
İşsizlik Teminatı	215.332.484	101.434	180.384.052	91.437
İşsizlik Gündelik Hastane Teminatı	231.187.591	353.772	89.591.831	217.259
Her Türlü Daimi Maluliyet	171.786.836	983	6.606.553	190
İşsizlik Geçici Maluliyet Teminatı	48.500	194	60.250	241

Şirket riskin küçük miktarlarda geniş bir tabana yayılmasına özen göstermektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Risk değerlendirme politikaları

Risk değerlendirme sürecinde lider reasürör şirketin kullanmış olduğu tıbbi risk değerleme aracı kullanılmaktadır. Her yıl check-up limitleri yeniden gözden geçirilmekte ve geçmiş istatistiklere göre revize edilmektedir. Bu değerlendirmenin yanı sıra Şirket doktoru tarafından "Medikal", risk değerleme kadrosu ve satış ekipleri aracılığıyla "Moral" ve gerek banka kredilerine yönelik olarak yapılan kredi hayat sigortaları gerekse az sayıda da olsa gelen bireysel başvurularda "Finansal" risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Medikal risk değerlendirmesi

Risk değerlendirmesinin ilk adımı olup, hayat sigortası teminat tutarlarına göre belirlenmiş olunan koşullarda müşterilerin check-up yaptırmaları talep edilmekte ve bu şekilde müşterilerin sağlık durumları hakkında bilgi edinilmektedir. Bu kapsamda ilk değerlendirme, Şirket doktoru ve tıbbi değerlendirme yolu ile yapılmaktadır. Reasürörlerle mutabık kalınan sonuçlara göre işlem yapılmakta olup tıbbi anlamda risk içeren başvurular reddedilmektedir.

Moral risk değerlendirmesi

İkinci adımda, müşterilerden cinsiyet, yaşam koşulları, yaşam yeri ve yaptığı meslek gibi bilgiler elde edilmektedir. Bu süreç içinde satış ekiplerinden şüpheli görülen hususlarda destek isteyip şüpheli durumların yeniden gözlemlenmesi istenmektedir.

Finansal risk değerlendirmesi

Üçüncü adımda, müşterilerin talep etmiş olduğu hayat sigortası teminat tutarı ile yıllık geliri ve/veya kredi tutarının birbirleri ile uyumlu olmasının gerekliliği araştırılmaktadır. Şirket portföyünün büyük çoğunluğu banka ürünlerinden kaynaklanan risklerden oluşması nedeniyle verilen teminat tutarlarının banka riskleri ile örtüşmesi yapılmaktadır. Kredi sigortalarında ilk finansal analiz banka tarafında yapılıyor olması ve kredinin verilebiliyor olması Şirket açısından önemli bir analizin tamamlanmasını sağlamaktadır.

Operasyonel risk yönetimi

Şirket'in ana dağıtım kanalı olan T. Garanti Bankası A.Ş. ile bilgi sistem ilişkisi sağlanmış olup tüm başvuru ve poliçeleşme iş ve işlemleri bu bilgi sistemi üzerinden yürütülmektedir. Tazminat ödeme sürecinde elektronik arşivleme sistemi ile takip edilen tüm belgeler orijinalleri korunarak sonrasındaki takipler bilgi sistemleri üzerinden yapılmaktadır.

Reasürans politikası

Şirket tarafından hayat sigortalarında sadece risk teminatları (vefat ve ek teminatlar) üzerinden reasürans çalışması yapılmaktadır. Risk unsurlu hayat sigortası tarifelerinin teknik kârlılık oranının yüksek olması nedeniyle her yıl aktüeryal hesaplamalar sonucu belirlenen azami konservasyon tutarı kadar kısım Şirket üzerinde tutulmakta ve bunun üzerindeki kısım eksedan reasürans treteleriyle devredilmektedir. Bununla birlikte Şirket açısından daha belirsiz risk teminatları (örneğin tehlikeli hastalıklar teminatı vb) üzerinden ise daha sınırlı oran ve tutarlarda konservasyon tutulmaya dikkat edilmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Her türlü yaşam kaybı, kaza sonucu maluliyet dahil bordrolu, özel sektör çalışanları için işsiz kalma; serbest meslek sahipleri için hastanede yatma durumunda, her bir sigorta yılında maksimum altı ay olmak üzere işsizlik veya hastanelik olma durumu sona erene kadar belirlenen aylık ödemesinin gerçekleştirildiği gelir güvencesi sağlayan işsizlik sigortalarında yüksek devir oranı ile kotpar reasürans treteleri yapılmaktadır.

Ayrıca Şirket tarafından her yıl deprem, sel vb. büyük doğal afetler veya toplu taşıma araçlarındaki trafik kazaları ya da terörist saldırılar gibi olaylar neticesinde konservasyonundaki riskten korunmak için portföy yapısına en uygun şekilde katastrofik hasar fazlası teminatları sağlayan reasürans sözleşmeleri yapılmaktadır.

Reasürans şirketleri

Şirket'in mevcut ve değişen ürün yapısını dikkate alarak, mali yapısının korunması ve profesyonel risk paylaşımı amacıyla hayat sigortaları ile ferdi kaza sigortaları branşında ve bu branşlar altında verilen diğer ek teminatlara yönelik reasürans güvencesi sağlamak amacıyla reasürans şirketleri ile çalışılmaktadır. Bu kapsamda yapılan reasürans anlaşmaları ile Şirket'in iş kabul kapasitesi ve esnekliği arttırılmakta, birden fazla reasürör şirket ile çalışarak rizikonun farklı reasürörlere yayılması sağlanmaktadır. Aynı zamanda farklı reasürörle çalışılarak farklı ürün yapılarıyla müşterilere hizmet verilmesi amaçlanmaktadır.

İş ortaklığı yapılacak reasürans şirketleri seçimi yapılırken aşağıdaki kriterlere önem verilmektedir.

i) Finansal güçlülük,
ii) İş ilişkilerinde uzun vadeli yaklaşım,
iii) Rekabetçi prim fiyatları ve farklı ürün kombinasyonları,
iv) Şirkete sağlanan risk kapasite imkânı,
v) Şirkete ve çalışanlarına yönelik olarak risk değerlendirme, sektördeki yeni gelişmeler hakkında bilgilendirme, ürün geliştirme vb. konularda sağlanan imkânlar ve eğitimler,

Satın alınan hizmet ile ilgili performans, trete anlaşmaları için her yıl olmak üzere; sigorta tazminatında reasürör hissesinin ve reasürans işlemlerinden kaynaklanan Şirket lehine olan bakiyelerin zamanında ve tam olarak ödenip ödenemediği, ihtiyari işlerde Şirket'e sağlanan kapasite, operasyonel reasürans işlemlerindeki sürat ve Şirket'e aktarılan teknik bilgi ve piyasa bilgileri kriterleri ile değerlendirilmektedir. Performansın yetersiz olması durumunda alternatif reasürans firmalarından hizmet satın alınması kararı verilmektedir.

Uygulanan istikrarlı ve tutarlı fiyatlandırma ve risk kabul politikalarının bir sonucu olarak; trete reasürörlerle mutabık kalınan risk değerlendirme şartları ve prosedürleri, piyasa ortalamalarının oldukça üzerindeki yüksek meblağlı sigorta teminatlarının otomatik olarak sigortalanmasına imkan sağlamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.1 SİGORTA RİSKİNİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Hayat sigortaları için yapılan reasürans sözleşmelerinde lider reasürör, merkezi Münih'te bulunan Münchener Rückversicherungs AG ("Münich Re") şirketidir. Reasürans sözleşmelerindeki pay büyüklüğüne göre ikinci sıradaki reasürör firma Scor Global reasürans şirketidir. Bu sırayı RGA ve Axa France Vie reasürans şirketleri takip etmektedir.

Ayrıca Şirket'in, 2019 yılında işsizlik sigortalarında BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş. ("Cardif") reasürans şirketi ile %100 reasürans devri olan kotpar reasürans trete anlaşmaları devam etmiştir. Bu şirketlere ait son kredi derecelendirme notları da aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

FİYATLANDIRMA POLİTİKALARI	STANDARD & POORS			AM BEST		
REASÜRÖR	DERECELENDİRME	GÖRÜNÜM	TARİH	DERECELENDİRME	GÖRÜNÜM	TARİH
Munich-Re	AA-	Durağan	2017	A+	Durağan	07.12.2017
Scor Global Life	AA-	Durağan	07.09.2015	A+	Durağan	01.09.2017
RGA	AA-	Durağan	01.06.2016	A+	Durağan	10.06.2016
Bnp Paribas Cardif	A-	Durağan	05.04.2019	A+	Durağan	06.06.2019
Axa France Vie	AA-	Durağan	24.07.2019	AA-	Durağan	5.06.2019
Arch Re	A+	Durağan	25.06.2018	A+	Durağan	11.10.2018

(*) BNP Paribas Cardif ve Financial Insurance Co. İçin A.M.Best derecelendirmesi bulunmadığı için, Fitch derecelendirmesi yazılmıştır.

Şirketlerin sahip oldukları derecelendirmeler, hem şirketlerin mali yapılarının takibi konusunda bilgi vermekte, böylece uzun vadeli iş ilişkisinin sürdürülebilirliğinin takibinin yapılmasına imkan vermekte, hem de sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketlerinin mali bünyelerine ve sermaye yeterliliğine ilişkin yönetmelikler kapsamında gerekli olan asgari sermaye tespitinde bu notlara göre işlem yapılmaktadır.

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için uyguladığı politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket, finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalmaktadır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca bilanço kalemleri aşağıdaki gibidir:

- bankalar
- diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar
- satılmaya hazır finansal varlıklar
- riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- bireysel emeklilik faaliyeti ile ilgili emeklilik yatırım fonları ve katılımcılardan alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar ve özel sektör bonosu ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskinin yönetiminde en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam etmekte olup, Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek değerlendirmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Kredi riski (devamı)

Kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Nakit ve nakit benzeri varlıklar (Not 14)	1.950.837.097	1.449.294.559
Finansal varlıklar ile riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11) (*)	30.460.569	25.591.026
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	17.859.159.110	13.348.409.779
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	20.942.729	16.018.912
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	172	32.640
Diğer alacaklar (Not 12)	147.137	137.066
Toplam	**19.861.546.814**	**14.839.483.982**

(*) 292.304 TL tutarındaki hisse senetleri dahil edilmemiştir (31 Aralık 2018: 292.304 TL).

