

GARANTİ EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU 2024

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Garanti Emeklilik, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti Emeklilik, faaliyet raporu ve internet sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip paydaşlarının hizmetine sunmaktadır.

2024 yılı faaliyet döneminde, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi kapsamında alınan kararlar, belirlenen politikalar ve yapılan çalışmalar maddeler halinde aşağıda sunulmuştur.

- Sermaye Piyasası Kurulu'nun yetkilendirmiş olduğu kurumlardan biri olan Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından Şirketimizin "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyumuna" ilişkin olarak gerçekleştirilen değerlendirme çalışması sonucunda şirketimizin derecelendirme notu 9.79 olarak belirlenmiştir. Şirketimiz, sigorta ve bireysel emeklilik şirketleri içerisinde kurumsal yönetim uyum derecelendirme notu alan ilk kurumdur.
- Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi, tüm üyelerinin katılımı ile, 2024 yılı içerisinde bir toplantı gerçekleştirmiştir.
- Şirketimiz Üst Yönetimi tarafından hazırlanan "Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Finansal ve Operasyonel Plana Bağlı 2025 Yılı Bütçesi" Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesine uygun olarak, 31.03.2024, 30.06.2024, 30.09.2024 ve 31.12.2024 tarihli mali tablolar ile söz konusu mali tablolara ilişkin bağımsız denetim raporları Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak kamuya açıklanmıştır.

2. Amacımız & Değerlerimiz

Amacımız

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışırız.

Değerlerimiz

Müşterilerimiz Önceliğimizdir

- Müşterilerimizi anlarız
- Dürüst ve sorumlu davranırız
- Çözüm üretiriz

Büyük Düşünürüz

- İlham veririz
- Yenilikçiyiz
- Beklentileri aşarız

Tek Bir Ekibiz

- İşimize yürekten bağlıyız
- Omuz omuza çalışırız
- Bu şirket bizim

3. Genel Bilgi

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 24 Temmuz 1992 tarihinde, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla kurulmuştur. 18 Mayıs 1999 tarihinde, Şirket'in unvanı "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirketimiz tarafından, 14 Kasım 2002 tarihinde, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun geçici birinci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca hayat sigortası şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için başvuruda bulunulmuştur. 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") onayıyla bu başvuru kabul edilmiştir.

Şirketimizin unvanı, 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı biçimiyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003'te yayımlandığı biçimiyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir. Şirketimiz tarafından, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararına ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izne istinaden emeklilik yatırım fonları kurulmuştur.

Bugün, Garanti Emeklilik ve Hayat, emeklilik, hayat, ferdi kaza ve sağlık branşlarında farklı müşteri gruplarına uygun ürünler sağlayan ve banka sigortacılığını ustalıkla uygulayan öncü bir şirket konumundadır. Banka sigortacılığında gösterdiği başarı, diğer sektör şirketlerine örnek teşkil etmektedir. Şirket'in dinamik, çevik ve kararlı yapısı hem sektörel hem ekonomik değişikliklere kolay adapte olmasını sağlamaktadır. Ayrıca, Şirket, yenilikçi yapısıyla içinde bulunduğu her iki sektöre de yeni uygulamalar ve yeni ürünler katmayı kendine görev edinmiştir.

ORTAKLIK YAPIMIZ

Ortaklarımız	Nispi Payı (%)	Mutlak Payı (TL)
T. GARANTİ BANKASI AŞ.	84,91	424.566.290
ACHMEA	15,00	75.000.000
DİĞER	0,09	433.710
TOPLAM	100	500.000.000

*Şirket paylarından herhangi birine tanınmış imtiyaz yoktur.

4. Yönetim Kurulu

MAHMUT AKTEN **YÖNETİM KURULU BAŞKANI**

Mahmut Akten, iş hayatına 1999 yılında ABD’de başladı. Global bir inşaat şirketinin finans ve hazine bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006’da McKinsey & Co danışmanlık şirketine katıldı. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde görev yaptı.

Mahmut Akten, Temmuz 2012’de Bireysel Kitle Bankacılığından sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti BBVA’ya katıldı. Ocak 2017’de Bireysel Bankacılık’tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Kitle Bankacılığı Pazarlama, Özel Bankacılık, Tüketici ve Konut Finansmanları alanlarından sorumlu oldu. Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat’ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yaptı.

Mahmut Akten, Haziran 2022 itibarıyla Kurumsal Bankacılık, Global Piyasalar, Nakit Yönetimi ve Finansal Kurumlar, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Strateji, Analiz ve Koordinasyon, Yatırım Bankacılığı ve Finansmanı ve Sürdürülebilir Finans alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı.

