

# GARANTİ EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU 2023

## 1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Garanti Emeklilik, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti Emeklilik, faaliyet raporu ve internet sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip paydaşlarının hizmetine sunmaktadır.

2023 yılı faaliyet döneminde, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesi kapsamında alınan kararlar, belirlenen politikalar ve yapılan çalışmalar maddeler halinde aşağıda sunulmuştur.

- Sermaye Piyasası Kurulu'nun yetkilendirmiş olduğu kurumlardan biri olan Kobirate Uluslararası Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Hizmetleri A.Ş. tarafından Şirketimizin "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyumuna" ilişkin olarak gerçekleştirilen değerlendirme çalışması sonucunda şirketimizin derecelendirme notu 9.77 olarak belirlenmiştir. Şirketimiz, sigorta ve bireysel emeklilik şirketleri içerisinde kurumsal yönetim uyum derecelendirme notu alan ilk kurumdur.
- Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi, tüm üyelerinin katılımı ile, 2023 yılı içerisinde bir toplantı gerçekleştirmiştir.
- Şirketimiz Üst Yönetimi tarafından hazırlanan "Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Finansal ve Operasyonel Plana Bağlı 2024 Yılı Bütçesi" Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Genelgesine uygun olarak, 31.03.2023, 30.06.2023, 30.09.2023 ve 31.12.2023 tarihli mali tablolar ile söz konusu mali tablolara ilişkin bağımsız denetim raporları Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak kamuya açıklanmıştır.

## 2. Amacımız & Değerlerimiz

### Amacımız

Geleceğin "iyi ki"leri için çalışırız.

### Değerlerimiz

#### Müşterilerimiz Önceliğimizdir

- Müşterilerimizi anlarız
- Dürüst ve sorumlu davranırız
- Çözüm üretiriz

#### Büyük Düşünürüz

- İlham veririz
- Yenilikçiyiz
- Beklentileri aşarız

## Tek Bir Ekibiz

- İşimize yürekten bağlıyız
- Omuz omuza çalışırız
- Bu şirket bizim

## 3. Genel Bilgi

Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi, 24 Temmuz 1992 tarihinde, "AGF Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" adıyla kurulmuştur. 18 Mayıs 1999 tarihinde, Şirket'in unvanı "Garanti Hayat Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Şirketimiz tarafından, 14 Kasım 2002 tarihinde, 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun geçici birinci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca hayat sigortası şirketinden emeklilik şirketine dönüşüm için başvuruda bulunulmuştur. 18 Aralık 2002 tarihli T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ("Hazine Müsteşarlığı") onayıyla bu başvuru kabul edilmiştir.

Şirketimizin unvanı, 15 Ocak 2003 tarihli Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlandığı biçimiyle önce "Garanti Emeklilik Anonim Şirketi" daha sonra 25 Mart 2003'te yayımlandığı biçimiyle "Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir. Şirketimiz tarafından, 28 Haziran 2003 tarihinde alınan Yönetim Kurulu kararına ve Sermaye Piyasası Kurulu'ndan alınan izne istinaden emeklilik yatırım fonları kurulmuştur.

Bugün, Garanti Emeklilik ve Hayat, hem emeklilik hem hayat branşlarında farklı müşteri gruplarına uygun ürünler sağlayan ve banka sigortacılığını ustalıkla uygulayan öncü bir şirket konumundadır. Banka sigortacılığında gösterdiği başarı, diğer sektör şirketlerine örnek teşkil etmektedir. Şirket'in dinamik, çevik ve kararlı yapısı hem sektörel hem ekonomik değişikliklere kolay adapte olmasını sağlamaktadır. Ayrıca, Şirket, yenilikçi yapısıyla içinde bulunduğu her iki sektöre de yeni uygulamalar ve yeni ürünler katmayı kendine görev edinmiştir.

### ORTAKLIK YAPIMIZ

Ortaklarımız	Nispi Payı (%)	Mutlak Payı (TL)
T. GARANTİ BANKASI AŞ.	84,91	424.566.290
ACHMEA	15,00	75.000.000
DİĞER	0,09	433.710
<b>TOPLAM</b>	<b>100</b>	<b>500.000.000</b>

\*Şirket paylarından herhangi birine tanınmış imtiyaz yoktur.

## 4. Yönetim Kurulu

### Recep Baştuğ

#### Yönetim Kurulu Başkanı

Çukurova Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, kariyerine 1989 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürü, 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 2013-2018 yılları arasında ise Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Kısa bir süre, Türkiye'nin en büyük sanayi gruplarından birinin Yönetim Kurullarında çeşitli görevlerde bulundu. Recep Baştuğ, 6 Eylül 2019 tarihinde Garanti BBVA Genel Müdürü görevine atandı. Garanti BBVA Yönetim Kurulu üyesi olarak da görev yapan Baştuğ aynı zamanda Garanti BBVA International, Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti Kültür'de Yönetim Kurulu Başkanıdır. Baştuğ, ayrıca Garanti Holding B.V. ve G Netherlands B.V.'de Yönetim Kurulu üyesi görevlerini üstleniyor. Baştuğ ayrıca, Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Recep Baştuğ'un, bankacılık ve işletmecilik dallarında 34 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