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019		31 ARALIK 2018	
	BRÜT TUTAR	AYRILAN KARŞILIK (*)	BRÜT TUTAR	AYRILAN KARŞILIK (*)
Vadesi gelmemiş alacaklar	17.893.393.115	-	13.361.270.803	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	8.345.494	-	7.936.603	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	374.326	-	473.866	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	372.512	-	335.999	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar	285.212	-	272.406	-
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	1.429.885	-	14.123.959	-
Toplam	**17.904.200.544**	**(45.041.434)**	**13.384.413.636**	**(36.003.857)**

(*) Tahsil edilememiş giriş aidatları ve emeklilik faaliyetlerinden diğer alacaklar için ayrılan 44.985.691 TL (31 Aralık 2018: 35.940.008 TL) tutarındaki karşılık ilişikteki finansal tablolarda "Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar" hesabı içinde net gösterilmiştir. Şirket, vadesi geçen ve belli bir süre tahsil edilmeyen sigorta primlerini iptal etmekte, yazılan primlerden ve prim alacaklarından düşmektedir.

Şirket, girişte tahakkuk ettirilen ve azami 12 aya kadar taksitlendirilmek suretiyle tahsil edilecek olan giriş aidatı alacakları içerisinde geciken tutarları için karşılık ayırmaktadır.

Sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK – 31 ARALIK 2019	1 OCAK – 31 ARALIK 2018
Dönem başı sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	(36.003.857)	(25.277.200)
Dönem içinde (ayrılan) / iptal edilen değer düşüklüğü karşılıkları	(9.037.577)	(10.726.657)
Dönem sonu sigortacılık ve emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	**(45.041.434)**	**(36.003.857)**

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in parasal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Likidite riski (devamı)

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları aşağıda gösterilmiştir:

31 ARALIK 2019	DEFTER DEĞERİ	DAĞITILAMAYAN	VADESİZ	1 AYA KADAR	1 - 3 AY	3 - 6 AY	6 - 12 AY	1 YILDAN UZUN
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.950.837.097	-	7.116.410	1.724.115.251	209.568.705	-	10.036.731	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	172.602.705	-	-	-	-	2.311.839	53.495.000	116.795.866
Esas faaliyetlerden alacaklar	17.859.159.110	17.769.751.387	-	37.765.617	21.819.756	19.044.515	10.777.835	-
İlişkili taraflardan alacaklar	172	-	-	172	-	-	-	-
Diğer alacaklar	142.952	-	-	142.952	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	44.319.600	-	-	6.010.162	10.551.812	12.845.466	13.129.025	1.783.135
Diğer cari varlıklar	1.500	-	-	-	1.500	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.185	-	-	-	-	-	-	4.185
Toplam varlıklar	**20.027.067.321**	**17.769.751.387**	**7.116.410**	**1.768.034.154**	**241.941.773**	**34.201.820**	**87.438.591**	**118.583.186**
Finansal borçlar	5.348.905	-	-	255.560	530.759	828.809	1.790.877	1.942.900
Esas faaliyetlerden borçlar	17.986.854.781	17.793.618.598	-	17.090.425	4.052.294	8.612.503	3.480.961	-
İlişkili taraflara borçlar	6.695.835	-	-	6.695.835	-	-	-	-
Diğer borçlar	5.077.873	-	-	5.077.873	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	59.092.215	59.092.215	-	-	-	-	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	32.881.697	-	-	32.881.697	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	12.885.903	-	-	-	-	-	3.558.265	9.327.638
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	36.409.398	29.431.263	-	1.072.683	1.892.043	2.251.196	1.762.213	-
Toplam yükümlülükler	**18.145.246.607**	**17.882.142.076**	**-**	**223.074.073**	**6.475.096**	**11.692.508**	**10.592.316**	**11.270.538**

(*) Muallak tazminat karşılıkları, yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılıklar ve dengeleme karşılığı dahil edilmemiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Likidite riski (devamı)

31 ARALIK 2018	DEFTER DEĞERİ	DAĞITILAMAYAN	VADESİZ	1 AYA KADAR	1 - 3 AY	3 - 6 AY	6 - 12 AY	1 YILDAN UZUN
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.449.294.559	-	5.829.293	322.832.854	510.144.151	-	610.488.261	-
Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	25.883.330	292.304	-	-	-	-	-	25.591.026
Esas faaliyetlerden alacaklar	13.348.409.779	13.289.437.030	-	31.264.435	14.245.221	8.771.453	4.691.640	-
İlişkili taraflardan alacaklar	32.640	-	-	32.640	-	-	-	-
Diğer alacaklar	132.881	-	-	132.881	-	-	-	-
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	27.247.824	-	-	4.225.962	7.053.983	7.835.155	8.132.724	-
Diğer cari varlıklar	1.500	-	-	-	1.500	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	4.185	-	-	-	-	-	-	4.185
Toplam varlıklar	**14.851.006.698**	**13.289.729.334**	**5.829.293**	**358.488.772**	**531.444.855**	**16.606.608**	**623.312.625**	**25.595.211**
Finansal borçlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	13.488.360.572	13.309.049.618	-	165.482.805	7.121.464	4.999.349	1.707.336	-
İlişkili taraflara borçlar	2.735.694	-	-	2.735.694	-	-	-	-
Diğer borçlar	5.224.541	-	-	5.224.541	-	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	51.967.681	51.967.681	-	-	-	-	-	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler	25.959.401	-	-	25.959.401	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	11.984.946	-	-	-	-	-	2.782.917	9.202.029
Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları	23.496.510	18.818.037	-	788.167	1.310.053	1.448.473	1.131.780	-
Toplam yükümlülükler	**13.609.729.345**	**13.379.835.336**	**-**	**200.190.608**	**8.431.517**	**6.447.822**	**5.622.033**	**9.202.029**

(*) Muallak tazminat karşılıkları, yukarıdaki tabloda dağıtılamayan kolonunda gösterilmiştir. Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılıklar ve dengeleme karşılığı dahil edilmemiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk kârlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövize dayalı faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para cinsinden varlık ve yükümlülük bakiyeleri, dönem sonu kurlardan evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 ARALIK 2019	ABD DOLARI	AVRO	DİĞER	TOPLAM
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	60.727.945	1.501.621	-	62.229.566
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	28.114.866	3.230.929	-	31.345.795
Esas faaliyetlerden alacaklar	10.901.893	77.966	-	10.979.859
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	**99.744.704**	**4.810.516**	**-**	**104.555.220**
Esas faaliyetlerden borçlar	(1.596.610)	(36.651)	-	(1.633.261)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(29.655.473)	(3.934.045)	-	(33.589.518)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(20.357.462)	(1.615.670)	-	(21.973.132)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler"	**(51.609.545)**	**(5.586.367)**	**-**	**(57.195.912)**
Bilanço pozisyonu	**48.135.159**	**(775.851)**	**-**	**47.359.308**

31 ARALIK 2018	ABD DOLARI	AVRO	DİĞER	TOPLAM
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	46.261.909	4.209.074	7.285	50.478.268
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	23.526.650	2.064.376	-	25.591.026
Esas faaliyetlerden alacaklar	5.737.927	146.866	-	5.884.793
Toplam yabancı para cinsinden varlıklar	**75.526.486**	**6.420.316**	**7.285**	**81.954.087**
Esas faaliyetlerden borçlar	(1.304.136)	(51.002)	(2)	(1.355.140)
Sigortacılık teknik karşılıkları	(14.014.774)	(3.257.354)	(104)	(17.272.232)
Yatırım anlaşması yükümlülükleri	(25.163.090)	(2.663.246)	-	(27.826.336)
Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler"	**(40.482.000)**	**(5.971.602)**	**(106)**	**(46.453.708)**
Bilanço pozisyonu	**35.044.486**	**448.714**	**7.179**	**35.500.379**

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Kur riski (devamı)

Dövize dayalı işlemler, işlem tarihlerindeki geçerli kurlar esas alınarak muhasebeleştirilmiş olup, bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülükler 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihli T.C. Merkez Bankası ("TCMB") alış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır. Yalnızca hayat matematik karşılıkları ve ikrazlar poliçeler üzerinde belirtildiği üzere TCMB efektif satış kurları üzerinden değerlemeye tabi tutulmuşlardır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

31 ARALIK 2019	ABD DOLARI	AVRO
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	5,9402	6,6506
"Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları"	5,9598	6,6725

31 ARALIK 2018	ABD DOLARI	AVRO
Bilanço kalemlerinin çevriminde kullanılan döviz kurları	5,2609	6,0280
"Hayat matematik karşılıkları ve ikrazların çevriminde kullanılan döviz kurları"	5,2783	6,0479

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşı yüzde 10 değer kaybetmesi durumunda 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış ve azalışlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 ARALIK 2019		31 ARALIK 2018	
	GELİR TABLOSU	ÖZKAYNAK (*)	GELİR TABLOSU	ÖZKAYNAK (*)
ABD Doları	4.683.685	4.813.515	3.466.762	3.504.448
Avro	(88.421)	(77.585)	35.547	44.872
Diğer	-	-	718	718
Toplam, Net	**4.595.264**	**4.735.930**	**3.503.027**	**3.550.038**

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı menkul kıymet portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların piyasa değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz maliyetli finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Bankalar (vadeli) (Not 14)	1.800.764.337	1.299.067.318
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – satılmaya hazır F.V. – eurobondlar (Not 11)	30.460.569	25.591.026
Sigortalılara krediler (İkrazlar) (Not 12)	265.143	213.636
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Devlet tahvili)	141.849.832	-
Finansal yükümlülükler (Not 20)	5.348.905	-

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Özkaynakların faize duyarlılığı, faiz oranlarında varsayılan değişim sonucu 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin portföyde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır. Aşağıda verilen nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin gelir tablosuna ve özkaynaklara etkisi, ilgili kazanç ve kayıpların vergi etkileri dikkate alınmadan gösterilmiştir.

	GELİR TABLOSU		ÖZKAYNAK (*)	
31 ARALIK 2019	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(1.519.936)	1.555.677
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(70.519)	75.908
Toplam, Net	**-**	**-**	**(1.590.455)**	**1.631.584**

	GELİR TABLOSU		ÖZKAYNAK (*)	
31 ARALIK 2018	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ	100 BP ARTIŞ	100 BP AZALIŞ
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Satılmaya hazır finansal varlıklar)	-	-	(63.924)	69.127
Toplam, Net	**-**	**-**	**(63.924)**	**69.127**

(*) Özkaynak etkisi, faiz oranındaki 100 baz puan (bp) artış ve azalışta meydana gelen gelir tablosu etkisini de içermektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Piyasa riski (devamı)

Gerçeğe uygun değer gösterimi

Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri, elde bulunan piyasa verileri kullanılarak ve eğer mümkünse uygun değerleme yöntemleri kullanılarak belirlenmektedir. Şirket, elinde bulundurduğu menkul kıymetlerini alım-satım amaçlı veya satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırmış ve ilgili finansal varlıkları dönem sonu itibarıyla borsalarda oluşan fiyatlar üzerinden ölçmüştür. Şirket yönetimi diğer finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerinden önemli ölçüde farklı olmadığını tahmin etmektedir.