Mahmut Akten, Ağustos 2024 itibarıyla Garanti BBVA’nın Genel Müdürü oldu ve BBVA Türkiye Ülke Müdürü görevine de atandı. Akten aynı zamanda Garanti BBVA International, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Kripto, Garanti BBVA Finansal Teknolojiler, Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkanı ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi’dir.

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans ve Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Akten’nin bankacılık ve işletmecilik alanlarında 25 yıllık iş tecrübesi bulunmaktadır.

CEREN ACER KEZİK **YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ**

Ceren Acer Kezik, iş hayatına 2005 yılında global bir yönetim danışmanlığı şirketinde başladı. Bankacılık, telekomünikasyon, perakende ve özel yatırım sektörlerinde; pazarlama, strateji ve yeni iş geliştirme alanlarında çalıştı. Ekim 2012’de Kitle Segment Yöneticisi olarak Garanti BBVA’ya katıldı. Nisan 2016’da yeni kurulan KOBİ Mikro İş Birimi’nden sorumlu Direktör olarak atandı, 2017’de bu sorumluluğuna Bireysel Bankacılık çatısı altında Kitle İş Birimi’nin Direktörlüğü görevi eklendi. 1 Haziran 2022’de Bireysel Bankacılık’tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kezik, Bireysel Bankacılık, Ödeme Sistemleri, Dijital Bankacılık, Müşteri Çözümleri, İş Ortaklıkları, Müşteri İletişim Merkezi ve Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama alanlarından sorumludur. Aynı zamanda Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Kripto, Garanti Ödeme ve Elektronik Para A.Ş. ve Garanti Kültür’de Yönetim Kurulu Üyesi’dir.

Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans, Harvard Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Ceren Acer Kezik, bankacılık ve işletmecilik dallarında 19 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam etmektedir.

AVNİ AYDIN DÜREN
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Aydın Düren, New York, Londra ve İstanbul'da uluslararası özel sektör hukuk bürolarında avukat, ortak ve yönetici ortak olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 1 Şubat 2009 tarihinde Garanti BBVA'ya Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. 17 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu üyeliğine ve Denetim Komitesi üyeliğine atandı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Haziran 2015'ten itibaren Banka'nın Kurumsal Sekreterlik görevini yürüten Düren, aynı zamanda Hukuk Hizmetleri'nden sorumlu Yönetim Kurulu üyesi. Düren, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Mortgage, Garanti Kültür, Garanti BBVA Finansal Teknolojiler, Garanti BBVA International, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Garanti BBVA Yatırım Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliler Heyeti Üyesi olarak görev yapmaktadır. Düren'in bankacılık ve işletmecilik dallarındaki iş tecrübesi 33 yıldır.

ROBERT OTTO
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Otto, Leiden Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olduktan sonra, finans kariyerine 1992 yılında ING Grup'ta başlamış ve 1992 – 2008 yılları arasında ING Grup bünyesinde Bölge Yöneticisi, Genel Sekreter, Pazarlamadan Sorumlu Başkan Yardımcısı, Satış ve Satış Destekten Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı, Pazarlama Direktörü, Satış ve Pazarlama Genel Müdürü, ING Insurance ve Postbank Insurance Genel Müdürü görevlerinde kariyerini sürdürmüştür. OHRA'da iki yıl CEO olarak görev yapmasının ardından, kariyerine; 2010 – 2013 yılları arasında Delta Lloyd NV'de Ticari Departmanda Direktör olarak devam etmiştir. Otto, 2013 yılı ortalarında Achmea'ya Hayat Dışı Sigortacılık Branşından Sorumlu Başkan olarak katılmıştır. Otto, 2015 yılından bu yana Achmea'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Otto aynı zamanda Eureko Sigorta ve Interamerican Greece'de Yönetim Kurulu Başkanı ve Achmea Avustralya'da ve Inshared'de Denetim Kurulu Başkanı'dır.

JAIME NICOLAS LAZARO RUIZ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Finans kariyerine 1995 yılında Casa de Bolsa BBVA'da Özel Bankacılık Danışmanı olarak başlamıştır. 2002 yılında BBVA Portföy Yönetimi Direktör Yardımcısı görevine atanarak kariyerini sürdürmüştür. Kariyerine; 2004 - 2008 yılları arasında Kurumsal ve Ticari Portföy Yönetimi Direktörü, 2008 - 2010 yılları arasında Sabit Getirili ve Türev Ürünler Direktörü ve 2010 - 2012 yılları arasında Meksika Portföy Yönetimi'nde CIO olarak devam etmiştir. 2013'ten 2022 yılına dek, Meksika'da yer alan BBVA Portföy Yönetimi'nde CEO görevinde bulunmuştur. Jaime Lázaro Ruiz; aktif olarak BBVA'da Küresel Portföy Yönetimi ile Küresel Varlık Yönetimi'nin başındadır. Ayrıca, CFA Meksika Derneği Başkanı'dır.