### Murat Çağrı Süzer

#### Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Çağrı Süzer, 2006 yılında Danone'da kariyerine başlamış ve satış ile ticari pazarlama yöneticiliği pozisyonlarında görev almıştır. Daha sonra, 2008 yılında McKinsey'de Danışman olarak çalışmış ve 2008-2013 yılları arasında Kıdemli Danışman ve Proje Müdürü olarak görev yapmıştır. Bu dönemde, finans sektöründe Türkiye ve yurt dışında satış ve pazarlama, strateji, risk yönetimi, insan kaynakları, M&A gibi alanlarda önemli projelerde yer almıştır. 2013 Mayıs ayında Garanti BBVA Ödeme Sistemleri'nde Pazarlama Koordinatörü olarak göreve başlayan Çağrı Süzer, ürün yönetimi, CRM, dijital pazarlama, müşteri memnuniyeti süreç yönetimi gibi sorumlulukları üstlenmiştir. Daha sonra, 2015 yılında Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Dijital Kanallar ve Ticari Kartlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış ve ardından Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine getirilmiştir. 2017-2020 yılları arasında BBVA Amerika'da Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Süzer, Mayıs 2020 itibarıyla Garanti BBVA Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürü unvanını almıştır. 2023 itibarıyla ise Ödeme Sistemleri, Ortaklıklar, Bireysel Dijital Çözümler, Tüzel Müşteri Çözümleri, Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi, Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Garanti Kültür Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır.

Süzer eğitimine Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde başlamış ve INSEAD'da Fransa ve Singapur kampüslerinde MBA derecesi ile tamamlamıştır. Süzer'in bankacılık ve işletmecilik alanlarında 17 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

### Aydın Güler

#### Yönetim Kurulu Üyesi

Aydın Güler, 1990 yılında Garanti BBVA Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama ve Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı. 21 Aralık 2015 tarihinde Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda Yatırımcı İlişkileri, Finansal Yönetim, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Finansal Veri Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama, Finansal Raporlama ve Muhasebe, Vergi Yönetimi, Aktif Pasif Yönetimi, Finans Projeleri, Finans Operasyonel Risk ve Kontrol Uzmanlığı, Satın Alma, Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Aydın Güler aynı zamanda Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Yatırım, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Kültür, Garanti BBVA Finansal Teknolojileri, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini üstleniyor. İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aydın Güler'in bankacılık ve işletmecilik alanlarında 33 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

## **Bianca Elisabeth Maria Tetteroo**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

1997 yılından beri yeminli mali müşavir olan Bianca Tetteroo, kurumsal yönetim ve liderlik alanlarında çeşitli yönetici eğitim programlarını tamamladı. Kariyerine 1988 yılında Mazars Mali Müşavirlik firmasında başladı ve daha sonra Fortis'te çeşitli görevlerde bulundu. 2009'da Syntrus Achmea'nın finansal sigorta geliştirme ve varlık direktörü olarak Achmea Grubu'na katıldı. 2012-2015 yılları arasında Emeklilik ve Hayat Bölümü'nün başkanı olarak görev almıştır. 2015 yılında; Achmea Holding Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen Bianca Tetteroo, Ocak 2020'den beri Achmea Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev almakta olup, Emeklilik Yönetimi, Varlık Yönetimi, Emlak, BT ve Achmea Sağlık Hizmetlerinden sorumlu Yönetim Kurulu üyesidir. Aynı zamanda Hollanda Kraliyet Yeminli Muhasebeciler Enstitüsü (NBA), Netspar Denetleme Kurulu ve Kunsthal Rotterdam Denetleme Kurulu üyesidir.

## **Sibel Kaya**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

Sibel Kaya kariyerine 1997 yılında, Garanti BBVA'da Yönetici Adayı olarak başladı. 1998-2005 yıllarında Ticari Bankacılık bölümü yöneticilik pozisyonları, 2005-2016 yılları arasında çeşitli şubelerde Şube Müdürü ve Ticari Şube Müdürü, 2016-2018 yılları arasında Ege Bölge Müdürü ve 2018-2021 yılları arasında İnsan Kaynakları Direktörü görevlerini yürüttü. 2 Şubat 2021'de Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanan Sibel Kaya, KOBİ Bankacılığı Pazarlama ve KOBİ Bankacılığı Saha ve Performans Yönetimi alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Aynı zamanda Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Faktoring, Garanti Kültür, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini üstleniyor.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümünden mezun olan ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde işletme alanında MBA yapan Sibel Kaya, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 27 yıllık tecrübeyle kariyerine devam ediyor.

## **Cemal Onaran**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

Cemal Onaran, iş hayatına 1990 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 2000-2007 yılları arasında Garanti BBVA'nın İstanbul'daki çeşitli bölgelerinde Bölge Müdürü olarak görev yaptı. Ardından Ekim 2007'de kurulan Garanti BBVA Mortgage'ın ilk Genel Müdürü, 2012 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü olarak atandı. 17 Ocak 2017 yılında ise Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlendi. Şubat 2021'de Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Cemal Onaran, Ticari Bankacılık İstanbul Pazarlama ve Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Ayrıca Garanti BBVA Mortgage'ta Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı, Garanti Bank S.A., Garanti Finansal Kiralama, Garanti Faktoring, Garanti Emeklilik ve Hayat, Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yar. San. Vakfı ve Garanti Kültür kurumlarında Yönetim Kurulu Üyesi olarak ve Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı olarak, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapmakta. 1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Cemal Onaran'ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 33 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