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

"TFRS 7 – Finansal Araçlar: Açıklama" standardı finansal tablolarda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülerek gösterilen finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin belirlenmesinde kullanılan verilerin önemini yansıtan bir sıra dahilinde sınıflandırılarak gösterilmesini gerektirmektedir. Bu sınıflandırma esas olarak söz konusu verilerin gözlemlenebilir nitelikte olup olmamasına dayanmaktadır. Gözlemlenebilir nitelikteki veriler, bağımsız kaynaklardan edinilen piyasa verilerinin kullanılması; gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler ise Şirket'in piyasa tahmin ve varsayımlarının kullanılması anlamına gelmektedir. Bu şekilde bir ayırım, genel olarak aşağıdaki sınıflamaları ortaya çıkarmaktadır.

1'inci Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2'nci Seviye: 1'inci sırada yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3'üncü Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir. Bu çerçevede gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer sınıflandırması aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019			
FİNANSAL VARLIKLAR:	**1. SEVİYE**	**2. SEVİYE**	**3. SEVİYE**	**TOPLAM**
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	30.460.569	-	-	30.460.569
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	141.849.832	-	-	141.849.832
Toplam finansal varlıklar	**172.310.401**	**-**	**-**	**172.310.401**

	31 ARALIK 2018			
FİNANSAL VARLIKLAR:	**1. SEVİYE**	**2. SEVİYE**	**3. SEVİYE**	**TOPLAM**
Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar (Not 11)	25.591.026	-	-	25.591.026
Toplam finansal varlıklar	**25.591.026**	**-**	**-**	**25.591.026**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4 SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

4.2 FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ (DEVAMI)

Sermaye yönetimi

Şirket'in başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:
- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak,
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak,
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 19 Ocak 2008 tarih ve 26761 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 30 Haziran 2019 tarihi itibarıyla Şirket tarafından yapılan hesaplamalarda gerekli özsermaye tutarı 208.504.941 TL olarak belirlenmiştir. 30 Haziran 2019 tarihi itibarıyla sermaye yeterliliğine konu Şirket özsermayesi 1.131.113.304 TL (sermaye yeterliliğine konu özsermaye rakamına dengeleme karşılığı ilave edilmektedir) olup, yönetmelik uyarınca hesaplanan gerekli özsermaye tutarının üzerindedir.

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN FİNANSAL KAZANÇ VE KAYIPLAR:	**1 OCAK – 31 ARALIK 2019**	**1 OCAK – 31 ARALIK 2018**
Banka mevduatlarından elde edilen faiz gelirleri	306.439.392	336.930.859
Finansal varlıklar gelir reeskontu ve değerleme farkları	7.653.172	1.378.502
Kambiyo kârları (***)	9.840.105	19.534.713
Yatırım gelirleri (*)	**323.932.669**	**357.844.074**
Kambiyo zararları (***)	-	-
Diğer	(16.989.619)	(16.893.726)
Yatırım giderleri (**)	**(16.989.619)**	**(16.893.726)**
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	**306.943.050**	**340.950.348**

ÖZSERMAYE ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN FİNANSAL KAZANÇ VE KAYIPLAR:	**31 ARALIK 2019**	**31 ARALIK 2018**
Finansal varlıklar değerleme farkları	2.943.729	103.358
Ertelenmiş vergisi etkisi (Not 21)	(588.746)	(20.672)
Dönem içindeki değerleme farkları, net	**2.354.983**	**82.686**

(*) Yatırım gelirlerine hayat branşı yatırım gelirleri dahil edilmiştir.
(**) Yatırım giderlerine amortisman giderleri dahil edilmemiştir.
(***) "Hayat branşı yatırım geliri" ve "hayat branşı yatırım gideri"nde gösterilen kambiyo kârları ve zararları net olarak dahil edilmiştir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ

Bölümlere göre raporlama, Şirket'in faaliyet alanı ve coğrafi bölümlerine göre sunulmaktadır. Şirket'in temel bölüm raporlama esası faaliyet alanına dayanmaktadır.

İlgili bölümlerin varlık ve yükümlülükleri ile bölümlerin faaliyet sonuçları, "Önemli Muhasebe Politikaları" kısmında anlatılan muhasebe uygulamalarına uygun olarak hazırlanmıştır.

Coğrafi bölümlere göre raporlama

Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi bölge Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıştır.

Faaliyet alanı bölümleri

1 OCAK – 31 ARALIK 2019	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DİĞER/ DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
DEVAM EDEN FAALİYETLER					
Teknik gelir	828.714.764	988	335.370.676	-	**1.164.086.428**
Teknik gider	(550.762.229)	(7.923)	(194.630.200)	-	**(745.400.352)**
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	169.159.088	**169.159.088**
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı	**277.952.535**	**(6.935)**	**140.740.476**	**169.159.088**	**587.845.164**
Vergi öncesi kâr	**277.952.535**	**(6.935)**	**140.740.476**	**169.159.088**	**587.845.164**
Dönem kârı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(133.291.729)	**(133.291.729)**
Dönem net kârı veya (zararı)	**277.952.535**	**(6.935)**	**140.740.476**	**35.867.359**	**454.553.435**

Diğer bölüm kalemleri:

Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	**6.176.790**
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	**26.782.726**

31 ARALIK 2019	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DİĞER/ DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	292.304	141.849.832	**142.142.136**
Esas faaliyetlerden alacaklar	76.586.624	-	17.782.572.486	-	**17.859.159.110**
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	53.651.579	**53.651.579**
Ertelenmiş üretim giderleri	43.218.452	-	-	-	**43.218.452**
Diğer aktifler	30.460.569	-	-	1.970.962.114	**2.001.422.683**
Toplam aktifler	**150.265.645**	**-**	**17.782.864.790**	**2.166.463.525**	**20.099.593.960**
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları	668.606.683	(1.470)	-	-	**668.605.213**
Diğer yükümlülükler	44.280.451	-	17.949.552.465	92.321.476	**18.086.154.392**
Özsermaye	-	-	-	1.344.834.355	**1.344.834.355**
Toplam pasifler	**712.887.134**	**(1.470)**	**17.949.552.465**	**1.437.155.831**	**20.099.593.960**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 BÖLÜM BİLGİLERİ (DEVAMI)

1 OCAK – 31 ARALIK 2018	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DİĞER/ DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
DEVAM EDEN FAALİYETLER					
Teknik gelir	523.406.904	1.635	301.627.199	-	**825.035.738**
Teknik gider	(313.053.142)	(2.822)	(174.762.131)	-	**(487.818.095)**
Diğer gelir ve giderler toplamı	-	-	-	248.938.086	**248.938.086**
Devam eden faaliyetlerden edinilen bölüm kârı	**210.353.762**	**(1.187)**	**126.865.068**	**248.938.086**	**586.155.729**
Vergi öncesi kâr	**210.353.762**	**(1.187)**	**126.865.068**	**248.938.086**	**586.155.729**
Dönem kârı kurumlar vergisi karşılığı	-	-	-	(132.598.937)	**(132.598.937)**
Dönem net kârı veya (zararı)	**210.353.762**	**(1.187)**	**126.865.068**	**116.339.149**	**453.556.792**

Diğer bölüm kalemleri:

Amortisman giderleri (Not 6)	-	-	-	-	**2.396.854**
Tükenme payları (Not 8)	-	-	-	-	**23.886.917**

31 ARALIK 2018	HAYAT	HAYAT-DIŞI	EMEKLİLİK	DİĞER/ DAĞITILAMAYAN	TOPLAM
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	292.304	-	**292.304**
Esas faaliyetlerden alacaklar	47.075.383	-	13.301.334.396	-	**13.348.409.779**
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	-	-	-	43.194.965	**43.194.965**
Ertelenmiş üretim giderleri	25.005.744	-	-	-	**25.005.744**
Diğer aktifler	25.591.026	-	-	1.469.794.312	**1.495.385.338**
Toplam aktifler	**97.672.153**	**-**	**13.301.626.700**	**1.512.989.277**	**14.912.288.130**
Sigorta sözleşmeleri teknik karşılıkları	467.621.854	(144)	-	-	**467.621.710**
Diğer yükümlülükler	27.686.440	-	13.465.352.605	64.722.619	**13.557.761.664**
Özsermaye	-	-	-	886.904.756	**886.904.756**
Toplam pasifler	**495.308.294**	**(144)**	**13.465.352.605**	**951.627.375**	**14.912.288.130**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6 MADDİ DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2019	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2019
MALİYET:				
Demirbaş ve tesisatlar	15.070.034	190.979	-	15.261.013
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3.913.681	156.760	-	4.070.441
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.300.924	-	(6.533)	1.294.391
Kullanım hakkı varlıkları (*)	-	10.308.559	(2.329.898)	7.978.661
	20.284.639	**10.656.298**	**(2.336.431)**	**28.604.506**
BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:				
Demirbaş ve tesisatlar	(12.208.152)	(1.572.747)	-	(13.780.899)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2.372.807)	(329.189)	-	(2.701.996)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(899.847)	(282.797)	5.535	(1.177.109)
Kullanım hakkı varlıkları (*)	-	(3.982.057)	885.649	(3.096.408)
	(15.480.806)	**(6.166.790)**	**891.184**	**(20.756.412)**
Net defter değeri	**4.803.833**			**7.848.094**

(*) 31 Aralık 2019 itibarıyla kullanım hakkı varlıkları, gayrimenkul kiralarının TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi sonucu oluşmaktadır. Detaylı açıklama için Not 20'ye bakınız.

1 Ocak – 31 Aralık 2018 dönemi arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2018	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2018
MALİYET:				
Demirbaş ve tesisatlar	16.979.759	998.995	(2.908.720)	15.070.034
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2.590.227	1.349.623	(26.169)	3.913.681
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	1.300.924	-	-	1.300.924
	20.870.910	**2.348.618**	**(2.934.889)**	**20.284.639**
BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:				
Demirbaş ve tesisatlar	(13.054.416)	(1.919.101)	2.908.720	(12.064.797)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2.347.692)	(194.638)	26.169	(2.516.161)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(616.733)	(283.115)	-	(899.848)
	(16.018.841)	**(2.396.854)**	**2.934.889**	**(15.480.806)**
Net defter değeri	**4.852.069**			**4.803.833**

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Cari dönem içerisinde finansal kiralama ödemesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: 203.581 TL).

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Bulunmamaktadır.

