

PRİM İADELİ HAYAT SİGORTASI – Bilgilendirme Formu

HAYAT SİGORTALARI BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.12.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe ve 31.01.2015 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. İşbu Bilgilendirme Formu Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Sigortacı") ile Sigorta Ettiren arasında elektronik ortamda akdedilmesi düşünülen Prim İadeli Hayat Sigortası Sözleşmesi hakkında açık, anlaşılır ve okunabilir şekilde bilgilendirme yapılması amacıyla hazırlanmıştır. İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nda yer alan herhangi bir bilginin açık, anlaşılabilir veya okunabilir olmadığı kanaatindeyseniz Sigortacı'ya başvurarak ek açıklama talep edebilirsiniz. Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik ve Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca aşağıdaki hususlar bilginize sunulmaktadır.

A. Sigortacıya/Aracıya İlişkin Bilgiler:

1. Sözleşmeye Aracılık Eden Sigorta Acentesinin Ticaret Unvanı: T. Garanti Bankası A.Ş.

Adresi: Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad. No: 2 Beşiktaş 34340 İstanbul

Tel & Faks No: 0212 318 18 18 & 0212 318 18 18

Mersis No: 0879001756600379

Faaliyet Konusu: Finans ve Bankacılık

2. Teminatı Veren Sigortacının Ticaret Unvanı: Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Adresi: Nispetiye Mah. Barbaros Bulvarı No:96 Çiftçi Towers Kule 1, Beşiktaş 34340 İstanbul

Tel & Faks No: 0212 334 70 00& 0212 334 63 00

Faaliyet Konusu: Faaliyet Konusu: Hayat Grubu Sigortaları, Kaza Sigortaları, Hastalık Sigortaları gibi mevzuatın izin verdiği tüm sigortacılık ve reasürans işlemleri, bireysel emeklilik faaliyetleri ve ilgili mevzuatta izin verilen diğer faaliyetler

B. Teminatlar:

Vefat Teminatı: Sigortalının sigorta süresi içinde vefat etmesi halinde poliçede belirtilen vefat teminat tutarı, vefat tazminatı olarak lehtar/kanuni varislere ödenir.

Yaşam Teminatı: Sigorta bitiş tarihinde poliçede vefat tazminatı ödemesi yapılmamış ve poliçe feshedilmemiş ise sigorta süresi boyunca ödenen primler yaşam teminatı olarak sigorta ettirene ödenir.

C. Ürüne Ait Özel Şartlar

Belirlenen döviz cinsine endeksli olarak tahsil edilecek primler ve ödenecek tazminatın Türk Lirasına çevriminde, tahsilat/ödeme tarihinden bir önceki iş gününde saat 15:30'da geçerli olan T.C. Merkez Bankası efektif satış kuru esas alınır. Poliçe başlangıcında belirlenen dövize endeksli prim ödemeleri (vade tutarları) poliçe süresi boyunca sabittir, değiştirilemez.

Cayma: Sigortanın tanzim edildiği tarihten itibaren 60 günlük süre içinde sigorta ettiren poliçeden cayabilir. Bu durumda ödenen primler sigorta ettirene iade edilir ve poliçe sonlanır. Ancak herhangi bir tazminat ödemesi yapılmış ise bu hak kullanılamaz.

Fesih: Sigorta ettiren cayma süresinden sonra ilk 1 (bir) yıl içinde prim ödemelerini poliçede belirtilen vade tarihlerinde ödemez ise prim borcunu yerine getirmemiş olur. Bu durumda sigortacı, sigorta ettirene iadeli taahhütlü mektupla veya noter kanalıyla ilettiği bildirim ile prim ödemesini gerçekleştirmesini, aksi takdirde sigortanın feshedilmiş olacağını ihtar eder. Bu sürenin sonunda söz konusu prim ödenmemiş ise sözleşme feshedilmiş olur. Sigorta ettirene herhangi bir prim iadesi yapılmaz.

Ayrılma Durumu (İştirâ): Sigorta ettiren en az 1 (bir) yıldan beri yürürlükte olan ve ilk yılına ilişkin tüm primleri ödenen poliçesi için iştirâ hakkını elde eder. İştirâ durumunda ürünün teknik esaslarına bağlı olarak matematik karşılık üzerinden, poliçenin ilgili dönemine ilişkin kesinti oranları uygulanarak iştirâ bedeli hesaplanır ve sigorta ettirene ödenir. İştirâ tutarına ilişkin detaylar poliçenin "Kesinti Bilgileri" alanında yer almaktadır.

Prim Ödemeden Muaf Sigorta (Tenzil): Sigorta ettiren en az 1 (bir) yıl süre ile poliçede kararlaştırılmış primleri ödemiş ise, 1 (bir) yıldan sonraki prim yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi halinde poliçe prim ödemesinden muaf bir sigorta poliçesi haline çevrilmiş olur. Bu takdirde sigorta bedeli ürün tarife teknik esaslarında gösterildiği şekilde indirilir. Tenzil durumunda tarafınıza güncel teminat tutarlarını içeren tenzil poliçesi gönderilecektir. Poliçenin tekrar yürürlüğe alınması için açık vadelerinin ödenmesi gerekmektedir. Tenzil anından itibaren 6 aydan fazla bir süre geçmiş ise poliçe tekrar yürürlüğe alınırken müşteriden sağlık beyanı talep edilmektedir. Şirket olarak; yolcu sıfatı dışında havada yapılan yolculuklar esnasında

PRİM İADELİ HAYAT SİGORTASI – Bilgilendirme Formu

gerçekleşen vefat durumunda tazminat ödemesi yapılmaktadır, Hayat Sigortası Genel Şartları'nda belirtilen ilgili madde geçersizdir. Tenzil durumundaki bir poliçe iştura edilmek istendiğinde iştura tarihi itibari ile geçerli olan kesinti oranları uygulanarak iştura bedeli ödenir.