## **Ceren Acer Kezik**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

Ceren Acer Kezik, iş hayatına 2005 yılında global bir yönetim danışmanlığı şirketinde başladı. Bankacılık, telekomünikasyon, perakende ve özel yatırım sektörlerinde; pazarlama, strateji ve yeni iş geliştirme alanlarında çalıştı. Ekim 2012'de Kitle Segment Yöneticisi olarak Garanti BBVA'ya katıldı. Nisan 2016'da yeni kurulan KOBİ Mikro İş Birimi'nden sorumlu Direktör olarak atandı, 2017'de bu sorumluluğuna Bireysel Bankacılık çatısı altında Kitle İş Birimi'nin Direktörlüğü görevi eklendi. 1 Haziran 2022'de Bireysel Bankacılık'ta sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kezik, Bireysel Bankacılık, Kitle ve Mikro Bankacılığı, Özel Bankacılık, Konut Finansmanı, Müşteri İletişim Merkezi alanlarından sorumludur. Aynı zamanda Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti Kültür, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütavelli Heyeti Üyesi görevlerini üstleniyor. Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans, Harvard Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Ceren Acer Kezik, bankacılık ve işletmecilik dallarında 19 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

## **Jaime Nicolas Lazaro Ruiz**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

Finans kariyerine 1995 yılında Casa de Bolsa BBVA'da Özel Bankacılık Danışmanı olarak başlamıştır. 2002 yılında BBVA Portföy Yönetimi Direktör Yardımcısı görevine atanarak kariyerini sürdürmüştür. Kariyerine; 2004 - 2008 yılları arasında Kurumsal ve Ticari Portföy Yönetimi Direktörü, 2008 - 2010 yılları arasında Sabit Getirili ve Türev Ürünler Direktörü ve 2010 - 2012 yılları arasında Meksika Portföy Yönetimi'nde CIO olarak devam etmiştir. 2013'ten 2022 yılına dek, Meksika'da yer alan BBVA Portföy Yönetimi'nde CEO görevinde bulunmuştur. Jaime Lázaro Ruiz; aktif olarak BBVA'da Küresel Portföy Yönetimi ile Küresel Varlık Yönetimi'nin başındadır. Ayrıca, CFA Meksika Derneği Başkanı'dır.

## **Avni Aydın Düren**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Aydın Düren, New York, Londra ve İstanbul'da uluslararası özel sektör hukuk bürolarında avukat, ortak ve yönetici olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 1 Şubat 2009 tarihinde Garanti BBVA'ya Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. Düren, Haziran 2015'ten itibaren Banka'nın Kurumsal Sekreterlik görevini yürütüyor. Düren aynı zamanda Garanti BBVA International N.V. ve Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Vekili; Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler ve Garanti BBVA Mortgage Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütavelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. 17 Haziran 2020 tarihinde Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi olarak atanan Düren'in, bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 31 yıldır.

## **Osman Bahri Turgut**

### **Yönetim Kurulu Üyesi**

1990 yılında Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Kariyerine, Garanti BBVA'da müfettiş yardımcısı olarak başlayan Turgut; Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak çalıştı. Halen Garanti BBVA Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini devam ettirmekte olup; aynı zamanda, Garanti BBVA Finansal Kiralama ve Garanti BBVA Filo Kiralama şirketlerinde Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyelikleri; Garanti BBVA Faktoring 'de Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyelikleri; Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyeliği; Garanti BBVA Leasing SA, Garanti BBVA Consumer Finance SA ve Garanti BBVA Ödeme Sistemleri şirketlerinde Denetim Komitesi Üyelikleri; ÖRAV - Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Denetim Komitesi ve Mütavelli Heyeti Üyelikleri; IIA Türkiye - Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği (TIDE) Yönetim Kurulu Başkanlığı, WWF Türkiye - Doğal Hayatı Koruma Vakfı'nda Denetim Komitesi Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

## **Murat Atay** **Yönetim Kurulu Üyesi**

Murat Atay kariyerine 1993 yılında Garanti BBVA'da kurumsal ve kredi analisti olarak başladı. 2000-2009 yıllarında Kurumsal Şube Müdürü, 2009-2012 yıllarında Garanti BBVA Romanya Genel Müdürü görevlerini üstlendi. Garanti BBVA Romanya Genel Müdürü olarak görev yaptığı dönemde Motoractive, Ralfi ve Domenia şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı görevini üstlendi. 2012-2020 yılları arasında da Garanti BBVA Mortgage Genel Müdürü olarak görev yaptı. Murat Atay, 1 Ocak 2021 itibarıyla kredi riski yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Kredi Riski Yönetimi Başkanı görevine atandı. Atay bu görevinde Kredi Riski Yönetimi grubu altında Kurumsal ve Özellikle Krediler, Ticari Krediler; Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi grubu altında Risk Stratejileri, Kredi Politikaları Uygulama ve Analiz, Bireysel ve KOBİ Krediler Değerlendirme, Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma, Risk Planlama, İzleme ve Raporlama, Bölge Krediler Koordinasyon; Risk Projeler ve Kredi Riski Yönetimi İleri Analitik alanlarının sorumluluğunu üstleniyor. Aynı zamanda Garanti BBVA Leasing ve Garanti BBVA Faktoring'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Garanti Kültür, Garanti BBVA Yatırım ve Garanti BBVA Romanya'da Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, Yeditepe Üniversitesi Muhasebe yüksek lisansı ve İstanbul Okan Üniversitesi Banka ve Finans doktorası mezunu olan Murat Atay'ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 30 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