8 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2019	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2019
MALİYET:				
Haklar	334.371			334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	175.353.835	34.195.079		209.548.914
	175.688.206	**34.195.079**	**-**	**209.883.285**
BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	(136.962.703)	(26.782.726)	-	(163.745.429)
	(137.297.074)	**(26.782.726)**	**-**	**(164.079.800)**
Net defter değeri	**38.391.132**			**45.803.485**

1 Ocak – 31 Aralık 2018 dönemi arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2018	GİRİŞLER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2018
MALİYET:				
Haklar	334.371	-	-	334.371
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	147.192.635	28.161.200	-	175.353.835
	147.527.006	**28.161.200**	**-**	**175.688.206**
BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:				
Haklar	(334.371)	-	-	(334.371)
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	(113.075.786)	(23.886.917)	-	(136.962.703)
	(113.410.157)	**(23.886.917)**	**-**	**(137.297.074)**
Net defter değeri	**34.116.849**			**38.391.132**

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar bilgisayar yazılımlarından oluşmaktadır.

9 İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

10 REASÜRANS VARLIKLARI/BORÇLARI

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

REASÜRANS VARLIKLARI	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	34.354.483	19.316.147
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17, Not 4.2)	20.942.729	16.018.912
Reasürörlerden alacaklar (Not 12)	8.053.634	5.298.980
Toplam	**63.350.846**	**40.634.039**

Reasürans borçları	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Gelecek aylara ait gelirler) (Not 19)	6.978.135	4.678.473
Reasürans şirketlerine devredilen primlerle ilgili ödenecek borçlar (Not 19)	14.079.663	9.417.532
Toplam	**21.057.798**	**14.096.005**

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler (Not 17)	(63.233.905)	(38.779.286)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	(19.316.147)	(25.155.218)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 17)	34.354.483	19.316.147
Reasüröre devredilen primler (Not 17)	**(48.195.569)**	**(44.618.357)**
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	19.680.202	17.455.159
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(16.018.912)	(13.560.797)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	20.942.729	16.018.912
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	**24.604.019**	**19.913.274**
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	18.821.297	16.169.638
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	4.678.473	7.810.551
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(6.978.135)	(4.678.473)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	**16.521.635**	**19.301.716**
Toplam, net	**(7.069.915)**	**(5.403.367)**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 FİNANSAL VARLIKLAR

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in finansal varlık portföyü aşağıdaki gibidir:

FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Satılmaya hazır finansal varlıklar (*)	142.142.136	292.304
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	30.460.569	25.591.026
Toplam	**172.602.705**	**25.883.330**

(*) 31 Aralık 2019 itibarıyla 292.304 TL'lik kısmı piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan Emeklilik Gözetim Merkezi ("EGM") hisselerinden oluşmaktadır (31 Aralık 2018: 292.304 TL).

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kendi portföyünde bulunan satılmaya hazır finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar: Hisse senetleri (*)	292.304	292.304	292.304
Satılmaya hazır finansal varlıklar	134.022.071	141.849.832	141.849.832
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	**134.314.375**	**142.142.136**	**142.142.136**

(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan EGM hisselerinden oluşmaktadır.

	31 ARALIK 2018		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Hisse senedi ve diğer sabit getirili olmayan finansal varlıklar: Hisse senetleri (*)	292.304	292.304	292.304
Toplam satılmaya hazır finansal varlıklar	**292.304**	**292.304**	**292.304**

(*) Piyasa değeri güvenilir bir şekilde ölçülemeyip maliyet bedelleri ile gösterilmiş olan EGM hisselerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in alım-satım amaçlı finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımların ("RHPSFY") detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Borçlanma araçları: Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	26.290.712	30.460.569	30.460.569
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	**26.290.712**	**30.460.569**	**30.460.569**

	31 ARALIK 2018		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Borçlanma araçları: Türkiye Cumhuriyeti Devleti tarafından ihraç edilen Eurobondlar	23.332.755	25.591.026	25.591.026
Toplam riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	**23.332.755**	**25.591.026**	**25.591.026**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Şirket'in yukarıdaki tablolarda gösterilen borçlanma senetlerinin tamamı borsalarda işlem gören menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıklarda özkaynak altında muhasebeleştirilen son üç yılda meydana gelen değer artışları:

YIL	DEĞER ARTIŞINDA DEĞİŞİM	TOPLAM DEĞER ARTIŞI
2019	2.354.983	2.731.075
2018	82.686	376.092
2017	55.808	293.406

Değer artışları, finansal varlıkların, dönem sonu kayıtlı değer ile iç verim oranı ile hesaplanan değer arasındaki farklarından ertelenmiş vergi etkileri düşülerek yansıtılmaktadır.

Şirket'in portföyünde ilişkili kuruluşları tarafından çıkarılmış finansal varlıkları: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar	26.290.712	30.460.569	30.460.569

	31 ARALIK 2018		
	MALİYET BEDELİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	DEFTER DEĞERİ
Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar – Eurobondlar	23.332.755	25.591.026	25.591.026

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11 FİNANSAL VARLIKLAR (DEVAMI)

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019		
	RİSKİ HAYAT POLİÇESİ SAHİPLERİNE AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR	TOPLAM
Dönem başındaki değer	**25.591.026**	**292.304**	**25.883.330**
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	3.251.036	-	3.251.036
Dönem içindeki alımlar	-	134.022.071	134.022.071
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	-	-	-
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	1.738.133	2.012.851	3.750.984
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	(119.626)	5.814.910	5.695.284
Dönem sonundaki değer	**30.460.569**	**142.142.136**	**172.602.705**

	31 ARALIK 2018		
	RİSKİ HAYAT POLİÇESİ SAHİPLERİNE AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR	TOPLAM
Dönem başındaki değer	**20.683.953**	**292.304**	**20.976.257**
Parasal varlıklarda gerçekleşmemiş kur farkları	6.322.276	-	6.322.276
Dönem içindeki alımlar	6.028.585	-	6.028.585
Elden çıkarılanlar (itfa veya satış)	(4.668.510)	-	(4.668.510)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	(2.704.781)	-	(2.704.781)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	(70.497)	-	(70.497)
Dönem sonundaki değer	**25.591.026**	**292.304**	**25.883.330**

12 KREDİ VE ALACAKLAR

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	17.859.159.110	13.348.409.779
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2)	172	32.640
Diğer alacaklar (Not 4.2)	142.952	132.881
Cari olmayan diğer alacaklar (Not 4.2)	4.185	4.185
Toplam	**17.859.306.419**	**13.348.579.485**
Kısa vadeli alacaklar	17.859.302.234	13.348.575.300
Orta ve uzun vadeli alacaklar	4.185	4.185
Toplam	**17.859.306.419**	**13.348.579.485**

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla gelecek aylara ait diğer giderleri 1.101.148 TL olup, henüz hizmeti alınmamış bakım onarım, sigorta, reklam ve diğer ertelenen giderlerden oluşmaktadır (31 Aralık 2018: 2.242.080 TL).

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12 KREDİ VE ALACAKLAR (DEVAMI)

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Sigortalılardan alacaklar	68.323.590	41.626.616
Reasürörlerden alacaklar (Not 10)	8.053.634	5.298.980
Sigortalılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2)	(55.743)	(63.849)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar, net	**76.321.481**	**46.861.747**
Sigortalılara krediler (ikrazlar) (Not 4.2)	265.143	213.636
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 18)	17.827.558.177	13.337.274.404
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 18)	(44.985.691)	(35.940.008)
Esas faaliyetlerden alacaklar	**17.859.159.110**	**13.348.409.779**

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları
a) Kanuni ve idari takipteki alacaklar (vadesi gelmiş): Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).
b) Prim alacak karşılıkları (vadesi gelmiş): 55.743 TL (31 Aralık 2018: 63.849 TL).
c) Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar için ayrılan karşılık 44.985.691 TL (31 Aralık 2018: 35.940.008 TL).

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

13 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla türev finansal aracı bulunmamaktadır.

14 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019		31 ARALIK 2018	
	DÖNEM SONU	DÖNEM BAŞI	DÖNEM SONU	DÖNEM BAŞI
Bankalar	1.807.880.747	1.304.896.611	1.304.896.611	1.990.149.612
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	142.956.350	144.397.948	144.397.948	150.795.930
Bilançoda gösterilen nakit ve nakit benzeri varlıklar	**1.950.837.097**	**1.449.294.559**	**1.449.294.559**	**2.140.945.542**
Bankalar kısa vadeli mevduat reeskontları	(11.191.302)	(2.854.948)	(2.854.948)	(1.003.634)
Üç aydan uzun vadeli mevduatlar	(60.734.256)	(490.628.971)	(490.628.971)	(1.515.082.599)
Bloke edilmiş tutarlar	(413.230.247)	(418.844.058)	(418.844.058)	(334.997.528)
Toplam	**1.465.681.292**	**536.966.582**	**536.966.582**	**289.861.781**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

14 NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR (DEVAMI)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Yabancı para bankalar mevduatı		
- vadeli	62.227.058	50.465.060
- vadesiz	2.508	13.208
TL bankalar mevduatı		
- vadeli	1.738.537.279	1.248.602.258
- vadesiz	7.113.902	5.816.085
Bankalar	**1.807.880.747**	**1.304.896.611**

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke olarak tutulan bankalar mevduatının tutarı 413.230.247 TL'dir (31 Aralık 2018: 418.844.058 TL).

Şirket'in ana ortağı T.Garanti Bankası A.Ş.'de bulunan banka mevduatı 45'inci notta belirtilmiştir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, bankalardaki vadeli mevduatın faiz aralığı aşağıdaki şekildedir:

	31 ARALIK 2019		31 ARALIK 2018	
	VADE ARALIĞI (GÜN)	FAİZ ORANI(%)	VADE ARALIĞI (GÜN)	FAİZ ORANI(%)
TL	4-377	%8.50-%13.75	4-377	%15.60-%29.25
ABD Doları	4-43	%1.50-%5.75	4-43	%4-%4.90
Avro	36	%0.10-%0.15	36	%0.01-%1.50

15 ÖZSERMAYE

Ödenmiş sermaye
31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in ödenmiş sermayesi 50.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kr nominal değerde 5.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hâkimiyeti söz konusu olan sermaye grubu %84,91 pay ile Garanti Bankası Grubu'dur. Şirket yönetiminde önemli etkiye sahip diğer bir sermaye grubu ise %15,00 pay ile Hollanda menşeli Achmea'dır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15 ÖZSERMAYE (DEVAMI)

Temettü ödemesi

Bulunmamaktadır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem kârının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kâr payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
Dönem başındaki yasal yedekler	**25.000.000**	**10.000.000**
Dönem içinde ayrılan yedekler	-	15.000.000
Dönem sonundaki yasal yedekler	**25.000.000**	**25.000.000**

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	**355.842.393**	**1.250.187.391**
Dönem içinde ayrılan yedekler	453.556.792	(894.344.998)
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	**809.399.185**	**355.842.393**

Finansal varlıkların değerlemesi

Bilanço tarihi itibarıyla doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen dönemin gelir ve gider kalemleri aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Finansal varlıklar değerleme farkları	3.413.844	470.115
Ertelenmiş vergisi etkisi	(682.769)	(94.023)
Dönem sonundaki değerleme farkları	**2.731.075**	**376.092**

16 DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilen satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişim haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değer değişim farklarına ve ilgili vergi etkilerine ilişkin tablo yukarıda Not 15'te verilmiştir.