SİBEL KAYA
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Sibel Kaya kariyerine 1997 yılında, Garanti BBVA'da Yönetici Adayı olarak başladı. 1998-2005 yıllarında Ticari Bankacılık bölümü yöneticilik pozisyonları, 2005-2016 yılları arasında çeşitli şubelerde Şube Müdürü ve Ticari Şube Müdürü, 2016-2018 yılları arasında Ege Bölge Müdürü ve 2018-2021 yılları arasında İnsan Kaynakları Direktörü görevlerini yürüttü. 2 Şubat 2021'de Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanan Sibel Kaya, KOBİ Bankacılığı Pazarlama ve KOBİ Bankacılığı Saha ve Performans Yönetimi alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Aynı zamanda Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Faktoring, Garanti Kültür, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı

Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini üstlenmektedir.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümünden mezun olan ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde işletme alanında MBA yapan Sibel Kaya, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 27 yıllık tecrübeyle kariyerine devam etmektedir.

OSMAN BAHRİ TURGUT YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1990 yılında Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Garanti BBVA'daki kariyerine, aynı yıl müfettiş yardımcısı olarak başlayan Turgut; Kurumsal Pazarlama Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak çalıştı. Halen Garanti BBVA Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir. Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3, Kurumsal Yönetim Derecelendirme ve Türev Araçlar lisanlarına sahip olan Turgut, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Portföy, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Dijital Varlıklar, Garanti BBVA Finansal Kiralama ve Garanti BBVA Filo Kiralama şirketlerinde Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyelikleri; Garanti BBVA Faktoring' de Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyelikleri; Garanti BBVA Leasing SA, Garanti BBVA Consumer Finance SA ve Garanti BBVA Ödeme Sistemleri şirketlerinde Denetim Komitesi Üyelikleri; ÖRAV-Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Mütevelli Heyeti ve Denetim Komitesi Üyelikleri; WWF Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı)'de Denetim Komitesi Üyeliği ve IIA Türkiye - Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği'nde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini sürdürmektedir.

CEMAL ONARAN YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Cemal Onaran, iş hayatına 1990 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 2000-2007 yılları arasında Garanti BBVA'nın İstanbul'daki çeşitli bölgelerinde Bölge Müdürü olarak görev yaptı. Ardından Ekim 2007'de kurulan Garanti BBVA Mortgage'ın ilk Genel Müdürü, 2012 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü olarak atandı. 17 Ocak 2017 yılında ise Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlendi. Şubat 2021'de Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Cemal Onaran, Ticari Bankacılık İstanbul Pazarlama ve Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama alanlarına ek olarak Tüzel Müşteri ilişkileri ve Sürdürülebilirlik alanlarında da sorumlu olarak görev yapmaktadır. Onaran ayrıca Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini üstlenmekte ve Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapmaktadır.

1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Cemal Onaran'ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 34 yıllık iş tecrübesi bulunmaktadır.

AYDIN GÜLER YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Aydın Güler, 1990 yılında Garanti BBVA Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama ve Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı. 21 Aralık 2015 tarihinde Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda Yatırımcı İlişkileri, Finansal Yönetim, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Finansal Veri Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama, Finansal Raporlama ve Muhasebe, Vergi Yönetimi, Aktif Pasif Yönetimi, Finans Projeler, Finans Operasyonel Risk ve Kontrol Uzmanlığı, Satın Alma, Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon alanlarından sorumlu olarak görev yapmaktadır. Aydın Güler aynı zamanda Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Yatırım, Garanti Ödeme

Sistemleri, Garanti Kültür, Garanti BBVA Finansal Teknolojileri, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu  yesi,  ğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti  yesi görevlerini üstlenmektedir.

İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliğı Bölümü mezunu olan Aydın Güler'in bankacılık ve işletmecilik alanlarında 34 yıllık iş tecrübesi bulunmaktadır.