## **Tuba Köseoğlu Okçu** **Yönetim Kurulu Üyesi**

Tuba Köseoğlu Okçu, çalışma hayatına 1994 yılında Simültane Konferans Tercümanı olarak başladı ve Tercüme Konseyi'nde görev yaptı. Ardından Boğaziçi Üniversitesi'nde öğretim görevlisi olarak çalışan Tuba Köseoğlu Okçu, 1997-2008 yılları arasında Doğu Grubu bünyesinde çalıştı ve sırasıyla Garanti Bankası Eğitim Müdürlüğü'nde Performans Danışmanı, Humanitas Doğu İnsangücü Yönetimi'nde Üst Düzey Yönetici Geliştirme Müdürü, Doğu Holding'de İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı ve Doğu Otomotiv'de İnsan Kaynakları Koordinatörü görevlerinde bulundu. 2008-2012 arası Eastpharma Deva Holding İnsan Kaynakları Organizasyonel Gelişim Direktörü, 2012-2019 arasında da Hürriyet İnsan Kaynakları Direktörü ve İcra Kurulu Üyesi olarak çalıştı. Tuba Köseoğlu Okçu, Mart 2020-Eylül 2022 tarihleri arasında Garanti BBVA Eğitim ve Gelişim Direktörü olarak görev yaptı. 12 Eylül 2022 tarihinde Yetenek ve Kültür'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanan Köseoğlu Okçu, Yetenek ve Kültür İş Ortaklığı ve İşe Alım, Yetenek Çözümleri ve Ücretlendirme, Yetenek ve Kültür Çalışan Deneyimi, Yetenek ve Kültür Eğitim, Yetenek ve Kültür Projeler, İç İletişim ve Kültür, İnşaat ve Emlak alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Okçu ayrıca, Garanti Kültür'de Yönetim Kurulu üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Yönetim Kurulu Başkanı ve Mütevelli Heyeti Üyesidir. Tuba Köseoğlu Okçu, Boğaziçi Üniversitesi Mütercim Tercümanlık bölümünden mezun olan Tuba Köseoğlu Okçu'nun eğitim ve insan kaynakları alanlarında 26 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

## **Burak Ali Göçer** **Yönetim Kurulu Üyesi/Genel Müdür**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans, San Diego Üniversitesi Finans Bölümü yüksek lisans mezunu olan Burak Ali Göçer, iş yaşamına 1995 yılında Interbank'ta başlamış ve ardından Bayındırbank'ta görev yapmıştır. 1999 yılında Garanti BBVA'da Dijital Bankacılık Birimi'nde Yönetmen olarak çalışmaya başlayan Göçer, 2002 yılında Şubesiz Bankacılık Birim Müdürü olarak atanmıştır. 2004-2007 yılları arasında profesyonel kariyerine kısa bir ara vererek çeşitli online hizmet servisleri kurmuştur. Garanti BBVA'nın konut kredileri konusunda faaliyet gösteren iştiraki Garanti BBVA Mortgage'ın kurulmasıyla 2007 yılının Ekim ayında şirkete Satış ve Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 2010 yılında Garanti BBVA'ya Bireysel Bankacılıktan sorumlu Direktör olarak atanan Göçer, 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürlüğü görevini sürdürmektedir.

## 5. Kurumsal Yönetim Komitesi

Şirketimiz yönetim kurulu, yöneticileri, ortakları ve diğer menfaat sahiplerinin gerek şirketimiz gerekse birbirleri ile olan ilişkiler dizinini belirleme amacı taşıyan kurumsal yönetim ilkeleri ile Hazine Müsteşarlığı tarafından 27.04.2011 tarihinde yayımlanan 2011/8 sayılı Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi İle Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge'ye uyumun izlenmesi için, Yönetim Kurulu tarafından alınan bir karar ile Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Komitenin görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, Yönetim Kurulu'na bu amaçla önerilerde bulunmak ve şirketimizin ilkelere uyumunu izlemektir. Komite 2023 yılında tüm üyelerin katılımıyla 1 kez toplanmıştır. Kurumsal Yönetim Komitesine Yönetim Kurulu üyelerinden Avni Aydın Düren başkanlık eder. Yönetim Kurulu Üyesi Osman Bahri Turgut Kurumsal Yönetim Komitesi'nin diğer üyesidir.

## 6. Kurumsal Yönetim İlkeleri

Şirketimiz Yönetim Kurulu, yöneticileri, ortakları ve diğer menfaat sahiplerinin gerek Şirketimiz gerekse birbirleri ile olan ilişkiler dizinini belirleyen kurumsal yönetim ilkeleri aşağıdaki şekildedir.

### 6.1 Garanti Emeklilik, Faaliyetlerini Eşitlik, Şeffaflık, Hesap Verilebilirlik ve Sorumluluk İlkeleri Çerçevesinde Yürütür

Garanti Emeklilik için;

- Eşitlik, Şirket yönetiminin tüm faaliyetlerinde, gerek pay sahiplerine gerekse menfaat sahiplerine kendi aralarında eşit davranması ve olası çıkar çatışmalarının önüne geçmesini,
- Şeffaflık, ticari sır niteliğindeki ve henüz kamuya açıklanmamış bilgiler hariç olmak üzere, Şirket ile ilgili finansal ve finansal olmayan bilgilerin, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir, düşük maliyetle ve kolay erişilebilir bir şekilde kamuya duyurulmasını,
- Hesap verebilirlik, Yönetim Kurulu üyelerinin esas itibarıyla anonim şirket tüzel kişiliğine ve pay sahiplerine karşı olan hesap verme zorunluluğunu,
- Sorumluluk, Şirket yönetiminin anonim şirket adına yaptığı tüm faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye ve şirket içi düzenlemelere uygunluğunu ve bunun denetlenmesini

ifade eder.