Şirket, yatırım sözleşmesi olarak sınıflanan birikimli hayat sigortalarına ilişkin tüm yükümlülüğünü borç olarak hayat matematik karşılığı içerisinde sınıflandırmaktadır. Şirket, bu ürünlerle ilgili olarak sadece, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıpların Şirket'e ait olan kısmını özsermaye içinde "finansal varlıkların değerlemesi" hesabında muhasebeleştirmektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	130.788.675	78.164.647
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(34.354.483)	(19.316.147)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	**96.434.192**	**58.848.500**
Brüt muallak tazminat karşılığı	80.034.944	67.986.593
Muallak tazminat karşılında reasürör payı (Not 10, Not 4.2)	(20.942.729)	(16.018.912)
Muallak tazminat karşılığı, net	**59.092.215**	**51.967.681**
Matematik karşılıklar (kısa ve uzun)	**486.460.000**	**335.103.102**
Dengeleme karşılığı , net	**26.618.806**	**21.702.427**
Toplam teknik karşılıklar, net	**668.605.213**	**467.621.710**
Kısa vadeli	174.556.278	133.529.679
Orta ve uzun vadeli	494.048.935	334.092.031
Toplam sigorta teknik karşılıkları, net	**668.605.213**	**467.621.710**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin, sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK – 31 ARALIK 2019		
KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI	**BRÜT**	**REASÜRÖR PAYI**	**NET**
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	78.164.647	(19.316.147)	58.848.500
Dönem içerisinde yazılan primler	837.531.978	(63.233.905)	774.298.073
Dönem içerisinde kazanılan primler	(784.907.950)	48.195.569	(736.712.381)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	**130.788.675**	**(34.354.483)**	**96.434.192**

	1 OCAK – 31 ARALIK 2018		
KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI	**BRÜT**	**REASÜRÖR PAYI**	**NET**
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	95.761.086	(25.155.218)	70.605.868
Dönem içerisinde yazılan primler	483.657.166	(38.779.286)	444.877.880
Dönem içerisinde kazanılan primler	(501.253.605)	44.618.357	(456.635.248)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	**78.164.647**	**(19.316.147)**	**58.848.500**

	1 OCAK – 31 ARALIK 2019	1 OCAK – 31 ARALIK 2018
Dönem başı dengeleme karşılığı	21.702.427	18.281.767
Dönem içerisindeki artışlar	4.916.379	3.420.660
Dönem sonu dengeleme karşılığı	**26.618.806**	**21.702.427**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

	1 OCAK – 31 ARALIK 2019		
MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI	**BRÜT**	**REASÜRÖR PAYI**	**NET**
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	67.986.593	(16.018.912)	51.967.681
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	214.018.129	(24.604.019)	189.414.110
Dönem içinde ödenen hasarlar	(201.969.778)	19.680.202	(182.289.576)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	**80.034.944**	**(20.942.729)**	**59.092.215**

	1 OCAK – 31 ARALIK 2018		
MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI	**BRÜT**	**REASÜRÖR PAYI**	**NET**
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	49.825.781	(13.560.797)	36.264.984
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	132.177.942	(19.913.274)	112.264.668
Dönem içinde ödenen hasarlar	(114.017.130)	17.455.159	(96.561.971)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	**67.986.593**	**(16.018.912)**	**51.967.681**

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır.

Sigorta yükümlülükleri gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

	31 ARALIK 2019						
HASAR YILI	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**TOPLAM**
Hasar yılı	86.156.919	81.677.793	95.132.970	108.687.951	132.204.663	221.752.910	725.613.206
1 yıl sonra	78.253.153	79.018.060	96.678.810	108.732.524	134.612.425	-	497.294.972
2 yıl sonra	76.501.800	79.726.520	95.628.607	103.112.173	-	-	354.969.100
3 yıl sonra	76.429.633	79.883.028	91.626.502	-	-	-	247.939.163
4 yıl sonra	76.925.799	78.486.051	-	-	-	-	155.411.850
5 yıl sonra	80.176.790	-	-	-	-	-	80.176.790
Hasarların cari tahmini değeri	80.176.790	78.486.051	91.626.502	103.112.173	134.612.425	221.752.910	709.766.851
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(75.052.272)	(74.994.271)	(87.413.575)	(97.018.882)	(115.362.442)	(179.890.465)	(629.731.907)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	5.124.518	3.491.780	4.212.927	6.093.291	19.249.983	41.862.445	80.034.944
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı							**80.034.944**

	31 ARALIK 2019						
HASAR YILI	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**TOPLAM**
Hasar yılı	59.352.208	58.640.250	73.584.052	90.137.094	112.381.245	195.115.184	589.210.033
1 yıl sonra	52.232.031	55.512.051	73.095.017	89.936.686	112.864.797	-	383.640.582
2 yıl sonra	51.075.574	55.780.436	72.221.645	86.010.271	-	-	265.087.926
3 yıl sonra	50.991.616	55.988.466	70.119.620	-	-	-	177.099.702
4 yıl sonra	51.377.612	55.186.590	-	-	-	-	106.564.202
5 yıl sonra	54.111.081	-	-	-	-	-	54.111.081
Hasarların cari tahmini değeri	54.111.081	55.186.590	70.119.620	86.010.271	112.864.797	195.115.184	573.407.543
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(49.979.609)	(52.328.183)	(66.657.180)	(80.765.104)	(97.456.107)	(167.129.145)	(514.315.328)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	4.131.472	2.858.407	3.462.440	5.245.167	15.408.690	27.986.039	59.092.215
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı							**59.092.215**

	31 ARALIK 2018						
HASAR YILI	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**TOPLAM**
Hasar yılı	107.058.927	86.156.919	81.677.793	95.132.970	108.687.951	132.204.663	610.919.223
1 yıl sonra	91.410.107	78.253.153	79.018.060	96.678.810	108.737.525	-	454.097.655
2 yıl sonra	87.650.908	76.501.800	79.726.520	95.628.607	-	-	339.507.835
3 yıl sonra	87.157.174	76.429.633	79.883.028	-	-	-	243.469.835
4 yıl sonra	86.566.330	76.925.800	-	-	-	-	163.492.130
5 yıl sonra	86.887.564	-	-	-	-	-	86.887.564
Hasarların cari tahmini değeri	86.887.564	76.925.800	79.883.028	95.628.607	108.737.525	132.204.663	580.267.187
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(84.518.464)	(73.754.195)	(74.705.767)	(86.286.280)	(95.738.455)	(97.277.433)	(512.280.594)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	2.369.100	3.171.605	5.177.261	9.342.327	12.999.070	34.927.230	67.986.593
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı							**67.986.593**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Hasarların gelişimi tablosu (devamı)

	31 ARALIK 2018						
HASAR YILI	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**TOPLAM**
Hasar yılı	68.061.846	59.352.208	58.640.250	73.584.052	90.137.094	112.381.245	462.156.695
1 yıl sonra	53.834.482	52.232.031	55.512.051	73.095.017	89.941.686	-	324.615.267
2 yıl sonra	50.170.930	51.075.574	55.780.436	72.221.645	-	-	229.248.585
3 yıl sonra	50.375.648	50.991.616	55.988.466	-	-	-	157.355.730
4 yıl sonra	49.787.814	51.377.612	-	-	-	-	101.165.426
5 yıl sonra	50.145.991	-	-	-	-	-	50.145.991
Hasarların cari tahmini değeri	50.145.991	51.377.612	55.988.466	72.221.645	89.941.686	112.381.245	432.056.645
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	(48.063.212)	(49.078.816)	(52.128.762)	(65.740.353)	(79.988.904)	(85.088.917)	(380.088.964)
Finansal tablolardaki toplam karşılık	2.082.779	2.298.796	3.859.704	6.481.292	9.952.782	27.292.328	51.967.681
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı							**51.967.681**

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 ARALIK 2019		31 ARALIK 2018	
	TESİS EDİLMESİ GEREKEN (**)	**TESİS EDİLEN (*)**	**TESİS EDİLMESİ GEREKEN (**)**	**TESİS EDİLEN (*)**
Hayat:				
Bankalar mevduatı		412.969.184		418.623.610
Finansal varlıklar (*)		172.311.661		25.008.576
Toplam	**450.917.228**	**585.280.845**	**383.831.828**	**443.632.186**
Hayat dışı:				
Bankalar mevduatı	166.673	261.063	166.668	220.448
Toplam	**451.083.901**	**585.541.908**	**383.998.496**	**443.852.634**

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"in teminatların değerlemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri ve hazine bonoları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları, bu değerler yoksa borsa değerleri ile yatırım fonu katılma belgeleri ise ilan edilen günlük fiyatları ile değerlenerek gösterilmiştir.
(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Aralık ve Haziran dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019		1 OCAK - 31 ARALIK 2018	
	SİGORTALI SAYISI	**MATEMATİK KARŞILIKLAR**	**SİGORTALI SAYISI**	**MATEMATİK KARŞILIKLAR**
Dönem başı	2.278.422	335.103.102	2.300.369	284.226.380
Dönem içinde giren	2.168.190	322.215.623	1.943.703	170.820.706
Dönem içinde ayrılan	(2.153.756)	(91.220.136)	(1.965.650)	(52.643.336)
Dönem içi hareket gören (*)	-	(79.638.589)	-	(67.300.648)
Mevcut	**2.292.856**	**486.460.000**	**2.278.422**	**335.103.102**

(*) Dönem içerisindeki rezerv artış/azalışları ile kur farklarından oluşmaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17 SİGORTA YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE REASÜRANS VARLIKLARI (DEVAMI)

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 ARALIK 2019			31 ARALIK 2018		
MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI	**SÖZLEŞME SAYISI**	**BRÜT PRİM**	**NET PRİM**	**SÖZLEŞME SAYISI**	**BRÜT PRİM**	**NET PRİM**
Bireysel	615	1.343.191	1.343.191	531	1.558.625	1.558.625
Grup	2.167.575	945.721.904	945.721.904	1.943.172	553.511.849	553.511.849
Toplam	**2.168.190**	**947.065.095**	**947.065.095**	**1.943.703**	**555.070.474**	**555.070.474**

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları

	31 ARALIK 2019				31 ARALIK 2018			
	SÖZLEŞME SAYISI	**BRÜT PRİM**	**NET PRİM**	**MATEMATİK KARŞILIK**	**SÖZLEŞME SAYISI**	**BRÜT PRİM**	**NET PRİM**	**MATEMATİK KARŞILIK**
Bireysel	721	149.039	149.039	10.175.511	626	153.776	153.776	4.765.462
Grup	2.153.035	109.384.077	109.384.077	81.044.625	1.524.018	51.751.854	51.751.854	28.013.410
Toplam	**2.153.756**	**109.533.116**	**109.533.116**	**91.220.136**	**1.524.644**	**51.905.630**	**51.905.630**	**32.778.872**

Ertelenmiş üretim komisyonları

Şirket, poliçe üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısımları ile yıllık sigorta sözleşmeleri ile yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinde gider ertelemelerini "ertelenmiş üretim giderleri" hesabı içerisinde aktifleştirmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonları ile ertelenmiş giderler sırasıyla, 30.158.861 TL ve 13.059.591 TL (31 Aralık 2018: 16.251.527 TL ve 8.754.217 TL) tutarındadır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir.