MURAT ATAY YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Murat Atay kariyerine 1993 yılında Garanti BBVA'da kurumsal ve kredi analisti olarak başladı. 2000- 2009 yıllarında Kurumsal şube Müdürü, 2009-2012 yıllarında Garanti BBVA Romanya Genel Müdürü görevlerini üstlendi. Garanti BBVA Romanya Genel Müdürü olarak görev yaptığı dönemde Motoractive, Ralfi ve Domenia şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı görevini üstlendi. 2012-2020 yılları arasında da Garanti BBVA Mortgage Genel Müdürü olarak görev yaptı. Murat Atay, 1 Ocak 2021 itibarıyla kredi riski yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Kredi Riski Yönetimi Başkanı görevine atandı. Atay bu görevinde Kredi Riski Yönetimi grubu altında Kurumsal ve  zellikli Krediler, Ticari Krediler; Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi grubu altında Risk Stratejileri, Kredi Politikaları Uygulama ve Analiz, Bireysel ve KOBİ Krediler Değerlendirme, Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma, Risk Planlama, İzleme ve Raporlama, Bölge Krediler Koordinasyon; Risk Projeler ve Kredi Riski Yönetimi İleri Analitik alanlarının sorumluluğunu üstleniyor. Aynı zamanda Garanti BBVA Leasing ve Garanti BBVA Faktoring'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Garanti Kültür, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat ve Garanti BBVA Romanya'da Yönetim Kurulu  yesi,  ğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti  yesi olarak görev yapmaktadır.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, Yeditepe Üniversitesi Muhasebe yüksek lisansı ve İstanbul Okan Üniversitesi Banka ve Finans doktorası mezunu olan Murat Atay'ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 31 yıllık iş tecrübesi bulunmaktadır.

TUBA KÖSEOĞLU OKÇU YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Boğaziçi Üniversitesi Mütercim Tercümanlık bölümü 1994 mezunu olan Tuba Köseoğlu Okçu, 1994-1997 yılları arasında simültane konferans tercümanı olarak hem özel sektörde, hem de akademik dünyada görev yaptıktan sonra, 1997 yılından itibaren bankacılık, holding, otomotiv, ilaç sektörü ve medya sektörlerinin önde gelen kurumlarında son 17 senesi üst düzey yönetici olarak insan kaynakları alanında çalıştı. Mart 2020 'de Yetenek ve Kültür Eğitim Direktörü göreviyle Garanti BBVA'ya geçen Tuba Köseoğlu Okçu, şubat 2022 itibarıyla ilave olarak  ğretmen Akademisi Vakfı ( RAV) Genel Müdürlüğü sorumluluğunu da aldı. 12 Eylül 2022 tarihinde Yetenek ve Kültür 'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır.

GÖKHAN KOCA YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜR

Gökhan Koca kariyerine 2000 yılında Garanti BBVA'da müfettiş olarak başladı. 2006-2017 yılları arasında Garanti BBVA Mortgage'da ürün ve İş Geliştirme, Dijital Kanallar ve Gayrimenkul Değerleme gibi sorumlulukların ardından, pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi. Ocak 2017-Mart 2019 döneminde Garanti BBVA'da KOBİ ve Tarım Bankacılığı Direktörlüğü yaptı. Mart 2019'da yurt dışı göreve atanan Koca, BBVA'nın Madrid'deki merkez ofisinde KOBİ Bankacılığı Global Sorumlusu olarak çalıştı. Eř zamanlı olarak Kasım 2019-şubat 2021 arasında Finlandiya merkezli bir "fintech" olan Holvi'de Yönetim Kurulu  yesi olarak görev yaptı. Koca, 25 Aralık 2024 tarihinden bu yana Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.ř. Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Ortadoğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliğı Lisans, Boğaziçi Üniversitesi Yöneticiler için İşletme Yüksek Lisans (MBA) mezunu olan Gökhan Koca, finans dünyasında 20 yılı aşkın deneyime sahiptir.

5. Kurumsal Yönetim Komitesi

Şirketimiz yönetim kurulu, yöneticileri, ortakları ve diğer menfaat sahiplerinin gerek şirketimiz gerekse birbirleri ile olan ilişkiler dizinini belirleme amacı taşıyan kurumsal yönetim ilkeleri ile Hazine Müsteşarlığı tarafından 27.04.2011 tarihinde yayımlanan 2011/8 sayılı Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi İle Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge'ye uyumun izlenmesi için, Yönetim Kurulu tarafından alınan bir karar ile Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve şirketimizin ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2024 yılında tüm üyelerin katılımıyla 1 kez toplanmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesine Yönetim Kurulu üyelerinden Avni Aydın Düren başkanlık eder. Yönetim Kurulu Üyesi Osman Bahri Turgut Kurumsal Yönetim Komitesi'nin diğer üyesidir.

6. Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirketimiz Yönetim Kurulu, yöneticileri, ortakları ve diğer menfaat sahiplerinin gerek Şirketimiz gerekse birbirleri ile olan ilişkiler dizinini belirleyen kurumsal yönetim ilkeleri aşağıdaki şekildedir.