### 6.2 Garanti Emeklilik, Pay Sahipliği Haklarının Kullanılmasında Mevzuattan, Esas Sözleşmeden ve Diğer Şirket İçi Düzenlemelerden Doğan Hakların Kullanılmasını Sağlayacak Önlemler Alır

Tüm pay sahiplerine ilke olarak eşit muamele edilir.

Şirketimizin, Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe giren bir bilgilendirme politikası bulunmakta ve kamu bilgilendirmeleri bu politika kapsamında yapılır. Bilgi alma ve inceleme hakkının kullanımında, pay sahipleri arasında ayırım yapılmaz. Pay sahiplerinin haklarının kullanımını etkileyebilecek her türlü bilgi güncel olarak elektronik ortamda pay sahiplerinin kullanımına sunulur. Genel kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin genel kurula katılımını sağlayacak her türlü tedbir zamanında alınır ve genel kurul gündemi hakkında eksiksiz, tereddüt yaratmayacak ve pay sahiplerine gerekli hazırlık yapma imkânı verecek şekilde bilgi verilir. Genel kurul toplantısında, gündemde yer alan konular tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılır; pay sahiplerine eşit şartlar altında düşüncelerini açıklama ve soru sorma imkânı verilir ve sağlıklı bir tartışma

ortamı yaratılır. 2022 yılı faaliyetlerinin görüldüğü genel kurul 31.03.2023 tarihinde yapılmış, pay sahiplerinin tamamı vekaleten temsil edilmişlerdir. Azlık haklarına sahip paydaş bulunmamaktadır.

Gerek ana sözleşmede gerekse iç prosedürlerde oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalar bulunmamaktadır. Her pay sahibine oy hakkını en kolay ve uygun şekilde kullanma fırsatı sağlanmasına özen gösterilmektedir.

Pay sahiplerinin oy hakkı ana sözleşmenin 19. Maddesinde düzenlenmiştir. Buna göre; pay sahipleri her pay için bir oy hakkına sahiptirler. Oy hakkında imtiyaz yoktur. Oy kullanma prosedürü toplantıdan önce ve toplantı başlangıcında pay sahiplerine duyurulmaktadır. Pay sahiplerinin dönem içerisinde özel denetçi talebi olmamıştır.

Azınlık haklarının kullandırılmasında azami özen gösterilmektedir.

Şirketin kâr dağıtım uygulamaları ana sözleşmenin 22. Maddesinde düzenlenmiştir. Yasal mevzuat ve ana sözleşmeye uygun olarak hazırlanmış kar dağıtım politikası kurumsal internet sitemizde kamuya duyurulmaktadır. Kâr dağıtımında pay sahiplerinin menfaatleri ile şirket menfaati arasında tutarlık olmasına özen gösterilir. Genel kurul toplantısında kar dağıtım usullerine ilişkin hususlar pay sahiplerinin bilgisine sunulmakta, faaliyet raporunda yer verilmekte ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanmaktadır. Şirket, 2022 yılı faaliyetlerinin görüldüğü 31.03.2023 tarihli Genel Kurulun 6. Maddesine göre 2022 yılı sonu dağıtılabilir karın 650 Milyon TL 'si ortaklara hisseleri oranında 26 Nisan 2023 tarihinde ödemesi gerçekleştirilmiştir.

### **6.3 Garanti Emeklilik, İş ve İşlemlerini Şeffaf Bir Biçimde Yürütür**

Finansal durum ve faaliyet sonuçlarına etki edebilecek kamuya açıklanacak bilgiler, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, güncel ve kolay erişilebilir biçimde kamunun kullanımına sunulur. Bu bilgilere yıllık faaliyet raporları ve sürekli güncellenen [www.garantibbvaemeklilik.com.tr](http://www.garantibbvaemeklilik.com.tr) sitesinden ulaşılabilmektedir.

Kamunun aydınlatılmasında, Şirketimize ait internet sitesi aktif olarak kullanılır.

Şirketimiz internet sitesinde; 28/10/2007 tarihli ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğin "İnternet Sitesi Kurma Zorunluluğu" başlıklı 13 üncü maddesinin üçüncü fıkrasının (a) bendinde yer alan bilgilere ek olarak;

- Türkçe ve İngilizce olarak Şirketimize ait kurumsal bilgiler,
- Ticaret sicili bilgileri,
- Ana sözleşmesi,
- Ortaklık yapısı,
- Yönetim Kurulu üyeleri ve yönetim kurulu bünyesinde oluşturulan komiteler ile ilgili bilgiler,
- Faaliyet raporları,
- Bağımsız denetim raporları ile dipnotları da içerek şekilde cari yıl ve son beş yıla ait mali tablolar,
- Kurumsal yönetim ilkeleri ve kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu,
- Bilgilendirme politikası,
- Kar dağıtım politikası,
- Genel kurullar,
- Ana ortaklar hakkında bilgiler,
- Kurumsal sosyal sorumluluk,
- Amacımız & Değerlerimiz
- Emeklilik yatırım fonlarına ait bilgiler

yer alır.



Kamunun aydınlatılması ile ilgili olarak Yönetim Kurulu tarafından bilgilendirme politikasını gösterir ilkeler hazırlanarak genel kurula sunulmuş ve kamuya açıklanmıştır. Aynı şekilde, şirketimizin etik kuralları bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanmıştır.

Genel Kurul nezdinde karara bağlanan kâr payı dağıtım usulleri, faaliyet raporunda yer almakta ve bilgilendirme politikası çerçevesinde kamuya açıklanmaktadır.