	1 OCAK – 31 ARALIK 2019	**1 OCAK – 31 ARALIK 2018**
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	16.251.547	21.361.094
Dönem içinde tahakkuk eden aracılara komisyonlar	182.086.396	105.148.579
Dönem içinde ödenen komisyonlar	(168.179.082)	(110.258.146)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	**30.158.861**	**16.251.527**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin birikimli hayat sigortaları için ayrılan hayat matematik karşılıklarının hareketi aşağıdaki gibidir:

BİRİKİMLİ HAYAT SİGORTALARINDA HAYAT MATEMATİK KARŞILIKLARI	1 OCAK – 31 ARALIK 2019	1 OCAK – 31 ARALIK 2018
Dönem başı yatırım anlaşması yükümlülükleri (hayat matematik karşılıkları)	27.826.336	29.568.816
Kur farkları	3.526.472	9.917.842
Dönem içinde yazılan primler (birikimler)	359.668	447.817
Dönem içinde çıkışlar (iştiralar)	(12.506.663)	(12.739.472)
Kâr payı	1.648.366	2.008.406
Menkul kıymet değerleme farkı (değişim) (Not 30)	1.118.953	(1.377.073)
Dönem sonu yatırım anlaşması yükümlülükleri	**21.973.132**	**27.826.336**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranları (brüt):

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
ABD Doları:	%7,76	%6,71
Avro:	%3,36	%3,52

Bireysel emeklilik

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, emeklilik faaliyetlerinden alacaklar ve borçlar hesaplarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Saklayıcı şirketten alacaklar	17.814.737.077	13.325.377.037
Katılımcılardan alacaklar (giriş aidatları)	12.821.100	11.897.367
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	**17.827.558.177**	**13.337.274.404**
Katılımcılardan alacaklar karşılığı (Not 4.2), (Not 12)	(44.985.691)	(35.940.008)
Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar (Not 12)	**17.782.572.486**	**13.301.334.396**

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Katılımcılara borçlar	17.793.618.598	13.309.049.618
Katılımcılar geçici hesabı	151.685.201	147.111.263
Saklayıcı şirkete borçlar	245.939	2.027.961
Emeklilik Gözetim Merkezi'ne borçlar	285.000	205.000
Diğer borçlar	3.717.727	6.958.763
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 19)	**17.949.552.465**	**13.465.352.605**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019 BİRİM FİYATLARI	31 ARALIK 2018 BİRİM FİYATLARI
Katılım Katkı EYF	0,020917	0,016023
Katılım Standart EYF	0,018762	0,014746
Altın EYF	0,033402	0,025288
Hisse Senedi EYF	0,128623	0,093223
İkinci Değişken (SMART) EYF	0,021551	0,017588
Katılım Değişken EYF	0,025780	0,020401
Dengeli Değişken EYF	0,081979	0,064414
Temkinli Değişken EYF	0,040814	0,033394
Borçlanma Araçları EYF	0,075448	0,059164
Dış Borçlanma Araçları EYF	0,105781	0,084027
Dengeli Değişken Grup EYF	0,065959	0,051214
Borçlanma Araçları Grup EYF	0,048272	0,037474
Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	0,073118	0,057539
Hisse Senedi Grup EYF	0,029976	0,021464
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	0,021880	0,017008
Değişken EYF	0,058044	0,048908
Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF	0,039659	0,029631
Katkı EYF	0,018711	0,013954
Para Piyasası EYF	0,068254	0,056263
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	0,022254	0,018727
Standart EYF	0,019985	0,015616
Başlangıç EYF	0,015789	0,013143
Başlangıç Katılım EYF	0,014881	0,012466
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,013640	0,011206
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	0,013617	0,011314
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,012970	0,010513
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	0,014446	0,011054
OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,012630	0,010034
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	0,013814	0,010388
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	0,012075	0,009438
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	0,013759	0,009638
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,013502	0,010915
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	0,013959	0,011064

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgelerinin adet ve tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019			
	DOLAŞIMDAKİ KATILMA BELGELERİ		PORTFÖYDEKİ KATILMA BELGELERİ	
	ADET	TUTAR	ADET	TUTAR
Katılım Katkı EYF	12.248.850.714	256.213.481	1.487.751.149.286	31.119.290.790
Katılım Standart EYF	8.042.180.922	150.885.038	1.491.957.819.078	27.992.112.602
Altın EYF	57.859.596.068	1.932.650.715	1.442.140.403.932	48.170.373.772
Hisse Senedi EYF	3.060.285.354	393.621.751	1.496.939.714.646	192.540.876.917
İkinci Değişken (SMART) EYF	135.508.791.581	2.920.337.549	1.364.491.208.419	29.406.150.033
Katılım Değişken EYF	13.298.412.231	342.829.421	1.486.701.587.769	38.327.166.933
Dengeli Değişken EYF	9.875.839.461	809.615.987	1.490.124.160.539	122.158.888.557
Temkinli Değişken EYF	15.870.685.855	647.738.876	1.484.129.314.145	60.573.253.828
Borçlanma Araçları EYF	17.556.412.838	1.324.603.891	1.482.443.587.162	111.847.403.764
Dış Borçlanma Araçları EYF	10.998.532.780	1.163.430.494	1.489.001.467.220	157.508.064.204
Dengeli Değişken Grup EYF	2.636.830.146	173.923.021	1.497.363.169.854	98.764.577.320
Borçlanma Araçları Grup EYF	5.618.546.457	271.218.236	1.494.381.453.543	72.136.781.525
Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	3.999.082.311	292.403.133	1.496.000.917.689	109.384.595.100
Hisse Senedi Grup EYF	3.336.342.174	100.011.812	1.496.663.657.826	44.863.989.807
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	4.318.620.719	94.492.443	1.495.681.379.281	32.725.508.579
Değişken EYF	11.654.534.679	676.478.653	1.488.345.465.321	86.389.524.189
Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF	621.855.016	24.662.235	1.499.378.144.984	59.463.837.852
Katkı EYF	125.196.405.492	2.342.544.353	1.374.803.594.508	25.723.950.057
Para Piyasası EYF	27.898.272.784	1.904.174.009	1.472.101.727.216	100.476.831.289
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	3.971.983.138	88.390.718	1.496.028.016.862	33.292.607.487
Standart EYF	62.573.608.169	1.250.554.970	1.437.426.391.831	28.726.966.441
Başlangıç EYF	4.643.539.104	73.315.176	1.495.356.460.896	23.610.183.161
Başlangıç Katılım EYF	3.733.810.739	55.561.297	1.496.266.189.261	22.265.937.162
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	154.761.984	2.110.899	1.499.845.238.016	20.457.889.047
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	123.554.097	1.682.395	1.499.876.445.903	20.423.817.564
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	258.503.184	3.352.886	1.499.741.496.816	19.451.647.214
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	173.162.626	2.501.421	1.499.826.837.374	21.666.498.493
OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	326.572.539	4.124.500	1.499.673.427.461	18.940.875.389
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	141.122.275	1.949.500	1.499.858.877.725	20.719.050.537
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	280.331.433	3.385.084	1.499.719.668.567	18.109.114.998
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	169.239.721	2.328.517	1.499.830.760.279	20.636.171.431
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	19.968.483.143	269.623.990	1.480.031.516.857	19.983.385.541
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	15.252.153.165	212.902.148	1.484.747.846.835	20.725.595.194
Toplam	**581.370.902.899**	**17.793.618.599**	**48.918.629.097.101**	**1.758.582.916.777**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

	31 ARALIK 2018			
	DOLAŞIMDAKİ KATILMA BELGELERİ		PORTFÖYDEKİ KATILMA BELGELERİ	
	ADET	TUTAR	ADET	TUTAR
Katılım Katkı EYF	9.317.370.447	149.294.290	1.490.682.629.553	23.885.207.773
Katılım Standart EYF	6.562.304.000	96.767.681	1.493.437.696.000	22.022.232.265
Altın EYF	35.339.173.266	893.656.394	1.464.660.826.734	37.038.342.986
Hisse Senedi EYF	3.226.888.249	300.819.397	1.496.773.111.751	139.533.679.797
İkinci Değişken (SMART) EYF	88.840.494.473	1.562.556.544	1.411.159.505.527	24.819.473.383
Katılım Dinamik Değişken EYF	13.789.020.583	281.308.819	1.486.210.979.417	30.320.190.191
Dengeli Değişken EYF	11.239.538.666	723.978.701	1.488.760.461.334	95.897.016.356
Temkinli Değişken EYF	19.275.608.110	643.685.382	1.480.724.391.890	49.447.310.343
Borçlanma Araçları EYF	27.071.904.233	1.601.678.729	1.472.928.095.767	87.144.317.858
Dış Borçlanma Araçları EYF	9.437.536.922	793.010.053	1.490.562.463.078	125.247.492.085
Dengeli Değişken Grup EYF	3.390.237.214	173.628.404	1.496.609.762.786	76.647.372.391
Borçlanma Araçları Grup EYF	7.253.015.483	271.798.129	1.492.746.984.517	55.939.200.498
Dış Borçlanma Araçları Grup EYF	3.881.632.854	223.345.597	1.496.118.367.146	86.085.154.727
Hisse Senedi Grup EYF	3.622.246.189	77.747.573	1.496.377.753.811	32.118.252.108
Sürdürülebilirlik Hisse Senedi EYF	6.545.480.399	111.327.473	1.493.454.519.601	25.400.674.469
Değişken EYF	10.683.032.076	522.487.703	1.489.316.967.924	72.839.514.267
Uzun Vadeli Kamu Borçlanma Araçları EYF	775.322.989	22.973.303	1.499.224.677.011	44.423.526.405
Katkı EYF	117.724.838.357	1.642.680.602	1.382.275.161.643	19.288.267.606
Para Piyasası EYF	27.515.603.428	1.548.114.501	1.472.484.396.572	82.846.389.604
Özel Sektör Borçlanma Araçları EYF	4.864.292.987	91.093.527	1.495.135.707.013	27.999.406.385
Standart EYF	78.892.367.780	1.231.956.237	1.421.107.632.220	22.192.016.785
Başlangıç EYF	4.963.883.683	65.239.305	1.495.036.116.317	19.649.259.677
Başlangıç Katılım EYF	3.836.055.673	47.818.657	1.496.163.944.327	18.651.179.730
OKS Temkinli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	74.473.697	834.521	1.499.925.526.303	16.808.165.448
OKS Temkinli Katılım Değişken EYF	52.445.952	593.376	1.499.947.554.048	16.970.406.626
OKS Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	115.850.102	1.217.919	1.499.884.149.898	15.768.282.068
OKS Dengeli Katılım Değişken EYF	73.739.563	815.153	1.499.926.260.437	16.580.184.883
OKS Dinamik Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	143.734.433	1.442.179	1.499.856.265.567	15.049.557.769
OKS Dinamik Katılım Değişken EYF	72.431.622	752.388	1.499.927.568.378	15.581.247.580
OKS Agresif Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	170.857.170	1.612.556	1.499.829.142.830	14.155.387.450
OKS Agresif Katılım Değişken EYF	93.170.490	898.020	1.499.906.829.510	14.456.102.023
OKS Standart Emeklilik Yatırım Fonu	11.427.592.581	124.734.681	1.488.572.407.419	16.247.767.827
OKS Katılım Standart Emeklilik Yatırım Fonu	8.964.170.923	99.181.824	1.491.035.829.077	16.496.820.413
Toplam	**519.236.314.594**	**13.309.049.618**	**48.980.763.685.406**	**1.377.549.399.776**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde giren, ayrılan iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019			
	DÖNEM İÇİNDE GİREN	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN /İPTAL EDİLEN	MEVCUT	MEVCUT TUTAR
Bireysel	198.791	171.962	951.284	7.219.653.013
Grup	39.679	34.492	225.942	2.444.395.727
Toplam	**238.470**	**206.454**	**1.177.226**	**9.664.048.740**