6.1 Garanti Emeklilik, Faaliyetlerini Eşitlik, Şeffaflık, Hesap Verilebilirlik ve Sorumluluk İlkeleri Çerçevesinde Yürütür

Garanti Emeklilik için;

- Eşitlik, Şirket yönetiminin tüm faaliyetlerinde, gerek pay sahiplerine gerekse menfaat sahiplerine kendi aralarında eşit davranması ve olası çıkar çatışmalarının önüne geçmesini,
- Şeffaflık, ticari sır niteliğindeki ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere, Şirket ile ilgili finansal ve finansal olmayan bilgilerin, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir, düşük maliyetle ve kolay erişilebilir bir şekilde kamuya duyurulmasını,
- Hesap verebilirlik, Yönetim Kurulu üyelerinin esas itibarıyla anonim şirket tüzel kişiliğine ve pay sahiplerine karşı olan hesap verme zorunluluğunu,
- Sorumluluk, Şirket yönetiminin anonim şirket adına yaptığı tüm faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye ve şirket içi düzenlemelere uygunluğunu ve bunun denetlenmesini

ifade eder.

6.2 Garanti Emeklilik, Pay Sahipliği Haklarının Kullanılmasında Mevzuattan, Esas Sözleşmeden ve Diğer Şirket İçi Düzenlemelerden Doğan Hakların Kullanılmasını Sağlayacak Önlemler Alır

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Şirketimizin, Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe giren bir bilgilendirme politikası bulunmakta ve kamu bilgilendirmeleri bu politika kapsamında yapılır. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur. Genel kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin genel kurula katılımını sağlayacak her türlü tedbir zamanında alınır ve genel kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verilir. Genel kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine

eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma ortamı yaratılır. 2023 yılı faaliyetlerinin görüldüğü genel kurul 29.03.2024 tarihinde yapılmış, pay sahiplerinin tamamı vekaleten temsil edilmişlerdir. Azlık haklarına sahip paydaş bulunmamaktadır.

Gerek ana sözleşmede gerekse iç prosedürlerde oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalar bulunmamaktadır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanmasına özen gösterilmektedir.

Pay sahiplerinin oy hakkı ana sözleşmenin 19. Maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre; pay sahipleri her pay için bir oy hakkına sahiptirler. Oy hakkında imtiyaz yoktur. Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulmaktadır. Pay sahiplerinin dönem içerisinde özel denetçi talebi olmamıştır.

Azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterilmektedir.

Şirketin kâr dağıtım uygulamaları ana sözleşmenin 22. Maddesinde düzenlenmiştir. Yasal mevzuat ve ana sözleşmeye uygun olarak hazırlanmış kar dağıtım politikası kurumsal internet sitemizde kamuya duyurulmaktadır. Kâr dağıtımında pay sahiplerinin menfaatleri ile şirket menfaati arasında tutarlık olmasına özen gösterilir. Genel kurul toplantısında kar dağıtım usullerine ilişkin hususlar pay sahiplerinin bilgisine sunulmakta, faaliyet raporunda yer verilmekte ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanmaktadır. Şirket, 2023 yılı faaliyetlerinin görüldüğü 29.03.2024 tarihli Genel Kurulun 6. Maddesine göre 2023 yılı sonu dağıtılabilir karın 1.600 Milyon TL 'si ortaklara hisseleri oranında 29 Nisan 2024 tarihinde ödemesi gerçekleştirilmiştir.

6.3 Garanti Emeklilik, İş ve İşlemlerini Şeffaf Bir Biçimde Yürütür

Finansal durum ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulur. Bu bilgilere yıllık faaliyet raporları ve sürekli güncellenen www.garantibbvaemeklilik.com.tr sitesinden ulaşılabilir.

Kamunun aydınlatılmasında, Şirketimize ait internet sitesi aktif olarak kullanılır.

Şirketimiz internet sitesinde; 28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13 üncü maddesinin üçüncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

- Türkçe ve İngilizce olarak Şirketimize ait kurumsal bilgiler,
- Ticaret sicili bilgileri,
- Ana sözleşmesi,
- Ortaklık yapısı,
- Yönetim Kurulu üyeleri ve yönetim kurulu bünyesinde oluşturulan komiteler ile ilgili bilgiler,
- Faaliyet raporları,
- Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son beş yıla ait mali tablolar,
- Kurumsal yönetim ilkeleri ve kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu,
- Bilgilendirme politikası,
- Kar dağıtım politikası,
- Genel kurullar,
- Ana ortaklar hakkında bilgiler,
- Kurumsal sosyal sorumluluk,
- Amacımız & Değerlerimiz
- Emeklilik yatırım fonlarına ait bilgiler yer alır.

Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak Yönetim Kurulu tarafından bilgilendirme politikasını gösterir ilkeler hazırlanarak genel kurula sunulmuş ve kamuya açıklanmıştır. Aynı şekilde, şirketimizin etik kuralları bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanmıştır.

Genel Kurul nezdinde karara bağlanan kâr payı dağıtım usulleri, faaliyet raporunda yer almakta ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanmaktadır.

Faaliyet raporunun, kamuoyunun Şirketimiz faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmasına özen gösterilmektedir.

Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Şirketimizin internet sitesinde (www.garantibbvvaemeklilik.com.tr) şirketimiz hakkında genel bilgilerle birlikte, vizyon ve misyonumuz, faaliyet raporlarımız ve finansal tablolarımız da yer almaktadır. Söz konusu bilgilerin yanı sıra Bireysel Emeklilik, Otomatik Katılım, Hayat ve İşsizlik Sigortası ve Sağlık Sigortası ürünlerimize dair açıklamalara ve bilgilere de sitemiz üzerinden ulaşılabilir.

Sitemizde ayrıca Fon Koçu ve Otomatik Fon Koçu hizmetlerimiz ile ilgili bilgilendirme, Fon Künyeleri ve Fon Performanslarına ilişkin detaylı sayfalar da bulunmaktadır. Sağlıklı Yaşa hizmetimiz, Sürdürülebilirlik sayfası ve "Bireysel Emeklilik (BES) Birikim Hesaplama Aracı" ile şirketimizin düzenlediği kampanyalar, reklam filmleri, radyo spotları ve şirketimiz hakkındaki yeni gelişmelerin paylaşıldığı bir bölüm de bulunmaktadır.

Müşterilerimizin kullanımına sunulan internet şubesi üzerinden, online başvuru yapma imkanı da sağlanmaktadır.

6.4 Garanti Emeklilik, Menfaat Sahiplerinin Haklarını Birbirinden Bağımsız Olarak Korur

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dâhil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenmeye çalışılmaktadır.

Ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbir alınmaktadır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilmektedir. Şirketimiz ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için gerekli her türlü önlem alınmaktadır.

İşe alım uygulamaları ve kariyer planlamaları yapılırken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir. Yönetici görev değişikliklerinin şirket yönetiminde aksaklığa sebep olabileceği öngörülen durumlar ve pozisyonlar için yeni görevlendirilecek yöneticilerin belirlenmesi hususunda halefiyet planlaması ve personel yedeklemesi oluşturulmuştur.

Katılımcı bir yönetim ortamının oluşturulmasını teminen, finansal imkânlar, ücret, kariyer, eğitim, sağlık gibi konularda çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılarak görüş alışverişinde bulunulur. Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler çalışanlara veya temsilcilerine bildirilmektedir.

Çalışanların görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenmiş ve çalışanlara duyurulmuştur.

Çalışanlar için güvenli çalışma ortam ve koşulları sağlanmış ve bu ortam ve koşulların sürekli olarak iyileştirilmesine özen gösterilmektedir. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmıştır.

Sosyal sorumluluklara karşı duyarlı olunur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyulur ve bu konulardaki Şirket faaliyetleri kamuya açıklanır.

Etik ve Doğruluk İlkeleri

Şirketimiz Etik ve Doğruluk İlkeleri, iç duyuru yayımlanarak çalışanlarımız ile paylaşılmıştır. Ayrıca Şirket bünyesine yeni katılan tüm yeni çalışanlara oryantasyon programı içerisinde Etik ve Doğruluk İlkeleri ile ilgili bilgilendirme yapılır.

Etik ve Doğruluk İlkeleri; müşterilerimize karşı sorumluluklarımız, birbirimize karşı sorumluluklarımız, işe karşı sorumluluklarımız, topluma karşı sorumluluklarımız ve uygulama ana başlıklarını kapsar.

Etik ve doğruluk ilkelerimiz ile vazgeçilmez değerlerimiz, doğruluk, eşitlik, güvenilirlik, saydamlık, açık iletişim, dürüstlük ve ahlaklı davranma, kanunları titizlikle ve taviz vermeden uygulama ilkelerinden oluşur.

Müşteri Memnuniyeti

Şirketimiz, tüm menfaat sahiplerini gözeterek, ürün ve hizmet kalitesini geliştirip iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamayı amaçlamaktadır. Bunu gerçekleştirmek için bütün sistemlerini sürekli gelişime yönelik olarak tasarlamaya önem vermektedir.

Müşterilerimizin, bilgi taleplerinin karşılanması yanı sıra, önerilerinin değerlendirilmesi ve şikâyetlerinin çözülmesine odaklı olarak çalışan Mutlu Emeklilik Hattı tüm müşterilere hizmet vermektedir. Müşterilerimiz internet sayfamızdan veya 444 0 336 numaralı telefondan taleplerini, şikâyetlerini ve yönetime ilişkin görüş ve önerilerini her zaman iletme imkânına sahiptir.