Faaliyet raporunun, kamuoyunun Şirketimiz faaliyetleri hakkında her türlü bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanmasına özen gösterilmektedir.

### **Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği**

Şirketimizin internet sitesinde ([www.garantibbvaemeklilik.com.tr](http://www.garantibbvaemeklilik.com.tr)) şirketimiz hakkında genel bilgilerle birlikte, vizyon ve misyonumuz, faaliyet raporları ve finansal tablolar da yer almaktadır. Söz konusu bilgilerin yanı sıra bireysel emeklilik, hayat ve işsizlik sigortası ürünlerine ilişkin açıklama ve bilgiler de internet sitemizde bulunmaktadır. İnternet sitemizde ayrıca, fon getirilerimize ilişkin bilgilendirme, Garanti Emeklilik YAŞA hakkında bilgi, "hızlı dekont", "mutlu emeklilik hesaplama" ile şirketimizin düzenlediği kampanya ve şirketimiz hakkındaki yeni gelişmelerin paylaşıldığı bir bölüm de yer almaktadır. İnternet sitemiz kapsamında yer alan internet şubesinde müşterilerimizin kullanımına sunulmaktadır. İnternet sitemizden online başvuru alınmasına ilişkin altyapı da bulunmaktadır.

### **6.4 Garanti Emeklilik, Menfaat Sahiplerinin Haklarını Birbirinden Bağımsız Olarak Korur**

Menfaat sahipleri arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında veya bir menfaat sahibinin birden fazla çıkar grubuna dâhil olması durumunda, sahip olunan hakların korunması açısından mümkün olduğunca dengeli bir politika izlenmeye çalışılmaktadır.

Ürün ve hizmet sunumunda müşteri memnuniyetini sağlayıcı her türlü tedbir alınmaktadır. Ticari sır kapsamında, müşteri ve tedarikçiler ile ilgili bilgilerin gizliliğine özen gösterilmektedir. Şirketimiz ile müşteriler ve tedarikçiler arasında haksız menfaatten uzak iyi ilişkiler kurulması ve taraflar arasında yapılan anlaşma koşullarına uyum sağlanması için gerekli her türlü önlem alınmaktadır.

İşe alım uygulamaları ve kariyer planlamaları yapılırken, eşit koşullardaki kişilere eşit fırsat sağlanması ilkesi benimsenmiştir. Yönetici görev değişikliklerinin şirket yönetiminde aksaklığa sebep olabileceği öngörülen durumlar ve pozisyonlar için yeni görevlendirilecek yöneticilerin belirlenmesi hususunda halefiyet planlaması ve personel yedeklemesi oluşturulmuştur.

Katılımcı bir yönetim ortamının oluşturulmasını teminen, finansal imkânlar, ücret, kariyer, eğitim, sağlık gibi konularda çalışanlara yönelik bilgilendirme toplantıları yapılarak görüş alışverişinde bulunulur. Çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler çalışanlara veya temsilcilerine bildirilmektedir.

Çalışanların görev tanımları ve dağılımı yöneticiler tarafından belirlenmiş ve çalışanlara duyurulmuştur.

Çalışanlar için güvenli çalışma ortam ve koşulları sağlanmış ve bu ortam ve koşulların sürekli olarak iyileştirilmesine özen gösterilmektedir. Çalışanların şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal kötü muamelelere karşı korunması için önlemler alınmıştır.

Sosyal sorumluluklara karşı duyarlı olunur; çevreye, tüketiciye, kamu sağlığına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uyulur ve bu konulardaki Şirket faaliyetleri kamuya açıklanır.

## **Etik ve Doğruluk İlkeleri**

Şirketimiz Etik ve Doğruluk İlkeleri, iç duyuru yayımlanarak çalışanlarımız ile paylaşılmıştır. Ayrıca Şirket bünyesine yeni katılan tüm yeni çalışanlara oryantasyon programı içerisinde Etik ve Doğruluk İlkeleri ile ilgili bilgilendirme yapılır.

Etik ve Doğruluk İlkeleri; müşterilerimize karşı sorumluluklarımız, birbirimize karşı sorumluluklarımız, işe karşı sorumluluklarımız, topluma karşı sorumluluklarımız ve uygulama ana başlıklarını kapsar.

Etik ve doğruluk ilkelerimiz ile vazgeçilmez değerlerimiz, doğruluk, eşitlik, güvenilirlik, saydamlık, açık iletişim, dürüstlük ve ahlaklı davranma, kanunları titizlikle ve taviz vermeden uygulama ilkelerinden oluşur.

## **Müşteri Memnuniyeti**

Şirketimiz, tüm menfaat sahiplerini gözeterek, ürün ve hizmet kalitesini geliştirip iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamayı amaçlamaktadır. Bunu gerçekleştirmek için bütün sistemlerini sürekli gelişime yönelik olarak tasarlamaya önem vermektedir.

Müşterilerimizin, bilgi taleplerinin karşılanmasının yanı sıra, önerilerinin değerlendirilmesi ve şikâyetlerinin çözülmesine odaklı olarak çalışan Mutlu Emeklilik Hattı tüm müşterilere hizmet vermektedir. Müşterilerimiz internet sayfamızdan veya 444 0 336 numaralı telefonda taleplerini, şikâyetlerini ve yönetime ilişkin görüş ve önerilerini her zaman iletme imkânına sahiptir.