	1 OCAK - 31 ARALIK 2018			
	DÖNEM İÇİNDE GİREN	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN /İPTAL EDİLEN	MEVCUT	MEVCUT TUTAR
Bireysel	149.788	180.306	990.632	6.231.495.590
Grup	23.478	44.300	232.315	2.227.078.437
Toplam	**173.266**	**224.606**	**1.222.947**	**8.458.574.027**

Dönem içinde giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 ARALIK 2019			31 ARALIK 2018		
	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI
Bireysel	198.791	484.812.864	484.808.735	149.788	342.570.441	342.563.763
Grup	39.679	115.678.829	115.672.808	23.478	45.480.529	45.469.812
Toplam	**238.470**	**600.491.693**	**600.481.543**	**173.266**	**388.050.970**	**388.033.575**

Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 ARALIK 2019			31 ARALIK 2018		
	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI
Bireysel	4.933	234.909.393	234.909.393	3.652	132.489.133	132.489.133
Grup	1.459	71.284.064	71.284.034	545	15.676.003	15.675.982
Toplam	**6.392**	**306.193.457**	**306.193.427**	**4.197**	**148.165.136**	**148.165.115**

Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımı

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

18 YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ (DEVAMI)

Bireysel emeklilik (devamı)

Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

	31 ARALIK 2019			31 ARALIK 2018		
	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI	SÖZLEŞME SAYISI	BRÜT KATILIM PAYI	NET KATILIM PAYI
Bireysel	171.962	1.798.764.977	1.798.440.542	180.306	2.020.845.273	2.019.952.101
Grup	34.492	520.383.915	520.364.945	44.300	545.923.606	545.871.712
Toplam	**206.454**	**2.319.148.892**	**2.318.805.487**	**224.606**	**2.566.768.879**	**2.565.823.813**

19 TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Esas faaliyetlerden borçlar	17.986.854.781	13.488.360.572
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler	32.881.697	25.959.401
İlişkili taraflara borçlar	6.695.835	2.735.694
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10)	6.978.135	4.678.473
Gider tahakkukları (gelecek aylara ait diğer gelirler) (*)	29.431.263	18.818.037
Diğer çeşitli borçlar (**)	5.077.873	5.224.541
Toplam	**18.067.919.584**	**13.545.776.718**
Kısa vadeli borçlar	18.067.919.584	13.545.776.718
Toplam	**18.067.919.584**	**13.545.776.718**

(*) 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla gider tahakkukları, personel prim karşılıkları, performans karşılıkları ve diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır. Diğer gider tahakkukları içerisinde 31 Aralık 2019 itibarıyla 12.000.000 TL'lik serbest karşılık bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 3.000.000 TL).
(**)31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçlar, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	14.079.663	9.417.532
Acentelere borçlar	22.497.980	13.492.112
Sigortalılara borçlar	724.673	98.323
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	**37.302.316**	**23.007.967**
Emeklilik faaliyetlerinden borçlar (Not 18)	17.949.552.465	13.465.352.605
Esas faaliyetlerden borçlar	**17.986.854.781**	**13.488.360.572**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

19 TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR ERTELENMİŞ GELİRLER (DEVAMI)

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Ödenecek kurumlar vergisi	133.230.019	132.598.937
Dönem içinde peşin ödenen vergiler	(114.660.339)	(123.553.978)
Ödenecek kurumlar vergisi, net	**18.569.680**	**9.044.959**

Cari ve gelecek dönemlerde yararlanılacak yatırım indiriminin toplam tutarı
Bulunmamaktadır.

20 FİNANSAL BORÇLAR

Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, TFRS 16 kapsamında 6.512.388 TL kira yükümlülüğü muhasebeleştirmiş olup, 1.163.483 TL'lik kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

21 ERTELENMİŞ VERGİLER

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI/ (YÜKÜMLÜLÜĞÜ)	ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI/ (YÜKÜMLÜLÜĞÜ)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için vergi mevzuatı ile raporlama standartları arasındaki fark	(2.854.939)	(2.708.334)
Katılımcılardan alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları	9.643.148	7.906.802
Dengeleme karşılığı	5.323.761	4.340.485
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	2.053.701	2.044.245
Personel performans karşılığı	1.946.972	1.312.376
Katkıpayı ikramiyesi, plan bonus karşılığı	1.320.885	1.291.920
Giriş aidatı iskonto karşılığı	-	322.760
Dava karşılıkları	540.587	438.291
Diğer gider tahakkukları ve değerleme farkları	900.945	3.137.922
Ertelenmiş vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	**18.875.060**	**18.086.467**

7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yüzde 22'lik Kurumlar vergisi oranı yürürlüğe girdiği için ertelenmiş vergi hesaplamalarında 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 finansal tabloları hazırlanırken 2019 ve 2020 yıllarında geri kazanılacağı muhtemel olan geçici farklar için yüzde 22 oranı, üç yılı aşan kısım için ise yüzde 20 oranı kullanılmıştır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

21 ERTELENMİŞ VERGİLER (DEVAMI)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ertelenmiş vergi (aktifleri)/pasiflerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
1 Ocak itibarıyla açılış bakiyesi	18.086.467	13.532.483
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen (Not 35)	1.632.634	4.424.479
Özkaynak altında muhasebeleştirilen (Not 4.2)	(844.041)	129.505
Dönem sonu itibarıyla kapanış bakiyesi	**18.875.060**	**18.086.467**

22 EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Bulunmamaktadır.

23 DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (uzun dönem)	1.772.202	1.494.390
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar (kısa dönem)	855.332	790.687
Dava karşılıkları	2.702.933	1.992.230
Maliyet giderleri karşılığı	**5.330.467**	**4.277.307**
Kıdem tazminatı karşılığı	**7.555.436**	**7.707.639**
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	**12.885.903**	**11.984.946**

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	7.707.639	6.729.294
Faiz maliyeti	1.316.588	806.280
Hizmet bedeli	2.353.857	1.791.975
Dönem içindeki ödemeler	(2.546.172)	(2.370.792)
Aktüeryal kayıp	(1.276.476)	750.882
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	**7.555.436**	**7.707.639**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

24 NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Hayat ve hayat dışı dallar itibarıyla net sigorta prim gelirleri ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır.

25 AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Şirket'in aidat gelirleri bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidatlar ve birikimli hayat sigortalarında poliçe sahiplerinden alınan Şirket gider kesintilerinden oluşmaktadır.

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
Fon işletim gelirleri	216.349.252	187.818.896
Yönetim gider kesintisi	73.364.456	59.980.518
Giriş aidatı gelirleri	43.752.268	50.474.871
Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi	1.904.700	3.330.529
Diğer teknik gelirler	-	22.385
Toplam emeklilik teknik gelir	**335.370.676**	**301.627.199**

Bireysel emeklilik işlemleri ile ilgili katılımcılardan ve emeklilik yatırım fonlarından alınan aidat ve ücretler ilişikteki gelir tablosunda detaylandırılmıştır. 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin birikimli hayat sigorta poliçesi sahiplerinin birikim primleri üzerinden alınan Şirket gider kesintisi toplamı 21.029 TL (31 Aralık 2018: 26.622 TL) tutarındadır.

26 YATIRIM GELİRLERİ

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

27 FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

28 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR VEYA ZARARA YANSITILAN AKTİFLER

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

29 SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemine ait branş bazında rücu gelir ya da gideri bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

30 YATIRIM SÖZLEŞMELERİ HAKLARI

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin yatırım sözleşmelerinden gelir tablosuna ve özsermayeye yansıyan hayat matematik karşılıklarındaki değişimin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarından gelir tablosunda muhasebeleştirilenler	(6.972.157)	(365.407)
Yatırım sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin yatırıldığı satılmaya hazır olarak sınıflanmış finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplardaki poliçe sahiplerinin paylarındaki değişimler (Not 18)	1.118.953	(1.377.073)
Yatırım sözleşmeleri için ayrılan hayat matematik karşılıklarındaki değişim	**(5.853.204)**	**(1.742.480)**

31 ZARURİ DİĞER GİDERLER

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda Not 32'de verilmiştir.