Çalışanların yönetime katılımını sağlamak için çeşitli toplantılar düzenlenmekte ve karşılıklı fikir alışverişleri sağlanmaktadır. Ayrıca çalışanların yönetime katılımını teşvik etmek amacıyla öneri sistemi geliştirilmiştir. Çalışanlar her konuda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik önerilerini sistem aracılığıyla paylaşabilmekte ve uygun bulunan öneriler uygulamaya alınıp ödüllendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik

Garanti BBVA Emeklilik, ana hissedarı Garanti BBVA'nın ortaya koyduğu ilkelerden yola çıkarak; Şirket genelinde enerji tasarrufu sağlamak, karbon emisyonunu ve ekolojik ayak izini azaltmak, sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla 2024 yılında da bu doğrultuda çalışmalar yapmıştır.

Topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle, Şirket'in tüm lokasyonlarında enerji ve su kullanımının azaltılması, kağıt ve plastik kullanımının azaltılması, tasarruf yapılması konusunda çalışanların çevre dostu tercihler yapmalarına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

6.5 Garanti Emeklilik Yönetim Kurulu ve Yöneticileri, Faaliyetlerini Adil, Şeffaf, Hesap Verebilir ve Sorumlu Bir Şekilde Yürütür

Garanti Emeklilik Yönetim Kurulu 12 üyeden oluşmaktadır. Genel Müdür dışındaki diğer 11 üyenin tamamı icracı olmayan üyelerdir. Yönetim kurulu 2024 yılında 18 toplantı yapmıştır. Yönetim kurulu bünyesinde; Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Komitelerin çalışma esasları oluşturulmuştur. Kurumsal yönetim komitesini görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, yönetim kuruluna bu amaçla önerilerde bulunmak ve şirketin ilkelere uyumunu izlemektir. Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlayarak her yılın Mart ayında şirket yönetim kuruluna sunmakta ve bir örneğini Hazine Müsteşarlığına göndermektedir.

Yönetim Kurulu nezdinde Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmamış olmakla birlikte, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından Şirketin maruz kaldığı operasyonel ve finansal risklerin tespiti, ölçümü ve izlemesi yapılmaktadır. Risk Yönetimi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, kontroller, sonuçlar ve alınacak aksiyonlar düzenli aralıklara Üst Yönetim ile Denetim Komitesine raporlanmaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirlemektedir.

Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirmekte, gerektiği durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem almaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmektedir.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar almaktadır.

Yöneticiler Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket etmekte, görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, şirket içi düzenlemelere ve politikalara uymaktadır.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendileri veya başkaları lehine kullanmamakta, Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi vermemek, haber yaymamak ve yorum yapmamak hususunda özenli hareket etmektedir.

6.6 Garanti Emeklilik Ücret Politikasının Belirlenmesinde Etik İlkeleri, İç Dengeleri ve Stratejik Hedefleri Göz Önünde Bulundurur

Yönetim kurulu üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin genel politika yönetim kurulu tarafından belirlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri, şirketin başarısına yaptıkları katkı ve gösterdikleri performans da göz önünde bulundurulmaktadır.

Yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler, yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanmıştır.

7. Yetenek ve Kültür

Garanti BBVA Emeklilik'in Yetenek ve Kültür uygulamalarının temelinde, en iyi ve en bağlı takımı kurma hedefiyle, en doğru yeteneği kazanmak ve sahip olduğu yetenekleri en iyi şekilde geliştirerek potansiyellerini ortaya çıkarıp geleceğe hazırlayacak bir çalışma kültürü yaratılması amaçlanmaktadır.

Çalışanların mutluluğuna ve gelişimine öncelik vererek onlara yatırım yapmakta, fikirleriyle süreçlere katkı sunduğu, sorumluluk aldığı ve farklılıklarıyla tek bir ekip olabildiği, kendilerini mutlu hissedebildikleri, eşit, adil, şeffaf ve yeteneklerini gösterebilecekleri bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.

Çalışan deneyimini ve liderlerini güçlendirerek çalışanlarının bağlılığını merkeze alan yatırımlar yapılmakta ve Grubumuzun "Tek Bir Ekibiz", "Müşterimiz Önceliğimizdir" ve "Büyük Düşünürüz" ortak değerleri doğrultusunda çalışanların yanı sıra müşterilerin ihtiyaçlarına ve beklentilerine uygun yenilikçi ve kapsayıcı hizmetler sunulmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, bireysel emeklilik ve sigortacılık sektörünün öncü şirketlerinden biri olarak pandemi süreci itibarıyla farklılaşan ihtiyaçlar ve çalışanlarının mutluluğunu dikkate alarak Grubumuzun tasarladığı Esnek Çalışma Modeli'ni benimseyerek sektörde sürdürülebilir bir başarı sağlamaktadır. Garanti BBVA Emeklilik'te Genel Müdürlük çalışma saatlerinin %40'ı ofisten, %60'ı uzaktan olacak şekilde uygulanırken, ofis günlerinde günlük çalışma saatleri için üç farklı saat aralığından birini seçme şansı sunulmaktadır.