Çalışanların yönetime katılımını sağlamak için çeşitli toplantılar düzenlenmekte ve karşılıklı fikir alışverişleri sağlanmaktadır. Ayrıca çalışanların yönetime katılımını teşvik etmek amacıyla öneri sistemi geliştirilmiştir. Çalışanlar her konuda iyileştirme ve geliştirmeye yönelik önerilerini sistem aracılığıyla paylaşabilmekte ve uygun bulunan öneriler uygulamaya alınıp ödüllendirilmektedir.

## **Sürdürülebilirlik**

Garanti BBVA Emeklilik, ana hissedarı Garanti BBVA'nın ortaya koyduğu ilkelere yola çıkarak; Şirket genelinde enerji tasarrufu sağlamak, karbon emisyonunu ve ekolojik ayak izini azaltmak, sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi amacıyla 2023 yılında da bu doğrultuda çalışmalar yapmıştır.

Topluma ve çevreye olan sorumluluk bilinciyle, Şirket'in tüm lokasyonlarında enerji ve su kullanımının azaltılması, kağıt ve plastik kullanımının azaltılması, tasarruf yapılması konusunda çalışanların çevre dostu tercihler yapmalarına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.

### **6.5 Garanti Emeklilik Yönetim Kurulu ve Yöneticileri, Faaliyetlerini Adil, Şeffaf, Hesap Verebilir ve Sorumlu Bir Şekilde Yürütür**

Garanti Emeklilik Yönetim Kurulu 13 üyeden oluşmaktadır. Genel Müdür dışındaki diğer 12 üyenin tamamı icracı olmayan üyelerdir. Yönetim kurulu 2023 yılında 21 toplantı yapmıştır. Yönetim kurulu bünyesinde; Kurumsal Yönetim Komitesi, Denetim Komitesi ve Ücretlendirme Komitesi oluşturulmuştur. Komitelerin çalışma esasları oluşturulmuştur. Kurumsal yönetim komitesini görevi, ilkelere uyum sağlanması için gerekli çalışmaları yürütmek, yönetim kuruluna bu amaçla önerilerde bulunmak ve şirketin ilkelere uyumunu izlemektir. Kurumsal Yönetim Komitesi, konuya ilişkin değerlendirmelerini içeren bir rapor hazırlayarak her yılın Mart ayında şirket yönetim kuruluna sunmakta ve bir örneğini Hazine Müsteşarlığına göndermektedir.

Yönetim Kurulu nezdinde Riskin Erken Saptanması Komitesi oluşturulmamış olmakla birlikte, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından Şirketin maruz kaldığı operasyonel ve finansal risklerin tespiti, ölçümü ve izlemesi yapılmaktadır. Risk Yönetimi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar, kontroller, sonuçlar ve alınacak aksiyonlar düzenli aralıklara Üst Yönetim ile Denetim Komitesine raporlanmaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket politika ve stratejisini, bu politika ve stratejilere ulaşmak için izlenecek yolları, bu politika ve stratejilere ilişkin gelişmeleri, gözetim ve değerlendirmede izlenecek süreçleri belirlemektedir.

Yönetim Kurulu, sürekli ve etkin bir şekilde, Şirketin hedeflerine ulaşma derecesini, faaliyetlerini ve geçmiş performansını gözden geçirmekte, gerektiği durumda gecikmeden ve sorun ortaya çıkmadan önce önlem almaktadır.

Yönetim Kurulu, Şirket faaliyetlerinin mevzuata, esas sözleşmeye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmektedir.

Yönetim Kurulu; periyodik mali tabloların mevcut mevzuat ve uluslararası muhasebe standartlarına uygun olarak hazırlanmasından, sunulmasından ve gerçeğe uygunluğu ile doğruluğundan sorumludur. Yönetim Kurulu, periyodik mali tablolar ve yıllık faaliyet raporunun kabulüne dair ayrı bir karar almaktadır.

Yöneticiler Şirket işlerinin; misyon, vizyon, hedefler, stratejiler ve politikalar çerçevesinde yürütülmesini sağlar, Yönetim Kurulu'nun her yıl onayladığı finansal ve operasyonel planlara uygun olarak hareket etmekte, görevlerini yerine getirirken mevzuata, esas sözleşmeye, şirket içi düzenlemelere ve politikalara uymaktadır.

Yöneticiler, Şirket hakkındaki gizli ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendileri veya başkaları lehine kullanmamakta, Şirket hakkında yalan, yanlış, yanıltıcı, mesnetsiz bilgi vermemek, haber yaymamak ve yorum yapmamak hususunda özenli hareket etmektedir.

## **6.6 Garanti Emeklilik Ücret Politikasının Belirlenmesinde Etik İlkeleri, İç Dengeleri ve Stratejik Hedefleri Göz Önünde Bulundurur**

Yönetim kurulu üyelerine, üst düzey yönetime ve diğer personele verilecek ücretlere ilişkin genel politika yönetim kurulu tarafından belirlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.

Yöneticiler ve çalışanlara verilecek ücret ve diğer menfaatlerin belirlenmesinde kişilerin nitelikleri, şirketin başarısına yaptıkları katkı ve gösterdikleri performans da göz önünde bulundurulmaktadır.

Yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler, yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanmıştır.

## **7. Yetenek ve Kültür**

Garanti BBVA Emeklilik'in Yetenek ve Kültür uygulamalarının temelinde, en iyi ve en bağlı takımı kurma önceliğinde çalışan odaklılık yer almaktadır. Çalışanların mutluluğuna ve gelişimine öncelik vererek onlara yatırım yapmakta, kendilerini mutlu hissedebildikleri ve yeteneklerini gösterebilecekleri bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.