32 GİDER ÇEŞİTLERİ

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
Komisyon giderleri	(225.611.076)	(161.099.924)
Dönem içinde tahakkuk eden aracılara komisyonlar	(242.040.634)	(155.846.502)
Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim	12.124.185	(5.109.504)
Ertelenen üretim giderleri	4.305.373	(143.918)
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(96.345.316)	(84.224.635)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri	16.521.635	19.301.716
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)	18.821.297	16.169.638
Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim	(2.299.662)	3.132.077
Bilgi işlem giderleri	(23.961.288)	(20.480.353)
Ofis giderleri	(9.008.492)	(12.193.189)
Tanıtım ve halkla ilişkiler giderleri	(11.221.234)	(10.279.393)
Diğer giderler	(7.988.888)	(7.805.074)
Toplam	**(357.614.659)**	**(276.780.852)**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

33 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
Maaş ve ücretler	(53.232.518)	(48.413.872)
Bonus, prim ve komisyonlar	(15.713.379)	(12.654.442)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(9.955.148)	(8.806.307)
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları gideri	(745.803)	(1.117.873)
Diğer yan haklar	(16.698.468)	(13.232.141)
Toplam (Not 32)	**(96.345.316)**	**(84.224.635)**

34 FİNANSAL MALİYETLER

Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35 GELİR VERGİLERİ

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
Kurumlar vergisi karşılık gideri:		
Kurumlar vergisi karşılığı gideri	(133.291.729)	(132.598.937)
Ertelenmiş vergi geliri:	**1.632.634**	**4.424.479**
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	**(131.659.095)**	**(128.174.458)**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet kârı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	1 OCAK – 31 ARALIK 2019		1 OCAK – 31 ARALIK 2018	
VERGİ ÖNCESİ KÂR	**586.212.530**	**VERGİ ORANI (%)**	**586.212.530**	**VERGİ ORANI (%)**
Hesaplanan vergi	(128.966.757)	(22)	(127.980.875)	(22)
Vergi oranındaki arttırım	-	-	-	-
(İlaveler)/indirimler, net	(2.692.338)	(0,46)	(193.583)	(0,03)
Gelir tablosuna yansıyan toplam gelir vergisi gideri	**(131.659.095)**	**(22,46)**	**(128.174.458)**	**(22,03)**

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

36 NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

Yukarıda "4.2 – Finansal riskin yönetimi" notunda gösterilmiştir.

37 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

TMS 33 " Hisse Başına Kazanç" standardına göre hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

38 HİSSE BAŞI KÂR PAYI

Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı ekli finansal tablolarda hisse başına kâr payı hesaplanmamıştır.

39 FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları ilişikteki nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40 HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Bulunmamaktadır.

41 PARAYA ÇEVRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Bulunmamaktadır.

42 RİSKLER

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Şirket'in faaliyet konusu ile ilgili davalı olduğu tüm davaların Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı brüt olarak 15.044.499 TL (31 Aralık 2018: 12.711.415 TL)'dir. Şirket, söz konusu aleyhte açılan davalar için masraf ve faizler dahil 24.679.852 TL (31 Aralık 2018: 20.623.783 TL) karşılık tutarını ilişikteki finansal tablolarda muallak tazminat karşılıkları hesabında dikkate almıştır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

43 TAAHHÜTLER

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat ve hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı "17 – Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları" notunda verilmiştir. Kiralık araçlar için ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
1 yıldan az	3.915.729	3.036.874
Bir yıldan fazla beş yıldan az	4.344.252	4.115.487
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	**8.259.981**	**7.152.361**

Şirket'in kiralamış olduğu gayrimenkuller TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirildiğinden Not 20'de sunulmuştur.

44 İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Toplamda Şirket'in ödenmiş sermayesinde % 99,91 paya sahip T. Garanti Bankası A.Ş. ile Achmea BV ve bunların bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.
31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
T.Garanti Bankası A.Ş.– bankalar mevduatı	1.322.318.686	746.237.041
Bankalar	**1.322.318.686**	**746.237.041**
T.Garanti Bankası A.Ş. – kredi kartı alacakları	142.956.350	144.397.948
Banka garantili üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları (Not 14)	**142.956.350**	**144.397.948**
Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş.	71.604	32.517
T. Garanti Bankası A.Ş.	-	92
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	1.038	-
Garanti Bilişim Teknoloji Ve Tic.A.Ş.	92	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	**72.734**	**32.609**
T. Garanti Bankası A.Ş.	71.772	32.640
Ortaklardan alacaklar	**71.772**	**32.640**
T. Garanti Bankası A.Ş. – ödenecek komisyonlar net	22.873.603	13.914.575
Esas faaliyetlerden borçlar	**22.873.603**	**13.914.575**
Eureko Sigorta A.Ş. – ortak alan kullanımı paylaşım ve sigorta poliçe primi	104.860	222.112
T. Garanti Bankası A.Ş.– ortak alan kullanımı paylaşımı	1.690.175	190.761
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş. – portföy yönetimi	168.000	139.650
Ortaklara borçlar	**1.963.035**	**552.523**
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. – Emeklilik fonları yönetimine ilişkin giderler	4.665.787	2.011.922
Antur Turizm A.Ş. – seyahat vizyon giderleri	6.887	148.802
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş. – otomobil kiralama giderleri	22.541	6.661
Diğer	-	1.864
Diğer ilişkili taraflara borçlar	**4.695.215**	**2.169.249**

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.
Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45 İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER (DEVAMI)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
T. Garanti Bankası A.Ş.	7.866.221	7.671.970
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	218.437	186.353
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	140.570	139.755
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	131.163	130.873
Eureko Sigorta A.Ş.	-	121.173
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	87.689	65.352
Diğer	310.170	299.303
Yazılan primler	**8.754.250**	**8.614.779**
T. Garanti Bankası A.Ş.	3.170.555	3.694.065
Diğer	-	274.037
Ödenen hasarlar	**3.170.555**	**3.968.102**
T. Garanti Bankası A.Ş.– banka mevduatı faiz gelirleri	203.874.673	236.382.694
Yatırım gelirleri	**203.874.673**	**236.382.694**
T. Garanti Bankası A.Ş. - ödenen komisyonlar (*)	236.209.207	151.819.646
T. Garanti Bankası A.Ş.– kira, vergi ve diğer giderler	20.873.898	18.346.054
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	4.665.787	2.931.164
Eureko Sigorta A.Ş. – kasko primleri	96.736	2.312.340
Garanti Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.– taşıt kirası	2.430.558	2.429.415
Garanti Finansal Kiralama A.Ş (Finansal Kiralama)	-	283.115
Faaliyet giderleri	**264.276.186**	**178.121.734**

(*) Tutarlar ertelenmiş komisyon giderleri düşülmeden, brüt olarak gösterilmiştir.

46 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Bulunmamaktadır.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT ANONİM ŞİRKETİ
31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

47 DİĞER

Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları
Yukarıdaki notlarda her notun kendi içerisinde gösterilmiştir.

"Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları
Bulunmamaktadır.

Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar
Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri
Bulunmamaktadır.

Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not
Bulunmamaktadır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerine ilişkin karşılık ve giderlerin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2019	1 OCAK - 31 ARALIK 2018
Kıdem tazminatı karşılığı gideri (Not 23)	(3.670.445)	(2.598.255)
Giriş aidatı alacakları karşılık gideri (Not 4.2)	(2.285.040)	(1.139.603)
Dava karşılığı gideri (Not 23)	(710.703)	(361.280)
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık gideri (Not 23)	(342.457)	260.479
Esas faaliyetlerden alacaklar karşılığı gideri (Not 12)	8.106	29.028
Diğer (*)	(9.000.000)	-
Karşılık giderleri toplamı	**(16.000.539)**	**(3.809.631)**

(*) 31 Aralık 2019 itibarıyla ayrılan 12.000.000 TL'lik serbest karşılığın (31.12.2018: 3.000.000 TL) gelir tablosuna yansımasıdır.

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ İLETİŞİM BİLGİLERİ

GENEL MÜDÜRLÜK

Telefon: 0212 334 70 00
Faks: 0212 334 63 00
Adres: Mete Cad. 30 Taksim/İstanbul

İSTANBUL AVRUPA 3-4 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 410 10 60
Faks: 0212 655 13 83
Adres: Evren Mah. Bahar Cad. No: 71-71 Bağcılar/İstanbul

İSTANBUL AVRUPA 5-6 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 410 10 60
Faks: 0212 655 13 83
Adres: Evren Mah. Bahar Cad. No:71-71 Bağcılar/İstanbul

İSTANBUL ANADOLU 1 VE AVRUPA 1 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0216 445 77 55
Faks: 0216 445 51 49
Adres: Küçükbakkalköy Mah. Halk Cad. Kardelen Sk. No: 2/1 Palladium Tower Ataşehir/İstanbul

İSTANBUL ANADOLU 2 VE AVRUPA 2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0216 445 77 55
Faks: 0216 445 51 49
Adres: Küçükbakkalköy Mah. Halk Cad. Kardelen Sk. No: 2/1 Palladium Tower Ataşehir/İstanbul

İSTANBUL ANADOLU 3, BATI KARADENİZ VE DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0216 445 77 55
Faks: 0216 445 51 49
Adres: Küçükbakkalköy Mah. Halk Cad. Kardelen Sk. No: 2/1 Palladium Tower Ataşehir/İstanbul

AKDENİZ VE İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0242 249 75 32
Faks: 0242 312 56 07
Adres: Sinan Mah. 1257 Sk. Antalya 2000 İş Merkezi K: 7 No: 71 Antalya

ANKARA 1-2 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0312 419 85 03
Faks: 0312 425 09 96
Adres: Atatürk Bulvarı No: 86 Kızılay/Ankara

MARMARA VE BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0224 247 97 36
Faks: 0224 247 64 94
Adres: Karaman Mah. İzmiryolu Cad. Nilpark AVM No: 90 Kat: 6 Nilüfer/Bursa

ÇUKUROVA VE GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0322 355 10 90
Faks: 0322 352 66 26
Adres: Reşatbey Mah. Atatürk Cad. Mimar Semin Rüstem İş Merkezi No: 18 K: 2 Seyhan/Adana

GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0212 334 77 58
Faks: 0212 334 63 00
Adres: Yeniköy Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No: 227 Bodrum/Muğla

İZMİR VE EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0232 441 50 22
Faks: 0232 441 58 30
Adres: Fevzi Paşa Bulvarı No: 1 Kat: 2 Konak/İzmir

DOĞU KARADENİZ VE ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Telefon: 0352 207 28 26
Faks: 0352 336 93 35
Adres: Sanayi Mah. Osman Kavuncu Bulvarı No: 54 Kat: 4 Kayseri

İLETİŞİM

ŞİRKET ÜNVANI
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

TİCARET SİCİL NO
288647

MERKEZİNİN BULUNDUĞU YER
Mete Cad. No:30 34437 Taksim/İstanbul

E-POSTA
MusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ NO
444 0 336

TELEFON NO
0212 334 70 00

FAKS NO
0212 334 63 00

DENETİM MERCİİ
SPK, SDK

https://www.facebook.com/garantibbvaemeklilik

https://twitter.com/garantibbvaemek

https://www.instagram.com/garantibbvaemeklilik/

https://www.youtube.com/c/GarantiBBVAEmeklilik

https://www.linkedin.com/company/garanti-bbva-emeklilik/

Garanti BBVA
Emeklilik