Çalışanlarının ihtiyaçlarına uygun iç iletişim uygulamaları ile çalışan bağlılığını artırmayı hedefleyen Garanti BBVA Emeklilik'te, çalışanların kendilerini geleceğin yetkinliklerine daha donanımlı bir şekilde hazırlanmalarını sağlayacak kariyer ve gelişim uygulamaları ile sürekli öğrenmeyi teşvik ederek BBVA'nın değerlerinden beslenen mutluluk odaklı bir kurum kültürü oluşturulmaktadır.

Kariyer Planlama

Garanti BBVA Emeklilik'te tüm çalışanların kariyer yolculukları çalışan merkezli Kariyer Haritaları ile net ve şeffaf bir şekilde belirlenmiştir. Doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek için, yetkinlikler üzerine kurgulanmış, objektif, pozisyona özel geliştirilen farklı ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemlerinin kullanıldığı Garanti BBVA Emeklilik'te, çalışanların hedeflerinin gerçekleşme oranları, yetkinlikleri ve performansları değerlendirilmekte ve ölçümlenmektedir. Bunların yanı sıra değerlendirme merkezi uygulamaları, adil performans sistemleri, kıdem süreleri ve ilgili pozisyonlardaki ihtiyaçlar kariyer planlama süreçlerinde belirleyici olmaktadır. Kariyer Haritaları kapsamında 2024 yılı içinde toplam 106 çalışan üst pozisyonlara terfi etmiştir.

İşe Alım

Garanti BBVA Emeklilik'in işe alım süreçlerinde doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek amacıyla yetkinlik bazlı, objektif, pozisyona özel kurgulanan farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Grup genelinde yeteneklerin kendi içinden yetiştirilmesine odaklanılmakla birlikte, tüm açık pozisyonlarda öncelik iç kariyer geçişlerine verilmektedir.

Ülkemizde Şubat 2023'te gerçekleşen deprem felaketinden etkilenen gençlere yönelik gelişim, destek ve istihdam hareketi olarak Garanti BBVA tarafından başlatılan "Gelecek için Birlikteyiz" programıyla birlikte üniversite 1. ve 2. sınıf öğrencilerden oluşan 11 genç Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürlük birimlerinde staja başlamıştı. 2024 yılında da staj programımız devam etmektedir. Grup genelinde geleceğin yönetici adaylarının yetiştirildiği Management Trainee programı ve 3. sınıftan 4. sınıfa geçen öğrencilere sunulan Talent Camp programlarına 2024 yılında da devam edilmiştir.

İşe alımı gerçekleştirilen çalışanlarla belirli dönemlerde düzenli geri bildirim görüşmeleri yapılarak işe adaptasyon sürecinde onların yanında olabilmek, yaşadıkları sorunları çözmek ve memnuniyet seviyelerini ölçmek amaçlanmıştır.

Çalışan Görüşmeleri

Garanti BBVA Emeklilik, Yetenek ve Kültür stratejileri doğrultusunda Genel Müdürlük ve Bölge ekiplerinin değişen ihtiyaçlarına uygun olarak ayrıışan Yetenek ve Kültür Danışmanlığı ekipleriyle, çalışanlarla sürekli iletişimde olmayı ve çalışanların görüşlerini açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmalarının sağlanması amaçlamaktadır. 2023 yılında birim ve bölge çalışanları ile bu kapsamda düzenli olarak görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Çalışanlarla bir araya gelinerek hem genel

memnuniyet durumları değerlendirilmiş hem de çalışanların görüş ve nerileri alınarak yönetime raporlanmış, çalışan mutluluğu ve bağlılığını artıracak uygulamaların geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Ödüllendirme Programı

şirket içinde farklı görev ve sorumlulukları olan çalışanların özverili çalışmaları ve yüksek performansları ödüllendirilmektedir. Bu kapsamda uygulanan Başarı dllendirme Programı kapsamında 2024 yılının ilk yarıyılında 30 çalışan ödüllendirilmiştir.

Temmuz 2024 itibarıyla ise Başarı dllendirme Programı yerine; Grup genelinde katkılarıyla fark yaratan çalışanların fark edildiğini göstermek, takdir etmek, ödüllendirmek ve kurumsal belleğimize kaydetmek amacıyla SPOT dlleri uygulanmaya başlanmıştır. SPOT dlleri kapsamında son yarıyıda 61 çalışan ödüllendirilmiştir.

Genel Müdür Bilgilendirme Yayınları

Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürü'nn, sektörde ve şirkette yaşanan gelişmeleri, yeni projeler ve hedefleri, gelecek döneme dair beklentilerini çalışanlarla paylaşmak amacıyla belirli dönemlerde canlı yayın planlamaları gerçekleştirilmektedir.