Garanti BBVA Emeklilik, bireysel emeklilik ve sigortacılık sektörünün öncü şirketlerinden biri olarak pandemi dönemiyle birlikte insan kaynağının dönüşüm sürecinde, iş tanımlarında Hibrit Çalışma Modeli'ne hızla adapte olarak sürdürülebilir bir başarı sağlamış ve nitelikli insan kaynağı ile sektör liderliğini pekiştirmiştir.

Çalışanların parçası olmaktan mutluluk ve gurur duyacağı bir kültür yaratmayı amaçlayan Garanti BBVA Emeklilik, Yetenek ve Kültür stratejisini çalışanlarının mutluluğuna odaklanarak tasarlamakta, çalışanlarına mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak eşit, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı sağlamaktadır. Çalışanlarının ihtiyaçlarına uygun iç iletişim uygulamaları ile çalışan bağlılığını artırmayı hedeflemekte ve çalışanlarının kendilerini hem bugünün hem de geleceğin yetkinliklerine daha donanımlı bir şekilde hazırlanmalarını sağlayacak kariyer ve gelişim uygulamaları ile sürekli öğrenmeyi teşvik ederek BBVA'nın değerlerinden beslenen mutluluk odaklı bir kurum kültürü oluşturulmaktadır.

## **Kariyer Planlama**

Garanti BBVA Emeklilik'te tüm çalışanların kariyer yolculukları çalışan merkezli Kariyer Haritaları ile net ve şeffaf bir şekilde belirlenmiştir. Doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek için, yetkinlikler üzerine kurgulanmış, objektif, pozisyona özel geliştirilen farklı ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemlerinin kullanıldığı Garanti BBVA Emeklilik'te, çalışanların hedeflerinin gerçekleşme oranları, yetkinlikleri ve performansları değerlendirilmekte ve ölçümlenmektedir. Bunların yanı sıra değerlendirme merkezi uygulamaları, adil performans sistemleri, kıdem süreleri ve Şirket'in ilgili pozisyonlardaki ihtiyaçları kariyer planlama süreçlerinde belirleyici olmaktadır. Kariyer Haritaları kapsamında 2023 yılı içinde toplam 112 çalışan üst pozisyonlara terfi etmiştir.

## **İşe Alım**

Garanti BBVA Emeklilik'in işe alım süreçlerinde doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek amacıyla yetkinlik bazlı, objektif, pozisyona özel kurgulanan farklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Grup genelinde yeteneklerin kendi içinden yetiştirilmesine odaklanılmakla birlikte, tüm açık pozisyonlarda öncelik iç kariyer geçişlerine verilmektedir.

Ülkemizde Şubat ayında gerçekleşen deprem felaketinden etkilenen gençlere yönelik gelişim, destek ve istihdam hareketi olarak Garanti BBVA tarafından başlatılan "Gelecek için Birlikteyiz" programıyla birlikte üniversite 1. ve 2. sınıf öğrencilerden oluşan 11 genç Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürlük birimlerinde staja başlamıştır.

İşe alımı gerçekleştirilen çalışanlarla belirli dönemlerde düzenli geri bildirim görüşmeleri yapılarak işe adaptasyon sürecinde onların yanında olabilmek, yaşadıkları sorunları çözmek ve memnuniyet seviyelerini ölçmek amaçlanmıştır.

## **Çalışan Görüşmeleri**

Garanti BBVA Emeklilik, Yetenek ve Kültür stratejileri doğrultusunda Genel Müdürlük ve Bölge ekiplerinin değişen ihtiyaçlarına uygun olarak ayrışan Yetenek ve Kültür Danışmanlığı ekipleriyle, çalışanlarla sürekli iletişimde olmayı ve çalışanların görüşlerini açık ve şeffaf bir şekilde paylaşmalarının sağlanması amaçlanmaktadır. 2023 yılında birim ve bölge çalışanları ile bu kapsamda düzenli olarak görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Çalışanlarla bir araya gelinerek hem genel memnuniyet durumları değerlendirilmiş hem de çalışanların görüş ve önerileri alınarak yönetime raporlanmış, çalışan mutluluğu ve bağlılığını artıracak uygulamaların geliştirilmesi hedeflenmiştir.

İşe yeni başlayan çalışanların birbirlerini daha yakından tanımalarını sağlamak amacıyla tasarlanan Tanışma Kulübü etkinliğine 2023 yılında da devam edilmiş, Genel Müdürlük ekipleriyle "Seni Tanıyor muyum?" buluşmaları gerçekleştirilmiş ve farklı ekiplerdeki çalışanların birbirleriyle daha iyi kaynaşarak keyifli vakit geçirmeleri sağlanmıştır.

## **Başarı Ödüllendirme Programları**

Şirket içinde farklı görev ve sorumlulukları olan çalışanların özverili çalışmaları ve yüksek performansları, Başarı Ödüllendirme Programı kapsamında ödüllendirilmektedir. Ödüllendirme programına aday gösterilen çalışanlar, Garanti BBVA Emeklilik çalışanlarından oluşan Başarı Ödüllendirme Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Komitenin katılımcıları birim, saha, telefon ekiplerinden unvan bağımsız temsilcilerden oluşmakta ve her yıl değişmektedir.

## **Genel Müdür Bilgilendirme Yayınları**

Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürünün, sektörde ve Şirkette yaşanan gelişmeleri, yeni projeleri, hedefleri ve değerlendirmelerini çalışanlarla paylaşmak amacıyla belirli dönemlerde canlı yayın planlamaları gerçekleştirilmiştir.