D. Uyarılar:

Teminat dışı haller ve poliçede ayrıca belirtilmesi kaydıyla ek sözleşme ile teminat altına alınabilecek haller için Hayat Sigortası ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına bakınız.

E. Vergi Uygulaması:

Hayat sigortası için ödenen primler vergiye esas matrahtan düşülebilir. Bu konuda sigortacınıza danışınız.

F. Genel Bilgiler:

1. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerinin Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezinden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığından, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi ve kayıtların SBGM, sigorta şirketleri ve ilgili mevzuatta yetkilendirilen merciler ile paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

2. Sigortacının ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.

3. Birden fazla sigortacıya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir sigortacının tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.

4. Küçüklerin (reşit-sezgin olmayanların), mahcurların (kısıtlıların) ve mümeyyiz (ergin) olmayanların ölümü üzerine sigorta geçersizdir. Ancak, bunların yaşama ihtimaline karşı sigorta yapılabilir. Ancak, her iki halde de ölüm gerçekleşirse matematik karşılık ödenir.

5. Sigorta sözleşmesinin yapılmasına ilişkin teklif, sigorta şirketine ulaştığı andan itibaren 30 gün içinde ret edilmemişse sözleşme kurulmuş olur. Teklif verilmesi sırasında alınan para, sözleşme kurulmuşsa ilk prim olarak kabul edilir ya da ilk prime mahsup edilir. Teklif reddedilmişse ödenen para iade edilir.

6. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.

Sigortanın başladığı tarihten itibaren 60 günlük süre içinde sigorta ettiren 444 0 336 numaralı Müşteri İletişim Merkezimizi arayarak sertifikadan cayabilir. Bu durumda ödenen primler sigorta ettirene iade edilir. Ancak herhangi bir tazminat ödemesi yapılmış ise bu hak kullanılamaz. 60 günden sonraki iptaller, talebin yapıldığı gün esas alınarak, ilgili risk ve masraf tutarları tahsil edilerek yapılır. Şayet poliçe kredi bağlantılı ise, kredi kuruluşu tarafından talep edilen teminat ile süre şartlarını sağlayan ve dain-i mürtehini kredi kuruluşu olan yeni bir sigorta poliçesini, mevcut poliçenin başlangıç tarihinden itibaren bir ay içinde kredi kuruluşuna ibraz ederek bu haktan yararlanılabilir.

7. Sözleşme kurulmadan önce, teklifnamede yer alan sorulara doğru cevap verilmesi gereklidir. Bu yükümlülüğün ihlali halinde sigortacının sözleşmeden cayma veya ek prim almak suretiyle sözleşmeye devam etme hakları saklıdır. Bu nedenle sözleşmenin her aşamasında sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.

Bu ürün Hayat Sigortası, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Poliçe Özel Şartlarına göre düzenlenmiştir.

Hayat Sigortası Genel Şartları'na, https://www.garantibbvaemeklilik.com.tr/pdf/hayat_sigortasi_genel_sartlar.pdf adresinden, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ise https://www.garantibbvaemeklilik.com.tr/pdf/ferdi_kaza_sigortasi_genel_s.pdf adresinden ulaşabilirsiniz.

G. Ödemenin Yapılması:

1. Sigortadan faydalanan kimse sigortalıyı öldürür veya öldürülmesine suç ortaklığı ederse sigorta tazminatını alamaz, ancak sigorta tazminatı sigortalının mirasçılarına ödenir.

2. Sigortalı, yenilemeler de dâhil olmak üzere, en az üç yıldan beri devam eden ve ölüm ihtimaline karşı yapılan bir sözleşmede, bu süre geçtikten sonra intihar ederse veya intihara teşebbüs sonucu ölürse, sigortacı sigorta bedelini ödemekle yükümlüdür.

Sigortalının intiharı veya intihara teşebbüsü sonucu ölümü, akli melekelerindeki bir rahatsızlık sebebiyle üç yıldan önce

PRİM İADELİ HAYAT SİGORTASI – Bilgilendirme Formu

gerçekleşmiş ise sigortacı sigorta bedelini ödemek zorundadır.

3. Sözleşmede birden fazla lehtar (sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarların hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de lehtar olarak gösterilebilir.

4. Tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyiniz.

5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda gecikmeksizin, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte ön sayfada adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulununuz.

6. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme borcu sigortacıya aittir.

H. Diğer Bilgiler:

1. Sigortacı, sigorta tahkim sistemine üyedir. www.sigortatahkim.org

I. Şikayet ve Bilgi Talepleri:

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için şirket iletişim adresi ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talebi ve şikâyet için şirket iletişim adresi ve telefonlarına başvuruda bulunulabilir. Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için Tüketici Mahkemesine, Tüketici Hakem Heyetine ve Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuruda bulunulabilir.

Şirket E-posta Adresi: GbeMusteriHizmetleri@garantibbvaemeklilik.com.tr